

La siguiente traducción se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

# Términos de servicio de AWS

\* Tenga en cuenta que, a partir del 10 de junio de 2020, AWS está implantando una moratoria de un año en el uso de la función de comparación facial de Amazon Rekognition por parte de los departamentos de policía, en relación con las investigaciones penales. Esta moratoria no es aplicable al uso de la función de comparación facial de Amazon Rekognition para ayudar a identificar o localizar personas desaparecidas. Para obtener más información, consulte nuestro anuncio al respecto en el blog Amazon Day One.

Última actualización: 1 de julio de 2020

Los Términos de servicio siguientes regulan su uso de los Servicios. Los términos en mayúsculas utilizados en estos Términos de servicio pero no definidos a continuación se definen en el Acuerdo de cliente de AWS u otro acuerdo con nosotros que regule su uso de los Servicios (el "Acuerdo"). A los efectos de estos Términos de servicio, "Su contenido" incluye cualquier "Contenido de la empresa" y cualquier "Contenido del cliente", y "Contenido de AWS" incluye "Propiedades de Amazon".

## 1. Términos de servicio universales (aplicables a todos los servicios)

1.1. Usted no puede transferir fuera de los Servicios ningún software (incluida la documentación relacionada) que obtenga de nosotros o de terceros licenciantes en relación con los Servicios sin autorización específica para hacerlo.

1.2. Debe cumplir con la documentación técnica actual aplicable a los Servicios (incluidas las guías para desarrolladores de aplicación) publicada en el Sitio de AWS.

1.3. Usted proporcionará información u otros materiales relacionados con Su contenido (incluidas copias de cualquier aplicación del lado del cliente) según lo solicitemos razonablemente para verificar su cumplimiento del Acuerdo. Usted cooperará razonablemente con nosotros para identificar la fuente de cualquier problema con los Servicios que creemos razonablemente que puede ser atribuible a Su contenido o a cualquier material del usuario final que usted controle.

1.4. En relación con su uso de los Servicios, usted es responsable de mantener las licencias y de cumplir los términos de licencia de cualquier software que ejecute. Si creemos razonablemente que cualquiera de Su contenido incumple la ley, infringe o se apropia indebidamente de los derechos de cualquier tercero, o infringe de otro modo un término sustancial del Acuerdo (lo que incluye la documentación, los Términos de servicio o la Política de uso aceptable) ("Contenido prohibido"), le notificaremos al respecto del Contenido prohibido y podremos solicitar que dicho contenido se elimine de los Servicios o que se deshabilite el acceso al mismo. Si no elimina o deshabilita el acceso al Contenido prohibido dentro de los 2 días hábiles siguientes a nuestro aviso, podemos eliminar o deshabilitar el acceso al Contenido prohibido o suspender los Servicios en la medida en que no podamos eliminar o deshabilitar el acceso al Contenido prohibido. No obstante lo anterior, podemos eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier Contenido prohibido sin previo aviso en relación con contenido ilegal, cuando el contenido pueda alterar o amenazar los Servicios, o de acuerdo con la ley aplicable o cualquier orden o solicitud gubernamental. En caso de que

eliminemos Su contenido sin previo aviso, le notificaremos con antelación a menos que lo prohíba la ley. Cancelamos las cuentas de los infractores reincidentes en determinadas circunstancias.

1.5. Se asegurará de que toda la información que nos proporcione a través del Sitio de AWS (por ejemplo, información proporcionada en relación con su registro para los Servicios o solicitudes de aumento de los límites de uso) sea precisa, completa y no engañosa.

1.6. Cuando proceda, podemos aplicar actualizaciones, parches, correcciones de errores u otro mantenimiento a los Servicios y al Contenido de AWS ("Mantenimiento"). Aceptamos hacer todos los esfuerzos razonables para proporcionarle un aviso previo de cualquier mantenimiento programado (excepto para el Mantenimiento de emergencia), y usted acepta hacer esfuerzos razonables para cumplir cualquier requisito de Mantenimiento que le notifiquemos.

1.7. Si su Acuerdo no incluye una disposición sobre Información confidencial de AWS y usted y AWS no tienen un acuerdo de confidencialidad efectivo, acepta que no divulgará Información confidencial de AWS (tal como se define en el Acuerdo de cliente de AWS), excepto según lo exija la ley.

1.8. Usted puede realizar puntos de referencia o pruebas comparativas o evaluaciones (cada uno, una "Referencia") de los Servicios. Si usted realiza o divulga, u ordena o permite que cualquier tercero realice o divulgue, cualquier Referencia de cualquiera de los Servicios, usted (i) incluirá en cualquier divulgación, y nos divulgará a nosotros, toda la información necesaria para replicar dicha Referencia, y (ii) acepta que nosotros podemos realizar y divulgar los resultados de las Referencias de sus productos o servicios, independientemente de las restricciones sobre las Referencias que constan en los términos que rigen sus productos o servicios.

1.9. Solo la Parte contratante de AWS aplicable (tal como se define en el Acuerdo de cliente de AWS) tendrá obligaciones con respecto a cada cuenta de AWS, y ninguna otra Parte contratante de AWS tiene ninguna obligación con respecto a dicha cuenta. La Parte contratante de AWS para una cuenta puede cambiar como se describe en el Acuerdo. Las facturas de cada cuenta indicarán qué Parte contratante de AWS es responsable de esa cuenta durante el período de facturación aplicable.

Si, en el momento de un cambio de la Parte contratante de AWS responsable de su cuenta, ha realizado un pago inicial por cualquiera de los Servicios de dicha cuenta, la Parte contratante de AWS a la que usted abonó dicho pago inicial podrá seguir siendo la Parte contratante de AWS para la cuenta aplicable solo con respecto a los Servicios relacionados con dicho pago inicial.

1.10. Cuando utiliza un Servicio, es posible que pueda usar o se le requiera usar uno o más Servicios (cada uno, un "Servicio asociado") y, cuando utilice un Servicio asociado, usted está sujeto a los términos y cargos que se aplican a ese Servicio asociado.

1.11. Si trata los datos personales de Usuarios finales u otras personas identificables en su uso de un Servicio, usted es responsable de proporcionar avisos de privacidad legalmente adecuados y de obtener los consentimientos necesarios para el tratamiento de dichos datos. Usted nos declara que ha proporcionado todos los avisos de privacidad necesarios y ha obtenido todos los consentimientos necesarios. Usted es responsable del tratamiento de dichos datos de acuerdo con la ley aplicable.

1.12. Si se le ha cobrado por un Servicio durante un período en el que ese Servicio no estaba disponible (como se define en el Acuerdo de nivel de servicio aplicable para cada Servicio), puede solicitar un crédito de Servicio igual a cualquier importe cobrado por dicho período.

1.13. Si usted es un cliente que está sujeto a la política francesa Politique générale de sécurité des systems d'information de santé (PGSSI-S), usted acepta que su uso de los Servicios cumple con la PGSSI-S.

1.14. Protección de datos.

1.14.1 Estos Términos de Servicio incluyen el Anexo de tratamiento de datos del RGPD de AWS ("ATD"), en aquellos casos en los que se aplique el RGPD a su uso de los Servicios de AWS, para tratar Datos de Clientes (como se define en el ATD). El ATD entró en vigor el 25 de mayo de 2018 y reemplaza y sustituye cualquier anexo de tratamiento de datos previamente acordado entre usted y AWS en relación con la Directiva 95/46/CE.

1.14.2 Estos Términos de servicio incorporan los Términos de la CCPA de AWS ("Términos de la CCPA [California Consumer Protection Act, Ley de Protección del Consumidor de California]"), en aquellos casos en los que se aplique la CCPA al uso que haga usted de los Servicios de AWS para tratar Información personal (como se define en los Términos de la CCPA).

1.15. Tras el cierre de su cuenta de AWS, eliminaremos Su contenido de acuerdo con la Documentación.

1.16. La recepción y el uso de cualquier Crédito Promocional está sujeto a los Términos y condiciones del Crédito Promocional de AWS.

## 2. Betas y versiones preliminares

2.1. Esta Sección describe los términos y condiciones adicionales en virtud de los cuales puede (a) acceder y utilizar ciertas características, tecnologías y servicios puestos a su disposición por AWS que aún no están disponibles de forma general, incluidos, entre otros, los productos, servicios o características etiquetados como "beta", "versión previa", "versión preliminar" o "experimental", y cualquier Contenido de AWS relacionado (cada uno, un "Servicio Beta"), o (b) acceder y utilizar los Servicios y cualquier Contenido de AWS relacionado disponible en regiones de AWS que no estén disponibles en general, lo que incluye, a modo meramente enunciativo, cualquier región de AWS identificada por AWS como "beta", "versión previa", "versión preliminar" o "experimental" (cada una, una "Región Beta").

2.2. Debe cumplir con todos los términos relacionados con cualquier Servicio Beta o Región Beta publicados en el Sitio de AWS o puestos a su disposición de otra forma. AWS puede añadir o modificar términos, incluida la reducción o el aumento de los límites de uso, relacionados con el acceso o el uso de cualquier Servicio Beta o Región Beta en cualquier momento. Los Acuerdos de nivel de servicio no se aplican a los Servicios Beta o a las Regiones Beta.

2.3. Puede proporcionar a AWS información relacionada con su acceso, uso, prueba o evaluación de Servicios Beta o Regiones Beta, incluidas observaciones o información sobre el rendimiento, las características y la funcionalidad de los Servicios Beta o las Regiones Beta ("Observaciones de prueba"). AWS poseerá y podrá utilizar y evaluar todas las Observaciones de prueba para sus propios fines. No utilizará ninguna Observación de prueba excepto para sus propósitos de evaluación interna de ningún Servicio Beta o Región Beta.

2.4. AWS puede suspender o cancelar su acceso o uso de cualquier Servicio Beta o Región Beta en cualquier momento. El acceso y el uso de cada Servicio Beta y Región Beta finalizarán automáticamente tras el lanzamiento de una versión disponible en general del Servicio Beta o la Región Beta aplicables o en caso de aviso de cancelación por parte de AWS. Sin perjuicio de cualquier derecho contrario en el Acuerdo, después de la suspensión o cancelación de su acceso o uso de cualquier Servicio Beta o Región Beta por cualquier motivo, (a) no tendrá ningún derecho

adicional de acceder o utilizar el Servicio Beta o la Región Beta aplicables, y (b) Su contenido utilizado en el Servicio Beta o la Región Beta aplicable puede eliminarse o ser inaccesible.

2.5. Las Observaciones de prueba, sugerencias relativas a un Servicio Beta o Región Beta, y cualquier otra información sobre o que implique (incluida la existencia de) cualquier Servicio Beta o Región Beta se consideran Información confidencial de AWS.

2.6. SIN LIMITAR NINGUNA EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD CONTENIDA EN EL ACUERDO O LAS CONDICIONES DEL SERVICIO, LOS SERVICIOS BETA Y LAS REGIONES BETA NO ESTÁN PREPARADOS PARA PUBLICACIÓN COMERCIAL GENERAL Y PUEDEN CONTENER FALLOS, ERRORES, DEFECTOS O COMPONENTES NOCIVOS. POR CONSIGUIENTE Y, SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO CONTEMPLADA EN EL ACUERDO O ESTAS CONDICIONES DE SERVICIO, AWS LE PROPORCIONA LOS SERVICIOS BETA Y REGIONES BETA “TAL CUAL”. AWS Y SUS EMPRESAS ASOCIADAS Y LICENCIANTES NO OFRECEN DECLARACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS, LEGALES O DE OTRA MANERA CON RESPECTO A LOS SERVICIOS BETA Y LAS REGIONES BETA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LOS SERVICIOS BETA Y LAS REGIONES BETA ESTÉN DISPONIBLES DE MANERA GENERAL, DE FORMA ININTERRUMPIDA, LIBRES DE ERRORES O LIBRES DE COMPONENTES NOCIVOS, O QUE CUALQUIER CONTENIDO, INCLUIDO SU CONTENIDO, SEA SEGURO O NO SE PIERDA O SE DAÑE DE OTRA MANERA. EXCEPTO EN LA MEDIDA PROHIBIDA POR LA LEY, AWS Y SUS EMPRESAS ASOCIADAS Y LICENCIANTES RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, AUSENCIA DE INFRACCIÓN, DISFRUTE TRANQUILO Y GARANTÍAS QUE PUDIERAN SURGIR DE CUALQUIER ACUERDO, USO O PRÁCTICA COMERCIAL. LA RESPONSABILIDAD AGREGADA DE AWS Y SUS EMPRESAS ASOCIADAS Y LICENCIANTES POR CUALQUIER SERVICIO BETA Y REGIONES BETA SE LIMITA A LA CANTIDAD QUE REALMENTE NOS HA PAGADO EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO POR LOS SERVICIOS QUE DAN LUGAR A LA RECLAMACIÓN DURANTE LOS 12 MESES ANTERIORES A LA RECLAMACIÓN.

### 3. Amazon CloudFront

Debe poseer o contar con todos los derechos necesarios para utilizar cualquier nombre de dominio o certificado SSL que utilice junto con Amazon CloudFront. Usted es el único responsable de la renovación, la seguridad y la configuración adecuada de los certificados SSL que proporcione para su uso con Amazon CloudFront, incluida cualquier divulgación de sus certificados SSL a terceros.

### 4. AWS Outposts

4.1. Equipos de Outposts. AWS pondrá a su disposición equipos para respaldar su uso del Servicio a Outposts de AWS (los “Equipos de Outposts”). AWS o sus filiales mantienen todos los derechos con respecto a los Equipos de Outposts y no le venden, alquilan, arriendan ni transfieren ningún derecho de propiedad, intelectual u otro tipo con respecto a los Equipos de Outposts. Usted no cederá, concederá o transferirá los Equipos de Outposts, ni intentará hacerlo, ni ningún interés en los Equipos de Outposts a ninguna persona o entidad, y cualquier supuesta asignación, concesión o transferencia es nula.

4.2. Evaluación del mecanismo. Usted se asegurará de que, en todo momento, la instalación en la que se encuentran los Equipos de Outposts (la “Instalación designada”) cumpla los requisitos mínimos necesarios para apoyar la instalación, el mantenimiento, el uso y la eliminación de los Equipos de Outposts como se describe aquí y de lo contrario como se describe en la Documentación de Outposts o se le proporcione durante el proceso de pedido e instalación.

4.3. Entrega y uso. Usted se asegurará de contar con todos los derechos, certificaciones y licencias necesarios para la entrega, instalación, mantenimiento, uso y eliminación de los Equipos de Outposts en la Instalación designada. Usted es responsable de cualquier daño a los Equipos de Outposts mientras se encuentra en la Instalación designada, a menos que sea causado por AWS. AWS puede cancelar su uso de Outposts y eliminar los Equipos de Outposts si incumple estos términos o los términos del Acuerdo con respecto a los Outposts.

4.4. Acceso a los Equipos de Outposts. Proporcionará al personal designado por AWS acceso rápido y razonable a la Instalación designada según sea necesario para entregar, instalar, inspeccionar, mantener y eliminar los Equipos de Outposts. No exigirá que el personal de AWS firme, acepte ni acuerde de otra forma ninguna documentación como condición para acceder a la Instalación designada, y acepta que los términos de dicha documentación son nulos incluso si están firmados por el personal de AWS. Se asegurará de que nadie acceda, mueva o repare los Equipos de Outposts que no sea (i) personal designado por AWS, (ii) según lo permitido por escrito por AWS en relación con el mantenimiento de los Equipos de Outposts, o (iii) según sea necesario debido a una situación que implique lesiones inminentes, daños a la propiedad o un sistema de alarma contra incendios activo. Se asegurará de que nadie modifique, altere, realice ingeniería inversa o manipule los Equipos de Outposts. Usted reconoce que los Equipos de Outposts pueden estar equipados con características de supervisión contra manipulación.

4.5. Apoyo Enterprise. Se mantendrá registrado en Apoyo de AWS a nivel Enterprise durante todo el período de uso de Outposts.

4.6. Servicios/Acuerdos de nivel de servicio/Seguridad. Los Términos de servicio para cualquier Servicio que se ejecute de forma local en Outposts también se aplican a su uso de dichos Servicios en Outposts. Existen diferencias inherentes entre los Servicios que se ejecutan de forma local en los Outposts y los Servicios que se ejecutan en instalaciones operadas por AWS porque los Equipos de Outposts se encuentran físicamente en la Instalación designada, donde usted es responsable de la seguridad física y los controles de acceso, así como de todas las condiciones de alimentación, redes y ambientales. Debido a estas diferencias:

- a. Los Acuerdos de nivel de servicio para cualquier Servicio que se ejecute de forma local en Outposts no se aplican al uso que haga usted de dichos Servicios en Outposts.
- b. Cualesquiera compromisos de AWS en el Acuerdo que dependan del accionamiento por parte de AWS de dichos controles de acceso y seguridad física, o de las condiciones de alimentación, redes y ambientales no se aplican a los Outposts ni a los Servicios que se ejecutan de forma local en Outposts.
- c. Los estándares de seguridad y cumplimiento, las certificaciones, las auditorías, los informes y las certificaciones en poder de AWS no se aplican a los Outposts ni a los Servicios que se ejecutan de forma local en Outposts. Puede encontrar más información sobre el cumplimiento y las características de seguridad de los Outposts aquí.

## 5. Amazon Elastic Compute Cloud

5.1. Junto con los Servicios, es posible que se le permita utilizar cierto software (incluida la documentación relacionada) desarrollado y propiedad de Microsoft Corporation o sus licenciantes (colectivamente, el "Software de Microsoft").

5.1.1. Si utiliza el Software de Microsoft, Microsoft y sus licenciantes requieren que acepte estos términos y condiciones adicionales:

- El Software de Microsoft no se le vende ni distribuye, y usted puede utilizarlo únicamente en conjunto con los Servicios.
- No puede transferir ni utilizar el Software de Microsoft fuera de los Servicios.
- No puede eliminar, modificar u ocultar ningún aviso de derechos de autor, marca comercial u otros derechos de propiedad que estén contenidos en el Software de Microsoft.
- No puede realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el Software de Microsoft, excepto en la medida expresamente permitida por la ley aplicable.
- Microsoft renuncia, en la medida permitida por la ley aplicable, a todas las garantías de Microsoft y a cualquier responsabilidad de Microsoft o sus proveedores por cualquier daño, ya sea directo, indirecto o consecuente, que surja de los Servicios.
- Microsoft no es responsable de proporcionar ningún apoyo técnico en relación con los Servicios. No se ponga en contacto con Microsoft para obtener apoyo técnico.
- No se le concede ningún derecho a utilizar el Software de Microsoft en ninguna aplicación que controle aeronaves u otros modos de transporte humano en masa, instalaciones nucleares o químicas, sistemas de apoyo vital, equipos médicos implantables, vehículos a motor, sistemas de armamento o cualquier escenario similar (colectivamente, "Uso de alto riesgo"). Microsoft y sus proveedores renuncian a cualquier garantía expresa o implícita de idoneidad para Uso de alto riesgo. El Uso de alto riesgo no incluye la utilización del Software de Microsoft con fines administrativos, para almacenar datos de configuración, herramientas de ingeniería o configuración u otras aplicaciones que no sean de control, cuyo fallo no resultaría en la muerte, lesiones personales o daños físicos o ambientales graves. Estas aplicaciones que no sean de control pueden comunicarse con las aplicaciones que realizan el control, pero no deben ser responsables directa o indirectamente de la función de control.
- Microsoft es un tercero beneficiario previsto en esta Sección 5.1.1, con el derecho de hacer cumplir sus disposiciones.

5.1.2. Para cualquier instancia que ejecute el Software de Microsoft (cada una, una "Instancia de Microsoft"), no puede utilizar tecnologías de anidamiento, contenedor o similares para vender o revender múltiples instancias, partes de una instancia o contenedores que se ejecutan dentro de la Instancia de Microsoft, a menos que (a) sea el Usuario final de la Instancia de Microsoft; (b) haya complementado la Instancia de Microsoft con sus propias aplicaciones, o (c) haya agregado una funcionalidad principal y significativa a la Instancia de Microsoft.

