

AWS カスタマーアグリーメント

*サービス利用者の住所がインドの場合は、本サービス内容へのアクセスおよび利用を定めた [AISPL カスタマーアグリーメント](#) をご参照ください。

*第 14 条に規定されるとおり、2018 年 7 月 1 日付で、欧州、中東またはアフリカのお客様の契約先は、欧州に拠点を置く AWS 契約当事者となることにご留意ください。詳細については、[AWS 欧州 FAQ](#) をご覧ください。

2019 年 4 月 30 日更新

[「変更事項」](#) をご覧ください。

以下の翻訳は、便宜上提供されているにすぎず、翻訳版および英語版の間で齟齬または矛盾がある場合（翻訳版の提供の遅滞による場合を含みますが、これに限られません）、英語版が優先します。

この AWS カスタマーアグリーメント（「**本契約**」）は、本契約を締結する個人または当該個人が代理する団体（「**サービス利用者**」）による、提供される本サービス内容（以下に定義する）へのアクセスおよび利用の条件を定めたものであり、**以下第 14 条に規定された、該当する AWS 契約当事者**（「**AWS**」または「**アマゾン**」）とサービス利用者との契約を構成する。本契約は、サービス利用者が「同意する」のボタンをクリックするか、本条件とともに提示されるチェック欄にチェックマークを入れたとき、またはそれ以前に、サービス利用者が提供される本サービス内容を利用したときに発効する（「**契約発効日**」）。サービス利用者は、適法に契約を締結できるものであること（例えば、未成年者でないこと）をアマゾンに対して表明する。サービス利用者がその勤務先である 会社などの団体を代理して本契約を締結する場合には、サービス利用者は、かかる団体を拘束する法的権限を有するものであることをアマゾンに対して表明する。本契約で使用される一定の用語の定義は、第 14 条に定めるとおりとする。

1. 提供される本サービス内容の利用

1.1 全般 サービス利用者は本契約に従い提供される本サービス内容にアクセスし利用することができる。一定の提供される本サービス内容には、サービスレベルアグリーメントおよびサービス条件が適用される。サービス利用者は、本契約の条件ならびに提供される本サービス内容のサービス利用者による利用に適用されるすべての法律、規則および規準を遵守する。

1.2 サービス利用者のアカウント 本サービスにアクセスするためには、サービス利用者は、有効な電子メールアドレスおよび支払い方法に関連づけた AWS アカウントを所持していなければならない。サービス条件で明示的に認められている場合を除き、サービス利用者は一つの電子メールアドレスにつき、一つの AWS アカウントのみ作成するものとする。

1.3 第三者コンテンツ サービス利用者は第三者コンテンツをサービス利用者の選択によって使用することができる。第三者コンテンツには本契約および、適用があれば、かかる第三者コンテンツに伴う別個の条件（別途の料金等を含む場合がある。）が適用される。

2. 変更

2.1 本サービス内容の変更 アマゾン、は、随時、いずれの本サービス内容についても変更または中止することができるものとする。アマゾンが、サービス利用者が使用している本サービスの重要な機能を中止する場合、またはサービス利用者が使用している顧客対応 API を後方互換性のない方法で重大な変更をする場合には、12 ヶ月前までにその旨サービス利用者に通知する。ただし、当該 12 ヶ月の通知期間により、(a) アマゾンもしくは本サービスに、セキュリティ上もしくは知的財産上の問題が生じる場合、(b) 経済的もしくは技術的負担が生じる場合、または (c) アマゾンが法規定に違反することとなる場合には、当該通知を要しないものとする。

2.2 サービスレベルアグリーメントの変更 アマゾン、は、第 12 条に従い、随時、サービスレベルアグリーメントを変更、中止または追加することができるものとする。

3. セキュリティおよびデータプライバシー

3.1 AWS セキュリティ 第 10 条、および第 4.2 項に基づくサービス利用者の義務を制限することなく、アマゾン、は、サービス利用者コンテンツを、事故による、または違法な、紛失、アクセスまたは開示から保護するためにサービス利用者を支援するよう設計された合理的で適切な対策を実施する。

3.2 データプライバシー サービス利用者は、サービス利用者コンテンツが保存される AWS リージョンを指定することができる。サービス利用者は、自らが選択する AWS リージョンにおけるサービス利用者コンテンツの保存および当該 AWS リージョンへのサービス利用者コンテンツの転送に同意する。アマゾン、は、提供される本サービス内容を維持もしくは提供するのに必要な場合、または法律もしくは政府機関の拘束力ある命令を遵守するのに必要な場合を除き、サービス利用者コンテンツにアクセスもしくはそれを利用しない。アマゾン、は、法律または政府機関の拘束力ある命令を遵守するのに必要な場合を除き、(a)いかなる政府または第三者に対しても、サービス利用者コンテンツを開示せず、(b)第 3.3 項を条件として、サービス利用者が選択した AWS リー

ジョンからサービス利用者コンテンツを移動しない。法律または政府機関の拘束力ある命令に違反することにならない限り、アマゾン、第 3.2 項に言及のある法的要件または拘束力ある命令についてサービス利用者へ通知する。アマゾンは、プライバシー規約に従ってのみサービス利用者のアカウント情報を利用するものであり、サービス利用者は、かかる利用に同意する。プライバシー規約は、サービス利用者コンテンツには適用されない。

3.3 サービス属性 請求および管理業務を提供するため、アマゾンは、サービス利用者が提供される本サービス内容を利用する AWS リージョンおよび米国内の AWS リージョンにおいてサービス属性を処理することができる。サービス利用者によって始動されたサポートサービスをサービス利用者に対して提供するため、および、不正行為、不正利用または本契約の違反を調査するため、アマゾンは、アマゾンがそのサポートおよび調査担当の人材を維持するところでサービス属性を処理することができる。

4. サービス利用者の責任

4.1 サービス利用者アカウント アマゾンによる本契約の違反により生じた場合を除き、(a)サービス利用者は、自らのアカウントに基づき生じるあらゆる活動につき、かかる活動がサービス利用者の承認によるものか、またはサービス利用者、サービス利用者の従業員、もしくは第三者（サービス利用者の業務委託先、代理人またはエンドユーザを含む。）のいずれかが引き受けたものかを問わず責任を負うものとし、(b)アマゾンおよびアマゾンの関連会社は、サービス利用者のアカウントへの不正アクセスにつき、責任を負わないものとする。

