

Términos del Servicio AWS

Última actualización: 26 de junio de 2019

La siguiente traducción se proporciona para su conveniencia únicamente. Si hay discrepancias o disposiciones en conflicto entre esta versión traducida y la versión en inglés (incluyendo, entre otros, los retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Los siguientes Términos del Servicio se aplican exclusivamente a los Servicios específicos con los cuales se relacionan los Términos del Servicio. En caso de conflicto entre las disposiciones de estos Términos del Servicio y los términos del [Contrato de Usuario AWS](#) o cualquier otro contrato con nosotros que regule su uso de nuestros Servicios (el "Contrato"), serán aplicables los términos y condiciones de estos Términos del Servicio, pero solamente respecto a lo que a ese conflicto refiere. Los términos con mayúscula inicial utilizados en el presente documento, que no se encuentren aquí definidos, tendrán el significado atribuido a los mismos en el Contrato.

1. Términos Universales del Servicio (Aplicables a todos los Servicios)

1.1. Usted solo podrá utilizar los Servicios para almacenar, recuperar, consultar, servir y ejecutar Su Contenido que sea de su propiedad, licenciado o legalmente adquirido por usted. Según se emplea en estos Términos del Servicio (a) "Su Contenido" incluye cualquier "Contenido de la Compañía" y cualquier "Contenido del Cliente" y (b) "Contenido AWS" incluye "Propiedades Amazon". Como parte de los Servicios, se le permitirá utilizar cierto software (incluyendo documentación relacionada) proporcionado por nosotros o por terceros licenciantes. Este software no será vendido ni distribuido a usted y únicamente podrá utilizarlo como parte de los Servicios. No se podrá transferir el software por fuera de los Servicios sin autorización específica para ello.

1.2. Usted deberá cumplir con la documentación técnica vigente aplicable a los Servicios (incluyendo las guías aplicables para desarrolladores) según sea publicada y actualizada por nosotros de tiempo en tiempo en el Sitio AWS. Adicionalmente, si usted crea tecnología que funcione con un Servicio, deberá cumplir con la documentación técnica aplicable a dicho Servicio (incluyendo las guías aplicables para desarrolladores) de conformidad con lo publicado y actualizado por nosotros de tiempo en tiempo en el Sitio AWS.

1.3. Usted proporcionará información u otros materiales relacionados con Su Contenido (incluyendo copias de cualquier aplicación de cliente) cuando sean razonablemente solicitados por nosotros para verificar su cumplimiento con el Contrato. Podremos monitorear interfaces externas (ejemplo, puertos), de Su Contenido para verificar su cumplimiento con el Contrato. Usted no bloqueará ni interferirá con nuestro monitoreo,

pero podrá utilizar tecnología de encriptación o firewalls para mantener la confidencialidad de Su Contenido. Usted cooperará razonablemente con nosotros para identificar la fuente de cualquier problema con los Servicios que razonablemente consideremos que puedan ser atribuibles a Su Contenido o a cualquier material de usuario final que usted controle.

1.4. Si nosotros razonablemente consideramos que Su Contenido incumple la ley, infringe o se encuentra en posesión no autorizada de los derechos de cualquier tercero o de cualquier otra manera incumple un término sustancial del Contrato (incluyendo la documentación, los Términos de Servicios, o la [Política de Uso Aceptable](#)) (“Contenido Prohibido”), nosotros le notificaremos a usted del Contenido Prohibido y podremos solicitar que dicho contenido sea retirado de los Servicios o que su acceso sea deshabilitado. Si usted no retira o deshabilita el acceso al Contenido Prohibido dentro de los 2 días hábiles siguientes a nuestro aviso, nosotros podremos retirar o deshabilitar el acceso al Contenido Prohibido o suspender los Servicios en la medida que no nos sea posible la remoción o inhabilitación de cualquier Contenido Prohibido. Independientemente de lo anterior, podremos remover o deshabilitar el acceso a cualquier Contenido Prohibido sin previo aviso en relación con un contenido ilegal, cuando el contenido pueda interrumpir o amenazar los Servicios, de conformidad con el Digital Millennium Copyright Act o según se requiera para cumplir con la ley o con cualquier solicitud u orden judicial, regulatoria o gubernamental. En el evento de que retiremos su contenido sin previo aviso, le notificaremos a la mayor brevedad, salvo que ello esté prohibido por ley. Cancelaremos las cuentas de los infractores reincidentes cuando las circunstancias lo permitan.

1.5. De tiempo en tiempo, podremos ofrecer programas de forma gratuita o con descuento de precios respecto de cierto uso de los Servicios (cada uno, un “Programa Especial de Precios”). Podemos dejar de aceptar nuevas suscripciones o discontinuar un Programa Especial de Precios en cualquier momento. Los cargos estándar aplicarán al Programa Especial de Precios cuando éste termine o si usted excede las limitaciones del Programa Especial de Precios. Usted deberá cumplir con cualquiera de los términos adicionales, restricciones, o limitaciones (p.ej., limitaciones en la cantidad total de uso) para el Programa Especial de Precios según se describa en los términos de oferta del Programa Especial de Precios o la página de precios para los Servicio(s) elegible(s). Usted no podrá acceder o utilizar los Servicios de forma prevista para evitar cualquiera de los términos adicionales, restricciones o limitaciones (e.g., estableciendo múltiples cuentas AWS con el fin de recibir beneficios adicionales bajo un Programa Especial de Precios), y nosotros podremos cerrar inmediatamente su cuenta si usted hace esto. Cualquiera de los datos almacenados o instancias proporcionadas como parte del Programa Especial de Precios deberán de ser usados activamente.

1.6. Si ofrecemos múltiples descuentos u opciones de precios por un Servicio disponible para usted en cierto momento, usted solo será elegible para recibir un descuento u

opción de precios, pero no tendrá derecho a descuentos y opciones de precios acumulados.

1.7. Usted asegurará que la información que usted nos proporcione a través del Sitio AWS (por ejemplo, información proporcionada en relación con su registro para los Servicios, peticiones para el aumento de los límites de uso, etc.), es precisa, completa y no engañosa.

1.8. De tiempo en tiempo, nosotros podremos aplicar actualizaciones, parches, corrección de errores o cualquier otro mantenimiento del Servicio Ofrecido ("Mantenimiento"). Nosotros acordamos realizar esfuerzos razonables para proporcionarle un aviso previo de cualquier Mantenimiento programado (excepto para Mantenimiento de emergencia) y usted acepta realizar esfuerzos razonables para cumplir con los requisitos del Mantenimiento que le notifiquemos.

1.9. Si su Contrato no incluye una cláusula sobre Información Confidencial de AWS, y usted y AWS no cuentan con un acuerdo de confidencialidad válido, entonces usted acepta que no revelará la Información Confidencial de AWS (según se define en el Contrato de Usuario AWS), excepto cuando así se requiera por ley.

1.10. Participación en Servicio Beta

1.10.1. Esta Cláusula describe los términos y condiciones adicionales bajo los cuales usted puede acceder y utilizar ciertas funciones, tecnologías y servicios puestos a su disposición por AWS que no se encuentren generalmente disponibles, incluyendo, pero sin limitarse a, productos, servicios o funciones clasificados como "beta", "de muestra", "anticipados" o "experimentales" (cada uno, un "Servicio Beta") o acceder y utilizar Servicios Ofrecidos disponibles en regiones AWS que no estén generalmente disponibles, incluyendo, pero no limitados a, cualquier región AWS identificada en AWS como "beta", "de muestra", "anticipada", o "experimental". Si se llegara a suscitar un conflicto entre los términos de esta Cláusula 1.10 y un Contrato AWS de Participación en Pruebas Beta existente entre usted y AWS, los términos del Contrato AWS de Participación en Pruebas Beta existente prevalecerán.

1.10.2. Durante el periodo aplicable del Servicio Beta o la Región Beta (según lo especifique AWS), usted podrá: (a) acceder y utilizar el Servicio Beta o los Servicios Ofrecidos en cualquier Región Beta exclusivamente para propósitos de evaluaciones internas; e (b) instalar, copiar y usar cualquier Contenido AWS relacionado y que sea proporcionado a usted por AWS en relación con el Servicio Beta o los Servicios Ofrecidos en cualquier Región Beta ("Materiales Beta") exclusivamente según sean necesarios para acceder y utilizar el Servicio Beta o los Servicios Ofrecidos en cualquier Región Beta de la manera permitida por esta Cláusula.

1.10.3. Usted acepta no permitir el acceso o uso del Servicio Beta, Servicio Ofrecido en cualquier Región Beta o Materiales Beta por cualquier tercero distinto de sus empleados

o contratistas que (i) tengan la necesidad de usar o tener acceso al Servicio Beta, los Servicios Ofrecidos en la Región Beta o los Materiales Beta en relación con la evaluación interna de actividades, y (ii) hayan celebrado un acuerdo de confidencialidad por escrito obligándose a proteger la confidencialidad de la información no pública relacionada con el Servicio Beta, la Región Beta o los Materiales Beta.

1.10.4 Usted deberá cumplir con todas las políticas y guías relacionadas con el Servicio Beta o la Región Beta tal y como se encuentran publicados en el Sitio AWS o que de alguna otra manera se hayan puesto a su disposición, incluyendo la Política de Privacidad, la Política de Uso Aceptable o los Términos del Servicio, y cualesquiera otros términos o condiciones adicionales para un Servicio Beta o Región Beta específicos. AWS podrá añadir o modificar restricciones, incluyendo disminuir o aumentar cualquier límite de uso, relacionado con el acceso o el uso de cualquier Servicio Beta, Servicios Ofrecidos en cualquier Región Beta o Materiales Beta en cualquier momento. Si lo solicita AWS, usted deberá aumentar o disminuir a la mayor brevedad su uso del Servicio Beta aplicable, los Servicios Ofrecidos en una Región Beta o los Materiales Beta a los niveles que AWS pudiera especificar. Los Contratos de Nivel de Servicios no aplican a los Servicios Beta o a Servicios Ofrecidos en Regiones Beta.

1.10.5. AWS podrá suspender o terminar su acceso o uso de un Servicio Beta o Servicios Ofrecidos en cualquier Región Beta en cualquier momento y por cualquier razón. AWS podrá en cualquier momento cesar de prestar uno o todos los Servicios Beta o Servicios Ofrecidos en una Región Beta a su entera discreción y sin aviso previo. Los Servicios Beta y Servicios Ofrecidos en Regiones Beta pudieran también no estar disponibles y/o su rendimiento pudiera ser negativamente afectado por mantenimiento programado y no programado. AWS realizará esfuerzos razonables para notificarle con anticipación los mantenimientos programados, pero AWS no podrá notificar previamente mantenimientos no programados o de emergencia.

1.10.6. A cambio de permitirle el acceso y el uso de un Servicio Beta o Servicios Ofrecidos en una Región Beta, usted acuerda proporcionar a AWS la información relacionada con su acceso, uso, prueba, o evaluación del Servicio Beta, los Servicios Ofrecidos en la Región Beta o cualquier Material Beta, incluyendo observaciones o información respecto al desempeño, características y funcionalidad del Servicio Beta o de cualquiera de los Materiales Beta que fuesen aplicables, en el momento y en la forma razonablemente solicitados por AWS ("Observaciones de Prueba"). AWS será el propietario y podrá usar y evaluar todas las Observaciones de Prueba para sus propios propósitos. Usted no podrá usar ninguna de las Observaciones de Prueba salvo para su evaluación interna del Servicio Beta o la Región Beta.

1.10.7. Cada Servicio Beta y Servicio Ofrecido en una Región Beta terminará automáticamente tras el lanzamiento de la versión general disponible del Servicio Beta o Servicio Ofrecido en una Región Beta aplicable o tras la notificación de la terminación por AWS. A pesar de cualquier disposición en contrario en el Contrato o en estos

Términos del Servicio, tanto usted como AWS pueden terminar su participación en un Servicio Beta o en un Servicio Ofrecido en una Región Beta en cualquier momento y por cualquier razón mediante notificación a la otra parte. A pesar de cualquier disposición en contrario en el Contrato, después de la terminación de su participación en un Servicio Beta o Servicio Ofrecido en una Región Beta, por cualquier razón, (a) usted no tendrá un derecho futuro para acceder o utilizar el Servicio Beta o Servicio Ofrecido en la Región Beta y Materiales Beta aplicables; (b) su Contenido utilizado en el Servicio Beta o Servicio Ofrecido en la Región Beta aplicable podrá ser eliminado o inaccesible; y (c) usted debe inmediatamente devolver o, si fuere instruido por AWS, destruir todos los Materiales Beta o cualquier otra Información Confidencial de AWS relacionada con el Servicio Beta, Servicio Ofrecido en cualquier Región Beta o Materiales Beta aplicables. Si AWS libera una versión general del Servicio Beta o de los Servicios Ofrecidos en una Región Beta, su acceso y uso a la versión generalmente disponible estarán sujetos al Contrato y a cualquier Cláusula individual de estos Términos de Servicio que sea especificada para el Servicio Ofrecido generalmente disponible. Si cualquier Región Beta se vuelve generalmente disponible, su acceso y uso de los Servicios Ofrecidos en la región AWS generalmente disponible estarán sujetos a los términos y condiciones aplicables a esa región AWS. AWS no garantiza que cualquier Servicio Beta o Servicio Ofrecido en cualquier Región Beta serán en algún momento puestos a disposición en general, o que cualquier versión generalmente disponible contendrá las mismas o similares funciones que la versión puesta a disposición por AWS durante el periodo del Servicio Beta o en la Región Beta, según sea aplicable. AWS no garantiza que cualquier Región Beta estará disponible en general.

1.10.8. Los Materiales Beta, Observaciones de Prueba, Sugerencias respecto de un Servicio Beta o Región Beta, o cualquier otra información acerca de o que involucre (incluyendo su existencia) a cualquier Servicio Beta o Región Beta son considerados como Información Confidencial de AWS. Usted no revelará (incluyendo, sin limitarse a ello, un comunicado de prensa o declaración pública) Materiales Beta, Observaciones de Prueba, Sugerencias respecto a un Servicio Beta o cualquier otra información acerca de o que involucre (incluyendo su existencia) a cualquier Servicio Beta, salvo cuando fuere acordado por AWS por escrito.

1.10.9. AVISO LEGAL DE GARANTÍA ADICIONAL. SIN LIMITAR CUALQUIER AVISO LEGAL EN EL CONTRATO O EN LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO, EL SERVICIO BETA, LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN REGIONES BETA, LAS REGIONES BETA Y LOS MATERIALES BETA NO SE ENCUENTRAN LISTOS PARA UNA LIBERACIÓN COMERCIAL GENERAL YA SEA PORQUE PUEDEN CONTENER ERRORES, DEFECTOS O COMPONENTES DAÑINOS. EN CONSECUENCIA, Y A PESAR DE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO EN EL CONTRATO O EN ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO, AWS PROPORCIONA LOS SERVICIOS BETA, LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN REGIONES BETA Y LOS MATERIALES BETA "COMO ESTÁN." AWS, SUS FILIALES Y LICENCIANTES NO HACEN DECLARACIONES O GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESAS, IMPLÍCITAS, LEGALES O DE CUALQUIER OTRO

TIPO RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS BETA, LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN REGIONES BETA, LAS REGIONES BETA Y LOS MATERIALES BETA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LOS SERVICIOS BETA, LOS SERVICIOS OFRECIDOS, LAS REGIONES BETA Y LOS MATERIALES BETA NO SERÁN INTERRUMPIDOS, ESTARÁN LIBRES DE ERRORES O LIBRES DE COMPONENTES DAÑINOS, O QUE CUALQUIER CONTENIDO, INCLUYENDO SU CONTENIDO, ESTARÁN SEGUROS O DE OTRO MODO NO SE PERDERÁN O DAÑARÁN. EXCEPTO EN LA MEDIDA QUE LO PROHIBA LA LEY, AWS Y SUS FILIALES Y LICENCIANTES NIEGAN TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA PROPÓSITO ESPECÍFICO, NO INCUMPLIMIENTO, O USO PACÍFICO, Y CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA CON MOTIVO DEL CURSO DE UNA NEGOCIACIÓN O DEL USO DEL COMERCIO. LA RESPONSABILIDAD ADGREGADA DE AWS, SUS FILIALES Y LICENCIANTES POR CUALQUIER SERVICIO BETA SERÁ LIMITADA A LA CANTIDAD QUE USTED NOS HAYA PAGADO BAJO ESTE CONTRATO POR LOS SERVICIOS BETA QUE DIERON ORIGEN A LA RECLAMACIÓN DURANTE LOS DOCE MESES ANTERIORES A LA RECLAMACIÓN.

1.10.10. Dado que los Servicios Beta y Materiales involucran funciones, tecnologías y servicios que no se encuentran generalmente disponibles, usted reconoce que cualquier incumplimiento de esta Cláusula 1.10 puede causar un daño irreparable a AWS por el cual la indemnización monetaria puede ser difícil de calcular o ser un recurso inadecuado. Usted por lo tanto acuerda que AWS tendrá el derecho, en adición a sus otros derechos y recursos legales, para buscar cualquier suspensión por incumplimiento de esta Cláusula 1.10.

1.11. Usted podrá realizar análisis, pruebas o evaluaciones comparativos (cada uno se denominará «Análisis Comparativo») de las Ofertas de Servicios. Si realiza o divulga, o da instrucciones o permite que un tercero realice o divulgue, cualquier Análisis Comparativo de cualquiera de las Ofertas de Servicios: i) incluirá en cada divulgación, y nos comunicará, toda la información necesaria para reproducir tal Análisis Comparativo; y ii) acepta que podremos realizar y divulgar los resultados de los Análisis Comparativos de sus productos o servicios, con independencia de cualquier limitación que afecte a los Análisis Comparativos derivada de los términos y condiciones que gobiernen sus productos o servicios.

1.12. Únicamente la Parte Contratante de AWS aplicable (de acuerdo con lo definido en el Contrato de Usuario AWS) contará con obligaciones respecto a cada cuenta AWS, y ninguna otra Parte Contratante de AWS tendrá obligaciones con respecto a dicha cuenta. La Parte Contratante de AWS de una cuenta puede ser modificada según lo descrito en el Contrato. Las facturas correspondientes a cada cuenta reflejarán la Parte Contratante de AWS responsable de dicha cuenta durante el correspondiente período de facturación. En el supuesto de que, al cambiar la Parte Contratante de AWS responsable de su cuenta, usted hubiera realizado un pago por adelantado para cualesquiera Instancias Reservadas

EC2, Instancias Reservadas DB, Nodos de Caché Reservados, Capacidad de Reserva de Amazon DynamoDB o Nodos Reservados (cada uno según se define en estas Condiciones de Servicio para el Servicio correspondiente) de dicha cuenta, la Parte Contratante a la que se le hubiera efectuado tal pago por adelantado mantendrá la consideración de Parte Contratante de AWS en la cuenta correspondiente sólo en lo que respecta a los Servicios relacionados con dicho pago por adelantado.

1.13. Si se trata de un cliente sujeto a la política francesa Politique générale de sécurité des systèmes d'information de santé (PGSSI-S), usted acepta que el uso por su parte de las Ofertas AWS cumple con la PGSSI-S)

1.14. Disponibilidad del Servicio. No deberá abonar ningún cargo por los Servicios mientras éstos no se encuentren disponibles (según lo descrito en el Contrato de Nivel de Servicios aplicable a cada uno de los Servicios). En la medida en que se le pase al cobro un Servicio con respecto a un período en el que el Servicio no estuviera disponible, podrá solicitar un Abono por los Servicios no disfrutados, en el mismo importe.

2. Amazon CloudFront

2.1. Usted debe poseer o tener todos los derechos necesarios para usar el nombre de dominio o el certificado SSL que usted utilice conjuntamente con Amazon CloudFront. Usted será exclusivamente responsable por la renovación, seguridad y configuración adecuada de cualquier certificado SSL que usted proporcione para su uso con Amazon CloudFront, incluyendo cualquier revelación de sus certificados SSL a terceros.

2.2. Amazon CloudFront requiere que usted almacene la versión original de Su Contenido en un servidor de origen (tal como Amazon S3). Si usted utiliza otros Servicios para almacenar la versión original de Su Contenido, usted es responsable por los cargos que se generen por los otros Servicios y por Amazon CloudFront.

2.3. Mientras que a usted únicamente se le podrán cobrar los cargos especificados para la Clase de Precios seleccionados, Su Contenido que usted selecciona para la entrega desde las ubicaciones de frontera en una Clase de Precios puede de tiempo en tiempo servir como ubicaciones de frontera situadas fuera de las regiones en esa Clase de Precios.

2.4. Las funciones de Geo Restricciones de Amazon CloudFront podrán utilizar la base de datos de geo-localización de terceros, la cual pudiera no ser precisa en todos los casos.

3. Servicio Amazon Simple Queue (Amazon SQS)

3.1. Usted de forma inconsciente podría crear y mantener rastros inactivos. Nosotros podremos borrar, sin ninguna responsabilidad de cualquier tipo, cualquiera de Su Contenido que se encuentre en una cola Amazon SQS o cualquier cola de Amazon SQS que se mantenga inactiva por más de un número de días especificado en la documentación de usuario.

4. Amazon Elastic Compute Cloud

4.1. En relación con el uso de Amazon Elastic Compute Cloud (incluyendo todas las instancias y tipos de instancias, servidores u otros recursos, dedicados, reservados o por demanda, colectivamente "Amazon EC2") y los Servicios, usted es responsable de mantener las licencias y adherir a los términos de licencia de cualquier software que usted utilice.

4.2. Al usar el Software de Microsoft. En conjunto con los Servicios, se le podrán permitir utilizar cierto software (incluyendo su documentación relativa) desarrollado y de propiedad de Microsoft Corporation o sus licenciantes (colectivamente, el "Software Microsoft").

4.2.1. Si usted elige el usar Software Microsoft, Microsoft y sus licenciantes requieren que usted acepte los siguientes términos y condiciones adicionales:

- El Software Microsoft no será vendido ni distribuido a usted y usted podrá utilizarlo únicamente en conjunto con los Servicios.
- Usted no podrá transferir o utilizar el Software Microsoft por fuera de los Servicios.
- Usted no podrá retirar, modificar u oscurecer cualquier aviso de derechos de autor, marca registrada o cualquier otro aviso de derechos de propiedad contenidos en el Software Microsoft.
- Usted no podrá utilizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el Software Microsoft, salvo en la medida expresamente permitida por las leyes aplicables.
- Microsoft niega, en la medida que lo permiten las leyes aplicables, todas las garantías de Microsoft y a cualquier responsabilidad de Microsoft o sus proveedores por cualquier daño, ya sea directo, indirecto o emergente, resultante de los Servicios.
- Microsoft no es responsable de proveer cualquier soporte en relación con los Servicios. Usted no deberá contactar a Microsoft para obtener soporte.
- A usted no se le otorga ningún derecho para utilizar el Software Microsoft en cualquier aplicación de control aéreo o medios de transporte humano masivo, complejos nucleares o químicos, sistemas de soporte vital, equipo médico implantable, vehículos motorizados, sistemas de armamento, o cualquier escenario similar (colectivamente, "**Uso de Alto Riesgo**"). Microsoft y sus proveedores renuncian a cualquier garantía expresa o implícita de idoneidad por Uso de Alto Riesgo. El Uso de Alto Riesgo no incluye la utilización del Software Microsoft para propósitos administrativos, para almacenar datos de configuración, ingeniería y/o herramientas de configuración, u otras aplicaciones no controladoras, cuya falla no resultaría en muerte, lesión personal, o daño severo físico o ambiental. Estas aplicaciones no controladoras podrán

comunicarse con las aplicaciones que realizan el control, pero no deberán ser directa o indirectamente responsables por la función de control.

- Microsoft es un tercero beneficiario previsto de esta Cláusula 4.2.1., con el derecho de hacer valer estas disposiciones.

4.2.2. Para utilizar el Software Microsoft en cualquier instancia (cada una, una "Instancia Microsoft"), usted no puede anidar, almacenar o utilizar tecnologías similares para vender o revender en múltiples instancias, parte(s) de una instancia, o almacenadores que operen dentro de la Instancia Microsoft, a menos que (a) usted sea el usuario final de la Instancia Microsoft, (b) usted haya suplementado la Instancia Microsoft con sus propias aplicaciones, o (c) usted haya agregado una funcionalidad primaria y significativa a la Instancia Microsoft.

4.3. Uso del Software de Terceros. En conjunto con los Servicios, a usted se le podrá permitir el uso de cierto software (incluyendo soporte, mantenimiento y documentación relacionados) desarrollado, perteneciente o proporcionado por terceros o sus licenciantes. El uso del software de terceros está sujeto a los siguientes términos y condiciones adicionales:

- Al utilizar el Software GRID de NVIDIA Corporation, usted acepta obligarse por los términos y condiciones del Contrato de Licencia de Usuario Final NVIDIA GRID Cloud, los cuales se encuentran en <http://aws-nvidia-license-agreement.s3.amazonaws.com/NvidiaGridAWSUserLicenseAgreement.DOCX>.
- Al utilizar el Controlador Tesla de NVIDIA Corporation, Herramientas CUDA, cuDNN, NVENC, NVCUVID, NVM:, nvidia-smi y NCCL Library Software, herramientas y controladores, usted acepta obligarse por los términos y condiciones del Contrato de Licencia de Usuario Final NVIDIA Cloud, los cuales se encuentran en <https://s3.amazonaws.com/EULA/Nvidia-EULA.txt> y Notificaciones sobre Materiales de Terceros disponibles en <https://s3.amazonaws.com/EULA/Nvidia-3P-Notice.txt>.
- Al utilizar el software de Red Hat, Inc., usted acepta obligarse por los términos y condiciones del Contrato de Suscripción de Software Red Hat Cloud, el cual se encuentra en www.redhat.com/licenses/cloud_cssa/. Red Hat niega además (i) cualquier garantía con respecto al software de Red Hat, Inc.; y (ii) la responsabilidad por cualquier tipo de daños, ya sean directos o indirectos, incidentales, especiales, punitivos o emergentes, y cualquier pérdida de utilidades, ingresos, datos o uso de datos, que resulten de su uso del software de Red Hat, Inc.
- Al utilizar el software SUSE LLC, usted acepta obligarse por los términos y condiciones del Contrato de Licencia de Usuario Final SUSE, el cual se encuentra en <https://www.suse.com/licensing/eula> y por los Términos y Condiciones de SUSE que se encuentran en https://www.suse.com/products/terms_and_conditions.pdf.

4.4. Precios de Instancia Spot (Spot Instance Pricing). Usted puede solicitar que ciertas instancias Amazon EC2 operen de acuerdo con los términos del precio de instancia Spot y de pago ("Precios de Instancia Spot") establecidos en la página de detalles del producto Amazon EC2 en el Sitio AWS (cada instancia solicitada, un "Instancia Spot"). Usted debe solicitar las Instancias Spot a través de la Consola de Administración AWS o utilizando las herramientas API ("Solicitud de la Instancia Spot"). Como parte de su Solicitud de la Instancia Spot, usted podrá especificar el valor máximo por hora que usted está dispuesto a pagar para operar los solicitados de las Instancias Spot ("Su Precio Máximo"). A menos que usted especifique una fecha de terminación alternativa permitida, su Solicitud de la Instancia Spot permanecerá activa hasta que ocurra la primera de las siguientes opciones (1) pasen siete (7) días, (2) la completamos o (3) usted la cancele. Nosotros estableceremos el precio para las Instancias Spot (el "Precio Spot") que puede variar con el tiempo basado en un número de factores, incluyendo el cálculo de la cantidad de capacidad de cómputo que tengamos disponible y el precio que usted y otros clientes están dispuestos a pagar por las Instancias Spot (p.ej., oferta y demanda). Mientras que una Instancia Spot solicitado se encuentre operando, a usted se le cobrará con el Precio Spot aplicable vigente al comienzo de cualquier hora de instancia. Si ha especificado Su Precio Máximo, a usted no se le cobrará más de Su Precio Máximo. Podemos terminar, paralizar o hibernar las Instancias Spot en cualquier momento y sin notificación si determinamos que el actual Precio Spot equivale o excede a Su Precio Máximo (si estuviera especificado) o por requisitos de capacidad de AWS. Si nosotros terminamos, paralizamos o hibernamos su Instancia Spot, a usted se le cobrará según lo especificado en la página de información sobre el producto Amazon EC2 en el Sitio de AWS. AWS puede permitirle comprar Instancia Spot de duración fija (cada uno, un "Bloque Spot"), en donde el Precio Spot por esa Instancia Spot (el "Precio del Bloque") será constante por la duración del Bloque Spot y a usted se le cobrará el Precio del Bloque por la duración de su Bloque Spot. Las Instancias Spot compradas como Bloques Spot operarán de forma independiente del Precio Spot y no terminarán debido a que el Precio Spot equivalga o exceda Su Precio Máximo (si estuviera especificado). Las Instancias Spot comprados como Bloques Spot pueden ser terminados por AWS debido a requisitos de capacidad y terminarán a la conclusión de la vigencia preestablecida. Si una Instancia Spot es comprado como un Bloque Spot y es terminado debido a requisitos de capacidad, a usted no se le cobrará por esa Instancia Spot. Excepto si usted designa su Solicitud de la Instancia Spot como una solicitud persistente, la Instancia Spot terminado, paralizado o hibernado puede que no se restituya automáticamente. Usted deberá guardar su trabajo frecuentemente y probar su aplicación para asegurarse que es tolerante a fallos y que podrá manejar correctamente las interrupciones. Nosotros no tenemos responsabilidad de cualquier tipo por cualquier daño, responsabilidades, pérdidas (incluyendo corrupción, eliminación, o destrucción o pérdida de datos, aplicaciones o utilidades), o cualquier otra consecuencia que resulte de la terminación, paralización o hibernación de cualquier Instancia Spot. Las Instancias Spot pueden no ser utilizados con ciertos Servicios, funciones y software de terceros que especifiquemos,

incluyendo Amazon Devpay, Paquetes de Software IBM, o Microsoft SQL Server. Usted no podrá, directa o indirectamente, de forma individual o en cooperación con cualquier tercero, intentar controlar, influir o manipular el precio de la Instancias Spot. Sin limitar lo anterior, usted puede no enviar solicitudes para Instancias Spot a través de terceros (ejemplo, subasta de apoderado) o compartir información con terceros relaciona con los precios máximos especificados en sus Solicitudes de la Instancia Spot. Nosotros podremos modificar o terminar el programa de Precios de la Instancia Spot en cualquier momento. Adicionalmente a los Precios de la Instancia Spot, las Instancias Spot se encuentran sujetos a todos los cargos por transferencias de datos y otros cargos por uso aplicables bajo el Contrato.

4.5. Precios de Instancia Reservada EC2. Usted podrá designar instancias de Amazon EC2 como sujetas a precios reservados y términos de pago ("**Precios de Instancia Reservada EC2**") establecidos en la página a detalle de Amazon EC2 en el Sitio AWS (cada instancia designada, una "**Instancia Reservada EC2**"). Las Instancias Reservadas Programadas EC2 ("**Instancias Programadas**") terminarán al completar la reservación programada. Usted puede designar instancias como Instancias Reservadas EC2 llamando a la API Adquiriente o seleccionando la opción de Instancia Reservada EC2 en la consola AWS. Las Instancias Reservadas EC2 solo podrán ser utilizadas en la región AWS aplicable. Nosotros podremos cambiar los Precios de las Instancias Reservadas EC2 en cualquier momento, pero el cambio de precio no aplicará respecto de las Instancias Reservadas EC2 previamente designadas, excepto en lo descrito en esta Cláusula 4.6. Si Microsoft incrementa los cargos por las licencias correspondientes a Windows, o si Red Hat aumenta el precio de la licencia para Red Hat Enterprise Linux ("**RHEL**"), nosotros podremos hacer un aumento correspondiente a la tarifa de uso por hora (o instituir una tarifa correspondiente por el uso por hora), para las Instancias Reservadas EC2 con Windows o RHEL. Cualquier aumento en (o institución de) la tarifa por hora en el uso de Instancias Reservadas EC2 será realizado entre Diciembre 1 y Enero 31, y nosotros proporcionaremos un aviso con 30 días de anticipación. Para cualquier incremento en (o institución de) la tarifa de uso por hora para las Instancias Reservadas EC2 con RHEL nosotros proporcionaremos un aviso con 30 días de anticipación. Si esto sucede, usted podrá: (a) continuar usando sus Instancias Reservadas EC2 con Windows o RHEL con el nuevo precio por hora de uso; (b) convertir su Instancia Reservada EC2 con Windows o RHEL a Instancias Reservadas EC2 comparables con Linux; o (c) terminar sus Instancias Reservadas con Windows o RHEL y recibir una devolución a prorrata del pago anticipado que usted realizó por las Instancias Reservadas EC2 con Windows o RHEL terminadas. Nosotros podremos terminar el programa de Precios de Instancia Reservada EC2 en cualquier momento. Las Instancias Reservadas EC2 no son transferibles, excepto de acuerdo con los requerimientos del Mercado RI, pero las Instancias Programadas e Instancias de Reservas Convertibles (tal y como se definen en la página de detalle de Amazon EC2 en el Sitio AWS) no son elegibles por el Mercado RI. Las Instancias Reservadas EC2 no son cancelables y usted adeudará los Precios de Instancia Reservada

EC2 por la duración del término que usted eligió, incluso si el Contrato es terminado. Todas las cantidades pagadas en relación con las Instancias Reservadas EC2 son no reembolsables, excepto que si nosotros terminamos el Contrato por causa injustificada, terminamos una Instancia Reservada EC2 de tipo individual, o terminamos el programa de Precios de Instancia Reservada EC2, nosotros le reembolsaremos una porción a prorrata de cualquier pago realizado por anticipado en relación con cualquier Instancia Designada EC2 previamente designada. Usted no podrá comprar Instancias Reservadas EC2 con el propósito de revenderlas en el Mercado RI, y nos reservamos el derecho de negar o cancelar su compra si sospechamos que usted lo está haciendo. Al vencimiento o la terminación del periodo de las Instancias Reservadas EC2, los precios de la Instancia Reservada EC2 vencerán y los precios de demanda estándar aplicarán a esas instancias. Adicionalmente a estar sujetas a los Precios de Instancia Reservada EC2, las Instancias Reservadas EC2 se encuentran sujetas a todos los cargos por transferencias de datos y otros cargos por uso aplicables bajo el Contrato.