5.2. Junto con los Servicios, se le puede permitir utilizar cierto software (lo que incluye apoyo, mantenimiento y documentación relacionados) desarrollado, propiedad o proporcionado por terceros o sus licenciantes. El uso de software de terceros está sujeto a estos términos y condiciones adicionales:

- Al utilizar el Software GRID de NVIDIA Corporation, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones del Contrato de licencia de Usuario final de NVIDIA GRID Cloud.
- Al utilizar el controlador Tesla de NVIDIA Corporation, CUDA Toolkit, cuDNN, NVENC, NVCUVID, NVM:, nvidia-smi y NCCL Library Software, kits de herramientas y controladores, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones del Contrato de licencia de Usuario final de NVIDIA Cloud y los Avisos de materiales de terceros de NVIDIA.
- Al utilizar el software de Red Hat, Inc., usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones del Contrato de suscripción a software de Red Hat Cloud. Red Hat también renuncia a cualquier (i) garantía con respecto al software de Red Hat, Inc. y (ii) responsabilidad por cualquier daño, ya sea

directo, indirecto, incidental, especial, punitivo o consecuente, y cualquier pérdida de beneficios, ingresos, datos o uso de datos, derivados del uso del software de Red Hat, Inc.

- Al utilizar el software de SUSE LLC, usted acepta someterse a los términos y condiciones del Contrato de licencia de Usuario final de SUSE y los Términos y condiciones de SUSE.

5.3. A menos que especifique una fecha de resolución, su solicitud de Instancia de Spot permanecerá activa hasta que suceda la primera de las siguientes situaciones: (1) que hayan transcurrido siete días, (2) que la hayamos cumplido o (3) que usted la cancele. Podemos cancelar, detener o hibernar las Instancias de Spot en cualquier momento y sin previo aviso si el precio actual de la Instancia de Spot aplicable (el "Precio de Spot") es igual o superior al precio que especificó que estaba dispuesto a pagar por la Instancia de Spot ("Su precio máximo"). Las Instancias de Spot adquiridas durante una duración fija ("Bloques de Spot") no se cancelarán porque el Precio de Spot sea igual o superior a Su precio máximo (si se especifica), pero se cancelarán al finalizar la duración fija. Las Instancias de Spot y los Bloques de Spot también se pueden cancelar por requisitos de capacidad de AWS. Si un Bloque de Spot se cancela debido a requisitos de capacidad de AWS, no se le cobrará por ese Bloque de Spot. Las Instancias de Spot no se pueden utilizar con determinados Servicios, características y software de terceros que especifiquemos, incluidos los paquetes de software de IBM o Microsoft SQL Server. Usted no puede, directamente, indirectamente, solo o en cooperación con ningún tercero, intentar controlar, influir o manipular el precio de las Instancias de Spot. No puede enviar solicitudes de Instancias de Spot a través de terceros (por ejemplo, "ofertas de proxy") ni compartir información con terceros con respecto a Su precio máximo especificado en sus Solicitudes de instancia de Spot.

#### 5.4. Instancias reservadas y hosts dedicados EC2.

5.4.1 Podemos cambiar los precios de Planes de ahorro, Instancias reservadas EC2 y Reserva de hosts dedicados EC2 en cualquier momento, pero los cambios de precio no se aplicarán a los Planes de ahorro previamente designados, Instancias reservadas EC2 o Reservas de hosts dedicados EC2 según lo descrito en esta Sección 5.4. Si Microsoft aumenta las tarifas de licencia que cobra por Windows, o si Red Hat aumenta las tarifas de licencia que cobra por Red Hat Enterprise Linux ("RHEL"), podemos hacer un aumento correspondiente a la tasa de uso por hora (o instituir una tasa de uso por hora correspondiente) para Planes de ahorro para Windows o RHEL, o Instancias reservadas EC2. Cualquier aumento (o institución) de la tasa de uso por hora para Planes de ahorro para Windows o Instancias reservadas EC2 con Windows se realizará entre el 1 de diciembre y el 31 de enero, y proporcionaremos aviso con 30 días de antelación. Para cualquier aumento (o institución) de la tasa de uso por hora para Planes de ahorro para RHEL o Instancias reservadas EC2 con RHEL proporcionaremos aviso con 30 días de antelación. Si esto sucede, puede: (a) seguir utilizando las Instancias reservadas EC2 con Windows o RHEL con el nuevo precio de uso por hora; (b) convertir las Instancias reservadas EC2 con Windows o RHEL en Instancias reservadas EC2 comparables con Linux; o (c) cancelar sus Instancias reservadas EC2 con Windows o RHEL y recibir un reembolso prorrateado de la tarifa inicial que pagó por las Instancias reservadas EC2 canceladas con Windows o RHEL.

5.4.2. Podemos cancelar los programas de precios para Planes de Ahorro, Instancia Reservada EC2 o Reserva de host dedicado EC2 en cualquier momento. Los Planes de ahorro y los Hosts dedicados EC2 no son transferibles y las Instancias reservadas EC2 solo se pueden transferir de acuerdo con los requisitos del Mercado de IR proporcionados en el sitio de AWS. Las Instancias programadas y las Instancias reservadas convertibles no son elegibles para el Mercado de IR. Los Planes de ahorro, las Instancias reservadas EC2 y las Reservas de hosts dedicados EC2 no se pueden cancelar, y los Hosts dedicados EC2 asociados con una Reserva de host dedicado EC2 activa no se pueden eliminar de su cuenta, por lo que se le cobrará por la duración del plazo seleccionado, incluso si rescinde el Acuerdo. Todos los importes pagados en relación con Planes de ahorro, Instancias reservadas EC2 y Reservas de hosts dedicados EC2 no son reembolsables,

excepto si rescindimos el Acuerdo de cualquier forma sin causa, cancelamos una Instancia reservada EC2 individual o un tipo de Reserva de host dedicado EC2, o cancelamos programa(s) de precios de Planes de ahorro, Instancias reservadas EC2 o Hosts dedicados EC2. Le reembolsaremos una porción prorrateada de cualquier tarifa inicial pagada en relación con cualquier Plan de ahorro, Instancia reservada EC2 o Hosts dedicados EC2 previamente designados. No puede comprar Instancias reservadas EC2 con el fin de revenderlas en el Mercado de IR, y nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar su compra si sospechamos que lo está haciendo. Al vencer o terminar el plazo de Planes de ahorro, Instancias reservadas EC2 o Reservas de hosts dedicados EC2, los precios reservados caducarán y se aplicarán los precios de uso estándar bajo demanda. Usted es responsable de determinar si está sujeto a cualquier limitación derivada de la compra o los Planes de ahorro, las Instancias reservadas EC2 o las Reservas de hosts dedicados EC2. Por ejemplo, usted es responsable de cumplir las leyes, políticas, términos o condiciones aplicables que regulan su pago de las cuotas iniciales o el vencimiento de recursos reservados, incluidas las leyes fiscales o de embargo, u otras políticas o restricciones que regulan los pagos iniciales por bienes o servicios.

#### 5.5. Mercado de instancias reservadas (IR) EC2.

5.5.1. Los derechos con respecto a una Instancia reservada EC2 activa se pueden poner a la venta a través del Mercado de IR siempre y cuando (1) el plazo restante en la Instancia reservada sea superior a 1 mes y (2) su pago del cargo inicial por ella haya sido recibido y procesado (para compras con tarjetas de crédito, 30 días después de haber pagado la cuota inicial, y para las compras con factura, después de haber pagado la factura aplicable) (una "Instancia reservada EC2 comercializable"). Puede ser un "Vendedor" si es un cliente actual de AWS que está al corriente de sus obligaciones, tiene una Instancia reservada EC2 comercializable asociada a su cuenta de AWS y completa el proceso de registro a través de su cuenta de AWS. Puede ser un "Comprador" si es un cliente actual de AWS que está al corriente de sus obligaciones. Las entidades que no tienen sede en los Estados Unidos no pueden ser Vendedores sin proporcionar el Formulario W-8BEN (Certificado de situación de extranjero del propietario beneficiario para la retención de impuestos en los Estados Unidos) para demostrar que usted no es una persona estadounidense. Puede revender una Instancia reservada EC2 que compró anteriormente a través del Mercado de IR. No puede revender una Instancia reservada EC2 que haya adquirido a través de un programa de descuentos (descuentos por volumen de instancias reservadas o de otro tipo) sin obtener nuestra aprobación previa.

5.5.2. Como Vendedor, usted será el vendedor de su derecho a una Instancia reservada EC2 comercializable. Salvo que se establezca expresamente en estos Términos de servicio, no participamos en ninguna transacción subyacente entre usted y cualquier Comprador. Nosotros o nuestros afiliados también podemos participar en el Mercado de IR como Vendedor o Comprador. Podemos eliminar cualquier Instancia reservada EC2 comercializable del Mercado de IR en cualquier momento. Una vez vendida y transferida a un Comprador, un Vendedor no tendrá derechos sobre esa Instancia reservada EC2 comercializable.

5.5.3. En nombre del Vendedor, procesaremos todos los pagos de las Transacciones y cobraremos los Ingresos de transacción aplicables. "Transacción" significa cualquier venta de una Instancia reservada EC2 comercializable a través del Mercado de IR. "Ingresos de transacción" significa los ingresos brutos de ventas recibidos por nosotros de cualquier Transacción. Se asegurará de que se facturen y cobren todas las tarifas y cargos que deben pagar los Compradores por la Instancia reservada EC2 comercializable a través de nosotros, y usted se abstendrá de ofrecer o establecer ningún medio de pago alternativo. Podemos imponer límites de transacción a algunos o todos los Compradores y Vendedores relacionados con el valor de cualquier Transacción o desembolso, el valor acumulado de todas las Transacciones o desembolsos durante un período de tiempo, o el número de Transacciones que procesaremos a lo largo de un período de tiempo. Podemos retener

por motivos de investigación o negarnos a procesar cualquier Transacción que sospechemos que es fraudulenta, ilegal o que infrinja de otra forma estos Términos de servicio, el Acuerdo o la Política de uso aceptable. Para cada Transacción, no remitiremos los Ingresos de transacción a un Vendedor, y la Instancia reservada EC2 comercializable no estará disponible para el Comprador, hasta después de haber procesado correctamente los pagos de esa Transacción del Comprador.

5.5.4. No recibirá ningún fondo recaudado de los pagos asociados con los precios por hora de su Instancia reservada EC2 comercializable. Al final de cada día hábil, le pagaremos todos los Ingresos de transacción adeudados y pagaderos que hayamos cobrado a partir de la fecha que sea 2 días hábiles antes de esa fecha. Deduiremos de cada pago las tarifas y cargos aplicables que se nos adeuden relacionados con las Instancias reservadas EC2 comercializables. Podemos retener, deducir o compensar cualquier cantidad pagadera por usted a nosotros o a nuestras empresas asociadas contra cualquier Ingreso de transacción. Los pagos se realizarán solo a una cuenta bancaria habilitada para ACH ubicada en los Estados Unidos que usted registre con nosotros. Si hay un error en el procesamiento de cualquier Transacción, usted nos autoriza a iniciar entradas de débito o crédito en su cuenta bancaria designada, para corregir dicho error, siempre que dicha corrección se realice de acuerdo con las leyes y los reglamentos aplicables. Si no podemos hacer el cargo en su cuenta bancaria designada por cualquier motivo, nos autoriza a volver a enviar el cargo, más cualquier comisión aplicable, a cualquier otra cuenta bancaria o instrumento de pago que tenga registrados con nosotros o a deducir las comisiones de débito aplicables de los futuros Ingresos de transacción.

5.5.5. Los vendedores son responsables del cálculo, la validación y el pago de todas y cada una de las ventas, uso, impuestos especiales, importación, exportación, valor añadido, retención y otros impuestos y derechos evaluados, incurridos o que se deban cobrar o pagar ("Impuestos") por cualquier motivo en relación con cualquier Transacción y con cualquier Instancia reservada EC2 comercializable. No somos responsables de determinar si cualquier Impuesto se aplica a cualquier Transacción o remitir Impuestos a cualquier autoridad tributaria con respecto a cualquier Transacción, ni de notificar información (incluido el pago de Impuestos) con respecto a cualquier Transacción. Cada Vendedor nos exonerará a nosotros y a nuestras empresas asociadas frente cualquier reclamación o demanda de pago de cualquier Impuesto gravado en relación con cualquier Transacción, y por cualquier multa, sanción o cargos similares gravados como resultado del incumplimiento del Vendedor en el cobro, remesa o declaración de impuestos por parte del Vendedor en relación con cualquier Transacción.

5.5.6. Para cada Vendedor, recogeremos los datos y formularios fiscales necesarios para permitir el cumplimiento de las leyes fiscales aplicables. Por ejemplo, para los Vendedores con sede en los Estados Unidos, recogeremos y conservaremos el nombre y la dirección del Vendedor, y podremos recoger el número de identificación fiscal y otros datos según sea necesario para cumplir los requisitos de declaración del Formulario 1099K; para los Vendedores que no tienen sede en los Estados Unidos, recogeremos y conservaremos un formulario de impuestos W-8BEN (que incluye nombre, dirección y una firma) como prueba de que está exento de presentar la declaración del Formulario 1099K. Por cada Comprador, recogeremos y conservaremos el nombre y la dirección del Comprador. Los Compradores y Vendedores no sabrán el nombre de la otra parte en la Transacción hasta que se complete la Transacción. Al completar la Transacción, compartiremos la ciudad, el estado y el código postal del Comprador correspondiente con el Vendedor para que el Vendedor pueda calcular el impuesto correspondiente (si existe) que se debe remitir a la entidad gubernamental pertinente. Compartiremos la denominación legal del Vendedor en la factura del Comprador. Los Compradores y Vendedores no pueden usar información sobre la Transacción o sobre la otra parte obtenida en relación con una Transacción ("Información de Transacción") para ningún propósito que no esté relacionado con la Transacción. Por ejemplo, usted no puede, directa o indirectamente: (1) divulgar cualquier Información de transacción a terceros, excepto según sea necesario para que usted cumpla con sus obligaciones fiscales u otras obligaciones en virtud de

estos Términos de servicio, y solo si se asegura de que cada destinatario use la información solo para ese propósito y cumple estas restricciones; (2) utilizar cualquier Información de transacción para cualquier propósito de marketing o promoción; (3) utilizar cualquier Información de transacción de cualquier manera incompatible con la ley aplicable; (4) ponerse en contacto con una parte para influir en ellos para realizar una venta o compra alternativa; o (5) dirigirse a comunicaciones de cualquier tipo sobre la base de que el destinatario previsto es un Comprador o Vendedor de Mercado de IR.

5.6. Amazon EC2 le permite aprovisionar instancias de Amazon EC2 utilizando su Software de Microsoft y sus Licencias de Microsoft (el "Programa BYOL"). A menos que se especifique lo contrario en su(s) acuerdo(s) con Microsoft, puede participar en el Programa BYOL solo si cumple los requisitos indicados aquí, y (a) utiliza Instancias dedicadas o Hosts dedicados; y (b) se ejecuta desde Máquinas virtuales (MV) procedentes de archivos binarios de software proporcionados por usted.

Debe ser elegible para usar el Programa BYOL para el Software de Microsoft aplicable en virtud de sus acuerdos con Microsoft. Usted es el responsable exclusivo de obtener todas las licencias requeridas y de cumplir todos los requisitos de licencia de Microsoft aplicables, incluidos los Derechos de uso del producto/Términos del producto. Al usar el Software de Microsoft en virtud del Programa BYOL, usted acepta el Contrato de licencia de Usuario final de Microsoft.

Usted acepta que ha determinado que su uso del Programa BYOL cumplirá los requisitos de licencia de Microsoft aplicables. El uso de los Servicios que incumpla su(s) acuerdo(s) con Microsoft no está autorizado ni permitido.

5.7. Como parte del uso de Amazon EC2, acepta que sus recursos de Amazon EC2 pueden ser cancelados o reemplazados debido a errores, retirada u otras necesidades de AWS. EL USO DE AMAZON EC2 NO LE OTORGA, Y POR LA PRESENTE USTED RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO DE ACCESO FÍSICO A CUALQUIER SERVIDOR DE AWS, EQUIPOS, BIENES INMUEBLES O MUEBLES, U OTROS ACTIVOS.

## 6. Servicios web de Alexa

Puede utilizar los datos que recibe del Servicio de información web de los Servicios de Alexa y de los Sitios principales de Alexa (colectivamente, "Servicios web de Alexa"), como los datos de tráfico del sitio web, para mejorar su aplicación o sitio web, pero no puede utilizarlos en ninguna aplicación cuyo objetivo principal sea mostrar los mismos o datos relacionados o competir con [www.alexacom](http://www.alexacom). No puede mostrar los datos que recibe a través de los Servicios web de Alexa que se han almacenado en caché durante más de 24 horas. No puede revender ni redistribuir los Servicios web de Alexa ni los datos a los que accede a través de los Servicios web de Alexa.

## 7. Servicio Amazon SimpleDB (Amazon SimpleDB)

Si durante los 6 meses anteriores no ha incurrido en cargos por Amazon SimpleDB y no ha registrado ningún uso de Su contenido almacenado en Amazon SimpleDB, podemos eliminar Su contenido que se almacena en Simple DB previo aviso con 30 días de antelación.

## 8. Amazon CloudWatch y autoescalado

Amazon CloudWatch recopila y almacena cierta información para los Servicios que está supervisando, incluida la utilización de la CPU, la transferencia de datos y el uso y la actividad del disco (colectivamente, "Datos de métricas de CloudWatch"). AWS puede utilizar los Datos de

métricas de CloudWatch para mantener y proporcionar los Servicios (incluido el desarrollo y la mejora de los Servicios).

## 9. Disco de importación/exportación de AWS, AWS Snowball, AWS Snowcone y AWS Snowmobile

9.1. La “Importación/exportación de AWS” incluye: Disco de importación/exportación de AWS, AWS Snowball, AWS Snowcone y AWS Snowmobile.

9.2. Podemos devolverle el almacenamiento físico que nos envíe en relación con su uso del Disco de importación/exportación de AWS (“Medios”) por cualquier motivo. Los medios que se nos envíen para su importación o exportación desde los servicios de AWS compatibles en la Región de la UE (Irlanda) deben proceder de y devolverse a una dirección dentro de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo. Podemos rechazar, devolver o deshacernos de Medios dañados, defectuosos, ilegibles o no enviados a través de medios aprobados por Amazon de acuerdo con la Documentación (colectivamente, “Medios inadecuados”). Podemos borrar cualquier dato en dichos Medios inadecuados. Si solicita y le devolvemos los Medios inadecuados, usted acepta que seleccionaremos el transportista de envío y los estándares de manipulación para la devolución de dichos Medios inadecuados, y el transportista y las normas pueden no ser los mismos que (y pueden costar más) los que utilizamos para el envío de medios en relación con el Disco de importación/exportación de AWS en general. Usted nos reembolsará cualquier gasto en que incurramos en relación con cualquier Medio inadecuado. Si no podemos devolverle los Medios debido a cualquier problema con su dirección o los Medios, intentaremos notificarle, y tendrá 30 días a partir de la fecha en que le proporcionemos una notificación para resolver el problema. Si el problema no se resuelve, los Medios se considerarán Medios inadecuados.

9.3. Como parte de AWS Snowball y AWS Snowcone, le enviaremos un número acordado de dispositivos de hardware “Snowball” o “Snowcone” (cada uno de ellos, un “Dispositivo”) y le proporcionaremos acceso al correspondiente Cliente de AWS Snowball o software de cliente AWS Snowcone (junto con el software contenido en el Dispositivo y cualquier actualización o mejora de los anteriores; el “Software del Dispositivo”). Usted acepta que no permitirá que ningún Dispositivo salga del país al que se envía el Dispositivo hasta que usted lo proporcione (en el mismo país) a un transportista para su nuevo envío. A petición nuestra por cualquier motivo, usted nos devolverá de inmediato cualquier dispositivo. Los dispositivos recogen y nos proporcionan métricas sobre el uso de los Dispositivos, incluidos los tiempos de arranque, el tamaño de los archivos transferidos, la duración de las transferencias y los errores o tiempos de espera. Estas métricas pueden estar asociadas con su ID de cuenta y podemos usarlas para mantener y proporcionar los Servicios (incluido el desarrollo y la mejora de los Servicios).