4.2 サービス利用者コンテンツ サービス利用者は、サービス利用者コンテンツならびに、サービス利用者およびエンドユーザーによるサービス利用者コンテンツまたは提供される本サービス内容の利用がいかなるアマゾン規約または適用される法律にも違反していないことを保証する。サービス利用者は、サービス利用者コンテンツの開発、内容、運用、維持および使用につき、単独で責任を負う。

4.3 サービス利用者のセキュリティおよびバックアップ サービス利用者は、提供される本サービス内容を適正に設定および利用し、その他サービス利用者のアカウントおよびサービス利用者コンテンツのセキュリティを確保し、保護し、バックアップするため、サービス利用者コンテンツを不正アクセスから保護するため暗号化技術を使用すること、および定期的にサービス利用者コンテンツを保存することを含めて、適切なセキュリティおよび保護を備える方法による適切な手段をとることにつき責任を負う。

4.4 ログイン用の本人確認手段およびアカウントキー AWS へのログイン用の本人確認手段および本サービスによって生成されたプライベートキーは、サービス利用者の社内使用に限定されるものとし、サービス利用者は、これらをいかなる他の団体または個人にも売却し、譲渡しまたは再使用許諾しないものとする。ただし、

サービス利用者は、自らのために業務を履行する代理人および業務委託先に対して、自らのプライベートキーを開示することができる。

4.5 エンドユーザー 本契約、サービス利用者コンテンツまたは提供される本サービス内容の利用に関連して、サービス利用者がいかなる個人または団体に行うことを許可、支援し、またはその便宜を与えた行為も、サービス利用者自身の行為とみなされる。サービス利用者は、エンドユーザーによるサービス利用者コンテンツおよび提供される本サービス内容の利用につき責任を負う。サービス利用者は、すべてのエンドユーザーが本契約に基づくサービス利用者の義務を遵守すること、およびサービス利用者と各エンドユーザーとの契約の条件が本契約に矛盾しないことを確保する。サービス利用者が、エンドユーザーにより生じた本契約に基づくサービス利用者の義務の違反に気付いた場合には、サービス利用者コンテンツおよび提供される本サービス内容への当該エンドユーザーによるアクセスを直ちに停止するものとする。アマゾン、サービス利用者またはエンドユーザーとの間に、アマゾンにサポートまたはサービスを提供することを義務付ける別途の合意がある場合を除き、エンドユーザーに対していかなるサポートまたはサービスも提供しない。

5. 料金および支払い

5.1. サービス料金 アマゾンは料金等を毎月計算し、請求する。アマゾンは、サービス利用者のアカウントが不正なものであるか、または支払いが為されないおそれがあるとの疑いをもった場合には、発生した料金について、より頻繁に請求することができる。サービス利用者は、AWS サイトに記載されるとおり、提供される本サービス内容の利用に適用される料金等を、アマゾンが対応するいずれかの支払方法によりアマゾンに対して支払う。本契約に基づきサービス利用者が支払うべき金額は、すべて、相殺または反対請求、ならびにいかなる控除または源泉徴収もされずにアマゾンに支払われるものとする。新しい本サービスまたは本サービスの新しい機能に関する料金等は、アマゾンが通知により別段の明示的に記載をしない限り、AWS サイトに改訂後の料金等が掲載されたときに発効する。アマゾンは、少なくとも 30 日前までにサービス利用者へ通知することにより、サービス利用者が利用している既存の本サービスの料金等を値上げし、または新たに追加することができる。アマゾンは、すべての支払い遅延に対し、月利 1.5%（または、法により認められる最も高い利率が、これより低い場合はその利率）の利息を請求することを選択する場合がある。

5.2 税金 各当事者は、適用される法律に基づき必要に応じて、本契約に基づく取引および支払いに関して当該当事者に課せられるあらゆる税金およびその他政府による手数料および課徴金（および罰金、利息、およびその他の追加料金）を特定し支払う責任を負う。サービス利用者が支払うべきすべての手数料には間接税が含まれていない。アマゾンはサービス利用者から徴収する法律上の義務または権限がある、適用される間接税をサービス利用者へ課す場合があり、サービス利用者はこれを支払う。サービス利用者は、アマゾンがサービス利用者から

間接税を徴収する義務を負うかどうかを判断するために合理的に必要となる情報をアマゾンに提供する。アマゾンがいずれかの間接税の免除を請求できる適切に作成された免税証明書または直接納付認可証明書をサービス利用者が提供する場合、アマゾンは当該間接税を徴収せず、サービス利用者は支払わないものとする。本契約に基づくサービス利用者のアマゾンに対する支払いはすべて、法律により必要とされうるいかなる控除または源泉徴収もない状態で行われる。国境をまたぐ源泉徴収税を含むがこれに限らず、かかる控除または源泉徴収がいかなる支払いに必要な場合も、アマゾンが受領する正味金額が本契約に基づいて支払われるべき金額と同額になるよう、サービス利用者は必要な追加金額を支払う。本契約に基づき行われた支払いに対する税の控除または源泉徴収の金額の減免または免除を受けるために、かかる納税申告書が合理的に請求された場合アマゾンはこれを提供する。

6. 停止

6.1 全般 アマゾンは、アマゾンが以下のいずれかに該当する事由が生じたと判断した場合には、サービス利用者に通知して、提供される本サービス内容のいずれかの部分またはそのすべてへのアクセスまたはその利用のための、サービス利用者またはエンドユーザーの権利を直ちに停止することができる。

(a) サービス利用者またはエンドユーザーによる提供される本サービス内容の利用が、(i)提供される本サービス内容または第三者にとってセキュリティ上の危険を呈する場合、(ii)アマゾンのシステム、提供される本サービス内容、またはサービス利用者以外の AWS の顧客のシステムもしくは本コンテンツに悪影響を及ぼすおそれがある場合、(iii)アマゾン、アマゾンの関連会社または第三者に責任が生じるおそれがある場合、または(iv)不正なものであるおそれがある場合。

