

아래 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

Amazon DocumentDB (MongoDB 호환) 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 23일

본 서비스 수준 계약(이하 "SLA")은 Amazon DocumentDB(MongoDB 호환)(이하 "Amazon DocumentDB")의 사용을 규율하는 정책으로 Amazon DocumentDB를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 [AWS 고객 계약](#)의 약관 또는 귀하의 서비스 이용에 적용되는 당사와의 기타 계약("계약")이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 상충되는 범위에 한정되어 적용됩니다.

여기에 사용된 굵게 강조 표시되어 있으나 정의되지 않은 용어는 계약에 명시된 의미를 갖습니다.

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 월간 가동률 99.9% 이상으로 Amazon DocumentDB Clusters 를 이용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다 (이하 "서비스 약정"). Amazon DocumentDB 가 서비스 약정을 충족하지 못하는 경우, 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 아래 일정에 따라 청구 주기 동안 서비스 약정을 충족하지 못한 Amazon DocumentDB Clusters에 대해 사용자가 지불한 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
95.0% 이상 99.0% 미만	25%
95.0% 미만	100%

당사는 서비스 크레딧을 향후 사용자가 지불해야 하는 Amazon DocumentDB결제에 대해서만 적용합니다. 당사는 재량에 따라 비가용성이 발생한 대금 청구 주기에 귀하가 지불한 신용카드로

아래 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다. AWS는 서비스 크레딧을 환불하거나 다른 지불을 하지 않습니다. 서비스 크레딧은 해당 월 청구 주기의 크레딧 금액이 1달러(USD) 이상인 경우에만 적용되고 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Amazon DocumentDB의 비가용성 또는 불이행, 기타 제공할 수 없는 경우 사용자가 받을 수 있는 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA의 약관에 따라 서비스 크레딧을 받는 것(자격이 있는 경우)입니다.

크레딧 요청 및 지불 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 케이스를 열어서](#) 요청서를 제출해야 합니다. 크레딧 자격을 갖추기 위해서는 케이스가 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 크레딧 요청이 당사에 접수되어야 하고 청구서에는 다음 사항을 기재해야 합니다.

- i. 제목에 “SLA 크레딧 요청” 기재
- ii. 귀하가 주장하는 각 가용 불능 사건의 날짜 및 시간
- iii. 영향을 받은 Amazon DocumentDB Clusters의 Amazon DocumentDB Cluster ID와 AWS 리전; 그리고
- iv. 오류가 기록되고 청구하는 가동 불능을 증명하는 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함)

당사가 그러한 요청의 월간 가동률을 확인하고 가동률이 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는 요청한 달의 다음 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 발급합니다. 위에 명시된 요청과 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 수 있는 자격이 박탈됩니다.

Amazon DocumentDB SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력적인 사건이나 Amazon DocumentDB의 경계 지점을 벗어난 인터넷 접속 또는 이와 관련된 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생하는 경우, (ii) 사용자의 자발적인 작위 또는 부작위로 인해 발생하는 경우, (iii) 사용자가 [Amazon DocumentDB 개발자 가이드](#)에 설명된 기본 운영 지침을 따르지 않아서 발생한 경우, (iv) 데이터베이스 워크로드에 대한 IO 용량 부족으로 인해 복구 시간이 오래 걸리는 경우, (v) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생하는 경우, (vi) 계약에 따라 당사가 사용자의 Amazon DocumentDB 사용 권한을 일시 중지 또는 종료한 경우(이하 “Amazon DocumentDB SLA 제외 사항”으로 총칭함)에는 Amazon DocumentDB의 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 Amazon DocumentDB 성능 문제에는 적용되지 않습니다.

아래 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 해당 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- 해당 Amazon DocumentDB Cluster의 “월간 가동률”은 100%에서 월별 청구 주기 동안 1분 간격으로 Amazon DocumentDB Cluster를 사용할 수 없었던 시간 비율을 차감하여 계산합니다. 한 달 중 일부 기간 동안만 Amazon DocumentDB Cluster를 실행한 경우 실행하지 않은 기간 동안에는 Amazon DocumentDB 클러스터를 100% 사용할 수 있는 것으로 간주합니다. Amazon DocumentDB SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.
- “가동 중단” 및 “비가용성”은 Amazon DocumentDB Cluster의 모든 인스턴스에 대한 연결 요청이 1분 간격 동안 실패했음을 의미합니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 적격의 계정에 크레딧이 적용됩니다.
- “Amazon DocumentDB Cluster”는 동일한 AWS 리전 내 2개 이상의 AWS 가용 영역에 있는 스토리지 볼륨과 2개 이상의 Amazon DocumentDB 인스턴스로 구성됩니다.