4.6. Mercado de Instancias Reservadas (RI) EC2.

4.6.1. Elegibilidad. Los derechos para activar una Instancia Reservada EC2 podrán ser ofrecidos para venta a través del Mercado RI siempre y cuando (1) el periodo restante en la Instancia Reservada sea mayor a un mes, y (2) su pago del cargo anticipado haya sido recibido y procesado (para compras con tarjeta de crédito, 30 días después de que usted haya realizado el pago por adelantado, y por compras facturables, después que usted haya pagado la factura aplicable) (una **“Instancia Reservada Comercializable EC2”**). Las características de una Instancia Reservada Comercializable EC2 (e.g., Tipo de Instancia, Plataforma, Región, Zona de Disponibilidad, Tenencia, Hypervisor, Tipo de Instancia Reservada, Duración y Precio por Hora), seguirán como fueron designadas originalmente. El término para la Instancia Reservada Comercializable EC2 será el remanente del periodo original de la Instancia Reservada EC2 redondeado al mes más cercano (por ejemplo, una Instancia Reservada EC2 con 9 Meses y 16 días hasta su vencimiento será listada y vendida como una Instancia Reservada Comercializable EC2 de 9 meses). Usted podrá ser un “Vendedor” si actualmente es un cliente de AWS con buena reputación, si usted cuenta con una Instancia Reservada Comercializable EC2 asociada con su cuenta AWS, y usted completó el proceso de registro a través de su cuenta AWS. Las entidades que no se encuentren en Estados Unidos no podrán ser Vendedores sin acreditar la Forma W-8BEN (Certificado de Propietario Beneficiario Extranjero para la Retención de Impuestos en los Estados Unidos) para demostrar que usted no es una persona de los E.U. Usted podrá ser un “Comprador” si es actualmente un cliente de AWS con buena reputación. Usted puede revender una Instancia Reservada EC2 que haya adquirido previamente a través del Mercado RI. Usted no puede revender una Instancia Reservada EC2 que haya adquirido a través de un programa de descuento (Volúmenes de Descuento de Instancia Reservada o de cualquier otra forma), sin obtener nuestra aprobación previa.

4.6.2. Envío de Instancias Reservadas Comercializables EC2 para Venta. Como Vendedor, usted establecerá el precio único por Instancia Reservada Comercializable EC2. El precio por hora será el precio por hora entonces vigente para el tipo de Instancia Reservada EC2, y usted no recibirá ningún tipo de fondos recolectados por pagos asociados con los precios por hora. Usted nos pagará el cargo entonces vigente especificado en el Sitio AWS cuando su Instancia Reservada Comercializable EC2 sea vendida. Su Instancia Reservada Comercializable EC2 estará disponible para venta tras su listado en el Mercado RI, pero será de su propiedad y usted podrá utilizarla hasta que sea vendida. Usted podrá retirar un listado de Instancias Reservadas Comercializables EC2 del Mercado RI en cualquier momento antes de que sea comprado por un Comprador. Nosotros podremos retirar Instancias Reservadas Comercializables EC2 del Mercado RI en cualquier momento por cualquier razón. Una vez vendida y transferida a un Comprador, el Vendedor no tendrá derechos sobre la Instancia Reservada Comercializable EC2.

4.6.3. Nuestra Función. Como Vendedor, usted será el vendedor registrado de sus derechos sobre una Instancia Reservada Comercializable EC2. Salvo lo expresamente establecido en estos Términos de Servicios, nosotros no nos encontramos involucrados en ninguna operación subyacente entre usted y cualquier Comprador. Nosotros y nuestras filiales también podremos participar en el mercado como Comprador o Vendedor.

4.6.4. Procesamiento de las Operaciones; Cobro de los Ingresos de la Operación. En representación del Vendedor, procesaremos todos los pagos por Operaciones y cobraremos los Ingresos por la Operación aplicables. **“Operación”** significa cualquier venta de una Instancia Reservada Comercializable EC2 a través del Mercado RI. **“Ingresos de Operaciones”** significa los ingresos brutos de las ventas recibidos por nosotros por cualquier Operación. Usted se asegurará que todos los derechos y cargos que deban de ser pagados por el Comprador por una Instancia Reservada Comercializable EC2 sean facturados y recolectados a través de nosotros y usted no ofrecerá o establecerá medios alternativos de pago. Nosotros podremos imponer límites a la operación a algunos o a todos los Compradores y Vendedores en relación con el valor de cualquier Operación o desembolso, el valor acumulado de todas las Operaciones o desembolsos durante un periodo de tiempo, o el número de Operaciones que procesaremos durante un periodo de tiempo. Podremos retener para la investigación, o negarnos a procesar, cualquiera de sus Operaciones que sospechemos es fraudulenta, ilegal o que de otro modo incumple estos Términos del Servicio, el Contrato o nuestras Políticas de Uso Aceptable. Para cada Operación, nosotros no remitiremos los Ingresos de la Operación al Vendedor, y la Instancia Reservada Comercializable EC2 estará disponible para el Comprador hasta que hayamos procesado satisfactoriamente los pagos por la Operación del Comprador.

4.6.5. Remisión de los Ingresos de la Operación a los Vendedores. Al final de cada día hábil, nosotros le pagaremos todas las cantidades adeudadas y pagaderas de los Ingresos de Operaciones que hayamos cobrado desde la fecha que caiga dos días hábiles antes de

la fecha de pago. Deduiremos de cada pago los derechos y cargos aplicables pagaderos a nosotros relacionados con las Instancias Reservadas Comercializable EC2. Los derechos y cargos aplicables se encuentran publicados en el Sitio AWS y podrán ser modificados de tiempo en tiempo. Nosotros podremos retener, deducir o compensar cualquier cantidad pagadera por usted a nosotros o nuestras afiliadas respecto de cualquier Ingreso de Operaciones. Los pagos se realizarán exclusivamente a través de una cuenta de banco ACH permitida localizada en los Estados Unidos que usted haya registrado con nosotros. Si existe un error en el procesamiento de cualquier Operación, usted nos autoriza para iniciar los asientos de débito o crédito a su cuenta de banco designada, para corregir dicho error, siempre que dicha corrección se realicen de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables. Si nos encontramos en la imposibilidad de debilitar su cuenta de banco designada por cualquier razón, usted nos autoriza para reenviar el saldo, además de cualquier cargo aplicable, a cualquier otra cuenta de banco o instrumento de pago que usted haya registrado con nosotros o a deducir el saldo y los cargos aplicables de futuros Ingresos de Operaciones.

4.6.6. Impuestos. Los Vendedores son los responsables por el cálculo, validación y pago de cualquier y de todos los impuestos a las ventas, uso, consumo, importación, exportación y valor agregado, retenciones y otros impuestos y derechos, incurridos o que deban ser recaudados ("**Impuestos**") o pagados por cualquier razón en relación con cualquier Operación y con la Instancia Reservada Comercializable EC2. Nosotros no estamos obligados a determinar si cualquier Impuesto aplica a cualquier Operación, y no somos responsables por remitir los Impuestos a ninguna autoridad fiscal con respecto a cualquier Operación, o de reportar cualquier información (incluyendo el pago de Impuestos) con respecto a cualquier Operación. Cada Vendedor nos indemnizará a nosotros y a nuestras filiales frente a cualquier multa, penalidad o cargos similares impuestos como resultado de la omisión del Vendedor en recopilar, remitir o reportar cualquier Impuesto en relación con la Operación

4.6.7. Obtención e Intercambio de Datos. Para cada Vendedor, recopilaremos los datos necesarios y los formularios de impuestos para permitir el cumplimiento con las leyes fiscales aplicables. Por ejemplo, para Vendedores basados en EU, recopilaremos y retendremos el nombre y dirección del Vendedor, y podremos recopilar el número de identificación fiscal y otra información que sea necesaria para cumplir con los requerimientos de reporte de la Forma 1099K; para Vendedores que no se encuentren basados en E.U., recopilaremos y retendremos una forma fiscal W-8BEN (que incluye nombre, dirección y firma) como prueba de que se encuentra exento del reporte de la Forma 1099K. Para cada Comprador, recopilaremos y retendremos el nombre del Comprador y su dirección. Los Compradores y Vendedores no conocerán el nombre de la contraparte de la Operación hasta que la Operación se haya completado. Tras la realización de la Operación, nosotros compartiremos los datos de la ciudad, estado y código postal del Comprador con el Vendedor para que el Vendedor pueda calcular el impuesto aproximado (de ser aplicable) para remitirlo a la entidad gubernamental

correspondiente. Nosotros compartiremos la razón social del Vendedor en la factura del Comprador. Los Compradores y Vendedores no podrán hacer uso de información acerca de la Operación o acerca de su contraparte obtenida en relación con la Operación ("**Información de Operación**") para cualquier propósito no relacionado con la Operación. Por ejemplo, usted no podrá, directa o indirectamente: (1) relevar cualquier Información de Operación a terceros, excepto en la medida necesaria para cumplir con sus obligaciones fiscales u otras obligaciones bajo los Términos de Servicios y sólo si asegura que cualquier receptor utilice la información con tal propósito y cumpla con estas restricciones; (2) usar cualquier Información de Operación para propósitos de publicidad o promoción; (3) usar la Información de Operación en cualquier forma inconsistente con la ley aplicable; (4) contactar a una parte para influenciarla para que realice una venta o compra alternativa; (5) desacreditarnos a nosotros, a nuestras filiales o a cualquiera de nuestros respectivos productos; o (6) entablar comunicaciones de cualquier tipo sobre la base del que el receptor pretendido sea un Comprador o Vendedor en el Mercado RI.

4.7. Usted podrá utilizar exclusivamente el Paquete de Administración AWS para Centro de Sistema en equipo de cómputo de su propiedad y controlado por usted para sus propósitos internos de negocios, exclusivamente para acceder a Su Contenido usado en relación con los Servicios. Su uso del Paquete de Administración AWS para Centro de Sistema está regulado por el contrato de licencia, localizado aquí: [Contrato de Licencia del Paquete de Administración AWS para Centro de Sistema](#).

4.8. Instancias Dedicadas. Usted podrá solicitar que ciertas instancias de Amazon EC2 operen en un servidor físico aislado por hardware dedicado a una cuenta específica de cliente (cada instancia solicitada, una "**Instancia Dedicada**") utilizando el proceso establecido en la página de detalle de Instancia Dedicada Amazon EC2 en el Sitio AWS

4.9. Servidores Dedicados.

4.9.1. Usted podrá solicitar que Amazon proporcione el servicio de Amazon EC2 en un hardware de servidor físicamente dedicado a una cuenta específica de cliente (cada uno, un "Servidor Dedicado"), utilizando el proceso establecido en el Sitio AWS.

4.9.2. Usted podrá designar un Servidor Dedicado Amazon EC2 como sujeto a la reservación de precios y términos de pago ("Precios de Reservación de Servidor Dedicado EC2"), establecido en la página a detalle de Amazon EC2 en el Sitio AWS (cada servidor asociado a una reservación, un "Reservación de Servidor Dedicado EC2"). Usted podrá asociar Reservaciones de Servidor Dedicado EC2 a Servidores Dedicados llamando APIs o utilizando la consola de Reservación de Servidor Dedicado EC2. El Servidor Dedicado EC2 y la Reservación de Servidor Dedicado EC2 asociada solo podrán ser utilizados en la zona de disponibilidad designada. Nosotros podremos cambiar los Precios de Reservación del Servidor Dedicado EC2 en cualquier momento pero el cambio de precios no aplicará a las Reservaciones de Servidor Dedicado EC2 previamente designadas, excepto como se describe en esta Cláusula 4.9.2. Podremos terminar el programa de Precios de

Reservación de Servidor Dedicado EC2 en cualquier momento. Las Reservaciones de Servidor Dedicado EC2 no son transferibles. Las Reservaciones de Servidor Dedicado EC2 no serán cancelables y usted deberá pagar por el programa de Precios de Reservación de Servidor Dedicado EC2 por la duración del término que usted hubiere seleccionado, incluso si el Contrato es terminado. Los Servidores Dedicados asociados a una Reservación de Servidor Dedicado EC2 activa no podrán estar sin asignación de su cuenta, y usted continuará pagando por el Servidor Dedicado mientras este se encuentre asociado a la Reservación de Servidor Dedicado EC2. Las cantidades pagadas en relación con las Reservaciones de Servidor Dedicado EC2 no serán reembolsables, salvo si nosotros terminamos el Contrato sin causa, por terminación de un Servidor Dedicado EC2 de tipo individual, o por terminar el Programa de Precios de Reservación de Servidor Dedicado EC2, nosotros le reembolsaremos una cantidad a prorrata en proporción a cualquier cargo realizado con anticipación en relación con cualquier Reservación de Servidor Dedicado EC2 previamente designada. Al vencimiento o terminación del periodo de una Reservación de Servidor Dedicado EC2, los Precios de Reservación de un Servidor Dedicado EC2 expirarán y los precios por demanda de Servidores Dedicados aplicarán al Servidor Dedicado. Además de estar sujeto a Precios de Reservaciones de un Servidor Dedicado EC2 estándar, las Reservaciones de Servidor Dedicado EC2 se encuentran sujetas a todos los cargos por transferencias de datos y otros cargos aplicables bajo el Contrato.

4.10. Licencia Microsoft BYOL. Bajo esta opción, Amazon EC2 le permite a usted provisionar instancias Amazon EC2 usando su Software Microsoft y Licencias Microsoft (el "Programa BYOL"). Salvo disposición en contrario en su(s) contrato(s) con Microsoft, usted puede usar este beneficio únicamente si cumple con los requisitos establecidos [aquí](#), y usted (a) usa Instancias Dedicadas o Servidores Dedicados; (b) ejecuta desde Máquinas Virtuales (VMs) emanadas de softwares binarios proporcionado por usted; y (c) ejecuta las instancias dentro de sus Regiones AWS designadas.

Usted debe de ser elegible para usar el Programa BYOL para el software Microsoft aplicable bajo su(s) contrato(s) con Microsoft. Usted es el único responsable de obtener todas las licencias requeridas y de cumplir con los requisitos de licencia de Microsoft aplicables, incluyendo los Derechos de Uso del Producto/Términos del Producto. Además, usted debe de haber aceptado el Contrato de Licencia del Usuario Final de Microsoft (Microsoft EULA), y al usar el Software Microsoft bajo el Programa BYOL, usted acepta el Microsoft EULA.

Usted acepta que ha determinado que su uso del Programa BYOL cumplirá con los requisitos de licencia de Microsoft aplicables. El uso de los Servicios en contravención a su(s) contrato(s) con Microsoft no está autorizado ni permitido.

4.11. Como parte del uso de Amazon EC2, usted acepta que sus recursos de Amazon EC2 podrán ser terminados o reemplazados debido a falla, retiro u otro(s) requisito(s) de AWS. Nosotros no tenemos responsabilidad en absoluto por cualquier daño,

responsabilidades, pérdidas (incluyendo cualquier corrupción, eliminación, o destrucción o pérdida de datos, aplicaciones o utilidades), o cualquier otra consecuencia resultante de lo anterior. EL USO DE AMAZON EC2 NO LE OTORGA A USTED, Y USTED POR MEDIO DE LA PRESENTE RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO DE ACCESO FÍSICO A O, POSESIÓN FÍSICA DE, CUALQUIER SERVIDOR AWS, EQUIPO, BIEN MUEBLE O INMUEBLE, U OTROS ACTIVOS.

5. Servicios Web Alexa®

5.1. Usted podrá utilizar los Servicios Web Alexa® para crear o mejorar aplicaciones o sitios web, crear búsquedas en sitios web o servicios de búsqueda, recuperar información de sitios web, y buscar o analizar información acerca del tráfico y la estructura de la web.

5.2. Usted no podrá mostrar datos que reciba vía los Servicios Alexa® que hayan sido acumulados en caché por más de 24 horas.

5.3. Usted no podrá revender o redistribuir los Servicios Web Alexa® o los datos a los que haya accedido mediante los Servicios Web Alexa®.

5.4. Usted puede usar datos que reciba de los Servicios Web Alexa®, tales como datos de tráfico del sitio web, para mejorar su aplicación o sitio web, pero no podrá usarlos en cualquier aplicación cuyo propósito principal sea mostrar datos iguales o relacionados o cuyo principal propósito sea competir con www.alexacom.

6. Servicio de Pagos Flexibles Amazon (Amazon FPS)

6.1. Los términos de esta Cláusula 6 se aplican sólo a Amazon FPS y el uso de Su Contenido en el servicio de pago basado en la web proporcionado por Amazon Payments, Inc. ("**Amazon Payments**") que permite el procesamiento de operaciones de pago iniciadas por terceros, que pueden incluir, sin limitación, el procesamiento y pago de operaciones con tarjeta de crédito, transferencias bancarias, o la administración de saldos de prepagos y pospago (el "**Servicio de Pago**").

6.2. Usted podrá:

- acceder y utilizar Amazon FPS para permitir el uso del Servicio de Pago por usuarios que tengan una cuenta de Servicio de Pago apropiada (cada uno, un "**Usuario de Amazon Payments**") a través de Su Contenido de acuerdo con cualquier Especificación FPS aplicable (según se definen a continuación);
- instalar, copiar, y utilizar el kit de desarrollo de software proporcionado por nosotros como parte del Amazon FPS, incluyendo lo relativo a guías de desarrollo relacionadas y documentación técnica (conjuntamente, el "**FPS SDK**"), y acceder y utilizar el ambiente de prueba online puesto a disposición por nosotros (el "**FPS Sandbox**"), en cada caso,

según sea necesario para desarrollar y probar internamente Su Contenido para su uso con el Servicio de Pago; y

- crear, incorporar, compilar y copiar trabajos derivados de la muestra de código de programación proporcionada por nosotros para el desarrollo y pruebas de Su Contenido (el **“Código de Muestra FPS”**) como parte de Su Contenido para distribución en una máquina de lectura binaria o en forma de código objeto a los Usuarios de Amazon Payments según sea necesario para que ellos utilicen el Servicio de Pago. El uso del Código de Muestra FPS se encuentra también sujeto a términos adicionales de licencia incluidos con el Código de Muestra FPS. Dichos términos adicionales serán aplicables si se suscita una inconsistencia o controversia con el Contrato.

6.3. El FPS, SDK, Código de Muestra FPS, y las Especificaciones FPS (según se definen a continuación), constituyen Propiedades Amazon. Salvo lo expresamente autorizado por esta Cláusula 6, usted no podrá sublicenciar, prestar, vender, ceder, alquilar, rentar, transferir, actuar como centro de servicios, distribuir u otorgar derechos a ninguna persona o entidad en Amazon FPS, el FPS SDK, el FPS Sandbox o los Servicios de Pago.

6.4. Usted y Su Contenido cumplirán con cualquiera de las especificaciones técnicas y de operación y otra documentación y políticas proporcionadas o puestas a disposición por nosotros o Amazon Payments con respecto a Amazon FPS o el Servicio de Pago respectivamente (las **“Especificaciones FPS”**). Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar las especificaciones FPS en cualquier momento. Previo a hacer Su Contenido disponible en general para uso comercial, usted deberá poner a prueba exhaustivamente Su Contenido para asegurar que opera debidamente con Amazon FPS, incluyendo sin limitación que cumple con las Especificaciones FPS.

6.5. Podremos revisar y probar Su Contenido para confirmar que opera debidamente con Amazon FPS y que cumple con las Especificaciones FPS, usando procesos de revisión y prueba determinados a nuestra exclusiva discreción. Usted acepta corregir cualquier error sustancial, defectos u otros aspectos que no se encuentren en cumplimiento que usted detecte, incluyendo aquellos derivados de la revisión y los resultados de prueba proporcionados por nosotros. Nosotros podremos realizar modificaciones, actualizaciones o mejoras a Amazon FPS, el FPS SDK, o Especificaciones FPS. En dicho evento, usted deberá probar y, de necesario, modificar Su Contenido para asegurar que continúa operando debidamente con la versión entonces vigente de Amazon FPS, el FPS SDK y las Especificaciones FPS.

6.6. Usted deberá establecer y mantener una cuenta de pago con Amazon Payments para usar comercialmente Su Contenido con Amazon FPS y para acceder al Servicio de Pago. Su uso del Servicio de Pago está sujeto a las políticas, procedimientos, y contrato de usuarios de Amazon Payments, y cualquier incumplimiento de lo anterior constituirá un incumplimiento del Contrato. Adicionalmente a las limitaciones descritas en el Contrato,

cualquier uso del logo y marca registrada de Amazon Payments estará sujeto al uso de la marca conforme a las guías de uso emitidos por Amazon Payments.

6.7. Usted es responsable por (a) la recaudación y pago de todos y cada uno de los impuestos a las ventas, al uso, al consumo, de importación, exportación, valor agregado y cualquier otro tipo de impuesto y derecho determinado, incurrido o requerido para ser recaudado o pagado por cualquier razón en relación con cualquier oferta o venta o de productos o servicios por usted, incluyendo Su Contenido, y (b) cualquier operación de pago que se inicie utilizando Su Contenido que sea cobrada por regreso o devuelta (una **“Devolución de Operación”**) en la medida en que dicha Devolución de Operación sea atribuible a un error, acción u omisión suya o de Su Contenido y que no sea de otro modo recuperable por Amazon Payments de un Usuario de Amazon Payments. Usted indemnizará y reembolsará a Amazon Payments y sus filiales contra cualquier reclamación o demanda de pago de cualquier impuesto o cualquier Devolución de Operación.

6.8. Usted declara, garantiza, y pacta que usted en todo momento:

- declarará las capacidades y funciones del Servicio de Pago de forma consistente con nuestra descripción de dichas capacidades y funciones y evitará prácticas falsas, engañosas, desorientadoras o no éticas que puedan ir en detrimento nuestro, o de Amazon Payments, el Servicio de Pago, los Usuarios de Amazon Payments o terceros;
- se abstendrá de proporcionar garantías o renunciaciones con respecto al Servicio de Pago;
- investigará y nos reportará prontamente todas las reclamaciones recibidas por usted con relación a Amazon FPS y el Servicio de Pago, y a la cualquier esfuerzo razonable para mantener y promover buenas relaciones públicas para nosotros en el manejo de dichas reclamaciones; y
- asegurará que los términos de cualquier contrato entre usted y Usuarios de Amazon Payments sean consistentes con los términos del Contrato y estos Términos del Servicio.

7. Servicio Amazon Devpay (Amazon Devpay)

7.1. Usted podrá utilizar Amazon DevPay para: (a) vender a los usuarios finales (**“Clientes DevPay”**) el uso de Su Contenido que usted desarrolle y que se encuentre disponible con los Servicios (la **“Aplicación Agrupada”**), incluyendo las imágenes de máquina que desarrolle; (b) establecer cuentas para Clientes DevPay que utilicen la Aplicación Agrupada (**“Cuentas de Clientes DevPay”**);(c) manejar funciones de Cuentas de Clientes DevPay; y (d) recibir pagos de Clientes DevPay por la compra de Aplicaciones Agrupadas (sus **“Transacciones DevPay”**).

7.2. Usted establecerá el precio aplicable a los Clientes DevPay por su uso de cualquier Aplicación Agrupada. Nosotros únicamente seremos responsables de recolectar aquellos cargos que se encuentren totalmente revelados y debidamente configurados de acuerdo con el Servicio DevPay. Las tarifas que usted carga a Clientes DevPay por sus Aplicaciones Agrupadas a través del Servicio DevPay (según lo descrito adicionalmente en la Cláusula 7.6. siguiente) deben constituir el cargo total y completo que usted cobra a Clientes DevPay por las Aplicaciones Agrupadas. Usted no podrá cargar o imponer cualquier cargo adicional o suplementario por las Aplicaciones Agrupadas, salvo aquellos revelados a través del Servicio DevPay. Mientras usted utilice el Servicio DevPay, usted no deberá establecer medios alternativos de pago para tales Aplicaciones Agrupadas. Lo anterior no limita su capacidad para cambiar o recibir pagos por bienes o servicios distintos a las Aplicaciones Agrupadas vendidas a través del Servicio DevPay.

7.3. Usted es responsable de designar todos los términos y condiciones aplicables al uso de la Aplicación Agrupada; estableciendo que, el uso de los Servicios subyacentes está sujeto a los términos del Contrato que prevalecerá en el evento de un conflicto. Nosotros podremos requerir a los usuarios registrar una cuenta AWS (incluyendo aceptar los términos del Contrato) con el fin de usar Amazon EC2 o cualquier otro servicio asociado con la Aplicación Agrupada. Usted no podrá otorgar en representación nuestra cualquier garantía verbal o escrita, o hacer una declaración o afirmación, respecto de los Servicios sin nuestro consentimiento previo por escrito. Tras la terminación del Contrato por cualquier razón, el acceso de Clientes DevPay respecto de sus Aplicaciones Agrupadas puede ser terminado por nosotros.

7.4. Términos de Pago.

a. Procesamiento de Transacciones DevPay; Recolección de Ingresos de Transacciones DevPay. Usted por medio de la presente nos nombra como su agente para el procesamiento de pagos con el propósito limitado de procesar pagos, reembolsos, y ajustes de sus Transacciones DevPay. Nosotros procesaremos todos los pagos de reembolsos, y ajustes por Transacciones de DevPay y recolectaremos el ingreso bruto procedente de las ventas recibido por nosotros por cualquier Transacción DevPay ("Ingresos de Transacciones DevPay") en su nombre. No garantizamos el pago a nombre de ningún Cliente DevPay. Nosotros podremos retener para fines de investigación, o negarnos a procesar, cualquiera de las Transacciones DevPay que sospechemos que es fraudulenta, ilegal o que de alguna otra manera contraviene los términos del Contrato o estos Términos del Servicio.

Cuando un Cliente DevPay finaliza una Transacción DevPay, usted nos autoriza a comprometer el pago del Cliente DevPay, menos cualquier cargo aplicable u otras cantidades que podamos cobrar bajo estos términos ("Ingresos Netos de las Transacciones") a su nombre. Usted acepta que los clientes DevPay satisfacen sus obligaciones con usted por sus Transacciones DevPay cuando recibamos los Ingresos de

Transacciones DevPay. Nosotros remitiremos los Ingresos Netos de las Transacciones a usted de conformidad con el Contrato y estos Términos de Servicio.

b. Envío de los Ingresos Netos de las Transacciones a Usted. Una vez al mes, nosotros le pagaremos a usted todos los Ingresos Netos de las Transacciones no pagadas que hayamos obtenido desde la fecha que caiga 2 días hábiles antes de la fecha de pago, excepto que podremos retener sus pagos hasta que usted haya configurado adecuadamente su cuenta bancaria de acuerdo a las instrucciones que reciba de nosotros. Nosotros deduciremos de cada Ingreso de Transacción cualquier cargo de procesamiento descrito a detalle en la página de DevPay en el Sitio AWS. Nosotros también podremos retener, deducir o compensar cualquier cantidad adeudada por usted a nosotros o a nuestras filiales en contra de cualquier Ingreso de Transacciones DevPay. Todos los pagos a usted serán enviados a través del sistema Automated Clearing House (ACH) a su cuenta bancaria designada en los E.U. Si existe un error en el procesamiento de cualquier Transacción DevPay, usted nos autoriza para iniciar asientos débito o crédito en su cuenta bancaria designada, para corregir dicho error, en el entendido de que dicha corrección será realizada de acuerdo a las leyes y reglamentos aplicables. Si nosotros nos vemos imposibilitados para debitar su cuenta de banco designada por cualquier razón, usted nos autoriza a reenviar el cargo, además de cualquier otro cargo aplicable, a otra cuenta bancaria o instrumento de pago que haya registrado con nosotros o deducir el cargo aplicable y cargos de futuros Ingresos de Transacciones DevPay.

c. Impuestos DevPay. Usted es responsable del cálculo, facturación (de ser requerida), validación y pago de todos y cada uno de los impuestos a las ventas, uso, consumo, importación, exportación, valor agregado, retención y otros impuestos o derechos liquidados, incurridos o que deban ser recolectados ("Impuestos DevPay") o pagados por cualquier razón en relación con cualquier Transacción DevPay y con sus Aplicaciones Agrupadas. Nosotros no estamos obligados a determinar si cualquier Impuesto DevPay es aplicable a cualquier Transacción DevPay o a sus Aplicaciones Agrupadas y nosotros no seremos responsables por remitir Impuestos DevPay a ninguna autoridad fiscal respecto de cualquier Transacción DevPay o Aplicaciones Agrupadas, o de reportar cualquier información (incluyendo el pago de los Impuestos DevPay) respecto de cualquier Transacción DevPay o sus Aplicaciones Agrupadas. No obstante lo anterior, cuando estemos legalmente obligados por una autoridad fiscal competente, nosotros recolectaremos los Impuestos DevPay, y proporcionaremos a los Clientes DevPay una factura fiscal de cumplimiento cuando estemos obligados a ello.

d. Si nosotros nos vemos imposibilitados para cobrar los Ingresos de Transacción DevPay o una transacción previa por aquellos Ingresos de Transacciones DevPay que sea reversada, usted no será responsable por pagar los cargos por los Servicios utilizados por usted y por el Cliente DevPay ("Costos del Servicio") y AWS no tendrá obligación de remitir o de otra forma buscar llevar a cabo la recolección de los Ingresos de Transacciones DevPay, en el entendido de que la falta de pago se deba a:

- La imposibilidad de AWS para cobrar los Ingresos de Transacciones DevPay en la tarjeta de crédito del Cliente DevPay; o
- Que una transacción que sea reversada como resultado de una devolución debido a que la operación no fue autorizada o fue de alguna manera fraudulenta.

Adicionalmente, en el mes aplicable, los Ingresos de Transacciones DevPay cobradas deben exceder los Costos del Servicio. En caso de falla en dicho pago, nosotros podremos recuperar o de otro modo compensar cualquiera de sus Ingresos de Transacciones DevPay que hayamos obtenido en el mes en la medida en que no excedan los Costos del Servicio. En el caso de que ni usted ni AWS puedan posteriormente recolectar los Ingresos de Transacciones DevPay, usted podrá pagar a AWS los Costos del Servicio correspondientes en la forma que se describe en el Contrato.

e. Cancelaciones y Reembolsos. Usted publicará su política de cancelación y reembolso en la Información de Suscripción, como se define a continuación, para sus Aplicaciones Agrupadas. A lo mínimo, esta política de cancelación y reembolso deberán: (a) permitir a Clientes DevPay que se suscriban a sus Aplicaciones Agrupadas a través de Transacciones DevPay cancelar suscripciones activas por sus Aplicaciones Agrupadas a través de la página a detalle de DevPay en el Sitio AWS; y (b) cumplir con estos Términos de Servicios. Usted aceptará y procesará las cancelaciones y proporcionará los reembolsos y ajustes para sus Aplicaciones Agrupadas de conformidad con la política de cancelación y reembolso disponible al momento de la Transacción DevPay aplicable. Usted deberá dirigir todos los reembolsos de pagos de las Transacciones DevPay (y ajustes) a través de nosotros. Nosotros acreditaremos la cuenta aplicable, y usted puede reintegrarnos a nosotros por las cantidades reembolsadas.

7.5. Salvo de conformidad con establecido en la Cláusula 7.4. anterior, usted es plenamente responsable por todos los cargos que incurra por los Servicios bajo su cuenta o aquellos asignados a sus Clientes DevPay por sus Aplicaciones Agrupadas. Todos los Servicios serán cobrados al precio disponible entonces aplicable a dichos Servicios bajo el Contrato. Los pagos serán procesados por AWS y estarán sujetos a los términos establecidos en el Contrato y en estos Términos del Servicio, incluyendo su responsabilidad por devoluciones.

7.6. Nosotros alojaremos y pondremos a disposición de los Clientes DevPay una interface de cliente ("**UI del Cliente**") permitiendo (a) mostrar a Clientes DevPay ciertos precios, términos y condiciones y distinta información que usted nos proporcione a nosotros en relación con las Aplicaciones Agrupadas ("**Información de Suscripción**") y (b) a los Clientes DevPay realizar ciertas funciones con respecto de sus Aplicaciones Agrupadas, tales como el establecimiento de cuentas, terminación de cuentas, autorización de pagos y derechos de terminación. Nosotros retendremos todos los derechos del UI del Cliente, incluyendo su apariencia, y usted no copiará o imitará el IU de Cliente de ninguna manera.

7.7. Usted es responsable de asegurarse y deberá asegurar que toda la Información de Suscripción (como usted nos la proporcionó a nosotros y como se esté mostrando en el UI del Cliente) es: (a) completa y correcta; (b) no engañosa; y (c) cumple, en todos los aspectos, con las leyes aplicables. Usted deberá, a la mayor brevedad, actualizar la Información de Suscripción cuando y en la forma que sea necesaria para asegurarse de que la Información de Suscripción continúe en cumplimiento de los requisitos anteriores, incluso si las actualizaciones son necesarias como resultado de los cambios que nosotros tenemos que realizar a los campos de ingreso de datos o al UI del Cliente.

7.8. Usted es responsable de proporcionar un servicio al cliente (de ser aplicable) a Clientes DevPay por sus Aplicaciones Agrupadas. Nosotros no tendremos obligación de proporcionar soporte al cliente o técnico a ningún Cliente DevPay por las Aplicaciones Agrupadas; en el entendido de que, nosotros proporcionaremos el soporte a los Clientes DevPay relativo a preguntas de facturación y pagos.

7.9. Usted utilizará los métodos de comunicación que establecemos a través de los Servicios DevPay para la administración de las Cuentas de Clientes DevPay, incluyendo, pero no limitado a, cualquier comunicación relativa a la terminación de la cuenta o cambio de precios de la Cuenta de Clientes DevPay.

7.10. Usted reconoce y acuerda que nosotros podremos realizar cualquier acción correctiva relativa a la Cuenta de Clientes DevPay en la medida en que lo consideremos necesario o apropiado, a nuestra entera discreción, para (a) cumplir con la ley, (b) hacer valer o aplicar el Contrato, y estos Términos del Servicio, u otros acuerdos o políticas aplicables a los Servicios o Servicio DevPay, o (3) proteger los derechos, bienes o seguridad de nuestro negocio, un Cliente DevPay, o terceros. Una acción correctiva puede incluir (i) suspender, cancelar o cerrar Cuentas de Clientes DevPay; (ii) restablecer Cuentas de Clientes DevPay; y (iii) eximir o reembolsar cuotas en Cuentas de Clientes DevPay. Nosotros no tendremos responsabilidad con usted por realizar dichas acciones. Usted deberá cumplir prontamente con cualquier acción que llevemos a cabo o que pudiéramos requerir a usted en relación con sus Cuentas de Cliente DevPay. Estas acciones pueden incluir, sin limitación, reembolsarnos a nosotros por cualquier reembolso de Cliente DevPay que nosotros realicemos, discontinuar la prestación de servicios en Cuentas de Cliente DevPay que cancelemos, y restablecer servicios en Cuentas de Clientes DevPay que restablezcamos. Si usted nos solicita cerrar una Cuenta de Cliente DevPay utilizando el método que hemos proporcionado para este propósito, nos esforzaremos por cerrar la Cuenta del Cliente DevPay de forma razonablemente pronta, pero no tendremos responsabilidad con usted por el tiempo que sea necesario o por no lograr hacerlo. Usted deberá indemnizarnos y mantenernos indemnes, a nosotros, nuestros empleados, funcionarios, directores y representantes, frente a cualquier reclamación, pérdidas, daños, responsabilidades, fallos, penalidades, multas, costos y gastos (incluyendo honorarios razonables de abogados), que resulten de o en relación con cualquier reclamación basada o relacionada con cualquier acción que pudiéramos ejercer con

respecto a una Cuenta de Cliente DevPay por instrucción suya, incluyendo sin limitación, cualquier cierre de Cuenta de Cliente DevPay.

7.11. Usted reconoce y acuerda que: (a) usted no tiene expectativas y no ha recibido garantías de que la relación comercial entre su negocio y nosotros continuará después del Término (o de su terminación anticipada), que cualquier inversión realizada por usted para la promoción de cualquier Aplicación Agrupada será recuperada o recobrada, o que usted obtendrá cualquier cantidad prevista de ganancias; y (b) usted no adquirirá o ha adquirido por virtud de los Servicios DevPay u otros conferidos, derechos de propiedad o cualquier otro derecho mediante la promoción de cualquier Servicio o cualquier otro que de buena fe fuere creado por sus esfuerzos.