9.4. Como parte de AWS Snowmobile, transportaremos un centro de datos en contenedores y equipos de red (colectivamente, “Snowmobile”), y otros materiales, equipos y software necesarios para el funcionamiento del Snowmobile (colectivamente con el Snowmobile, los “Materiales Snowmobile”). Usted se asegurará de que, en todo momento, la ubicación de transferencia designada para la entrega de los Materiales Snowmobile (el “Sitio de transferencia”) cumpla los requisitos mínimos necesarios para apoyar la entrega, la configuración, el mantenimiento, el uso y la eliminación de los Materiales Snowmobile tal como se describe en el Sitio de AWS y de otro modo como se describe en la Documentación de Snowmobile o se le proporcione durante el proceso de pedido y entrega. Usted se asegurará de que tiene todos los derechos, certificaciones y licencias necesarios para la entrega, la configuración, el mantenimiento, el uso y la eliminación de los Materiales Snowmobile en el Sitio de transferencia. Usted es responsable de cualquier daño a los Materiales Snowmobile mientras esté en el Sitio de transferencia, a menos que sea causado por AWS. No puede permitir que los Materiales Snowmobile abandonen el Sitio de transferencia de otra forma que no sea bajo la supervisión del personal designado por AWS. Proporcionará al personal

designado por AWS acceso rápido y razonable al Sitio de transferencia según sea necesario para entregar, configurar, inspeccionar, mantener y eliminar los Materiales Snowmobile. No exigirá que el personal de AWS firme, acepte ni acuerde de otra forma ninguna documentación como condición para acceder al Sitio de transferencia, y acepta que los términos de dicha documentación son nulos incluso si están firmados por el personal de AWS. Se asegurará de que nadie acceda, mueva o repare los Materiales Snowmobile que no sea (i) personal designado por AWS, (ii) según lo permitido por escrito por AWS en relación con el mantenimiento de los Materiales Snowmobile, o (iii) según sea necesario debido a una situación que implique lesiones inminentes, daños a la propiedad o un sistema de alarma contra incendios activo. AWS puede cancelar su uso de los Materiales Snowmobile y eliminar los Materiales Snowmobile si incumple estos términos o los términos del Acuerdo con respecto a los Materiales Snowmobile.

9.5. Una vez que se completen los servicios de Importación/exportación de AWS, le devolveremos los Medios y eliminaremos los datos de los Dispositivos o Snowmobile, según corresponda.

9.6. Usted es responsable del pago de todas las aduanas, derechos, impuestos y otros cargos en relación con los Medios y Dispositivos que se nos envían o enviamos.

9.7. En el caso del Disco de importación/exportación de AWS, asumirá todo el riesgo de pérdida o daño de cualquier Medio mientras esté en tránsito. En el caso de AWS Snowball y AWS Snowcone, usted es responsable de cualquier daño o pérdida de un Dispositivo después de la entrega hasta que el transportista acepte el Dispositivo para su devolución. Además de otros derechos y recursos que podamos tener en virtud del Acuerdo, podemos cobrarle la tarifa de dispositivo perdido aplicable especificada en las páginas de precios de AWS Snowball o AWS Snowcone si: (a) se pierde un Dispositivo o queda dañado irreparablemente después de que se le haya entregado hasta que el transportista acepte el Dispositivo para su devolución; o (b) a menos que la Documentación contemple lo contrario o nosotros acordemos lo contrario, usted no proporciona el Dispositivo al transportista para su devolución en un plazo de 90 días desde la fecha en que se le entregó.

9.8. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE APLICAR MEDIDAS DE SEGURIDAD APROPIADAS A SUS DATOS Y SU USO DE LOS MEDIOS, DISPOSITIVOS Y MATERIALES SNOWMOBILE, LO QUE INCLUYE EL CIFRADO DE DATOS SENSIBLES Y DE NO PERMITIR EL ACCESO NO AUTORIZADO A CUALQUIER MEDIO, DISPOSITIVO O MATERIALES SNOWMOBILE.

9.9. AWS o sus empresas asociadas mantienen todos los derechos sobre los Dispositivos, el Software del Dispositivo y los Materiales Snowmobile y no venden, alquilan, arriendan ni le traspasan ninguna propiedad, derechos intelectuales o de otro tipo con respecto a los Dispositivos, el Software del Dispositivo o los Materiales Snowmobile. Usted no cederá, concederá ni transferirá los Dispositivos, el Software del Dispositivo o los Materiales Snowmobile ni ningún interés en los Dispositivos, el Software del Dispositivo o los Materiales Snowmobile a ninguna persona o entidad, ni intentará hacerlo, y cualquier supuesta asignación, concesión o transferencia será nula. Sin limitar lo anterior, usted se abstendrá de (y no intentará), y no permitirá ni autorizará a terceros (ni intentará), (a) escanear, hacer radiografías, abrir, modificar, alterar, desmontar o intentar de otra forma ver el interior o manipular el Dispositivo o los Materiales Snowmobile, ni (b) eludir o deshabilitar cualquier característica o medida del Dispositivo, el Software del Dispositivo o los Materiales Snowmobile. Usted reconoce que los Dispositivos y los Materiales Snowmobile pueden estar equipados con supervisión de manipulación.

9.10. Usted nos devolverá todos los Dispositivos para su evaluación y nos permitirá determinar cómo se pueden reutilizar y qué componentes deben reciclarse de manera segura con respecto al medio ambiente, independientemente del estado externo del Dispositivo e incluso si usted cree que el Dispositivo puede estar dañado o no ser funcional. Usted no tratará ni eliminará, en ninguna circunstancia, un Dispositivo (o cualquier componente del mismo, incluidas las baterías internas)

como residuo. Los envíos de Dispositivos usados deben llevarse a cabo de manera compatible con las leyes aplicables relativas a los equipos electrónicos usados, incluidas, en su caso, las Directrices técnicas del Convenio de Basilea sobre el movimiento transfronterizo de equipos eléctricos y electrónicos usados.

9.11. Usted es responsable de cumplir todas las leyes de protección de datos, control de importación, reimportación, exportación y reexportación aplicables, incluidos los requisitos de licencia aplicables y los programas de sanciones específicos por país. Usted es responsable de servir como exportador e importador registrado (según corresponda) para sus Medios, datos, software o tecnología, y acepta que AWS no participará en el procedimiento de exportación o importación. Si utiliza Dispositivos, Medios, Software del Dispositivo o Materiales Snowmobile para artículos de doble uso en la Unión Europea, usted declara que usted, o la entidad jurídica que representa, está “establecido” en la Unión Europea; o, si no está “establecido” en la Unión Europea, que no cargará, solicitará que descarguemos o exportemos dichos artículos de doble uso fuera de la Unión Europea. Si utiliza Dispositivos, Medios, Software del Dispositivo o Materiales Snowmobile en la Unión Europea para artículos militares, usted declara que usted, o la entidad jurídica que representa, está autorizado por el Estado miembro de su jurisdicción para cargar, solicitar que descarguemos o exportemos dichos elementos militares de ese Estado miembro, y es una condición de este Acuerdo y su uso de la Importación/exportación de AWS que tanto le permita.

## 10. Servicio de base de datos relacionales de Amazon (Amazon RDS)

10.1. Puede almacenar instantáneas de Su contenido de Amazon RDS para su uso posterior en Amazon RDS, pero las instantáneas no se pueden descargar fuera de los Servicios.

10.2. El programa de Instancia de BD reservada le permite designar instancias de base de datos de Amazon RDS como sujetas a los precios reservados y los términos de pago establecidos en la página de detalles de Amazon RDS en el Sitio de AWS (cada instancia designada, una “Instancia de base de datos reservada”). Podemos cancelar el programa de Instancia de BD reservada en cualquier momento. Podemos cambiar los precios del programa de Instancia de BD reservada en cualquier momento, pero los cambios de precio no se aplicarán a las Instancias de BD reservadas designadas anteriormente. Las Instancias de BD reservadas no se pueden cancelar y deberá abonar el importe cobrado por la Instancia de BD reservada durante el período seleccionado, incluso si se ha rescindido el Acuerdo. Las Instancias de BD reservadas no son transferibles y todos los importes pagados en relación con las Instancias de BD reservadas no son reembolsables, excepto si rescindimos el Acuerdo y no sea por una causa justificada, cancelamos un tipo de Instancia de BD reservada individual o canceleemos el programa de Instancia de BD reservada, en cuyo caso le reembolsaremos una parte prorrateada de cualquier tarifa inicial pagada en relación con cualquier Instancia de BD reservada designada anteriormente. Al expirar o finalizar el plazo de una Instancia de BD reservada, los precios de la Instancia de BD reservada caducarán y se aplicarán los precios de uso estándar bajo demanda a la instancia de base de datos.

10.3. Uso del Software de Oracle.

10.3.1. “Licencia incluida”. Como parte de los Servicios, es posible que se le permita utilizar cierto software (incluida la documentación relacionada) descrito en el Sitio de AWS desarrollado por y propiedad de Oracle America, Inc. o sus filiales (“Oracle”) y los licenciantes de Oracle (colectivamente, el “Software de Oracle”). Si decide utilizar el Software de Oracle y aún no tiene una licencia de Oracle para ese Software de Oracle, Oracle y sus licenciantes exigen que acepte estos términos y condiciones adicionales:

- Oracle o sus licenciantes conservan todos los derechos de propiedad y propiedad intelectual del Software de Oracle, y la titularidad del Software de Oracle no se transfiere a usted ni a terceros en virtud de este Acuerdo.
- El Software de Oracle está sujeto a una licencia restringida y solo puede ser utilizado en relación con los Servicios, y solo por la persona física o jurídica que haya celebrado el Acuerdo.
- Solo puede utilizar el Software de Oracle para sus operaciones comerciales internas y de conformidad con el Acuerdo. Puede permitir que los agentes o contratistas (incluidos los subcontratistas) utilicen el Software de Oracle en su nombre para los fines establecidos en el Acuerdo y con sujeción a ellos, siempre que usted sea responsable del cumplimiento por parte del agente, contratista y subcontratista del Acuerdo en relación con dicho uso.
- Usted no puede:
  - ceder, conceder o transferir el Software de Oracle o cualquier interés con respecto al Software de Oracle a otra persona o entidad, y si pretende conceder un interés con respecto a la seguridad en el Software de Oracle, la parte asegurada no tendrá derecho a utilizar o transferir el Software de Oracle;
  - utilizar el Software de Oracle para alquiler, uso compartido por tiempo, servicios de suscripción, alojamiento o externalización;
  - eliminar o modificar cualquier notificación de los derechos de propiedad de Oracle o de sus licenciantes;
  - poner el Software de Oracle a disposición de cualquier tercero para su uso en las operaciones comerciales del tercero;
  - duplicar, realizar ingeniería inversa (a menos que lo exija la ley por motivo de interoperabilidad), desensamblar o descompilar el Software de Oracle (incluso mediante la revisión de estructuras de datos o materiales similares producidos por el Software de Oracle); o
  - publicar los resultados de las pruebas de referencia que se ejecuten en el Software de Oracle.
- La tecnología de terceros que puede ser apropiada o necesaria para su uso con algún Software de Oracle se especifica en la documentación relacionada, y esa tecnología de terceros se le otorga bajo licencia solo para su uso con los Servicios y de acuerdo con los términos del acuerdo de licencia de terceros especificado en la documentación, no en este Acuerdo.
- En la medida permitida por la ley aplicable, Oracle renuncia a toda responsabilidad por cualquier daño, ya sea directo, indirecto, incidental, especial, punitivo o consecuente, y cualquier pérdida de beneficios, ingresos, datos o uso de datos que surja de su uso del Software de Oracle.
- Sin perjuicio de cualquier disposición contraria en cualquier otro lugar del Acuerdo, Oracle es un tercero beneficiario previsto del Acuerdo, pero únicamente con respecto a esta Sección 10.3.1 de estos Términos de servicio.
- La Ley de transacciones uniformes de información informática no se aplica al uso que haga del Software de Oracle.
- Tras la rescisión del Acuerdo, debe interrumpir el uso del Software de Oracle y cualquier documentación relacionada.

10.3.2. “Traiga su propia licencia” (Bring-Your-Own-License, BYOL). En la opción BYOL, Amazon RDS le permite proporcionar Software de Oracle en instancias EC2 de Amazon y utilizar las capacidades de administración de Amazon RDS para el Software de Oracle. Puede utilizar el Software de Oracle con Amazon RDS si cumple las siguientes condiciones:

- Debe tener una licencia válida con “Licencia de actualización de software y apoyo técnico” para el software de Oracle que desea ejecutar. Los términos de su licencia existente y acuerdo(s) de apoyo con Oracle siguen aplicándose a su uso del Software de Oracle.
- Debe acatar las políticas actuales de Oracle de concesión de licencias de software de Bases de datos de Oracle en el entorno de computación en la nube. Las instancias de base de datos que utilizan el Software de Oracle con Amazon RDS residen en el entorno EC2 de Amazon.

10.4. Uso del Software de Microsoft. “Licencia incluida”. El uso del Software de Microsoft en Amazon RDS está sujeto a la Sección 5.1 anterior y a estos términos y condiciones adicionales:

- La Edición web de SQL Server solo se puede usar como apoyo a páginas web, sitios web, aplicaciones web o servicios web públicos y accesibles a Internet. No se puede utilizar como apoyo de aplicaciones de línea de negocio (por ejemplo, Administración de relaciones con el cliente, Administración de recursos empresariales y otras aplicaciones similares).
- Microsoft es un tercero beneficiario previsto en esta Sección 10.4, con el derecho de hacer cumplir sus disposiciones.

## 11. Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS)

11.1. Amazon SNS de la región de Asia Pacífico (Tokio) es vendido y proporcionado por AMCS LLC, una empresa asociada de AWS, y no AWS, pero está sujeto a los términos del Acuerdo.

11.2. Se aplicarán tarifas para Amazon SNS independientemente de si la entrega de sus notificaciones se impide, se retrasa o se bloquea debido a razones fuera de nuestro control.

11.3. No puede utilizar Amazon SNS para enviar mensajes SMS que incluyan Contenido Premium (tal como se define en las Directrices de la Asociación de Marketing Móvil). No puede cobrar a los destinatarios por recibir notificaciones de Amazon SNS por SMS a menos que haya obtenido el consentimiento expreso del destinatario. Debe informar a los destinatarios que reciben una notificación de Amazon SNS por SMS de que los proveedores de telecomunicaciones pueden cobrar al destinatario que reciba notificaciones de Amazon SNS por SMS. Usted es responsable de asegurarse de que aplica todos los términos necesarios con los proveedores de servicios de notificaciones push, incluidos los términos necesarios para cumplir las leyes de protección de datos.

Debe obtener nuestro consentimiento previo por escrito antes de utilizar Amazon SNS para enviar mensajes SMS para:

- transacciones financieras o servicios de pago (por ejemplo, banca móvil, presentación de facturas, pago de facturas, transferencia de dinero, pago punto a punto o crédito de préstamo, débito o servicios de pago de valor almacenado);
- programas de beneficencia (por ejemplo, solicitar donaciones para una organización sin fines de lucro);
- sorteos o concursos;
- publicidad o promociones de productos comerciales, bienes o servicios; o
- servicios basados en la ubicación (por ejemplo, cuando un destinatario recibe mensajes en función de la ubicación geográfica del dispositivo inalámbrico del destinatario).

11.4. Podemos cambiar, interrumpir o dejar de utilizar el apoyo de una plataforma de notificaciones push de terceros en cualquier momento.

11.5. Mediante el uso de Amazon SNS, no podrá:

- Transmitir cualquier material que contenga virus, troyanos, gusanos o cualquier otro programa malicioso o dañino.
- Ofrecer o pretender ofrecer cualquier Servicio de emergencia. “Servicios de emergencia” se refiere a los servicios que permiten a un usuario conectar con el personal de los servicios de emergencia o los puntos de respuesta de seguridad pública, como el 112.
- Incumplir o facilitar el incumplimiento sustancial de cualquier ley, regla, normativa u orden local o extranjera, incluidas las leyes relativas a la transmisión de datos o software.
- Transmitir material que sea sexualmente explícito, esté relacionado con “servicios para adultos” o que contenga información financiera o de identificación sensible (como números de la seguridad social)
- Revender, sublicenciar o usar de forma compartida por tiempo los Servicios, o utilizarlos en nombre de anónimos u otros terceros.
- Utilizar los Servicios en entornos peligrosos (como actividades de instalaciones nucleares, navegación de aeronaves o cualquier otro uso que pueda resultar en un riesgo previsible de lesiones, muerte o destrucción de bienes).

## 12. AWS Identity and Access Management (IAM)

12.1. Podemos cambiar las credenciales de usuario creadas por usted mediante IAM si determinamos según nuestro criterio razonable que es necesario un cambio para la protección de su cuenta y recursos de AWS, y le notificaremos de inmediato al respecto de dicho cambio.

12.2. Podemos cambiar, interrumpir o dejar de ser compatibles con cualquier proveedor de identidades de terceros en cualquier momento sin previo aviso.

## 13. Amazon Route 53

13.1. No puede crear una zona alojada para un dominio del que no sea propietario o sobre el que no tenga autoridad.

13.2. Todos los registros del Sistema de nombres de dominio (DNS) (excepto los registros de DNS privados) utilizados en relación con Amazon Route 53 estarán disponibles públicamente, y AWS no tendrá ninguna responsabilidad por la divulgación de esos registros DNS.

13.3. Los servicios de registro de nombres de dominio se prestan en el marco del Acuerdo de registro de nombres de dominio de Amazon Route 53.

## 14. AWS Elastic Beanstalk

14.1. AWS puede rechazar o modificar cualquier URL utilizada en relación con un entorno de AWS Elastic Beanstalk que infrinja los derechos de propiedad intelectual de terceros o incumpla la Política de uso aceptable.

14.2. Si deja de ejecutar su entorno de AWS Elastic Beanstalk en cualquier momento, la parte [myapp] de la URL utilizada en relación con el entorno ya no estará disponible para usted y puede ser utilizada por otro cliente de AWS.

## 15. Servicio de correo electrónico simple de Amazon (SES)

15.1. Amazon SES de la región de Asia Pacífico (Singapur) es vendido y proporcionado por AMCS SG PRIVATE LIMITED (“AMCS SG”), una empresa asociada de AWS, y no AWS, pero está sujeto a los términos del Acuerdo.

15.2. Amazon SES de la región de Asia Pacífico (Tokio) es vendido y proporcionado por AMCS LLC (“AMCS”), una empresa asociada de AWS, y no AWS, pero está sujeta a los términos del Acuerdo.

15.3. Al igual que muchos proveedores de servicios de correo electrónico, para aumentar la seguridad y fiabilidad del correo electrónico que envía, intenta enviar o recibir utilizando SES (“Correo electrónico de SES”), nosotros (o nuestros proveedores externos) podemos almacenar y analizar su Correo electrónico de SES y Su contenido incluido en el Correo electrónico de SES para protegerlo a usted y a SES, evitando y bloqueando los correos electrónicos “spam”, virus y spyware, y otros elementos nocivos o no deseados que se envíen y reciban a través de SES.

15.4 Podemos suspender o cancelar su acceso a SES, o bloquear o negarnos a enviar o recibir cualquier Correo electrónico de SES, si determinamos que:

- nuestro análisis del Correo electrónico de SES o Su contenido incluido en el Correo electrónico de SES revela correo electrónico abusivo o de baja calidad (como “spam”);
- el Correo electrónico de SES nos es devuelto o recibimos quejas de abuso (incluidas las quejas de terceros) en relación con su Correo electrónico de SES; o
- la dirección de correo electrónico de origen o ReturnPath que nos ha proporcionado para “devoluciones” o quejas no está recibiendo correctamente el correo electrónico.

15.5. Si sus Correos electrónicos de SES son bloqueados, retrasados o se impide su entrega por razones fuera de nuestro control, se mantienen sus obligaciones de pago.

15.6. AWS no es el “remitente” tal como se define en la Ley CAN-SPAM o la ley aplicable similar.

## 16. AWS Direct Connect

16.1. Usted es responsable de proteger sus conexiones de AWS Direct Connect, incluido el uso de seguridad física, cortafuegos y otras herramientas de seguridad de red, según corresponda.

16.2. AWS permitirá a los operadores de centros de datos u otros proveedores de servicios conectar su hardware al hardware de AWS en las ubicaciones de AWS Direct Connect que seleccione. AWS proporcionará la información necesaria para permitir que el operador del centro de datos u otro proveedor de servicios establezca y supervise esta conexión, incluido su nombre, dirección de correo electrónico, configuración de red, información de actividad y número de cuenta de AWS.

16.3. Usted es responsable de su relación independiente con el operador del centro de datos u otro proveedor de servicios, incluido el cumplimiento de su acuerdo y las políticas y procedimientos del operador del centro de datos u otro proveedor de servicios, y el pago de las tarifas aplicables al operador del centro de datos u otro proveedor de servicios. Usted es responsable de proporcionar o adquirir (y AWS no será propietario ni responsable de) cualquier equipo o cableado necesario para establecer esta conexión dedicada.

16.4. Si la conexión que establece como parte de AWS Direct Connect no está disponible temporalmente o se cancela, AWS enrutará el tráfico enlazado a sus recursos de AWS a través de la Internet pública y se aplicarán los cargos de transferencia de datos estándar de AWS. Sin embargo, si utiliza Amazon Virtual Private Cloud (VPC), el tráfico enlazado a sus recursos de

Amazon VPC se enrutará a través de una conexión VPN IPsec. Si no hay disponible una conexión VPN IPsec, no se entregará el tráfico enlazado a sus recursos de Amazon VPC.

