



これからはメール配信もマネージドで！  
世界中で利用される  
メール配信サービスSendGrid

---

This presentation has been translated into the Japanese language from the English language version.  
In the event of any conflict between this guide and the English language version, the English language version shall prevail.



# Kansuke Nakai

SendGrid Evangelist  
Kozo Keikaku Engineering Inc.

[kansuke-nakai@kke.co.jp](mailto:kansuke-nakai@kke.co.jp)  
[@nakansuke](https://twitter.com/nakansuke)



# APN Advanced Partner

The screenshot shows the AWS Marketplace product page for SendGrid Email Service. At the top, the AWS Marketplace logo is on the left, and a search bar with 'AMI & SaaS' is in the center. On the right, there are links for 'Sign in' and 'Create a new account'. Below the header, there are navigation links for 'View Categories', 'Your Saved List', 'Sell in AWS Marketplace', and 'Amazon Web Services Home'. The main content area features the SendGrid logo on the left and the product title 'SendGrid Email Service' on the right. Below the title, it says 'Sold by: SendGrid Inc.' and provides a description: 'SendGrid is the premier AWS email service. As the world's most widely-used cloud email service platform, SendGrid sends over one billion emails per day and is'. There is a 'Show more' link and a 5-star rating with '(1)' review. On the right side of the product card, there are two buttons: 'Continue to Subscribe' (highlighted in orange) and 'Save to list'. Below the product card, there are five tabs: 'Overview' (selected), 'Pricing', 'Usage', 'Support', and 'Reviews'. The 'Product Overview' section contains a detailed description of the service and a 'Highlights' box with one bullet point: 'Single Scalable Solution: Our customers use SendGrid to send over 1 billion emails per day. Developers send emails programmatically via'.

aws marketplace

AMI & SaaS

Sign in or Create a new account

View Categories Your Saved List

Sell in AWS Marketplace Amazon Web Services Home

## SendGrid Email Service

Sold by: [SendGrid Inc.](#)

SendGrid is the premier AWS email service. As the world's most widely-used cloud email service platform, SendGrid sends over one billion emails per day and is

[Show more](#)

★★★★★ (1)

[Continue to Subscribe](#)

[Save to list](#)

[Overview](#) [Pricing](#) [Usage](#) [Support](#) [Reviews](#)

### Product Overview

SendGrid is the premier AWS email service. As the world's most widely-used cloud email service platform, SendGrid sends over one billion emails per day and is trusted by leading senders like Uber, Airbnb, and Spotify. Designed as a single solution for all of your AWS email needs, SendGrid offers developers simple SMTP and Web API integrations, while marketers can use an intuitive interface to create, send, and analyze email campaigns.

#### Highlights

- **Single Scalable Solution:** Our customers use SendGrid to send over 1 billion emails per day. Developers send emails programmatically via



400億通

SendGridからのメールは、  
毎日あなたにも届いているはずですよ。

SendGridは顧客コミュニケーションを活性化するプラットフォームで、  
以下のようなサービスで利用されています



Booking.com



WANTEDLY



mackerel

UBER





# あらゆるニーズに対応する Eメールプラットフォーム

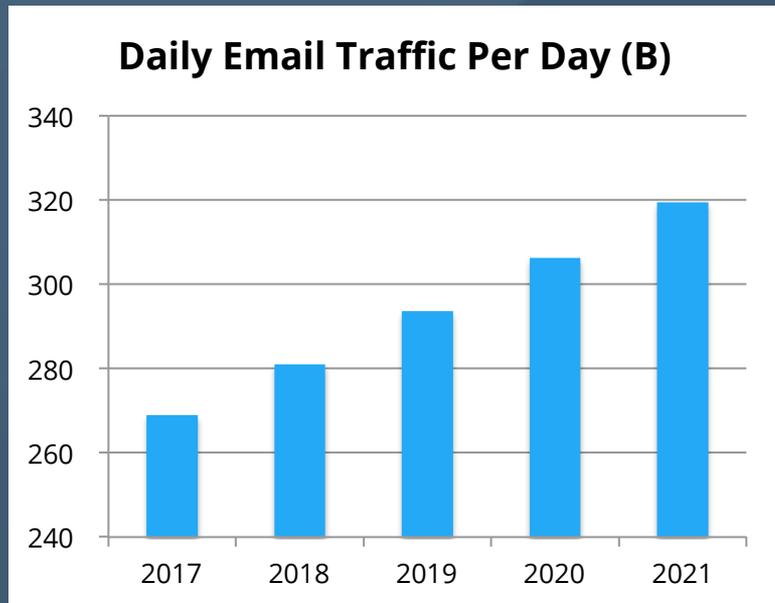
# Why Email?



