

## AWS 이용계약

\* 고객의 주소가 인도에 소재하는 경우, 고객의 서비스 오퍼링 접근 및 사용을 규율하는 [AISPL 이용계약](#)을 검토하시기 바랍니다.

\* 2018년 7 월1일자로 현재 유럽, 중동 또는 아프리카에 소재하는 고객은, 제14조에 규정된 AWS의 유럽 소재 AWS 계약 당사자와 체결하여야 합니다. 더 많은 정보를 얻기 원하시는 경우에는 AWS Europe FAQ를 참조하시기 바랍니다.

최종 수정일: 2019년 4월 30일

변경 사항을 참조하시기 바랍니다.

아래 한글 번역문은 오직 고객의 편의를 위해 제공된 것입니다. 만약 한글 번역문과 영어 원문에 차이나 불일치가 있을 경우(번역의 지체로 인한 경우 등 포함), 영어 원문이 우선합니다.

본 AWS 이용계약("본 계약")은 서비스 오퍼링(이하 정의됨)에 대한 고객의 접근 및 사용을 규율하는 조건을 포함하는 것으로 아래 제14조에 명시된 해당 Amazon 계약 당사자("AWS")와 고객 또는 고객이 대표하는 단체("고객") 간의 계약을 구성한다. 본 계약은 고객이 본 조건과 함께 제시된 "수락함" 버튼 또는 체크 박스를 클릭하거나 이에 앞서 고객이 서비스 오퍼링을 사용한 시점("효력발생일")부터 유효하다. 고객은 AWS를 상대로 합법적인 계약체결능력(성년으로서의 자격 등)이 있음을 진술한다. 소속법인 등 단체를 대표하여 본 계약을 체결하는 경우, 고객은 AWS를 상대로 해당 단체를 구속할 수 있는 법적 권한을 가지고 있음을 진술한다. 본 계약에서 사용되는 용어는 제14조에서 정의된다.

### 1. 서비스 오퍼링의 사용.

**1.1 일반사항.** 고객은 본 계약에 따라 서비스 오퍼링에 접근하고 이를 사용할 수 있다. 일부 서비스 오퍼링은 서비스 레벨 계약 및 서비스 약관의 적용을 받을 수 있다. 고객은 본 계약의 조건 및 고객의 서비스 오퍼링 사용에 적용되는 모든 법령 및 규칙을 준수한다.

**1.2 고객 계정.** 본건 서비스에 접속하기 위해, 고객은 유효한 이메일 주소 및 유효한 지급 양식과 연계된 AWS 계정을 개설하여야 한다. 서비스 약관에서 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고, 고객은 이메일 주소당 하나의 계정만을 개설한다.

**1.3 제3자 콘텐츠.** 고객은 고객의 선택에 따라 제3자 콘텐츠를 사용할 수 있다. 제3자 콘텐츠는 본 계약 및 제3자 콘텐츠에 수반되는 별도의 조건(해당되는 경우)에 의하여 규율되며 이러한 조건에는 별도 사용료 및 수수료가 포함될 수 있다.

## 2. 변경.

**2.1 서비스의 변경.** AWS는 수시로 여하한 모든 서비스를 변경 또는 중단할 수 있다. 만약 AWS가 고객이 사용하고 있는 서비스의 주요 기능을 중단하거나, 고객이 구 버전과 호환이 불가능한 방식으로 사용하고 있는 소비자용 API를 중대하게 변경하는 경우, AWS는 이에 대하여 고객에게 최소 12개월 이전에 사전 통지할 것이다. 단, 12개월 이전에 사전 통지하는 것이 (a) AWS나 서비스에 보안 또는 지식재산 관련 문제를 야기하는 경우, (b) 경제적 또는 기술적으로 부담이 큰 경우, 또는 (c) AWS로 하여금 법률을 위반하도록 하는 경우에는 예외적으로 이러한 사전 통지가 요구되지 않는다.

**2.2 서비스 레벨 계약의 변경.** AWS는 제12조에 따라 수시로 서비스 레벨 계약을 변경, 중단, 또는 추가할 수 있다.

## 3. 보안 및 데이터 프라이버시.

**3.1 AWS 보안.** 제10조의 규정 또는 제4.2조에 따른 고객의 의무를 제한함이 없이, AWS는 고객 콘텐츠가 사고 또는 불법행위로 인하여 분실, 접근, 또는 공개되는 것으로부터 보호하기 위한 합당하고 적절한 조치를 실행한다.

**3.2 데이터 프라이버시.** 고객은 고객 콘텐츠가 저장되는 AWS 지역을 명시할 수 있다. 고객은 고객이 선택한 AWS 지역에 고객의 콘텐츠를 저장하고 전송하는 것에 동의한다. AWS는 서비스 오퍼링을 유지하거나 제공하기 위하여 필요하거나 법률 또는 정부기관의 기속력 있는 명령을 준수하기 위하여 필요한 경우를 제외하고 고객의 콘텐츠에 접근하거나 이를 사용하지 않는다. AWS는 법률 또는 정부기관의 기속력 있는 명령을 준수하기 위하여 필요한 경우를 제외하고 (a) 정부 또는 제3자에게 고객 콘텐츠를 공개하지 아니하며 (b) 제3.3조에 따라 고객의 콘텐츠를 고객이 선택한 AWS 지역으로부터 이동시키지 않다. 법률 또는 정부기관의 기속력 있는 명령에 위반되지 않는 한 AWS는 본 제3.2조에 언급된 법적 요건 또는 명령을 고객에게 통지한다. AWS는 개인정보취급방침 및 고객의 이용 동의에 따라 고객의 계정 정보를 사용한다. 개인정보취급방침은 고객 콘텐츠에 적용되지 않는다.

**3.3 서비스 속성.** 과금 및 행정 서비스를 제공하기 위하여 AWS는 고객이 서비스 오퍼링을 사용하는 AWS 지역 및 미국 내 AWS 지역에서 서비스 속성을 처리할 수 있다. AWS는 고객이 개시한 지원 서비스를 제공하고 본 계약상 사기, 남용 또는 위반을 조사하기 위하여 AWS가 AWS의 지원 및 조사 인력을 유지하는 서비스 속성을 처리할 수 있다.

## 4. 고객의 의무

**4.1 고객 계정.** AWS가 본 계약을 위반함으로써 야기된 경우를 제외하고 (a) 고객은 고객이 행위를 승인하였는지의 여부 또는 행위의 주체가 고객, 고객의 직원 또는 제3자(고객의 계약업체, 대리인 또는 최종 사용자 포함)인지의 여부와 무관하게, 고객의 계정에서 발생한 모든 활동에 대한 책임을 부담하고, (b) AWS 및 AWS 계열사는 고객 계정의 무단 접근에 대한 어떠한 책임도 부담하지 아니한다.

