

Die folgende Übersetzung dient ausschließlich Ihrer Information. Im Falle eines Konflikts oder eines Widerspruchs zwischen dieser übersetzten Fassung und der englischen Fassung (einschließlich infolge von Verzögerungen bei der Übersetzung) ist die englische Fassung maßgeblich.

# AWS Service Terms

Letzte Aktualisierung: **9. September 2021**

Die nachstehenden Service Terms regeln Ihre Nutzung der Services. Großgeschriebene Begriffe, die in diesen Service Terms verwendet aber nicht definiert werden, sind in der [AWS-Kundenvereinbarung](#) oder einer anderen Vereinbarung mit uns über die Nutzung der Services (die „Vereinbarung“) definiert. Im Sinne dieser Service Terms umfasst „Ihr(e) Inhalt(e)“ jegliche „Unternehmensinhalte“ sowie jegliche „Kundeninhalte“ und „AWS-Inhalt(e)“ jegliches „Amazon-Eigentum“.

## 1. Universelle Service Terms (anwendbar auf alle Services)

1.1. Sie dürfen Software (einschließlich der zugehörigen Dokumentation), die Sie von uns oder Dritt-Lizenzgebern in Verbindung mit den Services erhalten, ohne eine ausdrückliche entsprechende Genehmigung nicht aus den Services heraus übertragen.

1.2. Sie müssen die aktuelle, auf die Services anwendbare technische Dokumentation (einschließlich der anwendbaren Leitfäden für Entwickler) einhalten, wie sie von uns auf der AWS-Website gepostet wird.

1.3. Sie werden Informationen oder andere Materialien hinsichtlich Ihrer Inhalte (einschließlich Vervielfältigungen jeglicher Client-seitigen Anwendungen) bereitstellen, wenn wir diese in angemessener Weise anfordern, um die Einhaltung der Vereinbarung durch Sie nachzuweisen. Sie werden mit uns angemessen kooperieren, um die Quelle jeglicher Probleme mit den Services zu identifizieren, von denen wir vernünftigerweise annehmen, dass sie auf Ihre Inhalte oder auf Endnutzermaterialien zurückzuführen sind, über die Sie die Kontrolle besitzen.

1.4. Im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Services sind Sie für die Aufrechterhaltung von Lizenzen und die Einhaltung der Lizenzbedingungen jeglicher von Ihnen betriebener Software verantwortlich. Wenn wir vernünftigerweise davon ausgehen, dass Ihre Inhalte Gesetze oder die Rechte eines Dritten verletzen oder deren Rechte widerrechtlich berühren oder anderweitig eine wesentliche Bestimmung der Vereinbarung (einschließlich der Dokumentation, der Service Terms oder der Acceptable Use Policy) verletzen („verbotene Inhalte“), werden wir Sie über die verbotenen Inhalte in Kenntnis setzen und können von Ihnen verlangen, solche Inhalte aus den Services zu entfernen oder den Zugang zu Ihnen zu sperren. Wenn Sie die verbotenen Inhalte nicht innerhalb von zwei Werktagen nach unserer Nachricht entfernen oder den Zugang zu ihnen sperren, können wir die verbotenen Inhalte entfernen oder den Zugang zu ihnen sperren oder die Services unterbrechen, sofern wir nicht in der Lage sind, die verbotenen Inhalte zu entfernen oder den Zugang zu ihnen zu sperren. Ungeachtet des Vorstehenden dürfen wir, soweit es zur Einhaltung der Gesetze oder um einer gerichtlichen, behördlichen oder Regierungsverfügung oder -anfrage nachzukommen, notwendig ist, alle verbotenen Inhalte ohne vorherige Ankündigung in Verbindung mit verbotenen Inhalten entfernen oder den Zugang zu Ihnen sperren, wenn die Inhalte die Services stören oder gefährden können. Sollten wir Inhalte ohne vorherige Ankündigung entfernen, werden wir Sie darüber umgehend informieren, soweit uns dies nicht gesetzlich verboten ist. Wir kündigen die Konten von wiederholten Rechtsverletzern unter angemessenen Umständen.

1.5. Sie werden sicherstellen, dass alle Informationen, die Sie uns über die AWS-Website zur Verfügung stellen (z. B. Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung für die Services, Anfragen nach erhöhten Nutzungsgrenzen) korrekt, vollständig und nicht irreführend sind.

1.6. Von Zeit zu Zeit können wir Upgrades, Patches, Fehlerkorrekturen oder andere Wartungsarbeiten für die Service-Angebote und AWS-Inhalte ausführen („Wartung“). Wir werden uns in angemessenem Maß bemühen, Sie vor einer geplanten Wartung im Voraus zu informieren (mit Ausnahme von Notfallwartungen) und Sie werden sich in angemessenem Maß bemühen, jegliche Wartungsanforderungen zu erfüllen, über die wir Sie informieren.

1.7. Wenn Ihre Vereinbarung keine Bestimmung zu vertraulichen Informationen von AWS enthält und es keine wirksame Vertraulichkeitsvereinbarung zwischen Ihnen und AWS gibt, dann erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie keine vertraulichen Informationen von AWS (wie in der AWS-Kundenvereinbarung definiert) offenlegen werden, es sei denn, eine Offenlegung ist gesetzlich vorgeschrieben.

1.8. Sie dürfen Benchmark-Tests, Vergleichstests oder Bewertungen (jeweils ein „Benchmarking“) der Service-Angebote durchführen. Wenn Sie ein Benchmarking eines Service-Angebots durchführen oder offenlegen oder einen Dritten anweisen oder ihm gestatten, dies zu tun, werden Sie (i) jeder Offenlegung diejenigen Informationen beifügen, die erforderlich sind, um das Benchmarking zu replizieren, und uns diese Informationen ebenfalls offenlegen; und (ii) uns gestatten, dass wir ebenfalls Benchmarkings Ihrer Produkte oder Services durchführen und offenlegen, und zwar ungeachtet jeglicher Beschränkungen in Bezug auf Benchmarkings in den Bedingungen, die auf Ihre Produkte und Services anwendbar sind.

1.9. Nur die entsprechende AWS-Vertragspartei (gemäß der AWS-Kundenvereinbarung) hat Pflichten bezüglich der einzelnen AWS-Accounts und keine andere AWS-Vertragspartei hat Pflichten bezüglich solcher Accounts. Die AWS-Vertragspartei für einen Account kann sich, wie in der Vereinbarung beschrieben, ändern. Die für den jeweiligen Account erstellten Rechnungen werden die entsprechende AWS-Vertragspartei, die während des Abrechnungszeitraums für den jeweiligen Account verantwortlich ist, ausweisen.

Wenn Sie zum Zeitpunkt der Änderung der für Ihren Account verantwortlichen AWS-Vertragspartei eine Vorauszahlung für Services in Verbindung mit diesem Account vorgenommen haben, kann die AWS-Vertragspartei, an die Sie diese Vorauszahlung vorgenommen haben, für den entsprechenden Account nur in Bezug auf die Services, die mit dieser Vorauszahlung verbunden sind, die AWS-Vertragspartei bleiben.

1.10. Wenn Sie einen Service verwenden, können oder müssen Sie möglicherweise einen oder mehrere andere Services verwenden (jeweils ein „verbundener Service“); wenn Sie einen verbundenen Service verwenden, unterliegen Sie den Bedingungen und Gebühren, die für diesen verbundenen Service gelten.

1.11. Wenn Sie bei der Nutzung eines Service die personenbezogenen Daten von Endnutzern oder anderen identifizierbaren Personen verarbeiten, sind Sie dafür verantwortlich, rechtlich angemessene Datenschutzmittelungen zur Verfügung zu stellen und die für die Verarbeitung solcher Daten erforderlichen Einwilligungen einzuholen. Sie sichern uns gegenüber zu, dass Sie alle erforderlichen Datenschutzerklärungen zur Verfügung gestellt und alle erforderlichen Einwilligungen eingeholt haben. Sie sind für die Verarbeitung dieser Daten in Übereinstimmung mit geltendem Recht verantwortlich.

1.12. Wenn Ihnen ein Zeitraum in Rechnung gestellt wurde, in dem dieser Service nicht verfügbar war (wie im entsprechenden Service Level Agreement für jeden Service definiert), können Sie eine Service-Gutschrift in Höhe der für diesen Zeitraum berechneten Beträge anfordern.

1.13. Wenn Sie ein Kunde sind, der der französischen Politique générale de sécurité des systèmes d'information de santé (PGSSI-S) unterliegt, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Nutzung der Services den PGSSI-S entspricht.

1.14. Datenschutz.

1.14.1 Diese Service Terms umfassen den AWS-DSGVO-Zusatz zur Datenverarbeitung (Data Processing Addendum, „DPA“), wenn für Ihre Nutzung der AWS-Services für die Verarbeitung von Kundendaten (wie im DPA definiert) die DSGVO gilt. Das DPA tritt zum 25. Mai 2018 in Kraft und ersetzt alle zuvor vereinbarten Zusätze zur Datenverarbeitung zwischen Ihnen und AWS im Zusammenhang mit der Richtlinie 95/46/EG.

1.14.2 Diese Service Terms umfassen den AWS-Ergänzungszusatz zum DPA, wenn die DSGVO für Ihre Nutzung der AWS Services für die Verarbeitung von Kundendaten gilt.

1.14.3 Diese Service Terms integrieren die AWS CCPA Terms („CCPA Terms“), wenn die CCPA für Ihre Nutzung der AWS Services zur Verarbeitung personenbezogener Daten (nach Definition in den CCPA Terms) gilt.

1.15. Nach Schließung Ihres AWS-Accounts löschen wir Ihre Inhalte in Übereinstimmung mit der Dokumentation.

1.16. Ihr Erhalt und Ihre Verwendung von Werbegütschriften unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Werbegütschriften von AWS.

1.17. Zahlungswährung

1.17.1 AWS stellt einen Service zur Verfügung, der die Zahlung in bestimmten anderen Währungen als US-Dollar ermöglicht (die „Zahlungswährung“), wenn Sie bestimmte Services von AWS erwerben (der „Währungsdienst“). Wenn Sie Services in bestimmten Ländern außerhalb der USA erwerben, kann es sein, dass wir Sie aufgrund von Währungskontrollen oder anderen Faktoren auffordern, den Währungsdienst in Anspruch zu nehmen. Wenn Sie den Währungsdienst nutzen, leisten Sie keine Zahlung in einer Währung und erhalten von uns eine andere Währung.

1.17.2 Wenn Sie den Währungsdienst nutzen, werden die Servicegebühren und -kosten automatisch in der Zahlungswährung in Rechnung gestellt. Sie müssen Rechnungen in der auf der betreffenden Rechnung angegebenen Währung bezahlen, aber bei Käufen per Kreditkarte oder Debitkarte dürfen Sie nur Zahlungen in Währungen leisten, die vom Aussteller Ihrer Karte unterstützt werden. Wenn der Aussteller Ihrer Kredit- oder Debitkarte die erforderliche Zahlungswährung nicht unterstützt, müssen Sie eine andere Zahlungsmethode verwenden, die die Zahlung in der Zahlungswährung unterstützt.

1.17.3 Unsere etwaigen Gebühren und Entgelte für Ihre Nutzung des Währungsdienstes sind in dem auf Ihre Rechnung angewandten Wechselkurs (der „anwendbare Wechselkurs“) enthalten. Dritte, wie z. B. Ihre Bank, Ihr Kreditkartenaussteller, Ihr Debitkartenaussteller oder Ihr Kartennetzwerk, können Ihnen zusätzliche Kosten berechnen. Der anwendbare Wechselkurs wird zum Zeitpunkt der Erstellung Ihrer Rechnung festgelegt und gilt bei Rechnungen, die die Nutzung von Services über einen bestimmten Zeitraum abdecken, für alle auf dieser Rechnung aufgeführten Nutzungs- und Servicegebühren.

1.17.4 Alle Rückerstattungen, die auf der Grundlage einer Rechnung bearbeitet werden, erfolgen in der Währung, in der die Rechnung erstellt wurde, und werden als Gutschrift oder Zahlung in Ihrer Zahlungswährung ausgewiesen.

1.17.5 Durch die Nutzung des Währungsdienstes erklären Sie sich damit einverstanden, dass Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Zahlung, einschließlich Ihres Namens und Ihrer Adresse, von unseren Bankpartnern verwendet werden können, um Ihre Zahlungen in anderen Rechtsordnungen als den USA zu bearbeiten.

## 2. Betas und Vorversionen

2.1. Dieser Abschnitt beschreibt die zusätzlichen Geschäftsbedingungen, gemäß denen Sie (a) auf bestimmte Features, Technologien und Services zugreifen und diese nutzen können, die Ihnen von AWS bereitgestellt werden und noch nicht allgemein verfügbar sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Produkte, Services oder Features, die als „Beta“, „Vorversion“, „Pre-Release“ oder „experimentell“ bezeichnet werden und aller verbundenen AWS-Inhalte (jeweils ein „Beta Service“); oder (b) auf Services und alle verbundenen AWS-Inhalte zugreifen und diese nutzen können, die in einigen AWS-Regionen, jedoch nicht allgemein verfügbar sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf AWS-Regionen, die von AWS als „Beta“, „Vorversion“, „Pre-Release“ oder „experimentell“ bezeichnet werden (jeweils eine „Beta-Region“).

2.2. Sie müssen im Zusammenhang mit Beta Services oder -Regionen alle Bedingungen einhalten, die auf der AWS-Website veröffentlicht oder Ihnen anderweitig zur Verfügung gestellt werden. AWS kann Bedingungen jederzeit hinzufügen oder ändern. Dies schließt die Senkung oder Erhöhung von Nutzungsgrenzen im Zusammenhang mit dem Zugriff auf Beta Services oder -Regionen oder ihrer Nutzung ein. Service Level Agreements gelten nicht für Beta Services oder -Regionen.

2.3. Möglicherweise stellen Sie AWS Informationen über Ihren Zugriff, Ihre Nutzung, Tests oder Bewertung von Beta Services oder -Regionen bereit, einschließlich Beobachtungen oder Informationen zu Leistung, Features und Funktionalitäten von Beta Services oder -Regionen („Testbeobachtungen“). AWS wird Eigentümer dieser Testbeobachtungen und ist berechtigt, diese zu eigenen Zwecken zu nutzen und auszuwerten. Außer zu internen Evaluierungszwecken in Bezug auf den Beta Service oder die Beta-Region werden Sie die Testbeobachtungen nicht nutzen.

2.4. AWS kann Ihren Zugriff auf Beta Services oder -Regionen oder Ihre Nutzung derselben jederzeit unterbrechen oder beenden. Ihr Zugriff auf die einzelnen Beta Services und -Regionen sowie Ihre Nutzung derselben endet automatisch nach Veröffentlichung einer allgemein verfügbaren Version des entsprechenden Beta Service oder der Beta-Region oder nach Kündigung durch AWS. Ungeachtet gegenteiliger Inhalte in der Vereinbarung haben Sie nach Unterbrechung oder Beendigung Ihres Zugriffs auf Beta Services oder -Regionen oder Ihrer Nutzung derselben aus jeglichem Grund (a) nicht länger das Recht, auf den entsprechenden Beta Service oder die entsprechende Beta-Region zuzugreifen oder diese(n) zu nutzen; und (b) kann Ihr Inhalt im entsprechenden Beta Service oder der entsprechenden Beta-Region gelöscht werden oder nicht länger zugänglich sein.

2.5. Testbeobachtungen, Vorschläge bezüglich eines Beta Service oder einer Beta-Region oder jede andere Information über einen Beta Service oder eine Beta-Region oder im Zusammenhang damit (einschließlich dessen/deren Existenz) sind vertrauliche Informationen von AWS.

2.6. OHNE DIE GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLÜSSE IN DER VEREINBARUNG ODER IN DEN SERVICE TERMS EINZUSCHRÄNKEN, GILT: DIE BETA SERVICES UND BETA-REGIONEN SIND NICHT FÜR DIE ALLGEMEINE KOMMERZIELLE VERÖFFENTLICHUNG VORGESEHEN UND KÖNNEN BUGS, FEHLER, MÄNGEL ODER SCHÄDLICHE KOMPONENTEN ENTHALTEN. DEMENTSPRECHEND, UND UNBESCHADET GEGENTEILIGER BESTIMMUNGEN IN DER VEREINBARUNG ODER DEN SERVICE TERMS, STELLT AWS IHNEN DIE BETA SERVICES UND BETA-REGIONEN IM „IST-ZUSTAND“ ZUR VERFÜGUNG. AWS SOWIE DIE MIT AWS VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND LIZENZNEHMER MACHEN KEINE ZUSICHERUNGEN UND ÜBERNEHMEN KEINE GEWÄHRLEISTUNGEN IRGENDWELCHER ART IN BEZUG AUF

DIE BETA SERVICES UND BETA-REGIONEN, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG BEGRÜNDET, UND GEBEN AUCH KEINE GARANTIE, DASS DIE BETA SERVICES UND BETA-REGIONEN ALLGEMEIN UND UNUNTERBROCHEN ZUR VERFÜGUNG STEHEN, FREI VON FEHLERN ODER SCHÄDLICHEN KOMPONENTEN SIND ODER DASS INHALTE, EINSCHLIESSLICH IHRER INHALTE, SICHER SIND UND NICHT VERLOREN GEHEN ODER BESCHÄDIGT WERDEN. SOFERN NICHT GESETZLICH UNTERSAGT, SCHLIESSEN AWS UND DIE MIT AWS VERBUNDENEN UNTERNEHMEN SOWIE DIE LIZENZNEHMER VON AWS JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG AUS, EINSCHLIESSLICH STILLSCHWEIGENDER GARANTIE IM HINBLICK AUF GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, TAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, NICHTVERLETZUNG ODER UNGESTÖRTE NUTZUNG, SOWIE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG AUFGRUND VON HANDELSBRÄUCHEN. DIE GESAMTE HAFTUNG VON AWS UND VON DEN MIT AWS VERBUNDENEN UNTERNEHMEN SOWIE VON LIZENZGEBERN VON AWS FÜR EINEN BETA SERVICE IST BESCHRÄNKT AUF DEN BETRAG, DEN SIE UNS AUFGRUND DIESER VEREINBARUNG WÄHREND DER LETZTEN 12 MONATE VOR GELTENDMACHUNG EINES ANSPRUCHS FÜR DIEJENIGEN BETA SERVICES TATSÄCHLICH ZAHLEN, DIE EINEN ANSPRUCH BEGRÜNDET HABEN.

### 3. Amazon CloudFront

Sie müssen Inhaber aller notwendigen Rechte zur Nutzung aller Domains oder SSL-Zertifikate sein, die Sie in Verbindung mit Amazon CloudFront nutzen. Sie allein sind für die Verlängerung, Sicherheit und korrekte Konfiguration aller SSL-Zertifikate, die Sie zur Nutzung mit Amazon CloudFront bereitstellen, einschließlich der Offenlegung Ihrer SSL-Zertifikate gegenüber Dritten, verantwortlich.

### 4. AWS Outposts

4.1. Outpost-Geräte. AWS stellt Ihnen zur Unterstützung Ihrer Nutzung des AWS Outposts Service Geräte zur Verfügung (die „Outpost-Geräte“). AWS oder seine verbundenen Unternehmen behalten alle Rechte an den Outpost-Geräten und verkaufen, vermieten, verpachten oder übertragen das Eigentum oder die geistigen Eigentums- oder anderen Rechte an den Outpost-Geräten nicht an Sie. Sie dürfen die Outpost-Geräte oder jegliche Ansprüche an den Outpost-Geräten weder an natürliche noch juristische Personen abtreten, gewähren oder übertragen, oder vorgeben, dies zu tun; jegliche solche Abtretung, Gewährung oder Übertragung ist ungültig.

