

A tradução abaixo destina-se apenas a fins informativos. Em caso de discrepância, inconsistência ou conflito entre esta tradução e a versão em inglês (especialmente, especialmente em razão de atrasos na tradução), a versão em inglês prevalecerá.

## Termos de Serviço da AWS

\* Observe que, desde 10 de junho de 2020, a AWS tem em vigor uma proibição temporária, durante um ano, do uso do recurso de comparação facial Amazon Rekognition pelos departamentos de polícia no âmbito de investigações criminais. A proibição não se aplica ao uso do recurso de comparação facial Amazon Rekognition para auxiliar na identificação ou localização de pessoas desaparecidas. Para mais informações, consulte nossa nota divulgada no Amazon Day One Blog.

Última atualização em: 1.º de junho de 2021

Os Termos de Serviço abaixo regem o uso dos Serviços. Os termos iniciados em letra maiúscula utilizados nestes Termos de Serviço e cuja definição não conste abaixo estão definidos no Contrato do Cliente da AWS ou em outro contrato celebrado conosco que rege o seu uso dos Serviços (o “Contrato”). Para efeitos destes Termos de Serviço, “Seu Conteúdo” inclui qualquer “Conteúdo da Empresa” e qualquer “Conteúdo do Cliente”, e “Conteúdo da AWS” inclui “Propriedades da Amazon”.

### 1. Termos de Serviço Universais (aplicáveis a todos os Serviços)

1.1. Você não pode transferir para fora dos Serviços nenhum software (inclusive documentação relacionada) obtido de nós ou de licenciadores terceirizados relacionado aos Serviços, sem autorização específica para fazê-lo.

1.2. Você deve cumprir a documentação técnica vigente aplicável aos Serviços (inclusive os guias do desenvolvedor aplicáveis), publicada no Site da AWS.

1.3. Você fornecerá informações ou outros materiais relacionados ao Seu Conteúdo (inclusive cópias de aplicativos do lado do cliente), conforme razoavelmente solicitado por nós para verificar sua conformidade com o Contrato. Você cooperará conosco em termos razoáveis, para identificar a fonte de qualquer problema com os Serviços que acreditarmos que possam ser atribuíveis ao Seu Conteúdo ou a materiais finais do usuário sob seu controle.

1.4. Com relação ao seu uso dos Serviços, você é responsável pela manutenção das licenças e adesão aos termos de licença de qualquer software que utilizar. Se acreditarmos que qualquer parte do Seu Conteúdo viola a lei, infringe direitos, apropria-se de direitos de terceiros indevidamente ou viola um termo material do Contrato (inclusive a documentação, os Termos de Serviços ou a Política de Uso Aceitável) (“Conteúdo Proibido”), nós o notificaremos sobre o Conteúdo Proibido e poderemos solicitar a remoção desse conteúdo dos Serviços ou que o acesso a ele seja desativado. Se você não remover nem desativar o acesso ao Conteúdo Proibido em até dois dias úteis a contar do nosso aviso, poderemos removê-lo, desativar o acesso ao Conteúdo Proibido ou suspender os Serviços, caso não possamos remover nem

desativar o acesso ao Conteúdo Proibido. Não obstante o disposto acima, podemos remover ou desativar o acesso a qualquer Conteúdo Proibido sem aviso prévio com relação ao conteúdo ilegal, quando o conteúdo puder interromper ou ameaçar os Serviços ou de acordo com a lei aplicável ou qualquer ordem judicial, regulamentação ou outra solicitação ou ordem governamental. Se removermos seu Conteúdo sem aviso prévio, nós o informaremos prontamente, a menos que seja proibido por lei. Nós encerramos as contas de infratores reincidentes em circunstâncias apropriadas.

1.5. Você garantirá que todas as informações que nos fornecer via Site da AWS (por exemplo, informações relacionadas ao seu cadastro para os Serviços, solicitações referentes a aumento de limites de uso) sejam precisas, completas e não enganosas.

1.6. De tempos em tempos, poderemos lançar atualizações, patches, correções de bugs ou outras manutenções aos Serviços e Conteúdo da AWS (“Manutenção”). Concordamos em envidar esforços razoáveis para fornecer a você aviso prévio sobre qualquer Manutenção programada (exceto no caso de Manutenção de emergência), e você concorda em envidar esforços razoáveis para cumprir os requisitos de Manutenção sobre os quais o notificarmos.

1.7. Se o seu Contrato não incluir uma disposição sobre Informações Confidenciais da AWS, e você e a AWS não tiverem um contrato de confidencialidade em vigor, você concorda em não divulgar Informações Confidenciais da AWS (conforme definido Contrato do Cliente da AWS), salvo conforme exigido por lei.

1.8. Você pode realizar testes ou avaliações comparativas ou referenciais (cada, uma “Referência”) dos Serviços. Caso você realize ou divulgue, instrua ou permita que um terceiro realize ou divulgue Referências a qualquer dos Serviços, você (i) incluirá em qualquer divulgação, e nos divulgará, todas as informações necessárias para replicar tal Referência, e (ii) concorda que podemos realizar e divulgar os resultados da Referência dos seus produtos ou serviços, independentemente de haver restrições a Referências nos termos que regem seus produtos ou serviços.

1.9. Somente a Contratante aplicável da AWS (conforme definição no Contrato do Cliente da AWS) terá obrigações em relação a cada conta da AWS, e nenhuma outra Contratante da AWS assumirá qualquer obrigação em relação a tal conta. A Contratante da AWS para uma conta pode mudar, conforme descrição no Contrato. As faturas referentes a cada conta mencionarão a Contratante da AWS responsável pela conta durante o período de cobrança aplicável.

Se, a partir do momento de uma mudança da Contratante da AWS responsável pela sua conta, você tiver feito um pagamento antecipado por quaisquer Serviços sob tal conta, então a Contratante da AWS à qual você efetuou tal pagamento antecipado pode permanecer como a Contratante da AWS para a conta aplicável, apenas no que diz respeito aos Serviços relacionados a tal pagamento antecipado.

1.10. Quando você usa um Serviço, você pode ser capaz de usar ou ser obrigado a usar um ou mais Serviços (cada, um “Serviço Associado”), e quando você usa um

Serviço Associado, você está sujeito aos termos e taxas que se aplicam a esse Serviço Associado.

1.11. Se você processar os dados pessoais de Usuários Finais ou outros indivíduos identificáveis no uso de um Serviço, você será responsável por fornecer avisos de privacidade legalmente adequados e obter os consentimentos necessários para o processamento desses dados. Você declara, pelo presente, que forneceu todos os avisos de privacidade necessários e obteve todos os consentimentos necessários. Você é responsável por processar esses dados de acordo com a lei aplicável.

1.12. Se você for cobrado por um Serviço referente a um período durante o qual esse Serviço não estava disponível (conforme definido no Contrato de Nível de Serviço aplicável para cada Serviço), você pode solicitar um crédito de Serviço de igual valor àqueles cobrados por esse período.

1.13. Se você é um cliente sujeito à Politique générale de sécurité des systems d'information de santé (PGSSI-S) francês, você concorda que o seu uso dos Serviços está em conformidade com a PGSSI-S.

1.14. Proteção de Dados.

1.14.1 Estes Termos de Serviço incorporam o Adendo de Processamento de Dados da AWS segundo o RGPD (AWS GDPR Data Processing Addendum, "DPA"), quando o RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) for aplicável ao uso dos Serviços da AWS para processar Dados do Cliente (conforme definido no DPA). O DPA tem início de vigência em 25 de maio de 2018 e substitui e prevalece sobre adendos de processamento de dados previamente celebrados entre você e a AWS com relação à Diretiva 95/46/CE.

1.14.2 Estes Termos de Serviço incorporam o Adendo Suplementar da AWS ao DPA, quando o RGPD for aplicável ao seu uso dos Serviços da AWS para processar Dados do Cliente.

1.14.3 Estes Termos de Serviço incorporam os Termos da AWS quanto à Lei de Proteção da Privacidade do Consumidor da Califórnia (California Consumer Privacy Act, CCPA) ("Termos da CCPA"), quando a CCPA for aplicável ao seu uso dos Serviços da AWS para processamento de Informações Pessoais (conforme definido nos Termos da CCPA).

1.15. Após o fechamento de sua conta da AWS, excluiremos seu Conteúdo de acordo com a Documentação.

1.16. Seu recebimento e uso dos Créditos Promocionais estão sujeitos aos Termos e Condições de Crédito Promocional da AWS.

1.17. Moeda de pagamento

1.17.1 A AWS fornece um serviço que permite o pagamento em determinadas moedas (“Moeda de pagamento”), exceto dólares dos Estados Unidos, quando você adquire determinados serviços da AWS (o “Serviço de moeda”). Ao adquirir Serviços em certos países fora dos Estados Unidos, poderemos exigir que você, devido aos controles de moeda ou outros fatores, use o Serviço de moeda. Ao usar o Serviço de moeda, você não está oferecendo o pagamento em uma moeda e recebendo de nós em outra moeda.

1.17.2 Ao usar o Serviço de moeda, as taxas e encargos do serviço serão automaticamente faturados na Moeda de pagamento. É preciso pagar as faturas na moeda especificada em cada fatura, mas, para compras com cartão de crédito ou débito, só é possível fazer pagamentos nas moedas aceitas pelo emissor do seu cartão. Se o emissor do seu cartão de crédito ou débito não aceitar a moeda de Pagamento exigida, você deverá usar uma forma de pagamento diferente que seja compatível com o pagamento na Moeda de pagamento.

1.17.3 As taxas e encargos pelo uso do Serviço de moeda, se houver, estão incluídos na taxa de câmbio aplicada à sua fatura (“Taxa de câmbio aplicável”). Terceiros, como seu banco, emissor de cartão de crédito, emissor de cartão de débito ou rede de cartão, poderão cobrar taxas adicionais. A Taxa de câmbio aplicável é determinada no momento em que a fatura é gerada e, para faturas que cobrem o uso dos Serviços durante um certo período, será aplicada a todas as taxas de uso e Serviço listadas nessa fatura.

1.17.4 Todos os reembolsos processados contra uma fatura serão fornecidos na moeda em que a fatura foi gerada e refletidos como nota de crédito ou pagamento em sua Moeda de pagamento.

1.17.5 Você concorda que, ao usar o Serviço de moeda, as informações relacionadas ao pagamento, incluindo seu nome e endereço, podem ser usadas por nossos parceiros bancários para processar os pagamentos em jurisdições que não sejam os Estados Unidos.

## 2. Versões beta e pré-visualizações

2.1. Esta seção descreve os termos e condições adicionais segundo os quais você pode (a) acessar e usar certos recursos, tecnologias e serviços disponibilizados a você pela AWS que ainda não estão disponíveis ao público em geral, inclusive, sem limitação, produtos, serviços ou recursos identificados como “beta”, “pré-visualização”, “pré-lançamento” ou “experimental”, e qualquer Conteúdo da AWS relacionado (cada, um “Serviço Beta”) ou (b) acessar e usar Serviços e qualquer Conteúdo da AWS relacionado disponível em áreas da AWS em geral indisponíveis, inclusive, sem limitação, áreas da AWS identificadas pela AWS como “beta”, “pré-visualização”, “pré-lançamento” ou “experimental” (cada, uma “Região Beta”).

2.2. Você deve cumprir todos os termos relacionados a qualquer Serviço Beta ou Região Beta, conforme publicado no Site da AWS ou disponibilizado de outra forma para você. A AWS pode adicionar ou modificar termos, inclusive referentes à redução

ou aumento dos limites de uso, relacionados ao acesso ou uso de Serviços Beta ou Regiões Beta a qualquer momento. Os Contratos de Nível de Serviço não se aplicam a Serviços Beta ou Regiões Beta.

2.3. Você pode fornecer à AWS informações relacionadas ao seu acesso, uso, teste ou avaliação de Serviços Beta ou Regiões Beta, inclusive observações ou informações sobre o desempenho, os recursos e a funcionalidade de Serviços Beta ou Regiões Beta (“Observações de Teste”). A AWS será proprietária e poderá usar e avaliar todas as Observações de Teste para seus próprios propósitos. Você não usará nenhuma Observação de Teste, exceto para fins de avaliação interna de qualquer Serviço Beta ou Região Beta.

2.4. A AWS pode suspender ou rescindir seu acesso ou uso de qualquer Serviço Beta ou Região Beta a qualquer momento. Seu acesso e uso de cada Serviço Beta e Região Beta serão rescindidos automaticamente, após o lançamento de uma versão do Serviço Beta ou Região Beta aplicável disponível ao público em geral ou mediante aviso de rescisão pela AWS. Não obstante qualquer disposição em contrário no Contrato, após a suspensão ou rescisão do seu acesso ou uso de qualquer Serviço Beta ou Região Beta por qualquer motivo, (a) você não terá mais o direito de acessar ou usar o Serviço Beta ou a Região Beta aplicável e (b) Seu Conteúdo usado no Serviço Beta ou na Região Beta aplicável poderá ser excluído ou tornar-se inacessível.

2.5. As Observações de Teste, Sugestões relativas a um Serviço Beta ou uma Região Beta e demais informações referentes ou que envolvem (inclusive a existência) qualquer Serviço Beta ou Região Beta são consideradas Informações Confidenciais da AWS.

2.6. SEM LIMITAR QUALQUER ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE NO CONTRATO OU NOS TERMOS DE SERVIÇOS, OS SERVIÇOS BETA E AS REGIÕES BETA NÃO ESTÃO PRONTOS PARA LANÇAMENTO COMERCIAL AO PÚBLICO GERAL E PODEM CONTER BUGS, ERROS, DEFEITOS OU COMPONENTES NOCIVOS. PORTANTO, E NÃO OBSTANTE QUALQUER INFORMAÇÃO CONTRÁRIA NO CONTRATO OU NESTES TERMOS DE SERVIÇOS, A AWS ESTÁ FORNECENDO SERVIÇOS BETA E REGIÕES BETA PARA VOCÊ “COMO ESTÃO”. A AWS E SUAS AFILIADAS E LICENCIADORES NÃO APRESENTAM DECLARAÇÕES NEM OFERECEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS, LEGAIS OU OUTRAS, EM RELAÇÃO A SERVIÇOS BETA E REGIÕES BETA, INCLUSIVE GARANTIAS DE QUE OS SERVIÇOS BETA E AS REGIÕES BETA SE TORNARÃO DISPONÍVEIS AO PÚBLICO EM GERAL, SERÃO ININTERRUPTOS, ESTARÃO LIVRES DE ERROS OU COMPONENTES NOCIVOS, OU QUE QUALQUER CONTEÚDO, INCLUSIVE O SEU CONTEÚDO, ESTARÁ SEGURO E NÃO ESTARÁ SUJEITO A PERDAS OU DANOS. EXCETO CONFORME PROIBIDO POR LEI, A AWS E SUAS AFILIADAS E LICENCIADORES RENUNCIAM A TODAS AS GARANTIAS, INCLUSIVE GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM, NÃO VIOLAÇÃO OU USUFRUTO SEM IMPEDIMENTO E DEMAIS GARANTIAS DECORRENTES DE QUALQUER CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL.

A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA AWS, AFILIADAS E LICENCIADORES POR SERVIÇOS BETA E REGIÕES BETA SERÁ LIMITADA AO VALOR QUE VOCÊ NOS PAGA, NOS TERMOS DESTES CONTRATOS, PELOS SERVIÇOS QUE DERAM ORIGEM À REIVINDICAÇÃO, DURANTE OS 12 MESES ANTERIORES À REIVINDICAÇÃO.

### 3. Amazon CloudFront

Você deve ser o proprietário ou deter todos os direitos necessários para usar qualquer nome de domínio ou certificado SSL [Secure Sockets Layer (Camada de Soquete Seguro)] que usar em conjunto com o Amazon CloudFront. Você é o único responsável pela renovação, segurança e configuração adequada de quaisquer certificados SSL que fornecer para uso com o Amazon CloudFront, inclusive pela divulgação de seus certificados SSL a terceiros.

### 4. Postos Avançados da AWS

4.1. Equipamentos de Postos Avançados. A AWS disponibilizará equipamentos a você para apoiar seu uso do Serviço de Postos Avançados da AWS (os “Equipamentos de Postos Avançados”). A AWS ou suas afiliadas mantêm todos os direitos sobre os Equipamentos de Postos Avançados e não estão vendendo, alugando, sublocando ou transferindo qualquer propriedade, direitos intelectuais ou outros direitos sobre os Equipamentos de Postos Avançados a você. Você não fará, e não pretende, atribuir, conceder ou transferir os Equipamentos de Postos Avançados ou qualquer participação nos Equipamentos de Postos avançados a pessoas físicas ou jurídicas, e a suposta atribuição, concessão ou transferência será nula.

4.2. Avaliação de instalações. Você garantirá que, em todos os momentos, a instalação em que os Equipamentos de Postos Avançados estão localizados (a “Instalação Designada”) atenderá aos requisitos mínimos necessários para suportar a instalação, a manutenção, o uso e a remoção dos Equipamentos de Postos Avançados, conforme descrito aqui e conforme descrito na Documentação referente a Postos Avançados ou informado a você durante o processo de pedido e instalação.

4.3. Entrega e uso. Você garantirá ter todos os direitos, certificações e licenças necessárias para a entrega, instalação, manutenção, uso e remoção dos Equipamentos de Postos Avançados na Instalação Designada. Você é responsável por qualquer dano aos Equipamentos de Postos Avançados enquanto estiverem na Instalação Designada, a menos que seja causado pela AWS. A AWS pode rescindir o uso de Postos Avançados e remover os Equipamentos de Postos Avançados se você violar esses termos ou os termos do Contrato em relação aos Postos Avançados.

4.4. Acesso a Equipamentos de Postos Avançados. Você concederá ao pessoal designado pela AWS acesso rápido e razoável à Instalação Designada, conforme necessário para entregar, instalar, inspecionar, manter e remover os Equipamentos de Postos Avançados. Você não exigirá que o pessoal da AWS assine, aceite ou concorde com qualquer documentação como condição para acessar a Instalação Designada e concorda que os termos de qualquer documentação serão nulos, mesmo se assinados

pelo pessoal da AWS. Você garantirá que ninguém acesse, mova ou repare os Equipamentos de Postos Avançados, exceto (i) o pessoal designado pela AWS, (ii) conforme permitido por escrito pela AWS com relação à manutenção de Equipamentos de Postos Avançados ou (iii) conforme necessário, em razão de uma situação envolvendo ferimentos iminentes, danos à propriedade ou um sistema ativo de alarme de incêndio. Você garantirá que ninguém modifique, altere, promova engenharia reversa ou adultere os Equipamentos de Postos Avançados. Você reconhece que os Equipamentos de Postos Avançados podem estar equipados com monitoramento de adulteração.

4.5. Suporte empresarial. Você permanecerá inscrito no serviço de Suporte da AWS no nível Empresarial, durante todo o período de uso dos Postos Avançados.

4.6. Serviços/SLAs [Service Level Agreements (Contratos de Nível de Serviço)]/Segurança. Os Termos de Serviços para quaisquer Serviços que funcionem localmente em Postos Avançados também se aplicam ao uso desses Serviços em Postos Avançados. Há diferenças inerentes entre os serviços executados localmente em Postos Avançados e os Serviços executados em instalações operadas pela AWS, pois os Equipamentos de Postos Avançados estão fisicamente localizados na Instalação Designada onde você é responsável pela segurança física e pelos controles de acesso, bem como pelas condições de energia, rede e ambiente. Devido a essas diferenças:

- a. Os Contratos de Nível de Serviço para quaisquer Serviços que funcionem localmente em Postos Avançados não se aplicam ao uso desses Serviços em Postos Avançados.
- b. Quaisquer compromissos da AWS no Contrato que dependam da operação da AWS quanto a tais controles de segurança física e de acesso, ou condições de energia, rede e ambiente, não se aplicam a Postos Avançados ou a Serviços executados localmente em Postos Avançados.
- c. As normas de segurança e conformidade, certificações, auditorias, relatórios e atestados mantidos pela AWS não se aplicam a Postos Avançados ou a Serviços executados localmente em Postos Avançados. Mais informações sobre os recursos e a conformidade de segurança dos Postos Avançados estão disponíveis aqui.

## 5. Amazon Elastic Compute Cloud

5.1. Em conjunto com os Serviços, você pode ser autorizado a usar determinado software (inclusive documentação relacionada) desenvolvido e de propriedade da Microsoft Corporation ou licenciadores (coletivamente, o “Software da Microsoft”).

5.1.1. Se você usar o Software da Microsoft, a Microsoft e seus licenciadores exigem que você concorde com esses termos e condições adicionais:

- O Software da Microsoft não é vendido nem distribuído a você, e você pode usá-lo apenas em conjunto com os Serviços.
- Você não pode transferir ou usar o Software da Microsoft fora dos Serviços.
- Você não pode remover, modificar ou suprimir quaisquer avisos de direitos autorais, marca comerciais ou outros avisos de direitos proprietários que estejam contidos no Software da Microsoft.
- Você não pode promover engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software da Microsoft, exceto conforme expressamente permitido pela lei aplicável.
- A Microsoft se isenta, na medida permitida pela lei aplicável, de todas as garantias e responsabilidades da Microsoft ou de seus fornecedores por danos, sejam diretos, indiretos ou consequenciais, decorrentes dos Serviços.
- A Microsoft não é responsável por fornecer qualquer suporte em relação aos Serviços. Não entre em contato com a Microsoft para obter suporte.
- Você não tem o direito de usar o Software da Microsoft em aplicações que controlem aeronaves ou outros meios de transporte humano em massa, instalações nucleares ou químicas, sistemas de apoio à vida, equipamentos médicos implantáveis, veículos automotores, sistemas de armamento ou qualquer cenário semelhante (coletivamente, “Uso de Alto Risco”). A Microsoft e seus fornecedores isentam-se de qualquer garantia expressa ou implícita de adequação para Uso de Alto Risco. O Uso de Alto Risco não inclui a utilização do Software da Microsoft para fins administrativos, para armazenar dados de configuração, ferramentas de engenharia e/ou configuração ou outras aplicações que não se destinam a controle, cuja falha não resultaria em morte, lesão corporal ou danos físicos ou ambientais graves. Essas aplicações não destinadas a controle podem se comunicar com as aplicações que executam o controle, mas não devem ser direta ou indiretamente responsáveis pela função de controle.
- A Microsoft distingue-se como terceiro beneficiário pretendido nesta seção 5.1.1, com o direito de exigir a aplicação de suas disposições.

5.1.2. Em qualquer instância de execução de Software da Microsoft (cada, uma “Instância da Microsoft”), você não pode usar tecnologias de incorporação, contentores ou tecnologias similares para vender ou revender várias instâncias, partes de uma instância ou contentores rodando dentro de uma Instância da Microsoft, a menos que (a) você seja o usuário final da Instância da Microsoft, (b) você tenha complementado a Instância da Microsoft com aplicações próprias ou (c) você tenha adicionado funcionalidade primária e significativa à Instância da Microsoft.

5.2. Em conjunto com os Serviços, você pode ser autorizado a usar determinado software (inclusive suporte relacionado, manutenção e documentação) desenvolvido, de propriedade ou fornecido por terceiros ou licenciadores. O uso de software de terceiros está sujeito a estes termos e condições adicionais:

- Ao usar o software GRID da NVIDIA Corporation, você concorda em vincular-se aos termos e condições do Contrato de Licença do Usuário Final do Serviço de Nuvem NVIDIA GRID.
- Ao usar o Tesla Driver, CUDA Toolkit, cuDNN, NVENC, NVCUVID, NVM:, nvidia-smi e NCCL Library Software, conjuntos de ferramentas e drivers da NVIDIA Corporation, você concorda em vincular-se aos termos e condições do Contrato de Licença do Usuário Final do Serviço de Nuvem NVIDIA e aos Avisos de Materiais de Terceiros da NVIDIA.
- Ao usar o software da Red Hat, Inc., você concorda em vincular-se aos termos e condições do Contrato de Assinatura de Software de Nuvem da Red Hat. A Red Hat também se isenta de quaisquer (i) garantias em relação ao software da Red Hat, Inc.; e (ii) responsabilidades por quaisquer prejuízos, sejam eles diretos, indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequenciais e lucros cessantes, receita, dados ou uso de dados, decorrentes do uso do software da Red Hat, Inc.
- Ao usar o software da SUSE LLC, você concorda em vincular-se aos termos e condições do Contrato de Licença do Usuário Final da SUSE e aos Termos e Condições da SUSE.
- Ao usar o software da Apple Inc., você concorda em vincular-se aos termos e condições do Contrato de Licença do Software da Apple.