## 17. Amazon ElastiCache

17.1. No puede acceder ni alterar ningún software que instalemos en los nodos de caché como parte de Amazon ElastiCache.

17.2. El programa de Nodo de caché reservado le permite comprar nodos de caché de Amazon ElastiCache reservados con sujeción a los precios reservados y los términos de pago establecidos en la página de detalles de Amazon ElastiCache en el Sitio de AWS (cada instancia designada, un "Nodo de caché reservado"). Podemos cancelar el programa de Nodo de caché reservado en cualquier momento. Podemos cambiar los precios de los Nodos de caché reservados en cualquier momento, pero los cambios de precio no se aplicarán a los Nodos de caché reservados designados anteriormente. Los Nodos de caché reservados no son transferibles y todos los importes pagados en relación con los Nodos de caché reservados no son reembolsables, excepto si rescindimos el Acuerdo y no sea por causa justificada, cancelamos un tipo de Nodo de caché reservado individual o cancelamos el programa de Nodos de caché reservados, en cuyo caso le reembolsaremos una parte prorrateada de cualquier tarifa inicial pagada en relación con cualquier Nodos de caché reservados designados anteriormente. Al vencer o finalizar el plazo de un Nodo de caché reservado, los precios de uso estándar bajo demanda se aplicarán a los nodos de caché que utilice.

## 18. Términos de servicio de AWS GovCloud (EE. UU.)

18.1. El uso de los servicios en las Regiones de AWS GovCloud (EE. UU.) está sujeto a los Términos y condiciones de AWS GovCloud (EE. UU.) disponibles a través de AWS Artifact en la consola de administración de AWS GovCloud (EE. UU.).

18.2. Usted es responsable de cumplir los requisitos de elegibilidad aplicables para utilizar las Regiones de AWS GovCloud (EE. UU.), incluido el suministro de información de registro precisa y actual. Podemos hacer, directamente o a través de terceros, cualquier consulta que consideremos necesaria para validar la información que usted nos proporcione, incluida la comprobación de bases de datos comerciales y gubernamentales. Si bien podemos tomar medidas para verificar la identidad de nuestros Clientes, no podemos ni garantizamos la identidad de ningún Cliente.

18.3. AWS no hace ninguna manifestación o garantía relacionada con el estado de personas estadounidenses de cualquier Cliente o Usuario final al que se pueda conceder acceso a las Regiones de AWS GovCloud (EE. UU.).

18.4. Usted es responsable de verificar la adecuación de las Regiones de AWS GovCloud (EE. UU.) para el tratamiento y almacenamiento de Su contenido y de que su uso de los Servicios de AWS cumplirá las leyes y reglamento que pueden regir Su contenido.

## 19. Amazon DynamoDB

19.1. El programa de Capacidad reservada de Amazon DynamoDB le permite adquirir capacidad de procesamiento reservada (lectura y escritura) con sujeción a los precios y las condiciones de pago establecidas en la página de detalles de Amazon DynamoDB en el Sitio de AWS ("Capacidad reservada de Amazon DynamoDB"). Podemos cancelar el programa de Capacidad reservada de Amazon DynamoDB en cualquier momento. Podemos cambiar los precios de la Capacidad reservada de Amazon DynamoDB en cualquier momento, pero los cambios de precios no se aplicarán a la Capacidad reservada de Amazon DynamoDB adquirida anteriormente. La Capacidad reservada de Amazon DynamoDB no es transferible y todas las cantidades pagadas en relación con

La Capacidad reservada de Amazon DynamoDB no son reembolsables, excepto si rescindimos el Acuerdo (salvo por causa justificada) o el programa de Capacidad reservada de Amazon DynamoDB, en cuyo caso le reembolsaremos una porción prorrateada de cualquier tarifa inicial pagada en relación con cualquier Capacidad reservada de Amazon DynamoDB comprada anteriormente. Al vencer o finalizar el plazo de cualquier Capacidad reservada de Amazon DynamoDB, se aplicarán precios de uso estándar bajo demanda al uso de Amazon DynamoDB.

19.2. Su uso de DynamoDB Local se regula por el Contrato de licencia local de Amazon DynamoDB.

## 20. AWS Marketplace

20.1. Excepto en la medida en que el Contenido puesto a disposición a través de AWS Marketplace se le proporcione bajo una licencia independiente que indique expresamente lo contrario, ni usted ni ningún Usuario final pueden, o pueden intentar, (a) modificar, alterar, manipular, reparar o crear de otro modo trabajos derivados de cualquier Contenido; (b) realizar ingeniería inversa, desensamblar o descompilar el Contenido o aplicar cualquier otro proceso o procedimiento para derivar el código fuente de cualquier software incluido en el Contenido; (c) revender o sublicenciar el Contenido; (d) transferir Contenido fuera de los Servicios sin autorización específica para hacerlo, o (e) alterar o eludir cualquier control, o hacer copias no autorizadas del Contenido.

20.2. AWS puede dejar de proporcionar AWS Marketplace (o cualquier característica o listado dentro de AWS Marketplace) sin previo aviso. Además, AWS puede deshabilitar o eliminar el Contenido que haya adquirido en AWS Marketplace, si AWS determina que el Contenido puede infringir cualquier Política o cualquier otra normativa, política o ley.

20.3. En la medida en que lo autorice el proveedor externo respectivo en AWS Marketplace, AWS puede deshabilitar el acceso o eliminar cualquier Contenido de terceros que haya comprado o suscrito en AWS Marketplace en caso de pagos atrasados y no cobrados, notificándose por escrito a AWS con al menos 30 días de antelación.

## 21. AWS Data Pipeline

El uso de AWS Data Pipeline Task Runner se regula por el Contrato de licencia de AWS Data Pipeline.

## 22. Amazon Elastic Transcoder

La distribución de archivos creados por Amazon Elastic Transcoder puede requerir que obtenga derechos de licencia de terceros, incluidos los propietarios o licenciantes de determinados formatos de audio y vídeo de terceros. Usted es el único responsable de obtener estas licencias y pagar las regalías o tarifas necesarias.

## 23. AWS OpsWorks

El uso del agente de AWS OpsWorks se rige por el Contrato de licencia de cliente de AWS OpsWorks. El uso de AWS OpsWorks por Chef Automate está sujeto al contrato de licencia de Usuario final de Chef Software Inc. El uso de AWS OpsWorks por Puppet Enterprise está sujeto al Contrato de licencia de Puppet Enterprise de Puppet, Inc..

## 24. AWS CloudHSM

Junto con su uso de AWS CloudHSM, es posible que se le permita utilizar cierto software (incluida la documentación relacionada) desarrollado y propiedad de SafeNet, Inc. o sus licenciantes (colectivamente, el "Software de SafeNet"). Si utiliza el Software de SafeNet, acepta los términos y condiciones adicionales que puede encontrar aquí.

## 25. Amazon AppStream 2.0

25.1. Software NVIDIA. Si su aplicación utiliza la unidad de tratamiento de gráficos (GPU) NVIDIA en una instancia de Amazon AppStream 2.0, acepta estar sujeto a los términos y condiciones del Contrato de licencia de Usuario final de NVIDIA Cloud.

25.2. Si utiliza la funcionalidad Amazon AppStream 2.0 User Pool para permitir que los Usuarios finales accedan a las aplicaciones, acepta que podemos almacenar y procesar las direcciones de correo electrónico de estos Usuarios finales en Regiones de AWS fuera de las Regiones de AWS en las que utiliza Amazon AppStream 2.0. Solo utilizaremos estas direcciones de correo electrónico para enviar notificaciones por correo electrónico a los Usuarios finales para que puedan acceder a Amazon AppStream 2.0.

## 26. Amazon WorkSpaces

26.1. Cualquier Contenido en el que usted o cualquier Usuario final ejecute, consiga que interactúe o cargue en sus WorkSpaces es Su contenido. Usted es responsable de mantener las licencias y de adherirse a los términos de licencia de cualquiera de Su contenido en sus WorkSpaces.

26.2. El uso del Software de Microsoft en Amazon WorkSpaces está sujeto a la Sección 5.1 anterior. Microsoft es un tercero beneficiario previsto en esta Sección 26.2, con el derecho de hacer cumplir sus disposiciones.

26.3. Amazon WorkSpaces está diseñado para servir como un servicio de escritorio en la nube. Es posible WorkSpaces no pueda usarse para aceptar conexiones de red entrantes, como instancias de servidor, ni para atender el tráfico web o el tráfico de red, y es posible que no vuelva a configurar las conexiones de red de entrada de sus WorkSpaces.

26.4. Usted y los Usuarios finales solo pueden utilizar el software cliente de WorkSpaces en equipos informáticos de su propiedad o controlados por usted o sus Usuarios finales. El uso del software cliente de WorkSpaces se regula por el Contrato de licencia de aplicación de Amazon WorkSpaces.

26.5. Para realizar configuraciones, comprobaciones de estado y diagnósticos en Amazon WorkSpaces, podemos recopilar y utilizar información de rendimiento y registro vinculada a la operación y administración del Servicio.

26.6. El software instalado por nosotros en sus WorkSpaces puede conectarse a un servidor de activación de licencias alojado por AWS. No puede intentar impedir ninguna función de activación de licencia.

26.7. Como parte del funcionamiento regular de Amazon WorkSpaces, los WorkSpaces pueden actualizarse con actualizaciones del sistema operativo y de software, parches y correcciones de errores. Durante estas actualizaciones, solo se conservarán el software, los documentos y la configuración que formen parte de la imagen del sistema operativo utilizada para el escritorio de WorkSpaces o parte del perfil de un usuario (la unidad D: en WorkSpaces).

26.8. Licencias BYOL de Microsoft. En esta opción, Amazon WorkSpaces le permite aprovisionar WorkSpaces con su Software de Microsoft y Licencias de Microsoft (el "Programa BYOL de WorkSpaces"). Debe ser elegible para utilizar el Programa BYOL de WorkSpaces para el software

de Microsoft aplicable en virtud de su(s) acuerdo(s) con Microsoft. Usted es el responsable exclusivo de obtener todas las licencias requeridas y de cumplir todos los requisitos de licencia de Microsoft aplicables, incluidos los Derechos de uso del producto/Términos del producto. Además, debe haber aceptado el Contrato de licencia de Usuario final de Microsoft (EULA de Microsoft) y, al utilizar el Software de Microsoft en virtud del Programa BYOL de WorkSpaces, acepta el EULA de Microsoft. Usted acepta que ha determinado que su uso del Programa BYOL de WorkSpaces cumplirá los requisitos de licencia de Microsoft aplicables. El uso de los Servicios que incumpla su(s) acuerdo(s) con Microsoft no está autorizado ni permitido.

## 27. Amazon Cognito

27.1. Podemos cambiar, interrumpir o dejar de ser compatibles con cualquier proveedor de identidades de terceros en cualquier momento sin previo aviso.

27.2. En caso de que un Grupo de usuarios de Cognito en particular no tenga usuarios activos en un período de 12 meses, podemos eliminar el Grupo de usuarios de Cognito previa notificación con 30 días de antelación.

## 28. Amazon WorkDocs

28.1. Amazon WorkDocs de la región de Asia Pacífico (Tokio) es vendido y proporcionado por AMCS LLC, una empresa asociada de AWS, y no AWS, pero está sujeta a los términos del Acuerdo.

28.2. Podemos eliminar el Contenido de sus Usuarios finales cargado en Amazon WorkDocs si el Usuario final está marcado como "Inactivo" en el Panel de administrador de Amazon WorkDocs y no se le ha facturado durante más de 30 días por este uso de Usuario final. También podemos eliminar su sitio de Amazon WorkDocs y Su contenido cuando no tenga Usuarios finales marcados como "Activos" en el Panel de administrador de Amazon WorkDocs durante más de 30 días.

28.3. Si ninguna cuenta de Usuario final asociada a su cuenta de AWS ha registrado ningún uso de los Servicios durante varios meses, podremos eliminar las cuentas de los Usuarios finales inactivos después de enviarle una notificación con 30 días de antelación.

28.4. Su uso del Software Amazon WorkDocs Sync se regula por el Acuerdo de licencia de Amazon WorkDocs Sync.

28.5. Su uso de la Aplicación Amazon WorkDocs se regula por el Acuerdo de licencia de la Aplicación Amazon WorkDocs.

28.6. Su uso de Amazon WorkDocs Web Clipper se regula por el Acuerdo de licencia de Amazon WorkDocs Web Clipper.

28.7. Open con Office 365 es Contenido de terceros proporcionado por Microsoft. Al usar Open con Office 365, usted está sujeto a las condiciones de uso y la política de privacidad... de Microsoft. Usted es el único responsable de obtener todas las licencias requeridas de Microsoft para usar Open con Office 365 y de cumplir todos los requisitos de licencia de Microsoft aplicables.

28.8. El servicio de edición de documentos de Hancom es Contenido de terceros. El uso del servicio de edición de documentos de Hancom a través de Amazon WorkDocs está sujeto a las Condiciones de servicio de Hancom. Si no acepta los Términos de servicio de Hancom aplicables al servicio de edición de documentos de Hancom, no habilite ni utilice el servicio de edición de documentos de Hancom. Si habilita y utiliza el servicio de edición de documentos de Hancom, Hancom tendrá acceso al contenido del documento que se está editando y al nombre de usuario y la imagen de

perfil del Usuario final. AWS solo autoriza a Hancm a acceder a la información anterior con el fin de proporcionar el servicio de edición de documentos de Hancm y solo durante la sesión de edición.

28.9. AWS es el registrador y controla los registros de DNS para todos los nombres de dominio de [nombre].workdocs.aws ("Nombres de dominio"). El Cliente no adquiere ningún derecho en ninguno de dichos dominios. La cancelación o suspensión de la cuenta de AWS del Cliente podrá conllevar la extinción o suspensión de la capacidad del Cliente para usar sus Nombres de dominio previamente asignados. Con el fin de usar un Nombre de dominio, el Cliente debe cumplir con todas las directrices incluidas en la Política de denominación de sitios de Amazon WorkDocs.

## 29. Amazon Pinpoint

29.1. Amazon Pinpoint utiliza la funcionalidad subyacente de Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) y Amazon Simple Email Service (SES), y su uso de Amazon Pinpoint está sujeto a los términos que regulan dichos Servicios.

29.2. Usted reconoce que Amazon Pinpoint:

- a. No es un sistema elegible para el Sistema Integrado Público de Alerta y Advertencias (IPAWS)
- b. No está destinado a ser utilizado en el funcionamiento de ningún entorno peligroso o sistema crítico, ni a asociarse con ellos. Usted es el único que asume la responsabilidad que pueda surgir en relación con dicho uso.
- c. No admite ni realiza llamadas de emergencia a ningún personal de servicios de emergencia ni a puntos de respuesta de seguridad pública ("Servicios de emergencia"), como llamadas o mensajes al 112, y no puede determinar la ubicación física de sus dispositivos o de sus Usuarios finales, que pueden ser necesarios al contactar con los servicios de emergencia. Usted entiende y acepta que es su responsabilidad: (i) ponerse en contacto y acceder a los Servicios de emergencia independientemente de Amazon Pinpoint e (ii) informar a todos los Usuarios finales de estas limitaciones.
- d. No sustituye a los servicios telefónicos tradicionales o a los servicios de telefonía móvil, incluidos, entre otros, los de llamadas, mensajes de texto o contacto con los Servicios de emergencia, y no funciona como tal.

## 30. AWS Lambda

Podemos eliminar, previo aviso con 30 días de antelación, cualquiera de Su contenido cargado en AWS Lambda si no se ha ejecutado durante más de 3 meses.

## 31. Amazon WorkMail

31.1. Cuando utiliza Amazon WorkMail, también utiliza AWS Key Management Service, AWS IAM y Amazon SES, y su uso de Amazon WorkMail está sujeto a los términos que rigen dichos Servicios.

31.2. Amazon WorkMail proporciona un servicio de filtrado diseñado para filtrar correos electrónicos no deseados, como spam, correos electrónicos de phishing y correos electrónicos infectados con virus. Usted reconoce que las limitaciones tecnológicas del servicio de filtrado probablemente darán lugar a la captura de algún correo electrónico legítimo y la falta de captura de algún correo electrónico no deseado, incluido el correo electrónico infectado con virus.

31.3 Su dominio de correo y las cuentas de los Usuarios finales pueden ser bloqueados, retrasados o impedirse su entrega por los servidores de correo electrónico de destino y otras razones fuera de nuestro control. Sus obligaciones de pago continúan independientemente de si se impide, se retrasa o se bloquea la entrega de sus correos electrónicos.

31.4. Usted acepta no utilizar Amazon WorkMail para enviar:

- correos electrónicos masivos, como correos electrónicos de marketing masivo;
- correos electrónicos no solicitados y no deseados;
- correos electrónicos de phishing.

31.5. Usted es el único responsable de garantizar que cualquier correo electrónico que usted o sus Usuarios finales envíen mediante Amazon WorkMail cumplan la Ley CAN-SPAM y todas las demás leyes aplicables. Usted acepta que AWS no es el “remitente” de ningún correo electrónico que usted o sus Usuarios finales envíen mediante Amazon WorkMail, tal como se define en la Ley CAN-SPAM y todas las demás leyes aplicables.

31.6. Amazon WorkMail puede registrar y utilizar información como nombres de host de servidor, direcciones IP, sellos de tiempo, identificadores de archivos de cola de correo e información de filtrado de spam con el fin de solucionar problemas o mejorar Amazon WorkMail.

31.7. Si se cancela el uso de Amazon WorkMail, podemos eliminar sus datos y los buzones de los Usuarios finales.

## 32. Amazon WorkSpaces Application Manager (Amazon WAM)

32.1. Cuando utiliza Amazon WAM, también utiliza Amazon WorkSpaces y su uso está sujeto a los términos que rigen Amazon WorkSpaces.

32.2. Puede utilizar Amazon WAM Admin Studio solo para empaquetar aplicaciones y Amazon WAM Admin Player solo para validar aplicaciones que se entregarán a través de Amazon WAM a sus WorkSpaces.

32.3. Como parte del funcionamiento habitual de Amazon WAM, podemos actualizar sus aplicaciones de escritorio de Amazon WAM con actualizaciones de software, parches y correcciones de errores.

## 33. AWS Marketplace for Desktop Apps

33.1. Excepto en la medida en que el Contenido puesto a disposición a través de AWS Marketplace for Desktop Apps se le proporcione en virtud de una licencia independiente que indique expresamente lo contrario, ni usted ni ningún Usuario final pueden, o pueden intentar, (a) modificar, alterar, manipular, reparar o crear obras derivadas de cualquier Contenido de otra forma; (b) realizar ingeniería inversa, desensamblar o descompilar el Contenido, o aplicar cualquier otro proceso o procedimiento para derivar el código fuente de cualquier software incluido en el Contenido; (c) revender o sublicenciar el Contenido; (d) transferir Contenido fuera de los Servicios sin autorización específica para hacerlo, o (e) alterar o eludir cualquier control o hacer copias no autorizadas del Contenido.

33.2. AWS puede dejar de proporcionar AWS Marketplace for Desktop Apps (o cualquier característica o listado dentro de AWS Marketplace for Desktop Apps) sin previo aviso. Además, AWS puede deshabilitar o eliminar el Contenido que haya adquirido en AWS Marketplace for

Desktop Apps, si AWS determina que el Contenido puede infringir cualquier Política o cualquier otra normativa, política o ley.

### 34. AWS Directory Service

El uso del software de Microsoft en AWS Directory Service está sujeto a la Sección 5.1 anterior. Microsoft es un tercero beneficiario previsto en esta Sección 34, con el derecho de hacer cumplir sus disposiciones.

### 35. AWS Device Farm

35.1. Para cualquier prueba que se ejecute en un dispositivo Apple (cada una, una “Prueba de Apple”), usted declara y garantiza que tiene una Cuenta de desarrollador de Apple registrada activa y válida en virtud de su Acuerdo de licencia del programa para desarrolladores de iOS con Apple en el momento en que se ejecuta dicha Prueba de Apple. Usted nos nombra su Desarrollador autorizado (tal como se define en el Acuerdo de licencia del programa para desarrolladores de Apple) durante todas las Pruebas de Apple y entiende que es responsable ante Apple de todas las acciones que emprendamos en relación con cada Prueba de Apple.

