



Ya cuenta con las personas que necesita para lograr el éxito en la nube

Stephen Orban, gerente general
de Amazon Web Services

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo”.

Nelson Mandela

Me siento afortunado de tener la posibilidad de hablarles a una cantidad de ejecutivos de un amplio rango de compañías acerca de su negocio y las estrategias de TI. Cada ejecutivo y cada compañía tienen sus propios desafíos pero todos comparten la necesidad de equipar a su personal con las habilidades que los ayudarán a avanzar hacia sus aspiraciones futuras. No es distinto cuando se trata de la nube. Si bien esto parecería obvio, algunos ejecutivos me han comentado que la advertida falta de habilidades para la nube en su organización es la razón principal por la que no han progresado lo que quisieran en su viaje hacia la nube.

Educar al personal es una de las tantas mejores prácticas que he observado en las empresas que tienen exitosas estrategias para la nube. Esto puede convertir a los empleados escépticos en verdaderos defensores y hará una gran diferencia en la rapidez con que se podrá aprovechar la nube para lograr resultados en su negocio.

Ya tiene lo que necesita

Las personas le temen a lo desconocido y los cambios plantean cierta incomodidad. Una de las cosas más eficaces que puede hacer para mitigar este temor es educar. También puede contratar nuevos talentos que ya tengan las habilidades que está buscando pero esto generalmente solo funciona en pequeñas dosis y puede ser difícil de ampliar.

La mayoría de las organizaciones ya tienen una riqueza de conocimiento institucional y prácticas culturales que están bien establecidas en los miembros del personal permanente. Esta se puede utilizar como una ventaja para la organización si se le brinda al personal existente la posibilidad de aprender a relacionar el conocimiento institucional y la cultura con las tecnologías de la nube. En otras palabras, todas las personas que necesita para avanzar hacia la nube ya están allí; simplemente debe prepararlas.

Los siguientes puntos ilustran algunas de las áreas que les sugiero a los ejecutivos que consideren a la hora de educar a su personal en las tecnologías de la nube. Generalmente trato de enfocar mis publicaciones hacia la orientación estratégica y de liderazgo sin mencionar soluciones o servicios específicos de AWS, pero no pude evitar señalar algunos de los programas de AWS que se aplican tan bien a este tema.

“

Educar a su personal puede convertir a los empleados escépticos en verdaderos defensores y hará una gran diferencia en la rapidez con que se podrá aprovechar la nube para lograr resultados en su negocio.”

AWS Training and Certification

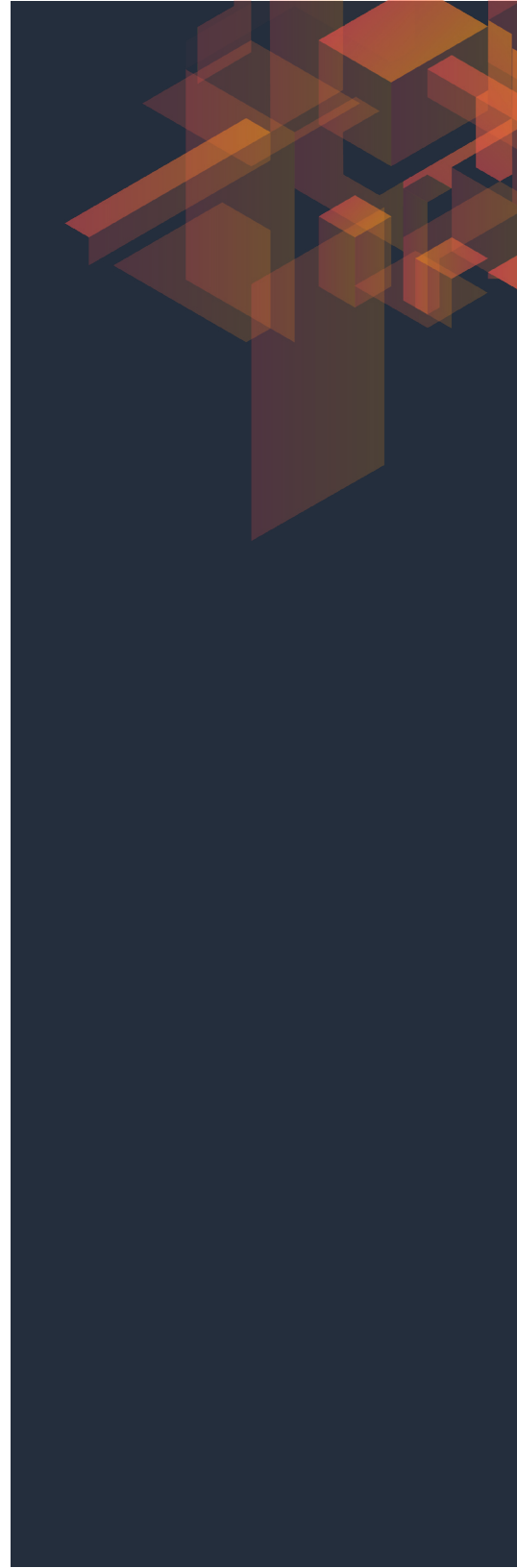
Los cursos de formación autodirigidos e impartidos por un instructor de AWS pueden ayudar a su equipo a iniciar la tarea rápidamente y mantener sus habilidades actualizadas durante el transcurso del tiempo. No repetiré los detalles que se proporcionan muy elocuentemente en el sitio web, pero diré que cada compañía con la que he hablado y que usa nuestros programas de formación obtiene mejores beneficios de las operaciones en la nube. Además, la mayoría ha informado una reducción de la fricción entre los equipos dentro de las organizaciones.

