



5 choses que vous pouvez faire pour mener vos équipes au cloud

Thomas Blood, expert en stratégie d'entreprise
chez Amazon Web Services en région EMEA

« Dis-moi et j'oublie. Apprends-moi et je m'en souviens.
Implique-moi et j'apprends. »

Benjamin Franklin

“

La bonne nouvelle est que vos organisations disposent déjà d'équipes d'ingénieurs talentueux et compétents, et la transformation de leurs talents peut fournir une base solide pour votre transition vers le cloud.

En 2014, alors que j'occupais le poste de vice-président de la technologie chez Experian, j'ai réuni une petite équipe pour reconstruire notre plateforme B2C dans le cloud. Nous avons immédiatement été confrontés à un obstacle majeur : nous manquions de compétences et d'expérience pour développer des solutions dans le cloud. Notre plan initial consistait à renforcer notre personnel avec des sous-traitants expérimentés dans le cloud. L'idée était de commencer rapidement, pendant que notre propre personnel apprendrait en travaillant avec une formation complémentaire au fil du temps. Malheureusement, cette approche s'est avérée impossible à l'époque en raison de la forte demande et du faible nombre de sous-traitants expérimentés.

Dans toutes les entreprises, j'ai rencontré des ingénieurs, de l'infrastructure jusqu'au développement de logiciels, qui sont passionnés par l'apprentissage et le développement de leurs compétences. Nous avons également fait appel à Dualspark, un partenaire AWS de confiance, pour permettre à l'équipe de bénéficier de son architecture cloud et de son expertise DevOps. Cette stratégie a porté ses fruits. Sous la direction de Dualspark, notre équipe initiale composée d'une demi-douzaine d'ingénieurs s'est attelée à la tâche. Nous avons appris en faisant et en expérimentant. Au bout de trois mois, l'équipe avait mis au point un produit minimal viable, basé sur le cloud. Nous avons également déployé un pipeline d'intégration et de déploiement continu, ainsi qu'un système automatisé utilisé pour gérer notre infrastructure cloud.

En un an, notre équipe comptait plus de 60 ingénieurs formés et productifs. La majorité de nos ingénieurs

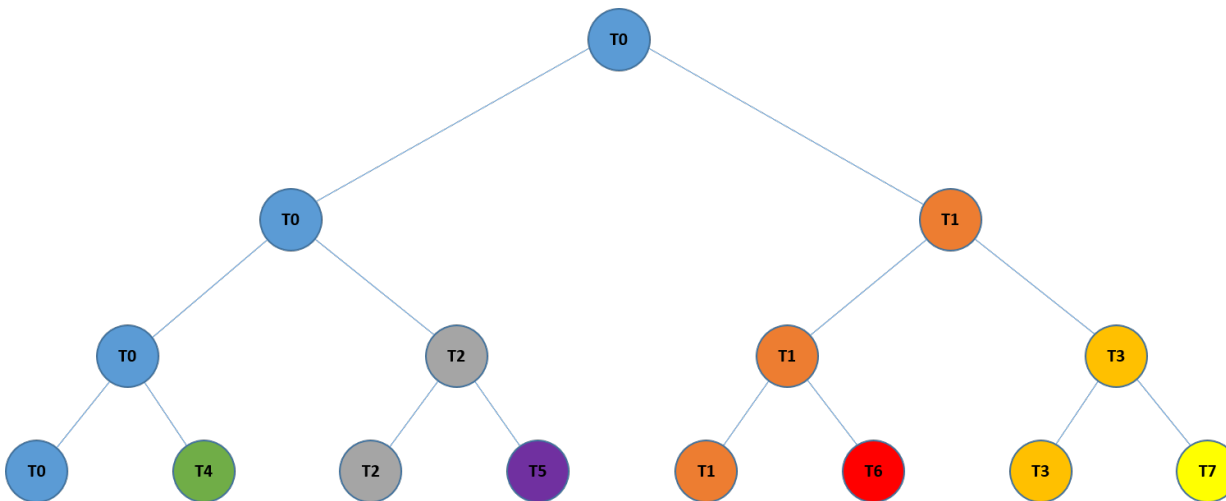
étaient des collaborateurs qui étaient passés avec succès des plates-formes traditionnelles à nos nouvelles équipes basées sur le cloud. En parallèle, nous avons également mis au point deux autres initiatives de cloud computing - une au Royaume-Uni et une autre pour soutenir notre activité B2B.

Depuis 2014, la demande de professionnels de l'informatique expérimentés dans le cloud n'a cessé de croître et l'embauche d'une nouvelle équipe de personnes possédant ces compétences n'est pas vraiment une stratégie viable. Dans mon rôle actuel de stratège d'entreprise AWS, j'ai rencontré de nombreux cadres qui font face au même défi : trouver et recruter des ingénieurs possédant une expérience pratique du cloud. Les dirigeants se demandent comment atteindre leurs objectifs de transformation dans le cloud sans avoir à leur disposition des ingénieurs cloud expérimentés. La bonne nouvelle est que vos organisations disposent déjà d'équipes d'ingénieurs talentueux et compétents, et la transformation de leurs talents peut fournir une base solide pour votre transition vers le cloud.