5.3. A menos que você especifique uma data de rescisão, sua solicitação de Instância Spot permanecerá ativa até o que ocorrer primeiro entre o seguinte: (1) sete dias se passaram, (2) nós a cumpramos ou (3) você a cancelar. Podemos rescindir, interromper ou hibernar as Instâncias Spot a qualquer momento e sem aviso prévio, se o preço atual da Instância Spot aplicável (o “Preço do Spot”) igualar-se ou exceder o preço que você especificou que estava disposto a pagar pela Instância Spot (“Seu Preço Máximo”). As Instâncias Spot compradas por período fixo (“Blocos Spot”) não serão rescindidas, pois o Preço do Spot se iguala ou excede Seu Preço Máximo (se especificado), mas serão rescindidas ao término do período fixo. As Instâncias Spot e os Blocos Spot também podem ser rescindidos para requisitos de capacidade da AWS. Se um Bloco Spot for rescindido em razão dos requisitos de capacidade da AWS, você não será cobrado por esse Bloco Spot. As Instâncias Spot não podem ser usadas com certos Serviços, recursos e softwares de terceiros que especificamos, inclusive pacotes de software IBM ou Microsoft SQL Server. Você não pode, diretamente, indiretamente, sozinho ou em cooperação com terceiros, tentar controlar, influenciar ou manipular o preço das Instâncias Spot. Você não pode enviar solicitações para Instâncias Spot através de terceiros (por exemplo, “proposta por procurador”) ou compartilhar informações com terceiros sobre Seu Preço Máximo especificado em suas Solicitações de Instâncias Spot.

#### 5.4. Hosts Dedicados e Instâncias Reservadas do EC2.

5.4.1. Podemos mudar o preço do Savings Plans, da Instância Reservada do EC2 e da Reserva do Host Dedicado do EC2 a qualquer momento, mas as mudanças de preços não se aplicarão a Savings Plans previamente designados, Instâncias Reservadas do

EC2 ou Reservas de Host Dedicado do EC2, exceto conforme descreve nesta seção 5.4. Se a Microsoft aumentar as taxas de licença cobradas pelo Windows, ou se a Red Hat aumentar as taxas de licença cobradas pelo Red Hat Enterprise Linux (“RHEL”), poderemos aplicar um aumento correspondente à taxa de uso por hora (ou instituir uma taxa de uso por hora correspondente) para o Savings Plans ou Instâncias Reservadas do EC2 para Windows ou RHEL. Qualquer reajuste (ou instituição) sobre a taxa de uso por hora para o Savings Plans ou Instâncias Reservadas do EC2 para Windows será aplicado entre 1.º de dezembro e 31 de janeiro, com 30 dias de aviso prévio. Caso seja aplicado qualquer reajuste (ou instituição) sobre a taxa de uso por hora para o Savings Plans ou Instâncias Reservadas do EC2 para RHEL, forneceremos 30 dias de aviso prévio. Se isso acontecer, você pode: (a) continuar a usar suas Instâncias Reservadas do EC2 para Windows ou RHEL, com o novo preço de uso por hora; (b) converter suas Instâncias Reservadas do EC2 para Windows ou RHEL para Instâncias Reservadas do EC2 comparáveis com Linux; ou (c) rescindir suas Instâncias Reservadas do EC2 para Windows ou RHEL e receber um reembolso proporcional da taxa inicial que você pagou pelas Instâncias Reservadas do EC2 para Windows ou RHEL encerradas.

5.4.2. Podemos rescindir os programas de preços do Savings Plans, da Instância Reservada do EC2 ou da Reserva de Host Dedicado do EC2 a qualquer momento. O Savings Plans e os Hosts Dedicados do EC2 são intransferíveis, e as Instâncias Reservadas do EC2 só são transferíveis de acordo com os requisitos do Marketplace de Instâncias Reservadas fornecidos no Site da AWS. As Instâncias Programadas e as Instâncias Reservadas Conversíveis não se qualificam para o Marketplace de Instâncias Reservadas. O Savings Plans, as Instâncias Reservadas do EC2 e as Reservas de Host Dedicado do EC2 não podem ser cancelados, e os Hosts Dedicados do EC2 associados a uma Reserva de Host Dedicado do EC2 não podem ser removidos da sua conta, por isso, você será cobrado pela duração do período que selecionou, mesmo se rescindir o Contrato. Todos os valores pagos em relação ao Savings Plans, às Instâncias Reservadas do EC2 e às Reservas de Host Dedicado do EC2 não são reembolsáveis, exceto pelo fato de que se rescindirmos o Contrato sem justa causa, rescindirmos um tipo de Instância Reservada do EC2 ou de Reserva de Host Dedicado do EC2, ou rescindirmos o(s) programa(s) de preços do Savings Plans, da Instância Reservada do EC2 ou do Host Dedicado do EC2, reembolsaremos uma parte proporcional de qualquer taxa antecipada paga com relação a quaisquer Savings Plans previamente designados, Instâncias Reservadas do EC2 ou Hosts Dedicados do EC2. Você não pode comprar Instâncias Reservadas do EC2 com o propósito de revendê-las no Marketplace de Instâncias Reservadas, e reservamo-nos o direito de recusar ou cancelar sua compra se suspeitarmos que você esteja agindo de tal forma. Após o vencimento ou a rescisão da vigência do Savings Plans, das Instâncias Reservadas do EC2 ou Reservas de Host Dedicado do EC2, os preços reservados expirarão e os preços padrão de uso sob demanda serão aplicados. Você é responsável por determinar se está sujeito a limitações decorrentes da compra ou do Savings Plans, das Instâncias Reservadas do EC2 ou das Reservas de Host Dedicado do EC2. Por exemplo, você é responsável por cumprir quaisquer leis, políticas, termos ou condições aplicáveis que regem o pagamento de taxas antecipadas ou o vencimento de recursos reservados, inclusive leis fiscais ou de apropriação, ou outras políticas ou restrições que regem pagamentos antecipados para bens e serviços.

## 5.5. Marketplace de Instância Reservada (Reserved Instance, RI) do EC2

5.5.1. Os direitos de uma Instância Reservada do EC2 ativa podem ser oferecidos à venda através do Marketplace de Instância Reservada, desde que (1) o prazo restante na Instância Reservada seja superior a 1 mês e (2) o seu pagamento da taxa inicial tenha sido recebido e processado (para compras com cartão de crédito, 30 dias após o pagamento da taxa inicial e para compras por boleto, após o pagamento do boleto aplicável) (uma “Instância Reservada do EC2 Comercializável”). Você pode ser “Vendedor” caso seja cliente atual da AWS sem impedimentos, se tiver uma Instância Reservada do EC2 Comercializável associada à sua conta da AWS e concluir o processo de cadastro através da sua conta da AWS. Você pode ser “Comprador” se for um cliente atual da AWS sem impedimentos. Entidades não baseadas nos EUA não podem agir como Vendedoras sem providenciar o preenchimento do Formulário W-8BEN (Certificado de Status de Usufrutuário para Retenção e Declaração de Impostos nos Estados Unidos) para indicar que não são instituídas nos EUA. Você pode revender uma Instância Reservada do EC2 que comprou anteriormente através do Marketplace de Instâncias Reservadas. Você não pode revender uma Instância Reservada do EC2 comprada através de um programa de desconto (Descontos de Volume de Instância Reservada ou de outra natureza) sem obter nossa aprovação prévia.

5.5.2. Como Vendedor, você será o vendedor de registro de seus direitos para uma Instância Reservada do EC2 Comercializável. Exceto conforme expressamente estabelecido nestes Termos de Serviço, não estamos envolvidos em nenhuma transação subjacente entre você e qualquer Comprador. Nós ou nossas afiliadas também podemos participar do Marketplace de Instância Reservada como Vendedor ou Comprador. Podemos remover qualquer Instância Reservada do EC2 Comercializável do Marketplace de Instância Reservada a qualquer momento. Uma vez vendida e transferida para um Comprador, um Vendedor não terá direito sobre essa Instância Reservada do EC2 Comercializável.

5.5.3. Em nome do Vendedor, processaremos todos os pagamentos de Transações e cobraremos os Lucros da Transação aplicáveis. “Transação” significa qualquer venda de uma Instância Reservada do EC2 Comercializável através do Marketplace de Instância Reservada. “Lucros da Transação” significam os lucros brutos de vendas recebidos por nós de qualquer Transação. Você garantirá que todas as taxas e os encargos a pagar pelos Compradores por Instância Reservada do EC2 Comercializável sejam faturadas e cobradas através de nós e você não oferecerá nem estabelecerá meios alternativos de pagamento. Podemos impor limites de transação a alguns ou todos os Compradores e Vendedores relativos ao valor de qualquer Transação ou desembolso, ao valor cumulativo de todas as Transações ou desembolsos durante um período de tempo, ou ao número de Transações que processaremos ao longo de um período de tempo. Podemos reter para investigação, ou recusar-nos a processar, qualquer Transação que suspeitarmos ser fraudulenta, ilegal ou que viole esses Termos de Serviços, o Contrato ou a Política de Uso Aceitável. Para cada Transação, não repassaremos os Lucros da Transação a um Vendedor, e a Instância Reservada

do EC2 comercializável não estará disponível ao Comprador, até que tenhamos processado com sucesso os pagamentos dessa transação do Comprador.

5.5.4. Você não receberá fundo algum arrecadado com pagamentos associados aos preços por hora da sua Instância Reservada do EC2 Comercializável. Ao final de cada dia útil, pagaremos a você todos os Lucros da Transação devidos e pagáveis que foram cobrados a partir da data que seja 2 dias úteis antes dessa data. Deduziremos de cada pagamento as taxas e encargos aplicáveis devidos a nós relacionados a Instâncias Reservadas do EC2 Comercializáveis. Podemos reter, deduzir ou liquidar quaisquer valores a pagar por você para nós ou nossas afiliadas a partir dos Lucros da Transação. Os pagamentos somente serão feitos a uma conta bancária que você cadastrar conosco, habilitada pela ACH [Automated Clearing House (Câmara de Compensação Automatizada)] e localizada nos Estados Unidos. Se houver erro no processamento de qualquer Transação, você nos autoriza a iniciar entradas de débito ou crédito em sua conta bancária designada para corrigir tal erro, desde que tal correção seja feita de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis. Se não conseguirmos debitar da sua conta bancária designada por qualquer motivo, você nos autoriza a reenviar o débito, mais as taxas aplicáveis, para outra conta bancária ou forma de pagamento que você tenha cadastrado conosco ou a deduzir o débito e as taxas aplicáveis de futuros Lucros da Transação.

5.5.5. Os Vendedores são responsáveis pelo cálculo, pela validação e pelo pagamento de toda e qualquer venda, uso, consumo, importação, exportação, valor agregado, retenção e outros impostos e tributos cobrados, incorridos ou obrigados a serem recolhidos ou pagos (“Impostos”) por qualquer motivo, em conexão com qualquer Transação e Instância Reservada do EC2 Comercializável. Não nos responsabilizamos por determinar se algum Imposto se aplica a qualquer Transação ou remessa de Impostos a autoridades fiscais em relação a qualquer Transação, ou por comunicar informações (inclusive o pagamento de Impostos) relacionadas a qualquer Transação. Cada Vendedor nos indenizará e a nossas afiliadas contra qualquer reclamação ou pedido de pagamento de Impostos cobrados com relação a qualquer Transação, e por multas, penalidades ou encargos similares devidos como resultado do não cumprimento, pelo Vendedor, da cobrança, do envio ou da declaração de Impostos relacionados a qualquer Transação.

5.5.6. Para cada Vendedor, coletaremos os dados e formulários fiscais necessários para viabilizar o cumprimento das leis fiscais aplicáveis. Por exemplo, para Vendedores com sede nos EUA, coletaremos e reteremos o nome e o endereço do Vendedor, e poderemos coletar o número de identificação fiscal e outros dados conforme necessário para cumprir os requisitos de relatório do Formulário 1099K; para Vendedores que não tenham sede nos EUA, coletaremos e reteremos um formulário de imposto W-8BEN (que inclui nome, endereço e assinatura) como prova de isenção do Formulário 1099K. Para cada Comprador, coletaremos e reteremos o nome e endereço do Comprador. Compradores e Vendedores não saberão o nome da outra parte da Transação, até que a Transação seja concluída. Após a conclusão da Transação, compartilharemos com o Vendedor a cidade, o estado e o CEP do Comprador aplicáveis, para que o Vendedor possa calcular o imposto adequado (se houver) para

remeter à entidade governamental competente. Compartilharemos a razão social do Vendedor na fatura do Comprador. Compradores e Vendedores não podem usar informações sobre a Transação ou sobre a outra parte adquiridas em conexão com uma Transação (“Informações de Transação”) para qualquer finalidade que não esteja relacionada à Transação. Por exemplo, você não pode, direta ou indiretamente: (1) divulgar qualquer Informação de Transação a terceiros, exceto conforme necessário para o cumprimento das suas obrigações fiscais ou outras obrigações previstas nestes Termos de Serviço, e somente se você garantir que cada destinatário use as informações apenas para esse fim e cumpra essas restrições; (2) usar qualquer Informação de Transação para fins de marketing ou promocionais; (3) usar qualquer Informação de Transação de forma incompatível com a lei aplicável; (4) entrar em contato com uma parte para influenciá-la a fazer uma venda ou compra alternativa; ou (5) fazer comunicações dirigidas de qualquer tipo, com base no destinatário pretendido ser um Comprador ou Vendedor do Marketplace de Instância Reservada.

5.6. O Amazon EC2 permite que você forneça as instâncias do Amazon EC2 usando seu Software da Microsoft e Licenças da Microsoft; o “Programa BYOL” [Bring your Own License (Traga sua Própria Licença)]. Salvo especificação em contrário no(s) seu(s) contrato(s) com a Microsoft, você só pode participar do Programa BYOL se você cumprir os requisitos disponíveis aqui e se você (a) usar Instâncias Dedicadas ou os Hosts Dedicados, e (b) fizer lançamento de Máquinas Virtuais (Virtual Machines, VMs) provenientes de binários de software fornecidos por você.

Você deve ser qualificável para usar o Programa BYOL para o Software da Microsoft aplicável, nos termos dos seus contratos com a Microsoft. Você é o único responsável pela obtenção de todas as licenças necessárias e por cumprir todos os requisitos de licenciamento aplicáveis da Microsoft, inclusive os Direitos de Uso do Produto/Termos do Produto. Ao usar o Software da Microsoft no âmbito do Programa BYOL, você concorda com o Contrato de Licença do Usuário Final da Microsoft.

Você concorda que determinou que o uso do Programa BYOL cumprirá os requisitos de licenciamento aplicáveis da Microsoft. O uso dos Serviços em violação aos contratos junto à Microsoft não é autorizado nem permitido.

5.7. Como parte do uso do Amazon EC2, você concorda que seus recursos do Amazon EC2 podem ser rescindidos ou substituídos devido a requisitos de não atendimento, encerramentos de uso ou outros requisitos da AWS. **O USO DO AMAZON EC2 NÃO CONCEDE A VOCÊ, E VOCÊ AQUI RENUNCIA, QUALQUER DIREITO DE ACESSO FÍSICO OU POSSE FÍSICA A SERVIDORES DA AWS, EQUIPAMENTOS, BENS REAIS OU PESSOAIS, OU OUTROS ATIVOS.**

## 6. Alexa Web Services

Você pode usar dados que receber do Serviço de Informações do Alexa Web Services e Alexa Top Sites (coletivamente, “Alexa Web Services”), como dados de tráfego de sites para melhorar seu aplicativo ou site, mas não pode usá-los em aplicativos cujo principal propósito seja exibir os mesmos dados ou relacionados ou concorrer com o [www.alexa.com](http://www.alexa.com). Você não pode exibir dados recebidos através dos Alexa Web

Services que foram armazenados em cache por mais de 24 horas. Você não pode revender ou redistribuir os Alexa Web Services ou dados aos quais tem acesso através dos Alexa Web Services.

## 7. Serviço Amazon SimpleDB (Amazon SimpleDB)

Se durante os últimos 6 meses você não incorreu em nenhuma taxa para o Amazon SimpleDB e não registrou nenhum uso do Seu Conteúdo armazenado no Amazon SimpleDB, podemos excluir Seu Conteúdo armazenado no SimpleDB com 30 dias de aviso prévio.

## 8. Amazon CloudWatch e Auto Scaling

O Amazon CloudWatch coleta e armazena certas informações para os Serviços que você está monitorando, inclusive utilização de CPU, transferência de dados e uso e atividade em disco (coletivamente, “Dados Métricos do CloudWatch”). Os Dados Métricos do CloudWatch podem ser usados pela AWS para manter e fornecer os Serviços (inclusive o desenvolvimento e a melhoria dos Serviços).

## 9. AWS Import/Export Disk, AWS Snowball, AWS Snowcone e AWS Snowmobile

9.1. “AWS Import/Export” inclui: AWS Import/Export Disk, AWS Snowball, AWS Snowcone e AWS Snowmobile.

9.2. Podemos devolver o armazenamento físico que você nos envia em conexão com o uso do AWS Import/Export Disk (“Mídia”), por qualquer motivo. A Mídia enviada para nós para importação ou exportação a partir dos Serviços da AWS na UE (Irlanda) deve originar-se e retornar a um endereço localizado na União Europeia ou no Espaço Econômico Europeu. Podemos recusar, devolver ou descartar a Mídia que esteja danificada, defeituosa, ilegível ou não enviada pelos meios aprovados pela Amazon, de acordo com a Documentação (coletivamente, “Mídia Inadequada”). Podemos apagar qualquer dado na referida Mídia Inadequada. Se solicitar e devolvermos a você a Mídia Inadequada, você concorda que selecionaremos a transportadora e os padrões de manuseio para a devolução de tal Mídia Inadequada, e a transportadora e os padrões podem não ser os mesmos (e podem custar mais) do que aqueles que usamos para enviar a mídia em conexão com o AWS Import/Export Disk em geral. Você nos reembolsará por eventuais despesas que incorreremos relacionadas a qualquer Mídia Inadequada. Se não pudermos devolver a Mídia a você por qualquer problema relacionado ao seu endereço ou Mídia, tentaremos notificá-lo, e você terá 30 dias, a partir da data da notificação para resolver o problema. Se o problema não for resolvido, a Mídia será considerada Mídia Inadequada.

9.3. Como parte do AWS Snowball e do AWS Snowcone, enviaremos a você um número acordado de aparelhos de hardware “Snowball” ou “Snowcone” (cada, um “Aparelho”) e forneceremos acesso ao software AWS Snowball Client ou software do cliente AWS Snowcone (juntamente com o software contido no Aparelho e quaisquer atualizações ou melhorias ao precedente, o “Software do Aparelho”). Você concorda que não permitirá que nenhum aparelho deixe o país para o qual é enviado, até que

o fornecido (no mesmo país) a uma transportadora para devolução a nós. Após nossa solicitação por qualquer motivo, você providenciará a devolução imediata de qualquer aparelho para nós. Os Aparelhos coletam e nos fornecem métricas relativas ao uso de aparelhos, entre as quais, prazos de inicialização, tamanho de arquivos transferidos, duração das transferências e erros ou intervalos. Essas métricas podem estar associadas ao seu ID de conta, e podemos usar essas métricas para manter e fornecer os Serviços (inclusive, desenvolvimento e melhoria dos Serviços).

9.4. Como parte do AWS Snowmobile, transportaremos um equipamento de rede e uma central de dados containerizada (coletivamente, "Snowmobile"), e outros materiais, equipamentos e software necessários para a operação do Snowmobile (coletivamente com o Snowmobile, os "Materiais do Snowmobile"). Você garantirá que, em todos os momentos, o local de transferência designado para entrega dos Materiais do Snowmobile (o "Local de Transferência") atenda aos requisitos mínimos necessários para suportar a entrega, instalação, manutenção, uso e remoção dos Materiais do Snowmobile, conforme descrito no Site da AWS e descrito de outra forma na Documentação do Snowmobile ou fornecido a você durante o processo de encomenda e entrega. Você garantirá ter todos os direitos, certificações e licenças necessárias para a entrega, a configuração, a manutenção, o uso e a remoção dos Materiais do Snowmobile no Local de Transferência. Você é responsável por qualquer dano aos Materiais do Snowmobile enquanto estiver no Local de Transferência, a menos que seja causado pela AWS. Você não pode permitir que os Materiais do Snowmobile deixem o Local de Transferência, exceto sob a supervisão de pessoal designado pela AWS. Você dará ao pessoal designado pela AWS acesso imediato e razoável ao Local de Transferência, conforme necessário para entregar, configurar, inspecionar, manter e remover os Materiais do Snowmobile. Você não exigirá que o pessoal da AWS assine, aceite ou concorde com qualquer documentação como condição para acessar o Local de Transferência, e concorda que os termos de qualquer documentação são nulos, mesmo se assinados pelo pessoal da AWS. Você garantirá que ninguém acesse, mova ou repare os Materiais do Snowmobile, exceto (i) o pessoal designado pela AWS, (ii) conforme permitido por escrito pela AWS com relação à manutenção de Materiais do Snowmobile ou (iii) conforme necessário, em razão de uma situação envolvendo ferimentos iminentes, danos à propriedade ou um sistema ativo de alarme de incêndio. A AWS pode interromper o uso de Materiais do Snowmobile e remover os Materiais do Snowmobile se você violar esses termos ou os termos do Contrato relacionados aos Materiais do Snowmobile.

9.5. Uma vez que os serviços do AWS Import/Export tenham sido concluídos, devolveremos a Mídia a você e excluiremos dados dos Aparelhos ou Snowmobiles, conforme aplicável.

9.6. Você é responsável pelo pagamento de todos os tributos referentes à importação, encargos aduaneiros, impostos e outros encargos relacionados com Mídia e Aparelhos enviados para ou por nós.

9.7. Para o AWS Import/Export Disk, você arcará com todo o risco de perda ou dano a qualquer Mídia durante o trânsito. Quanto ao AWS Snowball e ao AWS Snowcone,

you are responsible for any damage or loss of a Device after delivery, up to the carrier's acceptance of the Device for return to us. In addition to other rights and remedies that we reserve in the terms of the Contract, we can charge you a device loss fee specified on the pricing pages of AWS Snowball or the AWS Snowcone case: (a) a Device is lost or damaged irreparably after being provided to you, up to the carrier's acceptance of the Device for return to us; or (b) to the extent that it is contemplated in another way by the Documentation or agreed to by us, you do not provide the Device to the carrier for return to us within 90 days, starting from the date it was delivered to you.

**9.8. YOU ARE THE SOLE RESPONSIBLE FOR APPLYING ADEQUATE SECURITY MEASURES TO YOUR DATA AND TO THE USE OF MEDIA, DEVICES AND MATERIALS OF SNOWMOBILE, INCLUDING ENCRYPTING CONFIDENTIAL DATA AND NOT ALLOWING UNAUTHORIZED ACCESS TO ANY MEDIA, DEVICE OR MATERIALS OF SNOWMOBILE.**

9.9. AWS or its affiliates retain all rights in the Devices, the Software of the Device and the Materials of the Snowmobile, and are not selling, leasing, subleasing or transferring any rights of ownership, intellectual property rights or other rights in the Devices, the Software of the Device or the Materials of the Snowmobile to you. You will not, and do not intend to, assign, grant or transfer the Devices, the Software of the Device or the Materials of the Snowmobile, or any participation in the Devices, the Software of the Device or the Materials of the Snowmobile to any natural or legal person, and any purported assignment, grant or transfer will be null and void. Without limiting the foregoing, you will not (or attempt to) permit or authorize third parties to act (or attempt to act) in the following ways: (a) digitize, remove, copy, modify, alter, disassemble or, in any way, attempt to visualize the interior or tamper with the Device or the Materials of the Snowmobile; or (b) circumvent or deactivate any rights or measures in the Device, the Software of the Device or the Materials of the Snowmobile. You acknowledge that the Devices and the Materials of the Snowmobile may be equipped with tamper detection.

