

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon Makine Öğrenimi Dil Hizmeti Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 28 Kasın 2023

Bu Amazon Makine Öğrenimi ("ML") Dil Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), aşağıda listelene Amazon ML Dil Hizmetlerinin kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon ML Dil Hizmetini kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)'nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Amazon ML Dil Hizmetleri

- Amazon Comprehend
- Amazon Comprehend Medical
- Amazon Lex
- Amazon Polly
- Amazon Transcribe
- Amazon Transcribe Medical
- AWS HealthScribe
- Amazon Translate

Tanımlar

- "Hizmet Kredisi" aşağıda belirtilen şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.
- Belirli bir AWS bölgesi için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık fatura döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıkların Kullanılabilirliğinin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon ML Dil Hizmeti SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- "Kullanılabilirlik", her 5 dakikalık aralık için bir Amazon ML Dil Hizmeti tarafından işlenen, Hatalar nedeniyle başarısız olmayan ve yalnızca sağlanan Amazon ML Dil Hizmeti ile ilgili olan Taleplerin yüzdesi olarak hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talep iletmediyseniz, bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- "Talep", her Amazon ML Dil Hizmeti için, söz konusu Amazon ML Dil Hizmetinin belgelerinde listelenen bir API'ye yapılan bir arama demektir.

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

- “Hata”, 5xx aralığında, örneğin 500 veya 503 gibi bir hata kodu yanıtı veren herhangi bir Taleptir.

Hizmet Taahhüdü

AWS, her Amazon ML Dil Hizmetini herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında her AWS bölgesi için bir Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir (“Hizmet Taahhüdü”). Bir Amazon ML Dil Hizmetinin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için geçerli Amazon ML Dil Hizmeti API’si için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9’dan az ama %99,0’a eşit veya daha fazla	%10
%99,0’dan az ama %95,0’a eşit veya daha fazla	%25
%95,0’dan az	%100

Herhangi bir Hizmet Kredisini yalnızca, söz konusu Amazon ML Dil Hizmeti için diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki ödemeler için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS’den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe herhangi bir Amazon ML Dil Hizmetinin herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA’nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

(i) konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;

(ii) kendileri için Hizmet Kredisi talep ettiğiniz Amazon ML Dil Hizmeti, Hizmet Kredisi talep ettiğiniz fatura dönemi ve AWS bölgeleri ile birlikte fatura dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100’den az olan her 5 dakikalık aralık için belirli tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler;

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

(iii) iddia ettiğiniz kesinti için Hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki tüm gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon ML Dil Hizmeti SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Amazon ML Dil Hizmetinin kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir Amazon ML Dil Hizmeti performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir:

(i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya bir Amazon ML Dil Hizmetinin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin neden olması;

(ii) sizin herhangi bir istemli eyleminizden veya eylemsizliğinizden ortaya çıkması (örneğin, sağlanan kapasitenin ölçeklendirilmesi, güvenlik gruplarının, VPC yapılandırmalarının veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması, şifreleme anahtarlarının etkin olmaktan çıkarılması veya şifreleme anahtarlarının erişilemez duruma getirilmesi vb.);

(iii) AWS Sitesindeki geçerli ML Dil Hizmeti Belgelerinde açıklanan en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması;

(iv) sizin donanımınızdan, girdilerinizden, yazılımınızdan veya başka teknolojinizden ortaya çıkması veya

(v) Sözleşmeye uygun olarak Amazon ML Dil Hizmetini kullanma hakkınızı askıya almamızdan ve feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "Amazon ML Dil Hizmeti SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.