

아래 번역은 참고용으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

Amazon Machine Learning Language

서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2023년 11월 28일

본 Amazon Machine Learning ("ML") Language 서비스 수준 계약("SLA")은 아래에 기재되어 있는 Amazon ML Language 서비스를 규율하는 정책으로 Amazon ML Language 서비스를 이용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#) 또는 귀하의 서비스 사용에 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 "계약")의 조건이 상충하는 경우, 본 SLA의 조건이 적용되지만 상충되는 범위로 한정됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

Amazon ML Language 서비스

- Amazon Comprehend
- Amazon Comprehend Medical
- Amazon Lex
- Amazon Polly
- Amazon Transcribe
- Amazon Transcribe Medical
- AWS HealthScribe
- Amazon Translate

정의

- “서비스 크레딧”은 아래 명시된 바에 따라 계산된 달러 크레딧으로, 대상 계정으로 환급할 수 있습니다.
- 특정 AWS 리전에 대한 “월간 가동률”은 월별 청구 주기에서 모든 5분 간격의 가용성 평균으로 계산됩니다.
Amazon ML Language 서비스 SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생하는 가동 중단은 월간 가동률 백분율 측정에서 제외됩니다.

아래 번역은 참고용으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

- “가용성”은 Amazon ML Language 서비스에서 처리한 요청 중 오류로 인해 실패하지 않고 프로비저닝된 Amazon ML Language 서비스 API에만 관련된 요청의 비율로 매 5분 간격으로 계산됩니다. 지정된 5분 간격에 요청을 하지 않은 경우, 해당 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- “요청”은, 각 Amazon ML Language 서비스에 있어, Amazon ML Language 서비스 설명서에 나와 있는 API에 대한 호출을 의미합니다.
- “오류”는 500 또는 503 오류와 같은 500번 대 코드를 반환하는 모든 요청입니다.

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 각 AWS 리전에 대해 월간 가동률로 각 Amazon ML Language 서비스를 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). Amazon ML Language 서비스가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 귀하는 아래에 설명된 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 특정 AWS 리전의 월간 가동률이 아래 표에 나와 있는 범위 내에 해당하는 경우 월별 청구 주기 동안 해당 Amazon ML Language 서비스 API에 대해 사용자가 지불한 다음 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 사용자가 지불해야 하는 해당 Amazon ML Language 서비스에 대한 향후 결제에만 적용됩니다. 당사의 재량으로 서비스 크레딧은 가용이 불가능한 결제 주기에 대해 지불한 신용 카드에 발행될 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용될 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한 Amazon ML Language 서비스의 비가용성, 성능 불능, 또는 기타

아래 번역은 참고용으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

사유로 인한 AWS의 Amazon ML Language 서비스 제공 불이행에 대한 사용자의 유일한 구제 수단은 본 SLA 조건에 따라 서비스 크레딧(대상에 해당하는 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면 [AWS 지원 센터에서 사건을 열어서](#) 청구서를 제출해야 합니다. 크레딧 자격을 갖추기 위해서는 케이스가 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 크레딧 요청이 당사에 접수되어야 하고 청구서에는 다음 사항을 기재해야 합니다:

- (i) 제목줄에 “SLA 크레딧 요청” 문구
- ii. 서비스 크레딧을 청구하는 Amazon ML Language 서비스, 서비스 크레딧을 청구하는 청구 주기 및 AWS 리전, 청구 주기 동안 해당 AWS 리전의 월간 가동률, 청구 주기 동안 해당 AWS리전의 가용성이 100% 미만인 각 5분 간격이 발생한 날짜, 시간 및 가용성
- (iii) 청구하는 가동 불능에 대한 오류를 기록하는 요청 로그(로그에 있는 모든 기밀 또는 민감한 정보는 제거하거나 별표로 대체해야 함).

그러한 크레딧 요청의 월간 가동률이 당사에 의해 확인되고 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는 해당 크레딧 요청이 발생한 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 해당 크레딧 요청 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 자격이 박탈됩니다.

Amazon ML Language 서비스 SLA 제외 사항

서비스 약정은 다음과 같은 경우로 인해 발생한 Amazon ML Language 서비스의 비가용성, 일시 중단 또는 종료, 또는 기타 Amazon ML Language 서비스 성능 문제에는 적용되지 않습니다:

- (i) 불가항력적 사건이나 Amazon ML Language 서비스의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우
- (ii) 사용자의 작위 또는 부작위로 인한 경우(예: 제공된 용량 확장, 보안 그룹 구성 오류, VPC 구성 또는 자격 증명 설정, 암호화 키 비활성화 또는 암호화 키 액세스 불가능 등)
- (iii) 사용자가 AWS 사이트의 해당 ML Language 서비스 설명서에 설명된 모범 관행을 준수하지 않아 발생한 경우
- (iv) 귀하의 장비, 입력, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인한 경우, 또는

아래 번역은 참고용으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

(v) 당사가 계약에 따라 사용자의 Amazon ML Language 서비스 사용권을 일시 중지 또는 종료한 경우(이하 총칭하여 “Amazon ML Language 서비스 SLA 제외 사항”).

월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 해당 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.