9.10. You will return all Devices for evaluation and to allow us to determine how they can be reused and which components should be recycled in an environmentally sound way, independently of the external condition of the Device and even if you believe that the Device may be damaged or inoperable. You will not treat or discard any Device (or any component thereof, including internal batteries) as waste. The return of used Devices must be carried out in a way consistent with applicable laws relating to electronic equipment, including observing, when applicable, the Basel Convention on the Control of Transboundary Movements of Hazardous Wastes and their Disposal.

9.11. You are responsible for compliance with all applicable laws of protection of data, importation, reimportation, exportation and re-exportation, including any requirements of license and specific sanctions for the country. You

é responsável por servir como exportador e importador de registro (conforme aplicável) para sua mídia, dados, software ou tecnologia, e aceita que a AWS não participará do procedimento de exportação ou importação. Se você está usando Aparelhos, Mídia, Software do Aparelho ou Materiais do Snowmobile para itens de uso duplo na União Europeia, você declara que você, ou a pessoa jurídica que você representa, estão “estabelecidos” na União Europeia; ou, se não estiver “estabelecido” na União Europeia, que você não carregará, nem solicitará o download ou a exportação desses itens de uso duplo fora da União Europeia. Se você estiver usando Aparelhos, Mídia, Software do Aparelho ou Materiais do Snowmobile na União Europeia para itens militares, você declara que você, ou a pessoa jurídica que você representa, tem permissão do Estado-Membro da sua empresa para carregar, solicitar o download ou a exportação destes itens militares desse Estado-Membro, sendo esta uma condição deste Contrato e do uso do AWS Import/Export para o qual você tem permissão.

## 10. Amazon Relational Database Service (Amazon RDS)

10.1. Você pode armazenar imagens do Seu Conteúdo Amazon RDS para uso posterior no Amazon RDS, mas as imagens não podem ser baixadas fora dos Serviços.

10.2. O programa Instância de DB Reservada permite designar as instâncias do banco de dados do Amazon RDS como sujeitas aos preços reservados e condições de pagamento estabelecidas na página de detalhes do Amazon RDS no Site da AWS (cada instância designada, uma “Instância de DB Reservada”). Podemos encerrar o programa de Instância de DB Reservada a qualquer momento. Podemos alterar os preços para o programa de Instância de DB Reservada a qualquer momento, mas as alterações de preço não se aplicam a Instâncias de DB Reservadas previamente designadas. As Instâncias de DB Reservadas não estão sujeitas a cancelamento, e você deverá o valor cobrado pela Instância de DB Reservada durante o prazo selecionado, mesmo que o Contrato seja rescindido. As Instâncias de DB Reservadas são intransferíveis, e todos os valores pagos em conexão com as Instâncias de DB Reservadas são não reembolsáveis, exceto que se rescindirmos o Contrato por motivo que não seja justa causa, rescindirmos um tipo de Instância de DB Reservada individual ou rescindirmos o programa de Instância de DB Reservada, reembolsaremos uma parte proporcional de qualquer taxa antecipada paga em conexão com quaisquer Instâncias de DB Reservadas previamente designadas. Após o vencimento ou a rescisão do prazo de uma Instância de DB Reservada, os preços da Instância de DB Reservada expirarão e os preços padrão de uso sob demanda serão aplicados à instância do banco de dados.

## 10.3. Uso do Software Oracle.

10.3.1. “Licença incluída”. Como parte dos Serviços, você pode ser autorizado a usar determinado software (inclusive a documentação relacionada) descrito no Site da AWS, desenvolvido e de propriedade da Oracle America, Inc. ou suas afiliadas (“Oracle”) e os licenciadores da Oracle (coletivamente, o “Software Oracle”). Se você optar por usar o Software Oracle e ainda não tiver uma licença da Oracle para esse Software Oracle, a

Oracle e seus licenciadores exigem que você concorde com esses termos e condições adicionais:

- A Oracle ou seus licenciadores mantêm todos os direitos de propriedade e propriedade intelectual sobre o Software Oracle, e a participação no Software Oracle não será transferida a você ou a terceiros em virtude deste Contrato.
- O Software Oracle está sujeito a uma licença restrita, só pode ser usado em conexão com os Serviços e apenas pela pessoa física ou jurídica que celebrou o Contrato.
- Você só pode usar o Software Oracle para suas operações comerciais internas e de acordo com o Contrato. Você pode permitir que agentes ou contratantes (inclusive terceirizados) usem o Software Oracle em seu nome para os propósitos estabelecidos e sujeitos ao Contrato, desde que você seja responsável pela conformidade contratual do agente, contratante e terceirizado em relação a esse uso.
- Você não pode:
  - atribuir, conceder ou transferir o Software Oracle ou qualquer participação no Software Oracle para outra pessoa física ou jurídica, e se você pretende conceder uma participação de segurança no Software Oracle, a parte assegurada não terá o direito de usar ou transferir o Software Oracle;
  - usar o Software Oracle para locação, compartilhamento de tempo de uso, serviços de assinatura, hospedagem ou terceirização;
  - remover ou modificar qualquer aviso dos direitos proprietários da Oracle ou de seus licenciadores;
  - disponibilizar o Software Oracle de qualquer maneira a terceiros para uso nas operações de negócios de terceiros;
  - copiar, promover engenharia reversa (a menos que exigido por lei para interoperabilidade), desmontar ou descompilar o Software Oracle (inclusive revisando estruturas de dados ou materiais similares produzidos pelo Software Oracle); ou
  - publicar quaisquer resultados de testes de referência executados no Software Oracle.
- A tecnologia de terceiros que pode ser apropriada ou necessária para uso com algum Software Oracle é especificada na documentação relacionada. Essa tecnologia de terceiros é licenciada a você apenas para uso com os Serviços e os termos do contrato de licença de terceiros especificado na documentação, não neste Contrato.
- Na medida permitida pela lei aplicável, a Oracle se isenta de qualquer responsabilidade por danos, sejam diretos, indiretos, incidentais, especiais,

punitivos ou consequentes, e quaisquer lucros cessantes, perda de receita, perda de dados ou uso de dados, decorrentes do uso do Software Oracle.

- Não obstante qualquer disposição em contrário no Contrato, a Oracle distingue-se como terceiro beneficiário do Contrato, mas apenas em relação a esta seção 10.3.1 destes Termos de Serviço.
- A Lei Uniforme para Transação de Informações por Computador [Uniform Computer Information Transactions Act] não se aplica ao uso do Software Oracle.
- Após a rescisão do Contrato, você deve interromper o uso do Software Oracle e de qualquer documentação relacionada.

10.3.2. “Traga sua Própria Licença” (Bring-Your-Own-License, BYOL). Sob a opção de BYOL, o Amazon RDS permite que você forneça o Software Oracle para instâncias do Amazon EC2 e use os recursos de gerenciamento do Amazon RDS para o Software Oracle. Você pode usar o Software Oracle com o Amazon RDS se atender às seguintes condições:

- você deve ter uma licença válida com “Suporte e Licença de Atualização de Software” para o Software Oracle que deseja executar. Os termos de sua licença e contrato de suporte existentes com a Oracle continuam a se aplicar ao seu uso do Software Oracle; e
- você deve seguir as políticas atuais da Oracle para licenciar o software Oracle Database no ambiente de computação em nuvem. As instâncias do banco de dados que usam o Software Oracle com o Amazon RDS residem no ambiente do Amazon EC2.

10.4. Uso do Software da Microsoft. “Licença incluída.” O uso do Software da Microsoft no Amazon RDS está sujeito à seção 5.1 acima e a estes termos e condições adicionais:

- O SQL Server Web Edition somente pode ser usado para fornecer suporte a páginas da web acessíveis pela internet, sites da web, aplicativos da web ou serviços da web. Ele não pode ser usado para fornecer suporte à linha de aplicativos de negócios (por exemplo, Gestão de Relacionamento com o Cliente, Gestão de Recursos Corporativos e outros aplicativos semelhantes).
- A Microsoft distingue-se como terceiro beneficiário pretendido nesta seção 10.4, com o direito de exigir a aplicação de suas disposições.

## 11. Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS)

11.1. Partes do Amazon SNS no Japão são vendidos e fornecidos pela AMCS LLC, afiliada da AWS, e não pela AWS, mas estão sujeitos aos termos do Contrato.

11.2 Partes do Amazon SNS em Cingapura são vendidos e fornecidos pela AMCS SG PRIVATE LIMITED (“AMCS SG”), uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas estão sujeitos aos termos do Contrato.

11.3. As taxas para o Amazon SNS serão aplicadas, independentemente de qualquer impedimento na entrega, atraso ou bloqueio de suas notificações, decorrentes de motivos fora do nosso controle.

11.4. Você não pode usar o Amazon SNS para enviar mensagens SMS que incluam Conteúdo Premium (conforme definido nas Diretrizes da Associação de Marketing em Dispositivos Móveis). Você não pode cobrar dos destinatários por receber notificações do Amazon SNS por SMS, a menos que tenha obtido o consentimento expresso do destinatário. Você deve aconselhar os destinatários que recebam notificação do Amazon SNS por SMS que os provedores de telecomunicações podem cobrar do destinatário pelo recebimento de notificações do Amazon SNS por SMS. Você é responsável por garantir ter todos os termos necessários em vigor com os prestadores de serviços de notificação push, inclusive os termos necessários para cumprir as leis de proteção de dados.

Você deve obter nosso consentimento prévio por escrito, antes de usar o Amazon SNS para enviar mensagens SMS para:

- transações financeiras ou serviços de pagamento (por exemplo, internet banking, apresentação de conta, pagamento de contas, transferência de dinheiro, pagamento em pares ou crédito de empréstimo, serviços de pagamento de débito ou valor armazenado);
- programas de caridade (por exemplo, solicitar doações para uma organização sem fins lucrativos);
- sorteios ou concursos;
- anúncios ou promoções para produtos comerciais, bens ou serviços; ou
- serviços baseados em localização (por exemplo, onde um destinatário recebe mensagens com base na localização geográfica do dispositivo sem fio do destinatário).

11.5. Podemos alterar, interromper ou retirar o suporte para uma plataforma de notificação push de terceiros a qualquer momento.

11.6. Através do uso do Amazon SNS, você não:

- Transmitirá qualquer material que contenha vírus, cavalos de Troia, worms e outros programas maliciosos ou prejudiciais.
- Oferecerá ou pretenderá oferecer quaisquer Serviços de Emergência. “Serviços de Emergência” significam serviços que permitam ao usuário conectar-se com pessoal de serviços de emergência ou pontos de atendimento à segurança pública, como serviços 911 ou E911.
- Violará materialmente ou facilitará a violação material de qualquer lei local ou estrangeira, norma, regulamento ou ordem, inclusive leis relativas à transmissão de dados ou software.

- Transmitirá material sexualmente explícito, relacionado a “serviços adultos”, que contenha informações financeiras ou passíveis de identificação (como números de seguro social)
  - Revenderá, sublicenciará ou compartilhará o tempo de uso dos Serviços, nem os utilizará em nome de anônimos ou terceiros.
  - Usará os Serviços em ambientes perigosos (como operação de instalações nucleares, navegação de aeronaves ou qualquer uso que possa resultar em risco previsível de ferimentos, morte ou destruição de propriedade).

## 12. AWS Identity and Access Management (IAM)

12.1. Podemos alterar as credenciais do usuário criadas por você usando o IAM, se determinarmos, a nosso critério razoável, que uma mudança é necessária para a proteção dos recursos e da sua conta da AWS, e iremos notificá-lo prontamente sobre qualquer mudança.

12.2. Podemos alterar, interromper ou retirar o suporte para qualquer provedor de identidade de terceiros a qualquer momento, sem aviso prévio.

## 13. Amazon Route 53

13.1. Você não pode criar uma zona hospedada para um domínio que você não possua ou sobre o qual não tenha autoridade.

13.2. Todos os registros do Sistema de Nome de Domínio (Domain Name System, DNS) (além dos registros DNS Privado) usados em conexão com o Amazon Route 53 estarão disponíveis publicamente, e a AWS não terá responsabilidade pela divulgação desses registros de DNS.

13.3. Os serviços de registro de nomes de domínio são fornecidos nos termos do Contrato de Registro de Nomes de Domínio do Amazon Route 53.

## 14. AWS Elastic Beanstalk

14.1. A AWS pode rejeitar ou modificar qualquer URL usada em conexão com um ambiente AWS Elastic Beanstalk que viole os direitos de propriedade intelectual de terceiros ou a Política de Uso Aceitável.

14.2. Se você parar de executar seu ambiente AWS Elastic Beanstalk a qualquer momento, a parte [myapp] da URL usada em conexão com o ambiente não estará mais disponível para você e poderá ser usada por outro cliente da AWS.

## 15. Amazon Simple Email Service (SES)

15.1 Partes do Amazon SES em Cingapura são vendidos e fornecidos pela AMCS SG PRIVATE LIMITED (“AMCS SG”), uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas, de outra forma, estão sujeitos aos termos do Contrato.

15.2 Partes do Amazon SES no Japão são vendidos e fornecidos pela AMCS LLC (“AMCS”), afiliada da AWS, e não pela AWS, mas, de outra forma, estão sujeitos aos termos do Contrato.

15.3. Como muitos provedores de serviços de e-mail, para aumentar a segurança e confiabilidade do e-mail que você envia, tenta enviar ou receber usando o SES (“E-mail com SES”), nós (ou nossos provedores terceirizados) podemos armazenar e escanear seu E-mail com SES e Seu Conteúdo incluído no E-mail com SES para proteger você e o SES bloqueando e impedindo que e-mails de “spam”, vírus e spyware, e outros itens nocivos ou indesejados sejam enviados e recebidos pelo SES.

15.4. Podemos suspender ou encerrar seu acesso ao SES, ou bloquear, recusar enviar ou receber qualquer E-mail com SES, se determinarmos que:

- nossa varredura de E-mail com SES ou Seu Conteúdo incluído no E-mail com SES revela e-mail abusivo ou de baixa qualidade (como “spam”);
- o E-mail com SES retorna para nós ou se recebermos reclamações de abuso (inclusive reclamações de terceiros) em conexão com seu E-mail com SES; ou
- a fonte ou endereço de e-mail ReturnPath que você nos forneceu para “endereços de devolução” ou reclamações não está recebendo e-mails com sucesso.

15.5. Se suas mensagens de E-mail com SES forem bloqueadas, atrasadas ou impedidas de entrega por razões fora do nosso controle, suas obrigações de pagamento permanecem.

15.6. A AWS não é o “remetente”, conforme definido na Lei CAN-SPAM [Controlling the Assault of Non-Solicited Pornography and Marketing Act (Lei de Controle do Assalto à Pornografia não Solicitada e Marketing)] ou lei aplicável semelhante.

## 16. AWS Direct Connect

16.1. Você é responsável por proteger suas conexões AWS Direct Connect, inclusive o uso de segurança física, firewalls e outras ferramentas de segurança de rede, conforme apropriado.

16.2. A AWS permitirá que operadores de data center ou outros provedores de serviços conectem seu hardware ao hardware da AWS no(s) local(is) do AWS Direct Connect que você selecionar. A AWS fornecerá as informações necessárias para permitir que o operador de data center ou outro provedor de serviços estabeleça e monitore essa conexão, incluindo seu nome, endereço de e-mail, configuração de rede, informações de atividade e número da conta da AWS.

16.3. Você é responsável pelo seu relacionamento separado com o operador de data center ou outro provedor de serviços, inclusive pelo cumprimento do seu acordo e das políticas e procedimentos do operador de data center ou outro prestador de serviços, bem como pelo pagamento de taxas aplicáveis ao operador de data center ou outro

provedor de serviços. Você é responsável por fornecer ou adquirir (e a AWS não será proprietária nem responsável) por qualquer equipamento ou cabeamento necessário para estabelecer esta conexão dedicada.

16.4. Se a conexão estabelecida como parte do AWS Direct Connect estiver temporariamente indisponível ou for encerrada, a AWS encaminhará o tráfego com destino aos recursos da AWS pela internet pública, e as taxas padrão de transferência de dados da AWS se aplicarão. No entanto, se você estiver usando o Amazon Virtual Private Cloud (VPC), o tráfego com destino aos seus recursos do Amazon VPC será roteado através de uma conexão VPN IPsec [Internet Protocol secured Virtual Private Network (Rede Privada Virtual com Protocolo de Internet Seguro)]. Se uma conexão VPN IPsec não estiver disponível, o tráfego com destino aos recursos do Amazon VPC não será entregue.

## 17. Amazon ElastiCache

17.1. Você não pode acessar ou adulterar qualquer software que instalamos nos nós de cache como parte do Amazon ElastiCache.

17.2. O programa Reserved Cache Nodes permite que você compre os nós reservados do cache no Amazon ElastiCache sujeitos aos preços reservados e condições de pagamento estabelecidas na página de detalhes do Amazon ElastiCache no Site da AWS (cada instância designada, um “Nó de Cache Reservado”). Podemos encerrar o programa Nó de Cache Reservado a qualquer momento. Podemos alterar os preços dos Nós de Cache Reservados a qualquer momento, mas as mudanças de preço não se aplicam a Nós de Cache Reservados previamente designados. Os Nós de Cache Reservados são intransferíveis e todos os valores pagos em conexão com os Nós de Cache Reservados são não reembolsáveis, exceto que se rescindirmos o Contrato por motivo que não seja justa causa, rescindirmos um tipo de Nós de Cache Reservados individuais ou rescindirmos o programa de Reserved Cache Nodes, reembolsaremos uma parte proporcional de qualquer taxa antecipada paga em conexão com Nós de Cache Reservados previamente designados. Após o vencimento ou a rescisão do prazo de um Nó de Cache Reservado, os preços padrão de uso sob demanda serão aplicados aos nós de cache que você usa.

## 18. Termos de Serviços do AWS GovCloud (EUA)

18.1. O uso dos serviços nas regiões do AWS GovCloud (EUA) está sujeito aos Termos e Condições do AWS GovCloud (EUA), disponíveis via AWS Artifact no console de gerenciamento do AWS GovCloud (EUA).

18.2. Você é responsável por satisfazer os requisitos de qualificação aplicáveis para usar as regiões do AWS GovCloud (EUA), inclusive por fornecer informações de registro precisas e atuais. Podemos fazer consultas, diretamente ou através de terceiros, que considerarmos necessárias para validar informações que você nos fornecer, inclusive a verificação de bancos de dados comerciais e governamentais. Embora possamos adotar medidas para verificar a identidade dos nossos Clientes, não podemos e não garantimos a identidade de qualquer cliente.

18.3. A AWS não faz nenhuma declaração ou oferece garantia relacionada ao status de Pessoas dos EUA de qualquer Cliente ou Usuário Final que possa ter acesso às regiões do AWS GovCloud (EUA).

18.4. Você é responsável por verificar a adequação das regiões do AWS GovCloud (EUA) para o processamento e armazenamento do Seu Conteúdo e por verificar se o uso de Serviços da AWS cumprirá as leis e os regulamentos que podem reger seu Conteúdo.

## 19. Amazon DynamoDB

19.1. O programa Amazon DynamoDB Reserved Capacity permite que você adquira capacidade de taxa de transferência reservada (leitura e gravação), sujeito aos preços e condições de pagamento estabelecidos na página de detalhes do Amazon DynamoDB no Site da AWS (“Amazon DynamoDB Reserved Capacity”). Podemos encerrar o programa Amazon DynamoDB Reserved Capacity a qualquer momento. Podemos alterar os preços do Amazon DynamoDB Reserved Capacity a qualquer momento, mas as mudanças de preços não se aplicarão ao Amazon DynamoDB Reserved Capacity adquirido anteriormente. O Amazon DynamoDB Reserved Capacity é intransferível e todos os valores pagos em conexão com o Amazon DynamoDB Reserved Capacity são não reembolsáveis, exceto que se rescindirmos o Contrato (por motivo que não justa causa) ou encerrarmos o fornecimento do Amazon DynamoDB Reserved Capacity, reembolsaremos uma parte proporcional de qualquer taxa antecipada paga em conexão com qualquer Amazon DynamoDB Reserved Capacity adquirido. Após o vencimento ou término do prazo de qualquer Amazon DynamoDB Reserved Capacity, os preços padrão de uso sob demanda serão aplicados ao seu uso do Amazon DynamoDB.

19.2. Seu uso do DynamoDB Local é regido pelo Contrato de Licença do Amazon DynamoDB Local.

## 20. AWS Marketplace

20.1. Exceto na medida em que o conteúdo disponibilizado através do AWS Marketplace for fornecido a você sob uma licença à parte que afirme expressamente o contrário, nem você nem qualquer Usuário Final poderá fazer, ou tentar fazer, as seguintes ações: (a) modificar, alterar, modificar, reparar ou criar de outra forma obras derivadas de qualquer Conteúdo; (b) promover engenharia reversa, desmontar ou descompilar o Conteúdo ou aplicar qualquer outro processo ou procedimento para obter o código-fonte de qualquer software incluído no Conteúdo; (c) revender ou sublicenciar o Conteúdo; (d) transferir conteúdo fora dos Serviços sem autorização específica para fazê-lo; ou (e) adulterar, contornar controles ou fazer cópias não autorizadas do Conteúdo.

20.2. A AWS pode parar de fornecer AWS Marketplace (ou quaisquer recursos ou listagens dentro do AWS Marketplace), sem aviso prévio a você. Além disso, a AWS pode desativar ou remover conteúdo que você adquiriu no AWS Marketplace, se a

AWS determinar que o Conteúdo pode violar quaisquer Políticas ou outras regulamentações, políticas ou leis.

20.3. Na medida autorizada pelo respectivo provedor terceirizado no AWS Marketplace, a AWS pode desativar o acesso ou remover qualquer Conteúdo de Terceiros que você comprou ou assinou no AWS Marketplace em caso de pagamentos atrasados e não cobrados, mediante fornecimento de aviso prévio por escrito da AWS a você, com pelo menos 30 dias de antecedência.

20.4. Os serviços profissionais oferecidos no AWS Marketplace por terceiros estão sujeitos a termos e condições separados especificados pelo respectivo terceiro. A AWS não tem controle e não oferece garantias sobre esses serviços.

## 21. AWS Data Pipeline

Seu uso do AWS Data Pipeline Task Runner é regido pelo Contrato de Licença do AWS Data Pipeline.

## 22. Amazon Elastic Transcoder

A distribuição de arquivos criados pelo Amazon Elastic Transcoder pode exigir que você obtenha direitos de licença de terceiros, inclusive de proprietários ou licenciadores de certos formatos de áudio e vídeo de terceiros. Você é o único responsável pela obtenção dessas licenças e pelo pagamento de royalties ou taxas devidas.

## 23. AWS OpsWorks

O uso do agente AWS OpsWorks é regido pelo Contrato de Licença de Cliente do AWS OpsWorks. Seu uso do AWS OpsWorks for Chef Automate está sujeito ao contrato de licença do usuário final da Chef Software Inc. Seu uso do AWS OpsWorks for Puppet Enterprise está sujeito ao Contrato de Licença de Empresa da Puppet, da Puppet, Inc.

## 24. AWS CloudHSM

Em conjunto com seu uso do AWS CloudHSM, você pode ser autorizado a usar determinado software (inclusive documentação relacionada) desenvolvido e de propriedade da SafeNet, Inc. ou seus licenciadores (coletivamente, o “Software da SafeNet”). Se você usar o Software da SafeNet, você concorda com os termos e condições adicionais disponíveis aqui.

## 25. Amazon AppStream 2.0

25.1. Software NVIDIA. Se o seu aplicativo usar a unidade de processamento gráfico da NVIDIA (Graphics Processing Unit, GPU) em uma instância do Amazon AppStream 2.0, você concorda em vincular-se aos termos e condições do Contrato de Licença do Usuário Final do Serviço de Nuvem NVIDIA.