8. Servicio Amazon SimpleDB (Amazon SimpleDB)

8.1. Si durante los seis (6) meses previos usted no ha incurrido en cargos por Amazon Simple DB y no ha registrado uso de Su Contenido almacenado en Amazon Simple DB, nosotros podremos eliminar, sin responsabilidad de ningún tipo, Su Contenido almacenado en Simple DB previo aviso con treinta (30) días de anticipación.

9. Servicio Web Amazon Fulfillment (Amazon FWS)

9.1. Usted podrá únicamente acceder o utilizar Amazon FWS para consultar, acceder, transmitir o recibir información de producto y envío relativo a su uso del servicio Fulfillment by Amazon ("**Servicio FBA**") vendido y proporcionado por Amazon Services LLC ("**Amazon Servicios**") de acuerdo con las Especificaciones FBA aplicables (tal y como se definen a continuación).

9.2. Para utilizar Amazon FWS, usted debe de tener una cuenta de vendedor de Amazon (su "**Cuenta de Vendedor**") que esté bien acreditada y registrada para utilizar el Servicio FBA. Su uso del Servicio FBA y de su Cuenta de Vendedor está exclusivamente sujeto a las políticas Amazon Services, procedimientos Amazon Services, el Contrato de Servicios de Negocio Amazon u otros contratos de usuario aplicables. Amazon FWS es sólo una interfaz técnica que le permite acceder y procesar cierta información relacionada con su Cuenta de Vendedor. AWS no tendrá responsabilidad con usted ni con terceros relacionados con su Cuenta de Vendedor.

9.3. Usted puede utilizar Amazon FWS exclusivamente para administrar información de producto o de envío asociada con su Cuenta de Vendedor. Cuando se registre para Amazon FWS, usted deberá usar el mismo nombre de usuario y clave que se encuentre asociada con su Cuenta de Vendedor. Usted no podrá desarrollar o usar una aplicación para acceder a Amazon FWS que recolecte, procese o guarde los identificadores de cuenta u otras credenciales de seguridad (incluyendo nombre de usuario y claves) de cualquier tercero asociado con AWS o sus filiales.

9.4. Usted y Su Contenido deberán cumplir con cualquiera de las especificaciones técnicas y operativas, protocolos de seguridad y cualquier otra documentación o políticas proporcionadas o puestas a disposición por nosotros con respecto a Amazon FWS (las “Especificaciones FBA”). Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar las Especificaciones FBA en cualquier momento. Previo a poner a disposición Su Contenido para uso comercial, usted probará exhaustivamente Su Contenido para asegurar que opera de forma apropiada con Amazon FWS, incluyendo sin limitación, que cumple con las Especificaciones FBA.

10. Amazon Elastic MapReduce

10.1. Nosotros podremos obtener cierta información acerca de trabajos informáticos que usted ejecute usando Amazon Elastic MapReduce, incluyendo utilización de CPU, uso de memoria, rendimiento IO, y mensajes de error e información.

10.2. Usted es responsable de todos los cargos incurridos por la utilización de Amazon Elastic MapReduce, independientemente de los resultados obtenidos, la calidad de los datos resultantes, o si un trabajo informático opera exitosamente. El uso de Amazon Elastic MapReduce requiere el uso de Amazon EC2 y Amazon S3 y ciertas funciones que requieren el uso de Amazon Simple DB. Usted es responsable por los cargos por separado que usted acumule por Amazon EC2, Amazon S3, y Amazon SimpleDB.

10.3. Usted es el responsable exclusivo de monitorear el estatus de sus trabajos informáticos. Nosotros podremos regular el flujo o dar por terminados los trabajos informáticos que determinemos que degradan el desempeño de Amazon Elastic MapReduce, los Servicios, o cualquier componente de los Servicios. No somos responsables por cualquier pérdida de datos o corrupción de datos que ocurra como parte de sus trabajos informáticos.

11. Amazon CloudWatch y Auto Scaling

11.1. Los servicios de scaling automático, incluido el scaling automático de AWS, scaling automático de Amazon EC2, y scaling automático de la Aplicación (denominados conjuntamente, “Servicios de Auto Scaling”) requieren tanto el uso de Amazon CloudWatch como otros servicios compatibles.

11.2. En relación con los Servicios de Auto Scaling, nosotros podremos crear/agregar instancias adicionales de Servicios/capacidad compatibles EC2 o terminar/eliminar dichos Servicios/capacidad con base en las condiciones que usted prefirió. Usted es responsable por los cargos individuales que se acumulen por dichos Servicios. Usted es responsable por todos los costos que se incurran por su uso de Amazon CloudWatch y Servicios de Auto Scaling independientemente de los resultados obtenidos o la calidad o la puntualidad de los resultados. Los cargos por Amazon CloudWatch se causarán tan

pronto como usted comience a utilizar Amazon CloudWatch o los Servicios de Auto Scaling.

11.3. Amazon CloudWatch obtiene y almacena cierta información para los Servicios que usted monitorea, incluyendo la utilización del CPU, transferencia de datos, y uso y actividad del disco. Los datos métricos de Amazon CloudWatch se ponen a su disposición para el período de retención aplicable que aparece en el Sitio AWS; nosotros podremos borrar los datos métricos de CloudWatch, sin responsabilidad de ningún tipo, en cualquier momento después del período de retención aplicable.

12. Elastic Load Balancing

12.1. Usted podrá utilizar Elastic Load Balancing exclusivamente para proporcionar la funcionalidad de balance de carga en relación con los Servicios. Usted deberá de tener instancias operando en todas las Zonas Disponibles en las cuales usted quiera balancear las cargas con el Elastic Load Balancing.

12.2. La utilización del Elastic Load Balancing requiere el uso de otros Servicios. Usted es responsable por los cargos individuales que se acumulen por los Servicios. Usted es responsable por todos los costos incurridos por el uso del Elastic Load Balancing independientemente de los resultados obtenidos o la calidad o puntualidad de los resultados. Los cargos por Elastic Load Balancing se causarán tan pronto como usted empiece a utilizar la funcionalidad Elastic Load Balancing.

13. AWS Import/Export Disk, AWS Snowball, y AWS Snowmobile

13.1. Como parte de AWS Import/Export Disk, usted podrá enviarnos medios físicos de almacenamiento (los "Medios") que nosotros utilizaremos ya sea para (a) transferir datos contenidos en los Medios a Servicios AWS soportados como Su Contenido, o (b) transferir cierta información de su Contenido a los Medios (dichas datos contenidos en los Medios antes o después de la transferencia se denominará "Datos") y proporcionarle a usted los Medios. Usted no nos enviará a nosotros, y nosotros podremos negarnos a aceptar, cualquier Medio dañado, defectuoso, o ilegible o cualquier Medio que por el contrario no sea enviado de conformidad con el Contrato (colectivamente, "Medio Inadecuado"). Nosotros podremos devolver o desechar cualquier Medio Inadecuado, o borrar los Datos en dicho Medio Inadecuado, y usted nos reembolsará por cualquier gasto que hayamos incurrido en relación con cualquier Medio Inadecuado. Si usted nos solicita que le regresemos el Medio Inadecuado y nosotros se lo regresamos, usted acuerda que nosotros seleccionaremos el método y estándares de envío para la devolución de dicho Medio Inadecuado a nuestra exclusiva discreción, y el transportista y estándares pueden no ser los mismos (y podrán ser más costosos) que aquellos que utilizamos generalmente para enviar medios en relación con AWS Import/Export. Para evitar dudas, "Medios" incluye "Medios Inadecuados".

13.2. Como parte del AWS Snowball, nosotros le enviaremos un número previamente acordado de dispositivos de hardware "Snowball" (cada uno, un "Dispositivo") y le daremos acceso al AWS Snowball Client (conjuntamente con el software contenido en el Dispositivo, y cualquier actualización o mejora a lo anterior, denominándose el "Software Snowball"). Usted acuerda que no permitirá que ningún Dispositivo salga del estado de los Estados Unidos o del país distinto de los de E.U., en donde el Dispositivo sea enviado hasta que usted lo entregue (en el mismo estado de los E.U. o país distinto de los E.U.) a un transportista para su reenvío a nosotros. Después de que usted reciba el Dispositivo, usted podrá: (a) transferir los datos al Dispositivo para que Su Contenido sea cargado por nosotros en un Servicio AWS soportado, cuando usted haya devuelto el Dispositivo, (b) transferir datos que usted solicitó que nosotros copiemos al Dispositivo en su propio sistema, y proporcionar el Dispositivo al transportista para que sea regresado a nosotros (dichos datos en (a) o (b) contenidos en los Dispositivos antes, durante o después de la transferencia, también llamados "Datos"), o (c) si usando un Dispositivo "Snowball Edge" como se describe en el Sitio AWS, transferir Datos al Dispositivo y utilizar el Dispositivo para ciertas cargas de trabajo informáticas como se describen en la documentación. Nosotros podremos exigir que los Dispositivos sean regresados a nosotros en cualquier tiempo por cualquier motivo, lo que incluye motivos relacionados con la reparación y la sustitución, y usted deberá regresar prontamente dichos Dispositivos solicitados por nosotros. Los Dispositivos obtenidos y entregados a nosotros con métricas relativas al uso de los Dispositivos, incluyendo sin limitación tiempos de arranque, tamaño de transferencia de archivos, duración de transferencias, errores e intervalos de espera. Estas métricas puede ser asociadas con su cuenta ID y nosotros podremos utilizar estas métricas para proporcionar, mantener o mejorar la calidad y funcionalidades establecidas en los Servicios Ofrecidos.

13.3. Como parte de la del AWS Snowmobile, nosotros transportaremos un centro de datos en contenedor y un equipo de sistema de redes (colectivamente, "Snowmobile"), y, en ciertos casos, energía auxiliar y unidades de refrigeración a una ubicación de transferencia designada (el "Sitio de Transferencia"). El Snowmobile, generador de poder, unidades de refrigeración, vehículos relacionados, y todo el software proporcionado en relación con lo anterior son colectivamente "Materiales Snowmobile". Usted cooperará con nosotros para cumplir con todos los requisitos para poner en uso los Materiales Snowmobile, incluyendo vigilancia, aseguramiento y mantenimiento del Sitio de Transferencia, obteniendo todas las licencias y permisos necesarios para la operación de los Materiales Snowmobile en el Sitio de Transferencia, y permitiendo el acceso de nuestros empleados y los de nuestras filiales, subcontratistas y agentes (conjuntamente, "Personal Snowmobile") para configurar, mantener, inspeccionar, reparar, operar o retirar Materiales Snowmobile. Después de que los Materiales Snowmobile sean puestos en marcha, usted puede transferir datos en el Snowmobile (dichos datos contenidos en el Snowmobile antes, durante o después de la transferencia, también serán "Datos"). Una vez que la transferencia esté completa, el Personal Autorizado de Snowmobile

transportará el Snowmobile a la región AWS seleccionada para la carga de los Datos en un Servicio AWS compatible como Su Contenido.

13.4. Usted deberá de cumplir con todas las especificaciones y documentación para AWS Import/Export según lo establecido y actualizado por nosotros de tiempo en tiempo, incluyendo requisitos de envío y encriptación, el [Paquete de AWS Import/Export Disk y la Lista de Envío](#), la Guía de Usuario de AWS Snowball, y cualquier otra documentación en el Sitio AWS o un Dispositivo.

13.5. Usted será el único responsable por todos cargos de envío y manejo (que pueden incluir costos de flete y cobertura seguro de tránsito) por envío de Medios y Dispositivos de o hacia nosotros. Para AWS Import/Export Disk, nosotros podremos cubrir unos cargos razonables de devolución según se describen en la sección de AWS Import/Export Disk del Sitio AWS. Usted es responsable de todos los pagos de aduana, aranceles, impuestos o cualquier otro cargo en relación con el Medio o Dispositivos a ser enviados de o a nosotros. El uso de AWS Import/Export puede requerir o permitir el uso de Servicios AWS, que se encuentran sujetos a los términos aplicables de este Contrato. Usted es responsable por los costos individuales que se acumulen por los Servicios AWS.

13.6. Para AWS Import/Export Disk, usted asumirá la totalidad del riesgo de pérdida o daño de cualquier Medio mientras se encuentre en tránsito y usted será exclusivamente responsable de obtener un seguro por su propia cuenta. Para AWS Snowball, usted es responsable por cualquier daño a, un Dispositivo después de que haya sido enviado por el transportista a su dirección, hasta que el transportista acepte el Dispositivo para ser devuelto a nosotros, y podremos cargarle el coste de reparación de dicho daño. Para Dispositivos que no sean Dispositivos Snowball Edge, nosotros podremos cobrarle \$7,500 USD si el Dispositivo se pierde o es dañado irreparablemente después de que ha sido proporcionado a usted hasta que el transportista acepte el Dispositivo para ser entregado de regreso a nosotros, o si usted no proporciona el Dispositivo al transportista para su devolución a nosotros dentro de los 90 días siguientes a la fecha en la que fue entregado a usted. Para Dispositivos Snowball Edge, nosotros podremos cobrarle \$15,000 USD si el Dispositivo se pierde o es dañado irreparablemente después de que ha sido proporcionado a usted y hasta que el transportista acepte el Dispositivo para que sea devuelto a nosotros, o si usted no proporciona el Dispositivo al transportista para ser devuelto a nosotros a nuestra solicitud. Para evitar dudas, los importes cargados según esta Cláusula no limitan la responsabilidad bajo este Contrato. Para el AWS Snowmobile, usted es el único responsable ante cualquier daño o pérdida de Materiales Snowmobile una vez que hayan llegado al Sitio de Transferencia hasta que los Materiales Snowmobile salgan del Sitio de Transferencia bajo la supervisión autorizada de Personal de Snowmobile. Usted no puede permitir que los Materiales Snowmobile salgan del Sitio de Transferencia salvo con supervisión autorizada de Personal de Snowmobile.

13.7. Usted retendrá la propiedad de cualquier Medio y Datos que recibamos de usted y que se almacenen en un Servicio AWS (o proporcionados a su usted a solicitud) como

parte de AWS Import/Export. Usted nos suministrará Medios y Datos, y usted utilizará Medios, Dispositivos, Software Snowball, Y Materiales Snowmobile bajo su propio riesgo. Usted debe respaldar los Datos previo a cualquier transferencia a un Dispositivo, Snowmobile o Medio y previo a su envío a nosotros, y usted no deberá eliminar parte alguna de Su Contenido en un Servicio AWS antes de transferir dicho contenido de un Dispositivo, Snowmobile o Medio a su propio sistema. Sus Datos no deberán incluir datos en vivo o de producción o cualesquier otros datos que usted no se esté dispuesto a perder. Nosotros no somos responsables y no seremos responsables por cualquier retraso, daño o cualquier pérdida incurrida en conexión con AWS Import/Export, incluyendo sin limitación, pérdida, daño, destrucción o mal uso de cualquier tipo de Datos o cualquier sistema o equipo usado en conexión con AWS Import/Export. Nuestra confirmación de recibo de envío o notificación de envío o transporte no (a) indica o implica que cualquier Medio, Dispositivo, Materiales Snowmobile, o Datos han sido recibidos libres de pérdida, daños o destrucción, o que cualquier pérdida o daño a, o cualquier destrucción de, cualquier Medio, Dispositivo, Materiales Snowmobile, o Datos descubiertos posteriormente no son su responsabilidad; (b) indica o implica que nosotros efectivamente recibimos el número de unidades de Medios o Dispositivos especificados por usted para dicha entrega; o (c) renuncia, limita o reduce cualquiera de nuestros derechos bajo el Contrato. Nos reservamos el derecho de imponer y cambiar, de tiempo en tiempo, limitaciones en la entrega de sus Medios o Datos, y usted cumplirá con cualquiera de estas restricciones o limitaciones.

13.8. Usted declara que tiene todos los derechos necesarios para (a) proporcionar los Medios y/o Datos (ya sea contenidos en un Dispositivo, Medio o Snowmobile) para que nosotros carguemos en los Servicios AWS soportados, (b) recibir Dispositivos y/o Snowmobiles y utilizarlos según lo permitido por nosotros, (c) transferir Datos al Medio, Dispositivo o Snowmobile, y (d) autorizar nuestra transferencia de Datos especificados por usted al Medio, Dispositivo o Snowmobile y a usted. Sin limitar lo anterior, si los Datos incluyen información personal, información personal identificable, datos personales, o cualquier información respecto de una persona o individuo, o cualquier otro tipo de datos protegidos por una ley o regulación aplicable, usted asegura que ha obtenido todos los derechos necesarios para transferir dichos Datos a y de la región AWS que usted seleccione, y usted cumplirá con todas sus obligaciones con respecto de dichos Datos, como lo requiera la ley o regulación aplicable y lo cual puede incluir obtener el consentimiento de los titulares de tales datos. Nosotros podremos reproducir Datos según sea necesario para la transferencia de estos entre Medios, Dispositivos o Snowmobiles y los Servicios AWS soportados.

13.9 EN ADICIÓN A LOS AVISOS LEGALES EN EL CONTRATO, POR EL PRESENTE RENUNCIAMOS A CUALQUIER DEBER DE DEPOSITARIO O ALMACENISTA, Y USTED POR EL PRESENTE RENUNCIA A TODOS SUS DERECHOS Y RECURSOS LEGALES COMO DEPOSITANTE (YA SEA QUE SURJAN BAJO EL COMMON LAW O POR LEY), RELACIONADOS O RESULTANTES DE CUALQUIER POSESIÓN, ALMACENAJE O ENVÍO DE

MEDIOS O DATOS POR NOSOTROS O NUESTRAS FILIALES O CUALQUIER OTRO DE NUESTROS CONTRATISTAS O AGENTES. USTED ES EXCLUSIVAMENTE RESPONSABLE DE IMPLEMENTAR LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD APROPIADAS A SUS DATOS Y AL USO DE MEDIOS, DISPOSITIVOS Y MATERIALES SNOWMOBILE, INCLUYENDO DE ENCRIPtar DATOS SENSIBLES Y NO PERMITIR EL ACCESO NO AUTORIZADO A CUALQUIER MEDIO, DISPOSITIVO O SNOWMOBILE.

13.10. En adición a sus obligaciones de indemnización bajo el Contrato, usted acepta indemnizar, defender y mantenernos a nosotros, nuestras filiales y licenciantes, cada uno de nuestros socios de negocios (incluyendo terceros vendedores en el sitio operado por o en representación de nosotros) y cada una de nuestro o nuestros respectivos empleados, funcionarios, directores o representantes, libres de y frente a cualquier reclamación, pérdida, daño, responsabilidades, fallos, sanciones, multas, costos y gastos (incluyendo honorarios razonables de abogados) que resulten de o en relación con cualquier reclamación resultante de los Medios, Datos, y el uso de Dispositivos, Software Snowball o Materiales Snowball, incluyendo (a) cualquier lesión personal, muerte o daño a propiedad (tangible o intangible) relacionados con lo anterior; (b) cualquier impuesto a las ventas, bienes y servicios, uso, consumo, importación, exportación, propiedad, valor agregado u otros impuestos o derechos determinados o liquidados contra nosotros o nuestras filiales en relación con o como resultado del almacenamiento, envío u otras acciones llevas a cabo por nosotros con respecto a su uso de AWS Import/Export, o (c) cualquier incumplimiento legal o regulatorio resultante bajo las leyes o reglamentos de cualquier país (incluyendo sin limitación cualquier regulación de privacidad) relacionada con su uso de AWS Import/Export.

13.11. Una vez que los servicios de AWS Import/Export hayan concluido, nosotros regresaremos el Medio a usted o destruiremos el Medio Inadecuado, eliminaremos los Datos de los Dispositivos, o borraremos Datos de Snowmobile, según corresponda. Nosotros le podremos regresar los Medios por cualquier razón, incluyendo tras la terminación del Contrato o del Servicio AWS Import/Export. El Medio que haya sido devuelto será enviado a usted a la dirección de envío designada. El Medio enviado a nosotros para importación a o exportación de Servicios AWS soportados en la Región EU (Irlanda) debe originarse de y ser regresado a una dirección dentro de la Unión Europea o el Área Económica de la Unión Europea. Si no nos es posible regresar el Medio a usted debido a cualquier problema con su dirección o el Medio, intentaremos notificarle a usted, y usted tendrá treinta (30) días calendario desde la fecha en que se proporcionó la notificación para resolver el problema. Si el problema no fuera resuelto, el Medio será considerado como Medio Inadecuado sujeto a eliminación y podremos borrar los Datos y desechar el Medio en cualquier forma y no tendremos obligación de reembolsar o compensarlo a usted en relación con dicho borrado o eliminación.

13.12. No obstante cualquier disposición en contrario en el Contrato, usted puede dar a los agentes y subcontratistas de su elección acceso a la llave privada asociada con su

cuenta AWS exclusivamente con el propósito de (a) preparar Datos para importación, exportación o procesamiento usando AWS Import/Export o (b) confirmar la integridad de los Datos importados, exportados o procesados usando AWS Import/Export. Usted continuará siendo totalmente responsable frente a y deberá de indemnizarnos a nosotros por todas las actividades realizadas por dichos terceros bajo su cuenta. Con independencia de lo establecido específicamente en esta Cláusula, todos los términos y condiciones del Contrato continúan aplicando a su uso de los Servicios.

13.13. Los Dispositivos, Materiales Snowmobile, Software Snowball y toda la otra información protegida del propietario, know-how, programación, software, marcas registradas, secretos industriales, planos, requerimientos, especificaciones, diseños, y patrones desarrollados o creados por nosotros o nuestros agentes o contratistas y todos los derechos del propietario comprendidos en los mismos son y seguirán siendo de nuestra propiedad exclusiva en todo momento. Salvo lo expresamente establecido, en ningún punto de vendemos, rentamos, alquilamos, transferimos ninguna propiedad u otros derechos sobre los Dispositivos o Materiales Snowmobile. Usted no podrá utilizar el Dispositivo o los Materiales Snowmobile en cualquier forma que no fuere expresamente permitida en el presente. Sin limitar lo anterior, usted no hará (o intentará), y no permitirá o autorizará a terceros a hacer (o intentar), (a) aplicar ingeniería inversa, desensamblar o descompilar los Dispositivos o el Software Snowball o Materiales Snowball o aplicar cualquier otro proceso o procedimiento que derive del código fuente de cualquier Dispositivo, Software Snowball o Materiales Snowmobile; (b) escanear, utilizar rayos-x, abrir, modificar, alterar, desensamblar o de cualquier otra manera intentar ver el interior o alterar el Dispositivo o los Materiales Snowmobile; (c) acceder, mover, o reposicionar los Materiales Snowmobile en cualquier forma; o (d) evadir o desactivar cualquier función o medidas en el Dispositivo, Software Snowball o Materiales Snowmobile. El Software Snowball contenido en los Dispositivos es un "Servicio Ofrecido" y el uso de dicho Software Snowball se encuentra regulado por los términos aplicables del Contrato. Su uso del AWS Snowball Client y cualquier Software Snowball descargable es regulado por las licencias incluidas en dicho Software Snowball.

13.14. Nosotros seremos responsables de la supervisión, el mantenimiento, la reparación y la actualización de los componentes del servicio AWSSnowball, incluido el Software y los Dispositivos Snowball. Usted devolverá todos los Dispositivos a nosotros no obstante cualquier condición externa del Dispositivo, inclusive si usted considera que el Dispositivo ha sido dañado o que no es funcional. A pesar de que el Dispositivo usado no es un equipo eléctrico y electrónico de desecho, y usted no será el usuario final del Dispositivo, a fin de evitar dudas, usted reconoce que el Dispositivo no deberá ser eliminado como desecho de equipo eléctrico y electrónico, incluyendo desperdicio municipal sin clasificar o cualquier proceso de colecta de desperdicio, y su devolución del Dispositivo a nosotros de acuerdo a los términos del Contrato contribuye a la extensión de la vida útil del Dispositivo y su manejo responsable y reciclaje por nosotros al alcanzar el final de su vida útil, y que el desecho o manejo impropio del Dispositivo, así como de cualquier otro

equipo eléctrico y electrónico, puede tener potenciales efectos adversos en el ambiente y la salud humana como resultado de la presencia de sustancias peligrosas en dicho equipo. A fin de evitar dudas, los términos de esta Sección también aplican a las baterías internas incluidas dentro de Dispositivos. Usted no estará autorizado para acceder, mover o reubicar las baterías internas de los Dispositivos. El Dispositivo está marcado con un símbolo de cubo con ruedas tachado para reflejar estos requisitos y en cumplimiento con los requerimientos regulatorios para desechos de ciertas jurisdicciones.

13.15. Para AWS Import/Export Disk, nosotros no actuaremos como el importador registrado de su envío de Medios o Datos. Si estamos importando o exportando su envío de Medios o Datos en la Región Asia Pacífico (Singapur), usted no actuará como importador registrado y usted declara y garantiza que: (a) Usted no es un residente de Singapur; (b) Usted tiene un establecimiento de negocios o establecimiento fijo fuera de Singapur o no en Singapur; (c) Usted se encuentra domiciliado fuera de Singapur si usted no tiene un negocio o establecimiento permanente en cualquier país; y (d) Usted no se ha registrado ni ha requerido registrarse por el GST en Singapur.

Usted nos notificará a nosotros, en todo momento, si está usando el servicio de AWS Import/Export Disk para enviar Medios o Datos a la Región de Asia Pacífico (Singapur) y usted no está actuando como importador registrado, y si usted se encuentra imposibilitado para realizar cualquiera de las declaraciones y garantías señaladas anteriormente.

Si usted no está actuando como importador registrado de su envío de Medios o Datos a la Región de Asia Pacífico (Singapur), entonces el Medio o los Datos deben: (i) ser regresados a la ubicación fuera de Singapur, (ii) ser exportados sobre una base FCA; y (iii) usted debe ser importador registrado en el país al cual se devuelvan el Medio o los Datos.

13.16. Usted es responsable por cumplir con todas las leyes aplicables de control y protección, importación, reimportación, exportación y reexportación de datos, incluyendo los requerimientos de licencias aplicables, y programas específicos de sanciones por países. Sin limitar de lo anterior, usted es el responsable exclusivo por el cumplimiento relacionado con la forma como usted utiliza los Dispositivos, Medios, Software Snowball o Materiales Snowmobile, incluyendo su transferencia, carga, descarga de sus datos, bienes, software o tecnología y el suministro de sus datos, bienes, software, o tecnología a Usuarios Finales. Usted es responsable de servir como exportador o importador registrado (según resulte aplicable) de sus Medios, datos, bienes, software, o tecnología, y usted acepta que AWS no participará en el proceso de exportación o importación. Si usted se encuentra utilizando los Dispositivos, Medios, Software Snowball, o Materiales Snowmobile para un uso doble en la Unión Europea, usted o la entidad que usted representa aseguran que están "establecidos" en la Unión Europea, o, si usted no se encuentra establecido en la Unión Europea, que usted no cargará, solicitará que descarguemos, o exportará dicho uso doble de artículos fuera de la Unión Europea. Si usted se encuentra usando las Dispositivos, Medios, Software Snowball o Materiales

Snowmobile para artículos militares, usted o la entidad legal que representa aseguran que, cuentan con el permiso del Estado Miembro de su constitución para su carga, solicitud de descarga o exportación de dichos artículos militares de dicho Estado Miembro, y es una condición de este Contrato y su uso de AWS Import/Export se usted cuenta con dicho permiso.

13.17. Podremos proporcionarle filtros de aire personalizados para el uso con los Dispositivos ("Filtros"). Los Filtros son proporcionados "como están" y nosotros no hacemos declaraciones ni garantías respecto de los Filtros. Excepto en la medida que lo prohíba la ley, expresamente renunciamos a todas las garantías de cualquier tipo relacionadas con los Filtros, incluyendo cualquier garantía implícita de comerciabilidad, calidad, o idoneidad para un propósito específico. Su uso de los Filtros se hace completamente bajo su propio riesgo. Nosotros no somos responsables y no seremos responsables por cualquier pérdida, daño, destrucción o mal uso de cualquier sistema o equipo en relación con los Filtros, incluyendo sin limitación los Dispositivos.

14. Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC)

14.1. Usted únicamente podrá utilizar Amazon VPC para conectar sus recursos informáticos a ciertos recursos informáticos de AWS vía conexión Virtual Private Network (VPN).

14.2. El uso de Amazon VPC requiere el uso de otros Servicios. Usted es responsable por todos los cargos aplicables asociados con el uso de otros Servicios en relación con Amazon VPC. Cuando usted transfiera datos entre recursos informáticos AWS operando desde dentro de Amazon VPC y recursos informáticos de AWS operando desde afuera de Amazon VPC, a usted se le cobrará una tarifa de transferencia de datos VPN en adición a cualquier tarifa de transferencia de datos de internet. Los cargos por la conexión VPN se causarán durante cualquier tiempo que su conexión VPN se encuentre en estado "disponible".

14.3 Usted es el único responsable por la configuración, operación, desempeño y seguridad de todos los equipos y recursos informáticos que use con Amazon VPC, incluyendo cualquier entrada u otros dispositivos que se utilicen para conectarse a Amazon VPC.

15. Autenticación Multifactorial AWS (AWS MFA)

15.1. Usted podrá utilizar AWS MFA exclusivamente en relación con el acceso a su cuenta AWS.

15.2. Su uso de AWS MFA requiere el uso de otros Servicios. Usted es responsable por todos los cargos aplicables asociados con el uso de otros Servicios en relación con AWS MFA.

15.3 Usted es el único responsable de la adquisición y de la configuración, operación, desempeño y seguridad de cualquier hardware o software que no pertenezca a AWS y que se utilice en relación con AWS MFA, incluyendo cualquier dispositivo de autenticación compatible.

16. Amazon Rational Database (Amazon RDS)

16.1. Usted podrá utilizar Amazon RDS exclusivamente para almacenar, consultar, recuperar y obtener datos y otro contenido de su propiedad, licenciado u obtenido legalmente por usted. Usted reconoce que ni nosotros ni nuestros licenciantes somos responsables de manera alguna y que usted es el responsable exclusivo por la configuración apropiada de los grupos de seguridad de bases de datos y otras configuraciones de seguridad asociadas con Amazon RDS.

16.2. Usted podrá almacenar snapshots de Su Contenido Amazon RDS para uso posterior en Amazon RDS, pero los snapshots no podrán ser descargados por fuera de los Servicios.

16.3 Nosotros podremos dar por terminada su instancia de base de datos de Amazon RDS si usted intenta acceder o alterar cualquier software que hayamos precargado en la instancia de base de datos, incluyendo el software del sistema operativo que se ejecuta en la instancia de la base de datos.

16.4. Usted es responsable por la configuración del periodo de retención de su backup para proporcionarle a usted tiempo suficiente para recuperar sus datos en el caso de una falla en el hardware o el sistema de archivos.

16.5. Precio de la Instancia Reservada DB. Usted puede designar una instancia de base de datos de Amazon RDS como sujeta a la reserva de precios y términos de pago ("Precio de la Instancia Reservada DB") establecida en la página de detalle de Amazon RDS en el Sitio AWS (cada instancia designada, una "Instancia Reservada DB"). Usted podrá designar una instancia de base de datos como Reservada DB llamando al API de Compras o seleccionando la opción de Instancia Reservada DB en la consola AWS. Cuando usted designe una base de datos como Instancia Reservada DB, usted deberá designar una región, tipo de instancia y cantidad que será aplicable a las Instancias Reservadas DB. Las Instancias Reservadas DB podrán ser utilizadas sólo en la región designada. Nosotros podemos cambiar el Precio de Instancia Reservada DB en cualquier momento pero los cambios de precios no aplicarán a las Instancias Reservadas DB previamente designadas. Nosotros podemos terminar el programa Precio de la Instancia Reservada DB en cualquier momento. Las Instancias Reservadas DB no son cancelables y usted deberá el Precio de la Instancia Reservada DB por la duración del periodo que usted seleccionó, incluso si el Contrato ha terminado. Las Instancias Reservadas DB no son transferibles y todas las cantidades pagadas en relación con las Instancias Reservadas DB no son reembolsables, excepto que si nosotros terminamos el Contrato sin causa, terminamos una Instancia Reservada DB individual o terminamos el programa de Precio de la

Instancia Reservada DB, le reembolsaremos una porción a prorrata de cualquier pago por adelantado que se haya realizado en conexión con cualquier Instancia Reservada DB previamente designada. Al vencimiento o terminación del término de la Instancia Reservada DB, el Precio de la Instancia Reservada DB expirará y los precios a demanda de uso estándar aplicarán a la instancia de la base de datos. Adicionalmente a estar sujetas al Precio de la Instancia Reservada DB, las Instancias Reservadas DB están sujetas a todos los cargos de transferencias de datos y otros cargos aplicables bajo el Contrato.

16.6. Uso del Software Oracle.

16.6.1. "Licencia Incluida". Como parte de los Servicios, a usted se le puede permitir el uso de cierto software (incluyendo la documentación relacionada) descrito en el Sitio AWS desarrollado y de propiedad de Oracle America, Inc. o sus filiales ("**Oracle**") y los licenciantes de Oracle (colectivamente, el "**Software Oracle**"). Si usted elige utilizar el Software Oracle y no cuenta con una licencia de Oracle para este Software Oracle, Oracle y sus licenciantes requieren que usted acepte los siguientes términos y condiciones adicionales:

- Oracle y sus licenciantes retienen la titularidad y los derechos de propiedad intelectual del Software Oracle, y la titularidad del Software Oracle no se transfiere a usted ni a terceros en virtud de este Contrato.
- El Software Oracle está sujeto a una licencia restringida y sólo puede ser utilizado en relación con los Servicios Ofrecidos, y solo por individuos o personas jurídicas que hayan celebrado el Contrato.
- Usted podrá utilizar el Software Oracle exclusivamente para operaciones de negocios internas y de conformidad con este Contrato. Usted puede permitir a agentes o contratistas (incluyendo subcontratistas) el uso del Software Oracle en su representación para los propósitos establecidos en el presente, y sujetos al Contrato, en el entendido de que usted es responsable del cumplimiento de los agentes, contratistas y subcontratistas en relación con dicho uso.
- Usted no deberá:
 - ceder, otorgar, o transferir el Software Oracle o cualquier interés en el Software Oracle a cualquier otro individuo o persona jurídica, y si usted pretende otorgar el Software Oracle como garantía, la parte garantizada no tendrá el derecho de usar o transferir el Software Oracle;
 - utilizar el Software Oracle para renta, tiempo compartido, servicios de suscripción, hospedaje, o subcontratación;
 - remover o modificar cualquier notificación respecto de los derechos de propiedad de Oracle o sus licenciantes;

- poner a disposición el Software Oracle de tal forma que un tercero pueda utilizarlo para operaciones de negocios de terceros;
 - duplicar, utilizar ingeniería inversa (a menos que sea requerido por ley para interoperabilidad), desensamblar o descompilar el Software Oracle (incluyendo la revisión de estructuras de datos o materiales similares producidos por el Software Oracle); o
 - publicar cualquier resultado de pruebas de referencia ejecutadas en el Software Oracle.
- La tecnología de terceros que puede ser apropiada o necesaria para el uso de algún Software Oracle se especifica en la documentación relacionada y la tecnología del tercero es licenciada a usted exclusivamente para el uso con los Servicios Ofrecidos y bajo los términos del contrato de licencia del tercero especificado en la documentación, no en este Contrato.
 - En la medida permitida por la ley aplicable, Oracle niega cualquier responsabilidad por daños, ya sea directos, indirectos, incidentales, especiales, punitivos o emergentes, y cualquier lucro cesante, pérdida de ingresos, datos o uso de datos, resultantes de su uso del Software Oracle.
 - No obstante cualquier disposición en contrario en el Contrato, Oracle es un tercero beneficiario intencional del Contrato, pero exclusivamente respecto de esta Cláusula 16.6.1. de estos Términos de Servicios.
 - La Ley Uniforme sobre Transacciones de Información por Computadora (“Uniform Computer Information Transactions Act”) no aplica a su uso del Software Oracle.
 - Tras la terminación del Contrato, usted deberá discontinuar el uso del Software Oracle y de la documentación relacionada.

