

# Amazon CloudFront 서비스 수준

## 계약

아래의 번역은 참고용으로만 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(특히 번역 지연으로 인해), 영문본이 우선합니다.

### 최종 수정 2019년 3월 14일

본 Amazon CloudFront 서비스 수준 계약("SLA")은 Amazon Web Services, Inc. 및 그 계열사("AWS", "당사들" 또는 "당사"), 그리고 AWS 서비스 사용자("사용자") 간의 Amazon Web Services 고객 계약("AWS 계약") 조건에 따라 Amazon CloudFront의 사용을 규율하는 정책입니다. 이 SLA는 Amazon CloudFront를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 여기에 달리 명시되지 않는 한, 이 SLA는 AWS 계약의 조건을 따르며, 대문자로 표시된 조건은 AWS 계약에 명시된 의미를 갖습니다. 당사는 AWS 계약에 따라 이 SLA의 조건을 변경할 수 있는 권리를 보유합니다.

### 서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안에 Amazon CloudFront가 매월 최소 99.9% 가용하도록(아래에서 정의) 상업적으로 합당한 노력을 기울입니다("서비스 약정"). Amazon CloudFront가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 사용자는 아래에 설명된 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

### 정의

- "오류율"은 (i) Amazon CloudFront에서 반환한 총 내부 서버 오류 발생 건수를 (ii) 해당 5분 동안의 총 요청 건수로 나눈 값입니다. 당사는 각 Amazon CloudFront 계정의 오류율을 월별 청구 주기의 각 5분에 대해 백분율로 계산합니다. 내부 서버 오류 발생 건수 계산에는 Amazon CloudFront SLA 제외 사항(아래에서 정의)의 결과로 직접 또는 간접적으로 발생하는 오류가 포함되지 않습니다.
- "월 가동 시간 백분율"은 월별 청구 주기의 각 5분 동안 오류율의 100% 평균에서 공제하여 계산됩니다.

- "서비스 크레딧"은 아래에 설명된 대로 계산된 달러 크레딧으로, 해당 계좌에 크레딧이 적용될 수 있습니다.

### 서비스 크레딧

서비스 크레딧은 아래 일정에 따라 오류가 발생한 청구 주기 동안 Amazon CloudFront에 대해 사용자가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월 가동 시간 백분율	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 귀하가 지불해야 할 향후 Amazon CloudFront 사용료에 대하여 적용됩니다. 당사는 재량으로 오류가 발생한 대금 청구 주기에 귀하가 지불한 신용카드에 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다. AWS는 서비스 크레딧을 환불하거나 기타 지불을 하지 않습니다. 서비스 크레딧은 해당 월 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD) 이상인 경우에만 적용되고 발행됩니다. 서비스 크레딧을 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. AWS 계약에 달리 규정되어 있지 않는 한, 당사가 아마존CloudFront 서비스를 제공하지 못하거나, 그 성능이 저하되거나, 기타 장애가 발생할 경우에 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(적용되는 경우)을 수령하는 것이 귀하의 유일하고 배타적인 구제책입니다.

### 크레딧 요청 및 지불 절차

서비스 크레딧을 받으려면, AWS 지원 센터에서 사건을 접수시켜 청구서를 제출해야 합니다. 크레딧을 받을 자격을 갖추려면, 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 다음 내용이 포함된 크레딧 요청서를 접수시켜야 합니다.

- i. 제목줄에 "SLA 크레딧 요청"이라는 문구,
- ii. 사용자가 청구하는 영(0)이 아닌 각 오류율 사건의 발생 날짜 및 시간, 그리고

iii. 오류 기록 및 비가용성을 증명하는 요청 로그(로그의 기밀 정보 또는 중요한 정보는 삭제 또는 \*로 대체해야 함).

당사가 해당 요청의 월에 적용 가능한 월별 가동률을 확인하여 99.9% 미만임을 확인한 경우, 당사가 귀하의 요청을 확인한 달의 다음 첫 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 사용자에게 발행합니다. 위에서 요구한 요청과 기타 정보를 제공하지 않으면 사용자는 서비스 크레딧 수령 자격을 상실합니다.

## **Amazon CloudFront SLA 제외 사항**

(i) AWS 계약 6.1항에 명시된 중단으로 인한 결과, (ii) 불가항력적인 사건, 인터넷 접속 또는 Amazon CloudFront의 범위를 벗어나는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제 밖에 있는 요인에 의해 야기된 경우, (iii) 사용자 또는 제3자의 작위 또는 부작위의 결과로 인한 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 테크놀로지 및/또는 제3자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 테크놀로지(당사의 직접 통제 밖에 있는 제3자 장비)로 인해 발생한 경우, (v) AWS 계약에 따라 Amazon CloudFront 사용에 대한 사용자의 권리를 당사가 중단 및 종료하여 발생한 경우, (vi) Amazon CloudFront 문서에 기술된 사용 한도를 초과한 결과로 발생한 경우, 또는 (vii) Amazon S3 이외의 원래 서버를 사용한 결과로 발생한 경우(총칭하여 "Amazon CloudFront 제외 사항") 등에 해당하는 경우에는 Amazon CloudFront의 비가용성, 중단 또는 종료 또는 기타 Amazon CloudFront 성능 문제에 서비스 약정이 적용되지 않습니다. 오류율 계산에 사용된 요인과 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받는 경우, 당사는 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.