25.2. Se usar o recurso do Amazon AppStream 2.0 User Pool para permitir que os Usuários Finais acessem aplicativos, você concorda que podemos armazenar e

processar os endereços de e-mail desses Usuários Finais em regiões AWS fora das regiões da AWS, onde você está usando o Amazon AppStream 2.0. Usaremos apenas esses endereços de e-mail para enviar as notificações de e-mail aos Usuários Finais e permitir que eles acessem o Amazon AppStream 2.0.

## 26. Amazon WorkSpaces

26.1. Qualquer conteúdo que você ou o Usuário Final executar, fizer interface ou carregar para o seu WorkSpaces é o Seu Conteúdo. Você é responsável pela manutenção das licenças e adesão aos termos de licença referentes ao Seu Conteúdo, no seu WorkSpaces.

26.2. O uso do Software da Microsoft no Amazon WorkSpaces está sujeito à seção 5.1 acima. A Microsoft distingue-se como terceiro beneficiário pretendido nesta seção 26.2, com o direito de exigir a aplicação de suas disposições.

26.3. O Amazon WorkSpaces foi projetado para servir como um serviço de desktop em nuvem. O WorkSpaces não pode ser usado para aceitar conexões de rede de entrada, como instâncias do servidor, ou para atender ao tráfego da web ou da sua rede; você não pode reconfigurar as conexões de rede de entrada do seu WorkSpaces.

26.4. Você e os Usuários Finais só podem usar o software do cliente WorkSpaces em equipamentos de computador de sua propriedade ou controlados por você ou seus Usuários Finais. Seu uso do software do cliente WorkSpaces é regido pelo Contrato de Licença de Aplicativos do Amazon WorkSpaces.

26.5. Para realizar configurações, verificações de saúde e diagnósticos no Amazon WorkSpaces, podemos coletar e usar informações de desempenho e registro vinculadas à operação e ao gerenciamento do Serviço.

26.6. O software instalado por nós no seu WorkSpaces pode se conectar a um servidor de ativação de licença hospedado pela AWS. Você não pode tentar impedir qualquer função de ativação da licença.

26.7. Como parte da operação regular do Amazon WorkSpaces, o WorkSpaces pode ser atualizado com atualizações de sistema operacional e software, patches e correções de bugs. Durante essas atualizações, apenas software, documentos e configurações que fazem parte da imagem do sistema operacional usada para o Workspace ou parte do perfil de um usuário (D: unidade no Workspace) persistirão.

26.8. Licenciamento BYOL da Microsoft. Nesta opção, o Amazon WorkSpaces permite que você disponibilize WorkSpaces usando seu Software da Microsoft e Licenças Microsoft (o "Programa BYOL para WorkSpaces"). Você deve ser qualificável para usar o Programa BYOL para WorkSpaces para o Software da Microsoft aplicável ao(s) seu(s) contrato(s) com a Microsoft. Você é o único responsável pela obtenção de todas as licenças necessárias e por cumprir todos os requisitos de licenciamento aplicáveis da Microsoft, inclusive os Direitos de Uso do Produto/Termos do Produto. Além disso, você deve aceitar o Contrato de Licença do Usuário Final da Microsoft (End-User

License Agreement, EULA da Microsoft) e, ao usar o Software da Microsoft no Programa BYOL para WorkSpaces, você concorda com o EULA da Microsoft. Você concorda que determinou que seu uso do Programa BYOL para WorkSpaces cumprirá os requisitos de licenciamento aplicáveis da Microsoft. O uso dos Serviços em violação aos contratos junto à Microsoft não é autorizado nem permitido.

## 27. Amazon Cognito

27.1. Podemos alterar, interromper ou retirar o suporte para qualquer provedor de identidade de terceiros a qualquer momento, sem aviso prévio.

27.2. Caso um determinado Grupo de Usuários Cognito não tenha usuários ativos por um período de 12 meses, poderemos excluir o Grupo de Usuários Cognito com aviso prévio de 30 dias a você.

## 28. Amazon WorkDocs

28.1. Partes do Amazon WorkDocs no Japão são vendidos e fornecidos pela AMCS LLC, afiliada da AWS, e não pela AWS, mas estão sujeitas aos termos do Contrato.

28.2. Podemos excluir qualquer conteúdo dos seus Usuários Finais carregado sem o Usuário Final, se o Usuário Final for marcado como “Inativo” no Painel de Administradores do Amazon WorkDocs e você não tiver sido cobrado por mais de 30 dias pelo uso deste Usuário Final. Também podemos excluir seu site Amazon WorkDocs e Seu Conteúdo, se você não tiver Usuários Finais marcados como “Ativos” no Painel de Administrador do Amazon WorkDocs por mais de 30 dias.

28.3. Se nenhuma conta do Usuário Final associada à sua conta da AWS tiver registrado qualquer uso dos Serviços por vários meses, então poderemos excluir as contas de Usuários Finais inativos, mediante aviso prévio com 30 dias de antecedência.

28.4. Seu uso do Software Amazon WorkDocs Sync é regido pelo Contrato de Licença do Amazon WorkDocs Sync.

28.5. Seu uso do Aplicativo Amazon WorkDocs é regido pelo Contrato de Licença do Aplicativo Amazon WorkDocs.

28.6. Seu uso do Amazon WorkDocs Web Clipper é regido pelo Contrato de Licença do Amazon WorkDocs Web Clipper.

28.7. Open with Office 365 é conteúdo de terceiros fornecido pela Microsoft. Ao usar o Open with Office 365, você está sujeito aos termos de uso e à política de privacidade da Microsoft. Você é o único responsável por obter todas as licenças necessárias da Microsoft para usar o Open with Office 365 e por cumprir todos os requisitos de licenciamento aplicáveis da Microsoft.

28.8. O serviço de edição de documentos Hancom é conteúdo de terceiros. Seu uso do serviço de edição de documentos Hancom por meio do Amazon WorkDocs está sujeito

aos Termos de Serviço Hancom. Se você não aceitar os Termos de Serviços Hancom aplicáveis ao serviço de edição de documentos Hancom, não habilite nem use o serviço de edição de documentos Hancom. Se você habilitar e usar o serviço de edição de documentos Hancom, a Hancom terá acesso ao conteúdo do documento que está sendo editado e ao nome de usuário final e imagem do perfil. A Hancom só é autorizada pela AWS a acessar as informações acima, com o objetivo de fornecer o serviço de edição de documentos Hancom e apenas pela duração da sessão de edição.

28.9. A AWS é a registradora e controla os registros de DNS para todos os nomes de domínio [nome].workdocs.aws (“Nomes de Domínio”). O cliente não adquire direitos sobre nenhum domínio. A rescisão ou suspensão da conta AWS do cliente poderá resultar no encerramento ou suspensão da capacidade do Cliente de usar Nomes de Domínio anteriormente atribuídos. Para poder usar um Nome de Domínio, o Cliente deve cumprir todas as diretrizes incluídas na Política de Nomenclatura do Site Amazon WorkDocs.

## 29. Amazon Pinpoint

29.1. As parcelas do serviço Amazon Pinpoint no Japão são vendidas e fornecidas pela AMCS LLC (“AMCS”), uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas estão sujeitas aos termos do Contrato.

29.2. As parcelas do serviço Amazon Pinpoint em Cingapura são vendidas e fornecidas pela AMCS SG PRIVATE LIMITED (“AMCS SG”), uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas estão sujeitas aos termos do Contrato.

29.3 O Amazon Pinpoint utiliza funcionalidades subjacentes do Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) e do Amazon Simple Email Service (SES); o uso do Amazon Pinpoint está sujeito aos termos que regem esses Serviços.

29.4. Você reconhece que o Amazon Pinpoint:

- a. Não é um sistema elegível de Alerta e Aviso Público Integrado (Integrated Public Alert and Warning System, IPAWS).
- b. Não deve ser usado ou associado à operação de ambientes perigosos ou sistemas críticos. Você é o único responsável por qualquer obrigação que possa surgir em associação com tal uso.
- c. Não suporta nem realiza chamadas de emergência ou mensagens para nenhum pessoal de serviços de emergência ou pontos de atendimento de segurança pública (“Serviços de Emergência”), como chamadas ou envios de mensagem de texto ao número 911, e não pode determinar a localização física dos seus dispositivos ou Usuários Finais, o que pode ser requerido ao entrar em contato com Serviços de Emergência. Você entende e concorda que é sua responsabilidade: (i) contatar e acessar os Serviços de Emergência,

independentemente do Amazon Pinpoint; e (ii) informar todos os Usuários Finais sobre essas limitações.

d. Não substitui os serviços tradicionais de telefone ou celular, inclusive, entre outros, ligar, enviar mensagens de texto ou entrar em contato com Serviços de Emergência, e não funciona como tal.

### 30. AWS Lambda

Podemos excluir, mediante 30 dias de aviso prévio, qualquer parte do Seu Conteúdo carregada no AWS Lambda, se não for executada por mais de 3 meses. Você só pode usar os recursos de armazenamento do Lambda para armazenar o código de função (compilado ou descompilado), dependências (por exemplo, camadas), configuração e metadados relacionados, conforme necessário para executar seu código no Lambda (de acordo com a Documentação). Qualquer outro uso, incluindo, por exemplo, usar o armazenamento do Lambda com a finalidade de hospedar conteúdo geralmente acessível para download ou armazenamento, não é permitido e pode resultar na exclusão do Seu Conteúdo.

### 31. Amazon WorkMail

31.1. Ao usar o Amazon WorkMail, você também usa o AWS Key Management Service, o AWS IAM e o Amazon SES, e o uso do Amazon WorkMail está sujeito aos termos que regem esses Serviços.

31.2. O Amazon WorkMail fornece um serviço de filtragem projetado para filtrar e-mails indesejados, como spam, e-mails de phishing e e-mails infectados com vírus. Você reconhece que as limitações tecnológicas do serviço de filtragem provavelmente resultarão na captura de algum e-mail legítimo e na falha em capturar algum e-mail indesejado, inclusive e-mail infectado com vírus.

31.3. Seu domínio de e-mail e contas dos Usuários Finais podem ser bloqueados, atrasados ou impedidos de entrega por servidores de e-mail do destino e outras razões fora do nosso controle. Suas obrigações de pagamento permanecem, independentemente do impedimento da entrega, atraso ou bloqueio dos seus e-mails.

31.4. Você concorda em não usar o Amazon WorkMail para enviar:

- E-mails em massa, como mensagens de marketing em massa
- E-mails não solicitados e indesejados
- E-mails de phishing

31.5. Você é o único responsável por garantir que os e-mails enviados por você ou seus Usuários Finais pelo Amazon WorkMail cumpram a Lei CAN-SPAM e demais leis aplicáveis. Você concorda que a AWS não é a “remetente” dos e-mails que você ou seus Usuários Finais enviam pelo Amazon WorkMail, conforme definido na Lei CAN-SPAM e demais leis aplicáveis.

31.6. O Amazon WorkMail pode registrar e usar informações como nomes de host de servidores, endereços IP, marcas temporais, identificadores de arquivos de fila de correio e informações de filtragem de spam com o propósito de solução de problemas ou melhoria do Amazon WorkMail.

31.7. Se o uso do Amazon WorkMail for encerrado, podemos excluir seus dados e as caixas de correio dos usuários finais.

## 32. Amazon WorkSpaces Application Manager (Amazon WAM)

32.1. Ao usar o Amazon WAM, você também usa o Amazon WorkSpaces, e seu uso está sujeito aos termos que regem o Amazon WorkSpaces.

32.2. Você pode usar o Amazon WAM Admin Studio apenas para embalar aplicativos, e o Amazon WAM Admin Player apenas para validar aplicativos, que serão entregues via Amazon WAM para o seu WorkSpaces.

32.3. Como parte da operação regular do Amazon WAM, podemos atualizar seus aplicativos de desktop Amazon WAM com upgrades de software, patches e correções de bug.

## 33. AWS Marketplace para Aplicativos de Desktop

33.1. Exceto na medida em que o conteúdo disponibilizado através do AWS Marketplace for Desktop Apps é fornecido a você, nos termos de uma licença separada que expressamente afirma o contrário, nem você nem qualquer Usuário Final pode, ou poderá tentar: (a) modificar, alterar, adulterar, reparar ou, de outra forma, criar trabalhos derivados a partir de qualquer Conteúdo; (b) promover engenharia reversa, desmontar, descompilar o Conteúdo ou aplicar outros processos ou procedimentos para obter o código fonte de qualquer software incluído no Conteúdo; (c) revender ou sublicenciar o Conteúdo; (d) transferir conteúdo fora dos Serviços, sem autorização específica para fazê-lo; ou (e) adulterar ou contornar controles ou reproduzir cópias não autorizadas do Conteúdo.

33.2. A AWS pode parar de fornecer o AWS Marketplace para Aplicativos de Desktop (ou recursos ou listagens para Aplicativos de Desktop no AWS Marketplace), sem aviso prévio a você. Além disso, a AWS pode desativar ou remover o Conteúdo que você adquiriu no AWS Marketplace para Aplicativos de Desktop, se a AWS determinar que o Conteúdo possa violar Políticas ou outras regulamentações, normas ou leis.

## 34. AWS Directory Service

O uso do Software da Microsoft no AWS Directory Service está sujeito à seção 5.1 acima. A Microsoft distingue-se como terceiro beneficiário pretendido nesta seção 34, com o direito de exigir a aplicação de suas disposições.

## 35. AWS Device Farm

35.1. Para qualquer teste executado em um dispositivo Apple (cada, um “Teste da Apple”), você declara e garante ter uma conta de desenvolvedor da Apple registrada ativa e válida, nos termos do Contrato de Licença do Programa de Desenvolvedor iOS celebrado entre vocês e a Apple, no momento em que qualquer Teste da Apple for executado. Você nos nomeia como seu Desenvolvedor Autorizado (conforme definido no Contrato de Licença do Programa de Desenvolvedor da Apple), durante toda a vigência de todos os Testes da Apple, e entende que você é responsável perante a Apple por todas as ações que realizamos em conexão com cada Teste da Apple.

35.2. Você concorda em não fazer e não tentar fazer as seguintes ações:

- (i) realizar qualquer descoberta de rede dentro do AWS Device Farm ou, de outra forma, em conexão com o teste;
- (ii) gerar qualquer tráfego de internet de dentro das instâncias do EC2 do AWS Device Farm, a menos que aprovado por nós; o tráfego de internet deve ser limitado apenas a dispositivos;
- (iii) basear-se, desbloquear ou fazer jailbreak em qualquer dispositivo Device Farm;
- (iv) instalar software persistente em dispositivos ou instâncias do EC2; ou
- (v) redefinir ou alterar configurações de fábrica em dispositivos, ativar ou acessar servidores de terceiros de forma a interferir nos Serviços.

35.3. Você reconhece e concorda que podemos divulgar pacotes de aplicativos, pacotes de teste (pré-compilado), código fonte de script de teste, arquivos de extensão de aplicativos ou arquivos de dados auxiliares a terceiros, apenas para fins de realização de verificação de segurança automatizada.

## 36. Amazon Elasticsearch Service

O Amazon Elasticsearch Service cria instantâneos automatizados diários dos seus domínios do Amazon Elasticsearch Service. Manteremos essas imagens automatizadas por um período de, pelo menos, 14 dias após a criação. Podemos excluir imagens automatizadas a qualquer momento, após 14 dias.

## 37. AWS Database Migration Service e AWS Schema Conversion Tool

O AWS Database Migration Service (que inclui a AWS Schema Conversion Tool) é Conteúdo da AWS, e você pode instalá-lo e/ou usá-lo exclusivamente para fins de migração de dados, contanto que (i) pelo menos uma dentre a loja de dados de origem e a loja de dados de destino esteja na AWS; e (ii) as lojas de dados de origem e destino estejam listadas na Documentação como origem e destino do AWS Database Migration Service. Você e todos os Usuários Finais só podem usar o AWS Database Migration Service para migrar dados, direta ou indiretamente, de uma fonte que é um Serviço Suportado por DMS para um destino que também é um Serviço Suportado por DMS.

## 38. AWS Amplify

Você deve ter todos os direitos necessários para usar qualquer nome de domínio a ser usado em conjunto com o AWS Amplify.

## 39. AWS IoT

39.1. Os dados do Device Shadow para um dispositivo individual podem ser excluídos, se você não atualizar os dados do Device Shadow para um dispositivo individual durante qualquer período de 12 meses. Os dados do Device Registry para um dispositivo individual podem ser excluídos, se você não atualizar os dados do Registry para um dispositivo individual durante qualquer período de 7 anos. Após a atualização dos dados de Device Shadow ou Registry para um único dispositivo, o prazo de restrição de dados para as reinicializações deste dispositivo e o prazo de armazenamento de dados de Device Shadow e Registry para o dispositivo recomeçam.

39.2. Você é responsável pela criação, distribuição e segurança (inclusive, pela habilitação de acesso) de quaisquer dispositivos IoT conectados ou habilitados pela sua conta da AWS.

## 40. Amazon QuickSight

40.1. Você pode permitir que os Usuários Finais usem o Amazon QuickSight em sua conta. Se optar por ativar Usuários Finais em sua conta, você tem a responsabilidade de informar cada Usuário Final que a rescisão do seu uso do Amazon QuickSight também encerrará o uso do Amazon QuickSight pelo Usuário. Também é sua responsabilidade informá-los que você está agindo como “Administrador Amazon QuickSight” e, como tal, pode realizar as seguintes ações: (a) ativar e desativar as contas do Amazon QuickSight dos Usuários Finais; (b) controlar o acesso do Usuário Final a conjuntos de dados e determinadas funcionalidades do Amazon QuickSight; e (c) acessar informações sobre o uso do Amazon QuickSight pelo Usuário Final.

40.2. O Amazon QuickSight pode usar Seu Conteúdo selecionado como fonte de dados para o Amazon QuickSight para fazer recomendações personalizadas a você, como visualizações sugeridas com base no seu histórico de consulta e sugestão de insights.

## 41. AWS Certificate Manager

41.1. Ao usar o AWS Certificate Manager (“ACM”), você nos autoriza, a Amazon Trust Services, LLC (“ATS”) ou afiliadas (coletivamente, “Amazon CA”), a solicitar e obter certificados SSL/TLS de confiança pública (cada, um “Certificado”) de autoridades de certificação localizadas nos Estados Unidos, algumas das quais podem ser terceirizadas, para o nome de domínio que você nos fornecer. Ao enviar uma solicitação de Certificado, você certifica que: (1) você é o Responsável pelo Registro do Nome de Domínio [conforme definido na Política de Certificado de Requisitos de Linha de Base do Fórum CA/Browser para Emissão e Gestão de Certificados de Confiança Pública vigente (os “Requisitos do Fórum CA/B”, disponíveis aqui)]; (2) você tem o controle sobre o Nome de Domínio Totalmente Qualificado (conforme definido nos

Requisitos do Fórum CA/B); ou (3) você tem poderes concedidos pelo Responsável pelo Registro do Nome de Domínio para autorizar a Amazon CA a solicitar e obter cada Certificado. Você reconhece que, apenas para fins de obtenção do Certificado e para nenhum outro propósito, você concede à Amazon CA controle sobre o Nome de Domínio Totalmente Qualificado e aprova a solicitação do Certificado para o nome de domínio pela Amazon CA. Podemos recusar a fornecer a você um Certificado, por qualquer motivo.

41.2. Você concorda que:

(i) todas as informações fornecidas em conexão com o uso de Certificados são e serão precisas e completas em todos os momentos (e você nos notificará prontamente, caso as informações sejam alteradas);

(ii) você revisará e verificará a precisão do Certificado;

(iii) você somente poderá usar um Certificado fornecido por nós em servidores acessíveis em subjectAltName(s) listados no Certificado e usará o Certificado apenas em conformidade com as leis aplicáveis;

(iv) você deixará de usar um Certificado e nos notificará prontamente, caso qualquer informação no Certificado esteja incorreta ou imprecisa;

(v) você deixará de usar um Certificado e nos notificará prontamente, se a chave privada associada ao Certificado estiver sujeita a um Compromisso-Chave (conforme definido nos Requisitos do Fórum CA/B) ou o Certificado estiver sujeito a uso indevido;

(vi) você responderá prontamente às instruções da Amazon CA sobre o uso indevido do Compromisso-Chave ou do Certificado;

(vii) você não modificará, sublicenciará ou criará trabalho derivado a partir de qualquer Certificado (exceto conforme necessário para usar o Certificado para a finalidade pretendida) ou Chave Privada;

(viii) em conexão com o uso do Certificado, você não enviará ou distribuirá arquivos ou software que possam danificar o funcionamento do computador de outrem;

(ix) você não fará declarações nem usará um Certificado, exceto conforme possa permitir o CPS do ATS;

(x) em conexão com o uso do Certificado, você não se passará por outro nem deturpará sua afiliação com qualquer entidade;

(xi) você não permitirá que outra entidade que não a Amazon CA controle a Chave Privada correspondente à Chave Pública no Certificado (em que “Chave Privada” e “Chave Pública” são definidas pelos Requisitos do Fórum CA/B);

(xii) você não usará um Certificado para violar a confiança de terceiros, enviar ou receber correspondência em massa não solicitada; e

(xiii) você reconhece que a Amazon CA (ou nossa prestadora de serviços aplicável) pode revogar um Certificado a qualquer momento, e concorda que deixará de usar o Certificado imediatamente, após nossa notificação de tal revogação.

## 42. Amazon Lumberyard Engine

42.1. Materiais do Lumberyard. O Amazon Lumberyard é composto por um motor, ambiente de desenvolvimento integrado, ativos relacionados e ferramentas que disponibilizamos aqui ou designamos Materiais do Lumberyard (coletivamente, “Materiais do Lumberyard”). Os Materiais do Lumberyard incluem os “Lumberyard Redistributables”. Os Materiais do Lumberyard são conteúdo da AWS. O termo “Materiais do Lumberyard” não inclui conteúdo distribuído com os Materiais do Lumberyard mediante termos de licença separados (como código licenciado segundo uma licença de código aberto).

42.2. Licença. Além dos direitos concedidos ao Conteúdo da AWS no Contrato, também concedemos a você uma licença limitada, não exclusiva, não sublicenciável (exceto aos Usuários Finais, conforme previsto abaixo), intransferível para fazer o seguinte durante a vigência:

(a) Desenvolvimento: Você pode usar, reproduzir, modificar e criar obras derivadas dos Materiais do Lumberyard para desenvolver e apoiar videogames, software, obras audiovisuais e outros conteúdos (cada trabalho criado através do uso dos Materiais do Lumberyard é considerado um “Projeto Lumberyard”). Os Projetos Lumberyard, à exceção de qualquer Conteúdo da AWS e conteúdo de terceiros incluídos, são o Seu Conteúdo.

(b) Distribuição para Usuários Finais: Você pode usar, reproduzir, modificar, criar obras derivadas, exibir publicamente, executar publicamente e distribuir (incluindo via distribuidores de terceiros) para usuários finais os Lumberyard Redistributables (incluindo modificações e derivados permitidos), como parte de um Projeto Lumberyard. No entanto, você só pode fazê-lo se (i) o Projeto Lumberyard fornecer conteúdo material ou funcionalidade além do fornecido pelo Lumberyard Redistributables; (ii) os Redistributables Lumberyard estiverem integrados ao Projeto Lumberyard para que não sejam utilizáveis separadamente por Usuários Finais; (iii) você não distribuir, na forma de código fonte, Lumberyard Redistributables que disponibilizamos em formatos de arquivo que são comumente compilados (por exemplo, C, C++) ou para os quais disponibilizamos um compilador; e (iv) você garantir que os Usuários Finais estejam sujeitos a termos não menos protetores dos Materiais do Lumberyard do que os presentes Termos de Serviço, incluindo esta seção e as seções 42.4 e 42.5 abaixo. Você pode sublicenciar esses direitos aos seus Usuários Finais, sujeito a restrições nestes termos, para permitir que eles usem, modifiquem, criem novos conteúdos e redistribuam seu Projeto Lumberyard (por exemplo, criar novos itens ou níveis para um jogo).

