

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

# Amazon DocumentDB (MongoDB uyumluluğu ile) Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 23 Mayıs 2022

Bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon DocumentDB'nin (MongoDB uyumluluğu ile) ("Amazon DocumentDB") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon DocumentDB'yi kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

## Hizmet Taahhüdü

AWS, herhangi bir aylık faturalandırma döngüsü boyunca Amazon DocumentDB Cluster'ları en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi (aşağıda tanımlanmıştır) ile kullanılabilir hale getirmek için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon DocumentDB'nin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

## Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, aylık bir faturalama döngüsünde Hizmet Taahhüdünü karşılamamış olan Amazon DocumentDB Cluster'lar için sizin tarafınızdan ödenen ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca aksi takdirde ödemeniz gereken gelecekteki Amazon DocumentDB ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe herhangi bir kullanılamazlık, işlememe veya bizim Amazon DocumentDB'yi başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın şartlarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

## Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- i. konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
- ii. talepte bulunduğunuz her bir Kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler;
- iii. Amazon DocumentDB Cluster Kimlikleri ve etkilenen Amazon DocumentDB Cluster'ların AWS bölgeleri ve
- iv. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

## Amazon DocumentDB SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Amazon DocumentDB'nin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar da dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki faktörlerden kaynaklanan; (ii) tarafınızdan yapılan herhangi bir gönüllü eylem veya eylemsizlikten kaynaklanan; (iii) [Amazon DocumentDB Geliştirici Kılavuzu](#)'nda açıklanan temel işletim yönergelerine uymamanızdan kaynaklanan; (iv) veri tabanı iş yükünüz için yetersiz GÇ kapasitesi nedeniyle uzun kurtarma süresine yol açan; (v) ekipmanınız, yazılımınız veya diğer teknolojilerden kaynaklanan veya (vi) Amazon DocumentDB'yi Sözleşme uyarınca kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanan Amazon DocumentDB'nin kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi ya da diğer Amazon DocumentDB performans sorunları konusunda geçerli değildir (topluca, "Amazon DocumentDB SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

## Tanımlar

- Belirli bir Amazon DocumentDB Cluster için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", Amazon DocumentDB Cluster'in Kullanılamaz olduğu aylık faturalandırma döngüsü boyunca 1 dakikalık aralıkların yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır. Söz konusu Amazon DocumentDB Cluster'i ayın yalnızca bir kısmında çalıştırıyorsanız Amazon DocumentDB Cluster'in ayın çalışmadığı kısmı için %100 kullanılabilir olduğu varsayılır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon DocumentDB SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- "Kullanılamaz" ve "Kullanılamazlık", Amazon DocumentDB Cluster'deki tüm bulut sunucularına yönelik tüm bağlantı isteklerinin 1 dakikalık aralıklarla başarısız olduğu anlamına gelir.
- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.

Aşağıdaki eviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu eviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyurşmazlık, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (eviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

- Bir "Amazon DocumentDB Cluster", aynı AWS bölgesindeki iki veya daha fazla AWS kullanılabilirlik bölgesinde bir depolama biriminden ve iki veya daha fazla Amazon DocumentDB örneğinden oluşur.