4.2. Prüfung der Anlage. Sie stellen sicher, dass die Anlage, in der die Outpost-Geräte sich befinden (die „Outpost-Anlage“) die Mindestanforderungen an die Installation, Wartung, Nutzung und Entfernung der Outpost-Geräte, wie [hier](#) und anderweitig in der Outpost-Dokumentation, die Ihnen während des Bestell- und Installationsprozesses zur Verfügung gestellt wird, beschrieben, jederzeit erfüllt.

4.3. Lieferung und Nutzung. Sie stellen sicher, dass Sie alle notwendigen Rechte, Bescheinigungen und Lizenzen für die Lieferung, Installation, Wartung, Nutzung und Entfernung der Outpost-Geräte in der Outpost-Anlage haben. Sie sind für Schäden an den Outpost-Geräten verantwortlich, die entstehen, solange sie sich in der Outpost-Anlage befinden, es sei denn, sie werden von AWS verursacht. AWS kann Ihre Nutzung von Outposts beenden und die Outpost-Geräte entfernen, wenn Sie diese Bedingungen oder die Bedingungen der Vereinbarung bezüglich Outposts verletzen.

4.4. Zugriff auf Outpost-Geräte. Sie gewähren dem von AWS bestimmten Personal unverzüglich angemessenen Zugang zur Outpost-Anlage, wenn dies erforderlich ist, um die Outpost-Geräte zu liefern, zu installieren, zu inspizieren, zu warten und zu entfernen. Sie verlangen als Bedingung für den Zugang zur Outpost-Anlage vom AWS-Personal nicht, eine Dokumentation zu unterzeichnen,

anzunehmen oder sich anderweitig mit dieser einverstanden zu erklären, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Bedingungen dieser Dokumentation selbst dann ungültig sind, wenn sie von AWS-Personal unterzeichnet wird. Sie stellen sicher, dass nur (i) von AWS bestimmtes Personal; (ii) wie von AWS in Verbindung mit der Wartung der Outpost-Geräte schriftlich genehmigt; oder (iii) wie aufgrund eines unmittelbar drohenden Personen- oder Sachschadens oder der Auslösung eines Feueralarms notwendig, auf die Outpost-Geräte zugreift, diese verlegt oder repariert. Sie stellen sicher, dass niemand die Outpost-Geräte modifiziert, ändert, zurückentwickelt oder manipuliert. Sie bestätigen, dass die Outpost-Geräte mit Geräten zur Manipulationsüberwachung ausgestattet sind.

4.5. Enterprise Support. Sie haben während des gesamten Zeitraums Ihrer Nutzung von Outposts Anspruch auf AWS Enterprise Support.

4.6. Services/SLAs/Sicherheit. Die Service Terms für Services, die lokal auf Outposts ausgeführt werden, gelten auch für Ihre Nutzung dieser Services auf Outposts. Es gibt grundlegende Unterschiede zwischen den Services, die lokal auf Outposts ausgeführt werden, und Services, die in von AWS betriebenen Anlagen ausgeführt werden, weil die physischen Outpost-Geräte sich in der Outpost-Anlage befinden, für deren physische Sicherheit und Zugriffskontrollen sowie Strom-, Netzwerk- und Umweltbedingungen Sie verantwortlich sind. Aufgrund dieser Unterschiede gilt Folgendes:

- a. Die Service Level Agreements für Services, die lokal auf Outposts ausgeführt werden, gelten nicht für Ihre Nutzung dieser Services auf Outposts.
- b. AWS-Verpflichtungen in der Vereinbarung, die von der Durchführung solcher physischen Sicherheitsmaßnahmen und Zugriffskontrollen oder von Strom-, Netzwerk- und Umweltbedingungen durch AWS abhängig sind, gelten nicht für Outposts oder Services, die lokal auf Outposts ausgeführt werden.
- c. Die jeweiligen Compliance- und Sicherheitsprogramme, bei denen Outposts im Umfang enthalten sind, sind hier aufgelistet. Bei den anderen hier aufgelisteten Services sind diese Services im Falle einer lokalen Ausführung auf Outposts nicht im Umfang enthalten, außer wenn Outposts bei dem jeweiligen Compliance- oder Sicherheitsprogramm gesondert aufgeführt sind.

## 5. Amazon Elastic Compute Cloud

5.1. Sie sind ggf. berechtigt, in Verbindung mit den Services bestimmte Software (einschließlich der damit verbundenen Dokumentation) zu nutzen, die von der Microsoft Corporation oder ihren Lizenzgebern entwickelt wurde und dieser bzw. diesen gehört (zusammengefasst „Microsoft Software“).

5.1.1. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Microsoft Software zu verwenden, verlangen Microsoft und seine Lizenzgeber, dass Sie sich mit diesen zusätzlichen Bedingungen einverstanden erklären:

- Die Microsoft Software wird Ihnen weder verkauft noch an Sie vertrieben und Sie dürfen sie ausschließlich in Verbindung mit den Services verwenden.
- Sie dürfen die Microsoft Software nicht außerhalb der Services übertragen oder dort verwenden.
- Sie dürfen keine Urheberrechts-, Markenrechts- oder sonstige Schutzrechtsvermerke entfernen, verändern oder verdecken, die in oder auf der Microsoft Software enthalten sind.
- Sie sind über das gesetzlich ausdrücklich erlaubte Maß hinaus nicht berechtigt, die Microsoft Software zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompileieren oder zu disassemblieren.

- Microsoft lehnt im gesetzlich zulässigen Umfang jegliche Gewährleistung und Haftung durch Microsoft oder seine Lieferanten für jegliche Schäden, gleich ob direkt, indirekt oder als Folgeschäden, die sich aus den Services ergeben, ab.
- Microsoft ist nicht für die Bereitstellung von Support in Verbindung mit den Services verantwortlich. Kontaktieren Sie Microsoft bitte nicht für Support.
- Es ist Ihnen nicht gestattet, Microsoft Software in einer Anwendung zur Kontrolle von Flugzeugen oder anderen menschlichen Massenverkehrsmitteln, Nuklear- oder Chemieanlagen, lebenserhaltenden Systemen, implantierbaren medizinischen Geräten, Kraftfahrzeugen, Waffensystemen oder ähnlichen Szenarien (zusammengefasst „Hochrisikonutzung“) zu verwenden. Microsoft und seine Lieferanten lehnen jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung für die Eignung für eine Hochrisikonutzung ab. Hochrisikonutzungen umfassen nicht die Nutzung der Microsoft Software zu Zwecken der Verwaltung, zur Speicherung von Konfigurationsdateien, Engineering- und/oder Konfigurationstools oder anderen unkritischen Anwendungen, deren Fehlfunktionen nicht zum Tode, zu Verletzung der körperlichen Unversehrtheit oder schwerwiegenden Sach- oder Umweltschäden führen würde. Diese unkritischen Anwendungen können mit den kritischen Anwendungen kommunizieren, dürfen jedoch weder direkt noch indirekt für die Kontrollfunktion verantwortlich sein.
- Microsoft ist ein beabsichtigter Drittbegünstigter dieses Abschnitts 5.1.1 und hat das Recht, seine Bestimmungen durchzusetzen.

5.1.2. Bei Instanzen, auf denen Microsoft Software abläuft (jeweils eine „Microsoft-Instanz“), dürfen Sie keine Verschachtelung (Nesting), Container oder vergleichbare Technologien einsetzen, um multiple Instanzen, Teile einer Instanz oder Container, die innerhalb einer Microsoft-Instanz ablaufen, zu verkaufen oder weiterzuverkaufen, es sei denn, (a) Sie sind der finale Endnutzer der Microsoft-Instanz; (b) Sie haben die Microsoft-Instanz mit eigenen Anwendungen ergänzt; oder (c) Sie haben die Microsoft-Instanz um wichtige und erhebliche Funktionalität ergänzt.

5.2. Sie sind ggf. berechtigt, in Verbindung mit den Services bestimmte Software (einschließlich des damit verbundenen Supports, der Wartung und Dokumentation) zu nutzen, die von Drittanbietern oder ihren Lizenzgebern entwickelt wurde und diesen gehört. Die Nutzung von Drittanbieter-Software unterliegt diesen zusätzlichen Bedingungen:

- Durch die Nutzung der GRID-Software der NVIDIA Corporation erklären Sie sich damit einverstanden, an die Bedingungen und Bestimmungen der NVIDIA-GRID-Cloud-Endnutzer-Lizenzvereinbarung gebunden zu sein.
- Wenn Sie Tesla Driver, CUDA Toolkit, cuDNN, NVENC, NVCUVID, NVM:, nvidia-smi und NCCL Library Software, Toolkits und Driver der NVIDIA Corporation nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, an die Bedingungen und Bestimmungen der NVIDIA-Cloud-Endnutzer-Lizenzvereinbarung und die NVIDIA-Bekanntmachungen bezüglich Materialien von Dritten gebunden zu sein.
- Durch die Nutzung von Software der Red Hat, Inc. erklären Sie sich damit einverstanden, an die Bedingungen und Bestimmungen des Red Hat Cloud Software Subscription Agreement gebunden zu sein. Red Hat lehnt außerdem jegliche (i) Gewährleistungen hinsichtlich der Software von Red Hat, Inc.; und (ii) Haftung für Schäden ab, unabhängig davon, ob diese direkte, indirekte, Neben-, besondere, Straf- oder Folgeschäden sind, sowie für Verlust von Gewinn, Umsatz, Daten oder Datennutzung, die sich aus der Nutzung der Software von Red Hat, Inc. ergeben.
- Durch die Nutzung der Software von SUSE LLC erklären Sie sich damit einverstanden, an die Bedingungen und Bestimmungen der SUSE-Endnutzer-Lizenzvereinbarung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SUSE gebunden zu sein.

- Durch die Verwendung der Software von Apple Inc. erklären Sie sich mit den Bedingungen der anwendbaren Apple Software-Lizenzvereinbarung einverstanden.

5.3. Wenn Sie kein Ablaufdatum angeben, bleibt Ihre Spot-Instanz-Anforderung bis zum Eintritt des ersten der nachfolgenden Ereignisse aktiv: (1) sieben Tage sind vergangen; (2) wir erfüllen sie; oder (3) Sie stornieren sie. Wir sind berechtigt, Spot-Instanzen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung Ihnen gegenüber zu beenden, zu unterbrechen oder in den Ruhezustand zu versetzen (hibernate), wenn wir feststellen, dass der aktuelle Spot-Preis (der „Spot-Preis“) ebenso hoch wie oder höher als der Höchstpreis ist, den Sie für die Spot-Instanz zahlen wollten („Ihr Höchstpreis“). Spot-Instanzen, die für einen festgelegten Zeitraum erworben werden („Spot-Blocks“), werden nicht gekündigt, wenn der Spot-Preis ebenso hoch wie oder höher als Ihr Höchstpreis (soweit angegeben) ist, sondern zum Ende des festgelegten Zeitraums. Wir sind berechtigt, Spot-Instanzen und Spot-Blocks aufgrund von AWS-Kapazitätsvorgaben zu kündigen. Wenn ein Spot-Block aufgrund von AWS-Kapazitätsvorgaben gekündigt wird, wird Ihnen dieser Spot-Block nicht berechnet. Spot-Instanzen dürfen nicht zusammen mit bestimmten von uns festgelegten Services, Features und Softwares von Dritten verwendet werden, einschließlich IBM-Software-Paketen oder Microsoft SQL Server. Sie dürfen weder direkt noch indirekt, allein oder in Zusammenarbeit mit irgendwelchen Dritten versuchen, den Preis für Spot-Instanzen zu kontrollieren, zu beeinflussen oder zu manipulieren. Sie sind nicht berechtigt, Anforderungen von Spot-Instanzen durch irgendwelche Dritte (z. B. Gebotsassistenten) abzugeben oder Informationen über die in Ihrer Spot-Instanz-Anforderung angegebenen Höchstpreise mit Dritten zu teilen.

#### 5.4. Reservierte EC2-Instanzen und Dedizierte Hosts.

5.4.1. Wir sind berechtigt, die Preise für Savings Plans, reservierte EC2-Instanzen und die Reservierung von dedizierten EC2-Hosts jederzeit zu ändern, aber Preisänderungen werden auf zuvor zugeordnete Savings Plans, reservierte EC2-Instanzen und Reservierungen von dedizierten EC2-Hosts keine Anwendung finden, es sein denn, wie in diesem Abschnitt 5.4 beschrieben. Wenn Microsoft seine Lizenzgebühren, die es für Windows in Rechnung stellt, anhebt oder wenn Red Hat seine Lizenzgebühren, die es für Red Hat Enterprise Linux („RHEL“) in Rechnung stellt, anhebt, sind wir berechtigt, entsprechende Erhöhungen für die Nutzungsgebühr pro Stunde für Savings Plans oder reservierte EC2-Instanzen mit Windows oder RHEL vorzunehmen (oder eine entsprechende Nutzungsgebühr pro Stunde neu festzulegen). Jegliche Erhöhungen (oder Neufestlegungen) der Nutzungsgebühr pro Stunde für reservierte EC2-Instanzen mit Windows werden zwischen dem 1. Dezember und dem 31. Januar vorgenommen und wir werden Sie 30 Tage vorher davon in Kenntnis setzen. Über jegliche Erhöhungen (oder Neufestlegungen) der Nutzungsgebühr pro Stunde für Savings Plans oder reservierte EC2-Instanzen mit RHEL werden wir Sie 30 Tage vorher in Kenntnis setzen. Sollte es hierzu kommen, sind Sie berechtigt: (a) reservierte EC2-Instanzen mit Windows oder RHEL mit der neuen Nutzungsgebühr pro Stunde weiterhin zu nutzen; (b) Ihre reservierten EC2-Instanzen für Windows oder RHEL in vergleichbare reservierte EC2-Instanzen für Linux zu konvertieren; oder (c) Ihre reservierten EC2-Instanzen für Windows oder RHEL zu kündigen und eine anteilige Erstattung der im Voraus bezahlten Gebühr, die Sie für die gekündigten reservierten EC2-Instanzen für Windows oder RHEL gezahlt haben, zu erhalten.

5.4.2. Wir können die Preisprogramme für Savings Plans, reservierte EC2-Instanzen oder Reservierungen dedizierter EC2-Hosts jederzeit beenden. Savings Plans und dedizierte EC2-Hosts sind nicht übertragbar und reservierte EC2-Instanzen sind nur in Übereinstimmung mit den Anforderungen des RI Marketplace übertragbar, die auf der AWS-Website bereitgestellt werden. Geplante Instanzen und konvertierbare reservierte Instanzen sind für den RI Marketplace jedoch nicht berechtigt. Savings Plans, reservierte EC2-Instanzen und Reservierungen dedizierter EC2-Hosts können nicht gekündigt werden; dedizierte EC2-Hosts, die mit einer aktiven Reservierung dedizierter EC2-Hosts verbunden sind, können nicht von Ihrem Account getrennt werden, und Sie schulden die entsprechenden Preise für die Dauer der von Ihnen ausgewählten Laufzeit, auch wenn



Sie die Vereinbarung kündigen. Alle Beträge, die in Verbindung mit Savings Plans, reservierten EC2-Instanzen und Reservierungen dedizierter EC2-Hosts gezahlt wurden, sind nicht erstattungsfähig, außer wir kündigen die Vereinbarung auf anderer Grundlage als aus wichtigem Grund, wir kündigen einen bestimmten Typ reservierter EC2-Instanz oder Reservierung dedizierter EC2-Hosts oder wir beenden die Preisprogramme für Savings Plans, reservierte EC2-Instanzen oder dedizierte EC2-Hosts. Dann werden wir Ihnen alle in Verbindung mit jeglichen zuvor zugeordneten Savings Plans, reservierten EC2-Instanzen oder dedizierten EC2-Hosts im Voraus bezahlten Gebühren anteilig erstatten. Sie sind nicht berechtigt, reservierte EC2-Instanzen zu Zwecken des Weiterverkaufs auf dem RI Marketplace zu erwerben und wir behalten uns das Recht vor, Ihren Kauf abzulehnen oder zu stornieren, wenn wir den Verdacht haben, dass Sie dies tun. Mit Ablauf der Laufzeit oder Kündigung von Savings Plans, reservierten EC2-Instanzen und Reservierungen dedizierter EC2-Hosts sind die reservierten Preise nicht mehr gültig und die Standard-on-demand-Nutzungspreise finden auf die Instanzen Anwendung. Sie sind dafür verantwortlich, festzustellen, ob Sie Einschränkungen unterliegen, die sich aus dem Kauf oder Savings Plans, reservierten EC2-Instanzen oder Reservierungen dedizierter EC2-Hosts ergeben. Sie sind zum Beispiel für die Einhaltung aller geltenden Gesetze, Richtlinien, Bestimmungen oder Bedingungen verantwortlich, die Ihre Zahlung von Vorabgebühren oder den Ablauf von reservierten Ressourcen regeln, einschließlich etwaiger finanzieller oder Zweckbestimmungsgesetze oder anderer Richtlinien oder Beschränkungen, die die Vorauszahlung für Waren oder Dienste regeln.

#### 5.5. EC2 Reserved Instance (RI) Marketplace.

5.5.1. Die Rechte an einer reservierten EC2-Instanz können über den RI Marketplace zum Kauf angeboten werden, solange (1) die Restlaufzeit der reservierten Instanz länger als ein Monat ist; und (2) Ihre Zahlung der hierfür im Voraus zu zahlenden Gebühren eingegangen ist und verarbeitet wurde (für Kreditkarten 30 Tage nachdem Sie die im Voraus zu zahlende Gebühr bezahlt haben, für Kauf auf Rechnung nachdem Sie die jeweilige Rechnung bezahlt haben) (eine „marktfähige reservierte EC2-Instanz“). Sie können ein „Verkäufer“ sein, wenn Sie ein aktueller und vollberechtigter AWS-Kunde sind, wenn Sie eine marktfähige reservierte EC2-Instanz in Verbindung mit Ihrem AWS-Account haben und Sie den Registrierungsprozess über Ihren AWS-Account abschließen. Sie können „Käufer“ sein, wenn Sie ein aktueller und vollberechtigter AWS-Kunde sind. Nicht in den USA ansässige Unternehmen sind nicht berechtigt, Verkäufer zu sein, wenn Sie nicht das Formular W-8BEN (Certificate of Foreign Status of Beneficial Owner for United States Tax Withholding) vorweisen, um nachzuweisen, dass Sie keine US-amerikanische Person sind. Sie sind berechtigt, eine reservierte EC2-Instanz, die Sie zuvor über den RI Marketplace gekauft haben, weiterzuverkaufen. Sie sind nicht berechtigt, eine reservierte EC2-Instanz weiterzuverkaufen, die Sie über ein Rabattprogramm gekauft haben (Volumenrabatte für reservierte Instanzen oder andere), ohne zuvor unsere Zustimmung einzuholen.