(c) Colaboração com outros clientes da AWS. Você pode reproduzir e distribuir (mas não sublicenciar) os Materiais do Lumberyard (inclusive modificações e

derivados permitidos): (i) para outros clientes da AWS que prestam serviços para você, apenas com o propósito de permitir que esses clientes da AWS realizem o trabalho em seu nome; (ii) para outros clientes da AWS em conexão com o trabalho que você realiza para eles como contratante; e (iii) para até 5 outros clientes da AWS que você autoriza a distribuir um Projeto Lumberyard em conexão com sua venda ou licenciamento desse Projeto Lumberyard (por exemplo, editores de um jogo que você desenvolve). Os outros direitos desses clientes da AWS aos Materiais Madeyard são regidos pelo(s) acordo(s) celebrado(s) conosco.

(d) Repositório Lumberyard Git. Podemos disponibilizar Materiais do Lumberyard no “Repositório Lumberyard Git”. Você pode reproduzir e distribuir para outros clientes da AWS, através do Repositório Lumberyard Git, suas versões modificadas desses Materiais do Lumberyard (seu “LM Fork(s)”), sujeito a políticas que possamos estabelecer para o Repositório Lumberyard Git. Seu LM Fork deve cumprir o Contrato (inclusive estes termos); por exemplo, ele não pode permitir que os Projetos Lumberyard usem, leiam ou escrevam dados, para ou a partir de serviços alternativos da web. Você deve incluir um aviso afirmando que o LM Fork está sujeito a estes termos (como uma cópia do arquivo License.txt do diretório raiz dos Materiais do Lumberyard). Se você obter um LM Fork do Repositório Lumberyard Git, você é responsável por garantir que qualquer Projeto Lumberyard que você criar com ele esteja em conformidade com estes termos. Se o seu LM Fork violar o Contrato, ele violará nossos direitos autorais nos Materiais do Lumberyard e poderemos removê-lo do Repositório Lumberyard Git e adotar outras medidas, entre as quais, a rescisão da sua licença para os Materiais do Lumberyard. “Serviço Alternativo da Web” significa serviço web não pertencente à AWS que seja semelhante ou possa funcionar como substituto aos serviços listados aqui.

42.3. Sem taxa de licença. Não há taxa para as licenças concedidas na seção 42.2. Outros serviços da AWS, Conteúdo da AWS e Conteúdo de Terceiros disponibilizados com relação aos Materiais do Lumberyard podem estar sujeitos a encargos separados e ser regidos por termos adicionais.

42.4. Restrições operacionais. Sem nosso consentimento prévio por escrito, (a) os Materiais do Lumberyard (inclusive modificações e derivados permitidos) só podem ser executados em equipamentos de computador de propriedade e operados por você ou seus Usuários Finais, ou em Serviços da AWS, e não podem ser executados em Serviço alternativo da web e (b) seu Projeto Lumberyard não pode ler dados ou escrever dados para nenhum Serviço alternativo da web.

42.5. Outras restrições. Sem limitar as restrições de licença estabelecidas no Contrato, você não pode (a) distribuir os Materiais do Lumberyard em forma de código fonte, exceto conforme expressamente permitido pela seção 42.2(b) e (c); (b) usar ou explorar os Materiais do Lumberyard ou qualquer parte deles para desenvolver, manter, participar do desenvolvimento, nem dar suporte a motor, ferramenta de desenvolvimento ou estrutura de software concorrente; (c) usar os Materiais do

Lumberyard ou qualquer parte deles como parte de um logotipo ou marca registrada; (d) remover, ocultar ou alterar quaisquer avisos de direitos do proprietário (inclusive avisos de direitos autorais e marca comercial) contidos nos Materiais do Lumberyard; (e) agir de forma que exigiria que você ou nós providenciássemos licenciamento, distribuição ou disponibilização de qualquer dos Materiais do Lumberyard sob diferentes termos (por exemplo, combinando Materiais do Lumberyard com software sujeito a licenças de código aberto “copyleft”); ou (f) usar ou explorar os Materiais do Lumberyard ou parte dele de qualquer maneira ou para qualquer fim que não seja expressamente permitido por estes termos.

42.6. Cadastro; lançamento. Antes de distribuir seu Projeto Lumberyard para Usuários Finais, você deve se cadastrar aqui. Você deve obter nossa autorização prévia por escrito se o lançamento público ou comercial inicial do seu Projeto Lumberyard basear-se em uma versão dos Materiais do Lumberyard com mais de 5 anos.

42.7. Crédito. Você deve nos creditar em Projetos Lumberyard, de acordo com essas diretrizes. As Marcas da AWS incluídas nos Materiais do Lumberyard só podem ser usadas de acordo com as Diretrizes de Uso de Marca Comercial. Podemos usar trechos de material promocional divulgado publicamente dos seus Projetos Lumberyard e marcas relacionadas, marcas de serviço, nomes comerciais e logotipos em conexão com nosso marketing, propaganda e promoção do Lumberyard.

42.8. Fóruns; envio de materiais. Além dos direitos de distribuir LM Forks no Repositório Lumberyard Git estabelecido acima, ao discutir Materiais do Lumberyard em nossos fóruns ou em outros lugares, você pode incluir até 50 linhas de código fonte dos Materiais do Lumberyard com o único propósito de discutir esse código. Você deve nos identificar como fonte do código. “Envios do Lumberyard” são conteúdos relacionados aos Materiais do Lumberyard (inclusive, o LM Forks) que você publica ou, de outra forma, envia a sites de discussão de desenvolvedores, repositórios de código de amostra ou outros fóruns públicos ou da AWS. Você (i) nos concede uma licença não exclusiva, mundial, permanente, irrevogável, transferível, sublicenciável, livre de royalties e totalmente paga, referente a todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus Envios do Lumberyard e (ii) concede a outros clientes da AWS os mesmos direitos quanto a seus Envios do Lumberyard, conforme previsto nos presentes Termos de Serviço que se referem aos Materiais do Lumberyard. Você declara e garante que tem todos os direitos necessários para conceder a licença acima, e que seus Envios do Lumberyard não infringem os direitos de propriedade intelectual de terceiros nem violam este Contrato.

42.9. Coleta de dados. Os Materiais do Lumberyard podem nos fornecer informações sobre o uso dos Materiais do Lumberyard, inclusive informações sobre recursos do sistema e do servidor, recursos utilizados no ambiente de desenvolvimento integrado, frequência e duração do uso, localizações de rede e geográficas, bem como mensagens de erro e informações.

42.10. Uso Aceitável; sistemas críticos à segurança. O uso dos Materiais do Lumberyard deve cumprir a Política de Uso Aceitável da AWS. Os Materiais do

Lumberyard não são destinados ao uso com sistemas críticos de vida ou segurança, como uso na operação de equipamentos médicos, sistemas de transporte automatizados, veículos autônomos, aeronaves ou controle de tráfego aéreo, instalações nucleares, nave espacial tripulada ou uso militar relacionado ao combate de campo. No entanto, essa restrição não se aplicará no caso da ocorrência (certificada pelos Centros de Controle de Doenças dos Estados Unidos ou órgão sucessor) de uma infecção viral generalizada transmitida através de mordidas ou contato com fluidos corporais que cause a reanimação de cadáveres humanos e que os faça consumir carne humana viva, sangue, cérebro ou tecido nervoso e que possa provavelmente resultar na queda da civilização organizada.

42.11. Rescisão. Seus direitos sobre os Materiais do Lumberyard encerram-se automaticamente, em caso de rescisão ou violação do Contrato (inclusive destes Termos de Serviço). No entanto, se rescindirmos o Contrato por conveniência, seus direitos sobre os Materiais do Lumberyard em sua posse subsistem à rescisão em relação a qualquer Projeto Lumberyard registrado anteriormente. Caso contrário, após a rescisão, você deve cessar todo o uso, a distribuição e exploração dos Materiais do Lumberyard (e quaisquer modificações e derivados).

#### 43. Amazon GameLift

43.1. Você só pode acessar ou usar o Amazon GameLift para hospedagem de servidor de videogame; desde que, no entanto, essa restrição não se aplique ao uso do recurso FlexMatch independente de outros recursos do Amazon GameLift.

43.2. Nós ou nossas afiliadas podemos excluir, após aviso prévio de 30 dias enviado a você, qualquer dos conteúdos enviados para o Amazon GameLift se ele não for executado em mais de 3 meses.

43.3. Seu uso do Amazon GameLift Local é regido pelo Contrato de Licença Local do Amazon GameLift.

43.4. O programa de Instância Spot do Amazon GameLift permite que você solicite que certas instâncias do Amazon GameLift sejam executadas de acordo com os termos de pagamento e preço da Instância Spot do Amazon GameLift estabelecidos na página de detalhes de produto do Amazon GameLift no Site (cada instância solicitada, uma “Instância Spot do GL”). Podemos encerrar o programa da Instância Spot do Amazon GameLift a qualquer momento. Podemos encerrar, parar ou interromper as Instâncias Spot do GL a qualquer momento e sem qualquer aviso a você por exigências de capacidade da AWS. Você deve configurar o seu jogo para garantir que ele seja tolerante a falhas e lidará corretamente com interrupções. As Instâncias Spot GL não podem ser usadas com certos Serviços, recursos e softwares de terceiros que especificamos, inclusive aqueles listados na seção 5.3, acima.

#### 44. AWS Application Discovery Service

Quando você usa o AWS Application Discovery Service, os dados que são digitalizados pelo AWS Application Discovery Service em seus recursos de computação no local serão considerados Seu Conteúdo.

## 45. Serviços Profissionais da AWS

45.1. Os “Serviços Profissionais da AWS” são serviços de aconselhamento e consultoria que a AWS fornece nos termos de um documento de Declaração de Trabalho (Statement of Work, SOW) para ajudá-lo a usar os outros Serviços. Os Serviços Profissionais da AWS são considerados “Serviços”, para fins do Contrato.

45.2. A AWS ou qualquer de suas afiliadas pode celebrar uma SOW ou um adendo ao Contrato com você para fornecer Serviços Profissionais da AWS. Para efeitos de cada SOW ou adendo, o termo “AWS” na SOW, no adendo e no Contrato refere-se à entidade da AWS que celebra a SOW ou adendo, e nenhuma outra entidade da AWS tem quaisquer obrigações quanto à referida SOW ou adendo. Cada SOW ou adendo (juntamente com o Contrato) é pretendida pelas partes como termos finais, completos e exclusivos do contrato e substitui todos os acordos e entendimentos prévios (sejam verbais ou escritos) entre as partes em relação ao assunto dessa SOW ou adendo.

45.3. A AWS emitirá faturas mensais para você quanto aos Serviços Profissionais da AWS. Os pagamentos dos Serviços Profissionais da AWS não são reembolsáveis.

45.4. A AWS não fornece assessoria legal ou de conformidade. Você é responsável por fazer sua própria avaliação se o uso dos Serviços atende aos requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

45.5. Além do Conteúdo de Terceiros, o conteúdo que a AWS fornece como parte dos Serviços Profissionais da AWS é o Conteúdo da AWS. Você é o único responsável por testar, implantar, manter e apoiar conteúdo fornecido ou recomendado pela AWS.

45.6. A AWS pode desenvolver conteúdo composto por (a) documentos e diagramas (“Documentos”) ou (b) software (em forma de código de origem ou objeto), código de amostra ou scripts (“Software”) para você como parte dos Serviços Profissionais da AWS (tais Documentos e Softwares, “Conteúdo Desenvolvido”). Sujeito a qualquer contrato de confidencialidade vigente entre você e a AWS, a AWS não está impedida de desenvolver, usar ou vender produtos ou serviços semelhantes ou relacionados ao Conteúdo Desenvolvido. Qualquer conteúdo desenvolvido fornecido a você pela AWS como parte dos Serviços Profissionais da AWS nos termos de uma SOW é licenciado nos seguintes termos:

- A AWS licencia quaisquer documentos a você nos termos da Licença Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional (CC-BY 4.0); e
- A AWS licencia qualquer software para você nos termos da Licença Apache, versão 2.0.

45.7. Parte do conteúdo desenvolvido pode incluir Conteúdo da AWS ou conteúdo de terceiros fornecido nos termos de uma licença separada. Em caso de conflito entre a seção 45.6 acima e qualquer licença à parte, a licença separada prevalecerá em relação ao Conteúdo da AWS ou Conteúdo de Terceiros.

45.8. Quaisquer materiais ou informações que você possua ou licencie de terceiros e forneça à AWS para fins dos Serviços Profissionais da AWS são considerados o Seu Conteúdo. Se você optar por fornecer acesso ao Seu Conteúdo à AWS, você garantirá ter direitos e permissões adequadas para fazê-lo.

45.9. Se houver conflito entre esta seção 45 e qualquer Adendo de Serviços de Implementação da AWS entre você e a AWS, os termos do Adendo de Serviços de Implementação da AWS prevalecerão e as referências a “Serviços de Implementação” nesse adendo incluem Serviços Profissionais da AWS.

45.10. A AWS e suas afiliadas lidarão com quaisquer dados pessoais relacionados à sua equipe (“Equipe”) que são fornecidos à AWS ou suas afiliadas relacionados a uma SOW de acordo com as práticas de manuseio descritas no Aviso de Privacidade da AWS (disponível em <https://aws.amazon.com/privacy/>). Você providenciará para que o Aviso de Privacidade da AWS fique disponível para qualquer membro da Equipe cujos dados pessoais você forneça à AWS ou suas afiliadas.

## 46. Amazon Redshift

O programa Nó Reservado permite designar os nós do Amazon Redshift como sujeitos aos termos de pagamento e preço reservados estabelecidos na página de preços do Amazon Redshift no Site da AWS (cada nó designado, um “Nó Reservado”). Podemos encerrar o programa Nó Reservado a qualquer momento. Podemos alterar os preços do programa Nó Reservado a qualquer momento, mas as mudanças de preço não se aplicam a Nós Reservados previamente designados. Os Nós Reservados não podem ser cancelados, e você deverá o valor cobrado pelo Nó Reservado durante o período selecionado, mesmo que o Contrato seja rescindido. Os Nós Reservados são intransferíveis, e todos os valores pagos em conexão com os Nós Reservados são não reembolsáveis, exceto pelo fato de que se rescindirmos o Contrato por motivo que não seja justa causa, encerrarmos um tipo individual de Nó Reservado ou rescindirmos o programa de Nó Reservado, nós reembolsaremos uma parte proporcional de qualquer taxa antecipada paga em conexão com o Nó Reservado previamente designado. Após o vencimento ou a rescisão do prazo de um Nó Reservado, o preço do Nó Reservado expirará, e os preços padrão de uso sob demanda serão aplicados ao Nó do Amazon Redshift.

## 47. AWS Server Migration Service.

47.1. Quando você usa o AWS Server Migration Service, os dados digitalizados pelo AWS Server Migration Service nos recursos de computação do seu local serão considerados Seu Conteúdo.

47.2. Podemos encerrar a migração de qualquer imagem que permaneça em uma fila migratória por 90 dias ou mais.

## 48. AWS Organizations

48.1. O AWS Organizations permite criar uma “Organização” participando de uma única conta da AWS (a “Conta de Gerenciamento”, anteriormente denominada “Conta Principal”), com uma ou mais contas da AWS (cada, uma “Conta de Membro”). Exceto conforme autorizado pela AWS, apenas contas da AWS usadas por você, suas afiliadas, funcionários ou subcontratados que atualmente trabalham em seu nome poderão se integrar a uma Organização. Ao ingressar em uma Organização como Conta de Membro, você concorda: (a) em divulgar faturamento, atividade contábil e informações de conta da Conta de Membro na Conta de Gerenciamento; e (b) que a Conta de Gerenciamento poderá comprar Instâncias Reservadas do EC2 em nome de uma Conta de Membro.

48.2. Se você habilitar o faturamento consolidado, a Conta de Gerenciamento e a Conta de Membro serão responsáveis solidariamente por todos os encargos acumulados pelas Contas de Membro enquanto integradas a uma Organização, mas a Conta de Gerenciamento será tarifada por todas as cobranças, de acordo com o Contrato da Conta de Gerenciamento. Se uma Conta de Gerenciamento for suspensa por falta de pagamento, todas as Contas de Membro da Organização serão suspensas.

48.3. Podemos habilitar, com pelo menos 14 dias de aviso prévio a você, todos os recursos em sua Organização, se solicitado pela Conta de Gerenciamento da Organização. Se a sua Organização tiver todos os recursos habilitados: (i) os termos de faturamento consolidados descritos na seção 48.2 serão aplicados à sua Organização; (ii) a Conta de Gerenciamento terá pleno acesso e controle sobre suas Contas de Membro; e (iii) a Conta de Gerenciamento é solidariamente responsável pelas ações tomadas por suas Contas de Membro.

48.4. Quando uma Conta de Gerenciamento usa o AWS Organizations ou o API CreateLinkedAccount para criar uma conta (“Conta Criada”): (i) a Conta Criada será uma Conta de Membro da Organização da Conta de Gerenciamento com os recursos do AWS Organizations que a Conta de Gerenciamento permitir de tempos em tempos; (ii) a Conta Criada é regida pelos termos do Contrato de Conta de Gerenciamento; (iii) a Conta de Gerenciamento é solidariamente responsável pelas ações tomadas pela Conta Criada; e (iv) uma função IAM criada na Conta Criada concede à Conta de Gerenciamento acesso administrativo total à Conta Criada.

## 49. Amazon Athena

Não obstante qualquer disposição no Contrato, você pode incorporar a seus programas ou aplicativos, e distribuir conforme incorporado nesses programas ou aplicativos, o Driver Amazon Athena JDBC ou o Driver Amazon Athena ODBC, em cada caso, exclusivamente para uso com o Amazon Athena.

## 50. Serviços de aprendizado por máquina e inteligência artificial da AWS

50.1. "Serviços de IA" significa, coletivamente, Amazon CodeGuru Profiler, Amazon CodeGuru Reviewer, Amazon Comprehend, Amazon Comprehend Medical, Amazon DevOps Guru, Amazon Forecast, Amazon HealthLake, Amazon Kendra, Amazon Lex, Amazon Lookout for Metrics, Amazon Personalize, Amazon Polly, Amazon Rekognition, Amazon Textract, Amazon Transcribe, Amazon Transcribe Medical e Amazon Translate. "Conteúdo de IA" significa Seu Conteúdo que é processado por um Serviço de IA.

50.2. Você e seus Usuários Finais são responsáveis por todas as decisões, conselhos, ações adotadas e falhas em agir com base no uso dos Serviços de IA. Os Serviços de IA usam modelos de aprendizado de máquina que geram previsões baseadas em padrões de dados. A produção gerada por um modelo de aprendizado de máquina é probabilística e deve ser avaliada quanto à sua precisão conforme apropriado para o seu caso de uso, inclusive empregando revisão humana de tal produção.

50.3. Você concorda e instrui quanto ao Amazon CodeGuru Profiler, Amazon Comprehend, Amazon Lex, Amazon Polly, Amazon Rekognition, Amazon Textract, Amazon Transcribe e Amazon Translate, que: (a) podemos usar e armazenar Conteúdo de IA processado por cada um dos Serviços de IA supramencionados, para manter e fornecer o Serviço de IA aplicável (inclusive, desenvolvimento e melhoria de tal Serviço de IA), desenvolver e melhorar tecnologias de aprendizado de máquina de uma afiliada da AWS e inteligência artificial; e (b) apenas em conexão com o desenvolvimento e melhoria descritos na cláusula (a), podemos armazenar esse Conteúdo de IA em uma região da AWS fora da região da AWS onde você está usando esse Serviço de IA. Esta seção não se aplica ao Amazon Comprehend Medical ou Amazon Transcribe Medical. Você pode instruir a AWS a não usar e armazenar Conteúdo de IA processado por um Serviço de IA para desenvolver e melhorar esse serviço ou tecnologias da AWS ou de suas afiliadas configurando uma política de exclusão de serviços de IA usando o AWS Organizations.

50.4. Você é responsável por fornecer avisos de privacidade legalmente adequados aos Usuários Finais de seus produtos ou serviços que usam qualquer Serviço de IA e obter qualquer consentimento necessário dos Usuários Finais para o processamento e armazenamento de Conteúdo de IA, uso e transferência de Conteúdo de IA, conforme descreve esta seção 50, inclusive por fornecer quaisquer avisos necessários e obter o consentimento parental verificável exigido pela Lei de Proteção de Privacidade Online Infantil (Children's Online Privacy Protection Act, COPPA) ou leis semelhantes e obter qualquer consentimento necessário de indivíduos que apareçam em imagens ou vídeos processados por um Serviço de IA. Você declara, pelo presente, que forneceu todos os avisos de privacidade necessários e obteve todos os consentimentos necessários. Você é responsável por nos notificar caso qualquer Conteúdo de IA armazenado por um Serviço de IA deva ser excluído pela lei aplicável. Se você usar o Amazon Lex em conexão com sites, programas ou outros aplicativos que são dirigidos ou direcionados, no todo ou em parte, para crianças menores de 13 anos e sujeitas à COPPA ou leis similares, você deve: (a) fornecer todas as notificações necessárias e obter todas as autorizações parentais necessárias verificáveis quanto à COPPA ou leis semelhantes; e (b) notificar a AWS durante o processo de configuração do Amazon Lex usando (i) a

caixa de seleção apropriada no console da AWS ou (ii) o parâmetro booleano na solicitação ou resposta aplicável do API Amazon Lex Model Building Service, conforme especificado pela Documentação do Amazon Lex. O Amazon Lex não armazena ou retém informações de declaração de voz ou texto de sites, programas ou outros aplicativos que você identifica, de acordo com esta seção, como dirigidos ou direcionados, no todo ou em parte, a crianças menores de 13 anos e sujeitas à COPPA ou leis similares.

50.5. Você não usará, e não permitirá que terceiros usem, os Serviços de IA para, direta ou indiretamente, desenvolver ou melhorar um produto ou serviço semelhante ou concorrente. O disposto acima não se aplica ao Amazon Forecast e ao Amazon Personalize.

50.6. Os Serviços de IA não são destinados ao uso nem associados ao funcionamento de ambientes perigosos ou sistemas críticos que possam resultar em lesões corporais graves ou morte, ou causar danos ambientais ou patrimoniais. O disposto acima não se aplica ao uso do Amazon HealthLake relacionado ao fornecimento ou apoio de serviços de saúde. Você é o único responsável por tal situação, se houver, em conexão com qualquer uso.

50.7. Não obstante outra disposição do Contrato, você pode incorporar aos seus programas ou aplicativos, e distribuir conforme incorporado a tais programas ou aplicativos, o código binário que distribuímos para os Serviços de IA com os SDKs Móveis da AWS.

50.8. Uso da Aplicação da Lei do Amazon Rekognition. O recurso de comparação de face do Amazon Rekognition usa aprendizagem por máquina para detectar semelhanças entre imagens diferentes e gerar previsões da semelhança de aparência da mesma pessoa em ambas as imagens; não fornece identificações definitivas de nenhuma pessoa. Em razão da natureza dos sistemas de aprendizagem por máquina, os seguintes termos se aplicam quando órgãos de aplicação da lei usam o recurso de comparação de face do Amazon Rekognition associados a investigações criminais. “Órgão de aplicação da lei” refere-se à entidade governamental cujos fins e responsabilidades principais são investigação criminal, apreensão e acusação.

50.8.1. Se o Amazon Rekognition for usado para ajudar a identificar uma pessoa, e as ações a serem tomadas com base na identificação puderem impactar as liberdades civis ou os direitos humanos equivalentes desta pessoa, a decisão pela ação deve ser tomada por uma pessoa adequadamente treinada, com base em inspeção independente das evidências de identificação.

50.8.2. Os órgãos de aplicação da lei que usam o Amazon Rekognition para auxiliar a equipe a tomar decisões que poderiam impactar liberdades civis ou direitos humanos, devem garantir que a equipe receba treinamento adequado sobre o uso responsável dos sistemas de reconhecimento facial, inclusive sobre como operar adequadamente o sistema e interpretar resultados. Para consultar um exemplo sobre como implementar esse treinamento, acesse o Modelo de Desenvolvimento da Política de

Reconhecimento Facial publicado pelo Gabinete de Assistência à Justiça do Departamento de Justiça dos EUA.

