

아마존 RDS 서비스 수준 계약

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우 (특히 번역 지연으로 인해), 영문본이 우선합니다.

최종 업데이트: 2019 년 3 월 21 일

이 아마존 RDS 서비스 수준 계약("SLA")은 아마존 관계형 데이터베이스 서비스("아마존 RDS") 사용을 관리하는 정책이며, 아마존 RDS 를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA 의 약관과 [AWS 고객 계약](#)의 약관 또는 귀하의 서비스 사용에 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 "계약")이 상충하는 경우, 본 SLA 의 약관이 적용되지만 상충되는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

서비스 약정

AWS 는 매월 청구 주기("서비스 약정") 동안 월간 가동률이 99.95 % 이상인 다중 AZ 인스턴스를 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울입니다. 아마존 RDS 가 월간 가동률 약정을 충족하지 못하는 경우 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 아래 일정에 따라 청구 주기의 월간 가동률 약정을 충족하지 않은 다중 AZ 인스턴스에 대해 귀하가 지불 한 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률

서비스 크레딧 백분율

99.95% 미만, 99.0% 이상

10%

99.0% 미만, 95.0% 이상

25%

95.0% 미만

100%

서비스 크레딧은 귀하가 지불해야 하는 향후 아마존 RDS 결제에 대해서만 적용됩니다. 당사의 재량으로 서비스 크레딧은 가용이 불가능한 결제 주기에 대해 지불한 신용 카드에 발행될 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS 에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1 달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 이런 계정에 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어

있지 않는 한, 아마존 RDS 를 제공하지 못하거나 사용할 수 없는 경우, 또는 기타 비가용성에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA 의 조건에 따라 서비스 크레딧(적격한 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면 AWS 지원 센터에 사건을 접수하고 클레임을 제출해야 합니다. 자격을 갖추려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝나기 전에 크레딧 요청을 접수해야 하며, 이 요청에는 다음 사항이 포함되어야 합니다.

- i. 제목줄에 “SLA 크레딧 요청”이라는 단어,
- ii. 귀하가 주장하는 각 가용 불능 사건의 날짜 및 시간,
- iii. 영향을 받은 다중 AZ 인스턴스의 DB 인스턴스 ID 및 AWS 지역, 그리고
- iv. 오류가 기록되고 청구하는 가동 불능을 증명하는 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함).

그러한 요청의 월간 가동 시간 백분율이 당사에 의해 확인되고 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는 요청한 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 요청서 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 자격이 박탈됩니다.

아마존 RDS SLA 제외 사항

(i) 불가항력, 인터넷 접속 또는 아마존 RDS 의 경계 지점을 밖의 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생하는 경우, (ii) 귀하 또는 제 3 자의 자발적인 작위 또는 부작위로 인하여 발생한 경우, (iii) 유사한 CPU 및 메모리 리소스 제한이 있는 마이크로 DB 인스턴스 클래스에 속하는 인스턴스 또는 기타 인스턴스로 발생한 경우, (iv) 아마존 RDS 사용 설명서에 설명된 기본 운영 지침을 따르지 않아 발생한 경우(예: 데이터베이스 인스턴스가 작동 불가능한 지점까지 과부하를 주거나, 복구 시간을 중대하게 증가시키는 과도한 테이블 생성 수 등), (v) 반복적인 데이터베이스 충돌 또는 데이터베이스 작동 불능 인스턴스를 유발하는 내재된 데이터베이스 엔진 소프트웨어로 인해 발생한 경우, (vi) 데이터베이스 워크로드에 대한 IO 용량의 부족으로 복구 시간이 길어진 경우, (vii) 귀하의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술 및/또는 제 3 자 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술(당사가 직접 제어하는 제 3 자 장비 제외)로 인하여 발생하는 경우, (viii) AWS 계약에 따라 제공된 유지 관리로 인하여 발생한 경우, 또는 (ix) 계약에 의거하여 귀하의 아마존 RDS 사용 권리를 당사가 중단 및 종료함으로써 발생하는 경우(통칭하여, “아마존 RDS SLA 제외 사항”이라 함) 등으로

인한 아마존 RDS 의 사용 불가, 일시 중단 또는 종료 또는 기타 아마존 RDS 성능 문제는 서비스 약정에 적용되지 않습니다.

월간 가동률 계산에 명시적으로 사용 되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- 특정 다중 AZ 인스턴스에 대한 “월간 가동 시간 백분율”은 100%에서 다중 AZ 인스턴스가 “가용하지 않은” 월간 결제 주기 동안의 1 분 간격의 %를 공제하여 계산됩니다. 해당 달의 일부에 대해서만 해당 다중 AZ 인스턴스를 실행한 경우, 해당 달 중에서 실행하지 않은 부분의 다중 AZ 인스턴스는 100% 가용한 것으로 간주됩니다. 아마존 RDS SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 백분율 측정에서 제외됩니다.
- “다중 AZ 인스턴스”는 다중 AZ 파라미터가 true 로 설정된 MySQL, MariaDB, Oracle, PostgreSQL 또는 SQL Server 데이터베이스 인스턴스용 아마존 RDS 를 의미합니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 적격의 계정에 크레딧이 적용됩니다.
- “가용하지 않음”이란 실행 중인 다중 AZ 인스턴스에 대한 모든 연결 요청이 1 분 간격 동안 이루어지지 않음을 의미합니다.

이전 버전(들)