16.6.2. “Traiga-Su-Propia-Licencia” (BYOL). Bajo la opción BYOL, Amazon RDS le permite resguardar Software Oracle en las instancias Amazon EC2 y utilizar las capacidades de administración de Amazon RDS para el Software Oracle. Usted podrá utilizar el Software Oracle con Amazon RDS si usted cumple con las siguientes condiciones:

- Usted deberá contar con una licencia válida con “Software Update License & Support” para el Software Oracle que desee utilizar. Los términos de su licencia existente y contrato(s) de soporte con Oracle continúan aplicando a su uso de Software Oracle; y
- Usted deberá seguir las políticas vigentes de Oracle respecto del software de Bases de Datos Oracle en el ambiente computacional de la nube. Las instancias de las bases de datos usando Software Oracle con Amazon RDS residen en el ambiente de Amazon EC2.

16.7. Uso de Software Microsoft.

16.7.1. "Licencia Incluida." En conjunto con los Servicios, a usted se le podrá permitir el uso de cierto software (incluyendo la documentación relacionada) desarrollado y de propiedad de Microsoft Corporation o sus licenciantes (colectivamente, el "**Software Microsoft**"). Si usted decide utilizar el Software Microsoft, Microsoft y sus licenciantes requieren que usted acepte los siguientes términos y condiciones adicionales:

- El Software Microsoft no será vendido ni distribuido a usted y usted podrá utilizarlo únicamente en conjunto con los Servicios.
- Usted no puede transferir o utilizar el Software Microsoft por fuera de los Servicios.
- Usted no podrá retirar, modificar, u oscurecer cualquier aviso de derechos de autor, marca registrada o cualquier otro aviso de derecho propietario que esté contenido en el Software Microsoft.
- Usted no podrá utilizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el Software Microsoft, salvo en la medida expresamente permitida por las leyes aplicables.
- Microsoft niega, en la medida permitida por las leyes aplicables, todas las garantías de Microsoft y cualquier responsabilidad de Microsoft o sus proveedores por cualquier daño, ya sea directo, indirecto o emergente, resultante de los Servicios.
- Microsoft no es responsable de proveer cualquier soporte en relación con los Servicios. Usted no deberá contactar a Microsoft para obtener soporte.
- A usted no se le otorga ningún derecho para utilizar el Software Microsoft en cualquier aplicación de control aéreo o modos de transporte humano masivo, complejos nucleares o químicos, sistemas de soporte vital, equipo médico implantable, vehículos motorizados, sistemas de armamento, o cualquier escenario similar (colectivamente, "**Uso de Alto Riesgo**"). Microsoft y sus proveedores renuncian a cualquier garantía expresa o implícita o de idoneidad para Uso de Alto Riesgo. El Uso de Alto Riesgo no incluye la utilización del Software Microsoft para propósitos administrativos, para almacenar o configurar datos, ingeniería y/o configuración de herramientas, u otras aplicaciones no controladoras, cuya falla no resultaría en muerte, lesión personal, o daño severo físico o daño ambiental. Estas aplicaciones no controladoras podrán comunicarse con las aplicaciones que realizan el control, pero no deberán de ser directa o directamente responsables de la función de control.
- SQL Server Web Edition únicamente podrá ser utilizado para apoyar Páginas Web públicas y accesibles por internet, Sitios Web, aplicaciones Web o Servicios Web. No deberá ser utilizado para el soporte de una línea de aplicaciones de negocios (ejemplo, Administración de Relaciones con Clientes, Administración de Recursos de la Compañía y otras aplicaciones similares).

16.7.2. Microsoft es un tercero beneficiario intencional de esta Cláusula 16.7, con el derecho de ejecutar sus disposiciones.

17. Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS)

17.1. Amazon SNS de la Región Asia Pacífico (Tokio) es vendido y suministrado por AMCS LLC y no por AWS, pero de igual manera se encuentra sujeto a los términos del Acuerdo.

17.2. Usted únicamente podrá utilizar Amazon SNS para enviar notificaciones a las partes que hayan acordado recibir notificaciones suyas.

17.3. Nosotros podemos regular el flujo o restringir las notificaciones si así lo determinamos, a nuestra exclusiva discreción, si su actividad contraviene las Políticas de Uso Aceptable de AWS o el Contrato.

17.4. Sus notificaciones enviadas a través de Amazon SNS podrán ser bloqueadas, retrasadas o impedidas para ser enviadas a los servidores destinatarios y otras razones fuera de nuestro control y no existe garantía de que el servicio o contenido será ininterrumpido, seguro, libre de errores o que las notificaciones serán enviadas a su destinatario pretendido durante cualquier periodo de tiempo. Adicionalmente, usted reconoce que nosotros no podremos prestar el servicio si un proveedor de servicios móvil que entrega notificaciones de Amazon SNS por servicio de mensajes cortos (SMS) termina o suspende su servicio. Sus obligaciones de pago podrán continuar independientemente si las notificaciones son impedidas, retrasadas o bloqueadas.

17.5. Usted no podrá utilizar Amazon SNS para enviar mensajes SMS que incluyan Contenido Premium (según se define en las Guías de la Asociación de Mercadotecnia Móvil). Usted no podrá cobrar a los receptores por recibir notificaciones de Amazon SNS por SMS excepto si ha obtenido consentimiento expreso del receptor. Debe avisar a los receptores que reciben la notificación de Amazon SNS por SMS que las compañías inalámbricas pueden cobrar al receptor para recibir notificaciones de Amazon SNS por SMS. Debe obtener nuestro consentimiento previo y por escrito antes de usar Amazon SNS para enviar mensajes SMS para:

- operaciones financieras o servicios de pago (e.g., banca móvil, presentación de factura, pago de factura, transferencia de dinero, pago persona a persona o crédito rotatorio, débito o pago de servicios de almacenamiento de valores);
- programas de caridad (e.g., solicitar donaciones para organizaciones sin fines de lucro);
- sorteos o concursos;
- anuncios o promociones de productos comerciales, bienes o servicios; o

- servicios basados en ubicación (e.g., donde un receptor recibe un mensaje basado en la ubicación geográfica del dispositivo inalámbrico del receptor).

17.6. Cualquier plataforma de notificación automática de terceros que usted utilice en conexión con Amazon SNS es Contenido de Terceros bajo el Contrato, y las funciones de Amazon SNS que dependan de dicha plataforma podrán no ser seguras, ininterrumpidas o libres de errores. Usted deberá utilizar dicha plataforma de notificaciones automáticas de acuerdo a sus términos y condiciones correspondientes, y usted será exclusivamente responsable del cumplimiento de dichos términos y condiciones. Nosotros podemos cobrar, discontinuar o desaprobar el soporte para la plataforma de notificaciones automáticas por cualquier razón en cualquier momento.

17.7. Usted y cualquiera de sus aplicaciones que utilicen Amazon SNS deben cumplir con todas las leyes, reglas y regulaciones aplicables en la jurisdicción en la cual se utilicen sus aplicaciones.

17.8. A través de Amazon SNS usted no:

- Transmitirá cualquier material que contenga virus, troyanos, gusanos o cualquier otro programa malicioso, dañino o programas perjudiciales.
- Ofrecerá o intentará ofrecer cualquier Servicios de Emergencia. "Servicios de Emergencia" significan servicios que permiten al usuario conectarse con cualquier servicio de emergencia personal o servicio público de respuesta tal como los servicios 112 o E112.
- Incumplirá sustancialmente o facilitará el incumplimiento sustancial de cualquier ley, norma, regulación orden local o extranjera, incluyendo leyes relativas a la transmisión de datos o software.
- Transmitirá material sexualmente explícito, relativo a "servicios para adultos", o material que contenga información financiera sensible o identificable (tal como números de seguridad social);
- Revenderá, sublicenciará u ofrecerá tiempo compartido de los Servicios o uso de estos en representación de anónimos u otros terceros.
- Usará los Servicios en ambientes peligrosos (tales como complejos nucleares, navegación aérea, o cualquier otro uso que resulte en un previsible riesgo de lesión, muerte o destrucción de propiedad).

18. Facturación Consolidada

La Facturación Consolidada ha sido incorporada en Organizaciones AWS (ver Cláusula 63).

19. AWS y Gestión de Identidad y Acceso (IAM)

19.1. Usted podrá utilizar IAM para crear conjuntos adicionales de credenciales de seguridad (las “**Credenciales de Usuario**”) bajo su cuenta AWS, cuyo formato puede incluir un usuario y contraseña, roles, políticas, permisos, llaves de acceso y/o un código de seguridad. Las Credenciales de Usuario están sujetas a cambios: (a) por usted a través de las APIs IAM, o (b) si nosotros determinamos a nuestra razonable discreción que el cambio es necesario. Nosotros le notificaremos oportunamente acerca de cualquier cambio que realicemos en las Credenciales de Usuario.

19.2. Usted se asegurará de que todo uso de los Servicios bajo las Credenciales de Usuario cumpla con los términos y condiciones del contrato de cliente entre usted y nosotros que regula el uso de los Servicios.

19.3. Usted es responsable por todos los cargos aplicables asociados al uso de los Servicios en relación con IAM, incluyendo cargos incurridos como resultado de cualquiera de las Credenciales de Usuario. Usted es responsable por mantener la confidencialidad y la seguridad de las Credenciales de Usuario (distintas a cualquier clave que expresamente damos a usted utilizarla públicamente). Usted es exclusivamente responsable y nosotros no tenemos ninguna responsabilidad, por cualquier actividad que ocurra bajo las Credenciales de Usuario, independientemente de si dichas actividades hayan sido realizadas por usted, sus empleados, agentes, subcontratistas o clientes, o cualquier tercero. Usted es responsable por la creación, distribución y seguridad (incluyendo permitir el acceso) a todas las Credenciales de Usuario creadas bajo su cuenta AWS, incluyendo las credenciales que usted ha utilizado IAM para crear o revelar a otras partes.

19.4. Salvo lo permitido de otro modo por AWS, usted sólo podrá utilizar las Credenciales de Usuario para uso interno y no deberá exponer públicamente sus Credenciales de Usuario. Usted no podrá vender, transferir o sublicenciar la creación de Credenciales de Usuario (distinto a un uso público de cualquier llave que nosotros expresamente le permitamos utilizar únicamente) a cualquier tercero; en el entendido de que usted puede revelar o hacer que sean reveladas sus Credenciales de Usuario a sus agentes o subcontratistas que se encuentran prestando servicios para usted, exclusivamente para permitir a sus agentes o subcontratistas el uso de Servicios en su representación de conformidad con el contrato entre usted y nosotros que regula el uso de los Servicios.

19.5. Cualquier tercero proveedor de identidades que usted utilice en relación con los Servicios Ofrecidos es Contenido de Terceros bajo el Contrato y puede ser provisto directamente a usted por un tercero bajo términos y condiciones separados. Usted es el único responsable por cumplir con esos términos y condiciones. Nosotros podremos cambiar, discontinuar o desaprobamos el soporte para un proveedor de identidad por cualquier razón, incluyendo si el uso continuo del servicio de identidad (a) representa un problema para la seguridad o propiedad intelectual, (b) es gravoso técnica o

económicamente, o (c) debe de ser terminado para cumplir con la ley o peticiones de entidades gubernamentales.

20. Amazon Route 53

20.1. Usted podrá utilizar Amazon Route 53 para responder consultas del Sistema de Nombres de Dominio (DNS) para sus aplicaciones.

20.2. Usted no creará una zona de alojamiento para un dominio del que usted no sea propietario o tenga autoridad sobre el mismo.

20.3. Todos los registros DNS (distintos de los registros Privados DNS) usados en relación con Amazon Route 53 estarán públicamente disponibles y AWS no tendrá responsabilidad por la revelación de dichos registros DNS.

20.4. El servicio de registro de nombres de dominio es realizado bajo nuestro [Contrato de Registro de Nombre de Dominio](#).

21. AWS Elastic Beanstalk

21.1. El URL utilizado en relación con un ambiente AWS Elastic Beanstalk tendrá la formulación [myapp].elasticbeanstalk.com. Usted seleccionará la porción "myapp" de la URL y no podrá:

- Incluir cualquier marca registrada de Amazon o sus filiales, o cualquier variación o error gramatical de una marca registrada de Amazon o sus filiales – por ejemplo "endlessboots", "amaozn", "smallpartsstore", "kindlemagazines" o "kindlewirelessreader" no serían apropiados; o
- de cualquier otra manera infringir los derechos de propiedad intelectual de cualquier tercero o de la Política AWS de Uso Aceptable (incluyendo, sin limitaciones, cualquier contenido ofensivo, malicioso o ilegal).

AWS podrá rechazar cualquier URL que incumpla con esta cláusula. Igualmente, AWS podrá modificar cualquier URL para que cumpla con esta cláusula. Adicionalmente, AWS podrá tratar cualquier URL que incumpla con esta cláusula como Contenido Prohibido.

21.2. La porción [myapp] del URL estará reservada para usted únicamente durante el tiempo que su ambiente de aplicaciones se esté ejecutando. Si usted deja de ejecutar su ambiente de aplicaciones en cualquier momento, por cualquier razón, la porción [myapp] del URL que usted utilizaba para ejecutar el ambiente de aplicaciones dejará de estar disponible para usted, y será devuelto a la base donde podrá ser utilizado por otro Cliente AWS.

21.3. AWS podrá poner a disposición aplicaciones de referencia o de prueba para que usted las utilice en relación con el AWS Elastic Beanstalk ("**Apps de Prueba de Elastic Beanstalk**"). Las Apps de Prueba de Elastic Beanstalk estarán disponibles "como están" y

a usted se le cobrarán los mismos cargos por ejecutar Apps de Prueba de Elastic Beanstalk que si usted ejecutara su propia aplicación.

21.4. El AWS Elastic Beanstalk es ofrecido sin cargos adicionales, pero requiere el uso de otros servicios AWS. Usted será responsable de todos los cargos por los servicios AWS utilizados en relación con el AWS Elastic Beanstalk.

22. Amazon Simple Email Service (SES)

22.1. Nosotros tomamos medidas para incrementar la seguridad y confiabilidad de los correos electrónicos que usted envíe, intente enviar o reciba utilizando el SES ("**Correo Electrónico SES**"). Como varios proveedores de correo electrónico, cuando usted envíe, intente enviar o reciba cualquier correo electrónico, nosotros (o nuestros terceros distribuidores) podremos almacenar y escanear su Correo Electrónico SES y Su Contenido incluido en el Correo Electrónico SES. Esto nos ayuda a protegerlo a usted y al SES, impidiendo y bloqueando correos electrónicos "spam", virus y spyware y otros artículos maliciosos o no deseados, de ser enviados y recibidos sobre el SES.

22.2. Su uso del SES y todo uso del Correo Electrónico SES deberán de cumplir con la Política AWS de Uso Aceptable y el Contrato. Nosotros podremos regular su acceso, suspender o terminar su acceso al SES, o bloquear o rehusarnos a enviar y/o recibir cualquier Correo Electrónico SES, si determinamos a nuestra entera discreción que

- nuestro escaneo del Correo Electrónico SES o Su Contenido incluido en el Correo Electrónico SES revela el correo abusivo o de baja calidad (como "spam"),
- el Correo Electrónico SES es devuelto a nosotros o recibimos quejas de abuso (incluyendo quejas de terceros), en relación con su Correo Electrónico SES,
- la fuente o ReturnPath del correo electrónico que usted nos hubiera proporcionado para "direcciones retornadas" o quejas no estar recibiendo exitosamente correos electrónicos, o
- su uso del Correo Electrónico SES no cumple con la Política AWS de Uso Aceptable o el Contrato, o
- sus Correos Electrónicos SES o su contenido incluyen anexos en un formato que no soportemos.

22.3. Su Correo Electrónico SES podrá ser bloqueado, retrasado o impedido para ser entregado por los servidores de destino de correos electrónico y otras razones fuera de nuestro control. Sus obligaciones de pago continuarán independientemente de si el envío de sus correos electrónicos es impedido, retrasado o bloqueado.

22.4. Usted será exclusivamente responsable de asegurar que cualquier correo electrónico que envíe y reciba utilizando SES cumpla con la Federal CAN-SPAM Act. AWS no será el "remitente", tal y como se define en la Federal CAN-SPAM Act. Usted no utilizara el SES en relación con una retransmisión abierta de correo electrónico,

incluyendo sin limitación, una retransmisión abierta de correo electrónico en la forma de un servidor SMTP, formato web sin restricción, o de cualquier otra manera.

22.5. Sus Correos Electrónicos SES podrán ser bloqueados, retrasados o impedidos para ser entregados como resultado de la configuración del Servicio. Usted será exclusivamente responsable de la configuración adecuada del Servicio para asegurar la recepción de correos electrónicos.

23. AWS CloudFormation

23.1. Usted podrá utilizar AWS CloudFormation para crear una colección de recursos AWS y provisionarlos.

23.2. AWS podrá poner a su disposición plantillas de prueba para ser utilizados en relación AWS CloudFormation. Todas las plantillas de prueba serán ofrecidas "como están" y usted será exclusivamente responsable por el uso de las plantillas de prueba.

23.3. Cualquier plantilla que utilice en relación con AWS CloudFormation deberá cumplir con el Contrato y la Política AWS de Uso Aceptable y usted será exclusivamente responsable por su uso de cualquier plantilla.

23.4. AWS CloudFormation se ofrece sin costo alguno, pero requiere el uso de otros servicios AWS. Usted será responsable por todos los cargos de los servicios AWS utilizados en relación con AWS CloudFormation.

24. AWS Direct Connect

24.1. Usted podrá utilizar AWS Direct Connect para establecer una conexión de red dedicada entre su red y sus recursos AWS utilizando tipos de conexión y ubicaciones soportados por AWS. Cuando usted establezca una conexión dedicada, su tráfico de red que de otro modo se habría enviado por Internet podrá enviarse a través de su conexión de red dedicada, incluido su tráfico de red enviado hacia o desde (i) servicios ofrecidos por otras filiales de Amazon.com, Inc. o (ii) los recursos de AWS de otros clientes de AWS,

24.2. El hardware y los equipos que usted utilice con AWS Direct Connect deberán cumplir con la Documentación suministrada por AWS. Usted es responsable por proteger sus conexiones de AWS Direct Connect, incluido el uso de seguridad física, firewalls y otras herramientas de seguridad para redes que sean apropiadas.

24.3. AWS permitirá al operador del centro de cómputo u otro proveedor de servicios conectar su hardware con el hardware de AWS en la(s) ubicación(s) de AWS Direct Connect que usted elija. AWS suministrará la información necesaria para permitir que el operador del centro de cómputo u otro proveedor de servicios establezca y monitoree esta conexión, incluyendo su nombre, dirección de correo electrónico, configuración de red, información de actividad y número de cuenta AWS.

24.4. Usted es responsable por su relación independiente con el operador del centro de cómputo u otro proveedor de servicios, incluido el cumplimiento de su contrato y las políticas y procedimientos del operador del centro de cómputo u otro proveedor de servicios, y el pago de los derechos aplicables al operador del centro de datos u otro proveedor de servicios. Usted es responsable por suministrar u obtener (y AWS no poseerá) cualquier equipo o cableado necesario para establecer esta conexión dedicada. Ni AWS ni ninguna de sus filiales es responsable por las acciones, errores u omisiones de cualesquiera empleados o contratistas de los operadores del centro de cómputo o los proveedores de servicios, incluso si los empleados o contratistas dejan de seguir sus instrucciones o las de AWS.

24.5. Nosotros podremos desconectar su AWS Direct Connect en cualquier momento por cualquier razón. Si la conexión que usted estableció como parte de AWS Direct Connect se encuentra temporalmente fuera de servicio o terminada, AWS desviará el tráfico dirigido a sus recursos AWS por el Internet público y correrán los cargos standard AWS de transferencia de datos. Sin embargo, si usted está utilizando la Nube Privada Virtual Amazon (VPC), el tráfico destinado a sus recursos Amazon VPC será enviado a través de una conexión IPsec VPN. Si una conexión IPsec VPN no se encuentra disponible, el tráfico destinado a sus recursos Amazon VPN no será entregado.

25. Amazon ElastiCache

25.1. Usted únicamente podrá utilizar Amazon ElastiCache para almacenar, consultar, recuperar y utilizar Su Contenido. Usted será exclusivamente responsable de la configuración adecuada de todas las características de seguridad asociadas con Amazon ElastiCache.

25.2. Usted no podrá acceder o alterar cualquier software que nosotros instalemos en los nodos de cache como parte de Amazon ElastiCache.

25.3. Amazon ElastiCache está diseñado para el almacenamiento efímero de Su Contenido. Usted será responsable de mantener un almacenamiento persistente para Su Contenido, y rutinariamente archivar Su Contenido para prevenir la pérdida de Su Contenido.

25.4. Los nodos de cache reemplazados generados automáticamente por su Amazon ElastiCache podrán tener direcciones IP diferentes, y usted será responsable de revisar su aplicación y configuración para asegurar que los nódulos de cache estén asociados con sus direcciones IP apropiadas.

25.5. Nosotros podremos aplicar actualizaciones de software en su nombre si determinamos que existe una vulnerabilidad de seguridad en el sistema o software que instalemos en los nodos de cache como parte de ElastiCache.

25.6. Precios de Nodos de Cache Reservados. Usted podrá designar un nodo de cache de Amazon ElastiCache como sujeto a precio reservado y términos de pago ("**Precios de Nodos de Cache Reservados**") proporcionados en la página de detalle Amazon ElastiCache en el Sitio AWS (cada instancia designada será un "**Nodo de Cache Reservado**"). Usted podrá designar Nodos de Cache Reservados mediante llamada al Comprador API o seleccionando la opción de Nodo de Cache Reservado en la consola AWS. Cuando usted designe un nodo de cache como Nodo de Cache Reservado, usted deberá de seleccionar una región, tipo de nodo de cache, tipo de Nodo de Cache Reservado y cantidad aplicable al Nodo de Cache Reservado. El Nodo de Cache Reservado únicamente podrá ser utilizado en la región designada. Nosotros podremos cambiar los Precios de los Nodos de Cache Reservados en cualquier momento, pero los cambios de precio no aplicaran a designaciones previas de Nodos de Cache Reservados. Nosotros podremos terminar el programa de Precios de los Nodos de Cache Reservados en cualquier momento. Los Nodos no serán transferibles, y las cantidades en relación con los Nodos de Cache Reservados no serán reembolsables, salvo que si nosotros terminamos el Contrato sin causa, terminamos un tipo de Nodo de Cache Reservado o terminamos el programa de Precios de Nodos de Cache Reservados, reembolsaremos una porción a prorrata de cualquier anticipo en relación con cualquier designación previa de Nodo de Cache Reservado. Tras la vigencia o terminación del plazo de un Nodo de Cache Reservado, los Precios de los Nodos de Cache Reservados se extinguirán y los precios standard vigentes aplicarán al nodo de cache. Adicionalmente a estar sujetos a los Precios de Nodos de Cache Reservados, los Nodos de Cache Reservados estarán sujetos a los cargos de transferencia de datos y cualquier otro cargo aplicable bajo el Contrato.

26. AWS Support

26.1. Nosotros proporcionaremos "Soporte" de conformidad con los términos de la página web de Características de AWS Support disponible en <http://aws.amazon.com/premiumsupport> (las "**Guías**"). AWS Support estará disponible únicamente como se describe en los Guías. Si usted está experimentando problemas con uno o más Servicios en relación con su uso de cualquier Contenido proporcionado por un tercero (diferente a usted o AWS) entonces AWS Support no estará disponible.

26.2. Para proporcionar AWS Support, AWS para esfuerzos comerciales razonables para (a) responder dentro de los "Tiempos de Respuesta" establecidos en las Guías para todos los casos debidamente presentados de personas autorizadas, y (b) trabajar hacia la identificación y resolución de los problemas presentados. Tratándose de la presentación de un caso, usted podrá designar el nivel de severidad de un problema; aclarando que, nosotros nos reservamos el derecho de reclasificar el nivel der severidad en nuestra opinión razonable. Todos los Tiempos de Respuesta serán medidos desde el punto donde un caso haya sido debidamente presentado a nosotros por una persona autorizada. Los casos podrán ser presentados tal y como se especifica en las Guías. Nosotros no declaramos, certificamos ni garantizamos que (i) siempre podremos resolver totalmente

un caso, (ii) usted no volverá a sufrir un problema, (iii) nosotros proporcionaremos un arreglo, parche o cualquier solución alterna en relación con el problema identificado, o (iv) cualquier soporte o asesoría resultará en un desempeño o mejora del rendimiento. Usted será exclusivamente responsable de la implementación y los resultados de cualquier sugerencia o asesoría recibida.

26.3. Salvo disposición en contrario dentro de las Guías, los cargos de AWS Support serán el mayor entre (a) el cargo mensual mínimo especificado, o (b) un porcentaje de su cargo por uso mensual, calculado antes de la aplicación de cualquier descuento o crédito, de todos los Servicios durante el periodo de facturación. Independientemente de cuándo usted contrate o termine AWS Support, usted estará obligado a pagar por un mínimo de treinta (30) días de soporte cada vez que se registre para recibir el servicio. La implementación de cualquier configuración o mejora sugerida podrá resultar en cargos y costos adicionales. Nosotros nos reservamos el derecho de negarnos a prestar AWS Support a cualquier cliente que frecuentemente se registre y de por terminado el servicio.

27. Términos del Servicio AWS GovCloud (US)

27.1. Usted será responsable de satisfacer cualquier requerimiento de elegibilidad aplicable para la utilización de la Región AWS GovCloud (US), incluyendo proporcionar información de registro precisa y actualizada. Nosotros podremos requerirle que proporcione información de registro adicional previo a que nosotros le permitamos el acceso a la Región de AWS GovCloud (US). Dicha información podrá incluir su status de persona de los E.U., tal y como se define en la 22 CFR parte 120.15 (“**Personas de E.U.**”), y si usted se encuentra sujeto a restricciones de exportación bajo las leyes y reglamentos de los E.U para el control de exportaciones. Nosotros podremos realizar, directamente o a través de terceros, cualquier investigación que consideremos necesaria para validar la información que usted nos proporcionó, incluyendo sin limitación, revisión de bases de datos comerciales y/o gubernamentales. Aunque nosotros podamos tomar medidas para verificar la identidad de nuestros Clientes, no podemos garantizar y no garantizamos la identidad de ningún Cliente.

27.2. AWS será responsable de mantener controles de acceso la Región AWS GovCloud (US) que limiten el acceso físico y lógico del personal de AWS a la “Red AWS” exclusivamente para Personas de E.U. La Red AWS consta de las instalaciones del centro de cómputo interno de AWS, servidores, equipo de redes y sistemas de software de servidores que estén dentro del control razonable de AWS y sean utilizados para prestar Servicios AWS. Usted será responsable por todos los controles de acceso físicos y lógicos utilizados más allá de la Red AWS, incluyendo sin limitación alguna, las cuentas de acceso de los Clientes o Usuarios Finales, transmisión de datos, encriptación y almacenamiento debido y procesamiento de su Contenido dentro de la Región AWS GovCloud (US). AWS no hace ninguna declaración o garantía en relación con el status de Persona de E.U. de

cualquier Cliente o Usuario Final al que se le hubiera otorgado acceso a la Región AWS GovCloud (US) por cualquier otro cliente y sus Usuarios Finales.

27.3. Usted será responsable por verificar la adecuación de la Región AWS GovCloud (US) para el procesamiento y almacenamiento de su Contenido y de que su uso de los Servicios AWS cumpla con la legislación y reglamentación que rigen su Contenido. Usted también será exclusivamente responsable de verificar que los Usuarios Finales sean elegibles para acceder a su Contenido en la región de AWS GovCloud (US).

27.4. Usted únicamente podrá utilizar Amazon VPC para conectar sus recursos de computación a la región AWS GovCloud (US)

27.5. Los Servicios AWS no podrán ser utilizados para procesar o almacenar información clasificada. Si usted o sus usuarios finales introducen información clasificada en la Red AWS, usted será responsable de los costos de depuración incurridos por AWS.

28. Amazon DynamoDB

28.1. Se le cobrarán a usted los gastos de capacidad de rendimiento (lecturas y escrituras) que provisiones en sus tablas Amazon DynamoDB, incluso cuando no utilice totalmente la capacidad provisionada.

28.2. El rendimiento efectivo en lecturas y escrituras de sus tablas Amazon Dynamo DB podrá variar y podrá ser menor que la capacidad de rendimiento que usted provisione.

28.3. Precio de Capacidad de Reserva. Usted podrá comprar capacidad de rendimiento reservada (lecturas y escrituras) sujeto a los precios y términos de pago contenidos en la página de detalle de Amazon DynamoDB en el Sitio AWS ("**Capacidad de Reserva de Amazon DynamoDB**"). Usted podrá comprar Capacidad de Reserva de Amazon Dynamo DB enviando una solicitud a través de la consola AWS. Cuando usted adquiera Capacidad de Reserva de Amazon Dynamo DB, usted deberá designar una región, cantidad y término. A usted se le cobrarán (1) un cargo por una vez, por adelantado y (2) una tarifa por cada hora durante el término con base en la cantidad de Capacidad de Reserva de Amazon DynamoDB que usted adquiera. La Capacidad de Reserva de Amazon DynamoDB únicamente podrá ser utilizada en la región designada y exclusivamente por la cuenta que adquirió la Capacidad de Reserva de Amazon DynamoDB. Nosotros podremos modificar los precios para la Capacidad de Reserva de Amazon DynamoDB en cualquier momento, pero las modificaciones a los precios no aplicarán a adquisiciones previas de Capacidad de Reserva de Amazon DynamoDB. Nosotros podremos terminar el programa de Capacidad de Reserva de Amazon DynamoDB en cualquier momento. La Capacidad de Reserva de Amazon DynamoDB no será transferible, y todas las cantidades pagadas en relación con la Capacidad de Reserva de Amazon DynamoDB no serán reembolsables, salvo que si nosotros terminamos el Contrato (sin causa justificada) o el programa de Capacidad de Reserva de Amazon DynamoDB, nosotros reembolsaremos una porción a

prorrata de cualquier anticipo pagado en relación con cualquier adquisición previa de Capacidad de Reserva de Amazon DynamoDB. Al vencimiento o terminación del plazo de cualquier Capacidad de Reserva de Amazon DynamoDB, se aplicarán los precios estándar de uso por demanda a su uso de Amazon DynamoDB. La Capacidad de Reserva de Amazon DynamoDB también estará sujeta a todos los cargos de almacenamiento, transmisión de datos y cualquier otro cargo aplicable bajo el Contrato.

28.4. Usted podrá instalar la versión local de DynamoDB únicamente en un equipo de cómputo de su propiedad o controlado por usted y únicamente lo podrá utilizar para (a) sus propósitos de negocios internos y (b) en relación con los Servicios. Su uso de DynamoDB Local estará sujeto al Contrato de Licencia DynamoDB Local, que se encuentra aquí: [Contrato de Licencia DynamoDB Local](#).

29. AWS Storage Gateway

29.1. Usted podrá utilizar AWS Storage Gateway únicamente en equipo de cómputo de su propiedad o controlado por usted para sus propósitos de negocios internos, únicamente para acceder a Su Contenido utilizado en relación con los Servicios. Su uso de AWS Storage Gateway se registrará por la Licencia de AWS Storage Gateway que se encuentra aquí: [Licencia de AWS Storage Gateway](#).

30. AWS Marketplace

30.1. El AWS Marketplace es un sitio operado por AWS que permite que el Contenido sea ofrecido, vendido y adquirido. El Contenido podrá ser ofrecido por AWS o por un tercero, y la parte oferente o vendedora del Contenido podrá especificar términos y condiciones por separado, así como políticas de privacidad para el uso del Contenido. Si el Contenido es ofrecido o vendido por un tercero, ese tercero será el vendedor registrado del Contenido. AWS no será parte de los términos con respecto al Contenido ofrecido o vendido por terceros. Cualquier Contenido de terceros ofrecidos a través del AWS Marketplace constituye un "Contenido de Terceros" bajo el Contrato. Aun cuando AWS podrá ayudar en la resolución de controversias entre usted y terceros, AWS no será responsable del Contenido de Terceros y no tendrá control sobre, y no garantizará la calidad, seguridad o legalidad de los productos ofertados, la veracidad o exactitud del Contenido de Terceros o los listados, o la habilidad de los vendedores para ofrecer el Contenido.

30.2. Excepto en la medida en que el Contenido sea proporcionado a usted bajo una licencia separada que expresamente indique lo contrario, ni usted o cualquier Usuario Final podrá, o podrá intentar, (a) modificar, alterar, manipular, reparar o de otra manera crear trabajos derivados de cualquier contenido, (b) utilizar ingeniería inversa, desensamblar o descompilar el Contenido o cualquier otro proceso o procedimiento para derivar del código fuente de cualquier software incluido en el Contenido, (c) revender o sublicenciar el Contenido, (d) transferir Contenido fuera de los Servicios sin autorización

específica para ello, o (e) alterar o evadir cualquier control o realizar copias no autorizadas del Contenido.

30.3. AWS podrá dejar de proporcionarle el AWS Marketplace (o las características o listados dentro del AWS Marketplace) a la entera discreción de AWS, sin mediar aviso previo. Adicionalmente, AWS podrá inhabilitar o remover Contenido previamente adquirido, si AWS determina a su entera discreción que el Contenido puede incumplir cualquier política AWS o cualquier otra reglamentación, política o ley.

30.4. Usted autoriza a AWS, sus filiales, y sus procesadores de pago o cualquier otro proveedor de servicios a cargar el método de pago que usted seleccionó en su cuenta AWS por el Contenido que sea adquirido por usted en el AWS Marketplace. Esto podrá incluir pagos únicos, así como pagos recurrentes. Un “pago recurrente” es un pago que ocurre a intervalos específicos y en las cantidades señaladas al momento de la compra (ej. anual o mensual). Los cargos y periodos de facturación del Contenido se encuentran listados en la pantalla de confirmación al momento que usted efectúa su orden. Sus autorizaciones se mantendrán hasta que sean canceladas. Usted podrá cancelar sus suscripciones en cualquier momento accediendo a “Sus Suscripciones de Software” en el Sitio AWS. Salvo que nosotros especifiquemos lo contrario, únicamente tarjetas de crédito validas podrán ser utilizadas para adquirir una suscripción de pago recurrente.