50.8.3. O Amazon Rekognition não pode ser usado para vigilância prolongada de uma pessoa específica sem o acompanhamento de um processo de análise independente projetado para proteger liberdades civis ou direitos humanos equivalentes (como a obtenção de uma ordem judicial, garantia ou outra autorização), a menos que o uso seja destinado a atender circunstâncias inexoráveis envolvendo a morte ou lesão grave de uma pessoa.

50.8.4. Os órgãos de aplicação da lei que usam o Amazon Rekognition para investigações criminais devem fornecer divulgação pública descrevendo seu uso dos sistemas de reconhecimento facial. O método e o conteúdo da divulgação ficam a critério razoável do órgão, porém deve ser de fácil acesso ao público (por exemplo, uma publicação em um site), descrever como o sistema de reconhecimento facial é utilizado e sintetizar as formas de proteção adotadas para evitar a violação de liberdades civis ou direitos humanos equivalentes. Para consultar exemplos, acesse as declarações e análises de privacidade do FBI e o Modelo de Desenvolvimento da Política de Reconhecimento Facial publicado pelo Gabinete de Assistência à Justiça do Departamento de Justiça dos EUA.

## 51. Amazon Lightsail

51.1. Você autoriza a AWS a parear seus Amazon Lightsail VPCs e seus Amazon VPCs ao usar o pareamento do Amazon Lightsail VPC.

51.2. O Amazon Machine Images do AWS Marketplace é oferecido ou vendido nos termos do AWS Marketplace e quaisquer termos, condições e políticas de privacidade separados especificados pela oferta partidária ou venda do Amazon Machine Image. O uso do Software da Microsoft no Amazon Lightsail está sujeito à seção 5.1 acima. A Microsoft distingue-se como terceiro beneficiário pretendido nesta seção 51.2, com o direito de exigir a aplicação de suas disposições.

51.3. Você não pode usar o Amazon Lightsail de forma a pretender evitar incorrer em taxas de dados de outros Serviços (por exemplo, proxy de tráfego de rede de Serviços para a internet pública ou outras finalidades, ou processamento excessivo de dados através de serviços de balanceamento de carregamento ou rede de distribuição de conteúdo [Content Delivery Network, CDN], conforme descrito na Documentação); e se o fizer, poderemos interromper ou suspender seus serviços de dados ou suspender sua conta.

## 52. System Manager da AWS

52.1 O Systems Manager pode coletar e transmitir à AWS informações sobre o uso dos Serviços, inclusive itens de estoque (por exemplo, estoque de aplicativos e itens de estoque personalizados), parâmetros, dados de configuração (por exemplo, configuração de rede e estado), dados de telemetria e diagnóstico, histórico de atualizações e chaves de registro, grupos de recursos e metadados de patch

(“Informações de Sistemas”). As Informações de Sistemas podem ser usadas pela AWS para operar e manter (inclusive para melhorar) o Serviço.

52.2 Alguns recursos deste Serviço incluem funcionalidade que permite o envio de notificações a um canal de contato (por exemplo, número de telefone, endereço de e-mail). O uso desses recursos nos instrui a enviar notificações (por exemplo, SMS/mensagens de voz/e-mails) para os canais de contato inseridos nos fluxos de trabalho aplicáveis e confirma que você está autorizado a enviar tais notificações. As operadoras podem cobrar por notificações enviadas ou recebidas com relação a esses recursos.

## 53. Amazon Chime

### 53.1. Usuários Finais.

53.1.1. Você pode permitir que os Usuários Finais usem o Amazon Chime em sua conta. O encerramento do uso da sua conta do Amazon Chime também encerrará os recursos pagos dos Usuários Finais, recursos de Conector de Voz e recursos de Chamadas Comerciais associados à sua conta ou organização, e todos esses Usuários Finais serão convertidos aos recursos gratuitos do Amazon Chime.

53.1.2. Os Usuários Finais do Amazon Chime podem ser gerenciados por Usuários Finais com privilégios administrativos (“Administradores do Amazon Chime”). Os Administradores do Amazon Chime podem (a) atualizar ou rebaixar o nível e o conjunto de recursos Amazon Chime dos Usuários Finais, (b) Suspender o acesso do Usuário Final ao Amazon Chime e (c) acessar informações sobre o uso do Amazon Chime por seus Usuários Finais, inclusive detalhes de chamadas.

### 53.2. Serviço Chime PSTN.

53.2.1. O termo “Serviço Chime PSTN” usado nestes Termos significa a capacidade de integrar recursos de chamada e mensagens de texto da Rede Telefônica Pública Comutada (Public Switched Telephone Network, PSTN) em sua experiência Amazon Chime. O Serviço Chime PSTN inclui: (a) ativar o acesso a reuniões de PSTN através de números padrão e números de chamada gratuita; (b) desativar o acesso das reuniões aos números de PSTN, através de números padrão ou números de chamada gratuita; (c) ativar o acesso aos softphones Amazon Chime de PSTN, através de números padrão ou números de chamada gratuita; (d) ativar o acesso do softphone do Amazon Chime a PSTN, através de números padrão ou de números de chamada gratuita; (e) receber mensagens de texto e várias mídias nas mensagens do Amazon Chime ou em APIs, através de números padrão ou números de chamada gratuita; (f) enviar mensagens de texto e várias mídias de mensagens do Amazon Chime ou de APIs, através de números padrão e números de chamada gratuita; (g) ativar o acesso ao Conector de Voz do Amazon Chime de PSTN, através de números padrão e números de chamada gratuita; (h) desativar o acesso do Conector de Voz do Amazon Chime para o PSTN, através de números padrão e números de chamada gratuita; (i) ativar o acesso a APIs de PSTN, através de números padrão e números de chamada

gratuita; e (j) desativar o acesso de APIs a PSTN, através de números padrão ou números de chamada gratuita.

53.2.2. As parcelas do Serviço Chime PSTN, especificamente Chamadas Comerciais, Conector de Voz e Texto por SMS, são vendidas e fornecidas pela AMCS LLC (“AMCS”), uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas, de outra forma, estão sujeitas aos termos do Contrato. Sua fatura declarará quais serviços dentre os que você usou são vendidos para você pela AMCS e quais são vendidos pela AWS. O faturamento do Serviço Chime PSTN é realizado pela AWS em nome da AMCS, por conveniência administrativa. Você não precisa comprar nenhum serviço vendido pela AMCS ou pelo Serviço Chime PSTN para usar o Amazon Chime e poderá comprar os recursos de chamada do Serviço Chime PSTN (como chamada de entrada ou saída) separadamente, junto ou de outra fonte que não da AMCS. A AWS não é uma provedora de serviços de telecomunicações e não fornece nenhum serviço relacionado a telecomunicações.

53.2.3. Ao utilizar o Serviço Chime PSTN, você não poderá: (a) ligar ou enviar mensagem de texto para PSTN (seja individual, sequencial ou automaticamente) para gerar renda para você ou outros, como resultado da colocação da chamada ou mensagens de texto, exceto para comunicações comerciais individuais suas ou dos seus Usuários Finais; ou (b) envolver-se em padrões de chamada incomuns, inconsistentes com o uso normal e individual.

53.3. Se, como parte da Amazon Chime, a AMCS fornecer a você ou aos seus Usuários Finais qualquer número de telefone (seja por número comum ou chamada gratuita), você entende e concorda que não possui o número e não tem o direito de manter esse número indefinidamente. A AMCS reserva-se no direito de alterar, cancelar ou remover números de telefone.

53.4. Você e seus Usuários Finais têm a opção de usar o Amazon Chime para gravar a sessão de áudio ou vídeo aplicável, juntamente com bate-papo e outros tipos de gravações (coletivamente, “Gravação”). Se você ou seus Usuários Finais solicitarem que uma sessão de áudio, vídeo ou outra comunicação seja gravada, a Amazon Chime tentará notificar você e seus Usuários Finais sobre a Gravação fornecendo um aviso visual ou por áudio, no momento em que você e seus Usuários Finais se cadastrarem para participar da sessão ou comunicação aplicável. Você e seus Usuários Finais reconhecem que tal aviso ou tentativa seguida de participação contínua na sessão ou comunicação constitui seu consentimento efetivo para a Gravação. Você e seus Usuários Finais entendem que o uso de qualquer Gravação pode estar sujeito a leis ou regulamentos relativos à Gravação de chamadas telefônicas e outras comunicações eletrônicas, e que é responsabilidade sua e de seus Usuários Finais cumprir todas as leis aplicáveis em relação à Gravação, inclusive notificando adequadamente todos os participantes em uma sessão gravada ou a uma comunicação gravada de que a sessão ou comunicação está sendo gravada e obter seu consentimento. A AWS e afiliadas não serão responsáveis por Gravação ilegal feita por você ou por seu Usuário Final, nem pela falta de notificação ou obtenção de consentimento. Qualquer aviso fornecido pela AWS para alertar os participantes de que uma sessão ou comunicação

está sendo gravada não pode ser considerado por você ou por seus Usuários Finais como divulgação definitiva quanto à sua conformidade ou de seus Usuários Finais frente às leis aplicáveis sobre a Gravação.

53.5. Salvo disposição em contrário, o cadastro do seu Usuário Final para qualquer dos recursos gratuitos da Amazon Chime não requer o pagamento de uma taxa de assinatura. As características gratuitas do Amazon Chime não são garantidas por qualquer período de tempo e a AWS pode restringir, alterar, limitar ou encerrar o uso de recursos “gratuitos” ou “básicos” do Amazon Chime por qualquer indivíduo, entidade ou grupo de entidades. Se você ou seus Usuários Finais se inscreverem e usarem recursos pagos do Amazon Chime e, em seguida, por qualquer motivo, inclusive não pagamento ou violação, seu acesso ou o acesso dos seus Usuários Finais aos serviços pagos for encerrado, você e seus Usuários Finais podem ser transferidos para os recursos gratuitos do Amazon Chime e podem não ter mais acesso a dados e outros materiais que você ou seus Usuários Finais possam ter armazenado em conexão com o Amazon Chime, e esses dados e materiais podem ser excluídos pela AWS.

53.6. O Amazon Chime, inclusive os recursos de Conector de Voz e de Chamadas Comerciais, não é um serviço telefônico tradicional ou um substituto para o serviço telefônico tradicional. O Amazon Chime não faz chamadas de emergência a nenhuma equipe de serviços de emergência ou centrais de atendimento de segurança pública (“Serviços de Emergência”), como o 911, talvez não saiba a localização física dos Usuários Finais e não pode ser usado para fazer chamadas se o Usuário Final experimentar uma queda de energia, não conseguir acessar a internet ou se o dispositivo estiver sem energia. Você é o único responsável por qualquer acordo que fizer com terceiros em relação à provisão de acesso ao Usuário Final aos Serviços de Emergência, e a AWS não faz declarações ou garantias com relação ao uso destes acordos com o Amazon Chime. Você concorda em informar os Usuários Finais que utilizem o Amazon Chime sobre essas limitações e mostrar como podem acessar os Serviços de Emergência por outros meios, inclusive arranjos alternativos que você disponibilizou. Nem a AWS nem suas afiliadas são responsáveis por quaisquer danos resultantes de qualquer chamada de Serviços de Emergência ou qualquer incapacidade de realizar ou concluir uma chamada a Serviços de Emergência usando o Amazon Chime. Você concorda em indenizar e isentar a AWS de qualquer reivindicação relacionada às suas contas e às contas dos seus Usuários Finais referentes ou relacionadas a chamadas a Serviços de Emergência, ou qualquer incapacidade de realizar ou concluir uma chamada a Serviços de Emergência usando o Amazon Chime, inclusive no que se refere ao uso de qualquer acordo com terceiros.

53.7. O Amazon Chime no Japão é vendido e fornecido pela AMCS, mas está sujeito aos termos do Contrato.

53.8. O Amazon Chime em Cingapura é vendido e fornecido pela AMCS SG PRIVATE LIMITED, uma afiliada da AWS, mas, de outra forma, está sujeito aos termos do Contrato.

53.9. Você entende e concorda que armazenamos todas as informações do usuário (inclusive mensagens de bate-papo, contatos, calendário e gravações de reuniões) nas regiões dos Estados Unidos em que o serviço Amazon Chime está hospedado.

53.10. O Serviço PSTN Chime no Espaço Econômico Europeu (EEE), no Reino Unido e na Suíça é vendido e fornecido pela AMCS, mas está sujeito aos termos do Contrato.

## 54. Amazon Connect

### 54.1. Connect PSTN Service.

54.1.1. O termo “Connect PSTN Service”, conforme usado nestes Termos de Serviços, significa os recursos de chamada de Rede Telefônica Pública Comutada (PSTN) interna e externa que você pode comprar opcionalmente, para usar com o Amazon Connect. O Connect PSTN Service inclui discagem no acesso ao Amazon Connect a partir do PSTN, através de números padrão e números de chamada gratuita.

54.1.2. O Connect PSTN Service é vendido e fornecido pela AMCS LLC (“AMCS”), uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas está sujeito aos termos do Contrato. O Connect PSTN Service para Singapura é vendido e fornecido pela AMCS SG PRIVATE LIMITED (“AMCS SG”), uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas, de outra forma, está sujeito aos termos do Contrato. O faturamento do Connect PSTN Service é realizado pela AWS em nome da AMCS e da AMCS SG, por fins de conveniência administrativa. Você não precisa comprar nenhum serviço vendido pela AMCS, AMCS SG ou pelo Connect PSTN Service para usar o Amazon Connect, e você pode comprar os recursos de chamadas do Connect PSTN Service (como chamadas internas ou externas) separadamente, em conjunto ou de outra fonte que não a AMCS nem a AMCS SG. A AWS não é uma provedora de serviços de telecomunicações e não fornece nenhum serviço relacionado a telecomunicações.

54.1.3. Ao utilizar o Connect PSTN Service, você não: (a) ligará para os números de telefone PSTN (seja individual, sequencial ou automaticamente) para gerar renda para você ou outros como resultado da colocação da chamada, exceto para comunicações comerciais individuais suas ou dos seus Usuários Finais; ou (b) se envolverá em padrões de chamada incomuns, inconsistentes com o uso normal e individual.

54.1.4. Se, como parte do serviço Amazon Connect, a AMCS ou a AMCS SG fornecer a você um número de chamada interna (seja gratuito ou outro), você entende e concorda que não possui o número e não tem o direito de manter esse número indefinidamente. A AMCS e a AMCS SG reservam-se o direito de alterar, cancelar ou remover números de telefone.

54.2. O Amazon Connect não é um substituto para os serviços telefônicos tradicionais. O Amazon Connect não suporta ou carrega chamadas de emergência para qualquer pessoal de serviços de emergência ou pontos de atendimento de segurança pública (“Serviços de Emergência”), como o 911, e não pode determinar a localização física de agentes de chamadas e outros Usuários Finais. Você compreende e concorda que é sua responsabilidade (a) fazer acordos alternativos para você, seus agentes de

chamada e outros Usuários Finais que possam usar o Amazon Connect para acessar serviços de emergência e (b) informar todos os agentes de chamadas e outros Usuários Finais que possam usar o Amazon Connect quanto a essas limitações e como eles podem acessar os Serviços de Emergência por outros meios, inclusive os acordos alternativos que você disponibilizou. Nem a AWS nem suas afiliadas serão responsáveis por quaisquer danos resultantes de qualquer chamada de Serviços de Emergência ou qualquer incapacidade de fazer uma chamada de Serviços de Emergência usando o Amazon Connect. Você concorda em indenizar e isentar a AWS e suas afiliadas quanto a quaisquer reivindicações referentes ou relacionadas a chamadas de Serviços de Emergência ou à incapacidade de realizar uma chamada de Serviços de Emergência usando o Amazon Connect.

54.3. Há importantes limitações de serviço relacionadas ao Amazon Connect. Você deve analisar com atenção e obedecer a Documentação aplicável em todos os momentos, inclusive limitações relacionadas às taxas de chamada e frequência, chamadas automatizadas, chamadas para determinadas regiões e outras. Se você acredita que excederá quaisquer limitações por razões legítimas, você deve entrar em contato com o atendimento ao cliente com antecedência para solicitar exceções aplicáveis, o que podemos ou não fazer, a nosso critério razoável. O Amazon Connect não suporta chamadas para ou de aparelhos de fax ou modems. Qualquer serviço de identificação de chamadas fornecido como parte do Amazon Connect não tem garantia de funcionar o tempo todo.

54.4. É sua responsabilidade usar o Amazon Connect em conformidade com as leis e regulamentos dos países onde você e seus agentes de chamadas estão localizados, inclusive quaisquer regulamentos que regem o uso da internet para comunicações de voz e mensagens. Na Índia, você concorda que não permitirá que seus agentes de chamadas ou outros Usuários Finais localizados na Índia usem o Amazon Connect para fazer chamadas para números de telefone indianos ou, de outra forma, para terceiros localizados na Índia.

54.5. Você e seus Usuários Finais têm a opção de solicitar que o Amazon Connect grave uma sessão de áudio aplicável, juntamente com bate-papo e outros tipos de gravações (coletivamente, "Gravação"). Você e seus Usuários Finais entendem que a realização ou o uso de qualquer Gravação pode estar sujeito a leis ou regulamentos relativos à Gravação de chamadas telefônicas e outras comunicações eletrônicas ou comunicações em geral, e que é responsabilidade sua e de seus Usuários Finais cumprir todas as leis aplicáveis em relação a qualquer Gravação, inclusive notificando adequadamente todos os participantes em uma sessão gravada ou a uma comunicação gravada de que a sessão ou comunicação está sendo gravada e obter seu consentimento. A AWS e afiliadas não serão responsáveis por Gravação ilegal feita por você ou por seu Usuário Final, nem pela falta de notificação ou obtenção de consentimento.

54.6. **Amazon Connect Machine Learning Services.** "Amazon Connect ML Services" significa, coletivamente, o Contact Lens for Amazon Connect e o Amazon Connect Customer Profiles Identity Resolution (pré-visualização). "Amazon Connect ML Content"

significa o Seu conteúdo que é processado por um Amazon Connect ML Service. Os seguintes termos aplicam-se ao uso do for Amazon Connect ML Services:

(a) Você concorda e instrui que: (i) podemos usar e armazenar Conteúdo do Amazon Connect para manter e fornecer o Amazon Connect ML Services (inclusive desenvolvimento e melhoria do Amazon Connect ML Services), e para desenvolver e melhorar tecnologias de aprendizado de máquina e inteligência artificial de afiliadas; e (ii) apenas em conexão com o desenvolvimento e a melhoria descritos na cláusula (i), podemos armazenar Seu Conteúdo do Amazon Connect ML em regiões da AWS fora das regiões da AWS onde você está usando o Amazon Connect ML Services. Ao entrar em contato com o Suporte da AWS e seguir o processo fornecido a você, você pode instruir a AWS a não usar e armazenar o Conteúdo do Amazon Connect ML para desenvolver e melhorar o Amazon Connect ML Services ou as tecnologias da AWS ou de suas afiliadas.

(b) Você é responsável por fornecer avisos de privacidade, em conformidade com a lei, aos Usuários Finais sobre os produtos ou serviços que usam o Amazon Connect ML Services e por obter o consentimento necessário desses Usuários Finais para o processamento do Conteúdo do Amazon Connect ML Services, assim como para o armazenamento, uso e transferência do Conteúdo do Amazon Connect ML Services, conforme descrito nesta Seção. Você declara, pelo presente, que forneceu todos os avisos de privacidade necessários e obteve todos os consentimentos necessários. Você é responsável por nos notificar caso qualquer Conteúdo do Amazon Connect ML Services armazenado pelo Amazon Connect ML Services precise ser excluído nos termos da legislação aplicável.

(c) Você não usará, e não permitirá que terceiros usem, o Amazon Connect ML Services para, direta ou indiretamente, desenvolver ou melhorar um produto ou serviço semelhante ou concorrente.

## **54.7. Amazon Connect Voice ID**

**54.7.1.** Se você usar o Amazon Connect Voice ID em uma jurisdição que tenha requisitos legais relacionados à coleta, posse, processamento, uso, divulgação, armazenamento de quaisquer informações biométricas ou identificadores ("dados biométricos"), incluindo, por exemplo, a Lei de privacidade de informações biométricas de Illinois (Illinois Biometric Information Privacy Act), a Lei do Texas para registro ou uso de informações biométricas (Texas Capture or Use of Biometric Identifier Act), a Lei de Washington para identificadores biométricos (Washington Biometric Identifier statute), a Lei de Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act) e a Lei Geral de Proteção de Dados da União Europeia (EU General Data Protection Regulation) ou quaisquer leis biométricas ou de privacidade similares, além de cumprir todas as exigências legais aplicáveis, é preciso obter todos os direitos e consentimentos necessários (incluindo consentimentos informados por escrito e consentimentos explícitos, conforme exigido por lei) e permissões com antecedência para a AWS coletar, possuir, processar, usar e armazenar dados biométricos em seu nome.

Se o usuário realizador da sua chamada for residente ou estiver localizado em Illinois, e você estiver sujeito à Lei de privacidade de informações biométricas de Illinois (Illinois Biometric Information Privacy Act, "BIPA"), os seguintes termos e exigências também serão aplicados ao usar o serviço:

(a) **Política e cronograma de retenção por escrito.** Exceto conforme exigido ou permitido pela lei aplicável. A AWS destruirá permanentemente os dados biométricos quando a finalidade inicial de coleta ou obtenção desses dados tiver sido satisfeita, dentro de três anos após a realização da última interação do usuário realizador da chamada, ou após você informar que os dados biométricos devem ser destruídos, o que ocorrer primeiro

(b) **Notificação e liberação por escrito.** Você deve fornecer as seguintes informações por escrito e obter uma autorização por escrito executada de cada usuário realizador de chamada em Illinois conforme exigência da BIPA: “[Nome de sua empresa (“Empresa”)] usa a Amazon Web Services como um provedor de serviços para serviços de verificação de voz. Os identificadores biométricos e informações biométricas (“dados biométricos”) podem ser coletados, armazenados e usados pela Amazon Web Services em nome da [Empresa] com a finalidade de comparar a voz de uma chamada com uma voz que foi gravada anteriormente, para detecção de fraude e para fins de segurança. As informações biométricas geradas como parte desse processo serão retidas por até três anos após sua última interação com a [Empresa], ou mais, apenas se permitido ou exigido pela lei aplicável, e posteriormente serão destruídas. Exceto conforme exigido ou permitido pela lei aplicável, a Amazon Web Services destruirá permanentemente os dados biométricos armazenados em nome da [Empresa] quando a finalidade inicial de coleta ou obtenção desses dados tiver sido satisfeita, dentro de três anos após a sua última interação com os serviços, ou após a [Empresa] informar que esses dados devem ser destruídos, o que ocorrer primeiro. As informações biométricas podem ser divulgadas entre a [Empresa] e a Amazon Web Services conforme necessário para fornecer e receber este serviço. Você, por meio deste instrumento, fornece sua autorização expressa, informada e por escrito e consentimento para a [Empresa] e a Amazon Web Services coletar, usar e armazenar seus dados biométricos conforme descrição neste documento.”

Se você não cumprir esses requisitos ou todas as leis aplicáveis, não poderá usar o serviço. Você concorda em cooperar com a AWS para confirmar a conformidade com todas as leis aplicáveis e esses requisitos mediante solicitação da AWS, inclusive fornecendo à AWS a verificação de que você obteve a autorização exigida por escrito dos usuários finais de acordo com a BIPA. Você defenderá e indenizará a AWS por todos e quaisquer danos, responsabilidades, penalidades, multas, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios cabíveis) decorrentes ou de alguma forma relacionados à sua falha direta ou indireta em atender aos requisitos desta seção ou cumprir as leis aplicáveis e fornecerá imediatamente à AWS prova de cobertura de seguro mediante solicitação. Você, por meio deste instrumento, isenta toda a AWS de todos os danos, responsabilidades, penalidades, multas, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios cabíveis) em relação a qualquer reclamação, ação, auditoria,

processo, investigação ou outros procedimentos relacionados ao seu não cumprimento dessas exigências ou da legislação aplicável.

