



클라우드를 성공으로 이끄는 데 필요한 인력은 이미 갖추고 있다

Stephen Orban, Amazon Web Services의
총괄 관리자

“교육은 세상을 바꿀 수 있는 가장 강력한 무기이다.”

넬슨 만델라

다양한 회사들의 수많은 경영진과 비즈니스 및 IT 전략에 대해 얘기할 수 있는 기회를 갖게 된 것은 큰 행운이라고 생각합니다. 모든 경영진과 회사는 저마다 고유한 당면 과제를 안고 있지만 향후 열망하는 목표로 전진하는 데 도움이 되는 기술을 당사 인력이 갖추도록 해야 할 필요성은 모두가 공감하고 있습니다. 클라우드에 관해서도 다르지 않습니다. 이는 분명해 보일 수 있지만 일부 경영진은 인식된 조직 내 클라우드 기술 부족이 클라우드로 전환하는 여정에서 원하는 만큼 진전을 이루지 못하고 있는 주요한 원인이라고 말했습니다.

직원 교육은 제가 본 성공적인 클라우드 전략을 갖춘 엔터프라이즈의 여러 모범 사례 중 하나입니다. 교육은 회의적인 직원을 진정한 신봉자로 바꿀 수 있는 힘이 있으며, 클라우드를 활용하여 비즈니스에 얼마나 빨리 성과를 가져다줄 수 있는지에 대한 커다란 변화를 느끼게 해 줍니다.

이미 필요한 요소를 갖추

사람들은 모르는 것에 두려움을 갖고 있으며 변화는 불편한 상황을 만듭니다. 그러한 두려움을 완화하기 위해 할 수 있는 것 중 가장 강력한 하나는 교육입니다. 원하는 기술을 이미 갖춘 새로운 인재를 바랄 수도 있지만 이는 소규모일 때만 가능한 일이며 확장하기는 어려울 수 있습니다.

대부분의 조직이 이미 정직원들 사이에 잘 구축된 풍부한 제도적 지식과 문화적 사례를 갖추고 있습니다. 기존 직원이 이러한 제도적 지식과 문화를 클라우드 기술과 결합하는 방법을 배우는 기회만 갖는다면 조직이 이점을 얻는 데 이를 충분히 활용할 수 있습니다. 다시 말해 클라우드를 통해 전진하는 데 필요한 인력은 이미 모두 갖추었으니, 이제 이 작업을 이행할 수 있도록 하기만 하면 됩니다.

지금부터 클라우드 기술에 대해 직원을 교육할 때 경영진이 고려하도록 제안하는 몇 가지 부문을 설명하겠습니다. 보통 게시글을 작성할 때 AWS 관련 서비스나 솔루션 없이 전략적 및 리더십 안내에만 주력하려고 하지만 이번에는 이 주제에 잘 맞는 AWS 프로그램을 언급할 수밖에 없었습니다.

”

교육은 회의적인 직원을 진정한 신봉자로 바꿀 수 있는 힘이 있으며, 클라우드를 활용하여 비즈니스에 얼마나 빨리 성과를 가져다줄 수 있는지에 대한 커다란 변화를 느끼게 해 줍니다.”

AWS Training and Certification

AWS의 자습식 및 강의식 교육(ILT)은 팀이 빠르게 시작하고 시간이 지나도 기술을 최신 상태로 유지하는 데 도움을 줍니다. 웹사이트에 작성된 세부 정보에 대해서는 다시 언급하지 않겠지만 얘기를 나눠본 결과 당사 교육 프로그램을 현재 사용하고 있는 모든 회사에서 클라우드 운영이 개선되었다는 점을 말씀드립니다. 대부분이 조직 내 팀 간의 마찰이 줄었다고 보고하기도 했습니다.

Dow Jones에 있을 때 AWS 기술 기반이 되는 과정을 통해 팀 내의 거의 모든 기술 인력을 교육했습니다. 시간이 지남에 따라 중요한 채택에 관심을 갖고 있던 많은 개인은 더 높은 수준의 과정을 수강하기도 했습니다.

결국 당사의 교육 프로그램을 일상화하는 데 성공했습니다. DevOps 팀은 조직 내 다른 사람들이 우리가 클라우드를 기반으로 개발한 모범 사례, 프레임워크 및 거버넌스 모델을 배우는 “DevOps Days”를 주최하기 시작했습니다.

