

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語版の間に差異、不一致、矛盾が存在する場合、(特に翻訳による遅れもあり) 英語版が優先します。

AWS Elemental アプライアンスおよびソフトウェア製品規約

最終更新日：2023年10月18日

以下の製品規約は、AWS Elemental または第三者からの本製品およびサービスの購入および/または使用に適用されます。本製品規約で使用されている英語表示が大文字で始まる用語で、下記に定められていない用語は、契約に定義されています。

1. 汎用条件 (すべての製品とサービスに適用されます)

- 1.1. 貴社は、本製品とサービスの再販を明確に貴社に許可する AWS Elemental との別途の契約書を有する場合にのみ本製品とサービスの再販を認められます。
- 1.2. AWS Elemental は、第三者の製品やサービスに関連する設定、サポート、テストまたはメンテナンスを提供しません。AWS Elemental は、本製品が第三者の製品やサービスと統合化されたり対話したりする場合、または本ソフトウェアを実行するアプライアンスでオペレーティングシステムが(当社の事前の書面による許可なく) 変更された場合に発生するパフォーマンスまたは動作の問題について一切の責任を負うことはなく、また当社はサポートおよび保証サービスを保留することができます。
- 1.3. AWS Elemental は、法的またはコンプライアンス上の助言を提供しません。貴社は、本製品とサービスの利用が、適用される法律上および規制上の要件を満たしているか否かについて、自身で査定を行う責任があります。
- 1.4. 製品およびテスト製品は、故障が発生しても動き続ける耐故障性がなく、本製品の故障が直接死、人身傷害、または身体的または財産上の損害につながる可能性のある適用など、耐故障性を必要とする危険な環境(総称して「**ハイリスク活動**」)での使用を目的として設計されていません。ハイリスク活動への適合性については、明示的であるか暗示的であるかを問わず、いかなる保証も明確に放棄します。
- 1.5. 当社はその時々において、特定の製品に対し、アップグレード、パッチ、バグ修正、その他のメンテナンス(以下、「**メンテナンス**」)を行う場合があります。当社は、貴社に予定メンテナンス(緊急メンテナンスを除く)について事前の通知を提供するための合理的な努力を行うことに同意し、貴社は当社が貴社に通知したメンテナンス要件を順守する合理的な努力を払うことに同意します。
- 1.6. 貴社へのサービス提供の一環として、当社は、貴社が特定の AWS Elemental ソフトウェアアップデートの導入し、および/または貴社の AWS Elemental 製品への迅速かつ合理的なアクセス権を当社に提供することを要請する場合があります。貴社は、AWS Elemental がリモートで貴社製品とシステムにアクセスしトラブルシューティングを支援するよう要請することもできます。これは、貴社の同意と貴社の指示があった場合にのみ行います。当社は、貴社による本製品とサービスの使用およびインタラクション方法についての情報を使い、本製品とサービスの改善、メンテナンス、サポートに役立てることがあります。
- 1.7. AWS Elemental またはその関連会社は、製品とサービスに関連して、または AWS Elemental サイト上で、貴社にコードサンプル、テストソフトウェア、概念実証または類似の技術(「**テストソフトウェア**」)を提供することがあります。テストソフトウェアは、本契約の目的上「製品」ではありません。テストソフトウェアは本第 1.7 条に基づきライセンスされており、EULA に基づきライセンスされているものではありません。当社は貴社に対し、製品とサービスの認められた使用に関連してのみテストソフトウェアをコピーおよび使用するための取消可能、非独占的、サブライセンス不可、譲渡不可の限定ライセンスを付与します。本第 1.7 条に規定されている場合を除き、貴社は当社、当社の関連会社、または当社のライセンサーからテストソフトウェアに対するいかなる権利(関連する知的財産権など)も取得しません。一部のテストソフトウェアは、オープンソースライセンスなどの別途のライセンスに基づき提供される場合があります。本第 1.7 条と別途のライセンスの間に矛盾がある場合には、別途のライセンスが優先します。貴社と当社の契約が終了したとき、当社から貴社に対し、貴社が所有するテストソフトウェアを返却

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語版の間に差異、不一致、矛盾が存在する場合、(特に翻訳による遅れもあり) 英語版が優先します。

