

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연 포함), 최종 업데이트된 영문본이 우선합니다.

Amazon Aurora 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 19일

본 Amazon Aurora 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 Amazon Aurora 사용을 규율하는 정책이며 Amazon Aurora 를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 [AWS 고객 계약](#)의 약관 또는 귀하의 서비스 사용에 적용되는 당사와의 기타 계약(“계약”)이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 상충되는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 서비스 수준 계약서에 대문자로 표기되었으나 정의되지 않은 용어는 계약서에 명시된 의미를 갖습니다.

SLA

AWS는 Amazon Aurora 와 관련하여 (1) 2개 이상의 AZ에 배포된 각 Amazon Aurora 클러스터에 적용되는 Multi-AZ SLA, (2) 하나의 AZ에 배포된 각 Amazon Aurora 클러스터에 적용되는 Single-AZ SLA 이렇게 두 가지 SLA 약정을 체결합니다.

Multi-AZ SLA

Amazon Aurora 클러스터가 두 개 이상의 AZ(“다중 AZ 클러스터”)에 배포되는 경우, AWS는 월별 청구 주기 동안 아래 표와 같은 월간 가동률로 각 다중 AZ 클러스터를 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(“Multi-AZ SLA”).

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.0% 이상 99.99% 미만	10%
95.0% 이상 99.0% 미만	25%
95.0% 미만	100%

Single-AZ SLA

Amazon Aurora 클러스터가 하나의 AZ(“단일 AZ 클러스터”)에 배포되는 경우, AWS는 월별 청구 주기 동안 아래 표와 같이 각 단일 AZ 클러스터를 단일 AZ 가동률로 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(“Single-AZ SLA”).

단일AZ 가동률	서비스 크레딧 백분율
----------	-------------

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연 포함), 최종 업데이트된 영문본이 우선합니다.

99.9% 미만. 99.0% 이상	10%
95.0% 이상 99.0% 미만	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 해당 SLA를 충족하지 않은 월별 청구 주기 동안 귀하가 Amazon Aurora에 대해 지불한 요금의 백분율로 계산됩니다.

서비스 크레딧은 귀하가 지불해야 하는 향후 Amazon Aurora 결제에 대해서만 적용됩니다. 당사는 재량에 따라 비가용성이 발생한 대금 청구 주기에 귀하가 지불한 신용카드로 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다. AWS는 서비스 크레딧을 환불하거나 다른 지불을 하지 않습니다. 서비스 크레딧은 해당 월 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD) 이상인 경우에만 적용되고 발행됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Amazon Aurora 의 비가용성 및 불이행의 경우 또는 달리 당사가 이를 제공하지 못하는 경우에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(적격한 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지불 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 케이스를 열어서](#) 청구서를 제출해야 합니다. 특정 Amazon Aurora 클러스터 배포에 대해 Multi-AZ SLA 및 Single-AZ SLA에 따른 청구를 결합하거나 누적할 수 없습니다. 크레딧 요청은 사고가 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 당사에 접수해야 하며, 아래 청구서에는 다음 사항을 기재해야 합니다.

Multi-AZ 및 Single-AZ SLA 요청에는 다음 정보를 명시해야 합니다.

- i. 제목에 “Amazon Aurora SLA 크레딧 요청”이라고 기재
- ii. 귀하가 주장하는 각 가용 불능 사건의 날짜 및 시간,
- iii. 영향을 받는 Multi-AZ 또는 Single-AZ 클러스터의 DB 클러스터 ID 및 AWS 리전
- iv. 오류가 기록되고 청구하는 가동 불능을 증명하는 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함).

적용 가능한 SLA에 따른 청구를 당사가 확인하면, 당사는 요청이 발생한 달의 다음 한 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 발급합니다. 위에 명시된 요청과 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 수 있는 자격이 박탈됩니다.

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연 포함), 최종 업데이트된 영문본이 우선합니다.

Amazon Aurora SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력, 인터넷 접속 또는 Amazon Aurora 의 경계 지점 밖의 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생하는 경우, (ii) 귀하의 자발적인 작위 또는 부작위로 인하여 발생한 경우, (iii) 유사한 CPU 및 메모리 리소스 제한이 있는 마이크로 DB 인스턴스 클래스에 속하는 인스턴스 또는 기타 인스턴스로 발생한 경우, (iv) Amazon Aurora 사용 설명서에 설명된 [기본 운영 지침](#)을 따르지 않아 발생한 경우(예: 데이터베이스 인스턴스가 작동 불가능한 지점까지 과부하를 주거나, 복구 시간을 중대하게 증가시키는 과도한 테이블 생성 수 등), (v) 반복적인 데이터베이스 충돌 또는 데이터베이스 작동 불능 인스턴스를 유발하는 내재된 데이터베이스 엔진 소프트웨어로 인해 발생한 경우, (vi) 데이터베이스 워크로드에 대한 IO 용량의 부족으로 복구 시간이 길어진 경우, (vii) 귀하의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인하여 발생하는 경우, (viii) 계약에 의거하여 귀하의 Amazon Aurora 사용 권리를 당사가 중단 및 종료함으로써 발생하는 경우 등으로 인한 Amazon Aurora 의 사용 불가, 일시 중단 또는 종료 또는 기타 직간접적인 Amazon Aurora 성능 문제에는 적용되지 않습니다.

월간 가동률 계산 또는 경우에 따라 인스턴스 수준 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 재량으로 해당 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- “가용 영역(Availability Zone)” 및 “AZ”는 AWS 리전 코드 다음에 오는 문자 식별자로 식별된 AWS 리전(예: us-west-1a) 내의 격리된 위치를 의미합니다.
- Multi-AZ 클러스터에 대한 “월간 가동률”은 100%에서 Multi-AZ 클러스터를 사용할 수 없었던 월간 청구 주기 동안 1분 간격의 비율을 차감하여 계산합니다. 해당 Multi-AZ 클러스터를 한달 중 일정 기간 동안만 실행한 경우 해당 클러스터는 실행하지 않은 기간 동안은 100% 사용 가능한 것으로 간주됩니다.
- 특정 Single-AZ 클러스터에 대한 “Single-AZ 가동률”은 100%에서 Single-AZ 클러스터를 사용할 수 없었던 월간 청구 주기 동안 1분 간격의 비율을 차감하여 계산합니다. 해당 Single-AZ 클러스터를 한달 중 일정 기간 동안만 실행한 경우 해당 클러스터는 실행하지 않은 기간 동안은 100% 사용 가능한 것으로 간주됩니다.
- “Multi-AZ 클러스터”는 최소 두 개의 가용 영역에 인스턴스가 포함된 Amazon Aurora 클러스터(MySQL 호환 버전 또는 Amazon Aurora의 PostgreSQL 호환 버전)를 의미합니다.

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연 포함), 최종 업데이트된 영문본이 우선합니다.

- “Single-AZ 클러스터”는 Amazon Aurora 클러스터의 모든 인스턴스를 공통 가용 영역으로 제한하는 Amazon Aurora 클러스터(MySQL 호환 버전 또는 Amazon Aurora의 PostgreSQL 호환 버전)를 의미합니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 적격의 계정에 크레딧이 적용됩니다.
- “비가용” 및 “비가용성”은 Multi-AZ 클러스터 또는 Single-AZ 클러스터(해당하는 경우)에 대한 연결 요청이 1분 간격으로 실패하는 것을 의미합니다.