35.2. Usted acepta abstenerse y no intentar:

(i) realizar cualquier descubrimiento de red dentro de AWS Device Farm o de otra forma en relación con la prueba;

(ii) generar cualquier tráfico de Internet desde dentro de las instancias EC2 de AWS Device Farm, a menos que lo aprobemos; el tráfico de Internet debe limitarse únicamente a dispositivos;

(iii) rootear, desbloquear o liberar cualquier dispositivo Device Farm;

(iv) instalar software persistente en dispositivos o instancias EC2; o

(v) restablecer o cambiar la configuración de fábrica en los dispositivos, o llamar o acceder a servidores de terceros de una manera que interfiera con cualquier Servicio.

35.3. Usted reconoce y acepta que podemos divulgar paquetes de aplicaciones, paquetes de prueba (precompilados), código fuente de script de prueba, archivos de extensión de aplicación o archivos de datos auxiliares a terceros únicamente con fines de llevar a cabo la verificación de seguridad automatizada.

### 36. Amazon Elasticsearch Service

Amazon Elasticsearch Service crea instantáneas automatizadas diarias de sus dominios de Amazon Elasticsearch Service. Mantendremos estas instantáneas automatizadas durante un período mínimo de 14 días después de su creación. Podemos eliminar instantáneas automatizadas en cualquier momento después de 14 días.

### 37. AWS Database Migration Service y AWS Schema Conversion Tool

AWS Database Migration Service (que incluye AWS Schema Conversion Tool) es Contenido de AWS y puede instalarlo o utilizarlo únicamente con el fin de migrar datos, siempre que (i) al menos uno de los almacenes de datos de origen y el almacén de datos de destino resida en AWS, y (ii) los almacenes de datos de origen y de destino se enumeren en la Documentación como orígenes y destinos de AWS Database Migration Service. Usted y todos los Usuarios finales solo pueden utilizar AWS Database Migration Service para migrar datos, directa o indirectamente,

desde un origen que sea un servicio compatible con DMS a un destino que también sea un servicio compatible con DMS.

### 38. AWS Amplify

Debe tener todos los derechos necesarios para utilizar cualquier nombre de dominio que utilice junto con AWS Amplify.

### 39. AWS IoT

39.1. Los datos de Device Shadow para un dispositivo individual pueden eliminarse si no actualiza los datos de Device Shadow para un dispositivo individual dentro de un período de 12 meses. Los datos de Registro de dispositivos para un dispositivo individual pueden eliminarse si no actualiza los datos de Registro para un dispositivo individual dentro de un período de 7 años. Una vez que se han actualizado los datos de Device Shadow o los datos de Registro para un dispositivo individual, el período de tiempo de restricción de datos para ese dispositivo individual se restablece y el marco de tiempo de almacenamiento de datos de Device Shadow y Registro para un dispositivo individual comienza de nuevo.

39.2. Usted es responsable de la creación, distribución y seguridad (incluida la habilitación del acceso) de cualquier dispositivo IoT conectado o habilitado por su cuenta de AWS.

### 40. Amazon QuickSight

40.1. Puede permitir que los Usuarios finales utilicen Amazon QuickSight en su cuenta. Si decide habilitar a los Usuarios finales en su cuenta, es su responsabilidad informar a cada Usuario final de que nuestra cancelación de su uso de Amazon QuickSight también finalizará su uso de Amazon QuickSight. También es su responsabilidad informarles de que está actuando como “Administrador de Amazon QuickSight” y puede realizar las siguientes acciones: (a) activar y desactivar las cuentas de Amazon QuickSight de los Usuarios finales; (b) controlar el acceso del Usuario final a los conjuntos de datos y ciertas funciones de Amazon QuickSight, y (c) acceder a información sobre el uso de Amazon QuickSight por parte de los Usuarios finales.

40.2. Amazon QuickSight puede utilizar Su contenido que seleccione como origen de datos para que Amazon QuickSight le haga recomendaciones personalizadas, como visualizaciones sugeridas basadas en su historial de consultas e información sugerida.

### 41. AWS Certificate Manager

41.1. Al utilizar AWS Certificate Manager (“ACM”) nos autoriza a nosotros, Amazon Trust Services, LLC (“ATS”) o a nuestras empresas asociadas (colectivamente, “Amazon CA”) a solicitar y obtener certificados SSL/TLS de confianza pública (cada uno, un “Certificado”) de las entidades de certificación ubicadas en los Estados Unidos, algunos de los cuales pueden ser terceros, para el nombre de dominio que nos proporcione. Al enviar una solicitud de Certificado, usted certifica que (1) usted es el Registrador de nombres de dominio (tal como se define en la Política de certificados de requisitos de línea de base del CA/Browser Forum en vigor en ese momento para la emisión y administración de certificados de confianza pública (los “Requisitos del CA/B Forum” que se pueden encontrar aquí); (2) usted tiene control sobre el Nombre de dominio completo (según se define en los Requisitos del CA/B Forum), o (3) el Registrador de nombres de dominio le ha concedido la facultad para autorizar a Amazon CA a solicitar y obtener cada Certificado. Usted reconoce que, únicamente con fines de obtener el Certificado y para ningún otro propósito, está otorgando a Amazon CA control sobre el Nombre de dominio completo, y aprueba que Amazon CA solicite el

Certificado para el nombre de dominio. Podemos negarnos a proporcionarle un Certificado por cualquier motivo.

41.2. Usted acepta que:

(i) Toda la información que proporcione en relación con su uso de los Certificados es y será información precisa y completa en todo momento (y usted nos notificará de inmediato si su información cambia).

(ii) Revisará y verificará la exactitud del Certificado.

(iii) Usted puede utilizar un Certificado que le proporcionamos únicamente en servidores que sean accesibles en los subjectAltName(s) enumerados en el Certificado y utilizará el Certificado únicamente de conformidad con todas las leyes aplicables.

(iv) Usted dejará de usar de inmediato un Certificado, y nos notificará sin demora, en caso de que cualquier información contenida en el Certificado sea incorrecta o inexacta.

(v) Usted dejará de usar de inmediato un Certificado y nos notificará de inmediato si la clave privada asociada con el Certificado está sujeta a un Compromiso clave (como se define en los Requisitos del CA/Browser Forum) o el Certificado está sujeto a un uso indebido.

(vi) Responderá de inmediato a las instrucciones de Amazon CA relativas al Compromiso clave o el uso indebido del certificado.

(vii) Usted no modificará, sublicenciará ni creará una obra derivada de ningún Certificado (excepto cuando sea necesario para usar el Certificado para su propósito previsto) o Clave privada.

(viii) Usted no cargará ni distribuirá, en relación con el uso del Certificado, ningún archivo o software que pueda dañar el funcionamiento del ordenador de otra persona.

(ix) Usted no hará declaraciones sobre ni utilizará un Certificado, excepto según puede permitirse en CPS de ATS;

(x) Usted no se hará pasar por ninguna entidad, en relación con el uso del Certificado, ni tergiversará su afiliación con ninguna entidad.

(xi) No permitirá que una entidad que no sea Amazon CA controle la Clave privada que coincida con la Clave pública en el Certificado (según la definición de "clave privada" y "clave pública" en los Requisitos del CA/Browser Forum).

(xii) No utilizará un Certificado para incumplir la confianza de un tercero o para enviar o recibir correspondencia masiva no solicitada.

(xiii) Usted reconoce que Amazon CA (o nuestro contratista externo aplicable) puede revocar un Certificado en cualquier momento, y acepta que dejará de usar el Certificado inmediatamente después de que nos notifiquemos dicha revocación.

## 42. Motor de Amazon Lumberyard

42.1. Materiales de Lumberyard. Amazon Lumberyard consta de un motor, un entorno de desarrollo integrado, activos relacionados y herramientas que ponemos a disposición aquí o designamos como Materiales de Lumberyard (colectivamente, "Materiales de Lumberyard"). Los Materiales de Lumberyard incluyen los "Redistribuibles de Lumberyard". Los Materiales de Lumberyard son

contenido de AWS. El término “Materiales de Lumberyard” no incluye el Contenido distribuido con los Materiales de Lumberyard en virtud de términos de licencia independientes (como el código licenciado en virtud de una licencia de código abierto).

42.2. Licencia. Además de los derechos concedidos al Contenido de AWS en virtud del Acuerdo, también le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable (excepto a los Usuarios finales como se indica a continuación) y no transferible para hacer lo siguiente durante el Período:

(a) Desarrollo: Puede utilizar, reproducir, modificar y crear trabajos derivados de los Materiales de Lumberyard para desarrollar y admitir videojuegos, software, obras audiovisuales y otro contenido (cada trabajo creado mediante el uso de los Materiales de Lumberyard es un “Proyecto Lumberyard”). Los Proyectos de Lumberyard, salvo cualquier Contenido de AWS y Contenido de terceros incluidos en ellos, son Su contenido.

(b) Distribución a los Usuarios finales: Puede utilizar, reproducir, modificar, crear obras derivadas, mostrar públicamente, ejecutar públicamente y distribuir (incluidos distribuidores externos) a los Usuarios finales los Redistribuibles de Lumberyard (incluidas las modificaciones y derivados permitidos) como parte de un Proyecto de Lumberyard. Sin embargo, solo puede hacerlo si (i) el Proyecto de Lumberyard proporciona contenido o una funcionalidad esenciales más allá de los proporcionados por los Redistribuibles de Lumberyard; (ii) los Redistribuibles de Lumberyard están integrados en el Proyecto de Lumberyard para que no puedan ser usados por separado por los Usuarios finales; (iii) no distribuye en código fuente de los Redistribuibles de Lumberyard que ponemos a disposición en formatos de archivo de compilación habitual (por ejemplo, C y C++) o para los que ponemos a disposición un compilador, y (iv) se asegura de que los Usuarios finales están sujetos a términos no menos protectores de los Materiales de Lumberyard que estos Términos de servicio, incluidas esta Sección y las Secciones 42.4 y 42.5 siguientes. Puede sublicenciar estos derechos, con sujeción a las restricciones de estos términos, a los Usuarios finales para permitirles utilizar, modificar, crear nuevo contenido y redistribuir su Proyecto de Lumberyard (por ejemplo, crear nuevos elementos o niveles para un juego).

(c) Colaboración con otros clientes de AWS. Puede reproducir y distribuir (pero no sublicenciar) los Materiales de Lumberyard (incluidas las modificaciones y derivaciones permitidas): (i) a otros clientes de AWS que sean sus contratistas únicamente con el fin de permitir que esos clientes de AWS realicen trabajos en su nombre; (ii) a otros clientes de AWS en relación con el trabajo que realiza para ellos como contratista, y (iii) hasta 5 otros clientes de AWS a los que autoriza a distribuir un Proyecto de Lumberyard en relación con su venta o licencia de ese Proyecto de Lumberyard (por ejemplo, editores de un juego que está desarrollando). Los derechos de esos otros clientes de AWS con respecto a los Materiales de Lumberyard se regulan por sus acuerdos con nosotros.

(d) Repositorio Git de Lumberyard. Podemos poner a disposición ciertos Materiales de Lumberyard en el “Repositorio Git de Lumberyard”. Puede reproducir y distribuir a otros clientes de AWS, a través del Repositorio Git de Lumberyard, sus versiones modificadas de esos Materiales de Lumberyard (su “Horquilla de LM”), con sujeción a cualquier política que podamos establecer para el Repositorio Git de Lumberyard. Su Horquilla de LM debe cumplir el Acuerdo (incluidos estos términos); por ejemplo, no puede permitir que los Proyectos Lumberyard utilicen, lean o escriban datos en o desde Servicios web alternativos. Debe incluir un aviso que indique que la Horquilla de LM está sujeta a estos términos (por ejemplo, una copia del archivo License.txt del directorio raíz de los Materiales de Lumberyard). Si obtiene una Horquilla de LM del Repositorio Git de Lumberyard, es responsable de asegurarse de que cualquier Proyecto de Lumberyard que cree con ella cumpla estos términos. Si su Horquilla de LM infringe el Acuerdo, entonces infringe nuestros derechos de autor sobre los Materiales de Lumberyard y podemos eliminarla del Repositorio Git de Lumberyard y tomar

otras medidas, como la cancelación de su licencia para los Materiales de Lumberyard.  
“Servicio web alternativo” hace referencia a cualquier servicio web que no sea de AWS que sea similar o pueda actuar como sustitución de los servicios enumerados aquí.

42.3. Sin cuota de licencia. No existe ninguna cuota por las licencias otorgadas en la Sección 42.2. Otros Servicios de AWS, Contenido de AWS y Contenido de terceros disponibles en relación con los Materiales de Lumberyard pueden estar sujetos a cargos independientes y se rigen por términos adicionales.

42.4. Restricciones de funcionamiento. Sin nuestro consentimiento previo por escrito, (a) los Materiales de Lumberyard (incluidas las modificaciones y derivados permitidos) solo se pueden ejecutar en equipos informáticos de su propiedad y operados por usted o sus Usuarios finales, o en los Servicios de AWS, y no se pueden ejecutar en ningún Servicio web alternativo, y (b) su Proyecto de Lumberyard no puede leer datos ni escribir datos en ningún Servicio web alternativo.

42.5. Otras restricciones. Sin limitar las restricciones de licencia establecidas en el Acuerdo, no puede (a) distribuir los Materiales de Lumberyard en forma de código fuente, excepto según lo permita expresamente la Sección 42.2(b) y (c); (b) utilizar o explotar los Materiales de Lumberyard o cualquier parte de los mismos para desarrollar, mantener, participar en el desarrollo o apoyo de cualquier motor, herramienta de desarrollo o marco de software de la competencia; (c) utilizar los Materiales de Lumberyard o cualquier parte de los mismos como parte de un logotipo o marca comercial; (d) eliminar, ocultar o alterar cualesquiera avisos de derechos de propiedad (incluidos los avisos de derechos de autor y marcas comerciales) contenidos en los Materiales de Lumberyard; (e) tomar cualquier acción que requiera que nosotros o usted concedamos licencias, distribuyamos o pongamos a disposición de cualquier persona los Materiales de Lumberyard bajo diferentes condiciones (por ejemplo, combinando Materiales de Lumberyard con software sujeto a licencias de código abierto “copyleft”); o (f) utilizar o explotar los Materiales de Lumberyard o cualquier parte de los mismos de cualquier manera o para cualquier propósito que no sea el expresamente permitido por estos términos.

42.6. Registro; Lanzamiento. Antes de distribuir su Proyecto de Lumberyard a los Usuarios finales, debe registrarse aquí. Debe obtener nuestro consentimiento previo por escrito si la versión pública o comercial inicial de su Proyecto de Lumberyard se basa en una versión de los Materiales de Lumberyard de más de 5 años.

42.7. Crédito. Debe acreditarnos en Proyectos de Lumberyard de acuerdo con estas directrices. Las marcas de AWS incluidas en los Materiales de Lumberyard solo se pueden utilizar de acuerdo con las Directrices de uso de marcas comerciales. Podemos utilizar extractos de material promocional divulgado públicamente de sus Proyectos de Lumberyard y marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales y logotipos relacionados con nuestro marketing, publicidad y promoción de Lumberyard.

42.8. Foros; Presentaciones. Además de sus derechos para distribuir las Horquillas de LM en el Repositorio Git de Lumberyard según se establece anteriormente, al discutir los Materiales de Lumberyard en nuestros foros o en cualquier otro lugar, puede incluir hasta 50 líneas de código fuente de los Materiales de Lumberyard con el único propósito de debatir sobre ese código. Debe identificarnos como el origen del código. Los “Envíos de Lumberyard” son contenido relacionado con los Materiales de Lumberyard (incluidas las Horquillas de LM) que publica o envía a sitios de discusión para desarrolladores, repositorios de código de ejemplo u otros foros públicos o de AWS. Usted nos concede (i) una licencia no exclusiva, mundial, perpetua, irrevocable, transferible, sublicenciable, libre de regalías y totalmente pagada en virtud de todos los derechos de propiedad intelectual de sus Envíos de Lumberyard, y a (ii) otros clientes de AWS los mismos derechos a sus Envíos de Lumberyard que estos Términos de servicio proporcionan a los Materiales de Lumberyard. Usted declara y garantiza que tiene todos los derechos necesarios para conceder la

licencia anterior, y que sus Envíos de Lumberyard no infringen los derechos de propiedad intelectual de terceros ni infringen este Acuerdo.

42.9. Recopilación de datos. Los Materiales de Lumberyard pueden proporcionarnos información sobre el uso de los Materiales de Lumberyard, incluida información sobre los recursos del sistema y del servidor, las características utilizadas en el entorno de desarrollo integrado, la frecuencia y la duración del uso, las ubicaciones geográficas y de red, y los mensajes de error e información.

42.10. Uso aceptable; Sistemas críticos para la seguridad. El uso de los Materiales de Lumberyard debe cumplir la política de uso aceptable de AWS. Los Materiales de Lumberyard no están diseñados para su uso con sistemas críticos para la vida o para la seguridad, como el uso en el funcionamiento de equipos médicos, sistemas de transporte automatizados, vehículos autónomos, control de aeronaves o de tráfico aéreo, instalaciones nucleares, naves espaciales tripuladas o uso militar en relación con el combate en vivo. Sin embargo, esta restricción no se aplicará en caso de que ocurra (con certificación de los Centros para el Control de Enfermedades de los Estados Unidos o el organismo que lo suceda) de una infección viral generalizada transmitida a través de picaduras o contacto con fluidos corporales que haga que los cadáveres humanos revivan y traten de consumir carne humana viva, sangre, cerebro o tejido nervioso y es probable que conlleve la caída de la civilización organizada.

42.11. Resolución. Sus derechos con respecto los Materiales de Lumberyard se resuelven automáticamente en caso de rescisión del Acuerdo o el incumplimiento del Acuerdo por su parte (incluidos estos Términos de servicio). Sin embargo, si rescindimos el Acuerdo por conveniencia, sus derechos con respecto a los Materiales de Lumberyard se mantendrán en su poder tras la resolución con respecto a cualquier Proyecto de Lumberyard registrado previamente. De lo contrario, al finalizar, debe dejar de usar, distribuir y explotar de cualquier otra forma los Materiales de Lumberyard (y cualquier modificación y derivados).

## 43. Amazon GameLift

43.1. Solo puede acceder o utilizar Amazon GameLift para el alojamiento de servidores de videojuegos.

43.2. Nosotros o nuestras empresas asociadas podemos eliminar, mediante notificación con 30 días de antelación, cualquiera de Su contenido subido a Amazon GameLift si no se ha ejecutado en más de 3 meses.

43.3. Su uso de Amazon GameLift Local se regula por el Acuerdo de licencia local de Amazon GameLift.

43.4. El programa de Instancias de Spot de Amazon GameLift le permite solicitar que determinadas instancias de Amazon GameLift se ejecuten de conformidad con los términos de pago y precios de las Instancias de Spot de Amazon GameLift establecidos en la página de detalles del producto de Amazon GameLift en el Sitio (cada una de las solicitudes solicitadas, una "Instancia de Spot GL"). Podemos cancelar el programa de Instancias de Spot de Amazon GameLift en cualquier momento. Podemos cancelar, detener o hibernar las Instancias de Spot GL en cualquier momento y sin previo aviso por motivos de capacidad de AWS. Debe configurar su juego para asegurarse de que tolera errores y gestionará correctamente las interrupciones. Las Instancias de Spot GL no se pueden utilizar con ciertos Servicios, características y software de terceros que especifiquemos, incluidos los enumerados en la Sección 5.3 anterior.

## 44. AWS Application Discovery Service

Cuando utilice AWS Application Discovery Service, los datos analizados por AWS Application Discovery Service en sus recursos informáticos en las instalaciones se considerarán Su contenido.

## 45. Servicios profesionales de AWS

45.1. Los “Servicios profesionales de AWS” son servicios de asesoramiento y consultoría que AWS proporciona en virtud de una declaración de trabajo (“SOW”) para ayudarlo a utilizar los otros Servicios. Los Servicios profesionales de AWS son “Servicios” a los efectos del Acuerdo.

45.2. AWS o cualquiera de sus empresas asociadas puede celebrar una declaración de trabajo (SOW, por sus siglas en inglés) con usted para proporcionar Servicios profesionales de AWS. A los efectos de cada SOW, el término “AWS” en el SOW y el Acuerdo se refiere a la entidad de AWS que formaliza el SOW, y ninguna otra entidad de AWS tiene ninguna obligación en virtud de ese SOW. Cada SOW (junto con el Acuerdo) está previsto por las partes como los términos finales, completos y exclusivos de su acuerdo y reemplaza a todos los acuerdos y pactos previos (ya sean orales o escritos) entre las partes con respecto al asunto de ese SOW.

45.3. AWS le facturará mensualmente los Servicios profesionales de AWS. Los pagos de los Servicios profesionales de AWS no son reembolsables.