Dans toutes les entreprises, j'ai rencontré des ingénieurs, de l'infrastructure jusqu'au développement de logiciels, qui sont passionnés par l'apprentissage et le développement de leurs compétences. Les ingénieurs sont naturellement motivés par la résolution de problèmes et sont formés pour l'analyse de systèmes et la formulation de solutions créatives pour tous les problèmes. La racine latine du mot « ingénieur » montre la voie ; *ingenium* : *talent créatif, caractère innovant, personne avec des capacités exceptionnelles d'inspiration et de création.*

Pour accélérer cette transformation, voici cinq suggestions pour vous aider à démarrer aujourd'hui :

- 1 Tirez parti d'un partenaire APN de confiance pour lancer votre effort de cloud et aider vos équipes. Outre les résultats de livraison spécifiés dans le contrat de mission, vous pouvez ajouter une exigence explicite de transfert de connaissances. De nombreux partenaires peuvent proposer une formation à l'ensemble de l'équipe ou former le formateur.
- 2 Offrez diverses possibilités de formation à vos équipes, envisagez un mélange de formation formelle et informelle. Certains de vos employés s'épanouissent dans les salles de cours, tandis que d'autres préfèrent apprendre par leurs propres moyens, en suivant des formations en ligne personnalisées. L'avantage supplémentaire de proposer des cours en ligne individuels est que votre personnel manifeste son intérêt pour la technologie cloud en tirant parti des cours d'auto-apprentissage. L'équipe AWS Training peut aider à personnaliser votre approche.
- 3 Pour que cela fonctionne, vous devrez réaffecter une partie de votre personnel essentiel de son travail actuel à la nouvelle mission. Ils devront consacrer 100% de leur temps et de leur énergie à votre initiative de transformation vers le cloud. Envisagez de tirer parti des MSP pour vous aider à gérer un état de stabilité pendant que vous activez vos équipes.
- 4 Lorsque de nouveaux membres rejoignent une équipe, les membres existants doivent être responsables du mentorat et de la formation des nouveaux membres. Il est important que les nouvelles recrues ou les employés transférés effectuent immédiatement un travail significatif sur un produit ou un projet. Cette approche garantit que les nouvelles compétences sont pertinentes et acquises le plus rapidement possible.



Équipe Mitose

“

Pour que cela fonctionne, vous devrez réaffecter une partie essentielle de votre personnel de son travail actuel à la nouvelle mission.

Des petites équipes sont très efficaces pour intégrer de nouveaux membres. En utilisant une technique semblable à celle de la mitose, nous divisons les équipes chaque fois qu'elles atteignent 12 membres ou plus. Nous avons ajouté une nouvelle personne à une équipe toutes les deux semaines, ce qui s'est avéré être suffisamment de temps pour que quelqu'un apprenne les bases et se familiarise avec la dynamique de l'équipe. Chaque fois que vous divisez et mettez de nouvelles équipes sur la mission, vous augmentez votre taux de croissance global. Avec une planification minutieuse, vous pouvez aligner ce taux de transition algorithmique sur les charges de travail croissantes dans le cloud.

- 5 Selon les besoins de votre entreprise, vous souhaitez peut-être promouvoir la réflexion sur le cloud, les modèles d'exploitation et les méthodologies de travail dans plusieurs pays et régions. La création d'un modèle interne « d'apprentissage » peut contribuer à accélérer la diffusion des compétences dans le cloud. Les chefs d'équipe de différentes régions ou pays peuvent apprendre auprès d'une équipe existante pendant quelques semaines. Une fois qu'ils ont compris les bases, ils peuvent rentrer chez eux pour former leurs propres équipes cloud.

Investir dans la transformation de votre personnel actuel présente plusieurs avantages distincts. Les employés connaissent déjà votre marché et ont un niveau de maîtrise du domaine. Ils connaissent très bien vos systèmes existants et ont déjà en tête une liste de choses qu'ils pourraient améliorer avec le temps. En savoir plus sur la technologie cloud et les systèmes distribués, non-fragiles et basés sur le cloud est intrinsèquement intéressant et stimulera la curiosité innée de votre ingénieur. Plus important encore, les dirigeants indiquent clairement à l'organisation qu'il est possible de progresser pour ceux qui sont motivés d'apprendre. Cette approche contribuera à fidéliser les talents, à accélérer l'adhésion et à minimiser l'obstacle initial lié à la recherche et au recrutement de candidats rares sur le marché.

À propos de l'auteur

Thomas Blood, AWS est un Entrepreneur Strategist chez Amazon Web Services en région EMEA. Avant AWS, il a occupé des postes de direction et de technologie dans les secteurs public et privé.