(b) サービス利用者またはエンドユーザーが、本契約に違反している場合。

(c) サービス利用者が第 5 条に定めるサービス利用者の支払義務に違反している場合。

(d) サービス利用者が通常の営業を行わなくなった場合、サービス利用者の資産を債権者の利益のために譲渡し、もしくは同様の処分を行った場合、またはサービス利用者が破産、会社更生、清算、解散もしくは同様の手続の対象となった場合。

6.2 停止の効果 アマゾンが提供される本サービス内容のいずれかの部分またはそのすべてへのアクセスまたはその利用のためのサービス利用者の権利を停止した場合には、以下の規定が適用される。

(a) サービス利用者は、停止期間中に発生するすべての料金等についての責任を引き続き負う。および、

(b) サービス利用者は、停止期間中のサービスレベルアグリーメントに基づくサービスクレジットを受けることはできない。

7. 契約期間および契約解除

7.1. 契約期間 本契約の期間は、契約発効日に開始し、第 7 条に従って解除されるまで有効に存続する。各当事者による相手方当事者への本契約解除のいかなる通知も、第 7.2 項の通知の期間を遵守した解除日を記載しなければならない。

7.2 契約解除

(a) **無理由解除** サービス利用者は、アマゾンへの通知、およびすべての本サービスのためのサービス利用者のアカウントの閉鎖（アカウント閉鎖の手段はアマゾンが提供する。）により、理由を問わず本契約を解除することができる。アマゾンは、サービス利用者に少なくとも 30 日前までに通知することにより、理由を問わず本契約を解除することができる。

(b) 正当事由による契約解除

(i) **各当事者による解除** 相手方当事者による本契約の重大な違反があり、違反当事者が他方当事者からの通知を受領して 30 日以内に当該重大な違反を是正しない場合、他方当事者は、正当事由により本契約を解除することができる。サービス利用者は解除日までに遅滞なくアカウントを閉鎖するものとする。

(ii) **アマゾンによる解除** アマゾンはまた、以下の場合には、サービス利用者に対して通知することにより、直ちに本契約を解除することができる。(A)アマゾンに第 6 条に定める停止を行う権利がある場合は正当事由により、(B)提供される本サービス内容を提供するためにアマゾンが使用するソフトウェアその他の技術を提供している第三者パートナーとアマゾンの関係が終了し、解除され、または本サービスの一環としてソフトウェアその他の技術を提供する方法を変更する必要性が生じた場合、または(C)法律または政府機関の要請を遵守する必要性が生じた場合。

7.3. 契約解除の効果

(a) **全般** 解除日をもって、以下の規定が適用される。

(i) **第 7.3 項(b)に定める場合を除き**、本契約に基づくサービス利用者のすべての権利は直ちに終了する。

(ii) サービス利用者は、解除日までに生じたすべての料金等、および第 7.3 項(b)に規定する解除日後の期間に生じた料金等についての責任を引き続き負う。

(iii) サービス利用者は、自己が保有する AWS コンテンツのすべてを直ちに返却するか、アマゾンの指示がある場合にはそれを破棄するものとする。

(iv) 第 4.1 項、第 5 条、第 7.3 項、第 8 条(第 8.3 項においてサービス利用者には付与されるライセンスを除く)、第 9 条、第 10 条、第 11 条、第 13 条および第 14 条は、その条件に従い引き続き適用される。

(b) 契約解除後 第 7.2 項(b)に従ってアマゾンがサービス利用者による提供される本サービス内容の利用を解除する場合を除き、解除日後 30 日間は、以下の規定が適用される。

(i) アマゾンは、解除にかかわらず、いかなるサービス利用者コンテンツも AWS システムから削除する手段を取らない。

(ii) サービス利用者が本契約に基づき支払額のすべてを支払っている場合に限り、アマゾンはサービス利用者がサービス利用者コンテンツを本サービスから取り出すことを許可する。

解除日後の本サービスのすべての使用については本契約の条件が適用され、サービス利用者は第 5 条に基づく利率で適用される料金を支払う。

8. 所有権等

8.1 サービス利用者コンテンツ 第 8 条に規定する場合を除いて、アマゾンは、本契約に基づきサービス利用者（またはそのライセンサーから）サービス利用者コンテンツに関するいかなる権利も取得しない。サービス利用者は、アマゾンが、提供される本サービス内容をサービス利用者およびエンドユーザーに提供するために、サービス利用者コンテンツを使用することに同意する。

8.2 適切な権利 サービス利用者は、アマゾンに対し以下のとおり表明し、保証する。(a)サービス利用者またはそのライセンサーは、サービス利用者コンテンツおよび本提案に関するすべての権利、権原および利益を有する。(b)サービス利用者は、本契約により企図される権利の付与に必要な、サービス利用者コンテンツおよび本提案に関するすべての権利を有する。および、(c)サービス利用者コンテンツ、またはエンドユーザーによるサービス利用者コンテンツもしくは提供される本サービス内容の利用はいずれも、適正利用規約に違反しない。

8.3 提供される本サービス内容のライセンス 提供される本サービス内容に関するすべての権利、権原および利益、ならびに関連するすべての技術および知的財産権はアマゾンまたはアマゾンのライセンサーが有する。アマゾンは、本契約の条件に従い、以下を行うための、限定的、取消し可能、非独占的、サブライセンス不可、かつ譲渡不可のライセンスをサービス利用者に対して付与する。(a)本契約に従ってのみ、本サービスにアクセスし利用すること、および(b)サービス利用者による本サービスの許可された利用に関連してのみ、AWS コンテンツを複製し、使用すること。第 8.3 項に規定する場合を除いて、サービス利用者は本契約に基づきアマゾン、アマゾンの関連会社またはアマゾンのライセンサーから、提供される本サービス内容に関するいかなる権利(関連する知的財産権を含む。)も取得しない。AWS コンテンツおよび第三者コンテンツの中には、アパッチ ライセンス バージョン 2.0 またはその他のオープンソースライセンスなどの別個のライセンスに基づきサービス利用者に提供されるものもある。本契約と別個のライセンスとの間に齟齬があった場合には、AWS コンテンツまたは第三者コンテンツを対象とするかかる別個のライセンスが優先して適用される。