45.4. AWS no proporciona asesoramiento legal ni de conformidad. Usted es responsable de hacer su propia evaluación de si su uso de los Servicios cumple los requisitos legales y normativos aplicables.

45.5. Aparte del Contenido de terceros, el Contenido que AWS proporciona como parte de los Servicios profesionales de AWS es Contenido de AWS. Usted es el único responsable de probar, implementar, mantener y dar apoyo al Contenido proporcionado o recomendado por AWS.

45.6. AWS puede desarrollar Contenido que consista en (a) documentos y diagramas (“Documentos”) o (b) software (en forma de código fuente u objeto), código de muestra o scripts (“Software”) para usted como parte de los Servicios profesionales de AWS (como Documentos y Software, “Contenido desarrollado”). Con sujeción a cualquier acuerdo de no divulgación en vigor entre usted y AWS, AWS no tiene impedimento para desarrollar, utilizar o vender productos o servicios que sean similares o estén relacionados con el Contenido desarrollado. Cualquier Contenido desarrollado que AWS le proporcione como parte de los Servicios profesionales de AWS en virtud de un SOW se concede en virtud de licencia según los siguientes términos:

- AWS le otorga una licencia sobre cualquier Documento en virtud de la Licencia de Atribución 4.0 Internacional de Creative Commons (CC-BY 4.0); y
- AWS le otorga licencia sobre cualquier Software en virtud de la Licencia Apache, versión 2.0.

45.7. Algunos Contenidos desarrollados pueden incluir Contenido de AWS o Contenido de terceros proporcionado en virtud de una licencia independiente. En caso de conflicto entre la Sección 45.6 anterior y cualquier licencia independiente, la licencia independiente regirá con respecto a dicho Contenido de AWS o Contenido de terceros.

45.8. Cualquier material o información que posea o que tenga licencia de un tercero y que proporcione a AWS para los fines de los Servicios profesionales de AWS es Su contenido. Si decide proporcionar acceso a Su contenido a AWS, se asegurará de que tiene los derechos y permisos adecuados para hacerlo.

45.9. Si hay un conflicto entre esta Sección 45 y cualquier Anexo de servicios de implementación de AWS entre usted y AWS, los términos del Anexo de servicios de implementación de AWS

prevalecerán, y las referencias a “Servicios de implementación” en ese anexo incluyen los Servicios profesionales de AWS.

## 46. Amazon Redshift

El programa Nodo reservado le permite designar nodos de Amazon Redshift como sujetos a los términos de pago y precios reservados establecidos en la página de precios de Amazon Redshift en el Sitio de AWS (cada nodo designado, un “Nodo reservado”). Podemos cancelar el programa de Nodo reservado en cualquier momento. Podemos cambiar los precios del Programa de Nodos reservados en cualquier momento, pero los cambios de precio no se aplicarán a los Nodos reservados designados anteriormente. Los Nodos reservados no se pueden cancelar y deberá abonar el importe cobrado por el Nodo reservado durante el período seleccionado, incluso si se ha rescindido el Acuerdo. Los Nodos reservados no son transferibles y todos los importes pagados en relación con los Nodos reservados no son reembolsables, excepto si rescindimos el Acuerdo y no sea por causa justificada, cancelamos un tipo de Nodo reservado individual o cancelamos el programa de Nodos reservados, en cuyo caso le reembolsaremos una parte prorrateada de cualquier tarifa inicial pagada en relación con cualesquiera Nodos reservados designados anteriormente. Al vencer o finalizar el plazo de un Nodo reservado, los precios del Nodo reservado caducarán y se aplicarán los precios de uso estándar bajo demanda al nodo de Amazon Redshift.

## 47. AWS Server Migration Service.

47.1. Cuando utilice AWS Server Migration Service, los datos analizados por AWS Server Migration Service en sus recursos informáticos en las instalaciones se considerarán Su contenido.

47.2. Podemos cancelar la migración de cualquier imagen que permanezca en una cola de migración durante 90 días o más.

## 48. AWS Organizations

48.1. AWS Organizations le permite crear una “Organización” uniendo una sola cuenta de AWS (la “Cuenta maestra”) a una o más cuentas de AWS (cada una, una “Cuenta de miembro”). A excepción de lo autorizado por AWS, solo las cuentas de AWS utilizadas por usted, sus empresas asociadas, sus empleados o sus subcontratistas que realizan trabajos actualmente en su nombre pueden unirse a una organización. Al unirse a una Organización como Cuenta de miembro, usted acepta: (a) divulgar la información de la cuenta, de facturación y de actividad de la cuenta de la Cuenta de miembro a la Cuenta maestra, y (b) que la Cuenta maestra pueda comprar Instancias reservadas de EC2 en nombre de una Cuenta de miembro.

48.2. Si habilita la facturación consolidada, la Cuenta maestra y la Cuenta de miembro serán solidariamente responsables de todos los cargos acumulados por las Cuentas de miembro mientras estén integradas en una Organización, pero a la Cuenta maestra se le facturarán todos esos cargos de conformidad con el Acuerdo de la Cuenta maestra. Si se suspende una Cuenta maestra por falta de pago, se suspenderán todas las Cuentas de miembro de la Organización.

48.3. Podemos habilitar, con al menos 14 días de antelación, todas las funciones de su Organización si así lo solicita la Cuenta maestra de la Organización. Si su organización tiene todas las características habilitadas: (i) los términos de facturación consolidados descritos en la Sección 48.2 se aplicarán a su organización; (ii) la Cuenta maestra tendrá pleno acceso y control sobre sus Cuentas de miembro, y (iii) la Cuenta maestra es solidariamente responsable de cualquier acción tomada por sus Cuentas de miembro.

48.4. Cuando una Cuenta maestra utiliza AWS Organizations o la API CreateLinkedAccount para crear una cuenta (“Cuenta creada”): (i) la Cuenta creada será una Cuenta de miembro de la Organización de la Cuenta maestra con las características de AWS Organizations que la Cuenta maestra permita ocasionalmente; (ii) la Cuenta creada se rige por los términos del Acuerdo de la Cuenta maestra; (iii) la Cuenta maestra es solidariamente responsable de cualquier acción tomada por la Cuenta creada, y (iv) se crea un rol de IAM en la Cuenta creada que concede a la Cuenta maestra acceso administrativo completo a la Cuenta creada.

## 49. Amazon Athena

Sin perjuicio de cualquier otra disposición del Acuerdo, puede incorporar a sus programas o aplicaciones, y distribuirlos según se incorporan en dichos programas o aplicaciones, el Controlador JDBC de Amazon Athena o el Controlador ODBC de Amazon Athena, en cada caso únicamente para utilizarlos con Amazon Athena.

## 50. Servicios de inteligencia artificial y aprendizaje automático de AWS

50.1. “Servicios de inteligencia artificial” se refiere a, colectivamente, Amazon CodeGuru Profiler, Amazon CodeGuru Reviewer, Amazon Comprehend, Amazon Comprehend Medical, Amazon Forecast, Amazon Kendra, Amazon Lex, Amazon Personalize, Amazon Polly, Amazon Rekognition, Amazon Textract, Amazon Transcribe, Amazon Transcribe Medical y Amazon Translate. “Contenido de inteligencia artificial” se refiere a Su contenido procesado por un Servicio de inteligencia artificial.

50.2. Usted y sus Usuarios finales son responsables de todas las decisiones tomadas, consejos dados, acciones emprendidas y las inacciones basadas en su uso de los Servicios de inteligencia artificial. Los Servicios de inteligencia artificial utilizan modelos de aprendizaje automático que generan predicciones basadas en patrones en los datos. La producción generada por un modelo de aprendizaje automático es probabilística y debe evaluarse en cuanto a su precisión según corresponda para su caso de uso, incluso empleando la revisión humana de dicha producción.

50.3. Usted acepta e indica que para Amazon CodeGuru Profiler, Amazon Comprehend, Amazon Lex, Amazon Polly, Amazon Rekognition, Amazon Textract, Amazon Transcribe y Amazon Translate: (a) podemos usar y almacenar Contenido de inteligencia artificial que sea procesado por cada uno de los anteriores Servicios de inteligencia artificial para mantener y proporcionar el Servicio de inteligencia artificial correspondiente (incluido el desarrollo y la mejora de dicho Servicio de inteligencia artificial) y para desarrollar y mejorar las tecnologías de aprendizaje automático e inteligencia artificial de AWS y sus empresas asociadas; y (b) únicamente en relación con el uso y el almacenamiento descritos en la cláusula (a), podemos almacenar dicho Contenido de inteligencia artificial en una región de AWS fuera de la región de AWS donde esté utilizando dicho Servicio de inteligencia artificial. Esta Sección no se aplica a Amazon Comprehend Medical o Amazon Transcribe Medical. Al ponerse en contacto con Apoyo de AWS y seguir el proceso que se le ha indicado, puede indicar a AWS que no utilice ni almacene Contenido de inteligencia artificial procesado por un Servicio de inteligencia artificial para desarrollar y mejorar ese Servicio o las tecnologías de AWS o sus empresas asociadas.

50.4. Usted es responsable de proporcionar avisos de privacidad legalmente adecuados a los Usuarios finales de sus productos o servicios que utilizan cualquier Servicio de inteligencia artificial y obtener el consentimiento necesario de dichos Usuarios finales para el tratamiento del Contenido de inteligencia artificial y el almacenamiento, uso y transferencia Contenido de inteligencia artificial como se describe en esta Sección 50, incluso proporcionando cualquier aviso necesario y obtener cualquier consentimiento parental verificable exigido en virtud de la Ley de Protección de la Privacidad en Línea de los Menores (COPPA) o leyes similares, así como obtener cualquier consentimiento exigido de personas que aparecen en cualquier imagen o vídeo procesado por un

Servicio de inteligencia artificial. Usted nos declara que ha proporcionado todos los avisos de privacidad necesarios y ha obtenido todos los consentimientos necesarios. Usted es responsable de notificarnos en caso de que cualquier Contenido de inteligencia artificial almacenado por un Servicio de inteligencia artificial deba eliminarse en virtud de la legislación aplicable. Si utiliza Amazon Lex en relación con sitios web, programas u otras aplicaciones dirigidos o destinados, total o parcialmente, a niños menores de 13 años y sujetos a COPPA o leyes similares, debe: (a) proporcionar todos los avisos necesarios y obtener consentimiento paterno verificable en virtud de COPPA o leyes similares; y (b) notificar a AWS durante el proceso de configuración de Amazon Lex mediante la casilla de verificación correspondiente (i) en la consola de AWS o (ii) un parámetro booleano en la solicitud o respuesta de la API de Amazon Lex Model Building Service aplicable, según lo especificado en la documentación de Amazon Lex. Amazon Lex no almacena ni conserva información de expresiones de voz o texto de sitios web, programas u otras aplicaciones que identifique de acuerdo con esta Sección como dirigidos o destinados, total o parcialmente, a niños menores de 13 años y sujetos a COPPA o leyes similares.

50.5. Usted no utilizará, ni permitirá que ningún tercero utilice, los Servicios de inteligencia artificial para, directa o indirectamente, desarrollar o mejorar un producto o servicio similar o competidor. Lo anterior no se aplica a Amazon Forecast y Amazon Personalize.

50.6. Los Servicios de inteligencia artificial no están destinados a ser utilizados en, o en relación con, el funcionamiento de cualesquiera entornos peligrosos o sistemas críticos que puedan conllevar lesiones corporales graves o la muerte, o bien causar daños ambientales o a la propiedad, y usted es el único responsable de las obligaciones que puedan surgir en relación con dicho uso.

50.7. Sin perjuicio de cualquier otra disposición del Acuerdo, usted puede incorporar a sus programas o aplicaciones, y distribuirlo según se incorpore en dichos programas o aplicaciones, el código binario que distribuimos para Servicios de inteligencia artificial con los SDK (Kits de desarrollo de software) móviles de AWS.

50.8. Uso de Amazon Rekognition por los encargados de aplicación de la ley. La función de comparación facial de Amazon Rekognition utiliza el aprendizaje automático para detectar similitudes entre caras en diferentes imágenes y genera predicciones de la probabilidad de que la misma persona aparezca en ambas imágenes; no proporciona identificaciones definitivas de ninguna persona. Dada la naturaleza de los sistemas de aprendizaje automático, los siguientes términos se aplican cuando las agencias encargadas de la aplicación de la ley usan la función de comparación facial de Amazon Rekognition en relación con investigaciones penales. “Agencia encargada de la aplicación de la ley” se refiere a una entidad gubernamental cuyo propósito principal y responsabilidades son la investigación, detención y enjuiciamiento.

50.8.1. Si Amazon Rekognition se utiliza para ayudar a identificar a una persona, y se emprenden acciones basadas en la identificación que podrían afectar las libertades civiles o los derechos humanos equivalentes de esa persona, la decisión de emprender acciones deberá ser tomada por una persona debidamente formada sobre la base de su examen independiente de la prueba de identificación.

50.8.2. Las Agencias encargadas de la aplicación de la ley que utilizan Amazon Rekognition para ayudar al personal a tomar decisiones que podrían afectar libertades civiles o derechos humanos equivalentes deben asegurarse de que dicho personal recibe la formación adecuada sobre el uso responsable de sistemas de reconocimiento facial, incluido cómo hacer funcionar debidamente el sistema e interpretar sus resultados. Para un ejemplo de cómo implementar dicha formación, véase la Plantilla de desarrollo de la Política de reconocimiento facial publicada por la Oficina de Asistencia Jurídica del Departamento de Justicia de los EE. UU.

50.8.3. Amazon Rekognition no puede usarse para la vigilancia continuada de una persona concreta sin seguir un proceso de revisión independiente que sea diseñado para proteger las libertades civiles o los derechos humanos equivalentes (como la obtención de una orden judicial, garantía u otra autorización), a menos que el uso sea para abordar circunstancias exigentes que impliquen la amenaza de muerte o daño grave a una persona.

50.8.4. Las Agencias encargadas de la aplicación de la ley que utilizan Amazon Rekognition para investigaciones penales deben proporcionar una declaración pública que describa el uso que hacen de los sistemas de reconocimiento facial. El método y contenido de la declaración es a discreción razonable de la agencia, pero debería ser fácilmente accesible para el público (como una publicación en un sitio web), describir cómo se usa el sistema de reconocimiento facial, y resumir las salvaguardias implementadas para prevenir violaciones de las libertades civiles o los derechos humanos equivalentes. Para algunos ejemplos, véanse las declaraciones y evaluaciones de privacidad del FBI y la Plantilla de desarrollo de la Política de reconocimiento facial publicada por la Oficina de Asistencia Jurídica del Departamento de Justicia de los EE. UU.

## 51. Amazon Lightsail

51.1. Autoriza a AWS a emparejar sus VPC de Amazon Lightsail y sus VPC de Amazon cuando use el emparejamiento de VPC de Amazon Lightsail.

51.2. Las Imágenes de máquina de Amazon de AWS Marketplace se ofrecen o venden en virtud de los términos de AWS Marketplace y los términos y condiciones independientes, así como las políticas de privacidad especificadas por la parte que ofrece o vende la Imagen de máquina de Amazon. El uso del Software de Microsoft en Amazon Lightsail está sujeto a la Sección 5.1 anterior. Microsoft es un tercero beneficiario previsto en esta Sección 51.2, con el derecho de hacer cumplir sus disposiciones.

51.3. No puede utilizar Amazon Lightsail de una manera destinada a evitar incurrir en cargos por datos de otros Servicios (por ejemplo, proxy de tráfico de red de los Servicios a la Internet pública u otros destinos, o el tratamiento excesivo de datos a través de servicios de equilibrio de carga como se describe en la Documentación), y si lo hace, podemos limitar o suspender sus servicios de datos o suspender su cuenta.

## 52. AWS Systems Manager

Systems Manager puede recopilar y transmitir a AWS información sobre su uso de los Servicios, incluidos los artículos de inventario (por ejemplo, inventario de aplicaciones y artículos de inventario personalizados); parámetros; datos de configuración (por ejemplo, configuración de red y estado); datos de telemetría y diagnóstico; actualización del historial y las claves del registro; grupos de recursos y metadatos de parches (“Información de sistemas”). AWS puede utilizar la Información de sistemas para operar y mantener (incluso para mejorar) los Servicios.

## 53. Amazon Chime

53.1. Usuarios finales.

53.1.1. Puede permitir que los Usuarios finales utilicen Amazon Chime en su cuenta. La cancelación del uso de Amazon Chime por parte de su cuenta también cancelará las características de pago de dichos Usuarios finales, las características del Conector de voz y las funciones de Llamadas de negocios asociadas con su cuenta u organización, y todos esos Usuarios finales se trasladarán a las funciones gratuitas de Amazon Chime.

53.1.2. Los Usuarios finales de Amazon Chime pueden ser administrados por Usuarios finales con privilegios administrativos (“Administradores de Amazon Chime”). Los Administradores de Amazon Chime pueden (a) actualizar o degradar el nivel y el conjunto de características de Amazon Chime de los Usuarios finales; (b) suspender el acceso del Usuario final a Amazon Chime, y (c) acceder a información sobre el uso de Amazon Chime por parte de sus Usuarios finales, incluidos los detalles de las llamadas.

## 53.2. Servicio de la RTPC de Chime.

53.2.1. El término “Servicio de la RTPC de Chime” tal como se utiliza en estos Términos significa la posibilidad de integrar las funciones de llamadas y mensajes de texto de la Red Telefónica Pública Conmutada Pública (RTPC) en su experiencia de Amazon Chime. El Servicio de la RTPC de Chime incluye (a) marcación de entrada a las reuniones desde la RTPC a través de números de pago estándar y números gratuitos; (b) marcación de salida desde las reuniones a los números de la RTPC a través de números estándar de pago o gratuitos; (c) marcación de entrada a los softphones de Amazon Chime desde la RTPC a través de números estándar de pago o gratuitos; (d) marcación de salida desde los softphone de Amazon Chime a la RTPC a través de números estándar de pago o gratuitos; (e) recibir mensajes de texto y multimedia en mensajería de Amazon Chime o en otras API a través de números estándar de pago o gratuitos; (f) enviar mensajes de texto y multimedia desde mensajería de Amazon Chime o desde otras API a través de números estándar de pago o gratuitos; (g) marcación de entrada a Amazon Chime Voice Connector desde la RTPC a través de números estándar de pago o gratuitos; (h) marcación de salida desde el conector de voz de Amazon Chime a la RTPC a través de números estándar de pago o gratuitos; (i) marcación de entrada a las API desde la RTPC a través de números de teléfono de pago o gratuitos, y (j) marcación de salida desde las API a la RTPC a través de números estándar de pago o gratuitos.

53.2.2. AMCS LLC (“AMCS”), empresa asociada de AWS, y no AWS, vende y proporciona partes del Servicio de la RTPC de Chime, específicamente Llamadas de negocios, Conector de voz y Texto SMS, que están sujetas a los términos del Acuerdo. Su factura indicará qué Servicios que ha utilizado le venden AMCS y cuáles vende AWS. AWS realiza la facturación del Servicio de la RTPC de Chime en nombre de AMCS para mayor comodidad administrativa. No tiene que comprar ningún servicio vendido por AMCS o el Servicio de la RTPC de Chime para utilizar Amazon Chime, y puede comprar las funciones de llamada del Servicio de la RTPC de Chime (como llamadas entrantes o salientes) por separado, en conjunto, o no comprar ninguna de AMCS. AWS no es un proveedor de telecomunicaciones y no proporciona ningún servicio relacionado con las telecomunicaciones.

53.2.3. Al utilizar el Servicio de la RTPC de Chime, no podrá: (a) llamar o enviar mensajes de texto a los números de teléfono RTPC (ya sea por separado, secuencial o automáticamente) para generar ingresos para usted u otros como resultado de realizar la llamada o mensajes de texto, excepto para las comunicaciones comerciales individuales suyas o de sus Usuarios finales; o (b) participar en pautas de llamadas inusuales incompatibles con el uso normal e individual.

53.3. Si, como parte de Amazon Chime, AMCS le proporciona a usted o a sus Usuarios finales cualquier número de teléfono (ya sea de pago o gratuito), usted entiende y acepta que no es propietario del número y que no tiene derecho a conservar ese número indefinidamente. AMCS se reserva el derecho de cambiar, cancelar o mover números de teléfono.