5.5.2. Als Verkäufer sind Sie der steuerlich verantwortliche Verkäufer („seller of record“) Ihrer Rechte an einer marktfähigen reservierten EC2-Instanz. Wenn nicht ausdrücklich anderweitig in diesen Service Terms bestimmt, sind wir an einer zugrundeliegenden Transaktion zwischen Ihnen und dem Käufer nicht beteiligt. Wir oder unsere verbundenen Unternehmen können als Verkäufer oder Käufer ebenfalls am RI Marketplace teilnehmen. Wir sind jederzeit berechtigt, eine marktfähige reservierte EC2-Instanz vom RI Marketplace zu entfernen. Sobald sie verkauft und auf den Käufer übertragen wurde, hat der Verkäufer keinerlei Rechte mehr an der marktfähigen reservierten EC2-Instanz.

5.5.3. Im Auftrag des Verkäufers werden wir alle Zahlungen für Transaktionen verarbeiten und die anwendbaren Transaktionserlöse einziehen. „Transaktion“ bedeutet jeglicher Verkauf einer marktfähigen reservierten EC2-Instanz über den RI Marketplace. „Transaktionserlöse“ bedeutet den Bruttoverkaufserlös, den wir aus jeglicher Transaktion erhalten. Sie werden sicherstellen, dass alle Gebühren und Entgelte, die der Käufer für die marktfähige reservierte EC2-Instanz zu zahlen hat, durch uns in Rechnung gestellt und eingezogen werden und Sie werden kein alternatives

Zahlungsmittel anbieten oder schaffen. Wir sind berechtigt, einigen oder allen Käufern und Verkäufern Transaktionslimits bezüglich des Wertes jeglicher Transaktion oder Auszahlung, des kumulativen Wertes aller Transaktionen oder Auszahlungen während eines Zeitabschnitts oder der Anzahl von Transaktionen, die wir während eines Zeitabschnitts bearbeiten werden, aufzuerlegen. Wir sind berechtigt, jegliche Transaktionen, die wir für verdächtig halten, betrügerisch oder rechtswidrig zu sein oder anderweitig die Bedingungen dieser Service Terms, die Vereinbarung oder unsere Acceptable Use Policy zu verletzen, zu Ermittlungszwecken zurückzuhalten oder ihre Verarbeitung zu verweigern. Für jede Transaktion werden wir Transaktionserlöse an den Verkäufer erst auskehren und die marktfähige reservierte EC2-Instanz wird für den Käufer erst verfügbar sein, wenn wir die Zahlung des Käufers für die Transaktion erfolgreich verarbeitet haben.

5.5.4. Sie erhalten kein Geld, das sich aus den Zahlungen in Verbindung mit den Preisen pro Stunde Ihrer marktfähigen reservierten EC2-Instanz ergibt. Am Ende jedes Geschäftstages werden wir alle fälligen und zahlbaren Transaktionserlöse, die wir bis zwei Geschäftstage vor dem Zahlungsdatum eingezogen haben, an Sie zahlen. Von jeder Zahlung werden wir alle anwendbaren Gebühren und Entgelte, die zu unseren Gunsten in Verbindung mit den marktfähigen reservierten EC2-Instanzen fällig sind, abziehen. Wir sind berechtigt, jegliche Beträge, die Sie uns oder unseren verbundenen Unternehmen schulden, von Verkaufserlösen abzuziehen oder mit diesen zu verrechnen. Zahlungen werden ausschließlich auf ACH-fähige Bankkonten in den USA geleistet, die Sie bei uns registriert haben. Wenn es bei einer Transaktion zu einem Verarbeitungsfehler kommt, ermächtigen Sie uns, Gutschriften und Lastschriften auf dem von Ihnen angegebenen Bankkonto zu veranlassen, um diese Fehler zu beheben, vorausgesetzt, diese Fehlerbehebung erfolgt in Übereinstimmung mit den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften. Sollten wir Ihr angegebenes Konto aus irgendeinem Grund nicht belasten können, ermächtigen Sie uns, die Lastschrift, zuzüglich aller anfallenden Gebühren, bei jeglichen anderen Bankkonten oder Zahlungsinstrumenten, die Sie bei uns hinterlegt haben, erneut einzureichen oder den Betrag der Lastschrift und die anwendbaren Gebühren von zukünftigen Transaktionserlösen abzuziehen.

5.5.5. Verkäufer sind für die Berechnung, Feststellung und Zahlung jeglicher Verkaufs-, Nutzungs-, Verbrauchs-, Einfuhr-, Ausfuhr-, Mehrwert-, Quellen- und aller sonstigen erhobenen, anfallenden oder notwendigerweise zu erhebenden Steuern und Abgaben („Steuern“) aus jeglichem Grund im Zusammenhang mit einer Transaktion und einer marktfähigen reservierten EC2-Instanz verantwortlich. Wir sind nicht verpflichtet zu prüfen, ob auf Transaktionen Steuern Anwendung finden und wir sind nicht dafür verantwortlich, Steuern hinsichtlich einer Transaktion an eine Steuerbehörde auszukehren oder Informationen über Transaktionen (einschließlich der Zahlung von Steuern) bereitzustellen. Jeder Verkäufer wird uns und unsere verbundenen Unternehmen von jedem Anspruch und jeder Zahlungsaufforderung hinsichtlich jeglicher Steuern, die im Zusammenhang mit einer Transaktion auferlegt werden, sowie von jeglichen Bußgeldern, Strafzahlungen oder ähnlichen Abgaben, die uns aufgrund des Versäumnisses des Verkäufers, in Verbindung mit jeglicher Transaktion jegliche Steuern einzuziehen, auszukehren oder auszuweisen, auferlegt werden, freistellen.

5.5.6. Für jeden Verkäufer werden wir die Daten und Steuerformulare erheben, die notwendig sind, um die Einhaltung der anwendbaren Steuergesetze zu ermöglichen. Für in den USA ansässige Verkäufer werden wir zum Beispiel den Namen und die Adresse des Verkäufers erheben und aufbewahren und wir sind berechtigt, die Steueridentifizierungsnummer und andere Daten, die zur Einhaltung der Berichterstattungspflichten des Formulars 1099K notwendig sind, zu erheben. Für nicht in den USA ansässige Verkäufer werden wir das Steuerformular W-8BEN erheben und aufbewahren (das den Namen, die Adresse und die Unterschrift enthält) als Nachweis, dass Sie von der Berichterstattung des Formulars 1099K ausgenommen sind. Für jeden Käufer werden wir den Namen und die Adresse des Käufers erheben und aufbewahren. Käufer und Verkäufer werden den Namen der jeweils anderen Partei der Transaktion nicht kennen, bis die Transaktion abgeschlossen ist. Nach Abschluss der Transaktion werden wir die jeweilige Stadt, den Bundesstaat und die

Postleitzahl dem Verkäufer mitteilen, so dass er in der Lage ist, (soweit anwendbar) die anfallende Steuer zu berechnen, um sie gegenüber der zuständigen Behörde abzuführen. Wir werden die Firma des Verkäufers auf der Rechnung des Käufers angeben. Käufer und Verkäufer sind nicht berechtigt, Informationen über die Transaktion oder über die andere Partei, die sie im Zusammenhang mit der Transaktion gewonnen haben, („Transaktionsinformationen“) für irgendwelche anderen Zwecke zu verwenden, die nicht im Zusammenhang mit der Transaktion stehen. Sie dürfen zum Beispiel nicht indirekt oder direkt: (1) irgendwelche Transaktionsinformationen gegenüber irgendeinem Dritten offenbaren, es sei denn, dies ist für Sie notwendig, um Ihre steuerlichen Verpflichtungen oder andere Verpflichtungen aus diesen Service Terms zu erfüllen, und nur wenn Sie sicherstellen, dass der Empfänger die Informationen ausschließlich zu diesem Zweck verwendet und diese Beschränkungen einhält; (2) irgendwelche Transaktionsinformationen für irgendwelche Marketing- oder Werbezwecke jedweder Art nutzen; (3) irgendwelche Transaktionsinformationen in irgendeiner Art nutzen, die gegen anwendbare Gesetze verstößt; (4) eine Partei kontaktieren, um sie zu beeinflussen, einen alternativen Verkauf bzw. Kauf durchzuführen; oder (5) gezielte Kommunikation jeglicher Art auf der Grundlage durchführen, dass der vorgesehene Empfänger ein RI-Marketplace-Käufer oder -Verkäufer ist.

5.6. Amazon EC2 ermöglicht Ihnen die Bereitstellung von Amazon-EC2-Instanzen mit Ihrer Microsoft Software und mit Ihren Microsoft-Lizenzen (das „BYOL-Programm“). Sofern nicht anders in der/den Vereinbarung(en) mit Microsoft bestimmt, können Sie diese Vorteile nur nutzen, wenn Sie die hier beschriebenen Voraussetzungen erfüllen, und (a) Sie dedizierte Instanzen oder dedizierte Hosts nutzen; (b) Sie von virtuellen Maschinen (VM) aus starten, die von Software-Binärdateien stammen.

Um das BYOL-Programm für die entsprechende Microsoft Software nutzen zu können, benötigen Sie die Berechtigung gemäß Ihrer Vereinbarung mit Microsoft. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Einholung der erforderlichen Lizenzen und die Einhaltung der entsprechenden Microsoft-Lizenz-Anforderungen, einschließlich der Produktnutzungsrechte/Produktbedingungen. Durch die Nutzung der Microsoft Software gemäß dem BYOL-Programm erklären Sie sich mit der Endnutzer-Lizenzvereinbarung von Microsoft einverstanden.

Sie bestätigen, dass Sie festgestellt haben, dass Ihre Nutzung des BYOL-Programms mit den entsprechenden Microsoft-Lizenzanforderungen in Übereinstimmung steht. Die Nutzung der Services unter Verstoß gegen Ihre Vereinbarung(en) mit Microsoft ist weder genehmigt noch erlaubt.

5.7. Im Rahmen der Verwendung von Amazon EC2 erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre Amazon-EC2-Ressourcen aufgrund eines Fehlers, der Stilllegung oder anderen AWS-Anforderungen beendet oder ersetzt werden können. DIE VERWENDUNG VON AMAZON EC2 GEWÄHRT IHNEN NICHT, UND SIE VERZICHTEN HIERMIT AUF, EIN RECHT AUF PHYSISCHEN ZUGRIFF ODER PHYSISCHEN BESITZ HINSICHTLICH JEDLICHER AWS-SERVER, AUSTRÜSTUNG, JEDLICHEM IMMOBILIAR- ODER PRIVATEIGENTUM ODER ANDERER VERMÖGENSWERTE VON AWS.

## 6. Alexa Web Services

Sie sind berechtigt, Daten, die Sie vom Alexa Services Web Information Service und den Alexa Top Sites (zusammengefasst „Alexa Web Services“) erhalten, wie Traffic-Daten von Websites, für die Verbesserung Ihrer Anwendung oder Website zu verwenden. Sie sind jedoch nicht berechtigt, sie in einer Anwendung zu verwenden, deren vorrangiger Zweck es ist, dieselben oder verbundene Daten anzuzeigen, oder deren Hauptzweck es ist, mit [www.alexa.com](http://www.alexa.com) zu konkurrieren. Sie dürfen Daten, die Sie über die Alexa Web Services erhalten und die länger als 24 Stunden zwischengespeichert wurden, nicht anzeigen. Sie dürfen die Alexa Web Services oder Daten, auf die Sie über die Alexa Web Services zugreifen, nicht weiterverkaufen oder weiterverbreiten.

## 7. Amazon SimpleDB Service (Amazon SimpleDB)

Wenn bei Ihnen während der vorangegangenen sechs Monate keine Gebühren für Amazon SimpleDB entstanden sind und Sie keine Nutzung Ihrer Inhalte, die Sie bei Amazon SimpleDB gespeichert haben, registriert haben, sind wir berechtigt, Ihre Inhalte, die bei Amazon SimpleDB gespeichert sind, 30 Tage, nachdem wir Sie hierüber in Kenntnis gesetzt haben, zu löschen.

## 8. Amazon CloudWatch und Auto Scaling

Amazon CloudWatch erhebt und speichert gewisse Informationen über die Services, die Sie überwachen, einschließlich der CPU-Auslastung, des Datentransfers und der Festplattennutzung und -aktivität (zusammengefasst „CloudWatch-Metriken“). CloudWatch-Metriken können von AWS verwendet werden, um die Services zu warten und bereitzustellen (und die Services zu entwickeln und zu verbessern).

## 9. AWS Import/Export Disk, AWS Snowball, AWS Snowcone und AWS Snowmobile

9.1. „AWS-Import/Export“ umfasst: AWS Import/Export Disk, AWS Snowball, AWS Snowcone und AWS Snowmobile.

9.2. Wir können physische Speichermedien, die Sie uns in Verbindung mit Ihrer Nutzung von AWS Import/Export Disk senden können („Medien“) aus jeglichem Grund zurückschicken. Medien, die uns zum Import in unsere unterstützten AWS-Services oder zum Export aus diesen in der EU-Region (Irland) geschickt werden, müssen von einer Adresse innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes stammen und an Sie zurückgeschickt werden. Beschädigte, defekte oder unlesbare Medien oder Medien, die nicht in Übereinstimmung mit der Dokumentation über von Amazon genehmigte Wege versendet werden (zusammengefasst „ungeeignete Medien“), können wir verweigern, zurückschicken oder entsorgen. Daten auf solchen ungeeigneten Medien können wir löschen. Wenn Sie dies wünschen und wir ungeeignete Medien an Sie zurückschicken, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir das Versandunternehmen und die Handling-Standards für die Rücksendung solcher ungeeigneten Medien nach unserem alleinigen Ermessen wählen und dass das Versandunternehmen und die Standards nicht die gleichen sind (und ggf. mehr kosten) wie (bzw. als) diejenigen, die wir für den Versand von Medien im Zusammenhang mit AWS Import/Export grundsätzlich verwenden. Sie sind verpflichtet, uns alle Kosten zu erstatten, die uns im Zusammenhang mit ungeeigneten Medien entstehen. Wenn wir aufgrund eines Problems mit Ihrer Adresse oder mit den Medien nicht in der Lage sind, die Medien an Sie zurückzuschicken, werden wir versuchen, Sie zu benachrichtigen, und Ihnen stehen 30 Tage ab dem Zeitpunkt der Benachrichtigung zu, um das Problem zu beheben. Erfolgt dies nicht, so werden die Medien als ungeeignete Medien gelten.

9.3. Als Teil von AWS Snowball und AWS Snowcone werden wir Ihnen die vereinbarte Anzahl an „Snowball“- oder „Snowcone“-Hardware-Geräten (jeweils ein „Gerät“) liefern und Ihnen Zugang zu dem jeweiligen AWS Snowball Client oder der AWS Snowcone Client Software gewähren (zusammen mit der auf dem Gerät enthaltenen Software und allen Updates und Upgrades für diese die „Gerätesoftware“). Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie nicht zulassen werden, dass ein Gerät das Land, in welches das Gerät geliefert wird, verlässt, bis Sie das Gerät einem Transportunternehmen (in demselben Land) übergeben, um es an uns zurückzusenden. Auf unsere Anfrage aus jeglichem Grund schicken Sie Geräte umgehend an uns zurück. Geräte erheben und liefern uns Metriken in Bezug auf die Verwendung von Geräten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Boot-Zeiten, Größe der übertragenen Dateien, Dauer der Übertragung und Fehler oder Timeouts. Diese Metriken können mit Ihrer Accountkennung verknüpft werden und wir können diese Metriken verwenden, um die Services zu warten und bereitzustellen (und sie zu entwickeln und zu verbessern).

9.4. Als Teil von AWS Snowmobile transportieren wir ein containerisiertes Rechenzentrum und Netzwerkausrüstung (zusammengefasst „Snowmobile“) und andere Materialien, Geräte und Software, die für den Betrieb von Snowmobile erforderlich sind (gemeinsam mit Snowmobile die „Snowmobile-Materialien“). Sie stellen sicher, dass der für die Lieferung der Snowmobile-Materialien bestimmte Übertragungsort (der „Übertragungsort“) die Mindestanforderungen an die Lieferung, Einrichtung, Wartung, Nutzung und Entfernung der Snowmobile-Materialien, wie auf der AWS-Website und anderweitig in der Snowmobile-Dokumentation, die Ihnen während des Bestell- und Lieferprozesses zur Verfügung gestellt wird, beschrieben, jederzeit erfüllt. Sie stellen sicher, dass Sie alle notwendigen Rechte, Zertifizierungen und Lizenzen für die Lieferung, Einrichtung, Wartung, Nutzung und Entfernung der Snowmobile-Materialien am Übertragungsort haben. Sie sind für Schäden an den Snowmobile-Materialien verantwortlich, die entstehen, solange sie sich am Übertragungsort befinden, es sei denn, sie werden von AWS verursacht. Sie dürfen nicht zulassen, dass Snowmobile-Materialien den Übertragungsort verlassen, außer dies erfolgt unter Aufsicht von autorisiertem Snowmobile-Personal. Sie gewähren dem von AWS bestimmten Personal unverzüglich angemessenen Zugang zum Übertragungsort, wenn dies erforderlich ist, um die Snowmobile-Materialien zu liefern, einzurichten, zu inspizieren, zu warten und zu entfernen. Sie verlangen als Bedingung für den Zugang zum Übertragungsort vom AWS-Personal nicht, eine Dokumentation zu unterzeichnen, anzunehmen oder sich anderweitig mit dieser einverstanden zu erklären, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Bedingungen dieser Dokumentation selbst dann ungültig sind, wenn sie von AWS-Personal unterzeichnet wird. Sie stellen sicher, dass nur (i) von AWS bestimmtes Personal; (ii) wie von AWS schriftlich in Verbindung mit der Wartung der Snowmobile-Materialien genehmigt, oder (iii) wie aufgrund eines unmittelbar drohenden Personen- oder Sachschadens oder der Auslösung eines Feueralarms notwendig, auf die Snowmobile-Materialien zugreift, diese verlegt oder repariert. AWS kann Ihre Nutzung der Snowmobile-Materialien beenden und die Snowmobile-Materialien entfernen, wenn Sie diese Bedingungen oder die Bedingungen der Vereinbarung bezüglich Snowmobile-Materialien verletzen.

9.5. Sobald die AWS-Import-/Exportdienste abgeschlossen sind, schicken wir die Medien an Sie zurück und löschen die Daten von den Geräten oder Snowmobile-Materialien.

9.6. Sie sind für die Zahlung aller Zoll-, Abgaben-, Steuer- und sonstigen Gebühren in Verbindung mit Medien und Geräten, die an oder von uns versandt werden, verantwortlich.

9.7. Bei AWS Import/Export Disk tragen Sie das gesamte Verlust- bzw. Schadensrisiko bezüglich Medien während des Transports. Für AWS Snowball und AWS Snowcone sind Sie verantwortlich für jegliche Beschädigungen eines Geräts oder dessen Verlust, nachdem Ihnen das Gerät geliefert wurde, bis zu der Rückgabe des Geräts an das Transportunternehmen zum Zwecke des Rücktransports an uns. Zusätzlich zu anderen Rechten und Rechtsmitteln, die wir gemäß der Vereinbarung haben können, können wir Ihnen die entsprechende Gebühr für verlorene Geräte, die auf den Preis-Websites von AWS Snowball oder AWS Snowcone angegeben ist, in Rechnung stellen, wenn: (a) ein Gerät verloren geht oder irreparabel beschädigt wird, nachdem es Ihnen bis zu der Rückgabe des Geräts an das Transportunternehmen zum Zwecke des Rücktransports an uns überlassen wurde; oder (b) Sie, sofern in der Dokumentation nichts anderes vorgesehen und nichts anderes von uns vereinbart wurde, das Gerät dem Transportunternehmen zum Zwecke des Rücktransports an uns nicht innerhalb von 90 Tagen nach Lieferung an Sie übergeben.

