



5 Dinge, die Sie tun können, um Ihre Teams in die Cloud zu bringen

Thomas Blood, Enterprise Strategist
bei Amazon Web Services in EMEA

„Erzähl mir etwas und ich vergesse es. Lehre mich etwas, und ich erinnere mich. Beteilige mich und ich lerne.“

Benjamin Franklin

Als VP of Technology bei Experian rief ich 2014 ein kleines Team ins Leben, um unsere B2C-Plattform in der Cloud neu aufzubauen. Sofort standen wir vor einem großen Hindernis: Uns fehlten die Fertigkeiten und die Erfahrung, um Lösungen in der Cloud zu entwickeln. Unser ursprünglicher Plan bestand darin, unsere Mitarbeiter durch Freiberufler mit Cloud-Erfahrung zu verstärken. Die Idee bestand darin, schnell loszulegen, während unsere eigenen Mitarbeiter im Laufe des Projekts praktische Erfahrungen sammeln und zusätzliche Schulungen absolvieren sollten. Leider erwies sich dieser Ansatz zur damaligen Zeit als unmöglich, da das Angebot von erfahrenen Freiberuflern zu klein war.

Nichtsdestotrotz entschlossen wir uns, erfahrene, lernfähige Techniker anzuwerben, mit oder ohne Cloud-Erfahrung. Ebenfalls wandten wir uns an Dualspark, einen vertrauten AWS-Partner, um das Team mit Cloud-Architektur und DevOps-Kompetenzen zu unterstützen. Die Strategie zahlte sich mehrfach aus. Unter der Leitung von Dualspark konnte sich unser anfängliches Team aus einer Handvoll Technikern an die Arbeit machen. Wir lernten bei der Arbeit und durch Experimente. Innerhalb von drei Monaten hatte das Team ein Cloud-natives Minimal Viable Product geschaffen. Auch hatten wir eine kontinuierliche Integrations- bzw. Bereitstellungs-Pipeline und ein automatisiertes System zur Verwaltung unserer Cloud-Infrastruktur aufgestellt.

Innerhalb eines Jahres wuchs unser Team auf mehr als 60 geschulte und produktive Techniker an. Der Großteil davon bestand aus Mitarbeitern, die erfolgreich von

älteren Plattformen zu unseren neuen Cloud-basierten Teams gewechselt waren. Parallel dazu bauten wir zwei weitere Cloud-Initiativen auf, eine im Vereinigten Königreich und eine andere zur Unterstützung unseres B2B-Geschäfts.

Seit 2014 wächst die Nachfrage nach IT-Experten mit Cloud-Erfahrung stetig und das Einstellen eines komplett neuen Teams mit diesen Fähigkeiten ist nicht wirklich eine realistische Strategie. In meiner aktuellen Rolle als AWS Enterprise Strategist erlebe ich, dass viele der Führungskräfte vor der gleichen Herausforderung stehen und sich schwer damit tun, Techniker mit praktischer Cloud-Erfahrung zu finden. Führungskräfte fragen sich, wie sie ihre Cloud-Transformationsziele erfüllen können, ohne erfahrene Cloud-Techniker an der Hand zu haben. Die gute Nachricht ist, dass Ihre Organisationen bereits Teams mit talentierten und fähigen Technikern besitzen und ihre Kompetenztransformation eine solide Grundlage für Ihren Wechsel in die Cloud bilden kann.

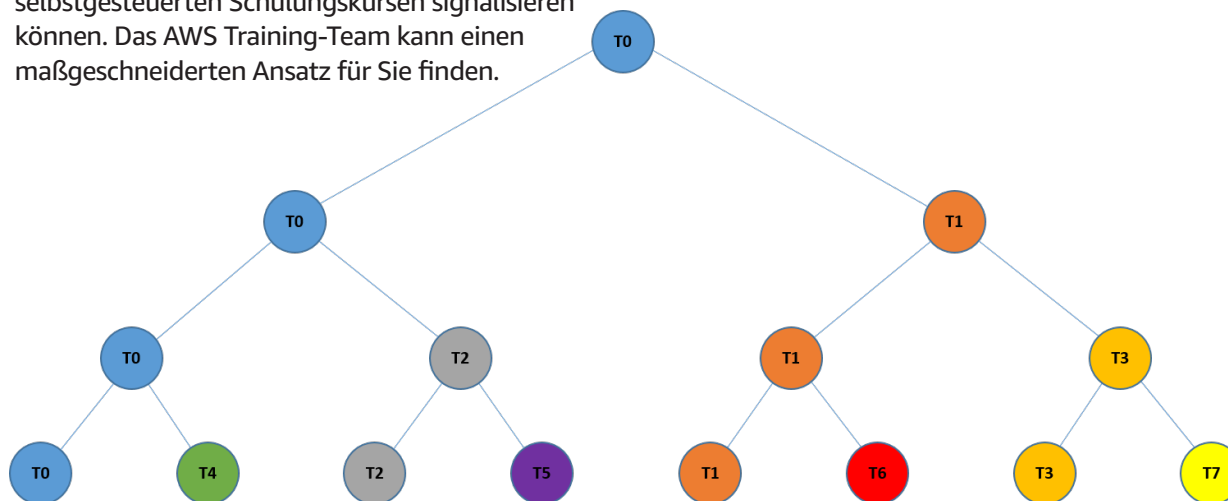
In jedem Unternehmen treffe ich in Bereichen wie Infrastruktur und Softwareentwicklung auf Techniker, die gerne lernen und ihre Fähigkeiten verbessern möchten. Techniker sind von Natur aus motiviert, Probleme zu lösen und sind formal darauf geschult, Systeme zu analysieren und kreative Lösungsansätze für Probleme zu formulieren. Die lateinische Herkunft des Worts „Ingenieur“ gibt entsprechende Hinweise: *Ingenium: Kreatives Talent, Innovative Qualitäten, eine Person mit besonderer Inspiration und kreativen Fähigkeiten.*