“SendGridにより、リアルタイムデータを反映し、完全にパーソナライズしたメッセージを届けることが可能になりました。これによりeBayのメールマーケティングは大きく生まれ変わりました。”

- Alex Weinstein, Director of CRM

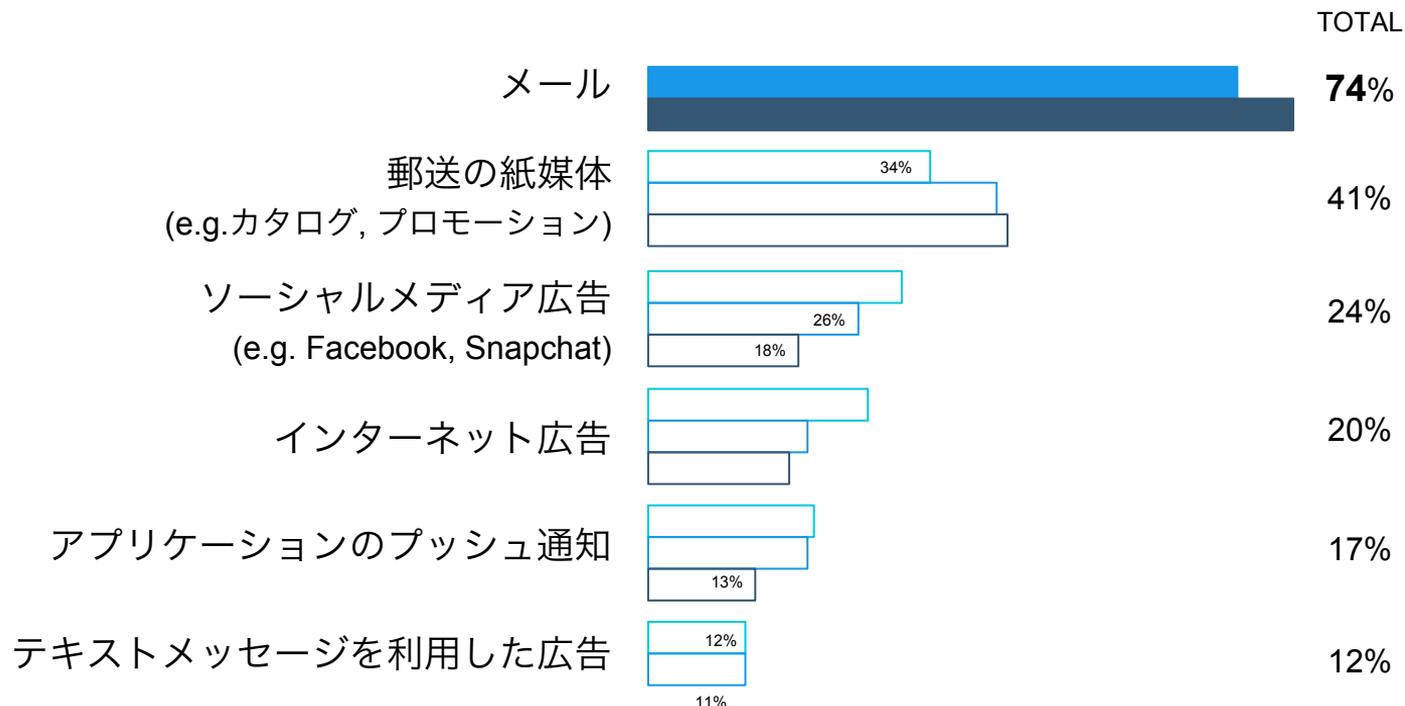
# メールの利用は増加し続ける



- 1日のメールトラフィックは4年間で、2,690億通から3,196億通に増加
- 同様にEメール利用者数も、37億人から41億人に



# メールによるコミュニケーションが好まれている



□ Gen X (38-54)   □ Millennials (24-38)   □ Gen Z (6-23)