9.8. SIE ALLEIN SIND DAFÜR VERANTWORTLICH, HINREICHENDE SICHERHEITSMASSNAHMEN FÜR IHRE DATEN UND FÜR IHRE NUTZUNG VON MEDIEN, GERÄTEN ODER SNOWMOBILE-MATERIALIEN, EINSCHLIESSLICH DER VERSCHLÜSSELUNG VON VERTRAULICHEN DATEN UND DER VERHINDERUNG VON UNERLAUBTEM ZUGRIFF AUF JEGLICHE MEDIEN, GERÄTE ODER SNOWMOBILE-MATERIALIEN, ZU ERGREIFEN.

9.9. AWS oder seine verbundenen Unternehmen behalten alle Rechte an den Geräten, der Gerätesoftware und den Snowmobile-Materialien und verkaufen, vermieten, verpachten oder

übertragen das Eigentum oder die geistigen Eigentums- oder anderen Rechte an den Geräten, der Gerätesoftware oder den Snowmobile-Materialien nicht an Sie. Sie dürfen die Geräte, Gerätesoftware oder Snowmobile-Materialien oder jegliche Ansprüche an den Geräten, der Gerätesoftware oder den Snowmobile-Materialien weder an natürliche noch juristische Personen abtreten, gewähren oder übertragen, oder vorgeben, dies zu tun; jegliche solche Abtretung, Gewährung oder Übertragung ist ungültig. Ohne Einschränkung des Vorstehenden werden Sie folgende Handlungen weder selbst vornehmen (noch versuchen, diese vorzunehmen), noch Dritte dazu berechtigen oder es ihnen gestatten, dies zu tun (oder zu versuchen): (a) das Gerät oder die Snowmobile-Materialien zu scannen, zu röntgen, zu öffnen, zu modifizieren, zu verändern, zu disassemblieren oder anderweitig zu versuchen, das Innenleben zu sehen oder zu manipulieren; oder (b) in dem Gerät, der Gerätesoftware oder den Snowmobile-Materialien enthaltene Funktionen oder Vorkehrungen zu umgehen oder zu deaktivieren. Sie bestätigen, dass die Geräte und Snowmobile-Materialien mit Geräten zur Manipulationsüberwachung ausgestattet sind.

9.10. Sie werden, unabhängig vom äußeren Zustand des Geräts, und auch wenn Sie glauben, dass das Gerät beschädigt oder nicht funktionsfähig sein könnte, alle Geräte zur Prüfung an uns zurücksenden, damit wir feststellen können, wie sie wiederverwendet werden können und welche Komponenten auf umweltverträgliche Weise recycelt werden müssen. Sie dürfen Geräte (oder entsprechende Komponenten, einschließlich Innenbatterien) unter keinen Umständen als normalen Abfall behandeln oder entsorgen. Die Lieferung gebrauchter Geräte muss auf eine Weise erfolgen, die mit geltenden Gesetzen im Zusammenhang mit der Verwendung von gebrauchten elektronischen Geräten im Einklang steht, einschließlich, wo zutreffend, den Basel Convention Technical Guidelines on Transboundary Movement of Used Electrical and Electronic Equipment (Basler Übereinkommen – Technische Leitlinien über die grenzüberschreitende Verbringung elektrischer und elektronischer Abfälle und gebrauchter Elektro- und Elektronikgeräte).

9.11. Sie sind für die Einhaltung aller jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, zur Einfuhr-/Ausfuhrkontrolle und zu Beschränkungen der Wiederein- und -ausfuhr, einschließlich anwendbarer Lizenzvorschriften und länderspezifischer Sanktionsprogramme verantwortlich. Sie gelten als steuerlich verantwortlicher Ausführer und Einführer (soweit zutreffend) Ihrer Medien, Daten, Waren, Software oder Technologie und Sie erkennen an, dass AWS nicht am Export- oder Importvorgang beteiligt ist. Erfolgt die Nutzung der Geräte, Medien, Gerätesoftware oder Snowmobile-Materialien als Dual-Use-Gut innerhalb der Europäischen Union, sichern Sie zu, dass Sie selbst oder das Unternehmen, das Sie vertreten, in der Europäischen Union niedergelassen sind/ist; oder, falls Sie nicht in der Europäischen Union niedergelassen sind, sichern Sie zu, keine Dual-Use-Güter hochzuladen oder uns darum zu bitten, diese herunterzuladen und solche Dual-Use-Güter nicht außerhalb der Europäischen Union zu exportieren. Wenn Sie Geräte, Medien, Gerätesoftware oder Snowmobile-Materialien in der Europäischen Union als militärisches Gut nutzen, sichern Sie zu, dass Sie selbst oder das Unternehmen, das Sie vertreten, von dem Mitgliedsstaat Ihrer Niederlassung die Erlaubnis haben bzw. hat, diese militärischen Güter hochzuladen, uns anzuweisen, diese herunterzuladen oder aus dem Mitgliedsstaat zu exportieren, und es ist eine Voraussetzung für diese Vereinbarung und für Ihre Nutzung von AWS Import/Export, dass Sie diese Erlaubnis haben.

## 10. Amazon Relational Database Service (Amazon RDS)

10.1. Sie sind berechtigt, Snapshots Ihrer Amazon-RDS-Inhalte für Ihre spätere Verwendung in Amazon RDS zu speichern. Schnapsschüsse können jedoch nicht außerhalb der Services heruntergeladen werden.

10.2. Das Programm der reservierten DB-Instanzen erlaubt es Ihnen, die Preis- und Zahlungsbedingungen, die auf der Amazon-RDS-Detailseite auf der AWS-Website angegeben sind, auf Amazon-RDS-Datenbank-Instanzen anzuwenden (jede gekennzeichnete Instanz eine

„reservierte DB-Instanz“). Wir sind berechtigt, das Programm der reservierten DB-Instanzen jederzeit zu beenden. Wir sind berechtigt, die Preise für reservierte DB-Instanzen jederzeit zu ändern, Preisänderungen finden jedoch keine Anwendung auf zuvor gekennzeichnete reservierte DB-Instanzen. Reservierte DB-Instanzen können nicht gekündigt werden und Sie schulden das Entgelt für reservierte DB-Instanzen für die Dauer der von Ihnen ausgewählten Laufzeit auch dann, wenn die Vereinbarung beendet wird. Reservierte DB-Instanzen sind nicht übertragbar und alle gezahlten Beträge, die in Verbindung mit den reservierten DB-Instanzen gezahlt wurden, sind nicht erstattungsfähig, außer wir kündigen die Vereinbarung auf anderer Grundlage als aus wichtigem Grund, wir kündigen einen bestimmten Typ von reservierten DB-Instanzen oder wir beenden das Programm der reservierten DB-Instanzen. Dann werden wir Ihnen alle in Verbindung mit jeglichen zuvor gekennzeichneten reservierten DB-Instanzen im Voraus bezahlten Gebühren anteilig erstatten. Mit Ablauf der Laufzeit oder Kündigung einer reservierten DB-Instanz sind die Preise für reservierte DB-Instanzen nicht mehr gültig und die Standard-on-demand-Nutzungspreise finden auf die Datenbank-Instanzen Anwendung.

### 10.3. Verwendung von Oracle Software.

10.3.1. „Lizenz inbegriffen“. Als Teil der Services kann es Ihnen gestattet sein, bestimmte Software zu verwenden (einschließlich der dazugehörigen Dokumentation), die auf der AWS-Website beschrieben wird und von Oracle America, Inc. oder ihren verbundenen Unternehmen („Oracle“) oder seinen Lizenzgebern entwickelt wurde und in deren Eigentum steht (zusammengefasst die „Oracle Software“). Wenn Sie sich entscheiden, Oracle Software zu verwenden und Sie bislang keine Lizenz von Oracle für die Oracle Software haben, verlangen Oracle und seine Lizenzgeber, dass Sie sich mit diesen zusätzlichen Bedingungen einverstanden erklären:

- Oracle oder seine Lizenzgeber behalten sich alle Eigentums- und geistigen Eigentumsrechte an der Oracle Software vor und das Eigentum an der Oracle Software geht weder auf Sie noch auf irgendeinen Dritten aufgrund dieser Vereinbarung über.
- Die Oracle Software unterliegt einer beschränkten Lizenz und darf nur in Verbindung mit den Service-Angeboten und nur durch die natürliche Person oder die juristische Person verwendet werden, die diese Vereinbarung abgeschlossen hat.
- Sie dürfen Oracle Software nur für Ihre internen Geschäftsprozesse und in Übereinstimmung mit der Vereinbarung nutzen. Sie sind berechtigt, es Vertretern oder Vertragspartnern (einschließlich Outsourcing-Dienstleistern) zu gestatten, die Oracle Software in Ihrem Auftrag zu den in der Vereinbarung genannten Zwecken und unter Einhaltung der Vereinbarung zu nutzen, unter der Bedingung, dass Sie für die Einhaltung der Vereinbarung durch die Vertreter, Vertragspartner und Outsourcing-Dienstleister bei einer solchen Nutzung verantwortlich sind.
- Sie sind nicht berechtigt:
  - die Oracle Software oder jegliches Recht an der Software an eine andere natürliche Person oder Gesellschaft abzutreten, zu gewähren oder zu übertragen, und wenn Sie vorgeben ein Sicherungsrecht an der Oracle Software zu gewähren, wird der Sicherungsnehmer kein Recht zur Nutzung oder zur Übertragung der Oracle Software haben;
  - die Oracle Software zu vermieten, für Timesharing, Abonnement-Dienste, Hosting oder Outsourcing zu nutzen;
  - Schutzrechtsvermerke von Oracle oder seiner Lizenzgeber zu entfernen oder zu verändern;
  - die Oracle Software in irgendeiner Form Dritten zur Nutzung für die Geschäftsprozesse des Dritten zur Verfügung zu stellen;

- die Oracle Software zu duplizieren, zurückzuentwickeln (Reverse Engineering) (soweit nicht gesetzlich für die Interoperabilität erforderlich), sie zu disassemblieren oder zu dekompileieren (einschließlich durch die Prüfung der Datenstrukturen oder ähnlichen Materialien, die von der Oracle Software hergestellt wurden); oder
- irgendwelche Ergebnisse von Benchmark-Tests, die auf der Oracle Software durchgeführt wurden, zu veröffentlichen.
- Technologie von Dritten, die zur Nutzung mit Oracle Software zweckmäßig oder notwendig ist, wird in der dazugehörigen Dokumentation spezifiziert und an dieser Technologie von Dritten wird Ihnen nur eine Lizenz für die Nutzung mit den Service-Angeboten nach den Bedingungen der in der Dokumentation – und nicht in dieser Vereinbarung – spezifizierten Lizenzvereinbarung des Dritten erteilt.
- Soweit gesetzlich zulässig, lehnt Oracle jegliche Haftung für alle Schäden, gleich ob direkte, indirekte, mittelbare, spezielle, Straf- oder Folgeschäden, und jeglichen entgangenen Gewinn und Umsatz, verlorene Daten oder Datennutzung, die sich aus Ihrer Nutzung der Oracle Software ergeben, ab.
- Unbeschadet jeglicher abweichenden Bestimmungen an anderer Stelle der Vereinbarung ist Oracle beabsichtigter Drittbegünstigter der Vereinbarung, jedoch ausschließlich hinsichtlich dieses Abschnittes 10.3.1 dieser Service Terms.
- Der „Uniform Computer Information Transactions Act“ (US-amerikanisches Gesetz zu Software-Lizenzen) findet auf Ihre Nutzung der Oracle Software keine Anwendung.
- Ab dem Zeitpunkt der Kündigung müssen Sie die Nutzung der Oracle Software und aller entsprechenden Dokumentationen einstellen.

10.3.2. „Bring-Your-Own-License“ (BYOL). Mit der BYOL-Option ermöglicht Ihnen Amazon RDS, Oracle Software auf Amazon-EC2-Instanzen einzusetzen und die Managementfunktionen von Amazon RDS für die Oracle Software zu nutzen. Sie sind berechtigt, die Oracle Software mit Amazon RDS zu nutzen, wenn Sie die folgenden Bedingungen erfüllen:

- Sie müssen eine gültige Lizenz mit „Software Update License & Support“ für die Oracle Software besitzen, die Sie ausführen möchten. Die Bedingungen Ihrer bestehenden Lizenz- und Support-Vereinbarung(en) mit Oracle gelten weiterhin für Ihre Nutzung der Oracle Software; und
- Sie sind verpflichtet, Oracles aktuelle Richtlinien zur Lizenzierung von Oracle-Datenbank-Software in der Cloud-Computing-Umgebung zu befolgen. Die Datenbank-Instanzen, die die Oracle Software mit Amazon RDS nutzen, befinden sich in der Amazon-EC2-Umgebung.

10.4. Verwendung von Microsoft Software. „Lizenz inbegriffen“. Die Nutzung von Microsoft Software auf Amazon RDS unterliegt Abschnitt 5.1 oben sowie diesen zusätzlichen Geschäftsbedingungen:

- Die SQL Server Web Edition darf nur verwendet werden, um öffentliche und über das Internet zugängliche Internetseiten, Webseiten, Web-Anwendungen oder Web-Services zu unterstützen. Sie darf nicht zur Unterstützung von Branchenanwendungen (z. B. Customer Relationship Management, Enterprise Resource Management und andere ähnliche Anwendungen) verwendet werden.
- Microsoft ist ein beabsichtigter Drittbegünstigter dieses Abschnitts 10.4 und hat das Recht, seine Bestimmungen durchzusetzen.

## 11. Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS)



11.1. Amazon SNS wird in der Region Asien-Pazifik (Tokio) durch die AMCS LLC, einem verbundenen Unternehmen von AWS, und nicht durch AWS, verkauft und bereitgestellt, unterliegt aber im Übrigen den Bedingungen dieser Vereinbarung.

11.2. Amazon SNS wird in der Region Asien-Pazifik (Singapur) durch die AMCS SG PRIVATE LIMITED („AMCS SG“), ein verbundenes Unternehmen von AWS, und nicht durch AWS, verkauft und bereitgestellt, unterliegt aber im Übrigen den Bedingungen dieser Vereinbarung.

11.3. Gebühren für Amazon SNS bleiben unabhängig davon, ob die Zustellung Ihrer Nachrichten aus Gründen jenseits unserer Kontrolle verhindert, verzögert oder blockiert wird, bestehen.

11.4. Sie sind nicht berechtigt, Amazon SNS zum Versenden von SMS-Nachrichten, die Premium-Inhalte (wie in den Richtlinien der „Mobile Marketing Association“ definiert) enthalten, zu nutzen. Sie sind nicht berechtigt, Empfängern den Empfang von Amazon-SNS-Nachrichten per SMS in Rechnung zu stellen, es sei denn, Sie haben die ausdrückliche Einwilligung des Empfängers eingeholt. Sie sind verpflichtet, Empfänger von Amazon-SNS-Nachrichten per SMS darüber zu unterrichten, dass Mobilfunkanbieter ggf. dem Empfänger den Empfang von Amazon-SNS-Nachrichten per SMS in Rechnung stellen. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Sie mit Push-Nachrichten-Service-Providern alle notwendigen Vereinbarungen abgeschlossen haben, einschließlich Vereinbarungen, die erforderlich sind, um Datenschutzgesetze einzuhalten.

Sie benötigen unsere vorherige schriftliche Einwilligung, bevor Sie Amazon SNS nutzen, um SMS-Nachrichten für Folgendes zu senden:

- für Finanztransaktionen oder Zahlungsdienste (z. B. Mobile Banking, Rechnungslegung, Rechnungszahlung, Geldtransfers, Peer-to-Peer-Zahlungen oder Kreditvergabe, Lastschrift- oder Geldkarten-Zahlungsdienste);
- für karitative Programme (z. B. Erbiten von Spenden für eine gemeinnützige Organisation);
- für Preisausschreiben oder Gewinnspiele;
- für Werbung oder Angebote kommerzieller Produkte, Waren oder Dienste; oder
- für standortbezogene Dienste (z. B., wenn ein Empfänger Nachrichten abhängig vom Standort des Mobilfunkgerätes des Empfängers empfängt).

11.5. Wir sind jederzeit berechtigt, die Unterstützung für eine Push-Nachrichten-Plattform zu ändern, einzustellen oder abzulehnen.

11.6. Im Rahmen der Nutzung von Amazon SNS werden Sie nicht:

- Materialien übermitteln, welche Viren, Trojaner, Würmer oder andere bösartige oder schädliche Programme enthalten.
- Notfalldienste anbieten oder vorgeben, diese anzubieten. „Notfalldienste“ bezeichnet Dienste, die es dem Nutzer erlauben, sich mit Mitarbeitern eines Notfalldienstes oder mit Notrufzentralen zu verbinden, wie zum Beispiel mit den Notrufnummern 110 oder 112.
- wesentlich gegen ein in- oder ausländisches Gesetz, eine Vorschrift, eine Verordnung oder Anordnung, einschließlich der Gesetze bezüglich der Übertragung von Daten oder Software, verstoßen oder einen wesentlichen Verstoß ermöglichen.
- Material mit sexuell explizitem Inhalt übermitteln, welches einen Bezug zu „Angeboten für Erwachsene“ aufweist oder vertrauliche Finanzdaten oder personenbezogene Daten enthält (wie z. B. Sozialversicherungsnummern).

- die Services weiterverkaufen, unterlizenzieren oder zur Teilzeitnutzung anbieten oder sie im Namen von unbekanntem oder sonstigen Dritten nutzen.
- die Services in gefährlicher Umgebung nutzen (wie z. B. der Betrieb von Kernanlagen, die Steuerung von Flugzeugen oder jede andere Nutzung, die gegebenenfalls mit dem vorhersehbaren Risiko der Körperverletzung, des Todes oder der Beschädigung von Eigentum einhergeht).
- 11.7. Von Zeit zu Zeit können Telekommunikationsanbieter ihre Regeln, Anforderungen und Richtlinien (zusammenfassend „Betrieberrichtlinien“) ändern oder anpassen. Wir werden uns in angemessener Weise bemühen, Sie über Änderungen der Betrieberrichtlinien zu informieren, z. B. per E-Mail, durch Benachrichtigungen im Personal Health Dashboard oder durch die Service-Dokumentation. Sie sind für die Einhaltung aller Betrieberrichtlinien verantwortlich, die Ihre Nutzung des Dienstes betreffen.

## 12. AWS Identity and Access Management (IAM)

12.1. Nutzersicherheitsmerkmale, die von Ihnen unter Verwendung von IAM erstellt werden, können von uns geändert werden, wenn wir nach unserem billigen Ermessen bestimmen, dass eine Änderung zum Schutz Ihres AWS-Accounts und der entsprechenden Ressourcen notwendig ist. Wir werden Sie umgehend über alle solche Änderungen in Kenntnis setzen.

12.2. Wir sind jederzeit berechtigt, die Unterstützung für einen Dritt-Identity-Provider ohne vorherige Ankündigung zu ändern, einzustellen oder abzulehnen.

## 13. Amazon Route 53

13.1. Sie sind nicht berechtigt, eine gehostete Zone für eine Domain zu erschaffen, die nicht Ihnen gehört oder über die Sie keine Befugnisse haben.