または破棄するよう指示する場合があります。テストソフトウェアは現状有姿で提供され、AWS Elemental またはその関連会社はサポートを提供しません。

- 1.8. AWS Elemental は、各国の拡大生産者責任 (EPR) 規制を遵守しています。回収の手順や国ごとの登録番号など、より詳細な情報は [こちら](#) から入手できます。

2. AWS Elemental Link

- 2.1. AWS Elemental Link は、特定の認定リセラー (「リセラー」) からの購入に利用できます。貴社がリセラーから購入した AWS Elemental Link が貴社の AWS アカウント用に設定済みで届くように、リセラーは当社にアプライアンスの DeviceID、貴社の AWS アカウント ID、および貴社がアプライアンスに関連して使用する AWS サービスで該当する AWS リージョンの情報を当社に提供する場合があります。当社はこの情報を使って、アプライアンスの再設定を、リセラーの AWS アカウントから貴社の AWS アカウントにリモートで設定します。
- 2.2. AWS Elemental Link を使用するには、AWS サービスにアクセスし AWS アカウントを取得する必要があります。また、AWS Elemental Link に関連する AWS サービスの利用には、貴社の AWS アグリーメントの条件が適用されます。AWS Elemental Link に関連した貴社による AWS サービスの使用は、利用可能な AWS リージョンに対して設定される可能性があります。AWS Elemental Link を購入する前に、推奨された AWS リージョンで AWS サービスが利用できるかどうかを確認する責任は、貴社が単独で負うものとなります。
- 2.3. AWS Elemental Link には、制限付きハードウェア保証が付帯することがありますが、これは当社により随時更新される可能性があります。本製品に対して購入したサービスプランでは、AWS Elemental Link は対象外となります。

3. AWS Elemental Media Event Management (MEM)

- 3.1. MEM サービスについては、<https://aws.amazon.com/media-services/resources/mem/> および貴社のエンゲージメントサマリーに説明されており、AWS Elemental 製品、AWS サービスまたはサードパーティ製品の設置、設定、管理、パフォーマンス、操作、エラー、不具合、欠陥の解決またはその他のサポートとメンテナンスは含まれません。
- 3.2. また、MEM サービスの一部として提供されるアドバイスや推奨事項を実行する責任は貴社が単独で負います。
- 3.3. MEM サービスへの支払金は返金不能であり、AWS が該当する MEM サービスを再履行することが唯一の救済となります。その場合は、元の実行日から 10 営業日以内に、不具合について当社に通知する必要があります。当社は、エンゲージメントサマリーに定められた方法で貴社に料金の請求を行います。

4. サポートサービスおよびプロフェッショナルサービス

- 4.1. 貴社からサポートサービスの発注があった場合、AWS Elemental は サービスプラン に基づいてサービスを提供します。貴社の注文書には、貴社のサポートサービス購入に対して AWS Elemental が貴社に請求を行う方法が記載されます。
- 4.2. プロフェッショナルサービスが注文されると、AWS Elemental はプロフェッショナルな方法でプロフェッショナルサービスを提供し、技能と経験を有するリソース (場合によっては、第三者の請負業者を含む) を使用します。プロフェッショナルサービスの完了時に貴社に料金が請求されます。「PS-FF」が含まれるすべての注文に対して、AWS Elemental は標準プロフェッショナルサービスを提供します。対象範囲に

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語版の間に差異、不一致、矛盾が存在する場合、(特に翻訳による遅れもあり) 英語版が優先します。

については、販売見積りに規定します。「PS-FF-NS」が含まれる注文については、当社が提供するプロフェッショナルサービス、適用料金、および追加条件を記載した別途の作業記述書を貴社が作成する必要があります。

- 4.3. AWS Elemental がプロフェッショナルな方法でプロフェッショナルサービスを提供しなかった場合、貴社はそのような不適切な行為を書面（電子メール可）で通知する必要があります。貴社の唯一の救済として、AWS Elemental は、その自由裁量により、対象行為から 10 営業日以内に、不適切なプロフェッショナルサービスの料金を返金するか、サービスを再履行するものとします。
- 4.4. 貴社には、貴社が指定する場所でオンサイト（現場）の選択サービスを受ける選択肢がありますが、AWS Elemental による可用性および確認を条件とします。貴社は、購入前に自身が指定する場所でオンサイトサービスが利用できることを確認する責任があります。これについては、[AWS Elemental への連絡](#)で確認することができます。
- 4.5. AWS Elemental が関連するプロフェッショナルサービスを実行するため、貴社は以下を行う必要があります。
 - (a) AWS Elemental アプライアンス、仮想またはサードパーティホストの物理的な設置（ラック、配線、電力、冷却など）を完了する。
 - (b) エンコードソース、入力、出力情報を提供する。
 - (c) すべての AWS Elemental ワークフローに対するソースエンドポイントとデスティネーションエンドポイントへの接続を検証する。
 - (d) 必要なすべてのネットワークのアドレス指定を行い記録する。
 - (e) 該当する外部またはサードパーティのシステムへの接続を検証する。
 - (f) 施設やシステムを担当する AWS Elemental のスタッフに、連絡先および必要なへの適切な作業環境を提供する。

