

Amazon FSx Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 2 Eylül 2021

Bu Amazon FSx Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA") Dahil Olan Hizmetlerin (aşağıda listelenmiştir) kullanımını yöneten bir politikadır ve Dahil Olan Hizmetleri kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesinin](#) veya bizim ile Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması durumunda bu SLA'nın hükümleri ve koşulları geçerli olur ama yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde. Bu belgede kullanılan ama bu belgede tanımlanmış olmayan büyük harfli terimler Sözleşmede belirtilen anlamlara sahip olacaktır.

Dahil Olan Hizmetler

- Windows Dosya Sunucusu için Amazon FSx
- Lustre için Amazon FSx
- NetApp ONTAP için Amazon FSx

Hizmet Taahhüdü

AWS, Dahil Olan Hizmetlerin her birisinin herhangi bir aylık fatura düzenleme döngüsü sırasında Aylık Hizmet Verme Süresi Yüzdesi ile, aşağıda açıklandığı gibi, kullanılabilir durumda olmasını sağlamak için ticari bakımdan makul olan her türlü çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Bir Dahil Olan Hizmetin, Hizmet Taahhüdünü tutmaması halinde aşağıda açıklandığı gibi Hizmet Kredisini almaya hak sahibi olacaksınız.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, etkilenen (i) NetApp ONTAP çoklu AZ dosya sistemi için Amazon FSx, (ii) Windows Dosya Sunucusu çoklu AZ dosya sistemi veya ayrı AZ'lerde kopyalanmış tekli AZ dosya sistemleri çifti için Amazon FSx veya (iii) Lustre dosya sistem(ler)i için Amazon FSx ile ilgili olarak ödediğiniz toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak ve her bir durumda etkilenen AWS bölgesinde Aylık Hizmet Verme Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıklara girdiği aylık fatura döngüsü için hesaplanır.

Aylık Hizmet Verme Süresi Yüzdesi

%99,99'dan az ama %99,0'a eşit veya fazla

%99,0'dan az ama %95,0'e eşit veya fazla

%95,0'ten az

Herhangi bir Hizmet Kredisini yalnızca aslında Dahil Olan Hizmet için sizin borcunuz olan ilerideki ödemeler için uygulayacağız. Kendi takdirimize bağlı olarak, Hizmet Kredisini, Dahil Olan Hizmetin Hizmet Taahhüdünü tutmadığı fatura düzenleme döngüsü için ödeme yapmak için kullanmış olduğunuz kredi kartına çıkarabiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir geri ödeme veya başka bir ödeme için hak kazandırmayacaktır. Bir Hizmet Kredisini ancak geçerli aylık fatura düzenleme döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (\$1 USD) büyük olduğu takdirde geçerli olacak ve

çıkarılacaktır. Hizmet Kredileri başka bir hesaba aktarılamaz veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmediği sürece, Dahil Olan Hizmetlerin kullanılamaması, çalışmaması veya onu sağlamakta başka bir kusurumuz olması durumunda tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın koşullarına uygun şekilde bir Hizmet Kredisi almaktır (uygun ise).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Hak kazanmak için, kredi talebi, vaka meydana geldikten sonra ikinci fatura döneminin sonuna kadar tarafımızca alınmalı ve şunları içermelidir:

1. konu satırında "SLA Kredi Talebi" sözcükleri;
2. iddia ettiğiniz her bir Kullanılamama vakasının tarihleri ve saatleri ile birlikte hakkında Servis Kredisi talep ettiğiniz fatura düzenleme döngüsü ve AWS bölgesi;
3. etkilenen dosya sistemlerinin, geçerli ise Dosya Sistemi Kimlikleri ve
4. Dahil Olan Hizmetlerin Hizmet Taahhüdünü tutmamış olduğu iddia edilen vaka(lar)ı belgelendiren talep kayıtlarınız (bu kayıtlardaki tüm gizli veya hassas bilgiler kaldırılmalı veya yıldızlar ile değiştirilmelidir).

Söz konusu talebin Aylık Hizmet Verme Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan teyit edildiği ve Hizmet Taahhüdünden az olduğu takdirde talebinizin bizim tarafımızdan teyit edildiği ayı izleyen bir fatura düzenleme döngüsü içinde Hizmet Kredisini size çıkaracağız. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda istenen şekilde sağlamamanız halinde Hizmet Kredisi alma yeterliliğiniz olmayacaktır.