13.2. Alle DNS-Einträge (mit Ausnahme von privaten DNS-Einträgen), die in Verbindung mit Amazon Route 53 verwendet werden, werden öffentlich zugänglich sein und AWS wird in keiner Weise für die Offenlegung dieser DNS-Einträge verantwortlich sein.

13.3. Domain Name Registration Services werden gemäß der [Amazon-Route-53-Domain-Registrierungsvereinbarung](#) angeboten.

## 14. AWS Elastic Beanstalk

14.1. AWS ist berechtigt, jegliche URL zurückzuweisen oder zu ändern, die in Verbindung mit einer Elastic Beanstalk-Umgebung verwendet wird und die geistigen Eigentumsrechte eines Dritten oder die Acceptable Use Policy von AWS verletzt.

14.2. Wenn Sie Ihre AWS Elastic Beanstalk-Umgebung zu irgendeiner Zeit aus irgendeinem Grund stoppen, wird der [myapp]-Teil der URL, den Sie genutzt haben, um die Umgebung zu betreiben, für Sie nicht länger verfügbar sein und evtl. von einem anderen AWS-Kunden genutzt werden.

## 15. Amazon Simple Email Service (SES)

15.1. Amazon SES wird in der Region Asien-Pazifik (Singapur) durch die AMCS SG PRIVATE LIMITED („AMCS SG“), ein verbundenes Unternehmen von AWS, und nicht durch AWS, verkauft und bereitgestellt, unterliegt aber im Übrigen den Bedingungen dieser Vereinbarung.

15.2. Amazon SES wird in der Region Asien-Pazifik (Tokio) durch AMCS LLC („AMCS“), einem verbundenen Unternehmen von AWS, und nicht durch AWS verkauft und bereitgestellt, unterliegt im Übrigen aber den Vertragsbedingungen.

15.3. Wie viele E-Mail-Service-Provider können auch wir (oder unsere Drittanbieter), um die Sicherheit und Verlässlichkeit Ihrer SES-E-Mails, die Sie senden, versuchen zu senden, oder unter Verwendung von SES erhalten („SES-E-Mail“), zu erhöhen, Ihre SES-E-Mail und Ihre Inhalte, die in der SES-E-Mail enthalten sind, speichern und scannen. Dies hilft uns, Sie und SES zu schützen, indem wir verhindern, dass Spam-E-Mails, Viren, Spyware und andere schädigende oder ungewünschte Elemente über SES gesendet oder empfangen werden.

15.4. Wir sind berechtigt, Ihren Zugang zu SES zu unterbrechen oder zu beenden oder den Versand und/oder den Erhalt von jeglichen SES-E-Mails zu blockieren oder abzulehnen, wenn wir feststellen, dass:

- unser Scan von SES-E-Mails oder Ihrer Inhalte in SES-E-Mails missbräuchliche E-Mails oder solche von geringer Qualität offenbart (wie etwa „Spam“);
- SES-E-Mails zu uns zurückgeschickt werden oder wir Missbrauchsbeschwerden (einschließlich Beschwerden von Dritten) in Verbindung mit Ihren SES-E-Mails erhalten; oder
- die Quell- oder ReturnPath-E-Mail-Adresse, die Sie uns für Adress-Rücksendungen („Address Bounces“) oder Beschwerden zur Verfügung gestellt haben, nicht erfolgreich E-Mails empfangen kann.

15.5. Ihre Zahlungsverpflichtungen bleiben bestehen, wenn die Zustellung Ihrer SES-E-Mails aus Gründen jenseits unserer Kontrolle verhindert, verzögert oder blockiert wird.

15.6. AWS ist nicht der „Versender“, wie im CAN-SPAM Act oder ähnlichen geltenden Gesetzen definiert.

## 16. AWS Direct Connect

16.1. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre „AWS-Direct-Connect“-Verbindungen zu schützen, einschließlich durch Nutzung von physischer Sicherheit, Firewalls und gegebenenfalls anderer Netzwerksicherheitstools.

16.2. AWS wird Rechenzentrumsbetreibern oder anderen Service Providern erlauben, Ihre Hardware mit AWS-Hardware an dem/den von Ihnen gewählten AWS-Direct-Connect-Standort/en zu verbinden. AWS wird die notwendigen Informationen bereitstellen, um den Rechenzentrumsbetreiber oder sonstigen Service Provider in die Lage zu versetzen, diese Verbindung zu erstellen und zu überwachen, einschließlich Ihres/r Namens, E-Mail-Adresse, Netzwerkkonfiguration, Aktivitätsinformationen und AWS-Accountnummer.

16.3. Sie sind für Ihre separate Beziehung mit dem Rechenzentrumsbetreiber oder dem anderen Service Provider verantwortlich, einschließlich der Einhaltung Ihrer Vereinbarung mit diesen und der Richtlinien und Verfahren des Rechenzentrumsbetreibers oder des anderen Service Providers sowie der Zahlung der anwendbaren Gebühren an den Rechenzentrumsbetreiber oder den anderen Service Provider. Sie sind für die Bereitstellung oder Beschaffung jeglicher Ausrüstung oder Kabel, die für die Herstellung dieser dedizierten Verbindung notwendig sind, verantwortlich (diese werden weder AWS gehören noch wird AWS für sie verantwortlich sein).

16.4. Wenn die Verbindung, die Sie als Teil von AWS Direct Connect aufbauen, vorübergehend nicht verfügbar oder beendet ist, wird AWS den für Ihre AWS-Ressourcen bestimmten Traffic über

das öffentliche Internet routen und AWS' Standarddatentransfergebühren finden Anwendung. Wenn Sie jedoch Amazon Virtual Private Cloud (VPC) verwenden, wird für Ihre Amazon-VPC-Ressourcen bestimmter Traffic durch eine IPsec-VPN-Verbindung geroutet werden. Wenn eine IPsec-VPN-Verbindung nicht verfügbar ist, wird für Ihre Amazon-VPC-Ressourcen bestimmter Traffic nicht ausgeliefert werden.

## 17. Amazon ElastiCache

17.1. Sie sind nicht berechtigt, auf eine Software, die wir auf den Cache-Knoten als Teil von Amazon ElastiCache installieren, zuzugreifen oder sie zu manipulieren.

17.2. Das Programm der reservierten Cache-Knoten erlaubt es Ihnen, die Preis- und Zahlungsbedingungen, die auf der Amazon-ElastiCache-Detailseite auf der AWS-Website angegeben sind, auf reservierte Amazon-ElastiCache-Cache-Knoten anzuwenden (jede gekennzeichnete Instanz ein „reservierter Cache-Knoten“). Wir sind berechtigt, das Programm der reservierten Cache-Knoten jederzeit zu beenden. Wir sind berechtigt, die Preise für reservierte Cache-Knoten jederzeit zu ändern, Preisänderungen finden jedoch keine Anwendung auf zuvor gekennzeichnete reservierte Cache-Knoten. Reservierte Cache-Knoten sind nicht übertragbar und alle gezahlten Beträge, die in Verbindung mit den reservierten Cache-Knoten gezahlt wurden, sind nicht erstattungsfähig, außer wir kündigen die Vereinbarung auf anderer Grundlage als aus wichtigem Grund, wir kündigen einen individuellen Typ von reserviertem Cache-Knoten oder wir beenden das Programm der reservierten Cache-Knoten. Dann werden wir Ihnen alle in Verbindung mit jeglichen zuvor gekennzeichneten reservierten Cache-Knoten im Voraus bezahlten Gebühren anteilig erstatten. Mit Ablauf der Laufzeit oder Kündigung eines reservierten Cache-Knotens sind die Preise für reservierte Cache-Knoten nicht mehr gültig und die Standard-on-demand-Nutzungspreise finden auf die Cache-Knoten Anwendung.

## 18. AWS GovCloud (US) – Service Terms

18.1. Die Nutzung der Services in den GovCloud(US)-Regionen von AWS unterliegt den allgemeinen Geschäftsbedingungen von AWS GovCloud (US), die über AWS Artifact in der Verwaltungskonsole von AWS GovCloud (US) verfügbar sind.

18.2. Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie alle anwendbaren Berechtigungsvoraussetzungen erfüllen, um die AWS-GovCloud(US)-Region zu nutzen, einschließlich der Angabe korrekter und aktueller Registrierungsinformationen. Wir sind berechtigt, direkt oder durch Dritte jedwede Nachforschungen anzustellen, die wir für notwendig erachten, um die von Ihnen gemachten Angaben zu bestätigen, einschließlich der Prüfung von gewerblichen und/oder Behördendatenbanken. Obwohl wir Maßnahmen ergreifen können, um die Identität unserer Kunden zu verifizieren, können und werden wir in Bezug auf die Identität von Kunden keine Garantien abgeben.

18.3. AWS gibt keine Zusicherung oder Gewährleistung hinsichtlich des Status eines Kunden oder Endnutzers als US-Person, dem Zugang zur AWS-GovCloud(US)-Region gewährt wird.

18.4. Sie sind dafür verantwortlich, die Eignung der AWS-GovCloud(US)-Region zur Verarbeitung und Speicherung Ihrer Inhalte zu prüfen und zu prüfen, ob Ihre Nutzung von AWS-Services den Gesetzen und Vorschriften, denen Ihre Inhalte unterliegen, entspricht.

## 19. Amazon DynamoDB

19.1. Das Programm der reservierten Kapazität von Amazon DynamoDB erlaubt es Ihnen, reservierte Durchsatzkapazität (Lese- und Schreibvorgänge) zu den Preis- und

Zahlungsbedingungen, die auf der Amazon-DynamoDB-Detailseite auf der AWS-Website angegeben sind, zu erwerben („reservierte Amazon-DynamoDB-Kapazität“). Wir sind berechtigt, das Programm der reservierten Amazon-DynamoDB-Kapazität jederzeit zu beenden. Wir sind berechtigt, die Preise für reservierte Amazon-DynamoDB-Kapazität jederzeit zu ändern, Preisänderungen finden jedoch keine Anwendung auf zuvor erworbene reservierte Amazon-DynamoDB-Kapazität. Reservierte Amazon-DynamoDB-Kapazität ist nicht übertragbar und alle gezahlten Beträge, die in Verbindung mit reservierter Amazon-DynamoDB-Kapazität gezahlt wurden, sind nicht erstattungsfähig, außer wir kündigen die Vereinbarung auf anderer Grundlage als aus wichtigem Grund oder wir beenden das Programm der reservierten Amazon-DynamoDB-Kapazität. Dann werden wir Ihnen alle in Verbindung mit jeglicher zuvor erworbener reservierter Amazon-DynamoDB-Kapazität im Voraus bezahlten Gebühren anteilig erstatten. Mit Ablauf der Laufzeit oder Kündigung von reservierter Amazon-DynamoDB-Kapazität finden die Standard-on-demand-Nutzungspreise auf die Nutzung von Amazon DynamoDB Anwendung.

19.2. Ihre Nutzung von DynamoDB Local unterliegt der [Amazon-DynamoDB-Local-Lizenzvereinbarung](#).

## 20. AWS Marketplace

20.1. Soweit Ihnen Inhalt, der über AWS Marketplace zur Verfügung gestellt wird, nicht gemäß einer separaten Lizenz zur Verfügung gestellt wird, die ausdrücklich etwas anderes festlegt, dürfen weder Sie noch ein Endnutzer Folgendes tun oder versuchen: (a) Inhalte zu modifizieren, zu ändern, zu manipulieren, zu ersetzen oder anderweitig daraus abgeleitete Werke zu erstellen; (b) den Inhalt zurückzuentwickeln, zu disassemblieren oder zu dekompileieren oder andere Prozesse oder Verfahren anzuwenden, die den Quellcode einer im Inhalt enthaltenen Software ableiten; (c) den Inhalt weiterzuverkaufen oder zu unterlizenzieren; (d) den Inhalt ohne ausdrückliche entsprechende Genehmigung außerhalb der Services zu übertragen; oder (e) die Kontrollen zu manipulieren oder zu umgehen oder vom Inhalt unerlaubte Kopien zu erstellen.

20.2. AWS kann die Bereitstellung von AWS Marketplace (oder anderer Features oder Listings im AWS Marketplace) einstellen, ohne Sie vorher zu benachrichtigen. Darüber hinaus kann AWS Inhalte sperren oder entfernen, die Sie im AWS Marketplace gekauft haben, wenn AWS feststellt, dass der Inhalt möglicherweise gegen Richtlinien oder andere Vorschriften, Richtlinien oder Gesetze verstößt.

20.3. Soweit AWS vom jeweiligen Drittanbieter auf dem AWS Marketplace dazu autorisiert wurde, kann AWS im Falle überfälliger und ausstehender Zahlungen den Zugriff auf Inhalte Dritter, die Sie auf dem AWS Marketplace gekauft oder abonniert haben, 30 Tage, nachdem AWS Sie hierüber benachrichtigt hat, sperren oder diese entfernen.

20.4 Professionelle Services, die auf dem AWS Marketplace von Dritten angeboten werden, unterliegen separaten Bedingungen, die von dem jeweiligen Dritten vorgegeben werden. AWS hat keine Kontrolle über solche Services und gibt keine Garantien dafür ab.

## 21. AWS Data Pipeline

Ihre Nutzung von AWS Data Pipeline Task Runner unterliegt der [AWS-Data-Pipeline-Lizenzvereinbarung](#).

## 22. Amazon Elastic Transcoder

Die Verbreitung von Dateien, die von Amazon Elastic Transcoder erstellt wurden, kann den Erwerb von Lizenzrechten von Dritten, einschließlich von den Eigentümern oder Lizenzgebern bestimmter

Audio- und Videoformate, erfordern. Sie allein sind dafür verantwortlich, diese Lizenzen zu erwerben und die notwendigen Gebühren oder die notwendige Vergütung zu zahlen.

## 23. AWS OpsWorks

Ihre Nutzung des AWS OpsWorks Agent unterliegt der AWS-OpsWorks-Kundenlizenzvereinbarung. Ihre Nutzung von AWS OpsWorks for Chef Automate unterliegt der Chef-Software-Inc.-Endnutzer-Lizenzvereinbarung. Ihre Nutzung von AWS OpsWorks for Puppet Enterprise unterliegt der Puppet-Enterprise-Lizenzvereinbarung der Puppet, Inc.

## 24. AWS CloudHSM

In Verbindung mit dem AWS CloudHSM Service kann es Ihnen gestattet sein, bestimmte Software zu verwenden (einschließlich der dazugehörigen Dokumentation), die von SafeNet Inc. oder ihren Lizenzgebern entwickelt wurde und dieser bzw. diesen gehört (zusammengefasst die „SafeNet Software“). Nutzen Sie die SafeNet Software, erklären Sie sich mit den zusätzlichen Geschäftsbedingungen hier einverstanden.

## 25. Amazon AppStream 2.0

25.1. NVIDIA Software. Verwendet Ihre Anwendung die NVIDIA-Grafikprozessoreinheit (GPU) auf einer Amazon-AppStream-2.0-Instanz, erklären Sie sich damit einverstanden, an die Bedingungen und Bestimmungen der NVIDIA-Cloud-Endnutzer-Lizenzvereinbarung gebunden zu sein.

25.2. Wenn Sie das Feature Amazon AppStream 2.0 User Pool verwenden, um Endnutzern den Zugriff auf Anwendungen zu ermöglichen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir E-Mails in Bezug auf diese Endnutzer in AWS-Regionen außerhalb der AWS-Regionen, in denen Sie Amazon AppStream 2.0 verwenden, speichern und weiterverarbeiten können. Wir nutzen diese E-Mail-Adressen zum alleinigen Zweck des Versands von E-Mail-Benachrichtigungen an diese Endnutzer, um ihnen den Zugriff auf Amazon AppStream 2.0 zu ermöglichen.

## 26. Amazon WorkSpaces

26.1. Jegliche Inhalte, die Sie oder jegliche Endnutzer auf Ihren WorkSpaces betreiben, die Sie dazu veranlassen, sich mit Ihren WorkSpaces zu verbinden oder die Sie auf Ihre WorkSpaces hochladen, sind Ihre Inhalte. Sie sind dafür verantwortlich, Lizenzen aufrechtzuerhalten und die Lizenzbedingungen all Ihrer Inhalte auf Ihren WorkSpaces einzuhalten.

26.2. Die Nutzung von Microsoft Software auf Amazon WorkSpaces unterliegt Abschnitt 5.1 oben. Microsoft ist ein beabsichtigter Drittbegünstigter dieses Abschnitts 26.2 und hat das Recht, seine Bestimmungen durchzusetzen.

26.3. Amazon WorkSpaces ist zum Einsatz als Cloud Desktop Service bestimmt. WorkSpaces sind nicht dazu bestimmt, eingehende Netzwerkverbindung zu akzeptieren, als Server-Instanzen zu dienen, oder Web-Traffic oder Ihren Netzwerk-Traffic zu bedienen. Sie dürfen die eingehenden Netzwerkverbindungen Ihrer WorkSpaces nicht rekonfigurieren.

26.4. Sie und Endnutzer dürfen die WorkSpaces Client Software nur auf Computerausrüstung verwenden, die Ihnen oder Ihren Endnutzern gehört oder die von Ihnen oder Ihren Endnutzern kontrolliert wird. Ihre Nutzung der WorkSpaces Client Software unterliegt der Amazon-WorkSpaces-Anwendungslizenzvereinbarung.

26.5. Um Konfigurationen, Health Checks und Diagnosen auf Amazon WorkSpaces durchzuführen, können wir Leistungs- und Log-Informationen erheben und nutzen, die mit dem Betrieb und dem Management des Service in Verbindung stehen.

26.6. Software, die von uns auf einem Ihrer WorkSpaces installiert wird, kann sich mit einem Lizenzaktivierungsserver verbinden, der von AWS gehostet wird. Sie dürfen nicht versuchen, diese Lizenzaktivierungsfunktion zu behindern.

26.7. Als Teil des normalen Betriebs von Amazon WorkSpaces können WorkSpaces mit den neusten Betriebssystem- und Software-Upgrades, Patches und Fehlerkorrekturen aktualisiert werden. Während solcher Updates werden nur Software, Dokumente und Einstellungen, die Teil des OS-Image sind und für den Workspace genutzt werden oder Teil eines Nutzerprofils (D:-Laufwerk im Workspace) sind, erhalten bleiben.

26.8. Microsoft-BYOL-Lizenzierung. Durch diese Option ermöglicht Ihnen Amazon WorkSpaces die Bereitstellung von WorkSpaces mit Ihrer Microsoft Software und mit Ihren Microsoft-Lizenzen (das „WorkSpaces-BYOL-Programm“). Um das WorkSpaces-BYOL-Programm für die entsprechende Microsoft Software nutzen zu können, benötigen Sie die Berechtigung gemäß Ihrer Vereinbarung(en) mit Microsoft. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Einholung der erforderlichen Lizenzen und die Einhaltung der entsprechenden Microsoft-Lizenz-Anforderungen, einschließlich der Produktnutzungsrechte/Produktbedingungen. Weiterhin müssen Sie die Microsoft-Endnutzer-Lizenzvereinbarung (Microsoft-EULA) akzeptiert haben und durch Benutzung der Microsoft Software unter dem Workspace-BYOL-Programm erklären Sie sich mit der Microsoft-EULA einverstanden. Sie bestätigen, dass Sie festgestellt haben, dass Ihre Nutzung des WorkSpaces-BYOL-Programms mit den entsprechenden Microsoft-Lizenzanforderungen in Übereinstimmung steht. Die Nutzung der Services unter Verstoß gegen Ihre Vereinbarung(en) mit Microsoft ist weder genehmigt noch erlaubt.