5. Panorama および Storage Gateway

- 5.1. AWS Storage Gateway と AWS Panorama は、別個の AWS サービスです。AWS Storage Gateway、AWS Panorama、Panorama Appliance へのアクセスと使用には、AWS アグリーメントおよび [AWS Panorama デバイス利用規約](#)の条件が適用されます。
- 5.2. Storage Gateway Appliance および Panorama Appliance の購入には、本第 5 条で修正される AWS Elemental アプライアンスおよびソフトウェアのサービス利用規約が適用されます。
- 5.3. AWS Storage Gateway、Storage Gateway Appliance、AWS Panorama、Panorama Appliance には EULA が適用されず、本サービス、制限付きハードウェア保証、または AWS Elemental が提供する割引やマーケティングメリットの対象にはなりません。Storage Gateway Appliance および Panorama Appliance には、AWS サイト上の Storage Gateway Appliance の説明および [AWS Panorama デバイス利用規約](#)に記載されるハードウェアサポートとハードウェア保証が付帯されることがあります。AWS サイトに記載されている [AWS サポート](#)を通じてサポートを提供します。
- 5.4. Storage Gateway および Panorama Appliance を対象とする文書類は、AWS サイトおよび [AWS Panorama デバイス利用規約](#)をご覧ください。

6. ベータ製品および評価

- 6.1. 貴社は、AWS Elemental から提供されたベータ版または評価製品（以下、集成的に「**テスト製品**」といいます）に関連するすべての条件に従う必要があります。テスト製品を使用する貴社の権利は、目的地（第 6.6 条に定義）で当該製品を受領した時点から始まり、当事者間の書面による別途の合意がない限り、120 日間（以下、「**テスト期間**」）存続します。本契約の遵守を条件とし、貴社がテスト期間中にテスト製品

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語版の間に差異、不一致、矛盾が存在する場合、(特に翻訳による遅れもあり) 英語版が優先します。

を使用する料金はかかりません。当社が書面で明確に認めた場合を除き、貴社は、テスト期間が終了した時点で、テスト製品を当社に返却する必要があります。生産向けまたは商用製品は、本契約に基づく別個の取引として貴社に販売します。テスト製品は貴社に販売されるのではなく、本契約条件に従いライセンス付与されるだけです。AWS Elemental は、テスト製品に関するサポートまたはメンテナンスを提供する義務を負わず、また貴社によるテスト製品の使用には、サービスプランは適用されません。