**4.2 고객 콘텐츠.** 고객은 고객 콘텐츠와 고객 및 고객의 최종 사용자에게 의한 고객 콘텐츠 또는 서비스 오퍼링 사용이 제반 방침들 또는 여하한 관련 법률에 위반되지 않도록 한다. 고객 콘텐츠의 개발, 내용, 운영, 유지 및 사용에 대한 책임은 전적으로 고객이 부담한다.

**4.3 기타 보안 및 백업.** 고객은 서비스 오퍼링을 적절히 구성(configuring) 및 사용하고 적절한 보안 및 보호를 제공하는 방식으로 고객의 계정 및 고객 콘텐츠를 안전하게 하고, 이를 보호 및 백업하기 위하여 달리 적절한 조치(고객 콘텐츠에 대한 무단 접근으로부터 보호하기 위한 암호화의 사용 및 정기적인 아카이브 포함)를 취할 책임을 가진다.

**4.4 로그인 정보 및 계정 키.** 본건 서비스로부터 생성된 AWS 로그인 정보(log-in credentials) 및 보안 키(private keys)는 고객의 내부적 사용만을 목적으로 하며, 고객은 이를 기타 단체 또는 개인에게 판매, 이전하거나 서브라이센스 하여하지 아니한다. 단, 고객은 자신을 대신하여 작업을 수행하는 고객의 대리인 및 외주업체(subcontractor)에게는 보안 키를 공개할 수 있다.

**4.5 최종 사용자.** 본 계약, 고객 콘텐츠 또는 서비스 오퍼링의 사용과 관련하여 고객이 타인 또는 타 단체에게 허용, 지원하거나 장려하는 행위는 고객이 직접 취한 행위로 간주된다. 최종 사용자에게 의한 고객 콘텐츠 및 서비스 오퍼링의 사용에 대한 책임은 고객이 부담한다. 고객은 모든 최종 사용자가 본 계약상 고객의 의무를 준수하도록 하고 고객과 각 최종 사용자간에 체결된 계약 조건이 본 계약에 부합하도록 한다. 고객이 최종 사용자에게 의하여 초래된 본 계약상의 고객의 의무 위반을 알게 되는 경우, 고객은 그러한 최종 사용자의 고객 콘텐츠 및 서비스 오퍼링에 대한 접근을 즉시 정지한다. AWS는 고객 또는 최종 사용자와의 사이에 지원 또는 서비스 제공의 의무가 부과되는 별도의 계약을 체결한 경우가 아닌 이상 최종 사용자에게 어떠한 지원이나 서비스도 제공하지 아니한다.

## 5. 사용료 및 대금지급

**5.1. 서비스 사용료.** AWS는 월 단위로 사용료 및 요금을 산정하고 청구한다. 고객의 계정이 부정하거나 미납의 우려가 있다고 의심되는 경우, AWS는 발생 사용료를 이보다 더 빈번하게 청구할 수 있다. 고객은 AWS가 지원하는 지급 방법 중 한 가지를 사용하여 AWS 사이트에 명시된 바에 따라 서비스 오퍼링 이용에 대한 사용료 및 요금을 AWS에게 지급한다. 고객이 본 계약상 지급하는 모든 금액은 상계 또는 반대청구 없이 AWS에게 지급되며, 여하한 공제 또는 원천징수 없이 지급된다. AWS가 달리 명시적으로 통지에 기재하지 아니하는 한, 여하한 새로운 본건 서비스 또는 본건 서비스의 새로운 기능에 대한 사용료 및 요금은 AWS가 변경된 사용료 및 요금을 AWS 사이트에 게재하는 시점에 효력을 발생한다. AWS는 고객에게 최소한 30일 전에 사전 통지를 함으로써 고객이 사용하고 있는 여하한 기존 본건 서비스에 대한 사용료 및 요금을 인상하거나 새로운 사용료 및 요금을 추가할 수 있다. AWS는 모든 대금지급 지연에 대하여 월 1.5% (또는 법률상 허용되는 최고 연체금리가 이보다 낮을 경우, 해당 연체금리)의 연체금리에 의한 연체료를 고객에게 부과할 수 있다.

**5.2 세금.** 각 당사자는 관련 법률 상 요구되는 바와 같이 본 계약에 따른 거래 및 지급 시 또는 이에 관하여 동 당사자에게 부과되는 모든 세금 및 기타 정부 요금 및 사용료(이에 대한 가산세, 이자 및 기타 추가금액)를 확인 및 지급할 책임이 있다. 고객이 지급하는 모든 요금에는 간접세가 포함되지 않는다. AWS는 AWS가 고객으로부터 법적으로 수금할 의무가 있거나 수금할 수 있는 권한을 부여받은 관련 간접세를 청구할 수 있고 고객은 이를 지급한다. 고객은 AWS가 고객으로부터 간접세를 징수할 의무가 있는지의 여부를 결정하기 위하여 합리적으로 요청하는 정보를 AWS에게 제공한다. AWS는 고객이 적절히 완료된 면세 증명서 또는 직접 납부 허가서(AWS는 이에 기하여 간접세의 면제를 주장할 수 있음)를 AWS에게 제공한 여하한 간접세를 수금하지 아니하고 고객은 이를 지급하지 아니한다. 고객이 본 계약에 따라 AWS에게 지급하는 금액은 법률상 요구될 수 있는 공제 또는 원천징수 없이 지급한다. 여하한 지급금에 대하여 이러한 공제 또는 원천징수(국제적인 원천징수세)가 요구되는 경우 AWS가 수령한 순 금액이 본 계약상 지급하여야 하는 금액과 동일하도록 하기 위하여 필요한 추가 금액을 지급한다. AWS는 본 계약상 지급한 금액에 관한 원천징수 금액 또는 세금으로 인한 공제 금액을 감액하거나 제거하기 위하여 합리적으로 요구된 세금 양식을 고객에게 제공한다.

## 6. 일시 정지

**6.1 일반적인 사항.** 다음과 같은 경우 AWS는 통지를 하고 고객 또는 여하한 최종 사용자가 서비스 오퍼링의 여하한 일부 또는 전부에 접근할 수 있는 권리를 즉시 정지할 수 있다:

(a) 고객 또는 최종 사용자에게 의한 서비스 오퍼링의 이용이 (i) 서비스 오퍼링 또는 여하한 제3자에게 보안상의 위험을 가하거나, (ii) AWS 시스템, 서비스 오퍼링 또는 여타의 AWS 고객의 시스템 또는 콘텐츠에 악영향을 미칠 수 있거나, (iii) AWS, AWS의 관계인 또는 여하한 제3자에게 책임을 부담하게 할 수 있거나, (iv) 부정할 수 있다고 판단될 경우;

(b) 고객 또는 여하한 최종 사용자가 본 계약을 위반한 경우;

(c) 고객이 제5조에 따른 고객의 대금지급 의무를 위반한 경우; 또는

(d) 고객이 정상적인 사업 운영을 중단하였거나, 고객의 자산을 채권자를 위한 양도 또는 그와 유사한 방식으로 처분하였거나, 여하한 파산, 정리, 청산, 해산 또는 이와 유사한 절차의 대상이 되었다고 판단될 경우.