## 27. Amazon Cognito

27.1. Wir sind jederzeit berechtigt, die Unterstützung für einen Dritt-Identity-Provider ohne vorherige Ankündigung zu ändern, einzustellen oder abzulehnen.

27.2. Falls ein bestimmter Cognito User Pool innerhalb von 12 Monaten keine aktiven Nutzer hat, sind wir berechtigt, den betreffenden Cognito User Pool 30 Tage, nachdem wir Sie hierüber in Kenntnis gesetzt haben, zu löschen.

## 28. Amazon WorkDocs

28.1. Amazon WorkDocs wird in der Region Asien-Pazifik (Tokio) durch AMCS LLC, einem verbundenen Unternehmen von AWS, und nicht durch AWS verkauft und bereitgestellt, unterliegt im Übrigen aber den Vertragsbedingungen.

28.2. Wir können alle Ihre Endnutzer-Inhalte, die Sie auf Amazon WorkDocs hochgeladen haben, löschen, wenn der Endnutzer im Administrator-Dashboard von Amazon WorkDocs als „inaktiv“ gekennzeichnet ist und wenn ihm seit 30 Tagen keine Rechnungen mehr gestellt worden sind. Wir dürfen zudem Ihre Amazon-WorkDocs-Seite und Ihre Inhalte löschen, wenn länger als 30 Tage keine Endnutzer mehr auf dem Amazon-WorkDocs-Administrator-Dashboard als „aktiv“ gekennzeichnet worden sind.

28.3. Wenn die mit Ihrem AWS-Account verbundenen Endnutzer-Accounts für mehrere Monate keine Nutzung von Service-Angeboten registriert haben, sind wir berechtigt, die inaktiven Endnutzer-Accounts unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen zu löschen.

28.4. Ihre Nutzung der Amazon WorkDocs Sync Software unterliegt der Amazon-WorkDocs-Sync-Lizenzvereinbarung.

28.5. Ihre Nutzung der Amazon WorkDocs Application unterliegt der Amazon-WorkDocs-Anwendungslizenzvereinbarung.

28.6. Ihre Nutzung von Amazon WorkDocs Web Clipper unterliegt der Amazon-WorkDocs-Web-Clipper-Lizenzvereinbarung.

28.7. Open with Office 365 ist Inhalt Dritter und wird von Microsoft zur Verfügung gestellt. Ihre Nutzung von Open with Office 365 unterliegt den Nutzungsbedingungen und der Privacy Policy von Microsoft. Sie allein sind dafür verantwortlich, alle für die Nutzung von Open with Office 365 erforderlichen Lizenzen zu beschaffen und alle einschlägigen Microsoft-Lizenzierungsanforderungen einzuhalten.

28.8. Der Hancom-Dokumentenbearbeitungsdienst ist Inhalt Dritter. Ihre Nutzung des Hancom-Dokumentenbearbeitungsdienstes mittels Amazon WorkDocs unterliegt den Nutzungsbedingungen von Hancom. Stimmen Sie den auf den Hancom-Dokumentenbearbeitungsdienst anwendbaren Nutzungsbedingungen von Hancom nicht zu, aktivieren und verwenden Sie den Hancom-Dokumentenbearbeitungsdienst bitte nicht. Aktivieren und verwenden Sie den Hancom-Dokumentenbearbeitungsdienst, wird Hancom Zugriff auf die Inhalte derjenigen Dokumente haben, die bearbeitet werden, sowie auf den Nutzernamen und das Profilbild des Endkunden. AWS gestattet Hancom den Zugriff auf die obenstehenden Informationen nur zu Zwecken der Bereitstellung des Hancom-Dokumentenbearbeitungsdienstes und nur für die Dauer des Dokumentenbearbeitungsvorgangs.

28.9. AWS ist der Anmelder der DNS-Einträge für alle [name].workdocs.aws-Domain-Namen („Domain-Namen“) und hat die Kontrolle über diese. Der Kunde erhält keinerlei Rechte an solchen Domains. Die Kündigung oder Suspendierung des AWS-Accounts eines Kunden kann zur Beendigung oder Unterbrechung der Fähigkeit des Kunden führen, seine zuvor zugewiesenen Domain-Namen zu nutzen. Um einen Domain-Namen nutzen zu können, muss der Kunde alle Richtlinien in der Amazon WorkDocs Site Naming Policy befolgen.

## 29. Amazon Pinpoint

29.1. Teile von Amazon Pinpoint in Japan werden durch AMCS LLC („AMCS“), einem verbundenen Unternehmen von AWS, und nicht durch AWS verkauft und bereitgestellt, unterliegen aber im Übrigen den Bestimmungen der Vereinbarung.

29.2. Teile von Amazon Pinpoint in Singapur werden durch AMCS SG PRIVATE LIMITED („AMCS SG“), einem verbundenen Unternehmen von AWS, und nicht durch AWS verkauft und bereitgestellt, unterliegen aber im Übrigen den Bedingungen der Vereinbarung.

29.3. Amazon Pinpoint verwendet die zugrundeliegende Funktionalität des Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) und des Amazon Simple Email Service (SES) und Ihre Nutzung von Amazon Pinpoint unterliegt den Bedingungen, die diese Services regeln.

29.4. Sie bestätigen, dass Amazon Pinpoint:

- a. kein IPAWS-fähiges System (Integrated Public Alert and Warning System) ist.
- b. es nicht für den Einsatz in oder in Verbindung mit dem Betrieb gefährlicher Umgebungen oder kritischer Systeme vorgesehen ist. Sie sind allein für die Haftung verantwortlich, die in Verbindung mit einer solchen Verwendung entstehen kann.



c. keine Notrufe oder Nachrichten an Rettungskräfte oder Antwortstellen für die öffentliche Sicherheit („Notrufdienste“), wie z. B. Anrufe oder SMS an 911, unterstützt oder überträgt und möglicherweise nicht den physischen Standort Ihrer Geräte oder Ihrer Endbenutzer bestimmt, der erforderlich sein kann, wenn Sie sich an Notrufdienste wenden. Sie verstehen und stimmen zu, dass es in Ihrer Verantwortung liegt: (i) die Notrufdienste unabhängig von Amazon Pinpoint zu kontaktieren und auf sie zuzugreifen und (ii) alle Endbenutzer über diese Einschränkungen zu informieren.

d. es kein Ersatz für herkömmliche Telefon- oder Mobiltelefondienste ist, einschließlich Anrufe, SMS oder Kontaktaufnahme mit Notrufdiensten, und nicht als solcher funktioniert.

## 30. AWS Lambda

Wir sind berechtigt, alle Ihre Inhalte, die Sie auf AWS Lambda hochgeladen haben, mit einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen zu löschen, sofern Ihre Inhalte für einen Zeitraum von mehr als drei Monaten nicht ausgeführt worden sind. Sie dürfen die Speicherressourcen von Lambda nur nutzen, um Funktionscode (kompiliert oder nicht kompiliert), Abhängigkeiten (z. B. Ebenen) und zugehörige Konfigurations- und Metadaten zu speichern, soweit dies (gemäß der Dokumentation) zur Ausführung Ihres Codes auf Lambda erforderlich ist. Jede andere Nutzung, einschließlich der Nutzung des Lambda-Speichers zum Hosting von allgemein zugänglichen Inhalten für das Herunterladen oder Speichern, ist nicht gestattet und kann dazu führen, dass wir Ihre Inhalte löschen.

## 31. Amazon WorkMail

31.1. Wenn Sie Amazon WorkMail nutzen, nutzen Sie auch den AWS Key Management Service, AWS IAM und Amazon SES, und Ihre Nutzung von Amazon WorkMail unterliegt den Bestimmungen, die für diese Services gelten.

31.2. Amazon WorkMail stellt einen Filterdienst zur Verfügung, der unerwünschte E-Mails wie Spam, Phishing-E-Mails und virusinfizierte E-Mails herausfiltert. Sie bestätigen, dass es infolge der technischen Beschränkungen des Filterdienstes wahrscheinlich ist, dass auch einige legitime E-Mails herausgefiltert und einige unerwünschte E-Mails nicht herausgefiltert werden, einschließlich virusinfizierter E-Mails.

31.3. Ihre Mail-Domain und die Endnutzer-Accounts können durch Empfangsserver oder infolge anderer Gründe außerhalb unserer Kontrolle blockiert, verzögert oder am Versand von E-Mails gehindert werden. Ihre Zahlungsverpflichtungen bleiben, unabhängig davon, ob die Zustellung Ihrer E-Mails verhindert, verzögert oder blockiert wird, bestehen.

31.4. Sie erklären sich damit einverstanden, Amazon WorkMail nicht für den Versand folgender Nachrichten zu verwenden:

- Massen-E-Mails wie der massenweise Versand von Werbe-E-Mails
- unaufgeforderte und unerwünschte E-Mails
- Phishing-E-Mails

31.5. Sie sind allein verantwortlich sicherzustellen, dass jegliche E-Mail, die Sie oder Ihre Endnutzer über Amazon WorkMail versenden, mit dem CAN-SPAM Act (US-amerikanisches Gesetz zu Marketing-E-Mails) und allen anderen anwendbaren Gesetzen im Einklang steht. Sie erklären sich damit einverstanden, dass AWS im Sinne des CAN-SPAM Act und aller anderen anwendbaren

Gesetze nicht „Versender“ von E-Mails ist, die Sie oder Ihre Endnutzer über Amazon WorkMail versenden.

31.6. Amazon WorkMail darf Informationen wie Server-Hostnamen, IP-Adressen, Zeitstempel, Mail-Queue-Datei-Identifikatoren und Spamfilter-Informationen zu Zwecken der Fehlerbehebung oder zur Verbesserung von Amazon WorkMail protokollieren und nutzen.

31.7. Wenn Ihre Nutzung von Amazon WorkMail endet, können wir Ihre Daten und die Postfächer der Endnutzer löschen.

## 32. Amazon WorkSpaces Application Manager (Amazon WAM)

32.1. Wenn Sie Amazon WAM nutzen, nutzen Sie auch Amazon WorkSpaces und Ihre Nutzung unterliegt den Bedingungen, die Amazon WorkSpaces regeln.

32.2. Sie dürfen Amazon WAM Admin Studio nur verwenden, um Anwendungen zu bündeln, und Amazon WAM Admin Player nur, um Anwendungen zu überprüfen, die an Ihre WorkSpaces via Amazon WAM übermittelt werden.

32.3. Als Teil des normalen Betriebs von Amazon WAM können wir Ihre Amazon-WAM-Desktopanwendungen mit Software-Upgrades, Patches und Fehlerkorrekturen aktualisieren.

## 33. AWS Marketplace for Desktop Apps

33.1. Soweit Ihnen Inhalte, die über AWS Marketplace for Desktop Apps bereitgestellt werden, nicht unter einer separaten Lizenzvereinbarung geliefert werden, die ausdrücklich etwas anderes bestimmt, sind weder Sie noch der Endnutzer berechtigt (a) Inhalte zu modifizieren, zu verändern, sie zu manipulieren, sie zu reparieren oder anderweitig abgeleitete Werke jeglicher Inhalte zu erschaffen; (b) die Inhalte zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), sie zu disassemblieren oder zu dekompileieren oder irgendeinen anderen Prozess oder irgendein anderes Verfahren anzuwenden, um den Quellcode jedweder Software, die in den Inhalten enthalten ist, zu gewinnen; (c) Inhalte weiterzuverkaufen oder zu unterlizenzieren; (d) Inhalte ohne die ausdrückliche Ermächtigung hierzu außerhalb der Services zu übertragen; oder (e) jegliche Kontrollen zu manipulieren oder zu umgehen oder unerlaubte Vervielfältigungen der Inhalte herzustellen oder das Vorgenannte zu versuchen.

33.2. AWS ist berechtigt, die Bereitstellung von AWS Marketplace for Desktop Apps (oder jeglicher Features oder Einträge innerhalb von AWS Marketplace for Desktop Apps) zu beenden, ohne Sie vorher zu benachrichtigen. Zusätzlich ist AWS berechtigt, Inhalte zu sperren oder zu entfernen, die auf dem AWS Marketplace for Desktop Apps gekauft wurden, wenn AWS feststellt, dass die Inhalte möglicherweise AWS-Richtlinien oder andere Vorschriften, Richtlinien oder Gesetze verletzen.

## 34. AWS Directory Service

Die Nutzung von Microsoft Software auf AWS Directory Service unterliegt Abschnitt 5.1 oben. Microsoft ist ein beabsichtigter Drittbegünstigter dieses Abschnitts 34 und hat das Recht, seine Bestimmungen durchzusetzen.

## 35. AWS Device Farm

35.1. Für jeden Testlauf auf einem Apple-Gerät (jeweils ein „Apple-Test“) sichern Sie zu und gewährleisten, dass Sie zum Zeitpunkt des Apple-Tests ein aktives und gültiges Apple-Developer-Konto unter der Lizenzvereinbarung für das iOS Developer Program mit Apple haben. Sie ernennen

uns für die Dauer aller Apple-Tests als Ihren autorisierten Entwickler („Authorized Developer“, wie in der Lizenzvereinbarung für das iOS Developer Program beschrieben) und Ihnen ist bewusst, dass Sie gegenüber Apple für alle Handlungen verantwortlich sind, die wir im Zusammenhang mit jedem Apple-Test vornehmen.

35.2. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie folgende Handlungen weder vornehmen noch vorzunehmen versuchen werden:

(i) jedwede Form der Netzwerkerkennung innerhalb der AWS Device Farm oder anderweitig im Zusammenhang mit dem Test;

(ii) Internet-Verkehr von innerhalb der EC2-Instanzen der AWS Device Farm zu generieren, es sei denn, dies wurde durch uns genehmigt; Internet-Verkehr sollte auf die Geräte beschränkt sein;

(iii) sich durch Root, Unlock oder Jailbreak Zugriff auf ein Device-Farm-Gerät zu verschaffen;

(iv) Software dauerhaft auf Geräten oder EC2-Instanzen zu installieren; oder

(v) die Geräte auf Werkseinstellung zurückzusetzen oder Einstellungen auf den Geräten zu verändern und/oder Server Dritter in einer Art und Weise aufzurufen oder auf sie zuzugreifen, die den Service beeinträchtigen könnte.

35.3. Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass wir Anwendungspakete, (vorkompilierte) Testpakete, den Quellcode von Testskripten, Programmiererweiterungsdateien oder Hilfsdateien an Dritte ausschließlich zu Zwecken der Durchführung automatischer Sicherheitsüberprüfungen offenlegen können.

## 36. Amazon OpenSearch Service (Nachfolger von Amazon Elasticsearch Service)

Amazon OpenSearch Service erzeugt täglich automatische Snapshots Ihrer Amazon-OpenSearch-Service-Domains. Wir werden diese automatisch erzeugten Snapshots für einen Zeitraum von 14 Tagen nach deren Erstellung aufbewahren. Nach Ablauf dieser 14 Tage sind wir jederzeit berechtigt, die automatisch erzeugten Snapshots zu löschen.

## 37. AWS Database Migration Service und AWS Schema Conversion Tool

Der AWS Database Migration Service (der das Schema Conversion Tool von AWS miteinschließt) gehört zu den AWS-Inhalten; Sie dürfen diesen ausschließlich zu Zwecken der Datenmigration installieren und/oder nutzen, vorausgesetzt (i) vom Quell- und Zieldatenspeicher befindet sich mindestens einer in AWS; und (ii) sowohl der Quell- als auch der Zieldatenspeicher sind in der Dokumentation beide als Quellen und Ziele für den AWS Database Migration Service aufgeführt. Sie und Endnutzer dürfen den AWS Database Migration Service nur nutzen, um Daten direkt oder indirekt von einer Quelle, die einen DMS Supported Service darstellt, zu einem Ziel, das ebenfalls einen DMS Supported Service darstellt, zu migrieren.

## 38. AWS Amplify

Sie müssen die notwendigen Rechte zur Nutzung aller Domains besitzen, die Sie im Zusammenhang mit AWS Amplify nutzen.

## 39. AWS IoT

39.1. Shadow-Daten für ein einzelnes Gerät können gelöscht werden, wenn Sie die Shadow-Daten für das jeweilige Gerät nicht innerhalb von 12 Monaten aktualisieren. Registry-Daten für ein

einzelnes Gerät können gelöscht werden, wenn Sie die Registry-Daten für das jeweilige Gerät nicht innerhalb von sieben Jahren aktualisieren. Sobald Registry- oder Shadow-Daten für ein Gerät aktualisiert worden sind, beginnen die begrenzte Speicherzeit für das jeweilige Gerät sowie die Speicherzeit für Device-Shadow- und Registry-Daten für das Gerät von Neuem.

39.2. Sie sind für die Erstellung, Verteilung und Sicherheit (einschließlich Ermöglichung des Zugriffs) der IoT-Geräte verantwortlich, die in Ihrem AWS-Account aktiviert sind.

39.3 AWS IoT SiteWise Edge ist nicht für die Verwendung in oder in Verbindung mit dem Betrieb von gefährlichen Umgebungen oder kritischen Systemen vorgesehen, die zu schweren körperlichen Verletzungen oder Tod führen oder Umwelt- oder Sachschäden verursachen können, und Sie sind allein für die Haftung verantwortlich, die in Verbindung mit einer solchen Verwendung entstehen kann.

## 40. Amazon QuickSight

40.1. Sie sind berechtigt, Endnutzern die Nutzung von Amazon QuickSight mit Ihrem Account zu gestatten. Wenn Sie sich entschließen, Endnutzern diesen Zugriff mit Ihrem Account zu ermöglichen, liegt es in Ihrer Verantwortung, jeden Endnutzer darüber zu informieren, dass unsere Beendigung der Nutzung von Amazon QuickSight durch Sie auch die Beendigung der Nutzung von Amazon QuickSight durch die Endnutzer bedeutet. Es liegt zudem in Ihrer Verantwortung, sie darüber zu informieren, dass Sie als „Amazon-QuickSight-Administrator“ agieren und Folgendes tun dürfen: (a) die QuickSight-Konten von Endnutzern aktivieren und deaktivieren; (b) den Zugriff von Endnutzern auf Datensätze und bestimmte Funktionen von Amazon QuickSight kontrollieren; und (c) auf Informationen über die Nutzung von Amazon QuickSight durch Endnutzer zugreifen.

40.2. Amazon QuickSight ist berechtigt, Ihre Inhalte, die Sie als Datenquelle für Amazon QuickSight auswählen, zu nutzen, um Ihnen personalisierte Empfehlungen zukommen zu lassen, wie zum Beispiel auf Ihren Suchanfragen und Vorschlägen für Erkenntnisse basierende Visualisierungen.