8.4 ライセンス制限 サービス利用者およびエンドユーザーは、本契約により明示的に許可される方法または目的以外には、提供される本サービス内容を利用しないものとする。サービス利用者およびエンドユーザーは、以下の行為をし、また、以下の行為を試みないものとする。(a)提供される本サービス内容に含まれる本コンテンツの修正、配布、変更、改ざん、修復またはその他、翻案物の作成(提供される本サービス内容に含まれる本コンテンツが、翻案物の作成を明示的に許可する別個のライセンスに基づいてサービス利用者に提供されている場合を除く。)、(b)提供される本サービス内容のリバースエンジニアリング、逆アSEMBルもしくは逆コンパイル、または提供される本サービス内容に含まれるソフトウェアのソースコードを引き出すその他の処理もしくは手順を適用すること(この制限が適用される法律に容認されていない場合を除く。)、(c)料金の発生を回避するための方法、または使用制限もしくは使用割当を超過する方法によって提供される本サービス内容にアクセスし、または使用すること、または(d) 提供される本サービス内容の再販売またはサブライセンスを行うこと。サービス利用者は、商標使用ガイドラインに従う場合に限り、AWS 商標を使用することができる。サービス利用者は、アマゾンとサービス利用者との関係について不実の表明または誇張(アマゾンがサービス利用者またはその事業努力を支援、後援、支持または貢献しているという明示もしくは黙示の表明を含む。)をしないものとする。サービス利用者は、アマゾンとサービス利用者との関係もしくは提携関係について、本契約により明示的に許可される場合を除き、黙示に表明しないものとする。

8.5 本提案 サービス利用者がアマゾンまたはアマゾンの関連会社に対して本提案をする場合、アマゾンおよびアマゾンの関連会社は、本提案を何らの制限なく使用する権利を有するものとする。サービス利用者は、本提案に関するすべての権利、権原および利益を取消し不能の形でアマゾンに譲渡するものとし、本提案に関するアマゾンの権利を記録し、対抗要件を具備し、維持するためにアマゾンが要求する支援をアマゾンに対して提供することに同意する。

9. 補償

9.1. 全般 サービス利用者は、(a)サービス利用者またはエンドユーザーによる提供される本サービス内容の利用（サービス利用者のAWSアカウントに基づき生じるあらゆる活動およびサービス利用者の従業員および人材による利用を含む。）、(b)サービス利用者、エンドユーザーまたはサービス利用者コンテンツによる本契約の違反または適用される法律の違反、または(c)サービス利用者とエンドユーザーとの間の紛争に関する第三者の請求により生じる、またはこれに関連する、あらゆる損失等につき、アマゾン、アマゾンの関連会社およびライセンサーならびにこれらの各々の従業員、役員、取締役および代表者を防御し、これらの者に補償し、損害を与えないものとする。サービス利用者は、前記の(a)から(c)に記載する第三者の請求に付随する合理的な弁護士報酬、ならびに第三者の召喚状またはその他の強制的な法的命令もしくは手続に対応するために費やされるアマゾンの従業員および業務委託先の時間および資材について、その時点のアマゾンの時間給に基づき、アマゾンに対して支払うものとする。

9.2. 知的財産

(a) 本第9条の制限に服することを条件として、アマゾンは、本サービスが第三者の知的財産権を侵害または不正利用していると主張する第三者の請求から、サービス利用者ならびにサービス利用者の従業員、役員および取締役を防御し、不利な最終の判決または和解の金額を支払う。

(b) 本第9条の制限に服することを条件として、サービス利用者は、サービス利用者コンテンツのいずれかが第三者の知的財産権を侵害または不正利用していると主張する第三者の請求からアマゾン、アマゾンの関連会社ならびにそれぞれの従業員、役員および取締役を防御し、不利な最終の判決または和解の金額を支払う。

(c) いずれの当事者も、本サービスまたはサービス利用者コンテンツ（場合に応じて）とその他の製品、サービス、ソフトウェア、データ、コンテンツまたはメソッドとの組み合わせによる侵害に起因する本第9.2項に基づく一切の義務または責任を負わない。また、アマゾンは、アマゾンが本サービスの利用を中止するようサービス利用者に通知した後のサービス利用者またはエンドユーザーによる当該利用に起因する義務または責任を負わない。本第9.2項に定める救済は、本サービスまたはサービス利用者コンテンツによる知的財産権の侵害または不正利用に係る第三者請求に対する唯一かつ排他的な救済である。

(d) 第9.2(a)項の対象となる請求につき、アマゾンは、その選択に従い、(i)本サービスのうち侵害の申し立てを受けた部分を利用する権利を取得するか、(ii)本サービスのうち侵害の申し立てを受けた部分を侵害しない代替物に置き換えるか、(iii)本サービスのうち侵害の申し立てを受けた部分を修正して侵害しないようにするか、または(iv)本サービスのうち侵害の申し立てを受けた部分もしくは本契約を終了する。

9.3. 手続 本第 9 条に基づく義務は、防御または補償を求める当事者が、(a)相手方当事者に請求について速やかに書面通知を差出し、(b)相手方当事者に対し請求の防御および和解を主導することを許容し、且つ(c)請求の防御および和解において（相手方当事者の費用負担で）相手方に合理的に協力する場合にのみ適用される。当事者は、相手方当事者の事前の書面による同意なしに、金銭の支払いを除き、いかなる約束を含む請求の和解に合意しない。