**6.2 정지의 효과.** 고객이 서비스 오퍼링의 여하한 일부 또는 전부에 접근할 수 있는 권리를 AWS가 정지한 경우에는 다음 사항이 적용된다:

(a) 고객은 정지 기간 동안 발생한 모든 사용료 및 요금을 지급할 책임이 여전히 있다;

(b) 고객은 정지 기간에 대하여 서비스 레벨 계약상의 여하한 서비스 크레딧에 대한 자격이 없다;

## 7. 계약기간; 해지

**7.1. 계약기간.** 본 계약의 기간은 효력발생일에 개시하며, 제7.2조에 의거하여 해지할 때까지 그 효력이 유지된다. 상대방 당사자에 대한 일방 당사자의 본 계약 해지 통지에는 제7.2조의 통지 기간을 준수하는 해지일이 포함되어야 한다.

### 7.2 해지.

(a) 편의상의 해지. 고객은 어떠한 사유로든 AWS에게 통지하고 AWS가 계정 폐쇄 방법을 제공하는 모든 본건 서비스에 대한 고객의 계정을 폐쇄함으로써 본 계약을 해지할 수 있다. AWS는 어떠한 사유로든 고객에게 최소 30일 전에 사전 통지를 함으로써 본 계약을 해지할 수 있다.

(b) 해지 사유로 인한 해지.

(i) 일방 당사자에 의한 해지. 양방 당사자 중 누구든지, 상대방 당사자가 본 계약을 중대하게 위반하고 일방 당사자의 통지 수령 후 30일의 기간 동안 그러한 중대한 위반 사항이 시정되지 아니하고 존속하는 경우 해지 사유로 본 계약 해지를 할 수 있다.

(ii) AWS에 의한 해지. AWS는 또한 (A) AWS가 제6조에 따라 정지할 수 있는 권리가 있는 경우, 해지 사유로 인하여, (B) 서비스 오퍼링을 제공하기 위하여 AWS가 사용하는 소프트웨어 또는 기타 기술을 제공하는 제3자 파트너와의 관계가 만료 또는 해지되거나, 본건 서비스의

일부로 AWS가 제공하는 소프트웨어 또는 기타 기술의 제공 방식을 변경할 것이 요구되는 경우, 또는 (C) 법령 또는 정부 기관의 요청을 준수하기 위하여 필요한 경우 고객에게 통지를 하고 즉시 본 계약을 해지할 수 있다.

### 7.3. 해지의 효과.

(a) 일반적인 사항. 해지일에:

(i) 제7.3조 (b)항에 규정된 바를 제외하고 본 계약상 고객의 모든 권리는 즉시 해지된다;

(ii) 고객은 해지일까지 발생한 모든 사용료 및 요금을 지급할 책임이 여전히 있으며 제7.3조 (b)항에 기재된 해지기간 이후 발생한 여하한 사용료 및 요금을 책임진다;

(iii) 고객은 자신이 보유하고 있는 모든 AWS 콘텐츠를 즉시 반납하거나, AWS가 지시할 경우 이를 파기하여야 한다; 그리고,

(iv) 제 4.1조, 제5조, 제7.3조, 제8조 (제8.3조에 의거하여 고객에게 부여된 라이선스는 제외함), 제9조, 제10조, 제11조, 제13조 및 제14조는 해당 조항의 조건에 의거하여 계속 적용된다.

(b) 해지 이후. AWS가 제7.2조 (b)항에 의거하여 고객에 의한 서비스 오퍼링의 사용을 해지하지 아니하는 한, 해지일 이후 30일 간 다음의 사항이 적용된다:

(i) AWS는 해지로 인하여 AWS 시스템에서 고객 콘텐츠의 어떠한 부분도 삭제하기 위한 조치를 취하지 아니한다; 그리고

(ii) 고객은 본 계약에 따라 지급하여야 하는 모든 금액을 지급한 경우에 한하여 본건 서비스에서 고객 콘텐츠를 검색하도록 한다.

해지일 이후 본건 서비스의 사용에 대하여 본 계약의 조건이 적용되고 고객은 제5조의 요율에 따른 해당 사용료를 지급한다.

## 8. 전유적 권리

**8.1 고객 콘텐츠.** 본 제8조에 규정된 사항을 제외하고, AWS는 고객 콘텐츠에 대한 어떠한 권리도 본 계약에 의거하여 고객 (또는 고객의 라이선서)으로부터 획득하지 아니한다. 고객은 고객 및 여하한 최종 사용자에게 서비스 오퍼링을 제공하기 위하여 AWS가 고객 콘텐츠를 사용하는 것에 동의한다.

**8.2 충분한 권리.** 고객은 AWS에게 다음의 사항을 진술하고 보증한다: (a) 고객 또는 고객의 라이선서는 고객 콘텐츠 및 제안에 대한 모든 권리, 소유권 및 권익을 보유하고; (b) 고객은 본 계약에 의하여 의도된 권리를 부여하기 위하여 필요한 고객 콘텐츠 및 제안에 대한 모든 권리를 보유하고; (c) 어떠한 고객 콘텐츠 또는 최종 사용자에게 의한 고객 콘텐츠 또는 서비스 오퍼링의 사용도 이용방침을 위반하지 아니한다.

**8.3 서비스 오퍼링 라이선스.** AWS 또는 AWS의 라이선서는 서비스 오퍼링 및 모든 관련 기술과 지적재산권에 대한 모든 권리, 소유권 및 권익을 소유 및 보유한다. 본 계약의 조건을 전제로, AWS는 (a) 오직 본 계약에 의거하여 본건 서비스에 접속하고 이를 사용하고, (b) 오직 고객에게 허용된 본건 서비스의 이용과 관련하여 AWS 콘텐츠를 복제하고 사용할 수 있는 한정적이고, 취소가능하고, 비독점적이고, 서브라이선스를 부여할 수 없으며 양도 불가능한 라이선스를 고객에게 부여한다. 본 제8.3조에 규정된 사항을 제외하고, 고객은 관련 지식재산권 등 서비스 오퍼링에 대한 어떠한 권리도 본 계약에 의거하여 AWS, AWS 관계인 또는 AWS의 라이선서로부터 획득하지 아니한다. 일부 AWS 콘텐츠 및 제3자 콘텐츠는 아파치 라이선스 (Apache License) 버전 2.0 또는 기타 오픈 소스 라이선스 등 별도의 라이선스에 의거하여 고객에게 제공될 수 있다. 본 계약과 여하한 별도의 라이선스 간에 상충하는 사항이 있는 경우, AWS 콘텐츠 또는 별도의 라이선스 대상인 제3자 콘텐츠와 관련하여서는 해당 별도의 라이선스가 우선한다.