Cuando pertenecía a Dow Jones, capacitamos a prácticamente todo el personal técnico de nuestro equipo a través de lo que se convirtió en el curso AWS Technical Fundamentals (Fundamentos técnicos de AWS). Con el tiempo, muchas de las personas interesadas en una adopción significativa realizaron cursos más avanzados.

Finalmente, institucionalizamos nuestra propia formación. Nuestro equipo DevOps comenzó a realizar "DevOps Days" donde otras personas de la organización aprendían sobre las mejores prácticas, los marcos y los modelos de gobernanza que desarrollamos sobre la nube.

Este tipo de educación básica ejerció un importante impacto en la forma de trabajar de las personas y nos ayudó a reforzar los elementos de la cultura que intentábamos construir en el contexto de un mañana de "primero en la nube". La formación creció y se convirtió en uno de los mecanismos más eficaces que tuvimos para derribar los obstáculos internos. Por ejemplo, era muy difícil asistir a un DevOps Day y no enamorarse de lo que estábamos haciendo en la nube. Desde entonces, he hablado con otras grandes compañías para que tomen un camino similar. Están trabajando con el equipo de formación técnica y certificación de AWS para crear y escalar problemas de formación que cumplan con las necesidades específicas de la organización.

Hay un marcado y claro incremento en la demanda de habilidades para la nube y no veo que esta tendencia vaya a cambiar en un futuro cercano. Pienso que se puede decir sin temor a equivocarse que la formación técnica sobre la nube es un aspecto que le brindará dividendos a usted y a sus empleados durante muchos años.



Información sobre el autor

Stephen Orban es gerente general de Amazon Web Services y autor de *Ahead in the Cloud*.

Aprovechar el ecosistema

Posiblemente lidere el viaje de su organización hacia la nube pero no tiene que hacerlo solo, especialmente cuando se trata de educación. Hable con sus colegas, asista a eventos relacionados con la nube y lea sobre lo que están haciendo otras compañías. Es sorprendente la rapidez con que ha crecido el ecosistema de la nube y la cantidad de empresas nacidas en la nube que han logrado el éxito en un período tan breve de tiempo. Hay mucha información en línea que ilustra lo que han logrado muchas compañías y cómo se puede aprovechar lo que ellas han aprendido.

La Red de socios de AWS es una manera de examinar el ecosistema y está llena de recursos de los que puede aprender mucho. Ya sea que esté buscando una herramienta que lo ayude con una necesidad específica o un socio de implementación que lo ayude con una gran migración, hay una amplia variedad de socios que puede elegir. Siempre tiene que consultar con su gerente de cuenta de AWS para que lo ayude a encontrar el socio ideal. Profundizaré el tema de la comunidad de socios en una próxima publicación.

Por último pero no menos importante, los Servicios profesionales de AWS han ayudado a cientos de ejecutivos a identificar las funciones y las habilidades necesarias para ejecutar una estrategia en la nube. Para esto, el equipo de Servicios profesionales de AWS evalúa la buena predisposición de la organización y ayuda a la organización a obtener las habilidades necesarias en función de la experiencia del equipo lograda gracias a ayudar a cientos de compañías similares. A través de estas contrataciones, los Servicios profesionales de AWS han desarrollado el Marco de adopción de la nube de AWS, que han puesto a disposición libremente para cualquier organización que desee utilizarlo como recurso en su camino de transformación hacia un modelo operativo en la nube.

No hay nada que sustituya la experiencia

Aún no he encontrado un caso de uso donde alguien con las habilidades adecuadas y una actitud positiva no pudiera encontrar un lugar en la nube. Si bien pienso que la mayoría de las personas pueden imaginar que todo es posible, puede ser difícil para aquellos que no tienen la experiencia para probarlo.

La formación técnica es una excelente manera de exponerles a todas las personas los nuevos conceptos y de ilustrar ejemplos pero siempre he sentido que la mejor educación se logra con la experiencia. Bríndeles a sus equipos una oportunidad práctica de tiempo restringido para hacer algo significativo para la empresa con la nube y observe qué sucede. Pídales que generen un sitio web, creen una API para algunos de los datos, alojen un wiki o generen algo tangible que se adapte a lo que ya hacen sus equipos. Siempre me sorprende la rapidez con que la motivación correcta combinada con un poco de presión de tiempo puede generar resultados. La escasez alimenta la invención y he visto algunas cosas bastante innovadoras que se generan en un breve período de tiempo cuando los objetivos están claros y las herramientas están predeterminadas.

Estas experiencias prácticas podrían convertirse en innovaciones que cambian las reglas del juego o simplemente podrían brindar una enseñanza que puede desarrollar en su próximo proyecto. En ambos casos, lo ayudarán a avanzar en su planificación y le brindará a su equipo una gran oportunidad de aprender.