10.保証の否認

提供される本サービス内容は「現状」のまま提供される。法律により禁止される場合、または制定法上の権利が除外、制限もしくは放棄されずに適用される場合を除き、アマゾン、アマゾンの関連会社およびアマゾンのライセンサーのいずれも、(A)提供される本サービス内容または第三者コンテンツに関して、明示であると黙示であるとを問わず、法定のものであるかその他のものであるかに関わらず、いかなる種類の表明も保証もせず、(B)以下の(I)から(IV)を含め、黙示または明示の一切の保証をしない。(I) 商品性、満足な品質、特定目的への適合性、非侵害または平穩享有に関する保証、(II) 取引過程または取引慣行により生じる保証、(III)提供される本サービス内容または第三者コンテンツが中断されないこと、エラーがないこと、もしくは有害な構成要素を含まないことの保証、および(IV)すべてのコンテンツが安全であり、その他紛失または損傷もしないことの保証。

11.責任限定

アマゾン、アマゾンの関連会社およびライセンサーのいずれも、いかなる直接、間接、付随的、特別、結果的または懲罰的損害（利益、収益、顧客、機会、のれん、使用またはデータの損失による損害を含む。）につき、たとえ当事者がかかる損害の可能性を通知されていたとしても、サービス利用者に対して責任を負わない。さらに、アマゾン、アマゾンの関連会社およびアマゾンのライセンサーのいずれも、以下の(A)から (D)に関連して生じる填補、償還または損害賠償につき、いかなる責任も負わない。(A)サービス利用者が本サービスを利用できない場合（(I)本契約、またはサービス利用者による提供される本サービス内容へのアクセスもしくはその利用の、解除または停止、(II)アマゾンによる提供される本サービス内容の一部または全部の中止、または(III)サービスレベルアグリーメントに基づく義務を制限することなく、その理由を問わず、本サービスの全部または一部の予期されない、または予定されないダウンタイムの、いずれかの結果としての場合を含む。）、(B)代替の商品またはサービスの調達費用、(C)本契約、またはサービス利用者による提供される本サービス内容の利用もしくはアクセスに関連して、サービス利用者がなした投資、支出または履行約束、(D)サービス利用者コンテンツまたはその他のデータへの不正アクセス、その変更、またはその削除、破棄、損害、損失もしくは保存の失敗。いずれの場合も、第 9.2 項に基づく支払義務を除き、本契約に基づくアマゾン、アマゾンの関連会社およびライセンサーの責任の総額は、請求の原因となった本サービスについて、かかる責任が生じる前の 12 ヶ月間に本契

約に基づいてサービス利用者がアマゾンに対して実際に支払った金額を超えないものとする。本第 11 条による制限は、適用される法に認められる最大限の範囲のみにおいて適用されるものとする。

12. 本契約の変更

アマゾンは、AWS サイトに改訂版を掲載するか、第 13.10 項に従いその他の方法でサービス利用者に通知することにより、本契約（アマゾン規約を含む。）をいつでも変更することができる。ただし、アマゾンは、サービスレベルアグリーメントのいずれかに対して悪影響を及ぼす変更については、第 13.10 項に従い遅くとも 90 日前までにこれを通知する。サービスレベルアグリーメントに対して悪影響を及ぼす変更に関しては 90 日前通知を必要条件として、変更された条件は、AWS サイトへの掲載時、またはアマゾンがサービス利用者に電子メールで通知する場合は電子メールの記載に従って発効する。本契約の変更の発効日以降に引き続き提供される本サービス内容を利用した場合には、サービス利用者は、変更後の条件に拘束されることに同意したものとする。本契約の変更を知るために AWS サイトを定期的に関連することはサービス利用者の責任である。アマゾンによる本契約の最終変更日は、本契約の末尾に記載されているとおりである。

13. 雑則

13.1 譲渡 サービス利用者は、アマゾンの事前の書面による同意なく、本契約または本契約に基づく権利および義務を譲渡または移転しないものとする。第 13.1 項に違反する譲渡または移転は、無効とする。アマゾンは、サービス利用者の同意なく (a) 合併、買収、またはアマゾンの資産の全部若しくは大部分の売却に関連する場合、または (b) いずれかの関連会社を相手先とする場合、若しくは企業組織再編成の一環として行う場合、本契約を譲渡することができる。かかる譲渡がなされた時点で、譲受人は、本契約の当事者として AWS に代わるものとみなされ、AWS は本契約に基づき履行すべきすべての義務および責務から完全に免れる。前記に従うことを条件として、本契約は、両当事者ならびに各々の許可された承継人および譲受人を拘束し、それらの者の利益のために効力を有する。

13.2 完全合意 本契約は、アマゾン規約を参照することにより組み込むものとし、本契約の対象事項に関するサービス利用者とアマゾンとの完全な合意を構成する。本契約は、本契約の対象事項に関して、本契約以前（Amazon EC2 リザーブドインスタンス等の本サービスを購入する約束は含まない）の、または本契約と同時に存在する、書面または口頭によるサービス利用者とアマゾンとの間の一切の表明、了解、合意または連絡に優先する。本契約に規定される条件またはその他の規定と異なる、またはそれに追加される、いかなる条件またはその他の規定（それが本契約を重大に変更するか否かを問わない。）にもアマゾンは拘束されず、これを明確に否認する。例えば、(a) 注文書、領収書、受領書、確認書、連絡その他の文書においてサービス利用者が提示する、(b) オンライン登録、または入札案内、提案依頼書、情報提供依頼書もしくはその他の質問事項への返答に

関連する、または(c) サービス利用者が提示する、またはアマゾンが完了する必要がある請求手順に関連する、条件またはその他の規定を含む。本文書の条件が、アマゾン規約のいずれかに含まれる条件と矛盾する場合には、本文書の条件が優先する。ただし、サービス条件と矛盾する場合には、サービス条件の条件が優先するものとする。

13.3 不可抗力 アマゾンおよびアマゾンの関連会社は、本契約に基づく義務の履行遅延または履行不能につき、かかる遅延または不履行がアマゾンの合理的な支配の及ばない原因によるものである場合には、責任を負わない。かかる原因には、天災、労働紛争その他の産業騒乱、停電、公共サービスその他の電気通信の故障、地震、嵐その他の自然現象、封鎖、通商停止、暴動、政府の行為もしくは命令、テロ行為、および戦争が含まれる。

13.4 準拠法 本契約およびサービス利用者とアマゾンの間に生じるすべての種類の紛争は、抵触法の原則にかかわらず、準拠法に準拠する。国際物品売買契約に関する国際連合条約は本契約には適用されない。