Amazon FSx SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü şu durumlarda bir Dahil Olan Hizmetin herhangi bir kullanılamama, askıya alınma veya feshedilme durumu veya başka bir Dahil Olan Hizmet performans sorunu için geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Dahil Olan Hizmetin sınır noktasının ötesindeki ilişkili sorunlar dahil olmak üzere bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenler sonucunda ortaya çıkan; (ii) sizin veya herhangi bir üçüncü tarafın eylemlerinden veya eylemsizliklerinden ortaya çıkan; (iii) sizin donanımınız, yazılımınız veya başka teknolojiniz ve/veya üçüncü taraf donanımı, yazılımı veya başka teknolojisi sonucunda ortaya çıkan (bizim doğrudan kontrolümüzde bulunan üçüncü taraf donanımı dışında); (iv) münferit Lustre dosya sistemleri için Amazon FSx'in Kullanılamamaya atfedilemeyen arızaları sonucunda ortaya çıkan; (v) AWS Sitesinde bizim tarafımızdan yayınlanan ve bizim tarafımızdan zaman zaman güncellenen Dahil Olan Hizmetler için geçerli olan güncel teknik belgeleri (geçerli geliştirici kılavuzları dahil) izlememeniz sonucunda ortaya çıkan veya (vi) Dahil Olan Hizmeti kullanma hakkınızın Sözleşmeye uygun şekilde askıya alınması veya feshedilmesi sonucunda ortaya çıkan (toplu şekilde "Amazon FSx SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik, Aylık Hizmet Verme Süresi Yüzdesini hesaplamamızda kullanılanlar dışındaki etkenler tarafından etkilendiği takdirde, kendi takdirimize göre, söz konusu etkenleri göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi çıkarabiliriz.

Tanımlar

- "Kullanılabilirlik Bölgesi" ve "AZ", bölge kodunu izleyen bir harf tanımlayıcı ile belirtilen şekilde, bir AWS bölgesi içindeki izole bir konum demektir (örneğin, us-batı-1a).
- "Aylık Hizmet Verme Süresi Yüzdesi", bir Dahil Olan Hizmetin ay boyunca Kullanılamaz durumda olduğu dakikaların yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır. Aylık Hizmet Verme Süresi Yüzdesi ölçümleri, doğrudan veya dolaylı şekilde herhangi bir Amazon FSx SLA İstisnasından kaynaklanan

hizmet vermeme durumunu içermez. Bir Dahil Olan Hizmet dosya sistemini bir ayın yalnız bir bölümü için çalıştırmış olmanız durumunda, o dosya sisteminin, o ayın çalışmış olmadığı bölümünde %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.

- Bir “İşlem”, Dahil Olan Hizmet dosya sisteminizde verilerinize erişmenize olanak sağlayan bir talimattır.
- Bir “Hizmet Kredisi”, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanan bir dolar kredisidir ve uygun olan bir Dahil Olan Hizmet hesabına geriye kredi çıkarabiliriz.
- “Kullanılamaz” ve “Kullanılamama” şu demektir:
 - Windows Dosya Sunucusu için Amazon FSx ile ilgili olarak, tüm İşlemlerin 1 dakikalık bir aralıkta çoklu AZ dosya sistemi için başarısız olması veya tüm İşlemlerin 1 dakikalık bir aralıkta ayrı AZ’lerde kopyalanmış tekli AZ dosya sistemleri çifti içinde her iki dosya sisteminiz için eşzamanlı şekilde başarısız olması.
 - Lustre için Amazon FSx ile ilgili olarak:
 - Yalnız bir AZ’ye sahip olan AWS bölgeleri için, tüm İşlemlerin 1 dakikalık bir aralıkta o AZ’deki tüm dosya sistemleriniz ve başka bir AWS bölgesinde bir adet AZ’de tüm dosya sistemleriniz için eşzamanlı şekilde başarısız olması.
 - Tüm diğer AWS bölgeleri ile ilgili olarak, tüm İşlemlerin 1 dakikalık bir aralıkta aynı AWS bölgesi içinde birden fazla AZ’de tüm dosya sistemleriniz için başarısız olması.
 - NetApp ONTAP için Amazon FSx ile ilgili olarak, tüm İşlemlerin 1 dakikalık bir aralıkta çoklu AZ dosya sistemi için başarısız olması.

Önceki sürüm(ler)