**8.4 라이선스 제약 규정.** 고객 또는 어떠한 최종 사용자도 본 계약에 의하여 명시적으로 허용된 사항 이외의 방식 또는 목적으로 서비스 오퍼링을 사용하지 아니한다. 고객 또는 어떠한 최종 사용자도 (a) 서비스 오퍼링에 포함된 여하한 콘텐츠를 변경, 배포, 변형, 조작 또는 수리하거나, 그에 대한 2차적 저작물을 제작하는 행위 (서비스 오퍼링에 포함된 콘텐츠가 2차적 저작물의 제작을 명시적으로 허용하는 별도의 라이선스에 의거하여 고객에게 제공되는 경우는 제외함), (b) 서비스 오퍼링을 역설계, 부해 또는 해체하거나, 서비스 오퍼링에 포함된 여하한 소프트웨어의 소스코드를 추출하기 위하여 여타의 프로세스 또는 절차를 적용하는 행위(관련 법상 이러한 제한이 허용되지 아니하는 범위 제외), (c) 요금의 발생 또는 이용 한도 또는 할당량 초과를 회피하기 위한 의도로 서비스 오퍼링에 접속하거나 이를 이용하는 행위, 또는 (d) 서비스 오퍼링을 재판매하거나 이에 대한 서브라이선스를 부여하는 행위를 하거나 그러한 행위를 시도하지 아니한다. 고객은 오직 상표 사용 가이드라인에 의거하여 AWS 표장을 사용할 수 있다. 고객은 고객과 AWS 간의 관계를 왜곡 또는 미화(AWS가 고객 또는 고객의 사업 노력을 지원, 후원 또는 보증하거나 이에 기여한다고 표현하거나 암시하는 행위를 포함함)하지 아니한다. 본 계약에 의하여 명시적으로 허용된 경우를 제외하고 고객은 고객과 AWS간의 관계 또는 제휴관계를 암시하지 아니한다.

**8.5 제안.** 고객이 AWS 또는 AWS의 관계인에게 여하한 제안을 제공하는 경우, AWS 및 AWS의 관계인은 제약 없이 해당 제안을 사용할 권한이 있다. 고객은 이에 제안에 대한 모든 권리, 소유권 및 권익을 취소 불가능한 방식으로 AWS에게 양도하며, AWS가 제안에 대한 AWS의 권리를 문서화, 개선 및 유지하기 위하여 요청하는 여하한 지원을 제공하기로 동의한다.

## 9. 면책.

**9.1. 일반적인 사항.** 고객은 (a) 고객 또는 여하한 최종 사용자에게 의한 서비스 오퍼링의 이용 (고객의 AWS 계정 상에서 행해지는 여하한 활동 및 고객의 직원에 의한 이용을 포함함); (b) 고객, 최종 사용자 또는 고객 콘텐츠에 의한 본 계약의 위반 또는 관련 법령의 위반; ; 또는 (c) 고객과 여하한 최종 사용자 간의 분쟁과 관련한 여하한 제3자 청구로 인하여 또는 이와 관련하여 발생하는 여하한 손실로부터 AWS, AWS의 관계인 및 라이선서 및 그들 각각의 임직원, 이사 및 대표를 보호하고 면책하며 손해를 입히지 않도록 한다. 고객은 합리적인 변호사 비용 및 상기 (a)항~(c)항에 기재된 제3자 청구와 연관된 제3자의 소환장 또는 기타 강제적인 법률적 명령 또는 절차에 응하는 데 소요된 AWS의 직원 및 계약업체의 시간 및 자료에 대하여 당시 유효한 시간당 요율에 따라 AWS에게 변상하여야 한다.

### 9.2. 지적 재산.

(a) 본 제9조의 제한을 전제로 AWS 본건 서비스가 제3자의 지적재산권을 침해하거나 오용하고 주장하는 등 제3자의 청구로부터 고객 및 고객의 직원, 임원 및 이사를 방어하고, 불리한 확정 판결 또는 화해상의 금원을 지급한다.

(b) 본 제9조의 제한을 전제로 고객은 고객 콘텐츠가 제3자의 지적재산권을 침해하거나 오용한다고 주장하는 등 제3자의 청구로부터 AWS, AWS의 계열회사 및 이들 각각의 직원, 임원 및 이사를 방어하고, 불리한 확정 판결 또는 화해상의 금원을 지급한다.

(c) 어떠한 당사자도 본건 서비스 또는 고객 콘텐츠를 기타 제품, 서비스, 소프트웨어, 데이터, 콘텐츠 또는 방법과의 결합에 의한 침해로부터 발생하는 본 제9.2조에 따른 의무 또는 책임을 부담하지 아니한다. 또한, AWS는 고객에게 이러한 사용의 중지를 통지한 후 고객 또는 최종 사용자의 본건 서비스 사용으로부터 발생하는 의무 또는 책임을 부담하지 아니한다. 본 제9.2조에 규정된 구제수단은 본건 서비스 또는 고객 콘텐츠에 의한 제3자의 지적재산권 침해 또는 오용 청구의 유일하고 배타적인 구제수단이다.

(d) 제9.2(a)에 기재된 청구의 경우 AWS는 AWS의 선택에 따라 (i) 침해로 주장되는 본건 서비스의 부분을 사용할 수 있는 권리를 구하거나; (ii) 침해로 주장되는 본건 서비스의 부분을 침해하지 아니하는 대체 서비스로 교체하거나; (iii) 침해로 주장되는 본건 서비스의 부분을 침해하지 아니하는 서비스로 변경하거나; 또는 (iv) 침해로 주장되는 본건 서비스 또는 본건 계약의 부분을 해지한다.

**9.3 절차.** 본 제9조의 의무는 방어 또는 면책을 구하는 당사자가 (a) 상대방 당사자에게 즉각적인 서면 통지를 하고; (b) 상대방 당사자가 청구의 방어 및 해결을 통제할 수 있도록 허용하고; (c) 청구의 방어 및 해결에 있어서 (상대방 당사자의 비용으로) 상대방 당사자와 합리적으로 협력하는



경우에만 적용된다. 일방 당사자는 어떠한 경우에도 상대방 당사자의 서면 동의 없이 금전의 지급 이외 이행을 포함하는 청구의 화해에 동의하지 아니한다.

## 10. 보증의 부인.

서비스 오퍼링은 “있는 그대로” 제공된다. 법률상 금지되는 바 또는 제외, 제한되거나 부인될 수 없는 법정 권리가 적용되는 바를 제외하고 AWS, AWS의 관계인 및 라이선서는 (A) 서비스 오퍼링 또는 제3자 콘텐츠에 대하여 명시적이거나 묵시적인 또는 법률상의 진술 또는 보증 등, 어떠한 종류의 진술 또는 보증도 하지 아니하며 (B) (I) 상품성, 만족스러운 품질, 특정 목적에의 적합성, 비침해성 및 향유권, (II) 여하한 거래관행 또는 상관습으로 인하여 발생하거나 (III) 서비스 오퍼링 또는 제3자 콘텐츠가 중단되지 아니하거나 하자가 전무하거나 유해한 요소 없거나 (IV) 여하한 콘텐츠가 안전하거나 달리 분실 또는 변경되지 아니함에 대하여 여하한 묵시적이거나 명시적인 보증을 포함하여 모든 보증을 부인한다.