30.5. Si usted ha proporcionado su número de identificación del impuesto del valor agregado (IVA) a nosotros para que pueda ser aplicado a sus compras en AWS, entonces la información que usted nos proporcione con su registro (incluyendo su número de identificación de IVA y el nombre y domicilio asociado con su registro de IVA) serán compartidos con terceros con los que usted haya adquirido software en el AWS Marketplace en la medida en que sea necesario para que dichos terceros cumplan con los requisitos y reglamentos de facturación de IVA.

30.6. Usted será responsable de toda compra realizada con su cuenta en el AWS Marketplace, incluidas cualesquiera condiciones aceptadas con su cuenta, incluso si la compra la realizó un Usuario Final a través de su cuenta

31. AWS Data Pipeline

31.1. Usted solo podrá usar AWS Data Pipeline en equipo de cómputo de su propiedad o controlado por usted para sus propósitos internos de negocios, únicamente para acceder a Su Contenido utilizado en relación con los Servicios.

31.2. Su uso de AWS Data Pipeline Remote Runner estará sujeto a la Licencia de AWS Data Pipeline Remote Runner, la cual se encuentra aquí: [Contrato de Licencia de AWS Data Pipeline RemoteRunner](#).

32. Amazon Elastic Transcoder

32.1. La distribución posterior de los archivos creados por Amazon Elastic Transcoder podrá requerir que usted obtenga derechos de licencia de terceros, incluyendo dueños o licenciantes de ciertos formatos de audio y video de terceros. Usted será exclusivamente responsable de obtener estas licencias y de pagar cualquier derecho o cargo necesario.

32.2. Nosotros no declaramos, certificamos o garantizamos la calidad de los archivos que usted cree a través de su uso del Amazon Elastic Transcoder o de que los archivos sean de cierta fidelidad o libres de error.

33. AWSOpsWorks

33.1. "AWSOpsWorks" se refiere a AWSOpsWorks Stacks, AWSOpsWorks para Chef Automate y AWSOpsWorks para Puppet Enterprise. Usted podrá utilizar AWS OpsWorks para crear una colección de recursos AWS y provisionarlos.

33.2. Usted podrá instalar y utilizar el agente AWS OpsWorks únicamente con AWS OpsWorks. El uso que haga del agente AWS OpsWorks se registrará por el Contrato de Licencia de Cliente AWS OpsWorks disponible en: [Contrato de Licencia de Cliente AWSOpsWorks](#).

33.3. AWS podrá elaborar plantillas de prueba disponibles para su uso en relación con AWS OpsWorks. Las plantillas de prueba podrán incluir módulos Puppet, Puppet Tasks, recetas de Chef y/o códigos demuestran. Todas las plantillas de prueba serán ofrecidas "como están" y usted será exclusivamente responsable del uso de las plantillas de prueba. Cualquier plantilla que usted utilice en relación con AWS OpsWorks deberá cumplir con el Contrato y la Política AWS de Uso Aceptable y usted será exclusivamente responsable por su uso de cualquier plantilla.

33.4. Adicionalmente a cualquier cargo que usted incurra por su uso de AWS OpsWorks, usted será responsable por los gastos incurridos por los servicios AWS utilizados en relación con AWS OpsWorks.

33.5. AWSOpsWorks para Chef Automate.

33.5.1. Al utilizar AWS OpsWorks para Chef Automate, creará un servidor Chef administrado y asumirá los gastos de la instancia Amazon EC2 que se utilice para operar su servidor Chef administrado.

33.5.2. Además de los términos de AWS OpsWorks para Chef Automate, el uso que haga de AWS OpsWorks para Chef Automate también quedará sujeto al contrato de licencia de usuario final de Chef Software Inc., actualmente disponible aquí: https://www.chef.io/aws_eula/.

33.6. AWSOpsWorks para Puppet Enterprise.

33.6.1. Al utilizar AWS OpsWorks para Puppet Enterprise, creará un servidor Puppet administrado y asumirá los gastos de la instancia Amazon EC2 que se utilice para operar su servidor Puppet administrado.

33.6.2. Además de los términos de AWS OpsWorks para Puppet Enterprise, el uso que haga de AWS OpsWorks para Puppet Enterprise también quedará sujeto al contrato de licencia de usuario final de Puppet, Inc., actualmente disponible aquí: [Contrato de Licencia de Cliente AWSOpsWorks](#).

34. AWS CloudHSM

34.1. Usted no podrá acceder, modificar, actualizar o manipular o intentar acceder, modificar, actualizar o manipular, cualquier software instalado en el dispositivo HSM, excepto cuando sea expresamente permitido por nosotros.

34.2. Como parte del servicio AWS CloudHSM, AWS proporcionará acceso a los dispositivos HSM de su elección. Usted no tendrá propiedad o derechos de renta en el dispositivo HSM específico al cual nosotros le proporcionaremos acceso en relación con la prestación del servicio AWS CloudHSM.

34.3. En conjunto con el servicio AWS CloudHSM, usted podrá ser autorizado a utilizar cierto software (incluyendo documentación relacionada) desarrollado y de propiedad de SafeNet, Inc. o sus licenciantes (en conjunto, el **“Software SafeNet”**). En relación con su uso del Software SafeNet, SafeNet y sus licenciantes requieren que usted acepte los términos y condiciones adicionales contenidos [aquí](#).

34.4. Los fallos de un dispositivo HSM podrán resultar en pérdida no recuperable de información. Nosotros no implementamos configuraciones tolerantes a fallas en su nombre. Usted será exclusivamente responsable de configurar sus HSMs en una configuración tolerante a fallas apropiado.

35. Amazon AppStream y Amazon AppStream 2.0

35.1. Cuando usted utilice Amazon AppStream y Amazon AppStream 2.0 (conjuntamente, “AppStream”), también estará utilizando Amazon EC2, CloudWatch y AutoScaling, S3 y DynamoDB, y su uso de AppStream estará sujeto a todos los términos que rijan esos servicios.

35.2. El software y otro contenido que usted proporcione para ejecutaren AppStream (incluyendo su aplicación AppStream alojada, dependencias e instalador), su derecho al servicio AppStream, y su software de cliente AppStream serán Su Contenido. El uso de Su Contenido con AppStream, incluyendo la transmisión de video por internet y su distribución de cualquier decodificador de video en su software de cliente Appstream, podrán requerir que usted obtenga derechos de licencias de terceros. Usted será

exclusivamente responsable de obtener las licencias necesarias y pagar los derechos o cargos necesarios aplicables a Su Contenido.

35.3. Uso de Software de Terceros. En conjunto con los Servicios, se le puede permitir usar cierto software (incluyendo soporte relacionado, mantenimiento y documentación) desarrollado, propiedad o proporcionado por terceros o sus licenciantes. El uso de software de terceros está sujeto a estos términos y condiciones adicionales:

a) Software NVIDIA. Si su aplicación utiliza las unidades de procesamiento gráfico (UPG) NVIDIA en una instancia AppStream, NVIDIA Corporation o sus licenciantes requieren que usted acepte estos términos y condiciones adicionales: Su uso de UPG NVIDIA en una instancia AppStream requiere que usted utilice software de controlador desarrollado y propiedad de NVIDIA Corporation o de sus licenciantes. Su uso de software de controlador NVIDIA estará sujeto a los términos y condiciones de la Licencia para Uso de Clientes de Software NVIDIA, que actualmente se encuentra en <http://www.nvidia.com/content/DriverDownload-March2009/licence.php?lang=us> (la "Licencia NVIDIA"). A través del uso del Software NVIDIA, por medio del presente usted acepta someterse a los términos de la Licencia NVIDIA.

Al utilizar UPG NVIDIA en una instancia AppStream, usted está utilizando el software GRID de NVIDIA Corporation y acepta estar sujeto a los términos y condiciones del Contrato de Licencia de Usuario Final de Nube NVIDIA GRID, ubicado en <http://aws-nvidia-license-agreement.s3.amazonaws.com/NvidiaGridAWSUserLicenseAgreement.DOCX>.

35.4. Nosotros podremos recolectar información del uso de Su Contenido de AppStream, incluyendo uso de CPU y UPG, uso de memoria, rendimiento IO, tipo de cliente, duración de sesión del cliente, latencia de la transmisión, ubicaciones geográficas y de redes del cliente, calidad de video y audio y mensajes de error e información.

35.5. Si utiliza la función AppStream User Pool para permitir al Usuario final acceder a las aplicaciones, acepta la posibilidad de que podamos almacenar y tratar correos electrónicos asociados con ese Usuario final en Regiones AWS fuera de las regiones AWS donde esté utilizando AppStream solamente en relación con, y con el único propósito de enviar notificaciones de correo electrónico a dicho Usuario final para permitirle acceder a AppStream y a sus aplicaciones asignadas.

35.6. Usted será responsable de proporcionar los avisos de privacidad legales oportunos a sus Usuarios Finales que utilicen AppStream, y de obtener el permiso necesario de dichos Usuarios Finales con respecto al uso por parte de los mismos de AppStream (incluidas las actividades descritas en la cláusula 35.4 anterior) o la información que usted recabe con relación a dicha utilización de AppStream. Usted declara ante nosotros que ha proporcionado todos los avisos de privacidad necesarios y obtenido los permisos

requeridos. Usted será responsable de la eliminación de aquellos datos generados por AppStream y almacenados por usted, en la medida en que las leyes aplicables así lo exijan.

36. Amazon WorkSpaces

36.1 Cualquier Contenido que usted o cualquier Usuario Final ejecute, establezca como interfaz o cargue en sus WorkSpaces será Su Contenido. Usted será responsable de mantener las licencias y adherir a los términos de las licencias de cualquiera de Su Contenido en sus WorkSpaces.

36.2. Uso de Software Microsoft. En conjunto con los Servicios, usted y sus Usuarios Finales podrán usar Software Microsoft. Si usted decide utilizar el Software Microsoft, Microsoft y sus licenciantes requieren que usted acepte términos y condiciones adicionales especificados en la anterior Cláusula 4.2.

36.3. Usted y los Usuarios Finales únicamente podrán utilizar los Servicios WorkSpaces para la productividad personal o de negocios de un Usuario Final. Los WorkSpaces no están diseñados para recibir conexiones entrantes de red, ser utilizados como instancias de servidores, o servir tráfico web o su tráfico de redes. Usted no podrá reconfigurar las conexiones entrantes de red de sus WorkSpaces. Nosotros podremos clausurar los WorkSpaces que sean usados en contravención a esta Cláusula o cualquier otra cláusula del Contrato.

36.4. Usted y los Usuarios Finales únicamente podrán utilizar el software cliente WorkSpaces en equipos de cómputo de su propiedad o controlados por usted o sus Usuarios Finales para propósitos internos de negocios, únicamente para acceder a Su Contenido en relación con los Servicios. Su uso del software cliente WorkSpaces estará sujeto al Contrato de Licencia de Software Cliente WorkSpaces que se encuentra aquí: [Contrato de Licencia de Software Cliente WorkSpaces](#).

36.5. Como parte de la operación regular el Servicio podrá realizar configuraciones, chequeos de salud, y diagnósticos de manera rutinaria. Para completar estas tareas, el Servicio utilizará acceso programático que se encuentra provisionado como parte de la creación del Workspace. Durante el desarrollo de estas tareas, el Servicio únicamente podrá recolectar información de desempeño y registros atados a la operación y administración del Servicio.

36.6. Los cargos por el Servicio se aplicarán mensualmente. Si un Workspace está disponible después del día primero de mes, entonces el precio mensual por ese Workspace se ajustará a prorrata desde el primer día en que se encontró activo hasta el final de ese mes. Si el Workspace se termina antes del final de mes, el cargo mensual aun será aplicable.

36.7. Los cargos por el Servicio incluyen los costos de streaming de datos entre sus WorkSpaces y los dispositivos de Usuarios Finales, salvo que usted transmita vía VPN, en cuyo caso se le cobrarán las tarifas de transmisión de datos del VPN adicionalmente a cualquier tarifa aplicable de cambios de transmisión de datos por Internet. Cualquier otra transmisión de datos WorkSpace se cobrará a los precios de transmisión de datos de Amazon EC2.

36.8. Usted no podrá intentar manipular cualquier software que nosotros pre-carguemos en la instancia WorkSpace (incluyendo el sistema operativo ejecutado en el WorkSpace), o de cualquier manera que no sea parte de las operaciones normales o que intente eludir cargos por el Servicio. Durante la operación regular del Servicio, el software instalado en cualquiera de sus WorkSpaces podrá activarse contra un servidor de activación de licencia alojado por AWS. Usted no podrá intentar manipular o utilizar este servidor de activación de licencia de manera que no sea parte de operaciones normales o que intente eludir cargos por el Servicio. Nosotros podremos bloquear el acceso al Servicio y suspender su cuenta, si determinamos que incumple esta Cláusula.

36.9. Como parte de la operación regular del servicio, los WorkSpaces podrán ser actualizados con el último sistema operativo y parches de software. Durante dichas actualizaciones, únicamente el software, documentos y funciones que sean partes de la imagen OS utilizada para el WorkSpace o parte de un perfil de usuario (D: drive en el WorkSpace) persistirán.

36.10. Licencia Microsoft BYOL. Bajo esta opción, los Amazon WorkSpaces le permiten a usted provisionar WorkSpaces utilizando su Software Microsoft y Licencias Microsoft (los "Programas BYOL WorkSpaces"). Usted deberá ser elegible para utilizar los Programas BYOL WorkSpaces para el software Microsoft aplicable bajo su(s) contrato(s) con Microsoft. Usted será exclusivamente responsable de obtener todas las licencias requeridas y de cumplir con los requerimientos de licencia aplicables de Microsoft, incluyendo los Derechos de Uso/Términos de Producto. Además, usted deberá aceptar el Contrato Microsoft de Licencia de Usuario Final (Microsoft EULA), y mediante el uso de Software Microsoft bajo los Programas BYOL WorkSpaces, usted acepta el Microsoft EULA. Usted acepta que ha determinado que su uso de los Programas BYOL WorkSpaces cumplirá con los requisitos aplicables de licencia de Microsoft. El uso de los Servicios en contravención con su(s) contrato(s) con Microsoft no está autorizado o permitido. AWS recomienda que usted consulte con sus asesores para entender y cumplir con los requisitos aplicables de licencia de Microsoft.

36.11. Usted será responsable del uso por los Usuarios Finales de sus WorkSpaces. Usted será responsable por determinar las políticas de Usuario Final y configurar sus políticas de control de Usuario Final para WorkSpaces.

37. Amazon Cognito

37.1. Cualquier tercero proveedor de identidad que usted utilice en relación con Amazon Cognito será Contenido de Terceros bajo el Contrato, y las características de Amazon Cognito que dependan de dichos proveedores de identidad podrán ser no seguras, ininterrumpidas o libres de error. Su uso de un proveedor de identidad estará sujeto a los términos y condiciones del proveedor, y usted será exclusivamente responsable del cumplimiento de dichos términos y condiciones. Nosotros podremos cambiar, discontinuar o negar el soporte para un proveedor de identidad por cualquier razón y en cualquier momento.

37.2. Usted será responsable de (a) proporcionar avisos de privacidad legalmente adecuados a sus usuarios finales; (b) obtener cualquier consentimiento del usuario final para la obtención, uso, transferencia y almacenamiento de cualquier nombre, contraseña, otra información de acceso o información personal identificable o datos personales de cualquier usuario final que usted (o cualquier tercero, plug-in o prestador de servicio que usted utilice) pueda acceder; (c) utilizar y autorizar a terceros para acceder y utilizar la información únicamente para los propósitos permitidos por el usuario final; y (d) asegurarse de que la información sea obtenida, usada, transferida y almacenada de conformidad con las leyes, reglamentos y disposiciones aplicables en las jurisdicciones en donde se utilicen sus aplicaciones.

37.3. Bases de Identidad de Usuarios Cognito.

37.3.1. Usted será exclusivamente responsable, y no tendremos responsabilidad alguna por cualquier actividad resultante de su uso de las Bases de Usuarios Cognito, independientemente de si dichas actividades han sido realizadas por usted, sus empleados, agentes, y/o subcontratistas.

37.3.2 Usted podrá crear Bases de Usuarios Cognito en conjunto con su Cuenta AWS de conformidad con los términos de este Contrato. Usted será responsable por la creación y seguridad (incluyendo permitiendo el acceso) de cualquier Base de Usuarios Cognito permitida en su Cuenta AWS. En caso que una Base(s) de Usuarios Cognito no tenga usuarios activos dentro de un periodo razonable de tiempo, nosotros podremos eliminar a nuestra entera discreción y sin responsabilidad de cualquier tipo, dicha(s) Base(s) de Usuarios Cognito tras un aviso previo con treinta (30) días de anticipación. Usted podrá contactar al AWS Support si quisiera que sus datos de usuario sean exportados a un archivo antes de la eliminación.

37.3.3. Usted será responsable por todos los cargos aplicables asociados con el uso de los Servicios en relación con las Bases de Usuarios Cognito. Las Bases de Usuarios Cognito utilizan SES para enviar correos electrónicos y Amazon SNS para enviar mensajes SMS. Su uso de Bases de Usuarios Cognito se encuentra sujeto a los términos de los Servicios Amazon SNS y SMS.

38. Amazon WorkDocs

38.1. Amazon WorkDocs de la Región Asia Pacifico (Tokio) es vendido y proporcionado por AMCS LLC y no por AWS, pero de igual manera se encuentra sujeto a los términos del Contrato.

38.2. Usted necesitará una cuenta AWS para empezar a utilizar el Servicio Ofrecido. Una vez que tenga habilitado Amazon WorkDocs bajo su cuenta, los Usuarios Finales podrán ser invitados a acceder, registrarse y empezar a utilizar el Servicio Ofrecido bajo su cuenta sin tener cada uno que tener una cuenta AWS por separado.

38.3. Usted será responsable del pago de las cuotas por uso suyas y de sus Usuarios Finales del Servicio Ofrecido asociado con su cuenta AWS.

38.4. Dentro del Servicio Ofrecido, sus cuentas de Usuarios Finales serán administradas por Usuarios Finales con privilegios de administrador ("**Administradores WorkDocs**"). Estos Administradores WorkDocs podrán acceder a información respecto a las cuentas de otros Usuarios Finales, tales como su última fecha de acceso, los documentos que accedieron, etc. Estos Administradores WorkDocs podrán también desactivar cuentas de Usuarios Finales y controlar el acceso a ciertas funcionalidades, como restringir la capacidad de compartir archivos con dominios externos o cambiar los límites de almacenamiento.

38.5. Nosotros podremos limitar el número de versiones que usted podrá almacenar para cada archivo. Anunciaremos cualquier cambio en los límites al número de versiones que usted podrá almacenar previo a la implementación de dichos límites.

38.6. Nosotros podremos eliminar, sin responsabilidad de ningún tipo, cualquier información o Contenido de sus Usuarios Finales compartido a Amazon WorkDocs si el Usuario Final es catalogado como "Inactivo" en el Amazon WorkDocs Administrator Dashboard y no ha sido facturado por más de 30 días. También podremos eliminar su sitio Amazon WorkDocs y Contenido cuando no tenga Usuarios Activos catalogados como "Activo" dentro del Amazon WorkDocs Administrator Dashboard por más de 30 días.

38.7. Si ninguna cuenta de Usuario Final asociada con su cuenta AWS ha registrado cualquier uso de los Servicios Ofrecidos por varios meses, entonces nosotros podremos eliminar las cuentas inactivas de Usuarios Finales tras dar un aviso con 30 días de anticipación.

38.8. Usted y sus Usuarios Finales no podrán utilizar los Servicios Ofrecidos para alojar cualquier archivo que contravenga la Política AWS de Uso Aceptable. Si nosotros determinamos, a nuestra entera discreción, que su uso de los Servicios Ofrecidos puede constituir un incumplimiento de la Política AWS de Uso Aceptable o al Contrato, entonces podremos eliminar dichos archivos.

38.9. Su uso del Amazon WorkDocs Sync Software estará sujeto al Contrato de Licencia de Amazon WorkDocs Sync Software disponible aquí: [Contrato de Licencia de Amazon WorkDocsSync Software](#).

38.10. Su uso de la Aplicación Amazon WorkDocs estará sujeto al Contrato de Licencia de la Aplicación Amazon WorkDocs disponible aquí: [Contrato de Licencia de la Aplicación Amazon WorkDocs](#).

38.11. Su uso del Amazon WorkDocs Web Clipper estará sujeto al Contrato de Licencia de Amazon WorkDocs Web Clipper disponible aquí: [Contrato de Licencia de Amazon WorkDocs Web Clipper](#).

38.12. Open with Office 365 es un Proveedor de Contenidos externo de Microsoft. Al utilizar Open with Office 365 usted quedará supeditado a las [condiciones de uso y a la política de privacidad](#) de Microsoft. Usted será el único responsable de obtener todas las licencias necesarias de Microsoft para utilizar Open with Office 365 y de cumplir con la totalidad de los requisitos de licencia aplicables de Microsoft.

38.13. El servicio de edición de documentos de Hancom es Contenido de Terceros. El uso que haga del servicio de edición de documentos de Hancom a través de los Servicios Ofrecidos se rige por las [Condiciones de Servicio](#) de Hancom. Si usted no acepta las Condiciones de Servicio de Hancom aplicables al servicio de edición de documentos de Hancom, no habilite ni utilice este servicio. Si habilita y utiliza el servicio de edición de documentos de Hancom, este último tendrá acceso a los contenidos del documento que se esté editando y al nombre de usuario y fotografía de perfil del Usuario Final. Hancom solamente está autorizado por AWS a acceder a la información descrita anteriormente con el fin de proporcionar el servicio de edición de documentos de Hancom y solo mientras dure la sesión de edición exclusivamente.

39. Amazon Pinpoint

39.1. Sus Datos; Privacidad. Usted será exclusivamente responsable de toda la información y datos que obtenga o almacene utilizando Amazon Pinpoint ("Sus Datos"). Sus Datos estarán incluidos en la definición de Su Contenido. Sin limitar sus obligaciones bajo las Cláusulas 4 y 9 del Contrato, usted deberá (a) proporcionar cualquier aviso necesario para, y obtener cualquier consentimiento necesario de, Usuarios Finales para la obtención, uso, transferencia y almacenamiento de Sus Datos (incluyéndonos a nosotros), y (b) obtener, utilizar, transferir y almacenar Sus Datos de conformidad con cualquier aviso de privacidad que usted proporcione y las leyes aplicables.

39.2. Amazon Pinpoint utiliza funcionalidad subyacente de Simple Notification Service de Amazon (Amazon SNS) y Simple Email Service de Amazon (SES), por lo que el uso que haga de Amazon Pinpoint quedará supeditado a las condiciones que rijan dichos servicios.

39.3. Cuando utilice Amazon Pinpoint para enviar notificaciones automáticas, será responsable de: (a) obtener todos los certificados o licencias necesarios de los proveedores de servicios de notificaciones automáticas; y (b) asegurarse de que ha implementado todos los términos y condiciones necesarios de carácter legal y en materia de privacidad de datos con los proveedores de servicios de notificaciones automáticas, incluidas las condiciones necesarias para cumplir la normativa aplicable (lo que incluye el Reglamento general de protección de datos de la UE).

39.4. Las características y la funcionalidad de Mobile Analytics ya forman parte de Amazon Pinpoint, por lo que las referencias a Amazon Pinpoint realizadas en las presentes Condiciones de Servicio incluirán referencias a dichas características y funcionalidades.

40. AWS Config

40.1. Usted será responsable por todos los cargos incurridos por los Servicios, tales como Amazon SNS y Amazon S3, utilizados en relación con AWS Config.

41. AWS CodeDeploy

41.1. AWS CodeDeploy a instancias Amazon EC2 se ofrece sin costo adicional pero requiere el uso de otros Servicios AWS. AWS CodeDeploy en instancias dentro de las instalaciones se ofrece a las tarifas y cargos entonces vigentes señalados en la página de detalle de AWS CodeDeploy en el Sitio AWS; y también podrá ser utilizado con otros Servicios AWS. Usted será responsable por todos los cargos incurridos por los Servicios utilizados en relación con AWS CodeDeploy.

41.2. AWS podrá poner a disposición archivos de configuración AppSpec y aplicaciones de referencia o muestra para su uso en relación con AWS CodeDeploy. Estos archivos y aplicaciones se suministrarán "como están", y usted será exclusivamente responsable por su uso de dichos archivos y aplicaciones. Se le cobrarán las mismas tarifas por ejecutarlos que se le cobrarían por ejecutar su propia aplicación.

42. AWS Lambda

42.1. Usted será responsable por Su Contenido, incluyendo (a) el desempeño del software que utilice con AWS Lambda y cualquier otra biblioteca de referencia que proporcionemos y (b) mantener licencias y adherir a los términos de las licencias de cualquier software que usted ejecute.

42.2. Usted será responsable por todos los cargos incurridos por los Servicios utilizados en relación con AWS Lambda.

42.3. Nosotros podremos eliminar, tras un aviso con 30 días de anticipación a usted y sin responsabilidad de ningún tipo, cualquiera de Su Contenido compartido a AWS Lambda si no ha sido ejecutado por más de tres (3) meses.

43. Amazon WorkMail

43.1. Los cargos por el Servicio se aplicarán de manera mensual. Si la cuenta de un Usuario Final es creada después del primer día del mes, entonces el cargo mensual por ese buzón se ajustará a prorrata desde el primer día en que se activó hasta el final de ese mes. Si la cuenta de un Usuario Final es terminada o eliminada antes del final de mes, entonces el cargo mensual por esa cuenta de Usuario Final se aplicará igualmente. Usted será responsable de pagar las tarifas por todas las cuentas de Usuario Final asociadas con su cuenta AWS.

43.2. Amazon WorkMail le permite registrar un dominio de prueba de correo (e.g. <sunombre>.awsapps.com). Usted podrá utilizar el dominio de prueba de correo siempre y cuando utilice Amazon WorkMail. Si deja de utilizar Amazon WorkMail, el dominio de prueba de correo podrá estar disponible para ser registrado y utilizado por otros Clientes. Usted no podrá utilizar el dominio de prueba de correo para otros propósitos fuera de Amazon WorkMail.

43.3. Si su uso de Amazon WorkMail es terminado, nosotros podremos eliminar sus datos y los buzones de sus Usuarios Finales.

43.4. Cuando usted utilice Amazon WorkMail, también podrá utilizar AWS Management Service, AWS IAM y Amazon SES, y su uso de Amazon WorkMail estará sujeto a los términos que rigen esos servicios. Usted será responsable por los cargos separados que se causen por el uso del AWS Key Management Service.

43.5. Amazon WorkMail proporciona un servicio de filtrado diseñado para filtrar correos no deseados, como spam, phishing y correos infectados con virus. Usted reconoce que las limitaciones tecnológicas de los servicios de filtrado probablemente conllevarán la captura de ciertos correos electrónicos legítimos y la posibilidad de fallas en capturar correo no deseado, incluyendo correos electrónicos infectados con virus.

43.6. Su dominio de correo y las cuentas de Usuarios Finales podrán ser bloqueados, retrasados o impedidos para ser recibidos por los servidores de destino de correo electrónico y otras razones fuera de nuestro control. Sus obligaciones de pago continuarán independientemente de si la entrega de sus correos electrónicos es impedida, retrasada o bloqueada.

43.7. Usted acepta que no usará Amazon WorkMail para enviar:

- Correos masivos, como correos electrónicos de publicidad
- Correos electrónicos no deseados o no solicitados

- Correos electrónicos con phishing

43.8. Su uso y el de sus Usuarios Finales de Amazon WorkMail deberá cumplir con la Política AWS de Uso Aceptable, leyes aplicables, y el Contrato. Usted será exclusivamente responsable por entender y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a su negocio. Usted será exclusivamente responsable de asegurar que cualquier correo electrónico que sus Usuarios Finales envíen utilizando AmazonWorkmail cumpla con la Federal CAN-SPAM Act y todas las leyes aplicables. Usted acepta que AWS no es el “remitente” (“sender”) de cualquier correo electrónico que usted o sus Usuarios Finales envíen utilizando Amazon WorkMail, tal y como se define en la Federal CAN-SPAM Act y cualquier otra legislación aplicable.

43.9. Amazon WorkMail podrá registrar y utilizar información tal y como nombres de servidores, direcciones de IP, sellos de tiempo, identificadores de archivos de correo en cola, información de filtro de spam con el propósito de solucionar problemas o mejorar Amazon WorkMail.

44. Amazon Machine Learning

44.1. Usted únicamente podrá utilizar Amazon Machine Learning (“**Amazon ML**”) para procesar Su Contenido. Usted será exclusivamente responsable de la configuración adecuada de todas las características de seguridad asociadas con Amazon ML.

44.2. Nos reservamos todos los derechos sobre todas las mejoras que realicemos a cualquier sitio web o tecnologías de Amazon, incluyendo cualquiera y todas las mejoras resultantes de o relacionadas con Amazon ML al procesar Su Contenido.

44.3. Nosotros podremos eliminar, sin responsabilidad de cualquier tipo, cualquier objeto Amazon ML que se mantenga inactivo por más del número de días especificados bajo la documentación de usuario.

44.4. Usted será responsable por todos los cargos incurridos por su uso de Amazon ML independientemente de la calidad de los resultados obtenidos. Su uso de Amazon ML requiere el uso de otros Servicios. Usted será responsable por todos los cargos incurridos por Servicios utilizados en relación con Amazon ML.

45. Amazon WorkSpaces Application Manager (Amazon WAM)

45.1. Cualquier Contenido que usted o cualquier Usuario Final ejecute, establezca como interfaz, o comparta al Amazon WorkSpaces Application Manager (Amazon WAM) vía el Amazon WAM Admin Studio será Su Contenido.

45.2. Usted será responsable de mantener las licencias y adherir a los términos de licencia de Su Contenido entregado vía Amazon WAM a sus WorkSpaces

45.3. Como parte de la operación regular de Amazon WAM, el Servicio podrá realizar configuraciones, chequeos de salud, y diagnósticos de manera periódica. Para completar estas tareas el Servicio utilizará el acceso programático que está provisionado como parte de Amazon WAM. Para el desarrollo de estas tareas, el Servicio únicamente podrá provisionar información de rendimiento y registro vinculada a la operación y administración del Servicio.

45.4. Como parte de la operación regular de Amazon WAM, el Servicio utilizará la identidad del equipo y el Usuario Final que es parte de su ambiente del AWS Directory Services para revisar el contenido que un Usuario Final tenga derecho a utilizar. Adicionalmente, el contenido instalado en cualquiera de sus WorkSpaces podrá activarse contra un servidor de activación de licencia alojado por AWS. Usted no podrá intentar alterar este servidor de activación de licencia, ni utilizarlo de manera tal que no sea parte de las operaciones normales o que intente evadir este Servicio. Nosotros podremos bloquear el acceso a este Servicio y suspender su cuenta, si determinamos que incumple esta Cláusula.

45.5. Los cargos por el Servicio aplicarán de manera mensual. Si Amazon WAM es habilitado para un Usuario Final después del primer día de un mes, entonces el precio mensual por esa suscripción de Usuario Final se ajustará a prorrata desde el primer día en que se encontró activo hasta el final de ese mes. Si Amazon WAM es deshabilitado para un Usuario Final antes del final de un mes, entonces se aplicará el cargo mensual completo.

45.6. Cuando usted utilice Amazon WAM, incluyendo las aplicaciones Amazon WAM Admin Studio y Amazon Admin Player, también podrá utilizar otros Servicios AWS, y el uso de los Servicios AWS distintos estará sujeto a los términos que rigen esos Servicios. Adicional a los cargos que usted incurra por su uso de Amazon WAM, incluyendo las aplicaciones Amazon WAM Admin Studio y Amazon WAM Admin Player, usted será responsable por todos los cargos incurridos por los Servicios AWS en relación con Amazon WAM, incluyendo las aplicaciones Amazon WAM Admin Studio y Amazon WAM Admin Player.

45.7. Las aplicaciones de escritorio Amazon WAM Admin Studio, Amazon WAM Admin Player y Amazon WAM son Contenido AWS y no podrán ser manipuladas o sujetas de ingeniería inversa en cualquier forma.

45.8. Usted podrá utilizar Amazon WAM Admin Studio únicamente para compilar aplicaciones y el Amazon WAM Admin Player únicamente para validar aplicaciones que serán entregadas vía Amazon WAM a sus WorkSpaces. Usted no podrá alterar cualquiera de esas aplicaciones que precarguemos como parte de Amazon WAM Admin Studio o Player, el Amazon EC2 AMI subyacente, o utilizar el Amazon WAM Admin Studio o Player de cualquier manera que no sea parte de las operaciones normales o que intente evadir este Servicio.

45.9. Usted no podrá intentar alterar cualquier software que sea parte del servicio Amazon WAM que precarguemos en la instancia WorkSpace, o utilizarlo de tal manera que no sea parte de las operaciones normales o que intente evadir este Servicio.

45.10. Como parte de las operaciones regulares del Servicio, podremos actualizar las aplicaciones de escritorio Amazon WAM con parches de software.

45.11. Usted será responsable por el uso de los Usuarios Finales de Amazon WAM. Usted será responsable de determinar las políticas de los Usuarios Finales y configurar las políticas de control de Usuarios Finales para el uso de aplicaciones vía Amazon WAM.

46. AWS Marketplace for Desktop Apps

46.1. El AWS Marketplace for Desktop Apps es un sitio operado por AWS que permite que el Contenido sea ofrecido, vendido y adquirido. El Contenido podrá ser vendido por AWS o por un tercero, y la parte que oferte o que venda el Contenido podrá especificar términos y condiciones separados y políticas de privacidad para el uso del Contenido.

46.2. Salvo en la medida que el Contenido sea proporcionado a usted bajo una licencia separada que disponga expresamente lo contrario, ni usted ni cualquier Usuario Final podrá intentar (a) modificar, alterar, manipular, reparar o de cualquier otra manera crear trabajos derivados de cualquier Contenido, (b) utilizar ingeniería inversa, desensamblar o descompilar el Contenido o aplicar cualquier otro proceso o procedimiento para derivar el código fuente de cualquier software incluido en el Contenido, (c) revender o sublicenciar el Contenido, (d) transferir Contenido fuera de los Servicios sin una autorización específica para ello, o (e) alterar o evadir cualquier control o realizar copias no autorizadas del Contenido.

46.3. AWS podrá dejar de proporcionar las AWS MarketPlace For Desktop Apps (o cualquier función o listado dentro del AWS Marketplace for Desktop Apps) a la entera discreción de AWS, sin previo aviso. Adicionalmente, AWS podrá inhabilitar Contenido previamente adquirido, si AWS determina a su entera discreción que el Contenido puede incumplir cualquier política de AWS o cualquier otro reglamento, políticas o ley.

46.4. Usted autoriza a AWS, sus filiales, y sus terceros procesadores de pagos o cualquier otro proveedor de servicios a cargar el método de pago que usted seleccione en su cuenta AWS para el Contenido que sea adquirido por usted en el AWS Marketplace for Desktop Apps. Esto podrá incluir pagos únicos, así como pagos recurrentes. Un "pago recurrente" es un pago que ocurre en intervalos específicos y en las cantidades correspondientes al tiempo de la compra (e.g. anual o mensual). Los cargos aplicables por su Contenido se encuentran listados en la pantalla de confirmación al momento que usted efectúa su orden. Sus autorizaciones se mantendrán hasta que sean canceladas. Si una suscripción es adquirida con posterioridad al primero de un mes, entonces el precio mensual por ese Contenido será ajustado a prorrata desde el primer día en que se

encontró activo hasta el final de ese mes. Si una suscripción es cancelada antes del final de mes, entonces se aplicará el cargo total mensual. Salvo que especifiquemos lo contrario, únicamente tarjetas de crédito válidas podrán ser utilizadas para adquirir una suscripción de pago recurrente.