13.5 紛争 サービス利用者による提供される本サービス内容の利用に関連する、または AWS が販売もしくは配布する製品もしくはサービスに関連する紛争または請求は全て管轄裁判所にて裁定され、サービス利用者は管轄裁判所の専属管轄権および裁判地に同意する。ただし、該当する AWS 契約当事者が Amazon Web Services, Inc.の場合、かかる紛争はすべて裁判所ではなく本第 13.5 項に定める拘束力のある仲裁により解決され、サービス利用者の請求が適格要件を満たす場合、サービス利用者は少額裁判所 (small claims court) に申し立てることができる。連邦仲裁法および連邦仲裁規範が本契約に適用される。仲裁には判事も陪審員もおらず、仲裁の裁定に対する裁判所の審査は限定される。しかし、仲裁人は裁判所と同様の損害賠償および救済 (差し止めによる救済、宣言的救済または法定損害賠償を含む) を個別事案ごとに裁定することができ、裁判所がそうであるのと同様に本契約の条項に従わなくてはならない。仲裁手続きを開始するために、サービス利用者は、アマゾンの登録代理人である Corporation Service Company (300 Deschutes Way SW, Suite 304, Tumwater, WA 98501) 宛てに、仲裁を要請しサービス利用者の請求を説明する書簡を送付しなければならない。仲裁は、米国仲裁協会 (AAA) によって、www.adr.org 上で、または 1-800-778-7879 に電話することによって入手可能である AAA の規則に基づき行われる。申立て手数料、事務手数料および仲裁人手数料の支払いは、AAA の規則に準拠する。アマゾンは、仲裁人がクレームについて根拠がないと判断しない限り、総額 10,000 ドル未満の請求については手数料を払い戻す。アマゾンは、仲裁人がクレームについて根拠がないと判断しない限り、仲裁の弁護士費用および経費を求めない。サービス利用者は、書面提出に基づいて電話によって、または相互に合意した場所において、仲裁を行うことを選択できる。アマゾンおよびサービス利用者は、紛争解決手続を個別事案ごとのみに行き、集団訴訟、統合訴訟または代表訴訟を行わないことに合意する。もし何らかの理由によってクレームが仲裁ではなく裁判所で進行する場合は、アマゾンおよびサービス利用者は陪審裁判の権利を放棄す

る。前記に関わらず、アマゾンおよびサービス利用者は双方とも、サービス利用者またはアマゾンが、知的財産権の侵害またはその他の不正利用を差し止めるため、裁判所に訴訟を提起できることに合意する。

13.6 輸出入規則の遵守 本契約に関連して、各当事者は、米国輸出管理規則、国際武器輸送規則、および米国財務省外国資産管理局が実施する経済制裁プログラムなど米国企業に適用されるすべての法律および規則を含む、輸入、再輸入、制裁、反ボイコット、輸出および再輸出に関して適用されるすべての法律および規則を遵守するものとする。すなわち、サービス利用者は、サービス利用者コンテンツの転送および処理、サービス利用者コンテンツのエンドユーザーへの提供、ならびにこれらの行為が生じる AWS リージョンを含め、提供される本サービス内容の利用のためにサービス利用者が選択する方法に関する法規制遵守について単独で責任を負うものとする。サービス利用者は、サービス利用者およびその取引金融機関、またはサービス利用者およびその取引金融機関を所有もしくは支配するいずれかの当事者が、国連安全保障理事会、米国政府（例えば米国財務省の特定国籍業者リストおよび制裁回避者リスト、および米国商務省の団体リスト）、欧州連合若しくはその加盟国またはその他適用ある政府当局が発動した制裁措置の対象となっておらず、またそれらの政府当局が保持するリストを含むいかなる禁止若しくは規制の対象者リストにおいても指定されていないことを表明し保証する。

13.7 独立の契約当事者、非独占的権利 アマゾンとサービス利用者とは、独立の契約当事者であり、本契約がパートナーシップ、合併事業、代理関係、雇用関係を構築するものとは解釈されない。いずれの当事者および各々の関連会社も、目的の如何にかかわらず、相手方当事者の代理人ではなく、相手方当事者を拘束する権限を持たない。両当事者は、(a)相手方当事者により開発または企画される製品、サービス、コンセプト、システムまたは技術と類似または競合する製品、サービス、コンセプト、システムまたは技術を自ら開発し、または開発を委託する権利、および(b)相手方当事者の製品またはサービスと競合しうる製品またはサービスを提供する第三者開発者またはシステムインテグレータを支援する権利を留保する。

13.8 言語 本契約に従って行われる連絡および通知は、すべて、英語によるものとする。アマゾンが本契約の英語版の他言語による翻訳を提供した場合であっても、翻訳版と英語版との間に齟齬がある場合には、英語版の本契約が優先するものとする。

13.9 秘密保持および公表 サービス利用者は、AWS 秘密情報を本契約上認められる、提供される本サービス内容の利用に関連してのみ使用することができるものとする。サービス利用者は、本契約期間中およびその終了後 5 年間、いかなる時も、AWS 秘密情報を開示してはならないものとする。サービス利用者は、AWS 秘密情報の開示、流布、または不正使用を防止するために、同様の性質を持つ自己の秘密情報を保持するために採用する手段を最低限含む、すべての合理的な方法をとるものとする。サービス利用者は、本契約またはサービス利用者による提供される本サービス内容の利用に関して、いかなるプレスリリースも、その他の発表や広告もしないものとする。

13.10 通知

(a) サービス利用者宛の場合 アマゾンには、本契約に基づくサービス利用者への通知を、(i)AWS サイトへの通知の掲載、または(ii)その時点でサービス利用者のアカウントに関連づけられている電子メールアドレスへの電子メールの送信のいずれかの方法で行うことができる。AWS サイトへの掲載によって行う通知は、掲載時に発効し、電子メールで行う通知は、アマゾンが電子メールを送信した時点で発効する。自らの電子メールアドレスを利用できるものにしておくことは、サービス利用者の責任である。サービス利用者が実際に電子メールを受領するか否かにかかわらず、その時点でサービス利用者のアカウントに関連づけられている電子メールアドレスに送信された電子メールは、アマゾンが当該電子メールを送信した時点でサービス利用者により受領されたものとみなされる。