53.4. Usted y sus Usuarios finales tienen la opción de utilizar Amazon Chime para grabar la sesión de audio o vídeo aplicable junto con el chat y otros tipos de grabaciones (colectivamente, “Grabación”). Si usted o sus Usuarios finales solicitan que se grabe una sesión de audio o vídeo u otra comunicación, Amazon Chime intentará notificarle a usted y a sus Usuarios finales al respecto de la Grabación proporcionando un breve aviso de audio o vídeo en el momento en que usted y sus Usuarios finales inicien sesión para participar en la sesión o comunicación aplicable. Usted y sus Usuarios finales reconocen que dicho aviso o intento de notificación seguido de la participación

continua en la sesión o comunicación constituye su consentimiento efectivo a la Grabación. Usted y sus Usuarios finales entienden que el uso de cualquier Grabación puede estar sujeto a leyes o normativas con respecto a la grabación de llamadas telefónicas y otras comunicaciones electrónicas, y que es responsabilidad suya y de sus Usuarios finales cumplir todas las leyes aplicables con respecto a la Grabación, incluido notificar adecuadamente a todos los participantes en una sesión grabada o en una comunicación grabada de que la sesión o comunicación está siendo grabada y obtener su consentimiento. Ni AWS ni sus empresas asociadas serán responsables de una Grabación ilegal por su parte o la de los Usuarios finales, incluida la falta de notificación u obtención de consentimiento. Es posible que usted o sus Usuarios finales no dependan de cualquier notificación proporcionada por AWS para alertar a los participantes de que se está grabando una sesión o comunicación como divulgación definitiva para que usted o sus Usuarios finales cumplan las leyes aplicables con respecto a la Grabación.

53.5. A menos que se indique lo contrario, su suscripción o la de los Usuarios finales a cualquiera de las funciones gratuitas de Amazon Chime no requiere el pago de una cuota de suscripción. Las características gratuitas de Amazon Chime no están garantizadas durante ningún período de tiempo, y AWS puede restringir, cambiar, limitar o rescindir el uso de características “gratuitas” o “básicas” de Amazon Chime por parte de cualquier persona, entidad o grupo de entidades. Si usted o sus Usuarios finales se inscriben y utilizan características de pago de Amazon Chime y luego, por cualquier motivo, incluido impago o incumplimiento, su acceso o el de sus Usuarios finales a los servicios de pago se cancela, usted y sus Usuarios finales pueden regresar a las características gratuitas de Amazon Chime y es posible que ya no tengan acceso a los datos y a otro material que usted o sus Usuarios finales hayan almacenado en conexión con Amazon Chime, y que AWS pueda eliminar los datos y el material.

53.6. Amazon Chime, incluidas las características de Conector de voz y Llamadas de negocios, no es un servicio telefónico tradicional ni una sustitución del servicio telefónico tradicional. Amazon Chime no ofrece llamadas de emergencia a ningún personal de servicios de emergencia ni a puntos de respuesta de seguridad pública (“Servicios de emergencia”), como el 112, y no puede conocer la ubicación física de los Usuarios finales; tampoco puede utilizarse para realizar llamadas si el Usuario final está experimentando un corte de luz, no puede acceder a internet o el dispositivo no tiene batería. Usted es el único responsable de cualquier acuerdo con terceros para la prestación a sus Usuarios finales de acceso a Servicios de emergencia, y AWS no ofrece declaraciones ni garantías de ningún tipo sobre el uso de cualquier acuerdo de esa naturaleza con Amazon Chime. Usted se compromete a informar de estas limitaciones a los Usuarios finales susceptibles de utilizar Amazon Chime, así como de la forma en la que pueden tener acceso a Servicios de emergencia por otros medios, incluidos los acuerdos alternativos que usted pueda haber puesto a disposición. Ni AWS ni sus empresas asociadas son responsables de ningún daño resultante de cualquier llamada de los Servicios de emergencia o de cualquier incapacidad para realizar o completar una llamada de Servicios de emergencia con Amazon Chime. Usted acepta exonerar y eximir a AWS de toda responsabilidad por cualquier reclamación relacionada con sus cuentas o las de sus Usuarios finales que se refieran a o estén relacionadas con cualquier llamada de Servicios de emergencia, o cualquier incapacidad para realizar o completar una llamada de Servicios de emergencia mediante Amazon Chime, incluido en relación con el uso de cualquier acuerdo con terceros.

53.7. Amazon Chime de la región de Asia Pacífico (Tokio) es vendido y proporcionado por AMCS, y no AWS, pero está sujeto a los términos del Acuerdo.

53.8. Amazon Chime de la región de Asia Pacífico (Singapur) es vendido y proporcionado por AMCS SG PRIVATE LIMITED, una empresa asociada de AWS, y no AWS, pero está sujeto a los términos del Acuerdo.

53.9 Usted comprende y acepta que almacenamos toda la información de usuario (incluidos mensajes de chat, contactos, calendario y grabaciones de reuniones) en la región (o regiones) de Estados Unidos en la(s) que el servicio de Amazon Chime está alojado.

## 54. Amazon Connect

### 54.1. Servicio de la RTPC conectado.

54.1.1. El término “Servicio de la RTPC conectado” tal como se usa en estos Términos de servicio se refiere a las funciones de llamada entrante y saliente de la red telefónica pública conmutada (RTPC) que usted tiene la opción de adquirir para utilizar con Amazon Connect. El Servicio de la RTPC conectado incluye el acceso telefónico a Amazon Connect desde la RTPC a través de números de pago estándares y números gratuitos.

54.1.2. El Servicio de la RTPC conectado es vendido y proporcionado por AMCS LLC (“AMCS”), una empresa asociada de AWS, y no AWS, pero está sujeto de otra forma a los términos del Acuerdo. El Servicio de la RTPC conectado de la región de Asia Pacífico (Singapur) es vendido y proporcionado por AMCS SG PRIVATE LIMITED (“AMCS SG”), una empresa asociada de AWS, y no AWS, pero está sujeto de otra manera a los términos del Acuerdo. Su factura indicará qué Servicios de los que usted haya utilizado le vende AMCS o AMCS SG y cuáles le vende AWS. AWS realiza la facturación del Servicio de la RTPC conectado en nombre de AMCS y AMCS SG para mayor comodidad administrativa. Usted no tiene que adquirir ningún servicio vendido por AMCS, AMCS SG o el Servicio de la RTPC conectado para utilizar Amazon Connect, y puede adquirir las funciones de llamada del Servicio de la RTPC conectado (como las llamadas entrantes o salientes) por separado, conjuntamente, o no adquirir nada en absoluto de AMCS o AMCS SG. AWS no es un proveedor de telecomunicaciones y no proporciona ningún servicio relacionado con las telecomunicaciones.

54.1.3. Al utilizar el Servicio de la RTPC conectado, usted no podrá: (a) llamar a los números de teléfono RTPC (ya sea por separado, secuencial o automáticamente) para generar ingresos para usted u otros como resultado de realizar la llamada, excepto para las comunicaciones comerciales individuales suyas o de sus Usuarios finales; o (b) participar en pautas de llamadas inusuales incompatibles con el uso normal e individual.

54.1.4. Si, como parte del servicio Amazon Connect, AMCS o AMCS SG le proporciona a usted cualquier número de teléfono para llamadas entrantes (ya sea de pago o gratuito), usted entiende y acepta que no es propietario del número y que no tiene derecho a conservar ese número indefinidamente. AMCS y AMCS SG se reservan el derecho de cambiar, cancelar o desplazar números de teléfono.

54.2. Amazon Connect no sustituye los servicios telefónicos tradicionales. Amazon Connect no admite ni realiza llamadas de emergencia a ningún personal de servicios de emergencia ni a puntos de respuesta de seguridad pública (“Servicios de emergencia”), como el 112, y no puede determinar la ubicación física de los agentes de llamada y otros Usuarios finales. Usted entiende y acepta que es su responsabilidad (a) concertar formas alternativas para usted, sus agentes de llamada y otros de sus Usuarios finales que puedan utilizar Amazon Connect para acceder a los Servicios de emergencia, e (b) informar a todos los agentes de llamada y otros Usuarios finales que puedan utilizar Amazon Connect de estas limitaciones y cómo pueden acceder a los Servicios de emergencia a través de otros medios, incluidas las formas alternativas que usted haya puesto a su disposición. Ni AWS ni sus empresas asociadas serán responsables de ningún daño resultante de cualquier llamada de los Servicios de emergencia o de cualquier incapacidad para realizar una llamada de Servicios de emergencia con Amazon Connect. Usted acepta indemnizar y eximir a AWS y sus empresas asociadas de toda responsabilidad por cualquier reclamación relativa a o

relacionada con cualquier llamada de Servicios de emergencia o cualquier incapacidad para realizar una llamada de Servicios de emergencia mediante Amazon Connect.

54.3. Existen limitaciones de servicio importantes con Amazon Connect. Debe revisar cuidadosamente y cumplir con la Documentación aplicable en todo momento, incluidas las limitaciones relacionadas con las tarifas de llamadas y la frecuencia, las llamadas automatizadas, las llamadas a ciertas regiones y otras. Si cree que excederá cualquier limitación por razones legítimas, debe ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente con anticipación para solicitar las excepciones aplicables, que podemos o no hacer según nuestra discreción razonable. Amazon Connect no admite llamadas a o desde máquinas de fax o módems. No se garantiza que cualquier servicio de identificación de llamadas proporcionado como parte de Amazon Connect funcione en todo momento.

54.4. Es su responsabilidad utilizar Amazon Connect de conformidad con las leyes y normativas de los países donde se encuentre usted y sus agentes de llamadas, incluidas cualesquiera normativas que regulan el uso de Internet para las comunicaciones de voz y mensajería. En India, usted acepta que no permitirá que sus agentes de llamadas u otros Usuarios finales ubicados en India utilicen Amazon Connect para realizar llamadas a números de teléfono indios o de otro modo a terceros ubicados en India.

54.5. Usted y sus Usuarios finales tienen la opción de solicitar que Amazon Connect grabe una sesión de audio aplicable junto con el chat y otros tipos de grabaciones (colectivamente, "Grabación"). Usted y sus Usuarios finales entienden que la realización o el uso de cualquier Grabación puede estar sujeto a leyes o normativas con respecto a la grabación de llamadas telefónicas y otras comunicaciones electrónicas o comunicaciones en general, y que es responsabilidad suya y de sus Usuarios finales cumplir todas las leyes aplicables con respecto a cualquier Grabación, incluido notificar adecuadamente a todos los participantes en una sesión grabada o en una comunicación grabada de que la sesión o comunicación está siendo grabada y obtener su consentimiento. Ni AWS ni sus empresas asociadas serán responsables de una Grabación ilegal por su parte o la de los Usuarios finales, incluida la falta de notificación u obtención de consentimiento.

54.6. Contact Lens for Amazon Connect. Los siguientes términos se aplican al uso de Contact Lens for Amazon Connect:

(a) Usted acepta e indica que: (i) podemos usar y almacenar Su contenido procesado por Contact Lens for Amazon Connect ("Contact Lens for Amazon Connect") para mantener y proporcionar Contact Lens for Amazon Connect (incluido el desarrollo y la mejora de Contact Lens for Amazon Connect), y desarrollar y mejorar las tecnologías de aprendizaje automático e inteligencia artificial de AWS y empresas asociadas; y (ii) únicamente en relación con el uso y el almacenamiento descritos en la cláusula (i), podemos almacenar su contenido de Contact Lens en regiones de AWS fuera de las regiones de AWS en las que utiliza Contact Lens for Amazon Connect. Al ponerse en contacto con el Soporte de AWS y seguir el proceso que se le ha indicado, puede indicar a AWS que no utilice ni almacene Contenido de Contact Lens para desarrollar y mejorar Contact Lens for Amazon Connect o las tecnologías de AWS y empresas asociadas.

(b) Usted es responsable de facilitar a los Usuarios finales avisos de privacidad legalmente adecuados de aquellos de sus productos o servicios que utilicen Contact Lens for Amazon Connect y de obtener cualquier consentimiento que sea necesario, por parte de dichos Usuarios finales, para el tratamiento de Contenido de Contact Lens y el almacenamiento, uso y cesión de Contenido de Contact Lens en virtud de lo descrito en esta sección. Usted nos declara que ha proporcionado todos los avisos de privacidad necesarios y ha obtenido todos los consentimientos necesarios. Usted es responsable de notificarnos en caso de que

cualquier Contenido de Contact Lens almacenado por Contact Lens for Amazon Connect deba eliminarse en virtud de la ley aplicable.

(c) Usted no utilizará, directa o indirectamente, Contact Lens for Amazon Connect, ni permitirá que ningún tercero lo utilice, para desarrollar o mejorar un producto o servicio similar o competidor.

## 55. AWS Greengrass

Su uso de AWS Greengrass Core se regula por la Licencia de software de AWS Greengrass Core.

## 56. AWS Migration Hub

Cuando utilice AWS Migration Hub, los datos analizados por AWS Migration Hub en sus recursos informáticos en las instalaciones se considerarán Su contenido.

## 57. Amazon MQ (AMQ)

Si sus mensajes enviados a través de Amazon MQ son bloqueados, retrasados o se impide su entrega por razones fuera de nuestro control, se mantienen sus obligaciones de pago.

## 58. Servicios multimedia de AWS

La distribución de archivos creados por Servicios multimedia de AWS puede requerir que obtenga derechos de licencia de terceros, incluidos propietarios o licenciantes de determinados formatos de audio y vídeo de terceros. Usted es el único responsable de obtener esas licencias y pagar las regalías o tarifas necesarias.

## 59. Alexa for Business

59.1. “Alexa for Business” se refiere al Servicio Alexa for Business como se describe en la Documentación y está sujeto a los términos del Acuerdo. Si utiliza un dispositivo de Amazon con Alexa for Business, también está sujeto a, y acepta, los Términos de uso del dispositivo de Amazon, excepto los términos para los servicios de voz de Alexa, que están sujetos a los términos del Acuerdo.

59.2. Usted acepta e indica que: (a) podemos usar y almacenar Su contenido procesado por Alexa for Business (“Contenido de Alexa”) para mantener y proporcionar Alexa for Business (incluido el desarrollo y la mejora de Alexa for Business), y para desarrollar y mejorar AWS y las tecnologías de aprendizaje automático e inteligencia artificial de empresas asociadas; y (b) únicamente en relación con el uso y el almacenamiento descritos en la cláusula (a), podemos almacenar su contenido de Alexa en regiones de AWS fuera de las regiones de AWS en las que utiliza Alexa for Business.

59.3. Usted es responsable de proteger sus dispositivos de Alexa for Business, incluido el uso de seguridad física y lógica, cortafuegos y otras herramientas de seguridad de red, según corresponda.

59.4. Alexa for Business puede incluir servicios o aplicaciones proporcionados por un tercero. Si utiliza servicios de terceros con Alexa for Business, acepta que podemos intercambiar información relacionada con ese servicio de terceros. El uso que usted o sus Usuarios finales realicen de cualquier servicio de terceros está sujeto al Acuerdo y a los términos de terceros aplicables a dicho servicio de terceros. Al utilizar un servicio de terceros, usted es responsable de cualquier información que usted o sus Usuarios finales proporcionen al tercero, y AWS no tiene ninguna responsabilidad por los servicios de terceros. Los proveedores de servicios de terceros pueden

cambiar o interrumpir la funcionalidad o características de su servicio. Alexa for Business puede permitirle a usted o a sus Usuarios finales interactuar con otros productos, como luces, electrodomésticos o equipos de videoconferencia, y AWS no tiene ninguna responsabilidad por dichos productos.

59.5. Alexa for Business no está destinado a ser utilizado en el funcionamiento de cualquier entorno peligroso o sistemas críticos que puedan conllevar lesiones corporales graves o la muerte, o bien causar daños ambientales o de propiedad, o en relación con estos, y usted es el único responsable de la responsabilidad que pueda surgir en relación con dicho uso.

59.6. No puede comercializar, anunciar ni dirigir Alexa for Business hacia personas menores de 18 años.

59.7. Ciertos servicios de comunicación relacionados con Alexa, como la capacidad de enviar y recibir mensajes, llamadas y conectarse con otros usuarios (colectivamente, "Alexa Communication"), son vendidos y proporcionados por AMCS LLC ("AMCS"), una empresa asociadas de AWS, no AWS, pero están sujetos de otra forma a los términos del Acuerdo. Su uso de Alexa Communication también está sujeto a las Directrices de uso de Alexa Communication, que forman parte de estos términos. Usted, sus Usuarios finales u otros participantes en llamadas pueden pedir a Alexa for Business que les ayude con ciertas funciones durante una llamada, como "Alexa, sube el volumen" y "Alexa, cuelga". Ciertos servicios de Alexa Communication son proporcionados por nuestros proveedores de servicios externos, y podemos proporcionarles información, como números de teléfono, para proporcionar esos servicios.

59.8. Las llamadas y mensajes de Alexa no sustituyen al servicio tradicional de teléfono bidireccional o teléfono móvil, y no funcionan como tales. Usted reconoce que Alexa Calling y Messaging no admiten ni realizan llamadas de emergencia a ningún personal de servicios de emergencia ni a puntos de respuesta de seguridad pública ("Servicios de emergencia"), como el 112, y no puede determinar la ubicación física de sus dispositivos o sus Usuarios finales. Alexa Calling y Messaging no están diseñados ni destinados a ser utilizados para enviar o recibir comunicaciones de emergencia con la policía, departamento de bomberos, hospital o cualquier otro servicio que conecte a un usuario con un punto de respuesta de seguridad pública. Debe asegurarse de que puede comunicarse con sus proveedores de servicios de emergencia pertinentes a través de un servicio móvil, teléfono fijo u otro servicio aceptable para su proveedor local de 112. Usted entiende y acepta que es su responsabilidad (a) concertar formas alternativas para usted y sus Usuarios finales que puedan utilizar Amazon Calling y Messaging para acceder a los Servicios de emergencia, e (b) informar a todos los Usuarios finales que puedan utilizar Amazon Calling y Messaging de estas limitaciones y cómo pueden acceder a los Servicios de emergencia a través de otros medios, incluidas las formas alternativas que usted haya puesto a su disposición. Ni AWS ni sus empresas asociadas serán responsables de ningún daño resultante de cualquier llamada a los Servicios de emergencia o de cualquier incapacidad para realizar una llamada a Servicios de emergencia usando Alexa Calling y Messaging, y Amazon for Business. Usted acepta indemnizar y eximir a AWS y sus empresas asociadas de toda responsabilidad por cualquier reclamación relativa a o relacionada con cualquier llamada a Servicios de emergencia o cualquier incapacidad para realizar una llamada a Servicios de emergencia usando Alexa Calling y Messaging, y Amazon for Business.

59.9. Es posible que usted y los destinatarios de sus llamadas o mensajes o los de sus Usuarios finales deban pagar las tarifas del operador por el uso de datos. AMCS no se hace responsable de dichas tarifas.

## 60. Amazon SageMaker

60.1. Usted es responsable de proporcionar avisos de privacidad legalmente adecuados a los Usuarios finales de sus productos o servicios que utilizan Amazon SageMaker (incluidos los Usuarios finales de su personal privado cuando usen Amazon SageMaker Ground Truth) y de obtener todos los consentimientos necesarios de dichos Usuarios finales.

60.2. Al utilizar el software de NVIDIA Corporation, los conjuntos de herramientas y controladores, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones del Contrato de licencia de Usuario final de NVIDIA Cloud.

60.3. Amazon SageMaker no están destinados a ser utilizados en el funcionamiento de cualquier entorno peligroso o sistemas críticos que puedan conllevar lesiones corporales graves o la muerte, o bien causar daños ambientales o de propiedad o en relación con estos, y usted es el único responsable de responsabilidad que pueda surgir en relación con dicho uso.

60.4. Cuando use el personal público de Amazon SageMaker Ground Truth: (a) no puede proporcionar conjuntos de datos que contengan información médica protegida, información de identificación personal u otros datos personales; (b) no puede proporcionar conjuntos de datos que contengan contenido para adultos sin marcarlo como contenido para adultos, y (c) reconoce y acepta que Su contenido proporcionado al personal público puede trasladarse fuera de la región de AWS donde utiliza Amazon SageMaker Ground Truth.

## 61. AWS AppSync

Usted acepta abstenerse y no intentar realizar ninguna detección de red o pruebas de carga de Su contenido dentro de AWS AppSync a menos que lo autoricemos expresamente por escrito.

## 62. Amazon Sumerian

62.1. Amazon Sumerian consiste en un entorno de desarrollo integrado y activos y herramientas relacionados que ponemos a disposición aquí (colectivamente, "Materiales de Sumerian").

62.2. Además de los derechos concedidos al Contenido de AWS en virtud del Acuerdo, también le otorgamos una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable (excepto a los usuarios finales como se indica a continuación) y no transferible para hacer lo siguiente durante el Período:

(a) Utilizar, reproducir, modificar y crear obras derivadas de los Materiales de Sumerian para desarrollar y prestar apoyo a aplicaciones 3D, realidad aumentada ("RA") y realidad virtual ("RV") que se ejecutan en plataformas, dispositivos móviles y navegadores web habilitados para RA o RV (cada una de estas obras, una "Escena de Sumerian").

