



AMAZON WEB SERVICES

3 家企業如何運用 AWS 雲端的可靠性 來競爭



採用雲端可加速發展、促進業務成長

彈性的 IT 基礎設施可協助各種規模的企業，在不中斷的情況下追求公司的優先事項。與使用傳統網路技術的公司相比，透過 Amazon Web Services 採用雲端的企業所回報的意外停機時間減少 94%。¹

AWS 雲端大量投資於可用區域、備援網路以及儲存和運算容量，因此可為關鍵資料和應用程式提供可靠的公司存取權。此外，與傳統 IT 資源相較，AWS 雲端可隨著企業擴展，提供增強型安全。

請閱讀以下三個運用 AWS 雲端的可靠性來獲得競爭優勢的中小型企業案例。



AWS 客戶：XRHealth

VR 醫療保健公司以可靠性和備份在全球範圍內擴展

軟體即服務 (SaaS) 醫療保健公司 [XRHealth](#) 可讓需要復健或治療的病人在家運動。病人可以使用虛擬實境 (VR) 耳麥與醫生即時合作，獲得其動作或呼吸的即時意見回饋。當 XRHealth 擴展到新區域，其 IT 基礎設施無法提供可靠的可用性。該公司需要彈性技術來支援客戶和成長計劃。

透過 AWS 遷移到雲端型資料庫管理系統，讓 XRHealth 能夠擴展到新區域，並有信心其應用程式和資料能夠可靠地提供使用。該公司在大約 10 天內，就在雲端建立了合規的資料庫基礎設施。

AWS 協助 XRHealth 獲得優勢，方法為：

- 提供可靠的雲端伺服器，在數分鐘內即可完成部署，並透過 [Amazon Relational Database Service \(Amazon RDS\) for MySQL](#) 自動備份。
- 當公司透過 [Amazon RDS 讀取複本](#) 擴展以支援繁重的資料庫工作負載時，提供近乎完整的運行時間。
- 在公司迅速擴大規模時，透過 Amazon RDS 提供公司需要的安全改進，包括遵守美國的健康保險可攜性和責任法 (HIPAA) 以及歐盟的一般資料保護規範 (GDPR)。



AWS 客戶：Dream11

夢幻體育 (Fantasy Sports) 服務自訂使用者體驗以保持領先地位

[Dream11](#) 是印度最大的夢幻體育公司，擁有超過 1 億名註冊使用者。客戶不斷湧向其網站，成立幻想團隊，加入比賽並與其他體育愛好者互動。使用者還可以透過與其他客戶的手機聯絡人同步來建立群組並與志同道合的人分享內容，進而透過服務建立社交聯繫。隨著業務的發展，Dream11 需要維持運行時間和可靠性，以根據客戶的行為和興趣提供新功能。

為了不讓使用者中斷比賽 (尤其是在熱門的板球比賽)—Dream11 將其基礎設施遷移到 AWS 上。現在，該公司可在兩到三天內推出增強功能，並在一到六週內發佈新產品。除了高穩定性和可擴展性外，AWS 還提供近乎連續的監控和改進的安全事故緩解工具，以及保護資料和應用程式的存取控制。

AWS 讓 Dream11 得以提高競爭力，方法為：

- 使用 [Amazon Redshift](#) 根據資料洞見來自訂使用者體驗，更深入了解使用者的喜好和模式。
- 使用 [Amazon EMR](#) 分析客戶行為和使用網站功能，改善目標功能的使用者體驗。
- 使用 [Amazon SageMaker](#) 實施機器學習 (ML) 驅動模型，偵測潛在的詐騙並在競爭具有時間觀念的應用程式使用者時提出建議。
- 使用 [AWS Shield](#) 和 [AWS Web Application Firewall \(AWS WAF\)](#) 防範未經授權的使用者或存取，阻擋外部入侵。



AWS 客戶：axialHealthcare

雲端型客服中心支援遠端工作和資料分析

透過分析處方和保險請款資料，[axialHealthcare](#) 可找出需要干預其鴉片類藥物濫用的個人。其臨床諮詢服務 (CCS) 團隊包括與醫生和病人遠端合作的專家，以減少臨床上不必要的鴉片類藥物處方，並為健康計劃客戶尋找節省途徑。

為了符合 HIPAA 和州級授權要求，axialHealthcare 需在其提供服務的四個州分別成立客服中心。雖然 CCS 團隊成員可以在家工作，但這個方法本來會帶來基礎設施採購和管理、HIPAA 合規、可擴展性以及客戶關係管理 (CRM) 解決方案整合相關的挑戰。

使用 AWS 遷移到雲端後，讓 axialHealthcare 能夠建立安全、合規的虛擬聯絡中心來取代內部部署基礎設施，後者會讓組織的支出高達三到四倍。虛擬客服中心容易入職，因為每個新進員工都能存取相同的私有、安全基礎設施，並能快速設定。使用雲端型客服中心還可讓公司存取所有通話記錄和其他資料的 HIPAA 合規儲存，也能獲得更佳的資料可見性和控制。此外，axialHealthcare 使用雲端機器學習 (ML) 演算法來分析處方和請款資料，找出鴉片類藥物濫用和成癮模式。

將雲端工具搭配 AWS 一起使用，有助於 axialHealthcare 以具有競爭力的方式提供重要服務，包括以下方法：

- 使用 [AWS 機器學習 \(ML\)](#) 工具來分析處方和請款資料，找出鴉片類藥物濫用和成癮模式。
- 使用 [Amazon Connect](#) 提供經濟實惠、容易存取且合規的虛擬工作站。
- 將 [Amazon Kinesis Data Streams \(Amazon KDS\)](#)、[Amazon Simple Storage Service \(Amazon S3\)](#)、[Amazon Transcribe](#) 和 [Amazon Comprehend](#) 用於通話和通話資料的儲存、監控、轉錄和路由。



可靠的 IT 基礎設施可協助公司促進生產力、減少停機時間，藉以維持動力。隨著 IT 中斷越來越少，使用 AWS 雲端工具的公司可以專注於為客戶提供服務、促進營收和創新，以提高競爭力。

準備好開始了嗎？

[聯絡 AWS](#)，了解雲端如何協助貴公司建立或保障競爭優勢。

1 IDC，《透過 Amazon Web Services 促進業務和組織轉型以創造商業價值》(Fostering Business and Organizational Transformation to Generate Business Value with Amazon Web Services)，
<https://pages.awscloud.com/rs/112-TZM-766/images/AWS-BV IDC 2018.pdf>