(b) アマゾン宛の場合 本契約に基づくアマゾンへの通知は、以下の第 14 条に定める、該当する AWS 契約当事者のファクシミリ番号もしくは郵送住所のいずれか該当する方にファクシミリ送信、または直接交付、翌日配達便、書留郵便もしくは証明郵便による郵送のいずれかの方法により AWS 宛に行われるものとする。アマゾンは、AWS サイトに通知を掲載することによって、新しいファクシミリ番号または住所を指定することができるものとする。直接交付された場合には、通知の効力は直ちに発生する。ファクシミリ送信または翌日配達便による郵送の場合には、通知の効力は送信または発送された翌営業日に発生する。書留郵便もしくは証明郵便による郵送の場合には、通知の効力は発送された日から 3 翌営業日後に発生する。

13.11 第三者受益者の不存在 第 9 条に定める場合を除き、本契約は、本契約の当事者ではないいかなる個人または団体に対しても、第三者受益者の権利を発生させない。

13.12 米国政府の権利 提供される本サービス内容は、提供される本サービス内容に一般に適用されるものと同じ権利および制限付で、米国政府に対して、「市販品」、「商用コンピュータ ソフトウェア」、「商用コンピュータ ソフトウェア ドキュメンテーション」および「技術データ」として提供される。サービス利用者が米国政府を代理して提供される本サービス内容を使用しており、かかる条件が米国政府の必要性を満たさないか、いずれかの点において連邦法と矛盾する場合には、サービス利用者は直ちに提供される本サービス内容の利用を中止するものとする。「市販品」、「商用コンピュータ ソフトウェア」、「商用コンピュータ ソフトウェア ドキュメンテーション」および「技術データ」という用語は、連邦調達規則および国防省調達規則に定義されている。

13.13 不放棄 アマゾンが本契約のいずれの規定に基づく権利行使をしない場合であっても、かかる規定に基づく権利の現在または将来における放棄とはならず、後にかかる規定に基づく権利行使をするアマゾンの権利の何

らの制限ともならないものとする。アマゾンによる権利放棄が有効となるためには、すべて書面によらなければならない。

13.14 可分性 本契約のいずれかの部分が無効または執行不能と判断された場合であっても、本契約の残余の部分は引き続き完全な効力を有するものとする。無効または執行不能とされた部分は、かかる部分の本来の効果および意図に従って解釈されるものとする。かかる解釈が不可能な場合には、無効または執行不能とされた部分は、本契約から分離されるが、本契約の残余の部分は引き続き完全な効力を有するものとする。

14. 定義

「**適正利用規約**」とは、<http://aws.amazon.com/aup>（およびアマゾンが指定するその後継サイトまたはその関連サイト）に掲載されている、アマゾンが随時更新する規約を意味する。

「**アカウント国**」とは、サービス利用者のアカウントが属する国を意味する。サービス利用者がアカウントに関する有効な税登録番号を提供している場合、アカウント国は税登録番号が登録されている国とする。サービス利用者が有効な税登録番号を提供していない場合、アカウント国は請求先住所が所在する国とするが、サービス利用者のクレジットカードのアカウントが別の国で発行され、サービス利用者の連絡先住所もその国にある場合は、アカウント国は当該国とする。

「**アカウント情報**」とは、サービス利用者の AWS アカウントの作成または管理に関連してサービス利用者がアマゾンに提供する、サービス利用者に関する情報を意味する。たとえば、アカウント情報には、サービス利用者の AWS アカウントに関連する氏名、ユーザーネーム、電話番号、電子メールアドレスおよび支払情報が含まれる。

「**API**」とは、アプリケーション プログラム インターフェースを意味する。

「**AWS 秘密情報**」とは、アマゾン、アマゾンの関連会社、提携先、またはこれらの各々の従業員、業務委託先もしくは代理人により、秘密として開示される、または情報の性質もしくは開示の状況から合理的に秘密であることが理解される、すべての非公開情報を意味する。AWS 秘密情報には以下の情報が含まれる。(a)アマゾンまたはアマゾンの関連会社もしくは提携先の技術、顧客、事業計画、販売促進およびマーケティング活動、財務およびその他の業務内容に関する非公開情報、(b)アマゾンが秘密を保持する義務を負う第三者の情報、ならびに(c)サービス利用者とアマゾンまたはアマゾンの関連会社の間協議または交渉の性質、内容およびその存在。AWS 秘密情報には以下の情報は含まれない。(i)本契約に違反することなく、一般に入手可能である情報、もしくは入手可能となった情報、(ii)サービス利用者がアマゾンから受領した時点で、サービス利用者が知っていたことを文書により証明できる情報、(iii)不法行為もしくは犯罪行為によってその情報を取得した、または開示

したものではない第三者から受領したものである 情報、または(iv)AWS 秘密情報を参照することなく、サービス利用者が独自に開発したものであることを文書により証明できる情報。

「AWS コンテンツ」とは、API、WSDL、ドキュメンテーション、サンプル コード、ソフトウェア ライブラリー、コマンドライン ツール、概念実証、テンプレートおよびその他の関連技術を含む、本サービスへのアクセスおよびその使用ができるように、本サービスに関連して、または AWS サイトにおいて、アマゾン、アマゾンの人材またはアマゾンの関連会社が提供する本コンテンツを意味する。AWS コンテンツには本サービスまたは第三者コンテンツは含まない。

「AWS 契約当事者」とは、サービス利用者のアカウント国に基づき下表に示す当事者を意味する。下表に示す別の AWS 契約当事者に変更する場合は、サービス利用者は、本契約が第 13.1 項上、いずれの当事者によるさらなる行為を必要とせず、新たな AWS 契約当事者へ譲渡されることに同意するものとする。

| アカウント国 | AWS 契約当事者 | ファクシミリ | 郵便住所 |
|------------------------------|----------------------------------|---------------|--|
| 欧州、中東またはアフリカの各国（「EMEA」） ※ | Amazon Web Services EMEA SARL | 352 2789 0057 | 38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg |
| EMEA 以外の各国 | Amazon Web Services, Inc. | 206-266-7010 | 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A. |