- 6.2. 当社は貴社に対し、テスト期間中、生産または商用目的ではなく、社内テスト、試用、または評価の目的でのみテスト製品を使用するための個人的、限定的、譲渡不可、非独占的、取消可能な権利とライセンスを付与します。テスト製品の使用には、本契約の第 8.3 条に定められた権利と制限事項が適用されます。貴社は、次の行為を行わず、また他の当事者に対してこれらの行為を許可しないものとします。(i) テスト製品を第三者に販売、レンタル、ライセンス付与、貸与、またはその他の方法で譲渡する、(ii) 類似または競合する製品やサービスを構築したり、その機能や特徴をコピーしたりするために、テスト製品を分析、使用、またはその他の方法でアクセスする、(iii) ベンチマーク調査またはその他の競合上優位に立つことを目的としてテスト製品を分析または使用する、または (iv) サードパーティ製ソフトウェアアプリケーションをテスト製品にダウンロードまたは追加する。
- 6.3. 貴社は、(i) テスト製品の設置と使用に単独で責任を負い、(ii) 貴社へのテスト製品の納品から当社にテスト製品が返却される時点までのテスト製品の損失または損害に責任を負い、(iii) テスト製品を移転したり、目的地以外の場所でテスト製品を使用したりしてはならず、また (iv) テスト製品に損失または損害が生じた場合は書面にて当社に直ちに通知するものとします。当社は、テスト製品に関する権利を譲渡しません。
- 6.4. テスト製品での本ソフトウェアの使用には、[EULA](#)、および関連ドキュメントまたは当社が提供する指示書が適用されます。テスト製品は、制限付きハードウェア保証または Link ハードウェア保証の対象外です。
- 6.5. 貴社は、AWS Elemental に、貴社によるテスト製品へのアクセス、使用、テストまたは評価に関連する情報 (提案事項、観察事項またはパフォーマンス、性能、機能に関する情報など) (以下、「**テスト観察事項**」) を提供する可能性があります。AWS Elemental はすべてのテスト観察事項を所有し、自身の目的のために利用、評価することができます。貴社はテスト製品の社内評価目的以外でテスト観察事項を使用しません。ベータ製品に関する、または関連するテスト観察事項およびその他すべての情報 (その存在を含む) は、AWS Elemental の機密情報と見なされます。
- 6.6. AWS Elemental は、CPT (2020 年インターコムズ) に基づきテスト製品を貴社が指定した目的地に提供します。テスト製品は、注文を受けて出荷することはできません。また、AWS Elemental は、テスト製品の出荷の遅れに責任を負いません。貴社は、テスト製品を貴社の注文において貴社が指定した場所 (「**目的地**」) まで輸送する運送業者を選択する許可を当社に与えるものとします。貴社は、以下のことに同意します。
 - (a) 運送業者がテスト製品を目的地まで輸送できるようにするために必要なすべての情報を提供する。
 - (b) 目的地がアメリカ合衆国外の場合、ATA カルネまたはその他貴社の法域において VAT が免除される一次輸入制度 (「**カルネエントリー**」) でテスト製品が貴社指定の場所に配達されるよう手配する。
 - (c) 目的地におけるテスト製品の出荷の記録上の輸入者となり、必要な付加価値税、サービス税、物品サービス税、物品税、売上税、取引税、総収入税またはその他輸入関連の手数料の支払いに責任をもつ。
 - (d) 適用されるすべての輸入、再輸入、輸出、再輸出管理法 (目的地への出荷に必要な適用ライセンス要件またはその他の承認を含む) を遵守する責任をもつ。

カルネエントリーではテスト、評価、試運転以外の目的でのテスト製品の使用が禁じられていること、および貴社の法域の適用法に基づくカルネエントリーの条件の違反があった場合に貴社が単独で責任を負う (および当社、当社の関連会社を防御、免責し、無害に保つ) ことを認め同意する。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語版の間に差異、不一致、矛盾が存在する場合、(特に翻訳による遅れもあり) 英語版が優先します。