46.5. La información de soporte de terceros para cada suscripción, si fuera el caso, estará disponible en la página de detalle para el Contenido. Aunque AWS podrá ayudar a facilitar la resolución de controversias entre usted y terceros creadores de Contenido, para el Contenido, AWS no garantiza la calidad, seguridad o legalidad de los productos ofrecidos, y el soporte para el Contenido será obligación del tercero creador del Contenido.

46.6. Si el Contenido es ofrecido, vendido o revendido por AWS, entonces quedará sujeto a los términos de la página de detalle para el Contenido. Si el Contenido es ofrecido o vendido por un tercero, ese tercero será el vendedor registrado para el Contenido. AWS no será parte de los términos con respecto al Contenido ofrecido o vendido por terceros. Cualquier Contenido ofrecido o vendido por terceros a través del AWS Marketplace for Desktop Apps constituye un "Contenido de Terceros" bajo el Contrato. Aunque AWS podrá ayudar en la resolución de controversias entre usted y terceros, AWS no será responsable del Contenido de Terceros y no tendrá control sobre, y no garantizará la calidad, seguridad o legalidad de los productos ofrecidos, la veracidad o exactitud del Contenido de Terceros o los listados, o la habilidad de los vendedores para ofrecer el Contenido.

47. AWS Directory Service

47.1. En conjunto con su uso de AWS Directory Service, usted y sus Usuarios Finales podrán utilizar Software Microsoft. Si usted decide utilizar el Software Microsoft, Microsoft y sus licenciantes requieren que usted acepte los términos y condiciones adicionales especificados en la Cláusula 4.2 anterior.

47.2. Si su cuenta AWS es suspendida por sesenta (60) días o más, nosotros podremos eliminar, sin responsabilidad de cualquier tipo, Su Contenido y los directorios que se encuentren almacenados en AWS Directory Service previo aviso con treinta (30) días de anticipación.

47.3. Nosotros podremos dar por terminada la instancia de AWS Directory Service si usted intenta acceder, alterar o modificar cualquier software o configuración que nosotros precarguemos en la instancia del directorio, incluyendo el sistema operativo ejecutado en la instancia del directorio.

48. Amazon API Gateway

48.1. Usted podrá utilizar Amazon API Gateway para publicar, mantener, monitorear y asegurar Su Contenido a cualquier escala para aceptar y procesar llamadas API

concurrentes, incluyendo gestión de tráfico, control de acceso y autorización, monitoreo y administración de versiones API.

48.2. Mediante el uso del Amazon API Gateway usted reconoce y acepta que los aceleradores establecidos de reservas pudieran variar, los servicios de caché pueden ser limitados por nosotros a nuestra entera discreción y la versión de capacidad no excederá de 300 despliegues por API en cualquier momento. Adicionalmente y sin limitar sus obligaciones bajo el Contrato, usted acepta no realizar ni intentar: (i) acceder a cualquier recurso que no le sea asignado por nosotros; y/o (ii) realizar cualquier forma de descubrimiento de red y/o pruebas de carga de Su Contenido dentro del Amazon API Gateway.

48.3. Usted será exclusivamente responsable por el acceso, operación, desempeño y seguridad de todo Su Contenido que utilice con Amazon API Gateway.

49. AWS Device Farm

49.1. Como parte del AWS Device Farm, usted podrá proporcionarnos paquete(s) de aplicaciones, paquete(s) de prueba (pre-compilados), pruebas de scripts de códigos fuente, archivos de extensión de aplicaciones, y/o archivos de datos auxiliares que hayan sido desarrollados para o por usted en un formato especificado por AWS (cada uno, un "App" o "Apps") para probar en uno o más dispositivos móviles, tabletas o cualquier otro dispositivo que pongamos a disposición mediante el AWS Device Farm (cada uno, un "Dispositivo(s)"). Usted podrá seleccionar una o más pruebas en el AWS Device Farm para ser realizada(s) con sus App(s) en el Dispositivo que usted seleccione (una "Prueba" o "Pruebas").

49.2. Para cualquier Prueba realizada en un Dispositivo Apple (cada una, una "Prueba Apple"), usted declara y certifica que tiene una Cuenta de Desarrollador Apple activa y válida bajo el Contrato de Licencia de Programa de Desarrollador iOS con Apple en el momento en que se realice cualquier Prueba Apple. Usted nos designa como sus Desarrolladores Autorizados (tal y como se definen en el Contrato de Licencia de Programa de Desarrollador iOS) por la duración de todas las Pruebas Apple y reconoce que usted será responsable ante Apple por todas las acciones que realicemos con relación a cada Prueba Apple.

Sin limitación de sus obligaciones bajo el Contrato, usted acepta no realizar ni intentar:

(i) Realizar cualquier descubrimiento de red dentro del AWS Device Farm o de cualquier otra manera en relación con la Prueba;

(ii) acceder a cualquier recurso que no sea asignado a usted por nosotros (incluyendo Dispositivos);

(iii) generar cualquier tráfico de internet dentro de las instancias EC2 de cualquier AWS Device Farm, salvo que fuera aprobado por nosotros; el tráfico de internet deberá de ser limitado a Dispositivos únicamente;

(iv) intentar establecer una comunicación directa con cualquier Dispositivo, ni acceder o conectar con otros componentes de infraestructura, excepto cuando sea permitido por nosotros;

(v) liberar, desbloquear o realizar "jailbreak" a cualquier Dispositivo;

(vi) modificar cualquier archivo generado por el AWS Device Farm de tal manera que interfiera con cualquier Servicio;

(vii) instalar software persistente en Dispositivos o instancias EC2; y/o

(viii) reiniciar de fábrica o cambiar las configuraciones en Dispositivos ni llamar y/o acceder a servidores de terceros de tal manera que interfiera con cualquier Servicio.

49.3. Usted acepta no basarse en cualquier Prueba o Informe para cualquier propósito, incluso el de que cualquier App cumple con cualquier requisito para su inclusión en cualquier depósito de aplicaciones de cualquier tipo (por ejemplo el Apple App Store o Google Play Store). Usted reconoce y acepta que podremos revelar la(s) App(s) a terceros exclusivamente con el propósito de realizar una verificación automatizada de seguridad.

49.4. No ofrecemos ninguna declaración en cuanto a la disponibilidad del AWS Device Farm. Podremos cambiar las Pruebas, Informes o Dispositivos ofrecidos o cualesquiera otros componentes o servicios que formen parte o estén disponibles a través del AWS Device Farm en cualquier momento.

50. Amazon Elasticsearch Service

50.1. Amazon Elasticsearch Service crea tomas diarias automatizadas de sus dominios del Amazon Elasticsearch Service. Nosotros mantendremos estas tomas automatizadas por un periodo de 14 días después de que fueron creadas. Podremos eliminar tomas automatizadas, sin responsabilidad de cualquier tipo, en cualquier momento después de 14 días.

50.2. Usted no podrá acceder o alterar cualquier software que instalemos en los dominios del Amazon Elasticsearch Service.

50.3. Nosotros podremos aplicar actualizaciones de software por usted si determinamos que hay una vulnerabilidad de seguridad en el sistema o software que instalemos en los dominios del Amazon Elasticsearch Service.

51. AWS Database Migration Service y AWS Schema Conversion Tool

51.1. AWS Database Migration Service consiste en AWS Content, y usted podrá instalarlo y/o utilizarlo únicamente con el propósito de migrar datos hacia o desde Amazon DynamoDB (solo destino), Amazon RDS, Amazon Redshift, Amazon S3, o bases de datos relacionadas desplegadas en Amazon EC2 (conjuntamente, tal y como sean modificados por AWS de tiempo en tiempo, los "Servicios DMS Soportados"). Ni usted ni cualquier Usuario Final podrán utilizar AWS Database Migration Service para migrar datos, directa o indirectamente, de una fuente que no sea un Servicio DMS Soportado a un destino que tampoco sea un Servicio DMS Soportado.

51.2. AWS Database Migration Service y AWS Schema Conversion Tool obtendrán métricas no identificables personalmente respecto a su uso de los Servicios Ofrecidos, incluyendo los tipos de motores de bases de datos utilizados, número de filas procesadas, duración de la migración o las tareas de conversión o status de fallo de tareas de conversión. Estas métricas podrán ser utilizadas por AWS para proporcionar, mantener y mejorar la calidad y el conjunto de opciones de los Servicios Ofrecidos.

51.3. AWS Schema Conversion Tool es Contenido AWS, y usted podrá instalarla y utilizará únicamente con el propósito de migrar sus esquemas de bases de datos a Amazon RDS, Amazon Redshift, o bases de datos relacionadas desplegadas en Amazon EC2 (conjuntamente, tal y como sean modificados por AWS de tiempo en tiempo los "Servicios SCT Soportados"). Ni usted ni cualquier Usuario Final podrán distribuir AWS Schema Conversion Tool o usarla para migrar esquemas de bases de datos a un destino que no sea un Servicio SCT Soportado. Si usted quisiera usar AWS Schema Conversion Tool para migrar esquemas de bases de datos a un destino que no sea un Servicio SCT Soportado, contáctenos para obtener precios especiales.

52. Amazon Inspector

52.1. Amazon Inspector, Amazon Inspector Agent y cualquier otro componente o archivo del mismo son Contenido AWS sujetos a las restricciones de la licencia señaladas en el Contrato. Ni usted ni cualquier Usuario Final podrá o intentará distribuir Amazon Inspector.

52.2. Algunos componentes de Amazon Inspector se registrarán por las licencias de software de código abierto identificado en el archivo de aviso que acompañe al Amazon Inspector Agent. Sus derechos de licencia con respecto a estos componentes individuales estarán definidos por la licencia de software de código abierto aplicable.

52.3. Como parte de su uso de Amazon Inspector, usted tendrá que instalar Amazon Inspector Agent en su(s) instancia(s) EC2. Como cualquier otra interacción entre software y servidor, este proceso puede resultar en la terminación o remplazo de sus recursos Amazon EC2 debido a fallos, retiros o cualquier otro(s) requisito(s) de AWS. Nosotros no tendremos responsabilidad alguna por cualquier daño, responsabilidad, pérdidas

(incluyendo daño, supresión o destrucción o pérdida de datos, aplicaciones o beneficios), o cualquier otra consecuencia resultante de lo anterior.

52.4. Nosotros podremos aplicar actualizaciones de software por usted al Amazon Inspector Agent si determinamos que existe una vulnerabilidad de seguridad o una necesidad de actualizar el sistema o software que nosotros instalemos para el Amazon Inspector Agent.

52.5. Amazon Inspector podrá retener y utilizar información obtenida por el Amazon Inspector Agent hasta por 30 días con el propósito de solucionar problemas o mejorar Amazon Inspector.

52.6. Aunque Amazon Inspector facilita la identificación de problemas de seguridad, nosotros no declaramos, certificamos o garantizamos que todas las incidencias de seguridad serán identificadas o que sus recursos evaluados utilizando Amazon Inspector o alterados con base en recomendaciones realizadas por Amazon Inspector serán de cierta fidelidad, libres de error o que cumplirán con estándares de seguridad particulares.

53. AWS Amplify

53.1. AWS Amplify podrá ser utilizado para conectarse con otros Servicios de AWS tal y como se establece en la Documentación. Usted será responsable de todos los gastos incurridos con respecto a los Servicios de AWS que utilice en relación con AWS Amplify. Usted será responsable de mantener las licencias y adherir a los términos de las licencias de cualquier software que usted descargue y utilice en relación con AWS Amplify. Deberá tener y poseer todos los derechos necesarios para utilizar cualquier nombre de dominio que use en relación con AWS Amplify.

54. AWS IoT

54.1. Los Servicios AWS IoT que usted habilite deberán cumplir con las Guías de Desarrollador AWS IoT y este Contrato. Las Guías de Desarrollador AWS IoT estarán sujetos a cambio en cualquier momento sin aviso alguno.

54.2. Las siguientes guías de datos actualmente rigen los Datos Registry y Shadow (tal y como se indica en las Guías de Desarrollador AWS IoT) almacenados en relación con dispositivos personales que pueden ser cambiados en cualquier momento sin aviso alguno. Los Datos Shadow para un dispositivo individual caducan y serán eliminados si usted no los actualiza para un dispositivo individual en 1 año (12 meses). Los Datos Registry para un dispositivo individual caducan y serán eliminados si usted no actualiza los Datos Registry para un dispositivo individual en 7 años (84 meses). Una vez que los Datos Registry y/o Shadow hayan sido actualizados para un dispositivo individual, la restricción del plazo para un dispositivo individual se resetea y el plazo de almacenamiento para Datos Registry y/o Shadow para un dispositivo individual empezará de nuevo.

54.3. Usted será responsable por todos los cargos asociados con su uso de los Servicios en relación con AWS IoT. Usted será exclusivamente responsable, y nosotros no tendremos responsabilidad, por cualquier actividad que ocurra en la aplicación y/o uso de AWS IoT, independientemente de si dichas actividades son realizadas por usted, sus empleados, agentes, subcontratistas o clientes, o por cualquier tercero. Usted será responsable de la creación, distribución y seguridad (incluyendo permitir el acceso) de cualquier dispositivo AWS IoT habilitado para su Cuenta AWS.

54.4. Usted solo podrá utilizar la funcionalidad de Firma de Código con la Gestión de Dispositivos AWS IoT. Actualmente ofrecemos la Firma de Código de su Contenido utilizando el siguiente software: Amazon FreeRTOS libraries.

55. Amazon QuickSight

55.1. Usted podrá permitir a los Usuarios Finales utilizar Amazon QuickSight bajo su cuenta. La terminación de su uso de Amazon QuickSight también terminará dicho uso de los Usuarios Finales de Amazon QuickSight.

55.2. Las cuentas de Usuarios Finales de Amazon QuickSight serán administradas por Usuarios Finales con privilegios de administrador ("Administradores Amazon QuickSight"). Los Administradores Amazon QuickSight podrán (a) activar y desactivar cuentas de Usuarios Finales Amazon QuickSight; (b) controlar el acceso de Usuarios Finales para conjuntos de datos y ciertas funcionalidades de Amazon QuickSight; y (c) acceder a información acerca del uso de los Usuarios Finales de Amazon QuickSight.

55.3. Amazon QuickSight podrá utilizar Su Contenido para realizar recomendaciones personalizadas para usted, tales como visualizaciones sugeridas basadas en su historial de búsquedas.

55.4. Sujetos al Contrato y a estos Términos de Servicio, usted y sus Usuarios Finales podrán utilizar Amazon QuickSight ingresando a quicksight.aws.amazon.com

56. AWS Certificate Manager

56.1. Mediante el uso de AWS Certificate Manager ("ACM") usted nos autoriza a nosotros, Amazon Trust Services, LLC ("ATS"), o a nuestras filiales (conjuntamente, "Amazon CA") para solicitar y obtener certificados SSL/TLS de confianza probada (cada uno, un "Certificado") de autoridades de certificación localizadas en los Estados Unidos, algunas de las cuales pudiendo ser terceros, para el nombre del dominio que usted nos proporcione. Mediante la entrega de una solicitud de un Certificado, usted certifica que (1) es el Registrante del Nombre de Dominio (tal y como se defina en los Requerimientos Base de Políticas de Certificado CA/Navegador para la Expedición y Administración de Certificados Públicos Fiables (los "Requerimientos Foro CA/B")); (2) usted tiene control sobre el Nombre de Dominio Totalmente Calificado (tal y como se define en los Requerimientos Foro CA/B); o que (3) a usted le han sido otorgados poderes por el

Registrante de Nombre de Dominio para autorizar a Amazon CA para solicitar y obtener cada Certificado. Usted reconoce que, exclusivamente para propósitos de obtener el Certificado y para ningún otro propósito, usted está otorgando a Amazon CA control sobre el Nombre de Dominio Totalmente Calificado, y usted aprueba su solicitud del Certificado para el nombre de dominio. Nosotros podremos negarnos a proporcionarle a usted un Certificado por cualquier razón.

56.2. Usted acepta que:

- i. Toda la información que proporcione en relación con su uso de Certificados es y será información precisa y completa en todo momento (y usted nos notificará oportunamente acerca de cualquier cambio en su información);
- ii. Usted revisará y verificará la exactitud de los contenidos de los Certificados;
- iii. Usted podrá usar un Certificado proporcionado a usted por nosotros únicamente en los servidores que sean accesibles en los subjectAltName(s) listados en el Certificado y utilizará el Certificado únicamente en cumplimiento con todas las leyes aplicables.
- iv. Usted dejará a la mayor brevedad de utilizar un Certificado, y nos notificará de inmediato, en el evento de que cualquier información del Certificado sea, o se torne, incorrecta o imprecisa;
- v. Usted dejará de inmediato de utilizar un Certificado, y nos notificará a la mayor brevedad, si la llave privada asociada con el Certificado está, o llega a estar, sujeta a un Compromiso de Llave (tal y como se define en los Requerimientos Foro CA/B) o si el Certificado es de alguna u otra manera sometido a uso inadecuado;
- vi. Usted responderá a la mayor brevedad a las instrucciones de Amazon CA concernientes a Compromisos de Llave o uso inadecuado de Certificados;
- vii. Usted no modificará, sublicenciará ni creará un trabajo derivado de cualquier Certificado (salvo cuando sea requerido para el uso del Certificado para su propósito destinado) o llave privada;
- viii. Usted, en relación con el Certificado, no compartirá ni distribuirá archivo o software alguno que pudiera dañar la operación de otra computadora;
- ix. Usted no hará declaraciones ni utilizará un Certificado, salvo según pueda ser permitido en los [CPS](#) de ATS;
- x. Usted, en relación con su uso del certificado, no suplantarán ni representará indebidamente su afiliación con cualquier entidad;

- xi. Usted no permitirá que entidad alguna diferente a Amazon CA controle la Llave Privada correspondiente a la Llave Pública en el Certificado (donde “Llave Privada” y “Llave Pública” son definidos por los Requerimientos Foro CA/B);
- xii. Usted no utilizará un Certificado para vulnerar la confianza de un tercero o para enviar o recibir correspondencia masiva no deseada; y
- xiii. No obstante cualquier disposición en contrario en el Contrato, usted reconoce que Amazon CA (o nuestro tercero contratista aplicable) podrá revocar un Certificado en cualquier momento, y usted acepta que dejará de utilizar el Certificado inmediatamente tras nuestro aviso de dicha revocación.

57. Amazon Lumberyard Engine

57.1. Materiales Lumberyard. Amazon Lumberyard consiste en un motor, con ambiente de desarrollo integrado, y activos y herramientas relacionadas que nosotros ponemos a disposición en aws.amazon.com/lumberyard/downloads o de cualquier otro modo designamos como materiales Lumberyard (conjuntamente “Materiales Lumberyard”). Los Materiales Lumberyard incluyen los “Redistribuibles Lumberyard” listados en <https://docs.aws.amazon.com/console/lumberyard/userguide/lumberyard-redistributables>. Los Materiales Lumberyard son Contenido AWS. El término “Materiales Lumberyard” no incluye Contenido distribuido con Materiales Lumberyard bajo términos de licencia separados (tales como códigos licenciados bajo una licencia de código abierto).

57.2. Licencia. Adicionalmente a los derechos conferidos al Contenido AWS bajo el Contrato, nosotros también otorgamos a usted una licencia limitada, no exclusiva, no licenciable (salvo respecto a Usuarios Finales, tal y como se establecerá posteriormente), no transferible para realizar lo siguiente durante el Término:

(a) Desarrollo. Usted podrá utilizar, reproducir, modificar y crear trabajos derivados de los Materiales Lumberyard para desarrollar y soportar videojuegos, software, trabajos audiovisuales y otro contenido (cada trabajo creado a través del uso de Materiales Lumberyard es un “Proyecto Lumberyard”). Los Proyectos Lumberyard, excluyendo el Contenido AWS y Contenido de Terceros allí ofrecidos, serán Su Contenido.

(b) Distribución a Usuarios Finales: Usted podrá utilizar, reproducir, modificar, crear trabajos derivados, públicamente exhibir, públicamente ejecutar y distribuir (incluyendo a través de terceros distribuidores) a los Usuarios Finales los Distribuibles Lumberyard (incluyendo cualquier modificación permitida y sus derivados) como parte del Proyecto Lumberyard. No obstante, usted únicamente podrá realizarlo si (i) el Proyecto Lumberyard proporciona contenido o funcionalidades materiales mayores a los proporcionados por los Distribuibles

Lumberyard, (ii) los Redistribuibles Lumberyard serán integrados al Proyecto Lumberyard para que no sean usados por separado por los Usuarios Finales, (iii) usted no distribuirá en forma de código fuente Redistribuibles Lumberyard que nosotros podamos poner a disposición en formatos de archivo que son comúnmente compilados (e.g., C, C++) o para los cuales pongamos a disposición un compilador, y (iv) usted asegure que los Usuarios Finales estarán sujetos a términos que no sean menos protectores de los Materiales Lumberyard que estos Términos de Servicio, incluyendo esta Cláusula y las Cláusulas 57.4 y 57.5 siguientes. Usted podrá sublicenciar estos derechos, sujeto a las restricciones en estos términos, a sus Usuarios Finales para permitirles utilizar, modificar, crear nuevo contenido, y redistribuir su Proyecto Lumberyard (ej. crear nuevos ítems o niveles para un juego).

(c) Colaboración con otros Clientes AWS. Usted podrá reproducir y distribuir (pero no sublicenciar) los Materiales Lumberyard (incluyendo cualquier modificación permitida y sus derivados) (i) a otros clientes AWS que sean sus contratistas únicamente con el propósito de permitirles a esos clientes AWS realizar trabajo por usted, (ii) a otros clientes AWS en relación con trabajo que usted realice para ellos como contratista, y (iii) hasta 5 clientes AWS diferentes que usted autorice para distribuir un Proyecto Lumberyard en relación con su venta o licencia de ese Proyecto Lumberyard (ej., editor de un juego que usted desarrolle). Los derechos de los distintos clientes AWS sobre los Materiales Lumberyard estarán sujetos a su(s) contrato(s) con nosotros.

(d) Repositorio Lumberyard Git. Podemos poner a disposición ciertos Materiales Lumberyard en el "Repository Lumberyard Git" en <https://github.com/aws/lumberyard>. Usted puede reproducir y distribuir a otros Clientes AWS, a través del Repositorio Lumberyard Git, su versión modificada de esos Materiales Lumberyard (su "LM Fork(s)"), sujeto a cualquier política que establezcamos para el Repositorio Lumberyard Git. Su LM Fork debe cumplir con el Contrato (incluyendo estos términos); por ejemplo, puede no permitir que Proyectos Lumberyard utilicen, o lean o escriban datos en o desde, Servicio Web Alternativo. Debe incluir un aviso indicando que el LM Fork está sujeto a estos términos (como una copia del archivo License.txt del directorio raíz de los Materiales Lumberyard). Si obtiene un LM Fork del Repositorio Lumberyard Git, usted es responsable de asegurarse de que cualquier Proyecto Lumberyard que cree con él cumpla con estos términos. Si su LM Fork incumple el Contrato, entonces infringe nuestros derechos de autor sobre los Materiales Lumberyard y podemos quitarlo del Repositorio de Lumberyard Git y tomar otras acciones, incluyendo la cancelación de su licencia a los Materiales Lumberyard. "Servicio Web Alternativo" significa cualquier servicio web que no sea AWS pero que sea similar o que pueda actuar como remplazo de los servicios listados en docs.aws.amazon.com/console/lumberyard/userguide/alternate-web-services.

57.3. No Cobro de Licencia. No habrá cargos por las licencias otorgadas en la Cláusula 57.2. Otros Servicios Ofrecidos y Contenido de Terceros disponible en relación con los Materiales Lumberyard podrán estar sujetos a cargos separados y se regirán por términos adicionales.

57.4. Restricciones de Operación. Sin nuestro previo consentimiento por escrito, (a) los Materiales Lumberyard (incluyendo cualquier modificación permitida y sus derivados) podrán ser ejecutados únicamente en equipos de cómputo de su propiedad y operados por usted o por sus Usuarios Finales o en Servicios AWS y no podrán ser ejecutados en cualquier Servicio Web Alternativo y (b) su Proyecto Lumberyard no podrá leer datos o escribir datos a cualquier Servicio Web Alternativo.

57.5. Otras Restricciones. Sin limitar las restricciones de licencias previstas en el Contrato, usted no podrá (a) distribuir Materiales Lumberyard en forma de código fuente, salvo cuando sea expresamente permitido por la Cláusula 57.2. (b) y (c), (b) utilizar o explotar los Materiales Lumberyard o cualquier porción de los mismos, mantener, participar en el desarrollo, o soportar cualquier motor competidor, herramienta de desarrollo o marco de software, (c) utilizar los Materiales Lumberyard o cualquier porción de los mismos como parte de un logo o marca registrada, (d) remover, obscurecer o alterar avisos de derechos propietarios (incluyendo avisos de derechos de autor y marcas registradas) contenidos en los Materiales Lumberyard, (e) tomar cualquier acción que requiera que nosotros o usted licencie, distribuya o de cualquier otra manera ponga a disposición de cualquier persona los Materiales Lumberyard bajo términos diferentes (e.g. combinando Materiales Lumberyard con software sujeto a licencias de código abierto "copyleft"), o (f) utilizar o explotar los Materiales Lumberyard o cualquier porción de los mismos de cualquier manera o para cualquier otro propósito expresamente permitido por estos términos.

57.6. Registro; Lanzamiento. Previo a distribuir su Proyecto Lumberyard a Usuarios Finales, usted deberá registrarlo en aws.amazon.com/lumberyard/registration. Usted deberá de obtener nuestro previo consentimiento por escrito si el lanzamiento público o comercial de su Proyecto Comercial está basado en una versión de Materiales Lumberyard de más de 5 años de antigüedad.

57.7. Reconocimiento. Usted nos deberá reconocer en sus Proyectos Lumberyard de conformidad con las guías de aws.amazon.com/lumberyard/logo-guidelines. Las Marcas AWS incluidas en los Materiales Lumberyard únicamente podrán ser utilizadas de conformidad con las Guías de Uso de Marca Registrada. Nosotros podremos usar porciones de material promocional públicamente disponible de sus Proyectos Lumberyard y sus marcas registradas relacionadas, marcas de servicios, nombres comerciales y logos en relación con nuestro mercadeo, publicidad y promoción de Lumberyard.

57.8. Foros. Presentaciones. Además de sus derechos de distribuir LM Forks en el Repositorio Lumberyard Git establecido anteriormente, tratándose de discusiones de Materiales Lumberyard en nuestros foros o en cualquier otro lugar, usted podrá incluir hasta 50 líneas de código fuente de los Materiales Lumberyard con el único propósito de discutir ese código. Usted deberá identificarnos como fuente del código. "Presentaciones Lumberyard" significa el contenido relacionado con Materiales Lumberyard (incluyendo LM Forks) que usted comparta o de cualquier otra manera presente a nuestros sitios de discusión de desarrolladores, repositorios de código fuentes, o cualquier otro foro AWS o público. Usted nos otorga (i) una licencia no exclusiva, mundial, perpetua, irrevocable, transferible, sublicenciable, libre de pago de derechos, y totalmente pagada bajo todos los derechos de propiedad intelectual de sus Presentaciones Lumberyard, y (ii) otros clientes AWS tendrán los mismos derechos sobre sus Presentaciones Lumberyard que estos Términos de Servicios proporcionan a los Materiales Lumberyard. Usted declara y garantiza que tiene todos los derechos necesarios para otorgar la licencia anterior y que sus Presentaciones Lumberyard no infringen los derechos de propiedad intelectual de terceros ni incumplen este Contrato.

57.9. Recopilación de Datos. Los Materiales Lumberyard podrán proporcionarnos información respecto del uso de los Materiales Lumberyard, incluyendo información acerca de recursos de sistemas y servidores, funciones utilizadas en el ambiente de desarrollo integrado, frecuencia y duración de uso, ubicación geográfica y de redes y mensajes de errores e información.

57.10. Uso Aceptable; Sistemas Críticos de Seguridad. Su uso de los Materiales Lumberyard deberá cumplir con la [Política AWS de Uso Aceptable](#). Los Materiales Lumberyard no están destinados para el uso con sistemas críticos para la vida o críticos para la seguridad, tales como aquellos utilizados en la operación de equipos médicos, sistemas automatizados de transporte, vehículos autónomos, aeronaves o controles de tráfico aéreo, instalaciones nucleares, aeronaves tripuladas o de uso militar en relación con combate en vivo. No obstante, esta restricción no aplicará en caso de ocurrir (certificado por los Centros de Control de Enfermedades de los Estados Unidos o su organismo sucesor) la transmisión viral de infección transmitida vías picaduras o contacto con fluidos corporales que hagan que los cuerpos humanos se reanime en y busquen el consumo de piel humana vida, sangre, cerebro o tejido nervioso y es probable que resulten en la caída de una organización civil.

57.11. Terminación. Sus derechos sobre los Materiales Lumberyard terminarán automáticamente si el Contrato se termina o usted contraviene el Contrato (incluyendo estos Términos de Servicio). No obstante, si nosotros terminamos el Contrato por así convenir a nuestros intereses, sus derechos sobre los Materiales Lumberyard entonces en su poder sobrevivirán a la terminación con respecto a cualquier registro previo del Proyecto Lumberyard. De cualquier otra manera, tras la terminación, usted deberá de

detener cualquier uso, distribución y otra explotación de los Materiales Lumberyard (y cualquier modificación y sus derivados).

58. Amazon GameLift

58.1. Su Contenido. Usted será exclusivamente responsable de Su Contenido, incluyendo (a) el desempeño del software que utilice con Amazon GameLift and (b) mantener licencias y adherir a los términos de las licencias de cualquier software que ejecute.

58.2. Otros Servicios. Cuando usted utilice Amazon GameLift, usted también estará utilizando Amazon EC2. Amazon EC2 y ciertos Servicios Ofrecidos y Contenido de Terceros disponibles vía Amazon GameLift estarán sujetos a cargos por separado y a términos adicionales.

58.3. Limitación de Uso. Amazon GameLift está diseñado para hospedar servidores interactivos de videojuegos. Usted no podrá acceder o utilizar Amazon GameLift para sus cargas de trabajo distintas a hospedaje de servidores de videojuegos.

58.4. Inactividad. Nosotros podremos eliminar, tras un aviso de 30 días a usted y sin responsabilidad de cualquier tipo, cualquier parte de Su Contenido compartido a Amazon GameLift si no ha sido ejecutado por más de 3 meses.

58.5. Sus Datos GameLift. Amazon GameLift podrá permitirle a usted obtener información y datos de sus Usuarios Finales ("Sus Datos GameLift"). Sus Datos GameLift están incluidos en la definición de Su Contenido. Sin limitar sus obligaciones bajo las Cláusulas 4 y 9 del Contrato, usted deberá (a) dar cualquier aviso necesario para, y obtener cualquier consentimiento necesario de, los usuarios finales para el uso, transferencia y almacenamiento de Sus Datos GameLift, and (b) obtener, utilizar, transferir y almacenar Sus Datos GameLift de conformidad con cualquier aviso de privacidad que proporcione y todas las leyes aplicables.

58.6. Amazon GameLift Local. Usted podrá instalar Amazon GameLift Local únicamente en un equipo de computación que sea de su propiedad o sea controlado por usted y exclusivamente para sus propósitos internos de negocios para el desarrollo y prueba (no hospedaje) de su juego en relación con su uso planeado de Amazon GameLift. Su uso de Amazon GameLift Local se encuentra sujeto al Acuerdo de Licencia de Amazon GameLift Local, localizado en <https://aws.amazon.com/gamelift-local-license>.

58.7. Los Precios de Instancia Spot de Amazon GameLift. Usted podrá solicitar que determinadas instancias de Amazon GameLift se ejecuten conforme a los precios de instancia Spot de Amazon GameLift y las condiciones de pagos ("Precios de Instancia Spot de GL") que se establecen en la página de información de producto de Amazon GameLift en el Sitio de AWS (cada instancia solicitada se denominará "Instancia Spot de GL"). Las Instancias Spot de GL tienen su origen en el servicio de Instancia Spot de Amazon EC2. Nosotros establecemos el precio de la Instancia Spot de GL (el "Precio Spot

de GL”) que podrá variar periódicamente en función de una serie de factores, incluida la capacidad disponible de computación de la que dispongamos y el precio que los clientes estén dispuestos a pagar por las Instancias Spot de Amazon EC2. Aunque una Instancia Spot de GL siga ejecutándose, se le cobrará el Precio Spot de GL que sea válido al inicio de cada hora de instancia. Podremos terminar, paralizar o hibernar las Instancias Spot de GL en cualquier momento y sin notificación alguna a usted debido a los requisitos de capacidad de AWS. Usted deberá configurar su juego para asegurarse de que no quedará afectado por los fallos y que superará correctamente las interrupciones. Declinamos toda responsabilidad por daños, obligaciones, pérdidas (incluido cualquier fallo, supresión o destrucción o pérdida de datos, solicitudes o beneficios), o por cualquier otra consecuencia derivada de nuestra terminación, paralización o hibernación de alguna Instancia Spot de GL. Las Instancias Spot de GL no podrán ser utilizadas con determinados Servicios, características y software de terceros que especifiquemos, incluidos los que figuran en la Cláusula 4.4 supra.

59. AWS Application Discovery Service

59.1. AWS Application Discovery Service requiere la instalación y uso del AWS Connector, y usted acepta adherir a los términos de AWS Connector en relación con su uso de AWS Connector y AWS Application Discovery Service, sus agentes y sus componentes.

59.2. Usted acepta que tiene el derecho de obtener y proporcionar, y usted acepta la obtención y provisión de los datos obtenidos por AWS Application Discovery Service, sus agentes y sus componentes (“Información de Descubrimiento”), y la transmisión y procesamiento y uso de AWS de la Información de Descubrimiento en relación con los Servicios Ofrecidos (tal y como se definen en el Contrato). La Información de Descubrimiento incluye información acerca de sus paquetes de software; sistemas; equipo y configuraciones de aplicaciones, procesos y desempeño; configuración de redes, comunicaciones y dependencias; relaciones entre lo anterior; e información acerca de la instalación y operación de AWS Application Discovery Service, sus agentes, y sus componentes.

59.3. Usted será responsable de determinar el cumplimiento y de cumplir con los términos de cualquier software de terceros que usted utilice, incluyendo cualquier software que tenga interfaz con el Servicio AWS de Descubrimiento de Aplicaciones, sus agentes y sus componentes, en relación con su uso del Servicio AWS de Descubrimiento de Aplicaciones.

60. Servicios Profesionales AWS

60.1. “Servicios Profesionales AWS” son servicios de asesoría y consultoría para ayudarle a utilizar otros Servicios. Si AWS le proporciona Servicios Profesionales AWS, entonces esta Cláusula 60 será aplicable. Las referencias a “Servicios” en el Contrato incluyen Servicios Profesionales AWS.