”

Die gute Nachricht ist, dass Ihre Organisationen bereits Teams mit talentierten und fähigen Technikern besitzen und ihre Kompetenztransformation eine solide Grundlage für Ihren Wechsel in die Cloud bilden kann.“

Um diese Transformation zu beschleunigen möchte ich fünf Schlüsselaspekte vorstellen, mit denen Sie noch heute starten können:

- 1 Nutzen Sie einen vertrauenswürdigen APN-Partner, um Ihre Cloud-Bemühungen zu beschleunigen und Ihre Teams zu befähigen. Neben den vertraglich vereinbarten Lieferergebnissen empfiehlt es sich auch, eine explizite Anforderung für einen Wissenstransfer zu formulieren. Viele Partner bieten Schulungen für das ganze Team oder können Ihre eigenen Lehrkräfte schulen.
- 2 Bieten Sie Ihren Teams eine Vielzahl an Schulungsmöglichkeiten. Erwägen Sie eine Mischung aus formellen und informellen Schulungen. Einige Ihrer Mitarbeiter blühen im Frontalunterricht auf, andere lernen lieber individuell mit Online-Ressourcen, die nach eigenem Tempo befolgt werden können. Ein weiterer Vorteil von individuellen Onlinekursen besteht darin, dass Ihre Mitarbeiter ihr Interesse an Cloud-Technologie durch die Nutzung von selbstgesteuerten Schulungskursen signalisieren können. Das AWS Training-Team kann einen maßgeschneiderten Ansatz für Sie finden.



Team-Mitose

- 3 Damit dies funktioniert, müssen Sie einige Ihrer wichtigsten Mitarbeiter von ihren bisherigen Stellen versetzen. Sie müssen 100 % ihrer Zeit und Energie für Ihre Cloud-Transformationsinitiative verwenden. Erwägen Sie die Nutzung von MSPs zur Verwaltung des Steady State, während Sie Ihre Teams befähigen.
- 4 Wenn neue Mitglieder zu einem Team stoßen, sollten die bestehenden Mitglieder für das Mentoring und die Schulung neuer Mitglieder im laufenden Projekt verantwortlich sein. Es ist wichtig, dass neu angestellte oder versetzte Mitarbeiter schon von Anfang an wichtige Beiträge zu einem Produkt oder Projekt leisten. Dieser Ansatz stellt sicher, dass die neuen Fähigkeiten relevant sind und so schnell wie möglich erworben werden.

”

Damit dies funktioniert, müssen Sie einige Ihrer wichtigsten Mitarbeiter von ihren bisherigen Stellen versetzen.“

Kleine Zwei-Pizza-Teams sind für das Onboarding neuer Mitglieder besonders effektiv. Im Rahmen eines mitotischen Ansatzes teilten wir die Teams jedes Mal auf, wenn sie auf 12 oder mehr Teammitglieder herangewachsen waren. Alle zwei Wochen fügten wir eine neue Person zu einem Team hinzu. Dies war genug Zeit für einen Mitarbeiter, die Grundlagen zu erlernen und sich mit der Teamdynamik vertraut zu machen. Jedes Mal, wenn sie Teams aufteilen und neue bilden, steigern Sie Ihre Gesamtwachstumsrate. Mit sorgfältiger Planung können Sie diese algorithmische Übergangsrate so ausrichten, dass ihre wachsenden Cloud-Workloads davon profitieren.

- 5 Abhängig von Ihren Geschäftsanforderungen empfiehlt sich die Förderung von Cloud-orientierten Ansätzen, Betriebsmodellen und Arbeitsmethoden in mehreren Ländern und Regionen. Der Aufbau eines internen „Lehrlingsmodells“ kann zur Verbreitung von Cloud-Fähigkeiten beitragen. Teamleiter aus unterschiedlichen Regionen oder Ländern können in einem bestehenden Team für mehrere Wochen in der Rolle eines Lehrlings arbeiten. Sobald die Grundlagen verstanden wurden, können sie zurückkehren und ihre eigenen Cloud-Teams bilden.

Die Investition in die Transformation Ihrer bestehenden Mitarbeiter hat mehrere wichtige Vorteile. Die Mitarbeiter kennen Ihren Markt bereits und besitzen ausgebildete Fähigkeiten in diesem Bereich. Sie sind mit Ihren bestehenden Systemen vertraut und haben bereits eine Liste von Kompetenzen im Kopf, die sie bei ausreichender Zeit gerne verbessern würden. Mehr über Cloud-Technologie und verteilte, antifragile Cloud-basierte Systeme zu lernen, ist von Natur aus interessant und spricht die natürliche Neugier Ihres Technikers an. Und am wichtigsten: Die Führungskräfte senden ein klares Signal an die Organisation, dass jeder, der motiviert zum Lernen ist, genug Raum zum Wachsen hat. Mit diesem Ansatz behalten Sie talentierte Mitarbeiter bei, beschleunigen die Einführung von Technologien und verkleinern die Barriere, auf die Sie beim Finden und Einstellen begehrter Kandidaten auf dem Arbeitsmarkt stoßen.

Über den Autor

Thomas Blood, AWS ist ein Enterprise Strategist bei Amazon Web Services in EMEA. Vor seiner Arbeit bei AWS war er in Führungs- und Technologierollen im öffentlichen und privaten Sektor beschäftigt.