[Future of digital communication Based on US](#)



# メールはデジタルコミュニケーションに必須

## なぜEメールなのか

- 最も普及しているデジタルID (世界中に40億アカウント以上)
- 非常に高いROI (38x)
- あらゆるWebサービスのIDとして利用されている
- パーミッションベースでの獲得
- 一般消費者がセキュアに利用可能

Sources: DMA, Radicati, Statista, Portio Research



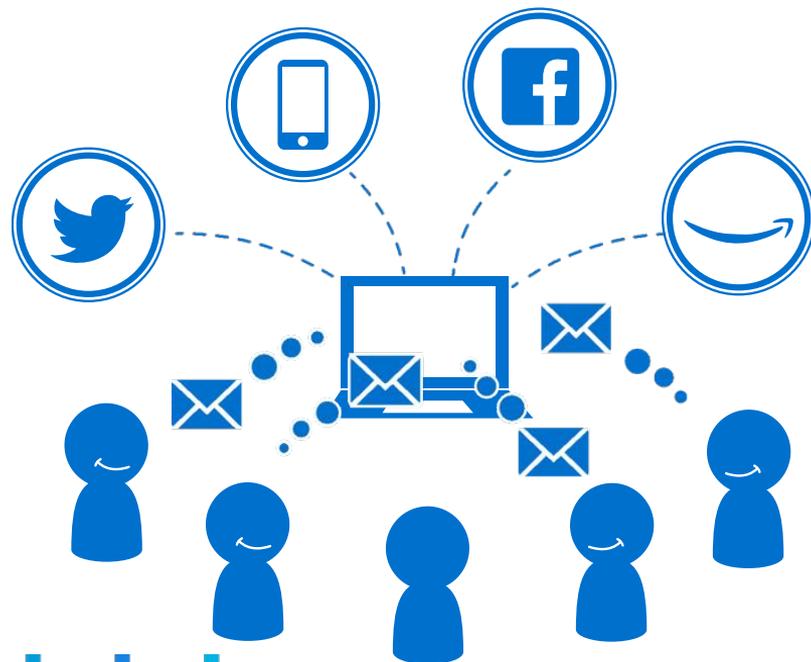


# 用途が変化したがメールは生き続け、 しかもサービス提供の上で必須

人と人のコミュニケーション



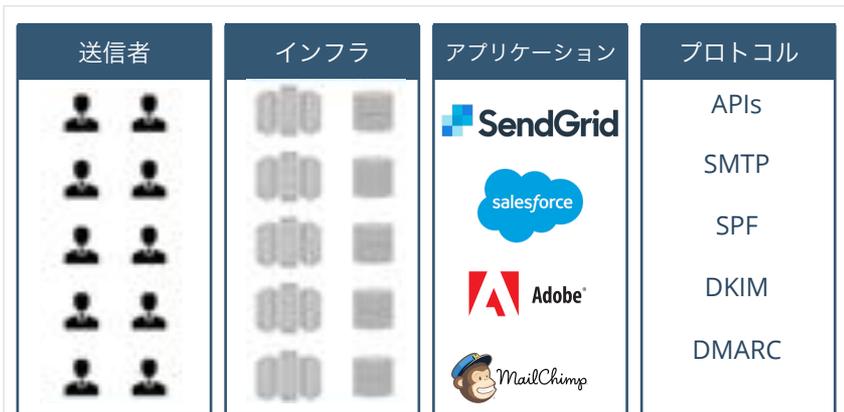
顧客とのコミュニケーションチャネル





# しかし、実は難しいメール配信

## 送信側

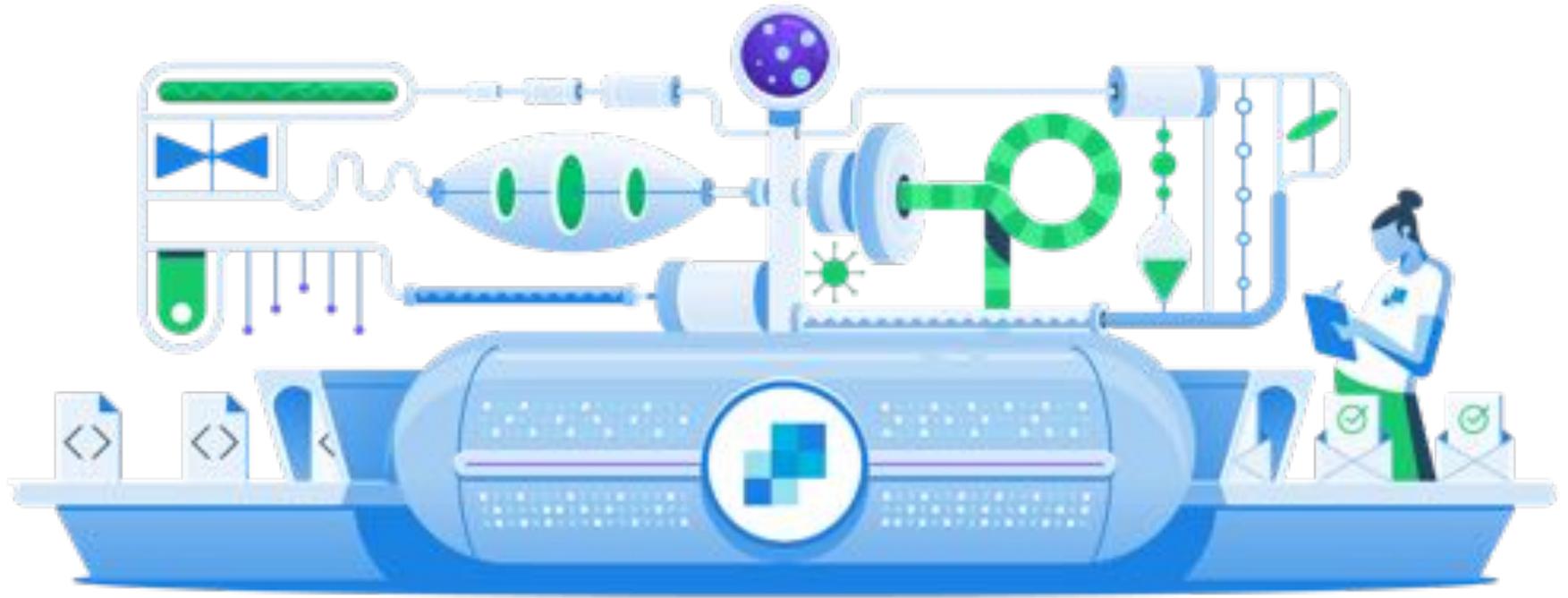


安定した送信を実現するためには、  
専門知識とリソースが必要

## 受信側



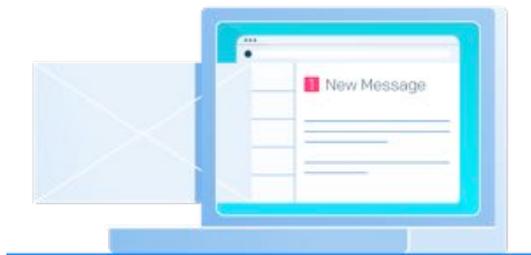
正当なメールの20%が受信トレイに到達していないという調査結果