60.2. Para recibir Servicios Profesionales AWS, usted deberá formalizar una declaración de trabajo por cada encargo, donde deberá describir el ámbito de los Servicios Profesionales AWS que serán prestados, cargos aplicables, así como cualesquiera términos y condiciones adicionales aplicables (cada declaración de trabajo, un "SOW"). Cada SOW será parte del Contrato. AWS o cualquiera de sus filiales podrán celebrar SOWs con usted. Para los propósitos de un SOW, las referencias a "AWS" en el SOW y en el Contrato serán referencias a la entidad AWS que formalice el SOW. Ninguna entidad AWS distinta a la entidad AWS que formalice el SOW tendrá obligación alguna bajo dicho SOW. Cualquier SOW (junto con el Contrato, según sea modificado por dicho SOW) está destinado por las partes para ser una expresión final, completa y exclusiva de los términos de sus contratos y remplazan todos los contratos y entendimientos previos (tanto orales como escritos) entre las partes con respecto a cada asunto. Si se suscita un conflicto entre un SOW y esta Cláusula 60, y el SOW expresamente especifica que es su propósito modificar los términos en conflicto, entonces el SOW prevalecerá.

60.3. Cada SOW mostrará los cargos por los Servicios Profesionales AWS que proporcionará AWS. Los cargos excluyen los impuestos, derechos y contribuciones aplicables (e.g. IVA, ISBS, ISR e impuestos de uso). Los cargos por los Servicios Profesionales AWS serán adicionales a cualquier otro cargo por su uso de otros Servicios. AWS facturará a usted mensualmente por los Servicios Profesionales AWS y usted deberá pagar la totalidad de los cargos facturados de conformidad con los términos del Contrato. Los pagos por los Servicios Profesionales AWS no serán reembolsables.

60.4. Usted reconoce que AWS no proporciona asesoría legal o de cumplimiento. Usted será responsable de realizar su propia evaluación de sus requerimientos legales y reglamentarios y si su uso de los Servicios cumple con dichos requerimientos.

60.5. Tal y como se menciona en el Contrato, usted será exclusivamente responsable por su uso de Contenido de Terceros, y esto incluye cualquier Contenido de Terceros recomendado por AWS. Salvo el Contenido de Terceros, el Contenido que AWS proporcione como parte de los Servicios Profesionales AWS será "Contenido AWS". Usted será exclusivamente responsable de probar, implementar, mantener y respaldar el Contenido proporcionado o recomendado por AWS.

60.5.1. AWS podrá crear Contenido consistente en (a) documentos y diagramas ("Documentos") o (b) software (en formato de código fuente u objeto), código de muestra, o scripts ("Software") para usted, como parte de los Servicios Profesionales AWS (tales Documentos y Software, "Contenido Desarrollado"). Con sujeción a cualquier acuerdo de no divulgación en vigor entre usted y AWS, nada impide que AWS desarrolle, utilice o venda productos o servicios similares a o relacionados con el Contenido Desarrollado. Cualquier Contenido Desarrollado que AWS le proporcione como parte de los Servicios Profesionales AWS, conforme a un SOW, se encuentra bajo licencia a tenor de las siguientes condiciones:

- AWS le otorga la licencia con respecto a los Documentos en virtud de la Licencia Internacional Creative Commons Attribution 4.0 (CC-BY 4.0); y
- AWS le otorga la licencia sobre el Software, en virtud de la Licencia Apache, Versión 2.0.

60.5.2. Algunos de los Contenidos Desarrollados podría incluir Contenido AWS o Contenido de Terceros, proporcionado en virtud de una licencia distinta. En caso de conflicto entre la Cláusula 60.5.1 y cualquier otra licencia, la licencia distinta prevalecerá con respecto a dicho Contenido AWS o Contenido de Terceros.

60.6. Cualquier material o información que usted posea o licencie de un tercero que sea suministrado a AWS para efectos de los Servicios Profesionales es "Su Contenido". Si usted elige dar acceso a Su Contenido a AWS, entonces usted deberá asegurarse de que cuenta con los derechos y permisos apropiados para ello.

60.7. En la medida en que haya un conflicto entre esta Cláusula 60 y cualquier Addendum de Servicios de Implementación de AWS entre usted y AWS, prevalecerán los términos del Addendum de Servicios de Implementación de AWS, y las referencias a "Servicios de Implementación" en dicho addendum incluyen los "Servicios Profesionales de AWS".

61. Amazon Redshift

61.1. Precios de Nodos Reservados. Usted podrá designar nodos Amazon Redshift como objeto de precios reservados y términos de pago ("Precios de Nodos Reservados") según lo dispuesto en la página de precios Amazon Redshift en el Sitio AWS (cada nodo designado será un "Nodo Reservado"). Usted podrá designar un nodo como Nodo Reservado mediante llamada al API Adquiriente o seleccionando la opción de Nodos Reservados en la consola de Amazon Redshift. Cuando usted designe un nodo como Nodo Reservado, usted deberá designar una región, tipo de nodo, término, cantidad y tipo de ofrecimiento por el Nodo Reservado. El Nodo Reservado únicamente podrá ser utilizado en la región designada. Nosotros podremos cambiar los Precios de Nodos Reservados en cualquier momento, pero los cambios de precios no aplicaran a Nodos Reservados previamente designados. Nosotros podremos terminar el programa de Precios de Nodos en cualquier momento. Los Nodos Reservados no serán cancelables, y usted deberá pagar los Precios de Nodos Reservados durante la vigencia del término que usted seleccionó, aunque el Contrato haya sido terminado. Los Nodos Reservados no serán transferibles y todas las cantidades pagadas en relación con los Nodos Reservados no serán reembolsables, salvo si terminamos el Contrato por causa injustificada, terminamos un tipo individual de Nodo Reservado o terminamos el programa de Precios de Nodos Reservados. Tras la vigencia o terminación del término de un Nodo Reservado, los Precios de Nodos Reservados culminaran y los precios generales de uso aplicaran a los nodos Amazon RedShift. Adicionalmente a estar sujetos a los Precios de Nodos

Reservados, los Nodos Reservados están sujetos de todos los cargos de transferencias y cualquier otro cargo aplicable bajo el Contrato.

62. AWS Server Migration Service

62.1. El Servicio AWS Server Migration Service requiere la instalación y uso de AWS Connector y usted acepta los términos del AWS Connector en relación con su uso de AWS Connector y AWS Server Migration Service y su software y componentes asociados.

62.2. Usted reconoce que las imágenes de equipo virtuales importadas en relación con AWS Server Migration Service serán convertidas en una Imagen de Equipo Amazon y que el servicio entonces eliminará la versión original de la imagen de equipo importada.

62.3. Usted accede a la obtención y resguardo de los datos obtenidos por AWS Server Migration Service y su software y componentes asociados, incluyendo información acerca de sus imágenes de equipo virtuales; paquetes de software; sistema, equipos y configuración de aplicaciones, procesos y desempeño; configuración de redes; comunicaciones y dependencias; relaciones con lo anterior; e información acerca de la instalación y operación de AWS Server Migration Service y su software y componentes asociados ("Información de Migración"). La Información de Migración podrá ser utilizada para operar, mantener e improvisar la calidad y funciones de los Servicios Ofrecidos.

62.4. Usted deberá cumplir con los términos de cualquier servicio de terceros y de Contenido de Terceros que utilice en relación con AWS Server Migration Service y su software y componentes asociados.

62.5. Usted reconoce que AWS Server Migration Service está diseñado para migrar imágenes de equipo virtuales y usted no deberá utilizar AWS Server Migration Service para realizar respaldos fuera del sitio o réplicas. Nosotros podremos terminar la migración de cualquier imagen que se mantenga en cola de migración por noventa (90) días o más a nuestra discreción.

63. AWS Organizations

63.1. AWS Organizations le permiten a usted (i) crear una "Organización" mediante la unión de una cuenta individual AWS (la "Cuenta Maestra") con una o más cuentas AWS ("cada una, una "Cuenta de Miembro"), y (ii) permitiendo únicamente facturación consolidada o permitir todas las funciones. Salvo por autorización de AWS, únicamente las cuentas AWS utilizadas por usted, sus filiales, sus empleados o sus subcontratistas que estuvieren realizando trabajo para usted podrán agruparse en una Organización. Al agruparse en una Organización con una Cuenta de Miembro, usted acepta revelar su información de facturación, actividad de cuenta e información de información de la Cuenta de Miembro a la Cuenta Maestra.

63.2. Facturación Consolidada. Al permitir la facturación consolidada, la Cuenta Maestra pagará todos los cargos aplicables por las Cuentas de Miembros de la Organización de conformidad con el Acuerdo de Cuenta Maestra. Si una Cuenta Maestra fuese suspendida por falta de pago, entonces todas las Cuentas de Miembros de la Organización serán suspendidas. Las Cuentas Maestras y las Cuentas de Miembros son solidaria y conjuntamente responsables por todas las cuotas acumuladas por las Cuentas de Miembros mientras que las cuentas AWS se encuentren asociadas en una Organización. Las Cuentas de Miembros aceptan que AWS pueda habilitar todas las funcionalidades en su Organización, cuando así se lo solicite la Cuenta Maestra de la Organización mediante un preaviso de, al menos, 14 días, que podrá ser enviado por email. Las Cuentas de Miembros aceptan asimismo que la Cuenta Maestra de la Organización pueda adquirir Instancias Reservadas EC2 en nombre de las Cuentas de Miembros, siendo la Cuenta Maestra y las Cuentas de Miembros solidariamente responsables de cualesquiera tarifas adeudadas por las Instancias Reservadas, durante la vigencia de éstas.

63.3. Totalidad de las Funciones. Si su Organización tiene todas las funciones habilitadas (i) los términos de la facturación consolidada descritos en la Cláusula 63.2 se aplicarán a su Organización; (ii) la Cuenta Maestra tendrá acceso a y control sobre las Cuentas de Miembros y (iii) la Cuenta Maestra será conjunta e individualmente responsable de cualquier acción realizada por sus Cuentas de Miembros.

63.4. Cuentas creadas. Cuando una Cuenta Maestra utilice AWS Organizations o el API CreateLinkedAccounts para crear una cuenta (las "Cuentas Creadas"), la Cuenta Maestra y cada Cuenta Creada aceptan lo siguiente: (i) cada Cuenta Creada será un miembro de la Organización de la Cuenta Maestra con las funciones para AWS Organizations que la Cuenta Maestra permita de tiempo en tiempo; (ii) salvo autorización de AWS, cada Cuenta Creada se sujetará a los términos del Acuerdo de Cuenta Maestra; y (iii) la Cuenta Maestra es solidaria y conjuntamente responsable por cualquier acción realizada por sus Cuentas Creadas. Tras la creación de una cuenta, un rol IAM será creado en la Cuenta Creada que otorgue a la Cuenta Maestra el acceso administrativo total de la Cuenta Creada.

64. Amazon Athena

64.1. No obstante cualquier otra disposición del Contrato, usted podrá incorporar en sus programas o aplicaciones, y distribuir como incorporado en sus programas o aplicaciones, el Driver Amazon Athena JDBC o el Driver Amazon Athena ODBC, en ambos casos únicamente para su uso con Amazon Athena.

65. Amazon AI Services

65.1. "Amazon AI Services" incluye Amazon Comprehend, Amazon Comprehend Medical, Amazon Forecast, Amazon Lex, Amazon Personalize, Amazon Polly, Amazon Rekognition,

Amazon Textract, Amazon Transcribe y Amazon Translate. «Contenido AI» se refiere a su Contenido tratado por Amazon AI Services.

65.2. Usted no utilizará, ni permitirá que cualquier tercero utilice, Amazon AI Services para, directa o indirectamente, desarrollar o mejorar un producto o servicio similar o de competencia. Lo anterior no se aplicará a Amazon Forecast ni a Amazon Personalize.

65.3. Usted acepta y da instrucciones de que únicamente en el caso de Amazon Comprehend, Amazon Lex, Amazon Polly, Amazon Rekognition, Amazon Textract, Amazon Transcribe y Amazon Translate: (a) podremos utilizar y almacenar el Contenido AI tratado por cualquiera de los Amazon AI Services anteriores para mantener y ofrecer el Amazon AI Service correspondiente (incluido, entre otras cosas, el desarrollo y la mejora de tal Amazon AI Service) y para desarrollar y mejorar las tecnologías de aprendizaje automático y de inteligencia artificial de AWS; y (b) únicamente en relación con el uso y almacenamiento descritos en la cláusula (a), podremos almacenar tal Contenido AI en una región de AWS fuera de la región de AWS en la que esté utilizando dicho Amazon AI Service. Para evitar cualquier tipo de duda, la presente Cláusula no se aplicará a Amazon Comprehend Medical.

65.4. Usted será responsable de proporcionar avisos de privacidad legalmente adecuados a los Usuarios Finales de sus productos o servicios que utilicen cualquier Amazon AI Service y de obtener cualquier consentimiento necesario de dichos Usuarios Finales para el tratamiento del Contenido AI y el almacenamiento, uso y transferencia del Contenido AI según se describe en la presente Cláusula, incluyendo, entre otros, proporcionar cualquier aviso requerido para obtener cualquier consentimiento parental requerido bajo la Ley de Protección de Privacidad Infantil En Línea (Children's Online Privacy Protection Act – COPPA) o cualquier otra ley similar, y obtener cualquier consentimiento necesario de las personas físicas que aparezcan en cualquier imagen o vídeo tratados por un Amazon AI Service. Usted manifiesta ante nosotros que ha proporcionado todas las notificaciones de privacidad necesarias y que ha obtenido la totalidad de los consentimientos requeridos. Usted será el responsable de notificarnos si cualquier Contenido AI almacenado por un Amazon AI Service debe ser borrado en virtud de la legislación aplicable. Si usted utiliza Amazon Lex en relación con sitios web, programas u otras aplicaciones que sean dirigidos o encaminados, en su totalidad o parcialmente, a infantes menores de 13 años y sujetos al COPPA o leyes similares, usted deberá (a) proporcionar todos los avisos requeridos y obtener todos los consentimientos parentales verificables requeridos bajo el COPPA o leyes similares, y (b) notificar a AWS durante el proceso de instalación de Amazon Lex utilizando apropiadamente (i) la casilla de verificación en la consola AWS, o (ii) el parámetro booleano en la solicitud de API Amazon Lex Model Building Service aplicable o respuesta tal y como sea previsto por la Documentación de Amazon Lex. Amazon Lex no guarda ni retiene información de cadenas de voz o de texto de sitios web, programas u otras aplicaciones que usted identifique de conformidad con esta Cláusula como dirigida o encaminada, en su

totalidad o parcialmente, a infantes menores de 13 años y sujetos al COPPA o leyes similares.

65.5. La distribución de archivos de salida creados por Amazon AI Services podría requerir que usted obtenga derechos de licencia de terceros dueños o licenciantes del contenido que usted incluya en el Contenido AI. Usted será exclusivamente responsable de obtener estas licencias y de pagar cualquier derecho o cargo necesario.

65.6. Amazon AI Services no están concebidos para ser utilizados o vinculados con ningún funcionamiento en un entorno peligroso o sistemas críticos que puedan resultar en lesiones corporales graves, causar la muerte o daños al medioambiente o a los bienes, por lo que usted será exclusivamente responsable de cualquier obligación que pueda derivarse en relación con cualquiera de dichos usos.

65.7. No obstante cualquier disposición en contrario del Contrato, usted podrá incorporar dentro de sus programas o aplicaciones y distribuir tal y como sea incorporado en dichos programas o aplicaciones, el código binario que distribuyamos para Amazon AI Services con el AWS Mobile SDKs.

65.8. Usted y sus Usuarios Finales serán los únicos responsables ante cualquier decisión tomada, asesoramiento proporcionado, medidas adoptadas u omisiones cometidas sobre la base del uso que haga de Amazon AI Services.

66. Amazon Lightsail

66.1. Usted expresamente autoriza a AWS para intercambiar su Amazon Lightsail VPCs y sus Amazon VPCs cuando utilice el intercambio Amazon Lightsail VPC.

66.2. Las Imágenes de Máquina Amazon (Amazon Machine Images) del AWS Marketplace serán ofrecidas o vendidas bajo los términos del AWS Marketplace y cualesquiera términos y condiciones y políticas de privacidad separados especificados por la parte que ofrezca o venda la Imagen de Máquina Amazon.

66.3. Usted no podrá utilizar Amazon Lightsail de cualquier manera que pretenda evitar incurrir en cargos de datos de otros servicios (e.g el uso de proxis para el tráfico de red de los Servicios al dominio público del Internet u otros destinos o tratamiento de datos excesivo a través de load balancing Services, según se describe en la Documentación), y si usted lo realiza, nosotros podremos limitar o suspender sus servicios de datos o suspender su cuenta.

66.4. El uso de Microsoft Software en Amazon Lightsail queda sujeto a lo dispuesto en la Cláusula 4.2 supra.

67. AWS Systems Manager

67.1. Algunas funcionalidades de AWS Systems Manager y su software y componentes asociados (“Administrador de Sistemas”) requieren la instalación y uso de Amazon SSM Agent y su software y componentes asociados (“Amazon SSM Agent”). Estos términos del Administrador de Sistema aplican para su uso de Amazon SSM Agent.

67.2. Usted deberá de cumplir con los términos de cualquier servicio de tercero y Contenido de Terceros que usted utilice en relación con el Administrador de Sistemas y Amazon SSM Agent.

67.3. El Administrador de Sistemas podrá obtener y transmitir a AWS información respecto de su uso de los Servicios Ofrecidos, incluyendo ítems de inventario (e.g. inventario de aplicaciones e inventarios personalizados de ítems); parámetros, datos de configuración (e.g. redes y estado de configuración); telemetría y datos de diagnóstico; actualizar el historial y llaves de registro; grupos de recursos; parches de metadata (“Información de Sistemas). La Información de Sistemas podrá ser utilizada por AWS para operar, mantener, y mejorar la calidad y funciones de los Servicios Ofrecidos.

68. AWS CodeBuild

68.1. Con base en sus selecciones de configuración dentro de AWS CodeBuild, usted podrá utilizar otros Servicios, como Amazon S3, CloudWatch Events, CloudWatch Logs, Simple Notification Service, KMS y EC2 Container Registry, y su uso de esos servicios estará sujeto a los términos que rigen esos Servicios. Usted será responsable por todos los cargos incurridos por los Servicios utilizados en relación con su uso de AWS CodeBuild.

68.2. AWS podrá hacer disponibles referencias o archivos de configuración de pruebas BuildSpec y aplicaciones para que usted los utilice en relación con AWS CodeBuild. Estos archivos y aplicaciones serán proporcionados “como están” y usted será exclusivamente responsable por su uso de dichos archivos y aplicaciones. Se le cobrarán los mismos valores que se le cobrarían por ejecutar su propia aplicación.

69. AWS X-Ray

69.1. Usted será exclusivamente responsable de toda la información y datos acerca de sus usuarios finales que usted obtenga o almacene utilizando AWS X-Ray (“**Sus Datos X-Ray**”). Sus Datos X-Ray estarán incluidos en la definición de Su Contenido. Sin limitar sus obligaciones bajo las Cláusulas 4 y 9 del Contrato, usted deberá (a) proporcionar cualquier aviso necesario para, y obtener cualquier consentimiento necesario de, usuarios finales para la obtención, uso, transferencia y almacenamiento de Sus Datos X-Ray (incluyéndonos a nosotros), y (b) obtener, utilizar, transferir y almacenar Sus Datos X-Ray de conformidad con cualquier aviso de privacidad que proporcione, y todas las leyes aplicables.

70. Amazon Chime

70.1.

Usuarios Finales.

- a. Usted podrá permitir a los Usuarios Finales utilizar Amazon Chime bajo su cuenta. La terminación de su uso de cuenta de Amazon Chime también terminará los niveles de los Usuarios Finales Pro asociados con su cuenta u organización y todos los Usuarios Finales serán convertidos al nivel gratuito.
- b. Los Usuarios Finales de Amazon Chime podrán ser administrados por Usuarios Finales con privilegios de administrador ("Administradores Amazon Chime"). Los Administradores Amazon Chime pueden (a) mejorar o degradar el nivel de Usuarios Finales de Amazon Chime; (b) suspender el acceso de Usuarios Finales a Amazon Chime; y (c) acceder a información del uso de Usuarios Finales de Amazon Chime, incluyendo sin limitación, detalles de llamadas.

70.2. Servicio PSTN

- a. El término "Servicio PSTN" según se utiliza en estos Términos significa la habilidad para que usted integre funciones de llamadas entrantes y salientes de la Red Telefónica Pública Conmutada (Public Network Switched Telephone Network – PSTN) a su experiencia de conferencias Amazon Chime. El Servicio PSTN incluye acceso para códigos de llamada de reuniones del PSTN a través de números estándar por cobrar y gratuitos.
- b. Mediante su uso del Servicio PSTN, usted reconoce y acepta que las siguientes conductas se encuentran prohibidas: (i) el Servicio PSTN no podrá ser utilizado de tal manera que pudiera exponer a AWS, sus filiales o su personal a responsabilidades penales o civiles; (ii) la reventa del Servicio PSTN; (iii) llamar a números telefónicos PSTN (individual, secuencial o automáticamente) para generar ingresos para usted u otros como resultado de realizar la llamada, excepto para usted o para las comunicaciones de negocios de sus Usuarios Finales, o (iv) patrones inusuales de llamadas que sean inconsistentes con el uso normal e individual. AWS se reserva el derecho de restringir y deshabilitar la marcación o las conferencias PSTN si usted o sus Usuarios Finales realizan cualquier conducta prohibida o si fuera necesario para que AWS limite el abuso o fraude, o para mantener el desempeño del servicio. AWS también se reserva el derecho de modificar o remover números de marcación de conferencia previamente asignados a usted o a sus Usuarios Finales para mantener buena calidad del servicio.

70.3. Números telefónicos. Si, como parte de Amazon Chime, AWS le proporciona a usted o a sus Usuarios Finales números telefónicos (ya sea por o sin cobrar), usted entiende y acepta que usted no tendrá la propiedad del número y que usted no tendrá el derecho de

mantener dicho número de manera indefinida. AWS se reserva el derecho a cambiar, cancelar o mover los números telefónico a su razonable discreción.

70.4. Otros Servicios AWS. Cuando usted utilice Amazon Chime, usted y sus Usuarios Finales también podrán utilizar el Servicio Login With Amazon (LWA) u otros Servicios AWS o Amazon, y su uso de Amazon Chime se encontrará sujeto a los términos que rijan dichos servicios. Usted será responsable por los cargos por separado que usted o sus Usuarios Finales acumulen por utilizar otros servicios AWS o afiliados.

70.5. Recopilación de Registros. Cuando usted o sus Usuarios Finales utilicen Amazon Chime, podremos mandar una o más cookies que identifiquen particularmente su navegador para permitirle un acceso más rápido y mejorar su navegación a través de Amazon Chime. Una cookie podrá también transferirnos información acerca del uso suyo o de sus Usuarios Finales de Amazon Chime y permitirnos monitorear el uso de Amazon Chime a lo largo del tiempo. Para más información acerca de las cookies y de cómo eliminarlas, por favor consulte las instrucciones específicas de su dispositivo. Sin embargo, algunas de las funciones de Amazon Chime pudieran no funcionar adecuadamente si la función de aceptar cookies se encuentra deshabilitada. Los registros de información serán automáticamente reportados por su navegador o por nuestras aplicaciones cada vez que sus Usuarios Finales accedan al Servicio. Cuando usted o sus Usuarios Finales usen nuestro Servicio, nuestros servidores automáticamente registrarán cierta información de registro. Estos registros de servidor podrán incluir información anónima como información de los dispositivos nuestros o de sus Usuarios Finales, datos de acceso, estadísticas de llamadas, solicitudes web, dirección de Protocolo de Internet ("IP"), tipo de navegador, páginas de referencia/salida y URLs, cómo usted interactúa con el Servicio y diversa información adicional. Nosotros también usaremos su información y la de sus Usuarios Finales para enviar correos electrónicos relacionados con el Servicio (ej. verificación de cuenta, avisos técnicos y de seguridad). Usted y sus Usuarios Finales no podrán elegir darse de baja de los correos electrónicos relacionados con el Servicio.

70.6. Grabación y Retención. Usted y sus Usuarios Finales tienen la opción para solicitar que Amazon Chime grabe la sesión aplicable de audio y video junto con el chat y otros tipos de grabaciones (conjuntamente, "Grabación"). Si usted o sus Usuarios Finales solicitan que una sesión de audio o video u otra comunicación sean grabadas, Amazon Chime, de buena fe, buscará notificarle a usted y a sus Usuarios Finales de la Grabación proporcionándoles un aviso de audio o visual corto al momento en que usted o su Usuario Final ingresen a participar en la sesión o comunicación aplicable. Usted y sus Usuarios Finales aceptan que dicho aviso o intento de aviso seguido de su participación continua en la sesión o comunicación constituye su consentimiento efectivo a la Grabación. Usted y sus Usuarios Finales reconocen que el uso de cualquier Grabación podrá estar sujeto a las leyes o reglamentos relacionados con la grabación de llamadas telefónicas u otras comunicaciones electrónicas, por lo que será su responsabilidad y la de sus Usuarios Finales cumplir con todas las leyes aplicables relacionadas con la

Grabación, incluyendo notificar oportunamente a todos los participantes en una sesión grabada o una comunicación grabada, que la sesión o comunicación está siendo grabada y obtener su consentimiento. Ni AWS ni sus filiales serán responsables de Grabaciones ilegales suyas o de sus Usuarios Finales, incluyendo la falta de proporcionar aviso u obtener consentimiento. Cualquier aviso proporcionado por AWS para alertar a los participantes que la sesión o comunicación está siendo grabada no podrá ser considerado por usted o sus Usuarios Finales como revelación definitiva para que usted o sus Usuarios Finales cumplan con las leyes aplicables relacionadas con la Grabación. Además, si usted o sus Usuarios Finales utilizan el servicio para "chatear" con otros usuarios del Servicio, AWS podrá retener estos registros de chat o Grabaciones para propósitos relacionados con el Servicio o según resulte necesario para cumplir con la ley o un mandamiento judicial de una dependencia gubernamental.

70.7. Niveles de Servicio. Salvo disposición en contrario, su suscripción o la de sus Usuarios Finales a cualquiera de los servicios gratuitos de Amazon Chime no requerirán el pago de una cuota de suscripción. Para mayor claridad, su derecho y licencia, así como el de sus Usuarios Finales para usar, ejecutar y utilizar cualquiera de los servicios gratuitos de Amazon Chime no estarán garantizados por periodo alguno y AWS podrá restringir, cambiar, limitar o terminar el uso de versiones "básicas" o "gratuitas" de Amazon Chime por cualquier persona, compañía o grupo de compañías. Si usted o sus Usuarios Finales se suscriben y utilizan a una versión de pago (e.g. Pro) de Amazon Chime y por lo tanto usted por cualquier razón, incluyendo sin limitación falta de pago o incumplimiento, su acceso y el de sus Usuarios Finales podrá ser convertido al nivel gratis del Servicios y podrán no tener acceso a la información y demás material que usted o sus Usuarios Finales tenían almacenado en relación con Amazon Chime y la información y material que pudiera ser eliminado por AWS.

70.8. Llamadas de Emergencia. Amazon Chime no es un servicio tradicional de telefonía o un remplazo del servicio tradicional de telefonía. Hay diferencias importantes entre el servicio tradicional de telefonía y Amazon Chime, incluyendo que Amazon Chime no soporta o lleva a cabo llamadas de emergencia a cualquier personal de emergencia o centros de respuesta de seguridad pública ("Servicios de Emergencia") como el 112. Usted y sus Usuarios Finales reconocen y aceptan que es su responsabilidad (i) realizar acuerdos por separado para que usted y sus Usuarios Finales que utilicen Amazon Chime accedan a los Servicios de Emergencia, e (ii) informar a todos los Usuarios Finales que ellos podrán utilizar Amazon Chime con estas limitantes y cómo podrán acceder a los Servicios de Emergencia por otros medios, incluyendo acuerdos por separado que usted haga disponibles. Ni AWS ni sus filiales serán responsables por cualquier daño que resulte de cualquier llamada de Servicios de Emergencia o cualquier imposibilidad para realizar o completar una llamada de Servicio de Emergencia utilizando Amazon Chime. Usted acepta indemnizar y mantener a AWS libre de responsabilidad de cualquier queja relacionada con su cuenta o la de sus Usuarios Finales en relación con cualquier llamada

de Servicio de Emergencia o imposibilidad para realizar o completar una llamada de Servicio de Emergencia utilizando Amazon Chime.

71. Amazon Connect

71.1. Servicio PSTN.

a. El término “Servicio PSTN” según se utiliza en estos Términos de Servicio, significa las funciones de llamadas salientes y entrantes de la Red Telefónica Pública Conmutada (Public Network Switched Telephone Network – PSTN) que usted podrá adquirir opcionalmente para utilizar con Amazon Connect. El Servicio PSTN incluye acceso de marcación para acceder a Amazon Connect a través de PSTN utilizando números por cobrar estándar o números gratuitos.

b. El Servicio PSTN es vendido y proporcionado por AMCS LLC (“AMCS”) y no por AWS, pero de igual manera se encuentra sujeto a los términos del Contrato. Su factura reflejara claramente cuáles servicios que usted haya utilizado le habrán sido vendidos por AMCS y cuáles por AWS. La facturación del Servicio PSTN la realiza AWS en nombre de AMCS por cuestiones administrativas. Usted no tiene que adquirir ningún servicio AMCS o Servicio PSTN para utilizar Amazon Connect, y usted podrá adquirir las funciones de llamada del Servicio PSTN (como llamadas entrantes o salientes) por separado, en conjunto o no adquirir función alguna de AMCS. Para mayor claridad, AWS por sí mismo no es un proveedor de telecomunicaciones y no provee por sí mismo ningún servicio relacionado de telecomunicación.

c. Su uso de Amazon Connect deberá cumplir en todos los aspectos con la Política de Uso Aceptable de AWS. Sin limitar la generalidad de lo anterior, mediante el uso del Servicio PSTN, usted reconoce y acepta que las siguientes conductas se encuentran prohibidas: (i) utilizar el Servicio PSTN de tal manera que pudiera exponer a AWS, sus filiales o su personal a responsabilidades penales o civiles; (ii) realizar llamadas para propósitos que puedan ser considerados abusivos, fraudulentos o ilegales; (iii) la reventa del Servicio PSTN; (iv) llamar a números telefónicos PSTN (tanto individual, secuencial o automáticamente) para generar ingresos para usted u otros como resultado de realizar la llamada, excepto para usted o para las comunicaciones de negocios de sus Usuarios Finales, o (v) patrones inusuales de llamadas que sean inconsistentes con el uso normal e individual. AMCS se reserva el derecho de restringir y deshabilitar las llamadas PSTN entrantes o salientes a usted o a sus Usuarios Finales si realizan cualquier conducta prohibida o si fuera necesario para que AMCS limite el abuso o fraude, o para mantener el desempeño del servicio. AMCS también se reserva el derecho de modificar o remover números de marcación de conferencia previamente asignados a usted o a sus Usuarios Finales para mantener la buena calidad del servicio.

d. Si como parte del servicio Amazon Connect AMCS proporciona a usted o a sus usuarios finales números telefónicos (ya sea por o sin cobrar), usted entiende y acepta que usted no tendrá la propiedad del número y que usted no tendrá el derecho de mantener dicho número de manera indefinida. AMCS se reserva el derecho a cambiar, cancelar o mover los números telefónico a su razonable discreción.

71.2. No Acceso a los Servicios de Emergencia. Amazon Connect no es un remplazo del servicio tradicional de telefonía. Hay diferencias importantes entre el servicio tradicional de telefonía y Amazon Connect, incluyendo que Amazon Connect no soporta o lleva a cabo llamadas de emergencia a cualquier personal de emergencia o centros de respuesta de seguridad pública (“Servicios de Emergencia”) como el 112 y no puede determinar la ubicación física de los agentes de llamada u otros Usuarios Finales. Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad (i) realizar acuerdos por separados para que usted y sus Usuarios Finales que utilicen Amazon Connect accedan a los Servicios de Emergencia, e (ii) informar a todos los agentes de llamada y Usuarios Finales que ellos podrán utilizar Amazon Connect con estas limitantes y cómo podrán acceder a los Servicios de Emergencia por otros medios, incluyendo acuerdos por separado que usted haga disponibles. Ni AWS ni sus filiales serán responsables por cualquier daño que resulte de cualquier llamada de Servicios de Emergencia o cualquier imposibilidad para realizar o completar una llamada de Servicio de Emergencia utilizando Amazon Connect. Usted acepta indemnizar y mantener a AWS libre de responsabilidad de cualquier queja relacionada con cualquier llamada de Servicio de Emergencia o cualquier imposibilidad para realizar una llamada de Servicio de Emergencia utilizando Amazon Connect.

71.3. Limitaciones del Servicio. Existen importantes limitaciones del servicio con Amazon Connect. Usted deberá de revisar cuidadosamente y cumplir con la Documentación aplicable en todo momento, incluyendo limitaciones a las tarifas de llamada y frecuencia, automatización de llamadas, llamadas a ciertas regiones y demás. Si usted cree que ha excedido cualquier limitación por razones legítimas, usted deberá contactar al servicio al cliente con anticipación para solicitar las excepciones aplicables, que podremos o no considerar a nuestra entera discreción. Amazon Connect no soporta llamadas para o desde equipos de facsímil o módems. Cualquier servicio de identificación de llamada proporcionado como parte de Amazon Connect no garantizará su funcionamiento en todos los momentos.

71.4. Cumplimiento Regulatorio. Es su responsabilidad utilizar Amazon Connect en cumplimiento con las leyes y reglamentos de los países donde usted y sus agentes de llamadas se encuentren localizados, incluyendo cualquier reglamento que regule el uso de internet de Internet para comunicaciones de voz y mensajería. En la India, usted acepta que usted no permitirá a sus agentes de llamadas o a otros Usuarios Finales localizados en la India utilizar Amazon Connect para realizar llamadas a números telefónicos de la india o de terceros que de alguna otra manera se encuentren en la India.

AWS podrá suspender su uso de Amazon Connect por el no cumplimiento de dichas leyes y reglamentos.

71.5. Grabación y Retención. Usted y sus Usuarios Finales tienen la opción de solicitar que Amazon Connect grabe la sesión aplicable de audio y video junto con el chat y otros tipos de grabaciones (conjuntamente, "Grabación"). Usted y sus Usuarios Finales reconocen que el uso de cualquier Grabación podrá estar sujeto a las leyes o reglamentos relacionados con la grabación de llamadas telefónicas u otras comunicaciones electrónicas, por lo que será su responsabilidad y la de sus Usuarios Finales cumplir con todas las leyes aplicables relacionadas con la Grabación, incluyendo notificar oportunamente a todos los participantes en una sesión grabada o una comunicación grabada, que la sesión o comunicación está siendo grabada y obtener su consentimiento. Ni AWS ni sus filiales serán responsables por Grabaciones ilegales suyas o de sus Usuarios Finales, incluyendo la falta de proporcionar aviso u obtener consentimiento. Además, si usted o sus Usuarios Finales utilizan el servicio para "chatear" con otros usuarios del Servicio, AWS podrá retener estos registros de chat o Grabaciones para propósitos relacionados con el Servicio o según resulte necesario para cumplir con la ley o un mandamiento judicial de una dependencia gubernamental.