## 11. 책임의 제한.

AWS 및 AWS의 관계인 및 라이선서는 해당 손해의 발생 가능성에 대한 통지를 받은 경우에도, 어떠한 직접 손해, 간접 손해, 부수적 손해, 특별 손해, 결과적 손해, 징벌적 손해(일실이익, 수익, 고객, 기회 및영업권의 손실, 이용이익의 상실 또는 데이터 손실로 인한 손해 포함)에 대하여 책임을 부담하지 아니한다. 또한, AWS, AWS의 관계인 및 라이선서 그 어느 누구도 (A) 고객이 (i) 본 계약 또는 고객에 의한 서비스 오퍼링 사용 및 접근의 해지 또는 정지, (ii) AWS의 서비스 오퍼링의 여하한 일부 또는 전부의 제공 중단, 또는 (iii) 서비스 레벨 계약상의 여하한 의무를 제한함이 없이, 여하한 사유로 인하여 발생한, 예상되지 않았거나 계획되지 않은 본건 서비스의 전부 또는 일부의 가동 휴지시간으로 인한 경우 등을 포함하여, 본건 서비스를 사용하지 못한 경우, (B) 대체 상품 또는 서비스의 조달 비용, (C) 본 계약 또는 고객에 의한 서비스 오퍼링의 사용 또는 접근과 관련하여 고객에 의하여 행해지는 여하한 투자, 지출 및 약속 또는 (D) 고객 콘텐츠 또는 기타 데이터에 대한 무단 접근, 변경, 삭제, 파기, 손해, 손실 또는 저장 실패와 관련하여 발생하는 배상, 상환 또는 손해에 대하여 책임지지 아니한다. 본 제9.2조에 따른 지급 의무를 제외하고, 어떠한 경우에도, 본 계약상 AWS 및 AWS의 관계인 및 라이선서의 총 배상책임액은 책임이 발생하기 이전의 12개월 동안 본 계약상 실제로 지급한 금액을 초과하지 아니한다. 본 제11조의 제한은 관련 법령에서 허용되는 최대한의 범위로 적용된다.

## 12. 본 계약의 변경.

AWS는 수정된 계약을 AWS 사이트에 게재하거나, 또는 제13.10조에 의거하여 여타의 방법으로 고객에게 통지함으로써 언제든지 본 계약 (여하한 제반 방침들을 포함함)을 수정할 수 있다. 단,

AWS는 서비스 레벨 계약을 불리하게 변경하는 경우 제13.10조에 따라 최소 90일 사전 통지를 제공한다. 서비스 레벨 계약의 불리한 변경에 관한 90일 사전 통지 요건에 따라 수정된 조건은 게재되는 시점에, 또는 AWS가 이메일로 고객에게 통지한 경우 해당 이메일 메시지에 명시된 시점에 효력을 발생한다. 본 계약에 대한 여하한 수정 사항의 효력 발생일 이후에 서비스 오퍼링을 계속 사용함으로써, 고객은 수정된 조건에 기속되기로 합의한다. 고객은 본 계약의 수정 사항을 확인하기 위하여 정기적으로 AWS 사이트를 확인할 책임이 있다. AWS는 본 계약의 말미에 기재된 일자에 본 계약을 최종적으로 수정하였다.

## 13. 기타사항.

**13.1 양도.** 고객은 AWS의 사전 서면 동의 없이 본 계약 또는 본 계약상 고객의 권리 및 의무를 양도하거나 달리 이전하지 아니한다. 본 제13.1항에 위반되는 양도 또는 이전은 무효이다. AWS는 본 계약을 고객의 동의 없이 (a) AWS 인수, 합병 또는 자산의 전부 혹은 실질적 전부의 양도와 관련하여 또는 (b) 여하한 관계인에게 또는 회사정리의 일부로서 본 계약을 양도할 수 있다; 그러한 양도의 효과로서 양수인은 본 계약의 당사자로 AWS를 대체하는 것으로 간주되고 AWS는 본 계약상 이행할 그의 모든 의무로부터 완전히 면책된다. 전술한 사항을 전제로 본 계약은 당사자들 및 허용된 당사자들 각각의 승계인 및 양수인을 기속하여 이들에게 이익이 된다.

**13.2 완전한 합의.** 본 계약은 제반 방침들을 포함하며, 본 계약의 중대사항에 관한 고객과 AWS 간의 완전한 합의를 구성한다. 본 계약은 본 계약의 중대사항에 관하여 고객과 AWS 간에 서면 또는 구두로 한 모든 이전 또는 현재의 진술, 양해, 합의 또는 의사교환에 우선한다 (그러나, Amazon EC2 Reserved Instances 등 본건 서비스를 구매하기로 하는 이전 약속은 대신하지 아니한다). AWS는 예를 들면 (a) 고객이 여하한 명령, 수령, 수락, 확인, 연락 또는 여타의 문서로 제출하거나 (b) 여하한 온라인 등록, 입찰요청서, 제안요청서, 정보요청서 또는 기타 설문에 대한 답변과 관련되거나 (c) 고객이 AWS에게 제출하거나 AWS에게 완료할 것을 요구하는 청구서 작성 절차와 관련된 어떠한 조건 또는 기타 규정을 포함하여 본 계약의 규정과 상이하거나 본 계약의 규정에 추가되는 어떠한 조건 또는 기타 규정 (그러한 조건 및 규정이 본 계약을 중대하게 변경하는지의 여부를 불문하고)에 기속되지 아니하며, 그러한 조건 및 규정에 명시적으로 반대한다. 본 문서의 조건이 제반 방침에 명시된 조건과 상이한 경우, 서비스 약관이 본 문서에 우선하는 것을 제외하고는 본 문서에 명시된 조건이 우선한다.

**13.3 불가항력.** 천재지변, 노동쟁의 또는 기타 소요사태, 정전, 유틸리티의 고장 또는 기타 통신 불능, 지진, 태풍 또는 기타 자연재해, 봉쇄, 수출입 금지, 폭동, 정부 조치 또는 명령, 테러행위 또는 전쟁 등 AWS가 합리적으로 통제할 수 없는 범위의 사유로 인하여 본 계약상의 여하한 의무의 이행이 지연되거나 이행되지 못하는 경우, AWS 및 AWS의 관계인은 그러한 이행 지연 또는 불이행에 대한 책임을 부담하지 아니한다.

**13.4 준거법; 관할재판지.** 본 계약 및 고객과 AWS 간에 발생하는 여하한 종류의 분쟁은 국제사법 규정의 적용을 배제하고 준거법에 따라 규율된다. 국제물품매매계약에 관한 국제연합 협약은 본 계약에 적용되지 아니한다.

