

# Amazon Route 53 サービスレベルアグリー メント

以下の翻訳は、便宜上提供されているにすぎず、翻訳版および英語版の間で齟齬または矛盾がある場合（翻訳版の提供の遅滞による場合を含みますが、これに限られません）、英語版が優先します。

## 最終改正：2018年11月21日

この Amazon Route 53 サービスレベルアグリーメント（「**本 SLA**」）は、Amazon Web Services, Inc.（「**AWS**」または「**アマゾン**」）と、AWSのサービス利用者（「**サービス利用者**」）との間の、Amazon Web Services カスタマーアグリーメント（「**AWS 契約**」）の条件に基づく、Amazon Route 53（プライベート DNS を含む）の使用に適用される規約である。本 SLA は Amazon Route 53 を使用する各アカウントに個別に適用される。本 SLA に別段の規定がない限り、本 SLA は AWS 契約の条件に従うものであり、本 SLA において別段の定めがない限り AWS 契約において定義された用語は、AWS 契約と同一の意味を有するものとする。アマゾン は本 SLA の条件を AWS 契約に従い変更する権利を留保する。

## サービスコミットメント

AWS は、Amazon Route 53 を 100% 利用可能（以下に定義する）とするため商業的に合理的な努力をする。Amazon Route 53 が上記のコミットメントを満たさない場合には、サービス利用者は以下に定めるサービスクレジットを受領することができる。

## 定義

- 「100% 利用可能」とは、Amazon Route 53 が月間請求期間中のサービス使用者の DNS クエリに対して応答しないことがない状態をいう。
- 「サービスクレジット」とは、ドル建てのクレジットであって、以下の定めに従って計算され、資格を有する Amazon Route 53 アカウントに対してアマゾンが払い戻す金額をいう。

## サービスクレジット

サービスクレジットは、Amazon Route 53 が 100% 利用可能でなかった期間が発生した月間請求期間の前月間請求期間におけるサービス使用者の Amazon Route 53 クエリ料金の 1 日当たりの平均金額に相当する 1 日分のサービスクレジットに基づいて計算され、以下のとおり利用することができる。

## Amazon Route 53 が 100%利用可能でなかった期間

## サービスクレジット

5～30 分

1 日分のサービスクレジット

31 分～4 時間

7 日分のサービスクレジット

4 時間超

30 日分のサービスクレジット

サービスクレジットは、サービス利用者が支払うこととされている将来の Amazon Route 53 の支払に対してのみ充当される。アマゾンの裁量により、アマゾンが、エラーが生じた請求期間の支払のためにサービス利用者が使用したクレジットカードに対して、サービスクレジットを発行することができるものとする。サービス利用者は、サービスクレジットによって、AWS からの払戻しその他の支払を受ける権利を取得するものではない。サービスクレジットは、該当する月間請求期間の請求金額が 1 ドルを超える場合に限り適用され、発行されるものとする。サービスクレジットを譲渡したり、他のアカウントに充当することはできない。AWS 契約に別段の規定がない限り、使用不能もしくは実行不能、またはその他の理由によりアマゾンが Amazon Route 53 を提供しなかったことに関するサービス利用者の唯一かつ排他的な救済は、本 SLA の条件に従ってサービスクレジットを受領すること（ただし、受領資格を有する場合に限る）である。

## クレジットの請求および支払手続

サービスクレジットを受領するには、サービス利用者は、[AWS サポートセンターにケースを申請すること](#)で請求するものとする。また、受領資格を有するとされるためには、クレジットの請求は、事象が発生した翌々請求期間の末日までにアマゾンによって受領されなければならない。請求には以下を含むものとする。

1. 件名欄に「SLA クレジットの請求」という言葉、
2. サービス利用者が請求する Amazon Route 53 が 100%利用可能でなかった各期間の日時、および
3. エラーを記録しサービス利用者が請求する停止時間を裏づける、サービス利用者のリクエストログ（該当するログにおける機密情報は、削除するか、「\*」印に置き換えるものとする）。

Amazon Route 53 が 100%利用可能でなかった期間をアマゾンが確認した場合は、アマゾンは、サービス利用者に対して、アマゾンがサービス利用者の請求を確認した日が属する月の次の請求期間中に、サービスクレジットを発行する。サービス利用者が上記要件を満たす請求その他の情報の提出をしない場合には、サービスクレジットを受領する資格を失うものとする。

## Amazon Route 53 SLA 例外事由

サービスコミットメントは以下の場合には適用されない。(a)Route 53 Resolver サービス、(b)以下による Amazon Route 53 の使用不能、停止もしくは終了またはその他の Amazon Route 53 の性能上の問題 (i) A

WS 契約第 6.1 項に定めるサービス停止の結果である場合、(ii)不可抗力、Amazon Route 53 の責任分界点の範囲外のインターネットアクセスまたは関連する問題を含む、アマゾンの合理的な支配の及ばない要因により生じたものである場合、(iii)サービス利用者または第三者の作為もしくは不作為の結果である場合、(iv)サービス利用者の機器、ソフトウェアもしくはその他の技術、および/または第三者の機器、ソフトウェアもしくはその他の技術（アマゾンの直接支配の範囲にある第三者の機器を除く）により生じたものである場合、(v)AWS 契約に従って Amazon Route 53 を利用するサービス利用者の権利をアマゾンが停止もしくは終了させた結果である場合、(vi) サービス利用者が Amazon Route 53 のドキュメンテーションに記載された使用制限を超えて使用した結果である場合、または、(vii)パブリック DNS に関する場合に限り、サービス利用者の「ホストゾーン」に割り当てられた 4 つのバーチャルネームサーバ（例えば、ns.123.awsdns.com、ns123.awsdns.net、ns123.awsdns.co.uk および ns123.awsdns.org）の全部を使用していない期間中に生じた場合（総称して、「**Amazon Route 53 例外事由**」という）。可用性が、アマゾンの 100%利用可能の計算に使用される要因以外の要因の影響を受けた場合には、アマゾンは、かかる要因を、アマゾンの裁量で考慮し、サービスクレジットを発行する場合がある。

[従前のバージョン](#)