## 41. AWS Certificate Manager

41.1. Indem Sie den AWS Certificate Manager („ACM“) nutzen, gestatten Sie uns, Amazon Trust Services, LLC („ATS“), oder unseren verbundenen Unternehmen (zusammengefasst „Amazon CA“), vertrauenswürdige SSL-/TLS-Zertifikate (jeweils ein „Zertifikat“) für den Domain-Namen, den Sie uns mitgeteilt haben, bei Zertifizierungsstellen in den Vereinigten Staaten von Amerika, von denen einige Dritte sein können, zu beantragen und von diesen zu erhalten. Indem Sie ein Zertifikat beantragen, bestätigen Sie, dass Sie (1) der Anmelder des Domain-Namens sind (entsprechend der Definition in der aktuellen CA/Browser Forum Baseline Requirements Certificate Policy for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates – die „CA/B Forum Requirements“ [hier](#)); (2) den vollqualifizierten Domain-Namen kontrollieren (entsprechend der Definition in den CA/B Forum Requirements); oder (3) vom Anmelder des Domain-Namens ermächtigt wurden, Amazon CA zu berechtigen, jedes einzelne Zertifikat zu beantragen und zu erhalten. Sie bestätigen, dass Sie Amazon CA Kontrolle über den vollqualifizierten Domain-Namen verschaffen – ausschließlich, um das Zertifikat zu erhalten und zu keinem anderen Zweck, und Sie stimmen zu, dass Amazon CA das Zertifikat für den Domain-Namen anfordern darf. Wir können aus jeglichem Grund verweigern, Ihnen ein Zertifikat zur Verfügung zu stellen.

41.2. Sie erklären sich damit einverstanden, dass:

(i) alle Informationen, die Sie bezüglich Ihrer Nutzung von Zertifikaten zur Verfügung stellen, stets richtig und vollständig sind und sein werden (und Sie uns sofort mitteilen, wenn sich Ihre Informationen ändern);

- (ii) Sie den Inhalt des Zertifikats auf Richtigkeit überprüfen werden;
- (iii) Sie ein Zertifikat, das wir Ihnen zur Verfügung gestellt haben, nur auf Servern nutzen dürfen, die unter dem/den im Zertifikat aufgeführten subjectAltName(s) aufrufbar sind, und dass Sie das Zertifikat nur in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen nutzen werden;
- (iv) Sie die Nutzung eines Zertifikats sofort beenden und uns sofort informieren werden, wenn eine Information im Zertifikat falsch oder unvollständig ist bzw. wird;
- (v) Sie die Nutzung eines Zertifikats sofort beenden und uns sofort informieren werden, wenn der private Schlüssel, der dem Zertifikat zugeordnet ist, Gegenstand eines Key Compromise (entsprechend der Definition in den CA/B Forum Requirements) ist oder das Zertifikat in sonstiger Weise missbraucht wird;
- (vi) Sie sofort auf Anweisungen von Amazon CA im Hinblick auf einen Key Compromise oder einen Zertifikatsmissbrauch reagieren werden;
- (vii) Sie ein Zertifikat oder einen privaten Schlüssel nicht ändern, dafür keine Unterlizenz gewähren, oder ein daraus abgeleitetes Werk erstellen werden (es sei denn, dies ist erforderlich, um das Zertifikat für den beabsichtigten Zweck zu nutzen);
- (viii) Sie in Verbindung mit der Nutzung des Zertifikats keine Dateien oder Software hochladen bzw. verteilen werden, die den Betrieb des Computers eines Dritten beeinträchtigen können;
- (ix) Sie im Hinblick auf ein Zertifikat keine Zusicherungen abgeben und ein Zertifikat nicht nutzen werden, es sei denn, dies ist in den CPS von ATS gestattet;
- (x) Sie sich in Verbindung mit der Nutzung des Zertifikats nicht fälschlicherweise als ein Rechtsträger ausgeben oder eine entsprechende Zugehörigkeit suggerieren werden;
- (xi) Sie keinem anderen als Amazon CA erlauben werden, den privaten Schlüssel, der zum öffentlichen Schlüssel des Zertifikats gehört, zu kontrollieren („privater Schlüssel“ und „öffentlicher Schlüssel“ sind in den CA/B Forum Requirements definiert);
- (xii) Sie ein Zertifikat nicht nutzen werden, um das Vertrauen eines Dritten zu missbrauchen, oder um unerwünschte Massennachrichten zu schicken oder zu erhalten; und
- (xiii) Sie bestätigen, dass Amazon CA (oder unser jeweiliger Drittunternehmer) ein Zertifikat jederzeit widerrufen darf und Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie die Nutzung des Zertifikats sofort nach unserer Mitteilung des Widerrufs beenden werden.

## 42. Amazon Lumberyard Engine

42.1. Lumberyard-Materialien. Amazon Lumberyard besteht aus einer Engine, einer integrierten Entwicklungsumgebung sowie zugehörigen Assets und Tools, die wir hier zur Verfügung stellen oder anderweitig als Lumberyard-Materialien kennzeichnen (zusammengefasst „Lumberyard-Materialien“). Die Lumberyard-Materialien beinhalten die „Lumberyard Redistributables“. Die Lumberyard-Materialien sind AWS-Inhalte. Die Bezeichnung „Lumberyard-Materialien“ beinhaltet keine Inhalte, die mit den Lumberyard-Materialien unter gesonderten Lizenzbedingungen vertrieben werden (wie z. B. Code, der einer Open-Source-Lizenz unterliegt).

42.2. Lizenz. Zusätzlich zu den Rechten an AWS-Inhalten, die gemäß dieser Vereinbarung eingeräumt werden, räumen wir Ihnen eine beschränkte, nicht-ausschließliche, nicht-

unterlizenzierbare (außer gegenüber Endnutzern wie unten beschrieben), nicht-übertragbare Lizenz ein, um Folgendes während der Laufzeit durchführen zu dürfen:

(a) Entwicklung: Sie dürfen die Lumberyard-Materialien nutzen, vervielfältigen, bearbeiten und abgeleitete Werke daraus erstellen, um Video-Spiele, Software, audio-visuelle Werke und andere Inhalte zu entwickeln und zu unterstützen (jedes Werk, das durch die Nutzung der Lumberyard-Materialien erstellt wird, ein „Lumberyard-Projekt“). Lumberyard-Projekte, mit Ausnahme von darin enthaltenen AWS-Inhalten und Inhalten Dritter, sind Ihre Inhalte.

(b) Vertrieb an Endnutzer: Sie dürfen die Lumberyard Redistributables (einschließlich aller erlaubten Änderungen und Ableitungen) im Rahmen eines Lumberyard-Projekts nutzen, vervielfältigen, bearbeiten, abgeleitete Werke daraus erstellen, öffentlich wiedergeben, öffentlich ausführen und an Endnutzer (auch über Drittvertreiber) vertreiben. Allerdings können Sie dies nur tun, wenn (i) das Lumberyard-Projekt wesentliche Inhalte oder Funktionalitäten beinhaltet, die über die Inhalte und Funktionalitäten der Lumberyard Redistributables selbst hinausgehen; (ii) die Lumberyard Redistributables in das Lumberyard-Projekt integriert sind, so dass sie durch Endnutzer nicht separat genutzt werden können; (iii) Sie Lumberyard Redistributables nicht in Form von Quellcodes vertreiben, wenn wir sie in Dateiformaten zur Verfügung stellen, die üblicherweise kompiliert werden (z. B. C, C++) oder für die wir einen Compiler zur Verfügung stellen; und (iv) Sie sicherstellen, dass Endnutzer Bedingungen unterliegen, die keinen geringeren Schutz der Lumberyard-Materialien bieten als diese Service Terms, einschließlich dieses Abschnitts und der Abschnitte 42.4 und 42.5 unten. Sie können diese Rechte, vorbehaltlich der Einschränkungen in diesen Bedingungen, an Ihre Endnutzer lizenzieren, damit diese Ihr Lumberyard-Projekt nutzen, bearbeiten, für dieses neue Inhalte erstellen und dieses weiterverbreiten können (z. B. um neue Objekte oder Ebenen für ein Spiel zu erstellen).

(c) Zusammenarbeit mit anderen AWS-Kunden. Sie dürfen die Lumberyard-Materialien an folgende Parteien vervielfältigen und vertreiben (aber nicht unterlizenzieren) (einschließlich aller erlaubten Änderungen und Ableitungen): (i) an andere AWS-Kunden, die ausschließlich für den Zweck Ihre Vertragspartner sind, um mit Ihrer Erlaubnis und in Ihrem Auftrag tätig zu werden; (ii) an andere AWS-Kunden im Zusammenhang mit Tätigkeiten, die Sie für diese als Auftragnehmer ausführen; und (iii) an bis zu fünf andere AWS-Kunden, die Sie ermächtigen, ein Lumberyard-Projekt in Verbindung mit Ihrem Vertrieb oder Ihrer Lizenzierung dieses Lumberyard-Projekts zu vertreiben (z. B. Herausgeber eines Spiels, das Sie entwickeln). Die Rechte dieser anderen AWS-Kunden im Hinblick auf die Lumberyard-Materialien sind durch deren Vereinbarung(en) mit uns geregelt.

(d) Lumberyard Git Repository. Wir können bestimmte Lumberyard-Materialien auf dem „[Lumberyard Git Repository](#)“ zur Verfügung stellen. Sie sind berechtigt, Ihre modifizierte(n) Version(en) dieser Lumberyard-Materialien (Ihr(e) „LM Fork(s)“) über das Lumberyard Git Repository zu vervielfältigen und an andere AWS-Kunden zu vertreiben. Hierbei sind jedwede von uns aufgestellten Richtlinien für das Lumberyard Git Repository zu beachten. Ihr LM Fork muss der Vereinbarung (inklusive dieser Bedingungen) entsprechen, z. B. darf es Lumberyard-Projekte nicht dazu befähigen, Daten von alternativen Web Services zu verwenden, sie von alternativen Web Services zu lesen oder auf diese zu schreiben. Sie sind dazu verpflichtet, einen Hinweis hinzuzufügen, aus dem hervorgeht, dass der LM Fork diesen Bedingungen unterliegt (wie etwa eine Kopie des License.txt-Dokuments aus dem Hauptverzeichnis der Lumberyard-Materialien). Erhalten Sie einen LM Fork von dem Lumberyard Git Repository, sind Sie dafür verantwortlich sicherzustellen, dass jedes von Ihnen erstellte Lumberyard-Projekt diese Bedingungen einhält. Verstößt Ihr LM Fork gegen die Vereinbarung, verstößt es auch gegen unser Urheberrecht an den Lumberyard-Materialien und wir können es aus dem Lumberyard Git Repository entfernen und andere Maßnahmen

ergreifen, inklusive der Kündigung Ihrer Lizenz für die Lumberyard-Materialien. „Alternativer Web Service“ ist jeder Nicht-AWS-Web-Service, der den Services ähnlich ist oder als Ersatz für die Services dienen kann, die hier aufgeführt sind.

42.3. Keine Lizenzgebühr. Es gibt keine Gebühr für die in Abschnitt 42.2. gewährten Lizenzen. Weitere AWS-Service-Angebote, AWS- und Dritt-Inhalte in Verbindung mit den Lumberyard-Materialien können Gegenstand gesonderter Gebühren sein und zusätzlichen Bedingungen unterliegen.

42.4. Betriebsbeschränkungen. Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung (a) dürfen die Lumberyard-Materialien (einschließlich aller erlaubten Änderungen und Ableitungen) nur auf Computern, die in Ihrem Besitz oder im Besitz Ihrer Endnutzer stehen und von Ihnen oder von Ihren Endnutzern betrieben werden, oder auf AWS-Services ausgeführt werden, und dürfen nicht auf einem alternativen Web Service ausgeführt werden; und (b) darf Ihr Lumberyard-Projekt keine Daten von einem alternativen Web Service lesen oder Daten darauf schreiben.

42.5. Andere Einschränkungen. Ohne die in der Vereinbarung festgelegten Lizenzbeschränkungen zu begrenzen, dürfen Sie (a) die Lumberyard-Materialien nicht in Form von Quellcode vertreiben, sofern dies nicht ausdrücklich nach Abschnitt 42.2(b) und (c) erlaubt ist; (b) Lumberyard-Materialien oder Teile davon nicht verwenden oder verwerten, um eine konkurrierende Engine, ein Entwicklungs-Tool oder eine Software-Umgebung zu entwickeln, zu warten, sich an der Entwicklung zu beteiligen oder diese zu unterstützen; (c) die Lumberyard-Materialien oder Teile davon nicht als Teil eines Logos oder einer Marke verwenden; (d) Schutzrechtsvermerke (einschließlich Urheberrechts- und Markenhinweisen), die in den Lumberyard-Materialien enthalten sind, nicht entfernen, unkenntlich machen oder ändern; (e) keine Handlungen vornehmen, die es erfordern würden, dass wir oder Sie die Lumberyard-Materialien unter anderen Bedingungen lizenzieren, vertreiben oder jemandem auf andere Weise zur Verfügung stellen (z. B. Lumberyard-Materialien mit Software kombinieren, die Gegenstand von „Copyleft“-Open-Source-Lizenzen sind); oder (f) die Lumberyard-Materialien oder Teile davon nicht auf andere Art oder zu einem anderen Zweck verwenden oder verwerten, als ausdrücklich durch diese Bedingungen gestattet.

42.6. Registrierung; Veröffentlichung. Bevor Sie Ihr Lumberyard-Projekt an Endnutzer vertreiben, müssen Sie es hier registrieren. Sie müssen unsere vorherige schriftliche Zustimmung einholen, falls die erste öffentliche oder gewerbliche Veröffentlichung Ihres Lumberyard-Projekts auf einer Version der Lumberyard-Materialien beruht, die mehr als fünf Jahre alt ist.

42.7. Namensnennung. Sie müssen uns in Lumberyard-Projekten entsprechend diesen Richtlinien angeben. AWS-Zeichen, die in Lumberyard-Materialien enthalten sind, dürfen nur entsprechend der Marken-Richtlinie genutzt werden. Im Zusammenhang mit der Vermarktung und Bewerbung von Lumberyard durch uns dürfen wir Ausschnitte von veröffentlichtem Werbematerial Ihres Lumberyard-Projekts und zugehörige Markenzeichen, Service-Zeichen, Markennamen und Logos nutzen.

42.8. Foren, Beiträge. Zusätzlich zu Ihrem oben beschriebenen Recht zur Verbreitung von LM Forks auf dem Lumberyard Git Repository dürfen Sie, wenn Sie Lumberyard-Materialien in unseren Foren oder woanders besprechen, zu dem alleinigen Zweck, den Code zu besprechen, bis zu 50 Zeilen des Quellcode der Lumberyard-Materialien einfügen. Sie müssen uns als Quelle des Codes kennzeichnen. „Lumberyard-Beiträge“ sind Inhalte im Zusammenhang mit den Lumberyard-Materialien (einschließlich LM Forks), die Sie posten oder auf andere Weise auf Hersteller-Foren, Mustercode-Verzeichnissen oder auf anderen AWS-Foren oder öffentlichen Foren eintragen. Sie gewähren uns (i) eine nicht-ausschließliche, weltweite, dauerhafte, unwiderrufliche, übertragbare, unterlizenzierbare, gebührenfreie und unentgeltliche Lizenz im Hinblick auf alle geistigen Eigentumsrechte an Ihren Lumberyard-Beiträgen; und (ii) Sie gewähren anderen AWS-Kunden dieselben Rechte an Ihren Lumberyard-Beiträgen, die Ihnen diese Service Terms an den

Lumberyard-Materialien gewähren. Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie alle erforderlichen Rechte haben, um die oben genannte Lizenz zu vergeben und dass Ihre Lumberyard-Beiträge keine geistigen Eigentumsrechte eines Dritten oder diese Vereinbarung verletzen.

42.9. Datenerhebung. Die Lumberyard-Materialien können uns Informationen über die Nutzung der Lumberyard-Materialien übermitteln, einschließlich Informationen über System- und Serverressourcen, Features, die in der integrierten Entwicklungsumgebung genutzt werden, Häufigkeit und Dauer der Nutzung, geografische Standorte und Netzwerkadressen sowie Fehlermeldungen und Benachrichtigungen.

42.10. Erlaubte Nutzung (Acceptable Use); sicherheitskritische Systeme. Ihre Nutzung der Lumberyard-Materialien muss der AWS Acceptable Use Policy entsprechen. Die Lumberyard-Materialien sind nicht bestimmt für die Nutzung in Verbindung mit lebenswichtigen oder sicherheitskritischen Systemen wie die Nutzung für den Betrieb von medizinischen Anlagen, automatisierten Transport-Systemen, autonomen Fahrzeugen, Flugverkehrskontrolle, nuklearen Einrichtungen, bemannten Raumfahrzeugen oder die militärische Nutzung im Gefechtseinsatz. Diese Beschränkung ist jedoch nicht anwendbar im Falle des Auftretens einer weitreichenden Virusinfektion (entsprechend der Festlegung des United States Centers for Disease Control oder Nachfolgeorganisationen), die durch Bisse oder Stiche oder durch den Kontakt mit Körperflüssigkeiten übertragen wird, die die Wiederbelebung von Leichen zur Folge hat, die dann versuchen, das Fleisch, Blut, Hirn- oder Nervengewebe lebendiger Menschen zu verzehren, und die voraussichtlich zum Untergang der entwickelten Zivilisation führt.

42.11. Beendigung. Ihre Rechte an den Lumberyard-Materialien enden automatisch, wenn die Vereinbarung endet oder Sie die Vereinbarung (einschließlich dieser Service Terms) verletzen. Falls wir die Vereinbarung jedoch ordentlich kündigen, bleiben Ihre Rechte an den Lumberyard-Materialien, die dann in Ihrem Besitz sind, im Hinblick auf jedes zuvor registrierte Lumberyard-Projekt nach der Kündigung bestehen. Im Übrigen müssen Sie mit Beendigung jegliche Nutzung, Verbreitung und anderweitige Verwertung der Lumberyard-Materialien (einschließlich aller Änderungen und Ableitungen) beenden.

## 43. Amazon GameLift

43.1. Sie dürfen Amazon GameLift nur für Videospiele-Server-Hosting aufrufen oder verwenden, wobei diese Einschränkung jedoch nicht für Ihre Nutzung der FlexMatch-Funktion unabhängig von anderen Amazon GameLift-Funktionen gilt.

43.2. Wir oder unsere verbundenen Unternehmen dürfen Ihre auf Amazon GameLift hochgeladenen Inhalte mit einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen löschen, sofern Ihre Inhalte für einen Zeitraum von mehr als drei Monaten nicht ausgeführt worden sind.

43.3. Ihre Nutzung von Amazon GameLift Local unterliegt der [Amazon-GameLift-Local-Lizenzvereinbarung](#).

43.4. Das Spot-Instanz-Programm von Amazon GameLift ermöglicht es Ihnen, anzufordern, dass bestimmte Amazon-GameLift-Instanzen gemäß den Amazon-GameLift-Preisen für Spot-Instanzen und den auf der Produktdetailseite von Amazon GameLift dargelegten Zahlungsbedingungen auf der Website ausgeführt werden (jede angeforderte Instanz eine „GL-Spot-Instanz“). Wir sind jederzeit berechtigt, das Spot-Instanz-Programm von Amazon GameLift zu beenden. Wir können die GL-Spot-Instanzen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung Ihnen gegenüber aus AWS-Kapazitätsgründen beenden, unterbrechen oder in den Ruhezustand versetzen. Sie sollten Ihr Spiel so konfigurieren, dass es fehlerresistent ist und Unterbrechungen ordnungsgemäß bewältigen kann. GL-Spot-Instanzen dürfen mit bestimmten, von uns festgelegten Services, Features und Software von Dritten, einschließlich der in Abschnitt 5.3 oben aufgeführten, nicht verwendet werden.