**54.7.2.** Você não usará e não permitirá que terceiros usem o Amazon Connect Voice ID para, direta ou indiretamente, desenvolver ou melhorar um produto ou serviço semelhante ou concorrente.

**54.7.3.** O Amazon Connect Voice ID usa modelos de aprendizado de máquina que geram previsões com base em padrões de dados. A produção gerada pelo Amazon Connect Voice ID é probabilística e deve ser avaliada quanto à precisão conforme apropriado para o seu caso de uso, incluindo o emprego de revisão humana da produção ou combinando-a com outros fatores de verificação. Você e seus usuários finais são responsáveis por todas as decisões tomadas, conselhos dados, ações tomadas e falhas na execução de ações com base no uso do Amazon Connect Voice ID.

## 55. AWS Greengrass

Seu uso do AWS Greengrass Core é regido pela Licença de Software do AWS Greengrass Core.

## 56. AWS Migration Hub

Quando você usa o AWS Migration Hub, os dados que são digitalizados pelo AWS Migration Hub em seus recursos de computação no local serão considerados Seu Conteúdo.

## 57. Amazon MQ (AMQ)

Se suas mensagens enviadas através do Amazon MQ forem bloqueadas, atrasadas ou impedidas de serem entregues por motivos fora do nosso controle, suas obrigações de pagamento continuam.

## 58. Serviços de Mídia AWS

**58.1.** A distribuição de arquivos criados pelos Serviços de Mídia AWS pode exigir que você obtenha direitos de licença de terceiros, inclusive de proprietários ou licenciadores de certos formatos de áudio e vídeo de terceiros. Você é o único responsável pela obtenção dessas licenças e pelo pagamento de royalties ou taxas necessárias.

**58.2.** O AWS Elemental MediaConnect no Japão é vendido e fornecido pela AMCS LLC, uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas está sujeito aos termos do Contrato.

## 59. Alexa for Business

59.1. “Alexa for Business” significa o Serviço Alexa for Business, conforme descrito na Documentação e sujeito aos termos do Contrato. Se você usar um dispositivo da Amazon com Alexa for Business, você também está sujeito e concorda com os Termos

de Uso do Dispositivo Amazon, exceto termos referentes aos serviços de voz Alexa, que estão sujeitos aos termos do Contrato.

59.2. Você concorda e instrui que: (a) podemos usar e armazenar Seu Conteúdo que é processado pelo Alexa for Business (“Conteúdo do Serviço Alexa”) para manter e fornecer o Alexa for Business (inclusive desenvolvimento e melhoria do Alexa for Business), e para desenvolver e melhorar as tecnologias de aprendizado de máquina e inteligência artificial da AWS e afiliadas; e (b) apenas em conexão com o uso e armazenamento descritos na cláusula (a), podemos armazenar seu Conteúdo do Serviço Alexa em regiões da AWS fora das regiões da AWS onde você está usando Alexa for Business.

59.3. Você é responsável por proteger seus dispositivos Alexa for Business, inclusive o uso de segurança física e lógica, firewalls e outras ferramentas de segurança de rede, conforme apropriado.

59.4. O Alexa for Business pode incluir serviços ou aplicativos fornecidos por terceiros. Se você utilizar serviços de terceiros com o Alexa for Business, você concorda que podemos trocar informações relacionadas a esse serviço de terceiros. Seu uso ou o uso do seu Usuário Final quanto a qualquer serviço de terceiros está sujeito ao Contrato e a termos de terceiros aplicáveis a esse serviço. Ao usar um serviço de terceiros, você é responsável por qualquer informação que você ou seus Usuários Finais forneçam a terceiros, e a AWS não tem responsabilidade por serviços de terceiros. Os fornecedores de serviços de terceiros podem alterar ou interromper a funcionalidade ou os recursos de serviço deles. O Alexa for Business pode permitir que você ou seus Usuários Finais interajam ou operem outros produtos, como luzes, Aparelhos ou equipamentos de videoconferência, e a AWS não tem responsabilidade por tais produtos.

59.5. O Alexa For Business não é destinado ao uso nem associado ao funcionamento de ambientes perigosos ou sistemas críticos que possam resultar em lesões corporais graves ou morte, ou causar danos ambientais ou patrimoniais; você é o único responsável por tal situação, se houver, em conexão com qualquer uso.

59.6. Você não pode comercializar, anunciar ou direcionar o Alexa for Business para menores de 18 anos.

59.7. Certos serviços de comunicação relacionados ao serviço Alexa, como a capacidade de enviar e receber mensagens, chamadas e se conectar com outros usuários (coletivamente, “Serviço de Comunicação Alexa”), são vendidos e fornecidos pela AMCS LLC (“AMCS”), uma afiliada da AWS, não pela AWS, mas estão, de outra forma, sujeitos aos termos do Contrato. Seu uso do Serviço de Comunicação Alexa também está sujeito às Diretrizes de Uso do Serviço de Comunicação Alexa, que são parte integrante destes termos. Você, seus Usuários Finais ou outros participantes de chamadas podem ser capazes de pedir ajuda ao Serviço Alexa for Business com certas funções durante uma chamada, como “Alexa, volume up” (Alexa, aumente o volume) e “Alexa, hang up” (Alexa, encerre a chamada). Certos serviços de Comunicação Alexa

são fornecidos por nossos prestadores de serviços de terceiros, e podemos fornecer-lhes informações, como números de telefone, para prestar esses serviços.

59.8. O Alexa Calling and Messaging não substitui o tradicional serviço de telefone bidirecional ou telefone celular, e não funciona como tal. Você reconhece que o sistema Alexa Calling and Messaging não suporta ou carrega chamadas de emergência para qualquer pessoal de serviços de emergência ou pontos de resposta à segurança pública (“Serviços de Emergência”), como o 911, e não pode determinar a localização física de seus dispositivos ou Usuários finais. O Alexa Calling and Messaging não é projetado ou destinado a uso para enviar ou receber comunicações de emergência com qualquer serviço como polícia, corpo de bombeiros, hospital ou outro serviço que conecte um usuário a um ponto de resposta de segurança pública. Você deve garantir poder entrar em contato com seus prestadores de serviços de emergência relevantes por telefone celular, telefone fixo ou outro serviço aceitável para o seu provedor local de serviço de emergência. Você compreende e concorda que é sua responsabilidade: (a) fazer acordos alternativos para que você e seus Usuários Finais possam usar o serviço Alexa Calling and Messaging para acessar Serviços de Emergência e (b) informar todos os Usuários Finais que podem usar Alexa Calling and Messaging e Alexa for Business quanto a essas limitações e como eles podem acessar os Serviços de Emergência por outros meios, inclusive pelos acordos alternativos que você disponibilizou. Nem a AWS nem suas afiliadas serão responsáveis por quaisquer danos resultantes de qualquer chamada de Serviços de Emergência ou qualquer incapacidade de fazer uma chamada de Serviços de Emergência usando Alexa Calling and Messaging e Alexa for Business. Você concorda em indenizar e isentar a AWS e suas afiliadas quanto a quaisquer reivindicações referentes ou relacionadas a qualquer chamada de Serviços de Emergência ou qualquer incapacidade de realizar uma chamada usando o Alexa Calling and Messaging e o Alexa for Business.

59.9. Você e os destinatários das chamadas ou mensagens dos Usuários Finais podem ser obrigados a pagar taxas de operadora pelo uso de dados. A AMCS não tem responsabilidade por tais taxas.

## 60. Amazon SageMaker

60.1. Você é responsável por fornecer avisos de privacidade legalmente adequados aos Usuários Finais quanto a seus produtos ou serviços que usam o Amazon SageMaker (inclusive Usuários Finais em sua força de trabalho privada ao usar a Amazon SageMaker Ground Truth) e obter todas as autorizações necessárias de tais Usuários Finais.

60.2. Ao usar os drives, os conjuntos de ferramentas e o software da NVIDIA Corporation, você concorda em vincular-se aos termos e condições do Contrato de Licença do Usuário Final do Serviço de Nuvem NVIDIA.

60.3. O Amazon SageMaker não é destinado ao uso nem associado ao funcionamento de ambientes perigosos ou sistemas críticos que possam resultar em lesões corporais graves ou morte, ou causar danos ambientais ou patrimoniais; você é o único responsável por tal situação, se houver, em conexão com qualquer uso.

60.4. Ao usar a força de trabalho pública do Amazon SageMaker Ground Truth: (a) você não pode fornecer conjuntos de dados que contenham informações de saúde protegidas, informações de identificação pessoal ou outros dados pessoais; (b) você não pode fornecer conjuntos de dados que contenham conteúdo adulto, sem marcá-lo como contendo conteúdo adulto; e (c) você reconhece e concorda que Seu Conteúdo fornecido à força de trabalho pública pode ser transferido para fora da região da AWS onde você está usando Amazon SageMaker Ground Truth.

**60.5.** O Amazon SageMaker Clarify usa técnicas de análise estatística para gerar métricas que podem ser usadas para avaliar o viés estatístico em dados e modelos de aprendizado de máquina e para explicar como os modelos geram previsões. A produção gerada pelo Amazon SageMaker Clarify não é determinante para a existência ou ausência de viés estatístico, ou uma resposta abrangente sobre como um modelo gera previsões. Essa produção não é um conselho jurídico e deve ser avaliada de forma independente conforme apropriado para o seu caso de uso.

**60.6.** O Amazon SageMaker Edge Manager coleta métricas de desempenho e uso e dados relacionados ao uso do Serviço, incluindo versão do modelo, tempo de inferência e carregamento e dados de diagnóstico. Podemos usar essas métricas e dados para fornecer, manter e melhorar a qualidade e os conjuntos de recursos dos Serviços e do Conteúdo da AWS.

60.7 Podemos alterar os preços do SageMaker Savings Plan (“SM Savings Plan”) ou encerrar o programa a qualquer momento. Quaisquer alterações de preço não se aplicarão aos SM Savings Plans adquiridos anteriormente. Nenhum valor pago com relação aos SM Savings Plans é reembolsável, sendo que se rescindirmos o Contrato por algum motivo que não seja inadimplemento ou se encerrarmos o programa do SM Savings Plan, reembolsaremos a você uma parte proporcional da taxa inicial paga. Os SM Savings Plans são intransferíveis e não canceláveis, portanto, você será cobrado pela duração do período selecionado, mesmo se rescindir o Contrato. Após a expiração ou rescisão do prazo dos SM Savings Plans, o preço reservado expirará, e os preços padrão de uso sob demanda serão aplicados. Você é responsável por determinar se está sujeito a quaisquer limitações decorrentes da compra ou do uso do SM Savings Plan e por cumprir todos os termos ou condições, leis ou políticas aplicáveis que regem o pagamento de taxas iniciais, inclusive qualquer lei fiscal ou de apropriação ou outras políticas ou restrições que possam reger os pagamentos adiantados de bens ou serviços.

## 61. AWS AppSync

Você concorda em não fazê-lo e não tentará realizar qualquer descoberta de rede ou teste de carga do Seu Conteúdo dentro do AWS AppSync, a menos que expressamente autorizado por nós por escrito.

## 62. Amazon Sumerian

62.1 O Amazon Sumerian consiste em um ambiente de desenvolvimento integrado, ativos e ferramentas relacionados que disponibilizamos aqui (coletivamente, “Materiais do Sumerian”).

62.2. Além dos direitos concedidos ao Conteúdo da AWS previstos no Contrato, também concedemos a você uma licença limitada, revogável, não exclusiva, não sublicenciável (exceto aos Usuários Finais, conforme previsto abaixo) e intransferível para fazer o seguinte durante a Vigência:

(a) usar, reproduzir, modificar e criar obras derivadas dos Materiais do Sumerian para desenvolver e suportar aplicativos 3D, de realidade aumentada (Augmented Reality, “AR”) e realidade virtual (Virtual Reality, “VR”) que funcionam em plataformas habilitadas para AR ou VR (ou compatíveis), dispositivos móveis e navegadores da web (cada obra desse tipo, um “Cenário do Sumerian”);

(b) usar, reproduzir, modificar, criar obras derivadas, exibir publicamente, executar e distribuir (inclusive através de distribuidores de terceiros, desde que tal distribuição seja feita através da URL publicada pelos Cenários do Sumerian) aos Usuários Finais aplicáveis os Materiais do Sumerian (inclusive modificações e obras derivadas permitidas), como parte de um Cenário do Sumerian; e

(c) sublicenciar os direitos estabelecidos nesta seção 62.2 aos seus Usuários Finais apenas com o propósito de permitir que seus Usuários Finais usem e modifiquem seu Cenário do Sumerian.

62.3. Cada Cenário do Sumerian deve fornecer conteúdo material ou funcionalidade além do fornecido pelos Materiais do Sumerian, e os Materiais do Sumerian devem ser integrados a cada Cenário do Sumerian, de tal forma que não sejam separadamente utilizáveis pelos Usuários Finais.

## 63. AWS RoboMaker

63.1. O AWS RoboMaker inclui um ambiente integrado de desenvolvimento, simulação e ferramentas e ativos relacionados que disponibilizamos aqui (coletivamente, “Materiais do RoboMaker”).

63.2. Além dos direitos concedidos ao Conteúdo da AWS previstos no Contrato, também concedemos a você uma licença limitada, revogável, não exclusiva, não sublicenciável (exceto aos Usuários Finais, conforme previsto abaixo) e intransferível para fazer o seguinte durante a Vigência:

(a) Você pode usar, reproduzir, modificar e criar obras derivadas dos Materiais do RoboMaker para desenvolver e apoiar ambientes de teste e simulação AWS RoboMaker que funcionem apenas em seus recursos da AWS ou de computação local (cada um desses ambientes de simulação, uma “Simulação do RoboMaker”).

(b) Você pode usar, reproduzir, modificar, criar obras derivadas, exibir publicamente, executar publicamente e distribuir aos Usuários Finais os Materiais do RoboMaker

(inclusive modificações e obras derivadas permitidas), como parte de uma Simulação do RoboMaker.

(c) Você pode sublicenciar os direitos estabelecidos nesta seção 63.2 aos seus Usuários Finais, apenas com o propósito de permitir que seus Usuários Finais usem e modifiquem sua Simulação do RoboMaker.

63.3. Cada Simulação do RoboMaker deve fornecer conteúdo ou funcionalidade material além do fornecido pelos Materiais do RoboMaker, e os Materiais do RoboMaker não podem ser distribuídos aos Usuários Finais, exceto como parte de uma Simulação do RoboMaker.

#### 64. Amazon FSx

O uso do Software da Microsoft no Amazon FSx para Servidor de Arquivos Windows está sujeito à seção 5.1 acima. A Microsoft distingue-se como terceiro beneficiário pretendido nesta seção 64, com o direito de exigir a aplicação de suas disposições.

#### 65. Serviços de Garantia de Segurança da AWS

65.1. Os “Serviços de Garantia de Segurança da AWS” são serviços de aconselhamento e consultoria que a AWS fornece nos termos de um documento de Declaração de Trabalho (Statement of Work, SOW), para ajudá-lo a executar cargas de trabalho de dados reguladas usando outros Serviços. Os Serviços de Garantia de Segurança da AWS são prestados pela AWS Security Assurance Services LLC (“SAS”) ou algumas de suas afiliadas. A SAS é uma afiliada da AWS. Os Serviços de Garantia de Segurança da AWS são considerados “Serviços” para fins do Contrato.

65.2. A SAS ou qualquer de suas afiliadas pode celebrar uma SOW com você para fornecer Serviços de Garantia de Segurança da AWS. Para efeitos de cada SOW, o termo SAS na SOW e o termo AWS ou SAS no Contrato referem-se apenas à entidade SAS que celebra a SOW, e nenhuma outra entidade AWS ou SAS tem quaisquer obrigações em relação à tal SOW. Cada SOW (juntamente com o Contrato, conforme alterado pela referida SOW) é pretendida pelas partes como a expressão dos termos finais, completos e exclusivos do seu contrato e substitui todos os acordos e entendimentos prévios (sejam verbais ou escritos) entre as partes, em relação ao objeto dessa SOW.

65.3. A SAS, ou uma de suas afiliadas em nome da SAS, emitirá faturas mensalmente pelos Serviços de Garantia de Segurança da AWS. Os pagamentos dos Serviços de Garantia de Segurança da AWS não são reembolsáveis.

65.4. A SAS não presta assessoria jurídica. Você é responsável por fazer sua própria avaliação se o uso dos Serviços atende aos requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

65.5. Além do Conteúdo de Terceiros, o conteúdo que a SAS fornece como parte dos Serviços de Garantia de Segurança da AWS é o Conteúdo da AWS. Você é o único

responsável por testar, implantar, manter e apoiar o conteúdo fornecido ou recomendado pelo SAS.

65.6. O SAS pode desenvolver Conteúdo que consiste em (a) documentos e diagramas (“Documentos”) ou (b) software (na forma de código-fonte ou objeto), código de amostra ou scripts (“Software”) para você como parte dos AWS Security Assurance Services (tais como Documentos e Software, “Conteúdo desenvolvido”). Respeitado o contrato de confidencialidade em vigor entre você e o SAS, o SAS não está impedido de desenvolver, usar ou vender produtos ou serviços semelhantes ou relacionados ao Conteúdo desenvolvido. Qualquer Conteúdo desenvolvido fornecido a você pelo SAS como parte dos AWS Security Assurance Services sob uma SOW é licenciado nos seguintes termos:

O SAS licencia quaisquer Documentos a você sob a Licença Internacional Creative Commons Attribution 4.0 (CC-BY 4.0); e

O SAS licencia qualquer Software a você sob a Licença Apache, Versão 2.0.

65.7. Alguns Conteúdos desenvolvidos podem incluir Conteúdo AWS ou Conteúdo de terceiros fornecidos sob uma licença à parte. Em caso de conflito entre a Seção 65.6 acima e qualquer licença à parte, a licença à parte prevalecerá com relação a tal Conteúdo AWS ou Conteúdo de terceiros.

65.8. Quaisquer materiais ou informações que você possui ou licencia de terceiros e fornece à SAS para fins dos Serviços de Garantia de Segurança da AWS são Seu Conteúdo.

## 66. Amazon WorkLink

66.1. Você e seus Usuários Finais só podem usar o software do cliente Amazon WorkLink em dispositivos de sua propriedade ou controlados por você ou seus Usuários Finais e apenas para acessar Seu Conteúdo, para fins comerciais internos. Cada Usuário Final pode ser autorizado a usar um número limitado de dispositivos ou sessões em qualquer mês calendário.

66.2. Como parte das operações regulares, o Amazon WorkLink pode acessar os dispositivos dos seus Usuários Finais que são provisionados como parte da configuração Amazon WorkLink para realizar configurações, verificações de saúde e diagnósticos regularmente. Durante o desempenho dessas tarefas, o Amazon WorkLink só recuperará desempenho, dados de log e outras informações relacionadas à operação e ao gerenciamento do Serviço.

## 67. Treinamento AWS

67.1. “Treinamento AWS” significa os programas de treinamento que a AWS fornece em conexão com os Serviços, e inclui aulas digitais, laboratórios e outras sessões de treinamento e materiais. A AWS Training é um “serviço” para fins do Contrato. Para organizar treinamento privado da AWS para seus funcionários ou outros, a AWS ou

qualquer de suas afiliadas pode celebrar uma ordem de treinamento com você (uma “Ordem de Treinamento”). As referências à AWS em cada Ordem de Treinamento referem-se apenas à entidade AWS que a executa; nenhuma outra entidade AWS terá quaisquer obrigações em relação a tal Ordem de Treinamento. Caso haja conflito entre o Contrato e uma Ordem de Treinamento, a Ordem de Treinamento prevalecerá.

67.2. Os termos e condições adicionais aqui aplicam-se ao Treinamento AWS fornecido nas jurisdições aplicáveis.

## 68. Certificação AWS

“Programa de Certificação AWS” significa o programa através do qual a AWS disponibiliza certificações profissionais e outras credenciais em conexão com os Serviços. O Programa de Certificação AWS é um “serviço” para fins do Contrato. Para participar do Programa de Certificação AWS, você deve concordar com o Contrato do Programa de Certificação (“CPA”). Na medida em que houver conflito entre o Contrato e o CPA, o CPA prevalecerá.

## 69. Migration Evaluator

TSO Logic Match as a Service coleta dados e métricas de desempenho e uso sobre suas imagens de máquina virtual e infraestrutura de TI; pacotes e aplicativos de software; configuração, processos e desempenho de sistemas, equipamentos e aplicativos; configurações de rede, comunicações e dependências; instalação e operação do Migration Evaluator e seus componentes. Podemos usar essas métricas e dados para fornecer, manter e melhorar a qualidade e os conjuntos de recursos dos Serviços e conteúdo da AWS.

## 70. AWS IQ

70.1. AWS IQ Experts (“Provedores”) oferecem seus serviços (“Serviços de Provedores”) como contratados independentes, e não são funcionários seus ou nossos. A AWS não é parte no contrato entre você e qualquer Fornecedor dos seus Serviços de Fornecedores, não é responsável pelos Serviços de Provedores e não garante a qualidade ou precisão dos Serviços de Provedores. Para evitar dúvidas, qualquer certificação que um Provedor obtenha somente de nós, certifica que o Provedor passou por um teste destinado a avaliar a proficiência e compreensão do Provedor de um determinado Serviço AWS ou área de conhecimento à qual a certificação se relaciona, e não é uma garantia de que os Serviços do Provedor serão realizados em qualquer nível específico de qualidade, velocidade ou aos seus requisitos específicos.

70.2. A AWS cobra taxas de serviço por transações entre você e provedores no mercado do AWS IQ. A AWS só coleta essas taxas de serviço se você e um provedor pagarem e receberem o pagamento através do mercado do AWS IQ. Portanto, durante 24 meses a partir do momento em que você identificar um provedor através do AWS IQ, você concorda em usar o AWS IQ como seu método exclusivo para pagar por Serviços de Provedor. Para evitar dúvidas, se você não identificou um provedor através

do uso do AWS IQ, como, por exemplo, se você trabalhou com um provedor antes de se conectar com esse provedor no AWS IQ, então esta seção não se aplica.

70.3. Você reconhece e concorda que podemos usar informações de listagens de QI da AWS, propostas, comunicações de bate-papo e termos adicionais propostos ou acordados entre você e provedores no AWS IQ para desenvolver e melhorar a qualidade e o conjunto de recursos do AWS IQ.

70.4. Se você optar por conceder aos Provedores acesso à sua conta da AWS, você é o único responsável: (a) pelas ações tomadas pelo Provedor em sua conta; (b) pelo uso do Seu Conteúdo pelo Provedor ou uso dos Serviços ou Conteúdo da AWS; (c) por Garantir que o Provedor cumpra suas obrigações nos termos do Contrato, da Política de Uso Aceitável, de quaisquer outras políticas e leis aplicáveis; (d) por Garantir que o Provedor não utilize os Serviços ou o Conteúdo da AWS de qualquer forma ou para qualquer finalidade que não seja expressamente permitida pelo Contrato; e (e) por garantir que o Provedor não tente (i) modificar, distribuir, alterar, adulterar, reparar ou criar obras derivadas de qualquer Conteúdo da AWS ou outro Conteúdo incluído nos Serviços (exceto na medida em que o Conteúdo incluído nos Serviços seja fornecido para você nos termos de uma licença separada que permite expressamente a criação de obras derivadas), (ii) promover engenharia reversa, desmontar ou descompilar os Serviços ou Conteúdo da AWS, aplicar qualquer outro processo ou procedimento para obter o código fonte de qualquer software incluído no Serviços ou Conteúdo da AWS (exceto na medida em que a lei aplicável não permitir essa restrição), (iii) acessar ou usar os Serviços de forma a evitar incorrer em taxas ou exceder limites de uso ou cotas, ou (iv) revender ou sublicenciar os Serviços ou Conteúdo da AWS. Você revogará imediatamente o acesso do Provedor à sua conta da AWS, se tomar conhecimento de qualquer violação das suas obrigações nos termos do Contrato causada por um Provedor com acesso à sua conta da AWS. Se você usar o recurso do AWS IQ que permite conceder a um Provedor acesso à sua conta, a AWS pode, mas se obriga a revisar as atividades em sua conta para fins de segurança e pode revogar o acesso ao Provedor a qualquer momento.