**13.5 분쟁.** 고객이 소액 법원에 청구를 제기할 수 있는 경우(고객의 청구가 소액 법원에 청구할 수 있는 요건을 갖춘 경우)를 제외하고는 **고객의 서비스 오퍼링 사용 또는 AWS가 판매하거나 공급한 제품 또는 서비스와 관련된 여하한 분쟁 또는 청구는 관할 법원에서 판정되며 고객은 관할 법원의 전속 관할권 및 법정지에 동의한다; 해당 AWS 계약 당사자가 Amazon Web Services, Inc.인 경우를 제외하고 여하한 분쟁은 법원보다는 본 제13.5조에 규정된 기속력있는 중재로 해결한다.** 미국연방중재법 및 미국연방중재관련법률은 본 계약에 적용된다. **중재 시 판사 또는 배심원단은 없으며 중재 판정문에 대한 법원 심리는 제한한다. 그러나, 중재인은 개인 별로 법원과 동일한 손해배상 및 구제수단(금지적 구제수단 및 확인 청구 또는 법적 손해배상 포함)을 판정할 수 있으며 법원처럼 본 계약의 조건을 준수하여야 한다.** 중재절차를 개시하기 위하여 고객은 중재를 요청하고 및 고객의 청구를 기재하는 서신을 300 Deschutes Way SW, Suite 304, Tumwater, WA 98501에 소재하는 AWS의 등록 대리인인 Corporation Service Company에게 발송하여야 한다. 중재는 미국중재협회(American Arbitration Association (AAA))가 협회 규칙([www.adr.org](http://www.adr.org))에서 제공하며 유선으로(1-800-778-7879) 입수 가능함에 따라 행한다. 중재신청비, 운영비 및 중재인 수수료 지급은 미국중재협회의 규칙에 의하여 규율된다. 중재인이 부적절한(frivolous) 청구로 결정하지 않는 한 AWS는 총 10,000 달러 이하 청구에 대하여 상기 비용을 변상한다. 중재인이 부적절한(frivolous) 청구로 결정하지 않는 한 AWS는 중재관련 변호사 수수료를 구하지 아니한다. 고객은 서면 제출물에 기하여 유선으로 또는 상호 합의한 장소에서 중재를 행하는 것을 선택할 수 있다. **AWS 및 고객은 분쟁해결절차는 개인 별로 행하며 집단소송, 병합사건 또는 대표소송으로 행하지 아니하기로 한다.** 사유를 불문하고 청구가 중재보다 법원에서 진행되는 경우 **AWS 및 고객은 배심재판에 대한 권리를 포기한다.**

전술한 규정에도 불구하고 AWS 및 고객은 AWS 또는 고객이 지적재산권의 침해 또는 기타 오용을 금지하기 위하여 법원에 소송을 제기할 수 있는 것으로 동의한다.

**13.6 거래의 준수.** 본 계약과 관련하여, 각 당사자는 수출관리규정 (Export Administration Regulations), 국제무기거래규정 (International Traffic in Arms Regulations), 해외자산통제국 (Office of Foreign Assets Control)이 시행하는 경제 제재 프로그램 등 모든 관련 수입, 재수입, 제재, 불매금지, 수출 및 재수출 규제 법령을 준수하여야 한다. 명확히 하기 위하여, 고객은 고객에 의한 고객 콘텐츠의 전송 및 처리, 최종 사용자에게 대한 고객 콘텐츠의 제공 및 전술한 사항이 발생하는 AWS 지역 등 고객이 선택하는 서비스 오퍼링 이용 방식과 관련된 규정을 준수할 전적인 책임이 있다. 고객은 고객 및 고객의 금융기관 또는 고객 또는 고객의 금융기관을 보유하거나 지배하는 여하한 자가 제재를 받지 아니하거나 유엔안전보장이사회, 미국정부 (예를 들면, 미국 재무부의

특별지정국민명단 및 해외제재기피자명단과 미국 상무부의 단체 명단), 유럽연합 또는 유럽연합국 또는 기타 관련 정부당국이 보유하는 명단을 포함하되 이에 한정되지 아니하고 여하한 금지 또는 제한 대상자 명단에 지정되지 아니함을 진술하고 이를 보증한다.

**13.7 독립 계약업체; 비독점적인 권리.** AWS와 고객은 독립적인 계약업체이며, 양방 당사자 및 그들 각각의 관계인은 여하한 목적을 위한 상대방의 대리인이 아니며, 상대방을 기속할 권한을 갖지 아니한다. 어떠한 당사자 또는 그의 각각 관계인은 어떠한 목적으로도 상대방 당사자의 대리인이 아니며 상대방 당사자를 기속할 권한을 가지지 아니한다. 양방 당사자는 (a) 상대방 당사자가 개발하거나 고안한 제품, 서비스, 컨셉, 시스템 또는 기술과 유사하거나 그와 경쟁 관계에 있는 제품, 서비스, 컨셉, 시스템 또는 기술을 자신을 위하여 개발하고 (b) 상대방 당사자의 제품 또는 서비스와 경쟁하는 제품 또는 서비스를 제공하는 제3자 개발업체 또는 시스템 통합업체를 지원할 권리를 보유한다.

**13.8 언어.** 본 계약상 교부하거나 송부하는 모든 의사교환 및 통지는 영어로 하여야 한다. AWS가 본 계약의 영문본에 대한 번역문을 제공하는 경우에 여하한 불일치 사항이 있는 경우 본 계약의 영문본이 우선한다.

**13.9 기밀유지 및 공개.** 고객은 오직 본 계약상 허용된 바에 따라 고객이 서비스 오퍼링을 사용하는 경우와 관련하여서만 AWS 기밀정보를 사용할 수 있다. 고객은 계약기간 동안 또는 계약기간 종료 이후 5년의 기간 동안 AWS 기밀정보를 공개할 수 없다. 고객은 최소한으로 고객 자신이 보유한 유사한 성격의 기밀정보를 보호하기 위하여 취하는 조치를 포함하여, AWS 기밀정보가 공개, 유포 또는 무단 사용되는 것을 방지하기 위하여 모든 합리적인 조치를 취하여야 한다. 고객은 본 계약 또는 고객에 의한 서비스 오퍼링의 이용과 관련하여 어떠한 보도자료도 발표할 수 없으며, 기타 공개적인 의사 전달을 할 수 없다.

#### **13.10 통지.**

(a) 고객에 대한 통지. AWS는 본 계약상 고객에 대한 여하한 통지를 (i) AWS 사이트에 게재하거나, (ii) 당시에 고객의 계정과 연결된 이메일 주소로 메시지를 전송함으로써 교부할 수 있다. AWS가 AWS 사이트에 게재함으로써 제공하는 통지는 게재 시점부터 유효하며, AWS가 이메일로 제공하는 통지는 해당 이메일을 전송하는 시점부터 유효하다. 고객은 이메일 주소를 현재 사용하는 것으로 유지할 책임이 있다. AWS가 이메일을 보내는 경우에 고객은 실제로 해당 이메일을 수신하는지의 여부를 불문하고, 당시에 고객의 계정과 연결된 이메일 주소로 송부된 여하한 이메일을 수신한 것으로 간주된다.