(b) Utilizar, reproducir, modificar, crear obras derivadas, exhibir públicamente, ejecutar públicamente y distribuir (incluso a través de distribuidores externos, siempre y cuando dicha distribución se realice a través de la URL publicada de las Escenas de Sumerian aplicables) a los Usuarios Finales los Materiales de Sumerian (lo que incluye cualquier modificación y derivados permitidos) como parte de una Escena de Sumerian.

(c) Sublicenciar los derechos establecidos en esta Sección 62.2 a sus Usuarios finales únicamente con el propósito de permitir que sus Usuarios finales utilicen y modifiquen su Escena de Sumerian.

62.3. Cada Escena de Sumerian debe proporcionar contenido material o funcionalidad más allá de la proporcionada por los Materiales de Sumerian, y los Materiales de Sumerian deben integrarse en cada Escena de Sumerian de modo que no sean utilizables por separado por los Usuarios finales.

## 63. AWS RoboMaker

63.1. AWS RoboMaker incluye un entorno de simulación y desarrollo integrados, y activos y herramientas relacionados que ponemos a disposición aquí (colectivamente, "Materiales de RoboMaker").

63.2. Además de los derechos concedidos al Contenido de AWS en virtud del Acuerdo, también le otorgamos una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable (excepto a los usuarios finales como se indica a continuación) y no transferible para hacer lo siguiente durante el Período:

(a) Utilizar, reproducir, modificar y crear obras derivadas de los Materiales de RoboMaker para desarrollar y dar apoyo a entornos de prueba y simulación de AWS RoboMaker que se ejecutan solo en su AWS o en sus recursos informáticos locales (cada uno de estos entornos de simulación, una "Simulación de RoboMaker").

(b) Utilizar, reproducir, modificar, crear obras derivadas de, mostrar públicamente, ejecutar públicamente y distribuir a los Usuarios finales los Materiales de RoboMaker (incluidas las modificaciones y derivados permitidos) como parte de una Simulación de RoboMaker.

(c) Sublicenciar los derechos establecidos en esta Sección 63.2 a sus Usuarios finales únicamente con el propósito de permitir que sus Usuarios finales utilicen y modifiquen su Simulación de RoboMaker.

63.3. Cada Simulación de RoboMaker debe proporcionar contenido material o funcionalidad más allá de lo proporcionado por los Materiales de RoboMaker, y los Materiales de RoboMaker no pueden distribuirse a los Usuarios finales excepto como parte de una Simulación de RoboMaker.

## 64. Amazon FSx

El uso del Software de Microsoft en Amazon FSx para Windows File Server está sujeto a la Sección 5.1 anterior. Microsoft es un tercero beneficiario previsto en esta Sección 64, con el derecho de hacer cumplir sus disposiciones.

## 65. Servicios de garantía de seguridad de AWS

65.1. Los "Servicios de garantía de seguridad de AWS" son servicios de asesoramiento y consultoría que AWS proporciona en virtud de una declaración de trabajo ("SOW") para ayudarle a ejecutar cargas de trabajo de datos reguladas con otros servicios. Los Servicios de garantía de seguridad de AWS son proporcionados por AWS Security Assurance Services LLC ("SAS") o algunas de sus empresas asociadas. SAS es una empresa asociada de AWS. Los Servicios de garantía de seguridad de AWS son "Servicios" a los efectos del Acuerdo.

65.2. SAS o cualquiera de sus empresas asociadas puede celebrar un SOW con usted para proporcionar Servicios de garantía de seguridad de AWS. A los efectos de cada SOW, el término "SAS" en el SOW y el término "AWS" o "SAS" en el Acuerdo se refieren a la entidad de SAS que formaliza el SOW, y ninguna otra entidad de AWS o SAS tiene ninguna obligación en virtud de ese SOW. Cada SOW (junto con el Acuerdo según sea modificado por ese SOW) está previsto por las partes como la expresión final, completa y exclusiva de los términos de su acuerdo y reemplaza a todos los acuerdos y pactos previos (ya sean orales o escritos) entre las partes con respecto al asunto de ese SOW.

65.3. SAS, o una de sus empresas asociadas en nombre de SAS, le facturará mensualmente por los Servicios de garantía de seguridad de AWS. Los pagos de los Servicios de garantía de seguridad de AWS no son reembolsables.

65.4. SAS no proporciona asesoramiento jurídico. Usted es responsable de hacer su propia evaluación de si su uso de los Servicios cumple los requisitos legales y normativos aplicables.

65.5. Aparte del Contenido de terceros, el Contenido que SAS proporciona como parte de los Servicios de garantía de seguridad de AWS es Contenido de AWS. Usted es el único responsable de probar, implementar, mantener y prestar apoyo al Contenido proporcionado o recomendado por SAS.

65.6. Cualquier material o información que posea o con respecto a los que otorgue licencia a un tercero y que proporcione a SAS para los fines de los Servicios de garantía de seguridad de AWS es Su contenido.

## 66. Amazon WorkLink

66.1. Usted y sus Usuarios finales solo pueden utilizar el software cliente de Amazon WorkLink en dispositivos de su propiedad o controlados por usted o sus Usuarios finales, y únicamente para acceder a Su contenido para fines comerciales internos. A cada Usuario final se le puede permitir utilizar un número limitado de dispositivos o sesiones en cualquier mes natural.

66.2. Como parte de las operaciones habituales, Amazon WorkLink puede acceder a los dispositivos de los Usuarios finales que se aprovisionan como parte de la configuración de Amazon WorkLink para realizar configuraciones, comprobaciones de estado y diagnósticos de forma periódica. Durante el desempeño de estas tareas, Amazon WorkLink solo recuperará los datos de rendimiento, los datos de registro y otra información relacionada con el funcionamiento y la administración del Servicio.

## 67. Formación de AWS

67.1. “Formación de AWS” se refiere a los programas de formación que AWS proporciona en relación con los Servicios e incluye clases digitales, laboratorios y otras sesiones y materiales de capacitación con instructor y autoguiados. La Formación de AWS es un “Servicio” a los efectos del Acuerdo. Para concertar la Formación privada con un instructor de AWS para sus empleados u otros, AWS o cualquiera de sus empresas asociadas puede formalizar un pedido de formación con usted (un “Pedido de formación”). Las referencias a “AWS” en cada Pedido de formación se refieren a la entidad de AWS que la formaliza, y ninguna otra entidad de AWS tendrá ninguna obligación en virtud de dicho Pedido de formación. En la medida en que haya un conflicto entre el Acuerdo y un Pedido de formación, el Pedido de formación tendrá prioridad.

67.2. Los términos y condiciones adicionales que se indican aquí se aplican a la Formación de AWS proporcionada en las jurisdicciones aplicables.

## 68. Certificación de AWS

“Programa de certificación de AWS” hace referencia al programa a través del cual AWS pone a disposición certificaciones profesionales y otras credenciales en relación con los Servicios. El Programa de certificación de AWS es un “Servicio” a los efectos del Acuerdo. Para participar en el Programa de certificación de AWS, debe aceptar el Acuerdo del programa de certificación (“APC”). En la medida en que haya un conflicto entre el Acuerdo y el APC, este último tendrá prioridad.

## 69. TSO Logic Match como Servicio

TSO Logic Match como Servicio recopila métricas de rendimiento y uso, y datos sobre las imágenes de la máquina virtual y la infraestructura de TI; paquetes y aplicaciones de software; configuración,

procesos y rendimiento del sistema, del equipo y de las aplicaciones; configuraciones de red, comunicaciones y dependencias, y la instalación y el funcionamiento de TSO Logic Match como Servicio y sus componentes. Podemos utilizar estas métricas y datos para proporcionar, mantener y mejorar la calidad y los conjuntos de características de los Servicios y el Contenido de AWS.

## 70. AWS IQ

70.1. AWS IQ Experts (“Proveedores”) ofrece sus servicios (“Servicios de proveedores”) como contratistas independientes y no son empleados suyos o de nosotros. AWS no es parte en el acuerdo entre usted y los Proveedores por sus Servicios de proveedores, no es responsable de los Servicios de proveedores y no garantiza la calidad o exactitud de los Servicios de proveedores. Para evitar dudas, cualquier certificación que un Proveedor obtenga de nosotros solo certifica que el Proveedor ha superado una prueba destinada a evaluar la competencia y comprensión del Proveedor de un servicio de AWS en particular o área de conocimiento a la que la certificación se refiere, y no es una garantía de que los Servicios del proveedor se realizarán en cualquier nivel particular de calidad, velocidad o con sus requisitos específicos.

70.2. AWS cobra tarifas de servicio por las transacciones entre usted y los Proveedores en el mercado de AWS IQ. AWS solo cobra estas tarifas de servicio si usted y un Proveedor pagan y reciben pagos a través del mercado de AWS IQ. Por lo tanto, durante 24 meses desde el momento en que identifica a un Proveedor a través de AWS IQ, usted acepta utilizar AWS IQ como método exclusivo para pagar los Servicios de proveedores. Para evitar dudas, si no identificó a un Proveedor mediante el uso de AWS IQ, por ejemplo, si trabajó con un Proveedor antes de conectarse con ese Proveedor en AWS IQ, esta sección no se aplica.

70.3. Usted reconoce y acepta que podemos utilizar la información de los listados, propuestas, comunicaciones de chat y términos adicionales propuestos o acordados entre usted y los Proveedores de AWS IQ para desarrollar y mejorar la calidad y el conjunto de características de AWS IQ.

70.4. Si decide conceder a los Proveedores acceso a su cuenta de AWS, usted es el único responsable de (a) cualquier acción realizada por el Proveedor en su cuenta; (b) el uso por parte del Proveedor de Su contenido o el uso de los Servicios o el Contenido de AWS; (c) asegurar que el Proveedor cumpla sus obligaciones en virtud del Acuerdo, la Política de uso aceptable, cualquier otra Política y las leyes aplicables; (d) garantizar que el Proveedor no utilice los Servicios o el Contenido de AWS de ninguna manera o para ningún propósito que no sea el expresamente permitido por el Acuerdo; y (e) asegurar que el Proveedor no intente (i) modificar, distribuir, alterar, manipular, reparar o crear de otro modo obras derivadas de cualquier Contenido de AWS u otro Contenido incluido en los Servicios (excepto en la medida en que el Contenido incluido en los Servicios se proporcione a los Servicios en virtud de una licencia separada que permita expresamente la creación de obras derivadas); (ii) realizar ingeniería inversa, desensamblar o descompilar los Servicios o el Contenido de AWS o aplicar cualquier otro proceso o procedimiento para derivar el código fuente de cualquier software incluido en el Servicios o Contenido de AWS (excepto en la medida en que la ley aplicable no permita esta restricción); (iii) acceder o utilizar los Servicios de una manera destinada a evitar incurrir en tarifas o exceder los límites o cuotas de uso, o (iv) revender o sublicenciar los Servicios o el Contenido de AWS. Revocará inmediatamente el acceso del Proveedor a su cuenta de AWS si tiene conocimiento de cualquier incumplimiento de sus obligaciones en virtud del Acuerdo causada por un Proveedor con acceso a su cuenta de AWS. Si utiliza la característica de AWS IQ que le permite conceder a un proveedor acceso a su cuenta, AWS puede, pero no está obligado a hacerlo, revisar las actividades de su cuenta por motivos de seguridad y puede revocar el acceso del proveedor en cualquier momento.

70.5. Usted nos exonera (y a nuestros agentes y empleados) frente a reclamaciones, demandas y daños (reales o consecuentes) de cualquier tipo y naturaleza, conocidos o desconocidos, sospechados o insospechados, divulgados y no divulgados, que se deriven de o estén de alguna manera relacionados con su uso del mercado de AWS IQ.

## 71. RDS on VMware

El Servicio RDS on VMware es un servicio administrado por AWS que permite a los clientes utilizar RDS en una variedad de configuraciones de hardware y software proporcionadas por el cliente. Para proporcionarle servicios administrados fuera de la Red de AWS, AWS necesita acceso a las máquinas virtuales que seleccione para su uso con RDS on VMware. AWS no tendrá acceso a las máquinas virtuales que seleccione para utilizar con RDS on VMware, excepto cuando sea necesario para mantener y proporcionar el Servicio. Dicho acceso estará protegido, registrado y limitado. Usted acepta la capacidad de AWS para acceder y administrar estas máquinas virtuales. El software RDS on VMware con licencia de AWS es Contenido de AWS. El software licenciado por VMware es Contenido de terceros. Su uso del software de VMware se rige por los Términos y condiciones del Usuario final de VMware. AWS puede compartir la Información de cuenta, registros u otros Atributos de servicio con VMware con el fin de prestar apoyo y otros servicios iniciados por usted o investigar fraudes, abusos o violaciones del Acuerdo. Usted acepta permanecer inscrito en Apoyo de AWS a nivel Business o Enterprise (o su sucesor o nivel superior) durante todo el período en que haga uso del Servicio RDS on VMware. Usted es responsable de obtener todas las licencias locales necesarias y cumplir con todos los requisitos de licencia aplicables para el software que instale.

## 72. Notificaciones de AWS CodeStar

Las Notificaciones de AWS CodeStar utilizan una o varias de las siguientes opciones: Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS), Amazon Simple Email Service (SES) o AWS Chatbot. Si se utiliza, el uso de las Notificaciones de AWS CodeStar también está sujeto a los términos que regulan dichos Servicios.

## 73. AWS Data Exchange

73.1. Los Términos de servicio de AWS Marketplace se aplican al uso de AWS Data Exchange. El uso del Contenido obtenido a través de AWS Data Exchange sigue estando sujeto a la Política de uso aceptable de AWS, incluso si se utiliza fuera de nuestros Servicios.

73.2. No puede utilizar ningún Contenido obtenido a través de AWS Data Exchange que haya sido anonimizado, desidentificado o agregado de ninguna manera que pueda volver a identificar, desagregar o asociar dicho Contenido con una persona identificable.

## 74. Programa de migración de fin de apoyo de AWS para Windows Server

74.1. El Servicio del programa de migración de fin de apoyo (EMP) de AWS para Windows Server, incluidas las herramientas proporcionadas para el servicio EMP (que es Contenido de AWS), puede utilizarse únicamente con el fin de migrar Sus aplicaciones u otro contenido a Amazon EC2 u otros Servicios de AWS.

74.2. Usted reconoce que el Servicio EMP está diseñado para migrar sus aplicaciones y otro Contenido a los Servicios de AWS y no puede utilizar el Servicio EMP, incluidas las herramientas proporcionadas para el Servicio EMP, para su uso continuo fuera de los Servicios de AWS (por ejemplo, en su sistemas locales), con la salvedad de que puede ejecutar temporalmente sus aplicaciones u otro Contenido en sus sistemas locales utilizando el Servicio EMP durante un

máximo de 30 días para verificar la funcionalidad antes de la migración.

74.3. Usted acepta la recopilación y entrega de los datos recopilados por el Servicio EMP y su software y componentes asociados, incluida la información sobre sus imágenes de máquina virtual; paquetes de software; configuración, procesos y rendimiento del sistema, del equipo y de las aplicaciones; configuraciones de red, comunicaciones y dependencias; relaciones entre lo anterior; e información sobre la instalación y el funcionamiento del Servicio EMP y su software y componentes asociados (“Información de migración”). La Información de migración se puede utilizar para operar, mantener y mejorar la calidad y el conjunto de características de los Servicios.

## 75. Amazon Fraud Detector

75.1. AWS no es una agencia de informes de consumidores tal como se define en la Ley de Informes de Crédito Justo, Capítulo 15 del Código de los EE. UU., artículo 1681 y siguientes (“FCRA”), o el equivalente en virtud de leyes similares, y Amazon Fraud Detector no incluye ni proporciona “informes de consumidores” como se define en la FCRA. No puede utilizar Amazon Fraud Detector para determinar la situación financiera, el historial financiero, la solvencia o la idoneidad de ninguna persona para seguros, viviendas o empleo.

75.2. Usted no utilizará, directa o indirectamente, Amazon Fraud Detector, ni permitirá que ningún tercero lo utilice, para desarrollar o mejorar un producto o servicio similar o competidor.

75.3. Usted acepta e instruye que: (a) podemos utilizar y almacenar Su contenido que se procesa con Amazon Fraud Detector para mantener y proporcionar el Servicio (incluido el desarrollo y la mejora del Servicio), y para desarrollar y mejorar otros servicios de prevención del fraude de AWS; y (b) únicamente en relación con el uso y el almacenamiento descritos en la cláusula (a), podemos almacenar dicho Contenido en una región de AWS fuera de la región de AWS donde utiliza Amazon Fraud Detector. Siguiendo un proceso que le proporcionamos, puede indicar a AWS que no utilice ni almacene Su contenido procesado por Amazon Fraud Detector para desarrollar y mejorar Amazon Fraud Detector u otros servicios de prevención de fraude de AWS.

## 76. Inteligencia artificial aumentada de Amazon

76.1. Usted es responsable de proporcionar avisos de privacidad legalmente adecuados a los Usuarios finales de sus productos o servicios que utilizan la Inteligencia artificial aumentada de Amazon (incluidos los Usuarios finales de su personal privado) y de obtener todos los consentimientos necesarios de dichos Usuarios finales. Usted nos declara que ha proporcionado todos los avisos de privacidad necesarios y ha obtenido todos los consentimientos necesarios.

76.2. Al utilizar el personal de Amazon Mechanical Turk de Inteligencia artificial aumentada de Amazon: (a) no puede proporcionar datos o contenido que contenga información médica protegida u otra información que sea identificable para una persona específica, y (b) usted reconoce y acepta que Su contenido proporcionado al personal de Amazon Mechanical Turk puede trasladarse fuera de la región de AWS donde utiliza la Inteligencia artificial aumentada de Amazon.

## 77. Amazon Honeycode

77.1. Permisos del Usuario final Cuando accede a un Equipo de Honeycode alojado en otra cuenta de Amazon Honeycode, se convertirá en un Usuario final con los fines de Honeycode.

77.1.1. Honeycode le permite colaborar con otros Usuarios finales a través de invitaciones al equipo que usted haya establecido en su cuenta de Honeycode (“Equipo de Honeycode”). Podrá invitar y permitir el acceso de los Usuarios finales a determinadas características de

Honeycode disponibles en su Equipo (o Equipos) de Honeycode. Podrá entregar estos permisos a los Usuarios finales para que puedan crear, editar y compartir los cuadernos, aplicaciones, automatizaciones y demás activos de Honeycode; también podrá permitirles que inviten a otros Usuarios finales adicionales a que hagan lo mismo. Usted será responsable de la conducta de los Usuarios finales en su Equipo (o Equipos) de Honeycode, incluido el contenido que estos creen, y del mantenimiento de todos los permisos de los Usuarios finales con fines de seguridad y acceso de los datos. Usted será responsable de todos los pagos que usted y los Usuarios finales en su Equipo (o Equipos) de Honeycode tengan que hacer por el uso de Honeycode o de cualquier otro servicio afiliado.

77.1.2. Usted o los Usuarios finales sobre los que delegue privilegios administrativos sobre determinadas características de Honeycode (los "Administradores del Equipo de Honeycode") podrán gestionar el acceso, uso y los permisos dentro de su Equipo de Honeycode. Los Administradores del Equipo de Honeycode también podrán controlar el acceso de los Usuarios finales a determinadas funcionalidades administrativas, incluido el cambio, adición o retirada de permisos, así como la modificación de los niveles de facturación.

77.1.3. Excepto si delega los permisos de su Equipo de Honeycode, usted acepta que la rescisión de su cuenta de Honeycode o la eliminación de cualquier Contenido de Honeycode, tanto por su parte como por la nuestra, también podrá suponer la rescisión del acceso de sus Usuarios finales a su contenido, así como la posible supresión de cualquier Contenido relacionado de los Usuarios finales.

77.2. No utilización. Si, durante los últimos tres meses usted no ha registrado ningún uso de su cuenta de Honeycode, podremos eliminar su cuenta y el Contenido asociado a esta, sin ningún tipo de responsabilidad, previa notificación a usted con 30 días de antelación.

77.3. Cuadernos para el almacenamiento de datos Únicamente podrá utilizar Honeycode con su finalidad prevista, tal y como se establece en este documento y en la Documentación. Cualquier otra utilización, incluida, entre otras, la creación y mantenimiento de múltiples cuadernos con la finalidad principal de almacenar y acceder a datos, no está permitida y podrá acarrear la eliminación, por nuestra parte, de su Contenido.

Versión(es) previa(s)