**One Platform for all your email needs**



# SendGridの強み



## Deliverability

- 高いinbox到達率
- 質の高いIPアドレス
- フィードバックループ
- ISPモニタリング



## Scale

- 様々な規模の企業が月間400億通以上のメールを送信
- どこまでもスケール可能なオリジナルのMTA
- 統合が容易なSMTP/API



## Expertise

- 日本語サポート提供
- 訓練されたプロフェッショナルチーム
- 豊富なドキュメント





## 導入事例 - eBay



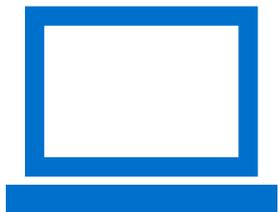
- 月間10億通以上を送信
- 移行前は自前のメール配信環境から一斉配信
- 手動のターゲティングから機械学習モデルを利用したリアルタイムパーソナライズメールへ
- 最新のデータに基づき開封時にレンダリング

メール送信の頻度を下げたにもかかわらず  
CTRとメール経由のコンバージョンが大幅改善





# 私達が提供しているもの



日本語Webサイト



日本語ドキュメント



日本語サポート



日本円決済  
(請求書払い含む)



# Happy Sending!!

ぜひブース(S7)にお立ち寄りください!



 **SendGrid**