72. AWS Greengrass

72.1. Usted es responsable de todas las tarifas aplicables asociadas con el uso de los Servicios en relación con AWS Greengrass Core. El uso del AWS Greengrass Core se rige por la Licencia AWS Greengrass Core, que se encuentra [aquí](#). Los dispositivos habilitados para AWS Greengrass Core deben estar en conformidad con las Guías de Desarrolladores AWS IoT y este Acuerdo.

73. AWS Migration Hub

73.1. AWS Migration Hub requiere el uso de AWS Application Discovery Service ("ADS") y puede incluir el uso de AWS Server Migration Service ("SMS") y AWS Database Migration Service ("DMS"). Todos los términos que se aplican a ADS, SMS y DMS, incluyendo los términos de AWS Connector, también se aplican a su uso de AWS Migration Hub.

73.2. AWS Migration Hub está alojado en la(s) región(es) identificada(s) en el sitio AWS y la consola AWS. Usted puede seleccionar la región en la que desea utilizar AWS Migration Hub y acepta que Su Contenido que interactúa con AWS Migration Hub, incluyendo Su Contenido de ADS, SMS y DMS, se transmitirá y se almacenará en la región AWS Migration Hub seleccionada.

73.3. Usted declara que tiene el derecho de recopilar y proporcionar los datos recopilados por AWS Migration Hub y sus componentes, incluidos ADS, SMS y DMS, según corresponda ("Información de Hub"), y usted acepta la recopilación y provisión de Información de Hub y transmisión a AWS y procesamiento y uso por AWS de la

Información de Hub en relación con los Servicios Ofrecidos. La Información de Hub incluye información sobre los paquetes de software; sistema, equipo y configuración de la aplicación, procesos y desempeño; configuraciones de red, comunicaciones y dependencias; relaciones entre lo anterior; e información sobre la instalación y funcionamiento del AWS Migration Hub y sus componentes.

73.4. Usted es responsable de determinar el cumplimiento y cumplir con los términos de cualquier software de terceros que utilice, incluyendo cualquier software que interactúa con AWS Migration Hub y su software y componentes asociados, en relación con su uso de AWS Migration Hub.

74. Amazon Macie

74.1. Usted acepta que Amazon Macie puede usar y almacenar Su Contenido tratado por Amazon Macie ("Contenido de Macie") para mantener y proporcionarle los servicios (incluidos, entre otros, el desarrollo y la mejora de Amazon Macie) y para desarrollar y mejorar tecnologías de aprendizaje automático y de inteligencia artificial de AWS y sus filiales.

74.2. Si bien Amazon Macie facilita la identificación de problemas de seguridad, no representamos o garantizamos que todas las incidencias de seguridad serán identificadas o que sus recursos evaluados con Amazon Macie, los hallazgos de Amazon Macie o los recursos modificados sobre la base de las alertas de Amazon Macie, serán de cierta fidelidad, libre de errores o cumplir con un determinado estándar de seguridad.

74.3. Usted será el responsable de proporcionar a los Usuarios Finales de sus productos o servicios notificaciones de privacidad conformes con la normativa legal, relativas a la información tratada por Amazon Macie, y de obtener cualquier consentimiento necesario de dichos Usuarios Finales a efectos del tratamiento del Contenido de Macie, y para el almacenamiento y utilización del Contenido de Macie, según se describe en la Cláusula 74.1. Usted manifiesta ante nosotros que ha proporcionado todas las notificaciones de privacidad necesarias y que ha obtenido todos los consentimientos requeridos. Usted será el responsable de notificarnos si algún Contenido de Macie almacenado por Amazon debe ser eliminado conforme a la legislación aplicable.

75. Amazon MQ (AMQ)

75.1. Usted reconoce que ni nosotros ni nuestros licenciadores en ningún caso seremos responsables (por lo que lo será usted a título exclusivo) de la configuración correcta de Amazon MQ, lo que incluye la gestión de los ajustes del bróker de mensajería externo que sean específicos para sus aplicaciones. Podremos terminar su instancia de Amazon MQ si hace un intento de acceder o manipular cualquier software que carguemos de antemano en la instancia de Amazon MQ, lo que incluye el software de sistema operativo que se ejecute en la instancia de Amazon MQ.

75.2. Usted solo podrá utilizar Amazon MQ para enviar mensajes a las partes que hayan aceptado recibir mensajes de usted. Sus mensajes enviados con Amazon MQ podrán ser bloqueados, retrasados o no entregados por motivos que se escapen de nuestro control, por lo que no hay garantía de que el servicio o el contenido funcionen de forma ininterrumpida, sean seguros o no contengan errores, o que los mensajes lleguen a su destinatario indicado en un plazo concreto. Sus obligaciones de pago podrían seguir vigentes independientemente de que sus mensajes hayan sido o no entregados, retrasados o bloqueados.

76. AWS Media Services

76.1. La distribución de ficheros realizada por AWS Media Services podría exigir que usted tuviera que obtener derechos de licencia de terceros, incluidos propietarios o concedentes de licencias de determinados formatos externos de audio y vídeo. Usted será el único responsable de obtener dichas licencias y de pagar la totalidad de los cánones o tarifas pertinentes.

76.2. Nosotros no manifestamos, garantizamos ni prometemos nada sobre la calidad de los ficheros que usted cree a través del uso que haga de AWS Media Services, o que los ficheros ofrecerán determinado grado de fiabilidad o que no contendrán errores.

77. Alexa for Business

77.1. “Alexa for Business” se refiere a la Oferta de Servicios de Alexa for Business, según se describe en la Documentación.

77.2. Usted acepta y da instrucciones de que: (a) podremos utilizar y almacenar su Contenido tratado por Alexa for Business (“Contenido de Alexa”) para mantener y proporcionar Alexa for Business (lo que incluye, entre otras cosas, el desarrollo y la mejora de Alexa for Business) y para desarrollar y mejorar AWS y las tecnologías relacionadas de aprendizaje automático e inteligencia artificial; y (b) únicamente en relación con el uso y almacenamiento descritos en la cláusula (a), podremos almacenar su Contenido de Alexa en las regiones AWS fuera de las regiones AWS donde utilice Alexa for Business.

77.3. El hardware y equipos que utilice con Alexa for Business deben cumplir con la [Documentación](#) proporcionada por AWS. Si utiliza un dispositivo de Amazon con Alexa for Business, quedará supeditado a, y por medio del presente acepta, las Condiciones de Uso de Dispositivos de Amazon, salvo que el uso que haga de los servicios de voz de Alexa quedará supeditado a las condiciones del Contrato. Usted será el responsable de proteger sus dispositivos de Alexa for Business, lo que incluye utilizar seguridad física y lógica, cortafuegos y otras herramientas de seguridad de redes, según proceda.

77.4. Alexa for Business podría incluir servicios o aplicaciones proporcionados por terceros. Dichos servicios de terceros constituyen “Contenido de Terceros” bajo el

Contrato. Si hace uso de los servicios de terceros con Alexa for Business, acepta que podremos intercambiar la información relacionada con dicho servicio de terceros. Algunos ejemplos de tales datos serían, entre otros, el código postal del dispositivo, cuando el usuario solicite información sobre el tiempo, los nombres de sus salas, los atributos de sus salas o el contenido de sus solicitudes o el de sus Usuarios Finales. El uso que hagan usted o sus Usuarios Finales de cualquier servicio de terceros quedará supeditado al Contrato y a cualquiera de las condiciones aplicables de dichos servicios de terceros. Algunas de las condiciones de dichos terceros podrían estar disponibles en la Aplicación de Amazon Alexa, o podrían estar vinculados mediante la tienda Alexa Skills, y podrán ser actualizadas periódicamente. Si no acepta las condiciones de terceros aplicables a un servicio de terceros, absténgase de utilizar dicho servicio de terceros. Al utilizar un servicio de terceros usted será el responsable de cualquier información que usted o sus Usuarios Finales proporcionen al tercero, y de cumplir con las condiciones de dicho servicio de terceros. AWS declinará toda responsabilidad u obligación en relación con los servicios de terceros. Los editores de los servicios de terceros podrán modificar o interrumpir la funcionalidad o las características de su servicio.

77.5. No garantizamos que Alexa for Business, su funcionalidad o su contenido (incluida información de tráfico, salud o bolsa) sean correctos, fiables, estén siempre disponibles o completos. Alexa for Business podría permitir que usted o sus Usuarios Finales interactúen con otros productos, o que los manejen, como luces, aparatos electrodomésticos o equipos de videoconferencias, y AWS declinará toda responsabilidad u obligación en relación con dichos productos. Usted o sus Usuarios Finales podrían encontrar contenido a través de Alexa for Business que perciban como ofensivo, indecente o inaceptable. AWS declinará toda responsabilidad u obligación por dicho contenido.

77.6. Usted será el responsable de proporcionar notificaciones de privacidad conformes a derecho a sus Usuarios Finales que hagan uso de Alexa for Business, y de obtener cualquier consentimiento necesario de dichos Usuarios Finales a efectos del tratamiento del Contenido de Alexa, así como para el almacenamiento, utilización y transferencia de dicho Contenido de Alexa. Usted manifiesta ante nosotros que ha proporcionado todas las notificaciones de privacidad necesarias y que ha obtenido la totalidad de los consentimientos requeridos. Usted será el responsable de borrar cualquier Contenido de Alexa almacenado por Alexa for Business en la medida de lo exigido en virtud de la legislación aplicable.

77.7. Alexa for Business no está concebido para ser utilizado ni vinculado con ningún funcionamiento en entornos peligrosos o con sistemas críticos que pudieran resultar en lesiones corporales graves, causar la muerte o daños al medioambiente o a los bienes, por lo que usted asumirá, a título exclusivo, cualquier responsabilidad que surja en relación con tal uso.

77.8. Usted no podrá comercializar, publicitar ni ofrecer Alexa for Business a ninguna persona que no haya alcanzado la edad de 17 años.

77.9. Alexa for Business solo está disponible en los países que nosotros determinemos. Podremos limitar el acceso a Alexa for Business desde otras ubicaciones. AWS declinará toda responsabilidad por el uso de Alexa for Business en los países en los que Alexa for Business no se ofrezca.

77.10. AMCS LLC (“AMCS”), una filial de AWS, podrá ofrecerle determinados servicios de comunicación relacionados con Alexa; por ejemplo, la posibilidad de enviar y recibir mensajes, y llamadas, y de conectarse con otros usuarios (conjuntamente, “Llamadas y Mensajería de Alexa”). El uso que haga de las Llamadas y Mensajería de Alexa también quedará supeditado a la Política de Uso Aceptable de AWS y a las Guías de Uso de Llamadas y Mensajería de Alexa, que forman parte de las presentes condiciones. AMCS y sus filiales podrán ofrecer servicios que sean diferentes a las Llamadas y Mensajería de Alexa, que no están cubiertos por las presentes condiciones, por lo que podrían quedar supeditados a otras condiciones. Usted, sus Usuarios Finales u otros participantes en llamadas podrán solicitar a Alexa for Business que les ayude con ciertas funciones durante una llamada; por ejemplo, “Alexa, volumen up” y “Alexa, hang up”. Determinados servicios de llamadas y mensajería de Alexa son prestados por nuestros proveedores de servicios externos, por lo que podremos proporcionarles información, como números de teléfono, para que puedan prestar dichos servicios.

77.11. Las Llamadas y Mensajería de Alexa no reemplazan un teléfono tradicional bidireccional o un servicio de telefonía móvil y, además, no funcionan como tales. Usted reconoce que las Llamadas y Mensajería de Alexa no permiten ni son compatibles con llamadas de emergencia a personal de servicios de emergencia o puntos de información de seguridad públicos (“Servicios de Emergencia”), como 911, y que no permiten determinar la ubicación física de su dispositivo o de sus Usuarios Finales. Las Llamadas y Mensajería de Alexa no están diseñadas ni concebidas para enviar o recibir comunicaciones de emergencia con la policía, bomberos, hospitales o cualquier otro servicio que conecte al usuario con un punto de información de seguridad público. Deberá asegurarse de que podrá ponerse en contacto con sus proveedores de servicios de emergencia pertinentes a través de un teléfono móvil, teléfono fijo u otro servicio compatible con su proveedor local de 911. Usted es consciente y acepta que será su responsabilidad: (a) encontrar soluciones alternativas para que usted y sus Usuarios Finales, que utilicen las Llamadas y Mensajería de Alexa, puedan acceder a Servicios de Emergencia; y (b) informar a todos los Usuarios Finales que puedan estar utilizando Llamadas y Mensajería de Alexa y Alexa for Business de dichas limitaciones y la forma en la que podrán acceder a los Servicios de Emergencia a través de otros medios, incluidas aquellas soluciones alternativas que usted haya puesto a su disposición. AWS y sus filiales declinarán toda responsabilidad por cualquier daño que surja de una llamada a Servicios de Emergencia, o por la imposibilidad de realizar tal llamada, al utilizar Llamadas y

Mensajería de Alexa o Alexa for Business. Usted acepta indemnizar y eximir de toda responsabilidad a AWS y sus filiales ante cualquier reclamación que haga referencia o guarde relación con llamadas a Servicios de Emergencia, o por la imposibilidad de realizar tal llamada, al utilizar Llamadas y Mensajería de Alexa o Alexa for Business.

77.12. En la actualidad, AMCS no cobra ninguna tarifa por Llamadas y Mensajería de Alexa, si bien se reserva el derecho a imponer limitaciones en el uso de determinados servicios o características, incluida una suscripción u otras tarifas. Usted y/o el destinatario de su llamada o mensaje, o de los de sus Usuarios Finales, podrían tener que pagar tarifas del operador en concepto de uso de datos. AMCS declinar toda responsabilidad por dichas tarifas.

78. Amazon GuardDuty

78.1. Amazon GuardDuty le permite darnos instrucciones para que saquemos conclusiones sobre la base de la inteligencia externa contra las amenazas proporcionada por usted. Usted será el responsable de mantener licencias y cumplir con las condiciones de licencia de cualquier inteligencia externa contra las amenazas que proporcione para que saquemos las conclusiones.

78.2. Aunque Amazon GuardDuty facilita la identificación de incidencias de seguridad, no manifestamos ni garantizamos que la totalidad de las incidencias de seguridad serán identificadas o que sus recursos evaluados utilizando Amazon GuardDuty, o modificados sobre la base de las conclusiones sacadas por Amazon GuardDuty, presentarán cierta fiabilidad, no contarán con errores o que cumplirán con determinada norma de seguridad.

79. Amazon SageMaker

79.1. Usted será el responsable de proporcionar notificaciones de privacidad conformes a derecho a los Usuarios Finales de sus productos o servicios que utilicen Amazon SageMaker (incluidos, entre otros, los Usuarios Finales en su plantilla privada a la hora de utilizar Amazon SageMaker Ground Truth), y de obtener todos los consentimientos necesarios de dichos Usuarios Finales. Usted manifiesta ante nosotros que ha proporcionado la totalidad de las notificaciones de privacidad necesarias y que ha obtenido todos los consentimientos requeridos.

79.2. Junto con el uso que haga de Amazon SageMaker, usted y sus Usuarios Finales podrían utilizar CUDA Software o cuDNN de NVIDIA Corporation. Usted acepta quedar obligado por el Contrato de Licencia del Cliente Final de NVIDIA Cloud disponible en <https://s3.amazonaws.com/EULA/Nvidia-EULA.txt> y las notificaciones sobre materiales de terceros disponibles en <https://s3.amazonaws.com/EULA/Nvidia-3P-Notice.txt>.

79.3. Amazon SageMaker no está concebido para ser utilizado ni vinculado con ningún funcionamiento en entornos peligrosos o sistemas críticos que pudieran resultar en

lesiones corporales graves, causar la muerte o daños al medioambiente o a los bienes, por lo que usted será el único responsable ante cualquier obligación que se derive de cualquiera de tales usos.

79.4. A la hora de utilizar la plantilla pública de Amazon SageMaker Ground Truth: a) usted no podrá proporcionar conjuntos de datos que contengan información sanitaria protegida, datos personales ni información que pueda identificar a las personas; b) no podrá proporcionar conjuntos de datos que incluyan contenido para adultos sin etiquetar tal contenido como contenido para adultos; y c) reconoce y acepta que Su Contenido suministrado al sector público podrá ser transferido fuera de la región de AWS en la que esté utilizando Amazon SageMaker Ground Truth.

80. AWS Single Sign-On (AWSSSO)

80.1. Usted será el responsable del cumplimiento de los contratos y políticas de usuarios finales para los servicios y las aplicaciones a los que acceda mediante AWS Single Sign-On.

81. AWS AppSync

81.1. Usted podrá utilizar AWSAppSync para publicar, mantener y supervisar su Contenido y para aceptar y procesar llamadas API, según se describe con más detalle en la Documentación de AWS AppSync.

81.2. Al utilizar AWS AppSync reconoce y acepta que los aceleradores establecidos de reservas pueden variar y que los servicios de caché pueden ser limitados por nosotros periódicamente a nuestra entera discreción para operar y mantener el servicio de AWS AppSync. Adicionalmente y sin limitar sus obligaciones en virtud del Contrato, usted acepta no realizar ni intentar: (i) acceder a cualquier recurso que no le sea asignado por nosotros; ni (ii) realizar cualquier forma de descubrimiento de red o pruebas de carga de su Contenido dentro de AWS AppSync, salvo autorización expresa y por escrito por nuestra parte.

81.3. Usted será el responsable de la totalidad de las tarifas en las que incurra por los servicios de AWS que utilice en relación con AWS AppSync. Usted será el responsable de la creación, distribución y seguridad (lo que incluye habilitar el acceso en cualquier dispositivo) de todas las aplicaciones basadas en AWSAppSync en su cuenta de AWS.

82. AWS IoT 1-Click

82.1 El hardware y equipos que utilice con AWS IoT 1-Click deben cumplir con la Documentación. Usted será el responsable de proteger su hardware y equipos, lo que incluye utilizar seguridad física y lógica, cortafuegos y otras herramientas de seguridad de redes, según proceda. Usted será el responsable de las tarifas aplicables vinculadas con el uso que haga de los Servicios utilizados en relación con AWS IoT 1-Click.

83. Reglamento general de protección de datos (RGPD)

83.1. Estas Condiciones de Servicios incorporan la Adenda de Tratamiento de datos de AWS ("ATD"), disponible [aquí](#), cuando el RGPD sea aplicable al uso que haga de los Servicios de AWS a efectos del tratamiento de los Datos de Clientes (según se define en la ATD).

83.2. La ATD entró en vigor el 25 de mayo de 2018 y sustituyó y derogó cualquier adenda de tratamiento de datos previamente acordada entre usted y AWS en relación con la Directiva 95/46/CE.

84. Amazon Sumerian

84.1. Materiales de Sumerian. Amazon Sumerian consiste en un entorno de desarrollo integrado y ofrece activos y herramientas que ponemos a su disposición en <https://console.aws.amazon.com/sumerian/home> (conjuntamente, "Materiales de Sumerian"). Los Materiales de Sumerian figuran en la biblioteca de activos y podrían incluir archivos binarios de Sumerian (p. ej., imágenes, mallas 3D y sonidos); scripts, ficheros de texto, hosts (que combinan malla 3D, texturas y rig de animación, lo cual permite que tengamos voz animada), y figuras básicas 3D, como muebles, iluminación y otros objetos corrientes. Los Materiales de Sumerian son Contenido de AWS según el Contrato. El término "Materiales de Sumerian" no incluye su Contenido ni el Contenido distribuido con los Materiales de Sumerian en virtud de las condiciones de una licencia por separado (por ejemplo, código concedido bajo una licencia de código abierto).

84.2. Licencia. Además de los derechos otorgados al Contenido de AWS conforme al presente Contrato, previo cumplimiento de las condiciones recogidas en el Contrato y en esta Cláusula 84, le otorgamos asimismo una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no susceptible de ser otorgada en sublicencia (salvo a favor de los Usuarios Finales, según se recoge más adelante) e intransferible a efectos de realizar lo siguiente durante el Plazo:

(a) Desarrollo: Podrá utilizar, reproducir, modificar y crear obras derivadas de los Materiales de Sumerian para desarrollar y hacer compatibles aplicaciones 3D, de realidad aumentada ("RA") y de realidad virtual ("RV") que se ejecuten en plataformas, dispositivos móviles y navegadores de internet con RA o RV, o que sean compatibles con RA o RV (cada una de dichas obras se denominará "Escena de Sumerian").

(b) Distribución a Usuarios Finales: Podrá utilizar, reproducir, modificar, crear obras derivadas, mostrar públicamente, ejecutar públicamente y distribuir (también a través de distribuidores externos, siempre que dicha distribución se realice a través de la pertinente URL publicada de Escena de Sumerian) a Usuarios Finales Materiales de Sumerian (incluidas modificaciones y obras derivadas autorizadas)

como parte de una Escena de Sumerian. Podrá conceder en sublicencia los derechos establecidos en esta Cláusula 84.2, con las limitaciones y restricciones recogidas en las presentes condiciones, a sus Usuarios Finales únicamente con fines de permitirles que utilicen y modifiquen su Escena de Sumerian.

(c) Cada Escena de Sumerian debe proporcionar contenido material o funcionalidad más allá de los contenidos proporcionados por los Materiales de Sumerian, y los Materiales de Sumerian deberán estar integrados en cada Escena de Sumerian, de manera que no sean susceptibles de ser utilizados de forma independiente por los Usuarios Finales.

(d) Otras restricciones. El uso que haga de los Materiales de Sumerian debe respetar el Contrato y la Política de Uso Aceptable de AWS. Sin perjuicio de limitar las restricciones de licencia establecidas en el Contrato, usted no podrá: (i) utilizar los Materiales de Sumerian, en su totalidad o en parte, como parte de un logotipo o marca comercial; (ii) retirar, ocultar ni alterar una notificación de derechos de propiedad (incluidas notificaciones de copyright y de marca comercial) contenidas en los Materiales de Sumerian; ni (iii) vender, arrendar, alquilar, conceder en sublicencia o explorar con fines lucrativos de otro modo los Materiales de Sumerian, en su totalidad o en parte, excepto como parte de una Escena de Sumerian.

84.3. Licencia gratuita. La licencia concedida en virtud de la Cláusula 84.2 es gratuita. A las Ofertas de Servicios y al Contenido de Terceros puestos a su disposición en relación con los Materiales de Sumerian podrían aplicárseles otras tarifas y condiciones.

85. AWS RoboMaker

85.1. Materiales de RoboMaker. AWS RoboMaker incluye un entorno integrado de desarrollo y simulación, así como activos y recursos relacionados que ponemos a su disposición en <https://aws.amazon.com/robomaker/> (conjuntamente, «Materiales RoboMaker»). Podrá descargar los Materiales RoboMaker a través de AWS RoboMaker Service y éstos podrán incluir ficheros binarios de AWS RoboMaker (por ejemplo, imágenes, redes 3D y sonidos); secuencias de comandos, ficheros de texto, mundos formateados en SDF; y formas básicas en 3D, como muebles, lámparas y otros objetos corrientes. Los Materiales de RoboMaker constituyen el Contenido AWS en virtud del Contrato.

85.2. Licencia. Además de los derechos otorgados al Contenido AWS de conformidad con el Contrato, supeditado a las condiciones del Contrato y a lo dispuesto en la presente cláusula 85.2, también le concedemos una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable (salvo a favor de Usuarios Finales, según se describe a continuación) e intransferible para realizar lo siguiente durante el Plazo:

a) Desarrollo: usted podrá utilizar, reproducir, modificar y crear obras derivadas de los Materiales RoboMaker para desarrollar y prestar asistencia a los entornos de prueba y simulación de AWS RoboMaker habilitados en su AWS o en los recursos informáticos de las instalaciones (cada uno de tales entornos de simulación se denominará «Simulación de RoboMaker»).

b) Distribución a Usuarios Finales: usted podrá utilizar, reproducir, modificar, crear obras derivadas, mostrar públicamente, presentar públicamente y distribuir a Usuarios Finales los Materiales RoboMaker (incluidas todas las modificaciones y productos derivados permitidos) como parte de la Simulación de RoboMaker. También podrá sublicenciar los derechos recogidos en la presente cláusula 85.2 a favor de sus Usuarios Finales solo con la finalidad de permitirles que utilicen y modifiquen su Simulación de RoboMaker.

c) Otras limitaciones: cada Simulación de RoboMaker deberá proporcionar contenido o funcionalidades más allá de los proporcionados por los Materiales RoboMaker, y los Materiales RoboMaker no podrán ser distribuidos a Usuarios Finales, salvo que se haga como parte de la Simulación de RoboMaker, conforme a lo permitido por la presente cláusula 85.2.

86. Amazon FSx

86.1 Utilización del Software de Microsoft. Junto con el uso que haga de Amazon FSx para Windows File Server, podrá utilizar determinado software (incluida la documentación relacionada) desarrollado y propiedad de Microsoft Corporation o de sus licenciadores (conjuntamente, el «Software de Microsoft»). Si hace uso del Software de Microsoft, Microsoft y sus licenciadores exigen que usted acepte las siguientes condiciones adicionales:

- El Software de Microsoft no se le vende ni se le distribuye a usted, por lo que solo podrá utilizarlo con los Servicios.
- No podrá transferir ni utilizar el Software de Microsoft fuera de los Servicios.
- No podrá eliminar, modificar ni ocultar ninguno de los avisos de copyright, marcas comerciales u otros avisos sobre derechos de propiedad contenidos en el Software de Microsoft.
- No podrá someter a ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el Software de Microsoft, salvo en la medida de lo permitido por la legislación aplicable.
- Microsoft rechaza, en la medida de lo permitido por la legislación aplicable, cualquier responsabilidad respecto a cualquier garantía de Microsoft, y de toda responsabilidad de Microsoft o de sus proveedores por cualquier daño, directo, indirecto o emergente,

que se derive de los Servicios.

- Microsoft no será responsable de prestar ninguna asistencia en relación con los Servicios. No se ponga en contacto con Microsoft para obtener asistencia.
- A usted no se le concede ningún derecho para utilizar el Software de Microsoft en ninguna aplicación que controle aeronaves u otros medios de transporte masivo de personas, instalaciones nucleares o químicas, sistemas de sostenimiento de la vida, equipos médicos implantables, vehículos de motor, sistemas de armas ni ningún otro escenario similar (conjuntamente, «Uso de Alto Riesgo»). Microsoft y sus proveedores rechazan toda responsabilidad respecto de cualquier garantía expresa o implícita de idoneidad para el Uso de Alto Riesgo. El Uso de Alto Riesgo no incluye la utilización del Software de Microsoft con fines administrativos, para almacenar datos de configuración, herramientas de ingeniería y/o configuración u otras aplicaciones que no sean de control, cuyo fallo no desembocaría en la muerte, lesiones personales o daños físicos o medioambientales graves. Dichas aplicaciones que no sean de control podrán comunicarse con las aplicaciones que realizan el control, si bien no deberán ser responsables, directa ni indirectamente, de la función de control.
- Microsoft es un tercero beneficiario designado de las presentes condiciones adicionales, por lo que tiene derecho a hacer valer estas estipulaciones.

87. Servicios de Garantía de Seguridad AWS

87.1. Los “Servicios de Garantía de Seguridad AWS” son servicios de asesoría y consultoría que le ayudan a gestionar cargas de trabajo relativas a datos regulados utilizando los Servicios. Los Servicios de Garantía de Seguridad AWS son prestados por AWS Security Assurance Services LLC (“SAS”) o algunas de sus filiales. SAS es una filial de AWS. Si SAS le presta Servicios de Garantía de Seguridad, esta Cláusula 87 resultará de aplicación. Las referencias en el Contrato a los “Servicios” incluyen los Servicios de Garantía de Seguridad AWS.

87.2. Para recibir los Servicios de Garantía de Seguridad AWS, usted deberá formalizar una declaración de trabajo por cada proyecto específico, que describa dicho proyecto, así como los términos y condiciones adicionales que le sean aplicables (cada declaración de trabajo, un “SOW”). Cada SOW será parte del Contrato. SAS o cualquiera de sus filiales podrán celebrar SOWs con usted. A efectos del SOW, las referencias a “SAS” en el SOW, y las referencias a “AWS” y a “SAS” en el Contrato serán referencias a la entidad SAS que formalice el SOW. Ninguna entidad SAS distinta a la entidad SAS que formalice el SOW tendrá obligación alguna a tenor de dicho SOW. Cualquier SOW (junto con el Contrato, según sea modificado por dicho SOW) está destinado por las partes para ser una expresión final, completa y exclusiva de los términos de sus contratos y sustituyen a todos los contratos y entendimientos previos (tanto orales como escritos) entre las partes

con respecto al objeto correspondiente. Si se suscita un conflicto entre un SOW y esta Cláusula 87, y el SOW expresamente señala que es su propósito modificar los términos en conflicto, prevalecerá el SOW.

87.3. Cada SOW mostrará los cargos por los Servicios de Garantía de Seguridad AWS que proporcionará SAS. Los cargos no incluyen los impuestos, derechos y contribuciones aplicables (por ej. IVA, impuesto sobre bienes y servicios, impuesto sobre la venta y tasa de uso). Los cargos por los Servicios de Garantía de Seguridad AWS serán adicionales a cualquier otro cargo por su uso de otros Servicios. SAS, o alguna de sus filiales en nombre de aquella, le facturará mensualmente por los Servicios de Garantía de Seguridad AWS y usted deberá pagar la totalidad de los importes facturados de conformidad con los términos del Contrato. Los pagos por los Servicios de Garantía de Seguridad AWS no serán reembolsables.

87.4. Usted reconoce que SAS no proporciona servicios de asesoría legal. Usted será responsable de realizar su propia evaluación de sus requisitos legales y regulatorios y sobre si su uso de los Servicios cumple con dichos requisitos.

87.5. Tal y como se menciona en el Contrato, usted será exclusivamente responsable por su uso de Contenido de Terceros, y esto incluye cualquier Contenido de Terceros recomendado por SAS. Salvo el Contenido de Terceros, el Contenido que SAS proporcione como parte de los Servicios de Garantía de Seguridad AWS será "Contenido AWS". Usted será el único responsable de probar, implementar, mantener y respaldar el Contenido proporcionado o recomendado por SAS.

87.6. Cualquier material o información que usted posea o licencie de un tercero y que sea suministrado a SAS a efectos de los Servicios de Garantía de Seguridad AWS será "Su Contenido". Si elige dar acceso a SAS a Su Contenido, deberá asegurarse de que cuenta con los derechos y permisos oportunos para hacerlo.

88. Amazon WorkLink

88.1. Usted y sus Usuarios Finales podrán utilizar el software para clientes Amazon WorkLink en dispositivos propiedad de o controlados por usted o sus Usuarios Finales, y únicamente para acceder a Su Contenido con fines profesionales internos. Deberá crear una cuenta de usuario final para cada Usuario Final autorizado a acceder a Amazon WorkLink, y cada Usuario Final podrá utilizar un número limitado de dispositivos o sesiones en cada mes natural. Consulte la Documentación para informarse sobre la creación de cuentas de Usuario Final, límites a los dispositivos y sesiones.

88.2. Como parte de las operaciones normales, Amazon WorkLink podrá llevar a cabo configuraciones, revisiones de salud y diagnósticos de manera habitual. Para completar dichas tareas, Amazon WorkLink podrá acceder a los dispositivos de sus Usuarios Finales que se proporcionan como parte de la configuración de Amazon WorkLink. Durante la

realización de dichas tareas, Amazon WorkLink únicamente recuperará datos de rendimiento, registros y otra información relativa al funcionamiento y gestión del Servicio.

88.3. Usted es responsable de proporcionar los avisos de privacidad legalmente oportunos a sus Usuarios Finales que utilicen Amazon WorkLink, y obtener los permisos necesarios de dichos Usuarios Finales con relación al uso por parte de éstos de Amazon WorkLink (incluidas las actividades descritas en la Cláusula 88.2. anterior). Usted declara haber proporcionado los avisos de privacidad requeridos y obtenido los permisos necesarios. Usted es responsable de eliminar todo dato generado por Amazon WorkLink y almacenado por usted, en la medida exigida por las leyes aplicables.

89. Formación AWS y Certificación AWS

89.1. La Formación AWS ("Formación") incluye clases, laboratorio u otras sesiones formativas digitales, dirigidas por un formador o al ritmo de cada uno. La Certificación AWS es una designación certificada por AWS al completarse con éxito exámenes basados en un rol o especialidad, realizados por AWS o por un tercer proveedor autorizado. Si AWS le proporciona una Certificación o una Formación AWS, esta Cláusula 89 resultará de aplicación. Las referencias en el Contrato a los "Servicios" incluyen la Certificación y el Training AWS.

89.2. Para organizar alguna sesión de Formación in situ, dirigida por un formador, para sus empleados u otras personas físicas (sus "Alumnos"), usted y AWS o una filial de AWS deberán aceptar un formulario de pedido, con los datos y términos y condiciones aplicables a su Formación ("Pedido de Formación"). Cada Pedido de Formación se realizará como parte del Contrato, y será la expresión definitiva de las condiciones del contrato entre las partes, sustituyendo a todo acuerdo y entendimiento anterior (verbal o escrito) entre las partes con respecto a su respectivo objeto. Las referencias a "AWS" en el Pedido de Formación hacen referencia a la entidad Aws que lo formaliza, no teniendo ninguna otra entidad AWS obligación alguna a tenor del Pedido de Formación. Si existe algún conflicto entre esta Cláusula 89 y algún Pedido de Formación, prevalecerá el Pedido de Formación.

89.3. Con respecto a los Alumnos cuya participación en los Servicios de Formación AWS haya sido organizada por un tercero (como, por ejemplo, empleador o institución educativa) ("Coordinador"), AWS comunicará al Coordinador información sobre la participación del Alumno. Dicha información incluirá un registro de la asistencia del Alumno, los resultados de pruebas o exámenes, respuestas a encuestas, y datos personales, tales como el nombre y la dirección de correo electrónico utilizado para registrarse en la Formación (conjuntamente "Datos de Formación"). AWS realizará el tratamiento de los Datos de Formación de carácter personal, de conformidad con el Aviso de Privacidad de AWS, que podrá encontrar en <https://aws.amazon.com/privacy>. AWS comunicará los Datos de Formación al Coordinador, a ciertos efectos profesionales

legítimos, incluidos (a) confirmar que AWS ha proporcionado la Formación, conforme a las condiciones acordadas entre AWS y el Coordinador, (b) confirmar si el Alumno ha realizado con éxito la Formación, e (c) identificar Formación adicional que pudiera ser de interés del Alumno o Coordinador.

89.4. Tanto usted como AWS podrá cancelar cualquier Formación in situ, al menos, 14 días antes de su fecha de inicio. Si se cancela su Formación in situ según lo antedicho, AWS le reembolsará el coste de dicha sesión de Formación o volverá a programar dicha sesión para otra fecha que acuerden mutuamente.

89.5. AWS podrá suspender su acceso a y uso de la Formación en cualquier momento, sin necesidad de notificarlo (a menos que lo prohíban las leyes aplicables) si AWS concluyese que el uso de la Formación por su parte o por la de sus Alumnos infringe la [Política de Uso Aceptable de AWS](#).

89.6. Otros términos y condiciones adicionales serán de aplicación en determinadas jurisdicciones. Dichos términos y condiciones podrán ser consultados en <https://aws.amazon.com/training/jurisdictional-terms/> y quedan incorporados al Contrato por referencia a los mismos.