※EMEA 国一覧は <https://aws.amazon.com/legal/aws-emea-countries> を参照

「AWS 商標」とは、本契約に関連してアマゾンがサービス利用者による使用を認める、AWS およびその関連会社の商標、サービスマーク、サービス名または商品名、ロゴおよびその他の表示を意味する。

「AWS サイト」とは、アマゾンが随時更新する <http://aws.amazon.com> およびその後継サイトまたはアマゾンが指定するその関連サイトを意味する。

「**本コンテンツ**」とは、ソフトウェア（マシンイメージを含む。）、データ、テキスト、音声、ビデオまたは画像を意味する。

「**ドキュメンテーション**」とは、<http://aws.amazon.com/documentation> およびその後継サイトまたはアマゾンが指定するその関連サイトに掲載されている、AWS が随時更新する本サービスのためのユーザガイドおよび管理者ガイド（それぞれの場合についてハイパーリンク経由で参照されるコンテンツを除く。）を意味する。

「**エンドユーザー**」とは、直接、または別のユーザーを通じて間接的に、以下を行う個人または団体を意味する。(a)サービス利用者コンテンツへのアクセスもしくはその利用、または(b)サービス利用者のアカウントに基づく提供される本サービス内容へのその他のアクセスもしくはその利用。「エンドユーザー」には、サービス利用者のアカウントではなく、自らの AWS アカウントに基づき本サービスまたは本コンテンツにアクセスし、それらを利用する個人または団体は含まれない。

「**準拠法**」および「**管轄裁判所**」とは、それぞれの AWS 契約当事者について、下表に定める法および裁判所を意味する。

| AWS 契約当事者 | 準拠法 | 管轄裁判所 |
|-------------------------------|-------------|------------------------|
| Amazon Web Services EMEA SARL | ルクセンブルク大公国法 | ルクセンブルク市地方裁判所 |
| Amazon Web Services, Inc. | ワシントン州法 | ワシントン州キング郡州裁判所または連邦裁判所 |

「**間接税**」とは、付加価値税（VAT）、サービス税、商品サービス税（GST）、消費税、売上および取引税、総収入税を含むがこれに限らず適用される税金を意味する。

「**損失等**」とは、あらゆる請求、損害、損失、責任、費用および支出（合理的な弁護士報酬を含む。）を意味する。

「**アマゾン規約**」とは、本契約で参照されまたは本契約書に統合される、適正利用規約、プライバシー規約、サイト規約、サービス条件、商標使用ガイドライン、AWS コンテンツおよび AWS サイトにおいて説明されるあ

らゆる制限事項、ならびにその他のすべての規約または条件を意味するが、AWS サイトにて参照されるホワイトペーパーまたはその他のマーケティングコンテンツは含まれない。

「**プライバシー規約**」とは、<http://aws.amazon.com/privacy>（およびアマゾンが指定するその後継サイトまたはその関連サイト）に掲載されている、アマゾンが随時更新するプライバシー規約を意味する。

「**本サービス**」とは、サービス条件に記載されるウェブサービスを含む、アマゾンまたはアマゾンの関連会社が提供する各種サービスを意味する。サービスには第三者コンテンツは含まれない。

「**サービス属性**」とは、リソース識別子、メタデータタグ、セキュリティおよびアクセスの役割、ルール、利用規程、許可、利用の統計および分析等、サービス利用者のアカウントに関する本サービスの利用データを意味する。

「**サービスレベルアグリーメント**」とは、本サービスに関してアマゾンが提供する、AWS サイトに掲載されるすべてのサービスレベルアグリーメントであって、アマゾンにより随時更新されるものを意味する。本サービスに関してアマゾンが提供するサービスレベルアグリーメントは、AWS が随時更新する <https://aws.amazon.com/legal/service-level-agreements/>（および AWS が指定するその後継サイトまたはその関連サイト）に掲載されている。

「**提供される本サービス内容**」とは、本サービス（付随する API を含む。）、AWS コンテンツ、AWS 商標、ならびに本契約に基づきアマゾンが提供するその他の製品およびサービスを意味する。提供される本サービス内容には、第三者コンテンツは含まれない。

「**サービス条件**」とは、<http://aws.amazon.com/serviceterms>（およびアマゾンが指定するその後継サイトまたはその関連サイト）に掲載されている、アマゾンが随時更新する特定の本サービスに関する権利および制限を意味する。

「**サイト規約**」とは、<http://aws.amazon.com/terms/>（およびアマゾンが指定するその後継サイトまたはその関連サイト）に掲載されている、アマゾンが随時更新する利用規約を意味する。

「**本提案**」とは、サービス利用者がアマゾンに対して提供する、提供される本サービス内容に対するあらゆる改良提案を意味する。

「**本契約期間**」とは、第 7.1 項に記載する本契約の期間を意味する。

「**解除日**」とは、一方当事者から他方当事者への通知に記載される、第 7 条に従い解除が発効する日付を意味する。

「**第三者コンテンツ**」とは、AWS サイトにて、または本サービスに関連して、第三者からサービス利用者に提供されるコンテンツを意味する。

「**商標使用ガイドライン**」とは、<http://aws.amazon.com/trademark-guidelines/>（およびアマゾンが指定するその後継サイトまたはその関連サイト）に掲載されている、アマゾンが随時更新するガイドラインおよび商標ライセンスを意味する。

「**サービス利用者コンテンツ**」とは、サービス利用者またはエンドユーザーが、サービス利用者の AWS アカウントに関連して、本サービスによる処理、保存またはホスティングのためにアマゾンに転送する本コンテンツ、およびサービス利用者およびエンドユーザーによる本サービスの利用により、サービス利用者またはエンドユーザーが前記から得たコンピューターの結果を意味する。たとえば、サービス利用者コンテンツには、サービス利用者またはエンドユーザーが、Amazon Simple Storage Service 内に保存している本コンテンツが含まれる。サービス利用者コンテンツには、アカウント情報は含まれない。