이러한 유형의 구성원 자체 교육은 사람들이 일하는 방식에 중요한 영향을 주었고, 클라우드 우선 맥락에서 향후에 구축하려고 했던 문화 요소를 강화하는 데 도움이 되었습니다. 이 교육은 내부 난관을 해소하기 위해 구축된 가장 효과적인 메커니즘 중 하나가 될 정도로 성장했습니다. 이러한 난관을 예로 들면 DevOps Day에 참석하기 매우 어렵거나 클라우드로 수행 중인 작업에 크게 매력을 느끼지 못하는 상황 등이었습니다. 그 이후로 몇몇 다른 대기업에게 유사한 경로를 활용해보라고 말해줬습니다. 그들은 AWS Training and Certification 팀과 협업하여 조직의 고유한 특정 요구 사항에 맞는 대형 교육 프로그램을 만들고 그 규모를 확장하고 있습니다.

클라우드 기술 수요가 분명하게 급증했고, 이러한 트렌드가 금방 변하지는 않을 것 같습니다. 클라우드 교육이 여러분과 여러분의 직원에게 향후 수년 동안 큰 이득을 가져다줄 것임은 틀림없는 사실로 보여집니다.



에코시스템 활용

귀하가 현재 조직의 클라우드 여정을 이끌고 계신가요? 그렇다면 특히 교육에 관해서는 혼자 애쓰실 필요가 없습니다. 동료에게 말하고, 클라우드 관련 이벤트에 참석하고 다른 회사들은 어떤 조치를 취하고 있는지 읽어 보세요. 얼마나 빠른 속도로 클라우드 에코시스템이 성장하고 있는지, 단기간 내에 성공한 클라우드에서 탄생한 비즈니스가 얼마나 많은지 알면 놀라울 정도입니다. 많은 회사가 달성한 성과 및 이들이 학습한 내용을 활용할 수 있는 방법을 설명하는 온라인 정보는 풍부합니다.

AWS 파트너 네트워크는 에코시스템을 탐색하는 방법 중 하나로 학습할 수 있는 리소스로 가득합니다. 특정 요구 사항을 충족해 줄 도구 또는 대규모 마이그레이션을 도와줄 구현 파트너를 찾고 있는 관계없이 여기서 다양한 파트너를 선택할 수 있습니다. 언제든지 올바른 선택을 도와줄 AWS 계정 관리자를 만나볼 수 있습니다. 다음 게시글에서 파트너 커뮤니티에 대해 보다 자세히 알아보겠습니다.

마지막으로 AWS Professional Services는 수백 명의 경영진이 클라우드 전략을 시행하는 데 필요한 역할 및 기술을 파악하도록 지원하고 있습니다. AWS Professional Services 팀은 조직의 현재 준비성을 평가하고 유사한 수백 개의 회사를 지원한 AWS Professional Services의 경험을 바탕으로 필요한 기술을 습득하도록 도움으로써 지원하고 있습니다. 이러한 활동을 통해 AWS Professional Services는 AWS Cloud Adoption Framework를 개발했습니다. 이는 조직을 클라우드 운영 모델로 전환하려고 할 때 리소스로 활용하고자 하는 모든 조직에 리소스를 자유롭게 제공합니다.

경험을 대체할 수 있는 요소는 없다

적절한 기술과 할 수 있다는 자세를 갖춘 누군가가 클라우드에서 자신을 위한 적합한 자리를 찾지 못한 사용 사례는 아직 본 적이 없습니다. 대부분의 사람들이 뭐든 가능하다고 상상할 수는 있지만 경험이 없는 사람이 이를 증명하는 것은 더 어려울 수 있습니다.

교육은 모두에게 새로운 개념을 알려 주고 예시를 설명하는 좋은 방법이지만, 항상 가장 좋은 교육은 경험을 통해 이루어진다고 믿고 있습니다. 팀을 실전에 투입하고 비즈니스에 중요한 일을 클라우드를 활용하여 제한된 시간 내에 처리할 기회를 준 다음 어떻게 되는지 지켜보세요. 웹사이트를 구축하거나, 일부 데이터에 대한 API를 생성하거나, wiki를 호스팅하거나, 이미 팀에서 수행한 작업에 적합한 실재하는 다른 무언가를 구축하도록 요청하십시오. 약간의 시간적 압박과 적절한 자극이 만나면 얼마나 빨리 결과를 이끌어내는지 언제나 봐도 놀랍습니다. 부족은 발명을 낳습니다. 그리고 목표가 분명하며, 도구가 미리 정해져 있을 때 단기간 내에 어떤 혁신적인 일이 일어나는지 눈으로 확인했습니다.

이러한 실제 경험은 엄청난 혁신을 일으키거나 단순히 다음 프로젝트에 활용할 수 있는 몇 가지 교육을 제시해 줄 수도 있습니다. 무엇이든 여러분의 계획이 한발 전진하는 데 도움이 되며, 팀이 배울 수 있는 큰 기회가 될 것입니다.

저자 소개

Stephen Orban은 Amazon Web Services의 총괄 관리자로, *Ahead in the Cloud*의 저자입니다.