(b) AWS에 대한 통지. 본 계약상 AWS에 통지를 하기 위하여 고객은 팩스, 익일 특급우편, 등기우편 또는 배달증명우편으로 아래 제14조의 해당 AWS 계약 당사자를 위하여 기재된 팩스 번호 또는 우편 주소로 송부하는 방법으로 AWS에게 연락하여야 한다. AWS는 AWS 사이트에 공지를

계재함으로써 AWS에 대한 통지를 송부할 팩스 번호 또는 주소를 변경할 수 있다. 인편으로 송부한 통지는 즉시 그 효력을 발생한다. 팩스 송신 또는 익일 특급우편으로 송부한 통지는 송부일로부터 영업일로 1일 후에 효력을 발생한다. 등기우편 또는 배달증명우편으로 송부한 통지는 송부일로부터 영업일로 3일 후에 효력을 발생한다.

**13.11 제3수익자 없음.** 제9조에 명시된 바를 제외하고 본 계약은 본 계약의 당사자가 아닌 어떠한 개인 또는 법인에 대한 제3수익자 권리를 창출하지 아니한다.

**13.12 미국 정부의 권리.** 서비스 오퍼링은 서비스 오퍼링에 일반적으로 적용되는 것과 동일한 권리 및 제약 조건에 따라 "상업적 품목," "상업적 컴퓨터 소프트웨어," "상업적 컴퓨터 소프트웨어 문서" 및 "기술자료"로서 미국 정부에 제공된다. 고객이 미국 정부를 대리하여 서비스 오퍼링을 사용하고, 위와 같은 조건이 미국 정부의 필요를 충족하지 못하거나 어떠한 면에 있어서든 연방 법에 부합하지 아니하는 경우, 고객은 즉시 서비스 오퍼링의 이용을 중단하여야 한다. "상업적 품목," "상업적 컴퓨터 소프트웨어," "상업적 컴퓨터 소프트웨어 문서" 및 "기술자료"라는 용어는 연방조달규정 (Federal Acquisition Regulation) 및 미합중국 국방부 연방 조달규칙추록 (Defense Federal Acquisition Regulation Supplement)에 정의되어 있다.

**13.13 포기 없음.** AWS가 본 계약상 여하한 규정을 집행하지 못하는 경우에도 이는 그러한 규정 대한 현재 또는 미래의 포기를 구성하지 아니하며, 차후에 AWS가 그러한 규정을 집행할 권리를 제한하지 아니한다. AWS에 의한 모든 포기는 서면에 의한 경우에 한하여 유효하다

**13.14 일부무효.** 본 계약의 여하한 일부가 무효하거나 집행 불가능한 것으로 판정될 경우, 본 계약의 나머지 조항은 완전한 효력을 유지한다. 여하한 유효하거나 집행 불가능한 부분은 원래의 부분과 동일한 취지와 의도로 해석된다. 이러한 구성이 불가능할 경우, 해당 무효하거나 집행 불가능한 부분은 본 계약으로부터 삭제되나, 본 계약의 나머지 부분은 완전한 효력을 유지한다.

## 14. 정의.

"이용방침"은 현재 <http://aws.amazon.com/aup> (및 이에 대한 후계 사이트 또는 AWS가 지정한 관련 사이트)에 공개된 방침을 의미하는 것으로, 이는 AWS에 의해 수시로 업데이트될 수 있다.

"계정 국가"는 고객의 계정과 연관된 국가이다. 고객이 고객 계정을 위하여 유효한 사업자 등록 번호를 제공하는 경우 고객의 계정 국가는 고객의 사업자 등록과 연관된 국가이다. 고객이 유효한 사업자 등록을 제공하지 아니하는 경우에는 고객의 계정 국가는 빌링 주소가 있는 국가이다. 다만, 고객의 신용 카드 계정이 다른 국가에서 발급되고 고객의 연락 주소도 동 국가에 소재하는 경우에는 고객의 계정 국가는 그 다른 국가이다.

“계정 정보”는 고객이 고객의 AWS 계정의 개설 또는 관리와 관련하여 AWS에게 제공하는 고객에 관한 정보를 의미한다. 예를 들면, 계정 정보에는 고객의 AWS 계정과 연관된 성명, 사용자 이름, 전화번호, 이메일 주소 및 과금 정보가 포함된다.

“API”는 애플리케이션 프로그램 인터페이스를 의미한다.

“AWS 기밀정보”는 AWS, 그 관계인, 사업 파트너 또는 그 각각의 직원, 계약업체 또는 대리인에 의해 공개된 모든 비공개 정보로서, 기밀임이 지정되었거나 정보의 성격 또는 공개를 둘러싼 정황에 비추어 볼 때 합당하게 기밀로서 이해되어야 하는 정보를 의미한다. AWS 기밀정보는 (a) AWS 또는 그 관계인 또는 사업 파트너의 기술, 고객, 사업계획, 홍보 및 마케팅 활동, 재정 및 기타 사업상의 사안과 관련된 비공개 정보, (b) AWS가 기밀유지의무를 가진 제3자의 정보, (c) 고객과 AWS 또는 그 관계인 간의 논의나 협상의 성격, 내용 및 존재를 포함한다. 단, (i) 본 계약을 위반함이 없이 공공에 알려지게 된 정보, (ii) 고객이 AWS로부터 수령한 당시 고객이 알고 있었음이 서면으로 입증되는 정보, (iii) 불법 또는 위법 행위가 아닌 방식으로 정보를 입수하거나 공개한 제3자로부터 수령한 정보, 또는 (iv) AWS 기밀정보를 참고하지 않고 고객이 독자적으로 개발하였음이 서면으로 입증되는 정보는 AWS 기밀정보에 포함되지 아니한다.

“AWS 콘텐츠”는 API, WSDL, 문서; 샘플 코드, 소프트웨어 라이브러리, 커맨드라인 도구, 컨셉트 증거; 템플릿 및 기타 관련 기술(AWS 인력이 제공하는 전문한 사항 포함) 등 AWS 또는 그 관계인이 본건 서비스와 관련하여, 또는 본건 서비스에 대한 접근 및 이용을 허용하기 위해 AWS 사이트상에서 제공하는 콘텐츠를 의미한다. 본건 서비스 또는 제3자 콘텐츠는 AWS 콘텐츠에 포함되지 아니한다.

“AWS 계약 당사자”는 아래 표에 계정 국가 별로 기재된 당사자를 의미한다. 고객이 고객의 계정 국가를 표시된 국가에서 다른 AWS 계약 당사자로 변경하는 경우, 고객은 본 계약이 일방 당사자가 요구하는 추가 조치 없이 제13.1조에 따라 신규 AWS 계약 당사자에게 양도된다.