の社内的評価目的以外でテスト観察事項を使用しません

- 6.7. 第 1.1 条に従い本製品の再販を許可された場合、貴社は以下を条件とし、貴社の見込み客（以下、「**エンドカスタマー**」）に対して評価製品をデモンストレーション、テストまたは評価目的で使用するができますが、以下を条件とします。見込み客であるエンドカスタマー各々と、(a) エンドカスタマーによる評価製品の使用を、テスト期間を超えない期間の、社内の非商業的な評価とテストの目的に限定し、(b) エンドカスタマーに、エンドカスタマーに納品される物理的な場所で評価製品を保守することを義務付け、(c) 本契約の条件と合致する、および (d) 評価製品にアクセスするエンドカスタマーが、EULA に拘束されることを受け入れ、同意することを要求する契約（以下、「**エンドカスタマー契約**」）を締結し、評価製品の使用とアクセスを管理する。これは、実質的に次の形式の条項を含めることによるものとする。「本契約を締結することで、貴社は、自身による評価製品の使用には AWS Elemental EULA（貴社と Elemental Technologies LLC の間の別個の契約）が適用されることを認めます。」貴社は、エンドカスタマーが法的に強制力のある方法でエンドカスタマー契約に同意することを保証します。貴社は、リセラーの目的地の法域に評価製品を輸入した際に使った ATA カルネを使用し、評価製品を再輸出または移送しないものとします。
- 6.8. 当社は、当社単独の裁量にて貴社に通知（電子メール可）し、テスト製品を使用する権利とライセンスをいつでも直ちに停止または終了できるものとします。当該通知を受けたら、貴社はテスト製品および付随するドキュメントをテスト期間の満了または終了後 30 日以内に当社に返却するものとします。テスト製品はすべて、貴社に納品したときと同じ状態（妥当な損耗は除く）で、元の AWS Elemental パッケージにて当社に返却する必要があります。テスト製品の返却を手配するには、elemental-logistics@amazon.comにて当社まで連絡し、当社が定める「返却品の承認」の指示と手順に従うものとします。本契約の第 2.7 条は、本第 6.8 条に基づき貴社が当社に返却するデジタル資産または有形資産に適用されます。当社に返却するテスト製品から貴社のコンテンツがすべて完全に消去されていることを確認する責任は貴社が単独で負うものとします。合理的な通知後に当社にテスト製品が速やかに返却されなかったり、貴社に納品した状態と異なる状態（合理的でない損耗）で返却された場合、貴社は、当社に対し (i) テスト製品の定価または定価と返却時の減価額（該当する場合）の差額、および (ii) 当該料金の支払いに付随する間接税を支払うことに同意します。
- 6.9. 本契約または本製品規約にこれと矛盾する規定があったとしても、AWS ELEMENTAL はテスト製品を「現状有姿」で貴社に提供しています。AWS Elemental およびその関連会社とライセンサーは、明示、黙示または制定法に基づくか否かを問わず、テスト製品に関して、途切れがない、エラーがない、有害なコンポーネントがない、またはコンテンツ（貴社のコンテンツも含む）が安全である、または紛失や破損がないなどのいかなる保証も行わないものとし、パフォーマンス、取引、取扱い、使用、取引の過程で生じる権利の暗示的な保証、非侵害、商品性および特定目的への適合性を明確に放棄します。上記の免責事項および制限は、適用法で禁止されている場合は適用されないものとします。
- 6.10. いかなる場合においても、当社、当社の関連会社、または当社のライセンサーは、その原因および責任理論の如何に関わらず、テスト製品からまたはテスト製品に関連して発生した、貴社のコンテンツまたはその他のデータの損失、利益損失、補てん費用またはその他の特別損害、付随的損害、結果的損害、間接的損害、懲罰的損害、または依存的損失に対して一切の責任を負わないものとします。また、当社、当社の関連会社、および当社のライセンサーの、テスト製品からまたはテスト製品に関連して発生した請求に対する責任の総額は、1,000US ドルを超えないものとします。

7. 定義

- 7.1. 「**AWS Elemental Link**」とは、AWS Elemental サイトのドキュメントに記載されているのと同じか類似する名前の製品を意味します。
- 7.2. 「**AWS Panorama**」とは、AWS サイトに記載された AWS Panorama サービスを意味します。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語版の間に差異、不一致、矛盾が存在する場合、(特に翻訳による遅れもあり) 英語版が優先します。

- 7.3. 「**AWS Panorama デバイス利用規約**」とは、<https://aws.amazon.com/panorama/terms/> (および後継または関連サイト) を意味し、当該規約は随時更新される可能性があります。
- 7.4. 「**AWS サイト**」とは、<http://aws.amazon.com> (および後継または関連サイト) を意味し、当該サイトは随時更新される可能性があります
- 7.5. 「**AWS Storage Gateway**」とは、AWS サイトに記載された AWS Storage Gateway サービスを意味します。
- 7.6. 「**ベータ製品**」とは、AWS Elemental が貴社に提供する通常では利用できない特定の製品を意味し、「ベータ版」、「プレビュー」、「プレリリース」、「試験提供」とラベルの付された、または表示されたすべての製品を意味します。
- 7.7. 「**評価製品**」とは、AWS Elemental が社内評価またはその他当社が書面で認めた一時使用だけを目的として貴社に貸与するアプライアンスとソフトウェアを意味します。
- 7.8. 「**Panorama Appliance**」とは、貴社がコンピュータービジョンアプリケーションを導入できるようにし、AWS Panorama サービスに接続するために貴社が当社から購入した装置を意味します。
- 7.9. 「**プロフェッショナルサービス**」とは、製品に関するインストール、コンフィギュレーションおよび関連サービスを意味し、本契約におけるサービスを意味します。プロフェッショナルサービスの注文については、「PS-FF」または「PS-FF-NS」いずれかの販売見積りに記載されています。
- 7.10. 「**Storage Gateway Appliance**」とは、貴社が当社から購入するアプライアンスを意味し、AWS Storage Gateway にあらかじめ設置されています。