70.5. Você nos isenta (e nossos agentes e funcionários) de reivindicações, demandas e danos (reais ou consequentes) de todo e qualquer tipo e natureza, conhecidos ou desconhecidos, suspeitos ou insuspeitos, divulgados e não revelados, decorrentes ou ligados ao seu uso do mercado do AWS IQ.

## 71. RDS on VMware

O Serviço RDS on VMware é uma oferta de serviço gerenciado pela AWS que permite que os clientes usem RDS em uma variedade de configurações de hardware e software fornecidas pelo cliente. Para fornecer serviços gerenciados fora da Rede AWS, a AWS precisa de acesso às máquinas virtuais selecionadas para uso com RDS on VMware. A AWS não acessará as máquinas virtuais que você seleciona para usar com RDS on VMware, exceto conforme necessário para manter e fornecer o Serviço. Esse acesso será assegurado, registrado e limitado. Você concorda com a capacidade da AWS de acessar e gerenciar essas máquinas virtuais. O Software RDS on VMware licenciado

pela AWS é um Conteúdo da AWS. Software licenciado pela VMware é Conteúdo de Terceiros. Seu uso do software VMware é regido pelos Termos e Condições do Usuário Final VMware. A AWS pode compartilhar Informações de Conta, registros ou outros Atributos de Serviço com o VMware, para fornecer suporte e outros serviços iniciados por você ou investigar fraudes, abusos ou violações do Contrato. Você concorda em permanecer inscrito no Suporte AWS no nível business ou enterprise (ou seu sucessor ou nível superior), durante todo o período de uso do Serviço RDS on VMware. Você é responsável por obter todas as licenças exigidas no local e cumprir todos os requisitos de licenciamento aplicáveis para o software que você instalar.

## 72. Notificações do AWS CodeStar

As Notificações AWS CodeStar utilizam um ou mais dos seguintes: Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS), Amazon Simple Email Service (SES) e/ou AWS Chatbot. Se utilizado, o uso do serviço de Notificações AWS CodeStar também está sujeito aos termos que regem esses Serviços.

## 73. AWS Data Exchange

73.1. Os Termos de Serviços de AWS Marketplace aplicam-se ao uso da AWS Data Exchange. Seu uso de Conteúdo obtido através da AWS Data Exchange permanece sujeito à Política de Uso Aceitável da AWS, mesmo que usado fora de nossos Serviços.

73.2. Você não pode usar qualquer Conteúdo obtido através do AWS Data Exchange que foi anonimizado, desidentificado ou desassociado de uma pessoa identificável de qualquer maneira que tentasse reidentificar, reverter sua anonimização ou associar tal Conteúdo a uma pessoa identificável.

## 74. Programa de Migração de Fim de Suporte da AWS para o servidor Windows

74.1. O Programa de Migração de Fim de Suporte (End of Support Migration Program, EMP) da AWS para o Serviço de Servidor Windows, inclusive quaisquer ferramentas fornecidas para o Serviço EMP (que são Conteúdo da AWS), pode ser usado exclusivamente com o propósito de migrar seus aplicativos ou outros conteúdos para o Amazon EC2 ou outros Serviços da AWS.

74.2. Você reconhece que o Serviço EMP foi projetado para migrar seus aplicativos e outros conteúdos para Serviços da AWS, e você não pode usar o Serviço EMP, inclusive quaisquer ferramentas fornecidas para o Serviço EMP, para uso contínuo fora dos Serviços da AWS (por exemplo, em seus sistemas no local), exceto pelo fato de que você pode executar temporariamente seus aplicativos ou outros conteúdos em seus sistemas locais utilizando o Serviço EMP por até 30 dias, para verificar a funcionalidade antes da migração.

74.3. Você concorda com a coleta e a provisão dos dados coletados pelo Serviço EMP, seus softwares e componentes associados, inclusive informações sobre suas imagens de máquina virtual; pacotes de software; configuração, processos e desempenho de

sistemas, equipamentos e aplicativos; configurações de rede, comunicações e dependências; relações entre o previsto; informações sobre a instalação e operação do Serviço EMP, seus softwares e componentes associados (“Informações de Migração”). As informações de migração podem ser usadas para operar, manter e melhorar a qualidade e o conjunto de recursos dos Serviços.

## 75. Detector de fraudes da Amazon

75.1. A AWS não é uma agência de registros de consumidores, conforme define a Lei de Registro de Proteção ao Crédito Justo (Fair Credit Reporting Act, “FCRA”), 15 U.S.C. §1681 et seq., ou o equivalente em leis semelhantes, e o Detector de Fraudes da Amazon não inclui ou fornece relatórios de consumo, conforme define o FCRA. Você não pode usar o Detector de Fraudes da Amazon para determinar o status financeiro, histórico financeiro, credibilidade ou elegibilidade para seguro, moradia ou emprego.

75.2. Você não usará, e não permitirá que terceiros usem, o Detector de Fraudes da Amazon para, direta ou indiretamente, desenvolver ou melhorar um produto ou serviço semelhante ou concorrente.

75.3. Você concorda e instrui que: (a) podemos usar e armazenar Seu Conteúdo que é processado com o Detector de Fraudes da Amazon para manter e fornecer o Serviço (inclusive, desenvolvimento e melhoria do Serviço), desenvolver e melhorar outros serviços de prevenção de fraudes da AWS; e (b) apenas em conexão com o uso e armazenamento descritos na cláusula (a), podemos armazenar esse Conteúdo em uma região da AWS fora da região da AWS onde você está usando o Detector de Fraudes da Amazon. Ao seguir um processo que fornecemos, você pode instruir a AWS a não usar nem armazenar Seu Conteúdo processado pelo Amazon Fraud Detector para desenvolver e melhorar o Detector de Fraudes da Amazon ou outros serviços de prevenção de fraudes da AWS.

## 76. Amazon Augmented AI

76.1. Você é responsável por fornecer avisos de privacidade legalmente adequados aos Usuários Finais de seus produtos ou serviços que usam Amazon Augmented AI (inclusive aos Usuários Finais em sua força de trabalho privada) e por obter todas as autorizações necessárias junto a esses Usuários Finais. Você declara, pelo presente, que forneceu todos os avisos de privacidade necessários e obteve todos os consentimentos necessários.

76.2. Ao usar a força de trabalho da Amazon Mechanical Turk do Amazon Augmented AI: (a) você não pode fornecer dados ou conteúdo que contenham informações de saúde protegidas ou outras informações que sejam pessoalmente identificáveis, e (b) você reconhece e concorda que Seu conteúdo fornecido à força de trabalho da Amazon Mechanical Turk pode ser transferido para fora da região da AWS onde você está usando a o Amazon Augmented AI.

**76.3.** Ao usar a opção de força de trabalho de fornecedor terceirizado do Amazon Augmented AI, você será responsável por garantir que o fornecedor atenda a todas as exigências de conformidade aplicáveis a quaisquer dados pessoais ou informações confidenciais em seus dados ou conteúdo. Você não poderá compartilhar dados ou conteúdo que contenham informações protegidas de saúde com a força de trabalho de terceiros.

## 77. Amazon Honeycode

**77.1. Permissões do Usuário Final.** Ao acessar a Equipe do Honeycode estabelecida em outra conta Amazon Honeycode, você será considerado um Usuário Final para os fins do Honeycode.

77.1.1. O Honeycode permite que você colabore com outros Usuários Finais, convidando-os para uma equipe que você estabelece na sua conta Honeycode (“Equipe do Honeycode”). Você pode convidar e permitir que os Usuários Finais acessem determinados recursos do Honeycode em suas equipes. Você pode conceder a esses Usuários Finais permissões para criar, editar e compartilhar suas pastas de trabalho, aplicativos, automações e outros ativos do Honeycode; e de darem permissões a outros Usuários Finais para fazer o mesmo. Você é responsável pela conduta dos Usuários Finais em suas Equipes do Honeycode, inclusive pelo conteúdo criado por esses usuários, e por manter todas as permissões do Usuário Final para fins de segurança e acesso a dados. Você é responsável por todas as taxas que você e os Usuários Finais das suas Equipes do Honeycode possam cobrar pelo uso do Honeycode ou de qualquer serviço afiliado.

77.1.2. Você ou os Usuários Finais aos quais você conceder privilégios administrativos sobre determinados recursos do Honeycode (“Administradores da Equipe do Honeycode”) podem gerenciar o acesso, o uso e as permissões dentro da sua Equipe do Honeycode. Os administradores da Equipe do Honeycode também podem controlar o acesso do Usuário Final a determinadas funcionalidades administrativas, inclusive a alteração, adição ou remoção de permissões, ou a alteração de camadas faturáveis.

77.1.3. A menos que você conceda as permissões da sua Equipe do Honeycode, você concorda que o encerramento da sua conta Honeycode ou a exclusão de qualquer Conteúdo do Honeycode, seja por você ou por nós, também poderá encerrar o acesso de seus Usuários finais ao seu Conteúdo e excluir qualquer Conteúdo do Usuário Final associado.

**77.2. Falta de uso.** Se, durante três meses, você não registrar nenhum uso da sua conta Honeycode, podemos excluir, sem qualquer responsabilidade, sua conta e qualquer Conteúdo associado, mediante aviso prévio de 30 dias.

**77.3. Pastas de trabalho para armazenamento de dados.** Você pode usar o Honeycode apenas para a finalidade à qual se destina, conforme estabelecido neste instrumento e na Documentação. Qualquer outro uso, inclusive, entre outros, a criação e manutenção

de várias pastas de trabalho com o objetivo principal de armazenar e acessar dados, não é permitido e pode resultar na exclusão do seu Conteúdo.

## 78. Zonas do Wavelength/Zonas Locais

Com relação aos Contratos de Nível de Serviço aplicáveis a Serviços ou cargas de trabalho de Serviço que você opere em zonas do Wavelength ou em Zonas Locais, os Créditos de Serviço são calculados como uma porcentagem do total de cobranças pagas por você (excluídos pagamentos únicos, como, por exemplo, pagamentos adiantados feitos para Instâncias Reservadas) referentes ao Serviço incluído individual nas Zonas do Wavelength ou Zonas Locais afetadas, respectivamente, com relação ao ciclo de faturamento mensal em que a Indisponibilidade ocorreu.

## 79. Amazon Braket

79.1. Se você usa o Amazon Braket para acessar o hardware de computação quântica operado por um dos fornecedores de hardware de terceiros listados aqui: <https://aws.amazon.com/braket/hardware-providers> (cada um deles, um “Fornecedor de Hardware”), você: (1) reconhece que o Conteúdo que você fornece com relação ao seu uso do Amazon Braket pode ser processado pelo Fornecedor de hardware fora das instalações operadas pela AWS; e (2) autoriza a AWS a transferir o Conteúdo ao Fornecedor de Hardware para processamento.

79.2. Podemos alterar, censurar ou descontinuar qualquer Oferta de Serviço que esteja relacionada aos serviços oferecidos pelo Fornecedor de Hardware a qualquer momento sem aviso prévio a você.

## 80. Amazon Elastic Container Registry Public

**80.1.** Amazon Elastic Container Registry Public (Amazon ECR Public) é um registro público que permite carregar e compartilhar Conteúdo que qualquer pessoa com ou sem uma conta da AWS (“Usuários de registro”) pode baixar e usar. Para carregar e compartilhar Conteúdo por meio do Amazon ECR Public, é preciso conceder à AWS e aos Usuários de registro uma licença para o Conteúdo de acordo com as Seções 80.2 e 80.3 abaixo.

**80.2.** Ao enviar Conteúdo para o Amazon ECR Public, você concede à AWS e suas afiliadas uma licença mundial, não exclusiva, totalmente paga e livre de royalties para armazenar, analisar, copiar, reproduzir (inclusive fazendo reproduções mecânicas), reformatar, transmitir, exibir e executar o Conteúdo relacionado ao fornecimento do Amazon ECR Public e, com relação a qualquer Conteúdo de terceiros que você enviar que esteja sujeito a uma licença de código aberto ou de Conteúdo de terceiros, você declara e garante que os termos desse Conteúdo de Terceiros permite que a AWS e suas Afiliadas armazenem, analisem, copiem, reproduzam (inclusive fazendo reproduções mecânicas), reformatem, transmitam, exibam e executem o Conteúdo relacionado ao fornecimento do Amazon ECR Public.

**80.3.** Você pode especificar os termos segundo os quais licencia Seu Conteúdo para Usuários de registro. Se você não especificar esses termos ao carregar Seu Conteúdo, você concede a qualquer outro Usuário de registro uma licença não exclusiva para acessar, baixar, usar, modificar ou explorar Seu Conteúdo para quaisquer fins pessoais ou comerciais. Se carregar e compartilhar qualquer Conteúdo de terceiros com o Amazon ECR Public, você será responsável por garantir que possui os direitos e as licenças necessários para fazê-lo.

## **81. Serviços de IA industrial (Pré-visualização)**

**81.1.** “Serviços de IA industrial” significam, coletivamente, Amazon Lookout for Vision, Amazon Lookout for Equipment, Amazon Monitron e AWS Panorama. “Conteúdo de IA industrial” significa Seu Conteúdo que é processado por um Serviço de IA (Inteligência Artificial) industrial.

**81.2.** Os Serviços de IA industrial usam modelos de aprendizado de máquina que geram previsões com base em padrões de dados. A produção gerada por um modelo de aprendizado de máquina é probabilística e deve ser avaliada quanto à precisão conforme apropriado para seu caso de uso, incluindo o emprego de revisão humana dessa produção. A produção fornecida pelo Amazon Lookout for Equipment e Amazon Monitron não deve ser usada como uma substituta para a manutenção regular e programada em máquinas e equipamentos. Você e seus usuários finais são responsáveis por todas as decisões tomadas, conselhos dados, ações executadas e falhas na execução de ações com base no uso dos Serviços de IA industrial.

**81.3.** Você concorda e instrui que para o Amazon Lookout for Vision, Amazon Lookout for Equipment e Amazon Monitron: (a) possam usar e armazenar Conteúdo de IA industrial que é processado por cada um dos Serviços de IA industrial anteriores para manter e fornecer o Serviço de IA industrial aplicável (incluindo o desenvolvimento e a melhoria desse Serviço de IA Industrial) e para desenvolver e melhorar as tecnologias de aprendizado de máquina e inteligência artificial da AWS e afiliadas; e (b) exclusivamente em relação ao desenvolvimento e melhoria descritos na seção (a), possam armazenar esse Conteúdo de IA industrial em uma região da AWS fora da região AWS onde você está usando esse Serviço de IA industrial. Você poderá instruir a AWS a não usar e armazenar o Conteúdo de IA industrial processado por um Serviço de IA industrial para desenvolver e melhorar esse Serviço ou tecnologias da AWS ou de suas afiliadas por, (i) para o Amazon Monitron, entrar em contato com o Suporte da AWS e seguir o processo fornecido a você, e, (ii) para o Amazon Lookout for Vision e o Amazon Lookout for Equipment, configurar uma política de cancelamento de serviços de IA usando AWS Organizations.

**81.4.** Você é responsável por fornecer avisos de privacidade legalmente adequados aos usuários finais de seus produtos ou serviços que usam qualquer serviço de IA industrial e obter qualquer consentimento necessário desses usuários finais para o processamento de conteúdo de IA industrial e o armazenamento, uso e transferência do Conteúdo de IA industrial conforme descrito nesta seção.

**81.5.** Você não irá, e não permitirá que terceiros usem os Serviços de IA industrial para, direta ou indiretamente, desenvolver ou melhorar um produto ou serviço similar ou concorrente. O disposto acima não se aplica ao AWS Panorama, se você estiver desenvolvendo dispositivos de hardware que se integrem ao AWS Panorama, ao Amazon Lookout for Equipment ou ao Amazon Monitron.

**81.6.** Os serviços de IA industriais não se destinam ao uso em, ou em associação com a operação de quaisquer ambientes perigosos ou sistemas críticos que podem levar a lesões corporais graves ou morte ou causar danos ambientais ou de propriedade, e você é o único responsável pela responsabilidade que possa surgir em relação a qualquer uso.

**81.7.** Não obstante qualquer outra disposição do Contrato, você poderá incorporar em seus programas ou aplicativos, e distribuir conforme incorporado nesses programas ou aplicativos, o código binário que distribuímos para Serviços de IA industrial com os AWS Mobile SDKs.

## **82. Amazon Location Service**

**82.1.** Ao usar um recurso do Amazon Location Service que é identificado como sendo fornecido por um provedor de serviços de geolocalização terceirizado listado aqui (cada um desses recursos, inclusive mapas, locais e rotas, um “Recurso provedor de geolocalização”, e cada um desses provedores, um “Provedor de geolocalização”), você autoriza a AWS a transmitir seus parâmetros de solicitação (por exemplo, pesquisas de localização) para o Provedor de geolocalização para processamento, que pode estar fora da região da AWS em que sua solicitação foi feita.

**82.2.** A AWS pode alterar, censurar ou descontinuar qualquer Provedor de Geolocalização ou Recursos provedores de geolocalização a qualquer momento mediante notificação a você.

**82.3.** Você não pode:

a. extrair, coletar ou duplicar sistematicamente os dados fornecidos a você pelo Amazon Location Service (por exemplo, blocos de mapas, geocódigos diretos e reversos, rotas, tempos de condução/isócronas e outros dados) (coletivamente, "Dados de localização"), inclusive com o objetivo de evitar o uso do Amazon Location Service.

b. usar Dados de localização para criar ou oferecer um produto ou serviço com recursos que sejam semelhantes aos serviços dos Provedores de Geolocalização, quando o produto ou serviço não contiver valor e recursos substanciais e independentes além dos serviços dos Provedores de Geolocalização.

c. incorporar o Amazon Location Service, inclusive quaisquer Dados de Localização, em algum sistema integrado de educação e entretenimento em veículo, quaisquer sistemas para controle autônomo do veículo ou qualquer

roteamento dinâmico em tempo real ou aplicativos de otimização de rota instalados no hardware do veículo. Os aplicativos de dispositivos móveis no veículo, incluindo os espelhados no sistema de exibição a bordo do veículo, são permitidos.

d. usar, incorporar, modificar, distribuir, fornecer acesso ou combinar quaisquer Dados de Localização de uma maneira que sujeite os Dados de Localização a termos de licença de código aberto ou banco de dados aberto que exijam que alguma parte dos Dados de Localização seja divulgada a terceiros, licenciada a terceiros com a finalidade de fazer trabalhos derivados ou redistribuída a terceiros sem custo.

e. armazenar Dados de Localização por longo prazo ou em cache, exceto (i) para resultados de geocodificação e geocodificação reversa (exceto conforme proibido na Seção 82.4.a) quando você indicar que o resultado será armazenado no parâmetro da API ou (ii) para cumprir com os regulamentos legais, ou exigências cabíveis de manutenção de registros internos.

f. usar o Amazon Location Service para quaisquer atividades perigosas, inseguras ou ilegais, incluindo qualquer uso em, ou associado a, qualquer ambiente perigoso ou sistema crítico que possa levar a lesões corporais graves ou morte ou causar danos ambientais ou de propriedade. Você é o único responsável pela responsabilidade que possa surgir em relação a esse uso.

g. usar os Dados de Localização para desenvolver mapas em papel ou um atlas (digital ou outro) para fins de venda ou distribuição a terceiros.

h. colocar o nome ou as marcas de sua empresa, ou qualquer anúncio de terceiros, nos Dados de Localização (por exemplo, em uma exibição de mapa).

**82.4.** Além das restrições na Seção 82.3, se você usar AQUI como seu provedor de geolocalização, você não pode:

a. armazenar quaisquer Dados de Localização por longo prazo ou em cache para o Japão, incluindo quaisquer resultados de geocodificação ou geocodificação reversa.

b. colocar rotas AQUI em cima de um mapa de outro provedor de terceiros, ou colocar rotas de outro provedor de terceiros sobre mapas AQUI.

**82.5.** Ao usar o Amazon Location Service sem qualquer Recurso provedor de geolocalização, você pode usar qualquer plano de preço. Caso você utilize um Recurso provedor de geolocalização para Gerenciamento de ativos móveis ou Monitoramento de ativos móveis, (a) você só pode usar os planos de preço para Gerenciamento ou monitoramento de ativos móveis (conforme aplicável) para esse uso e (b) você garantirá que cada um de seus ativos móveis usa o recurso de rastreamento do

Amazon Location Service com um ID de dispositivo distinto pelo menos uma vez por mês quando você estiver usando o Amazon Location Service para rastrear ou gerenciar esse ativo móvel. Se você utilizar um Recurso provedor de geolocalização para um caso de uso que não seja o Gerenciamento de ativos móveis ou o Monitoramento de ativos móveis, você somente pode usar um plano de preços com base em solicitação para esse tipo de uso. **“Ativo móvel”** significa qualquer veículo, carga, funcionário ou outro objeto móvel que tenha um dispositivo móvel ou de rastreamento usado por uma empresa para apoiar seus negócios (excluindo quaisquer dispositivos do consumidor usados por consumidores para fins pessoais e não comerciais). “Rastreamento de ativos móveis” significa, para qualquer empresa, usar o Amazon Location Service exclusivamente para localizar ou exibir seus ativos móveis em um mapa.

“Gerenciamento de ativos móveis” significa, para qualquer empresa, que usa o Amazon Location Service para rastrear e gerenciar seus ativos móveis com o objetivo de fornecer cálculos de rota para esses ativos móveis ou aprimorar ou calcular a ordem de destinos ou rotas para esses ativos móveis. Se concluirmos que você está usando o Amazon Location Service de forma a evitar incorrer nas taxas de usodevidas, poderemos suspender ou encerrar seu acesso ao Amazon Location Service ou limitar seu uso dele.

**82.6.** A atribuição de dados de localização pode ser encontrada aqui. Você deve passar pela atribuição de Dados de Localização que você disponibiliza para outras pessoas por meio de seu aplicativo ou da documentação do produto. Se algum dado de localização tiver dados de atribuição anexados ou incorporados, você não poderá remover, modificar ou suprimir (ou permitir que qualquer usuário final remova, modifique ou suprima) qualquer direito autoral, aviso de marca registrada, legenda restritiva ou outros avisos de direito de propriedade fornecidos a você.

### **83. Serviços gerenciados da AWS**

**83.1.** Se você solicitar que os Serviços gerenciados da AWS sejam fornecidos para qualquer software ou serviço que não seja expressamente identificado como compatível nos guias do usuário dos Serviços gerenciados da AWS publicados no Site da AWS (“Configuração solicitada pelo cliente”), os Serviços gerenciados da AWS fornecidos para essa Configuração solicitada pelo cliente serão tratados como um “Serviço Beta” no âmbito destes Termos de Serviço.

**83,2.** Você declara e garante à AWS que a pessoa que solicitar que quaisquer de suas contas da AWS seja uma Conta de serviços gerenciados da AWS (conforme definido nos guias do usuário dos Serviços gerenciados da AWS publicados no site da AWS) está autorizada a fazer essas solicitações e adquirir os Serviços gerenciados da AWS em seu nome no que diz respeito a essas contas da AWS.

**83.3.** A AWS e suas afiliadas não serão responsáveis por quaisquer danos decorrentes de (a) ações da AWS realizadas de acordo com quaisquer instruções ou solicitações que você fornecer ou aprovar, ou (b) qualquer alteração feita por você em seu Ambiente gerenciado (conforme definido nos guias do usuário dos Serviços

gerenciados da AWS publicados no site da AWS).

## **84. Amazon FinSpace**

O Amazon FinSpace é uma ferramenta que tem como objetivo ajudar você a analisar dados para tomar decisões de investimento e de negócios. Ele não substitui a avaliação e a experiência do usuário ao fazer investimentos e ao tomar decisões de negócios. O Amazon FinSpace não fornece consultoria de investimento, não faz recomendações de investimento nem avalia a adequação de qualquer investimento ou estratégia de investimento.

Versão(ões) prévias