계정 국가	AWS 계약 당사자	팩스	우편 주소
유럽, 중동 또는 아프리카 내 여하한 국가("EMEA")*	Amazon Web Services EMEA SARL	352 2789 0057	38 avenue John F. Kennedy, L-1855Luxembourg
EMEA가 아닌 여하한 기타 국가	Amazon Web Services, Inc.	206-266-7010	410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

\* EMEA 국가의 전체 목록은 <https://aws.amazon.com/legal/aws-emea-countries> 참조.

“**AWS 표장**”은 AWS가 본 계약과 관련하여 고객에게 제공하는 AWS와 그 관계인의 상표, 서비스표, 서비스명 또는 상호, 로고 및 기타 명칭(designation)을 의미한다.

“**AWS 사이트**”는 <http://aws.amazon.com> 및 이에 대한 후계 사이트 또는 AWS가 지정한 관련 사이트를 의미한다.

“**콘텐츠**”는 소프트웨어(머신 이미지 포함), 데이터, 텍스트, 오디오, 비디오 또는 이미지를 의미한다.

“**문서**”는 <http://aws.amazon.com/documentation>(및 이에 대한 후계 사이트 또는 AWS가 지정한 관련 사이트)에 공개되어 있는 사용자 가이드 및 관리 가이드(각각 하이퍼링크로 참조되는 콘텐츠 제외)를 의미하며 이는 AWS에 의하여 수시로 업데이트될 수 있다.

“**최종 사용자**”란 직접적으로 또는 다른 사용자를 통해 간접적으로 (a) 고객 콘텐츠에 접근하거나 이를 사용하거나, (b) 달리 고객 계정에 따른 서비스 오퍼링에 접근하거나 이를 사용하는 개인 또는 단체를 의미한다. 고객 계정이 아닌 본인의 AWS 계정에 따라 본건 서비스나 콘텐츠에 접근하거나 이를 사용하는 개인 또는 단체는 “최종 사용자”에 포함되지 아니한다.

“**준거법**” 및 “**관할 법원**”은 각 AWS 계약 당사자 별로 아래 표에 명시된 법과 법원을 의미한다.

AWS 계약 당사자	준거법	관할 법원
Amazon Web Services EMEA SARL	룩셈부르크대공국	룩셈부르크시 지방법원
Amazon Web Services, Inc.	워싱턴주법	워싱턴 주 킹 카운티 주 또는 연방법원

“**간접세**”란 부가가치세, 서비스세, 물품서비스세, 이용세, 판매세 및 거래세와 총수입세를 포함하되 이에 한정되지 아니하는 관련 세금 및 관세를 의미한다.

“**손실**”이란 여하한 청구, 손해, 손실, 채무, 비용 및 경비(합리적인 변호사 비용을 포함함)을 의미하난.

“**제반 방침들**”이란 이용방침, 개인정보취급방침, 사이트 약관, 서비스 약관, 상표 사용 가이드라인, AWS 콘텐츠 내 및 AWS 사이트상에 명시된 모든 제한사항 및 본 계약에 언급되거나 일부로 포함된 기타 모든 방침 또는 조건을 의미한다. 제반 방침들은 AWS 사이트상에 언급된 백서 또는 기타 마케팅 자료는 포함되지 아니한다.

“**개인정보취급방침**”이란 현재 <http://aws.amazon.com/privacy>(및 이에 대한 후계 사이트 또는 AWS가 지정한 관련 사이트)에 언급된 개인정보취급방침을 의미하며, 이는 AWS에 의해 수시로 업데이트될 수 있다.

“본건 서비스”란 서비스 약관에 명시된 웹 서비스 등 AWS 또는 그 관계인이 제공하는 각각의 웹 서비스를 의미한다. 본건 서비스에는 제3자 콘텐츠가 포함되지 아니한다.

“서비스 속성”이란 자원 식별자, 메타데이터 태그, 보안 및 접근 역할, 규칙, 사용 방침, 허가, 사용 통계 및 분석 등 고객의 계정과 관련된 본건 서비스 사용 데이터를 의미한다.

“서비스 레벨 계약”이란 AWS가 본건 서비스와 관련하여 청약하고 AWS 사이트상에 게시하는 모든 서비스 레벨 계약을 의미하며, 이는 AWS에 의해 수시로 업데이트될 수 있다. 본건 서비스와 관련하여 AWS가 현재 청약하는 서비스 레벨 계약은 <https://aws.amazon.com/legal/service-level-agreements/>(및 이에 대한 후계 사이트 또는 AWS가 지정한 관련 사이트)에 게시되어 있다.

“서비스 오퍼링”이란 본건 서비스(이에 연계된 API 포함), AWS 콘텐츠, AWS 표장 및 AWS가 본 계약에 따라 제공하는 기타 모든 제품 또는 서비스를 의미한다. 제3자 콘텐츠는 서비스 오퍼링에 포함되지 아니한다.

“서비스 약관”이란 <http://aws.amazon.com/serviceterms/>(및 이에 대한 후계 사이트 또는 AWS가 지정한 관련 사이트)에 게시된 특정 본건 서비스에 대한 권리 및 제한사항을 의미하며, 이는 AWS에 의해 수시로 업데이트될 수 있다.

“사이트 약관”이란 <http://aws.amazon.com/terms/>(및 이에 대한 후계 사이트 또는 AWS가 지정한 관련 사이트)에 게시된 사용 약관을 의미하며, 이는 AWS에 의해 수시로 업데이트될 수 있다.

“제안”이란 고객이 서비스 오퍼링과 관련하여 AWS에 제안하는 모든 개선안을 의미한다.

“계약기간”이란 제7.1조에 명시된 본 계약의 기간을 의미한다.

“해지일”은 상대방 당사자에 대한 일방 당사자의 통지에 기재된 것으로서 제7조에 따라 규정된 해지의 효력발생일을 의미한다.

“제3자 콘텐츠”란 제3자가 AWS 사이트상에서 또는 본 서비스와 관련하여 고객에게 제공하는 콘텐츠를 의미한다.

“상표 사용 가이드라인”이란 <http://aws.amazon.com/ko/trademark-guidelines/>(및 이에 대한 후계 사이트 또는 AWS가 지정한 관련 사이트)에 게시된 가이드라인 및 상표 라이선스를 의미하며, 이는 AWS에 의해 수시로 업데이트될 수 있다.

“고객 콘텐츠”란 고객 또는 최종 사용자가 고객의 AWS 계정과 관련하여 본건 서비스에 의한 처리, 저장 또는 호스팅을 위하여 AWS에 전송하는 콘텐츠 및 고객 또는 최종 사용자가 본건 서비스 사용을 통하여 상기 콘텐츠로부터 도출한 결과를 의미한다. 예를 들면, 고객 콘텐츠에는 고객 또는



최종 사용자가 Amazon Simple Storage Service에 저장한 콘텐츠가 포함된다. 고객 콘텐츠에는 계정정보가 포함되지 아니한다.