## 44. AWS Application Discovery Service

Wenn Sie AWS Application Discovery Service nutzen, gelten Daten, die vom AWS Application Discovery Service auf Ihren Computersystemen vor Ort gescannt werden, als Ihre Inhalte.

## 45. AWS Professional Services

45.1. „AWS Professional Services“ sind Beratungsdienste, die AWS Ihnen gemäß einer Leistungsbeschreibung (Statement Of Work, „SOW“) bereitstellt und die ihnen dabei helfen sollen, die anderen Services zu nutzen. Der Begriff „Services“ in der Vereinbarung beinhaltet AWS Professional Services.

45.2. AWS oder einige ihrer verbundenen Unternehmen können eine SOW oder einen Nachtrag zur Vereinbarung zur Bereitstellung von AWS Professional Services mit Ihnen abschließen. In Bezug auf eine SOW oder einen Nachtrag bezeichnet der Begriff „AWS“ in der SOW, in dem Nachtrag und in der Vereinbarung die betreffende AWS-Gesellschaft, die die SOW oder den Nachtrag abschließt. Keine andere AWS-Gesellschaft als diejenige, die die SOW oder den Nachtrag abschließt, wird dadurch verpflichtet. Jede SOW und jeder Nachtrag (zusammen mit der Vereinbarung) soll nach dem Willen der Parteien die Vertragsbedingungen endgültig, vollständig und ausschließlich niederlegen und geht allen früheren Vereinbarungen und Abreden (ob mündlich oder schriftlich) zwischen den Parteien in Bezug auf den Gegenstand dieser SOW bzw. dieses Nachtrags vor.

45.3. AWS wird AWS Professional Services monatlich abrechnen. Zahlungen für AWS Professional Services sind nicht erstattungsfähig.

45.4. Sie erkennen an, dass AWS weder Rechtsberatung noch Complianceberatung erbringt. Sie sind dafür verantwortlich, selbst eine Prüfung der rechtlichen und regulatorischen Anforderungen, denen Sie unterliegen, vorzunehmen und zu prüfen, ob Ihre Nutzung der Services diese Anforderungen erfüllt.

45.5. Mit Ausnahme von Inhalten Dritter stellen Inhalte, die AWS im Rahmen der AWS Professional Services zur Verfügung stellt, AWS-Inhalte dar. Sie allein sind verantwortlich für das Testen, das Deployment, die Wartung und den Support von Inhalten, die von AWS geliefert oder empfohlen werden.

45.6. AWS kann für Sie im Rahmen der AWS Professional Services Inhalte erstellen (Dokumente und Software, „entwickelte Inhalte“), die entweder aus (a) Dokumenten und Diagrammen („Dokumente“); oder aus (b) Software (in Quell- oder Objektcodeform), Mustercode oder Skripten bestehen („Software“). Vorbehaltlich einer Vertraulichkeitsvereinbarung zwischen Ihnen und AWS ist AWS nicht daran gehindert, Produkte oder Dienste zu entwickeln, zu verwenden oder zu verkaufen, die den entwickelten Inhalten ähnlich sind oder mit diesen im Zusammenhang stehen. Alle entwickelten Inhalte, die Ihnen von AWS im Rahmen der AWS Professional Services im Rahmen einer SOW zur Verfügung gestellt werden, sind unter den folgenden Bedingungen lizenziert:

- AWS lizenziert alle Dokumente unter der Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC-BY 4.0) an Sie; und
- AWS lizenziert jede Software unter der Apache License, Version 2.0 an Sie.

45.7. Einige entwickelte Inhalte können AWS-Inhalte oder Inhalte von Dritten beinhalten, die unter einer separaten Lizenz bereitgestellt werden. Im Falle eines Konflikts zwischen Abschnitt 45.6 oben und einer separaten Lizenz hat die separate Lizenz in Bezug auf solche AWS-Inhalte oder Inhalte von Dritten Vorrang.

45.8. Jegliche Materialien oder Informationen, die Sie besitzen oder die Sie von einem Dritten lizenzieren und die AWS zu Zwecken der AWS Professional Services zur Verfügung gestellt werden, sind „Ihre Inhalte“. Wenn Sie AWS Ihre Inhalte zur Verfügung stellen, werden Sie sicherstellen, dass Sie dazu berechtigt sind.

45.9. Soweit Widersprüche zwischen diesem Abschnitt 45 und einem Zusatz über AWS-Implementierungsdienste („Zusatz über AWS-Implementierungsdienste“) zwischen Ihnen und AWS bestehen, haben die Bedingungen eines bestehenden Zusatzes über AWS-Implementierungsdienste Vorrang und Bezugnahmen auf „Implementierungsdienste“ im Rahmen dieses Zusatzes beinhalten AWS Professional Services.

45.10. AWS und seine verbundenen Unternehmen werden personenbezogene Daten Ihrer Mitarbeiter (das „Personal“), die AWS oder seine verbundenen Unternehmen im Zusammenhang mit einer SOW zur Verfügung gestellt werden, gemäß den in der AWS-Datenschutzerklärung (abrufbar unter <https://aws.amazon.com/privacy/>) beschriebenen Handhabungspraktiken behandeln. Sie werden die AWS-Datenschutzerklärung dem Personal zur Verfügung stellen, dessen personenbezogene Daten Sie an AWS oder seine verbundenen Unternehmen übermitteln.

## 46. Amazon Redshift

Das Programm der reservierten Knoten erlaubt es Ihnen, die Preise und Zahlungsbedingungen, die auf der Amazon-Redshift-Detailseite auf der AWS-Website angegeben sind, auf Amazon-Redshift-Knoten anzuwenden (jeder so gekennzeichnete Knoten ein „reservierter Knoten“). Wir sind berechtigt, das Programm für reservierte Knoten jederzeit zu beenden. Wir sind berechtigt, die Preise für das Programm der reservierten Knoten jederzeit zu ändern, Preisänderungen finden jedoch keine Anwendung auf zuvor gekennzeichnete reservierte Knoten. Reservierte Knoten können nicht gekündigt werden und Sie schulden das Entgelt für reservierte Knoten für die Dauer der von Ihnen ausgewählten Laufzeit auch dann, wenn die Vereinbarung beendet wird. Reservierte Knoten sind nicht übertragbar und alle gezahlten Beträge, die in Verbindung mit den reservierten Knoten gezahlt wurden, sind nicht erstattungsfähig, außer wir kündigen die Vereinbarung auf anderer Grundlage als aus wichtigem Grund, wir kündigen einen individuellen Typ von reserviertem Knoten oder wir beenden das Programm der reservierten Knoten. Dann werden wir Ihnen alle in Verbindung mit jeglichen zuvor gekennzeichneten reservierten Knoten im Voraus bezahlten Gebühren anteilig erstatten. Mit Ablauf der Laufzeit oder Kündigung eines reservierten Knotens sind die Preise für reservierte Knoten nicht mehr gültig und die Standard-on-demand-Nutzungspreise finden auf den Amazon-Redshift-Knoten Anwendung.

## 47. AWS-Server-Umzugsservice.

47.1. Wenn Sie den AWS-Server-Umzugsservice nutzen, gelten Daten, die vom AWS-Server-Umzugsservice auf Ihren Computersystemen vor Ort gescannt werden, als Ihre Inhalte.

47.2. Wir sind berechtigt, den Umzug eines Images zu beenden, wenn er sich seit mehr als 90 Tagen in der Umzugswarteschleife befindet.

## 48. AWS Organizations

48.1. AWS Organizations ermöglicht es Ihnen, eine „Organization“ zu erstellen, indem Sie einen einzelnen AWS-Account (der „Master Account“) mit einem oder mehreren weiteren AWS-Accounts (jeweils ein „Member Account“) verbinden. Soweit nicht von AWS gestattet, können nur AWS-Accounts, die von Ihnen, Ihren verbundenen Unternehmen, Ihren Arbeitnehmern oder Ihren Subunternehmen, die aktuell in Ihrem Auftrag tätig werden, genutzt werden, in einer Organization verbunden werden. Durch Ihren Beitritt zu einer Organization als Member Account erklären Sie sich

damit einverstanden, (a) dem Master Account Ihre Rechnungslegung, Ihre Account-Aktivität sowie Account-Informationen des Member Accounts offenzulegen; und (b) dass der Master Account im Auftrag eines Member Accounts reservierte EC2-Instanzen kaufen kann.

48.2. Wenn Sie konsolidierte Abrechnung aktivieren, sind der Master Account und der Member Account als Gesamtschuldner für alle Gebühren haftbar, die den Member Accounts bei ihrer Teilnahme an der Organization anfallen, doch werden diese Gebühren gemäß der Vereinbarung für den Master Account dem Master Account in Rechnung gestellt. Wenn ein Master Account wegen Nichtzahlung gesperrt ist, werden alle Member Accounts der Organization gesperrt.

48.3. Wir können auf Anfrage des Master Accounts der Organization alle Features in Ihrer Organization nach entsprechender Mitteilung mindestens 14 Tage im Voraus aktivieren. Wenn Ihre Organization alle Features aktiviert hat, (i) finden die Bestimmungen über konsolidierte Abrechnung gemäß Abschnitt 48.2 auf Ihre Organization Anwendung; (ii) wird der Master Account in vollem Umfang Zugriff auf und Kontrolle über die Member Accounts haben; und (iii) haftet der Master Account als Gesamtschuldner für jegliche von den Member Accounts vorgenommenen Handlungen.

48.4. Wenn ein Master Account AWS Organizations oder das CreateLinkedAccount API verwendet, um einen Account zu erstellen („Created Account“), gilt zwischen Master Account und jedem Created Account Folgendes: (i) jeder Created Account wird ein Mitglied der Organization des Master Accounts mit den AWS Organization Features, welche der Master Account von Zeit zu Zeit aktiviert; (ii) jeder Created Account unterliegt den Regelungen der Vereinbarung des Master Accounts; (iii) der Master Account haftet gesamtschuldnerisch für alle Handlungen, welche vom Created Account vorgenommen werden; und (iv) im Created Account wird eine IAM Role erstellt, welche dem Master Account vollen Zugang mit Administratorenrechten zum Created Account einräumt.

## 49. Amazon Athena

Unbeschadet anderer Vorschriften in dieser Vereinbarung dürfen Sie – in jedem Fall ausschließlich für die Nutzung mit Amazon Athena – den Treiber von Amazon Athena JDBC oder den Treiber von Amazon Athena ODBC in Ihre Programme oder Anwendungen integrieren und den so in Ihre Programme oder Anwendungen integrierten Treiber verbreiten.

## 50. AWS Machine Learning und Artificial Intelligence Services

50.1. „Amazon AI Services“ beinhaltet zusammengefasst Amazon CodeGuru Profiler, Amazon CodeGuru Reviewer, Amazon Comprehend, Amazon Comprehend Medical, Amazon DevOps Guru, Amazon Forecast, Amazon HealthLake, Amazon Kendra, Amazon Lex, Amazon Lookout for Metrics, Amazon Personalize, Amazon Polly, Amazon Rekognition, Amazon Textract, Amazon Transcribe, Amazon Transcribe Medical und Amazon Translate. „AI-Inhalte“ bezeichnet Ihre Inhalte, die von einem Amazon AI Service verarbeitet werden.

50.2. Sie und Ihre Endnutzer sind allein verantwortlich für alle auf der Grundlage Ihrer Nutzung der Amazon AI Services getroffenen Entscheidungen, gemachten Empfehlungen und getätigten bzw. unterlassenen Handlungen. Amazon AI Services verwenden maschinelle Lernmodelle, um Vorhersagen basierend auf Datenmustern zu generieren. Der von maschinellen Lernmodellen erzeugte Output ist probabilistischer Natur und sollte, soweit dies für Ihre vorgesehene Nutzung angemessen ist, auf Genauigkeit geprüft werden, einschließlich durch menschliche Prüfung dieses Outputs.

50.3. Sie erklären sich damit einverstanden und weisen uns in Bezug auf Amazon CodeGuru Profiler, Amazon Comprehend, Amazon Lex, Amazon Polly, Amazon Rekognition, Amazon Textract, Amazon Transcribe und Amazon Translate an, dass: (a) wir berechtigt sind, AI-Inhalte, die von

einem der oben bezeichneten Amazon AI Services verarbeitet werden, zu verwenden und zu speichern, um die betroffenen Amazon AI Services zu warten und zur Verfügung zu stellen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Entwicklung und Verbesserung solcher Amazon AI Services) und um Technologien von AWS und verbundenen Unternehmen im Zusammenhang mit maschinellem Lernen und künstlicher Intelligenz zu entwickeln und zu verbessern; und dass (b) wir ausschließlich im Zusammenhang mit der in Klausel (a) beschriebenen Entwicklung und Verbesserung solche AI-Inhalte in einer AWS-Region außerhalb der AWS-Region speichern dürfen, in der Sie solche Amazon AI Services nutzen. Dieser Abschnitt ist nicht auf Amazon Comprehend Medical oder Amazon Transcribe Medical anwendbar. Sie können AWS anweisen, die von einem Amazon AI Service verarbeiteten Inhalte nicht zu verwenden oder zu speichern, um diesen Service oder die Technologien von AWS oder seinen verbundenen Unternehmen zu entwickeln oder zu verbessern, indem Sie eine AI Service-Abmeldungsrichtlinie mit AWS Organizations konfigurieren.

50.4. Sie sind verantwortlich, Endnutzern Ihrer Produkte oder Dienste, die einen Amazon AI Service verwenden, rechtlich geeignete Datenschutzerklärungen zur Verfügung zu stellen und die für die Verarbeitung von AI-Inhalten und die Speicherung, Nutzung und Übermittlung von AI-Inhalten wie in diesem Abschnitt 50 beschrieben notwendigen Einwilligungen der Endnutzer einzuholen, einschließlich der Mitteilungen und der überprüfbaren elterlichen Zustimmungen, die nach dem „Children’s Online Privacy Protection Act“ (COPPA) oder vergleichbaren Gesetzen erforderlich sind. Sie sind auch dafür verantwortlich, jedwede erforderliche Einwilligung von Personen einzuholen, die auf bzw. in von einem Amazon AI Service verarbeiteten Bildern und Videos abgebildet sind. Sie sichern uns gegenüber zu, dass Sie alle erforderlichen Datenschutzerklärungen zur Verfügung gestellt und alle erforderlichen Einwilligungen eingeholt haben. Sie sind dafür verantwortlich, uns zu benachrichtigen, wenn jedwede von einem Amazon AI Service gespeicherten AI-Inhalte nach anwendbarem Recht gelöscht werden müssen. Wenn Sie Amazon Lex im Zusammenhang mit Websites, Programmen oder anderen Anwendungen einsetzen, die ganz oder teilweise auf Kinder unter 13 Jahren ausgerichtet sind, und die COPPA oder vergleichbaren Gesetzen unterliegen, müssen Sie (a) alle nach COPPA oder vergleichbaren Gesetzen notwendigen Mitteilungen machen und alle notwendigen überprüfbaren elterlichen Zustimmungen einholen; und (b) AWS während des Amazon-Lex-Einrichtungsprozesses benachrichtigen, in dem Sie (i) das entsprechende Auswahlkästchen in der AWS-Konsole ankreuzen; oder (ii) den entsprechenden booleschen Parameter in der entsprechenden Abfrage oder Antwort von Amazon Lex Model Building Service API verwenden, wie in der Amazon-Lex-Dokumentation spezifiziert. Amazon Lex wird gesprochene oder geschriebene Äußerungen von Websites, Programmen oder anderen Anwendungen, die Sie in Übereinstimmung mit diesem Abschnitt dahingehend identifizieren, dass sie ganz oder teilweise auf Kinder unter 13 Jahren ausgerichtet sind und COPPA oder vergleichbaren Gesetzen unterliegen, nicht speichern oder aufbewahren.

50.5. Sie werden die Amazon AI Services nicht dazu einsetzen, um direkt oder indirekt ein vergleichbares oder konkurrierendes Produkt oder einen solchen Dienst zu entwickeln oder zu verbessern, noch werden Sie einem Dritten dies gestatten. Dies gilt nicht für Amazon Forecast und Amazon Personalize. Sie dürfen während der Vorversion keine Benchmarks oder vergleichende Tests oder Bewertungen von Amazon Lookout for Metrics durchführen.

50.6. Die Amazon AI Services sind nicht vorgesehen für die Verwendung in oder in Verbindung mit dem Betrieb von gefährlichen Umgebungen oder kritischen Systemen, die zu einer erheblichen Körperverletzung oder zum Tod einer Person sowie zu Umwelt- oder Sachschäden führen können. Dies gilt nicht für die Nutzung von Amazon HealthLake im Zusammenhang mit der Erbringung oder Unterstützung von Gesundheitsdienstleistungen. Sie sind allein verantwortlich für die Haftung, die im Zusammenhang mit einer solchen Verwendung auftreten kann.

50.7. Unbeschadet anderer Vorschriften in dieser Vereinbarung dürfen Sie den Binärcode, den wir mit AWS Mobile SDKs für Amazon AI Services verbreiten, in Ihre Programme oder Anwendungen integrieren und den so in Ihre Programme oder Anwendungen integrierten Binärcode verbreiten.

50.8. Nutzung von Amazon Rekognition durch Strafverfolgungsbehörden. Die Gesichtsvergleichsfunktion von Amazon Rekognition nutzt maschinelles Lernen, um Ähnlichkeiten zwischen Gesichtern auf verschiedenen Bildern zu erkennen und Prognosen zur Wahrscheinlichkeit zu erstellen, dass auf beiden Bildern dieselbe Person abgebildet ist; sie bietet jedoch keine eindeutige Identifikation von Personen. Angesichts der Beschaffenheit der maschinellen Lernsysteme gelten, wenn Strafverfolgungsbehörden die Gesichtsvergleichsfunktion von Amazon Rekognition in Verbindung mit strafrechtlichen Ermittlungen nutzen sollten, die folgenden Bestimmungen. „Strafverfolgungsbehörde“ bezeichnet eine Regierungsbehörde, deren primärer Zweck strafrechtliche Ermittlungen, Festnahme und strafrechtliche Verfolgung ist.

50.8.1. Falls Amazon Rekognition zur Identifikation einer Person genutzt wird und basierend auf dieser Identifikation Handlungen ergriffen werden, die die Bürgerrechte oder gleichwertigen Menschenrechte dieser Person beeinträchtigen könnten, muss die Entscheidung zur Handlungsergreifung von einer angemessen geschulten Person basierend auf deren unabhängiger Prüfung der Identitätsbeweise getroffen werden.

50.8.2. Strafverfolgungsbehörden, die Amazon Rekognition nutzen, um Mitarbeiter bei Entscheidungen zu unterstützen, die Auswirkungen auf Bürgerrechte oder gleichwertige Menschenrechte haben könnten, müssen gewährleisten, dass diese Mitarbeiter zur verantwortungsbewussten Nutzung der Gesichtserkennungssysteme angemessen geschult werden, einschließlich dazu, wie das System ordnungsgemäß betrieben wird und wie seine Ergebnisse zu interpretieren sind. Ein Beispiel für die Umsetzung einer solchen Schulung finden Sie in der [Facial Recognition Policy Development Template](#), die vom Bureau of Justice Assistance des US-Justizministeriums veröffentlicht wurde.

50.8.3. Amazon Rekognition darf für die dauerhafte Überwachung einer bestimmten Person nur genutzt werden, wenn eine unabhängige Prüfung durchgeführt wird, deren Zweck darin liegt, Bürgerrechte oder gleichwertige Menschenrechte zu schützen (wie etwa die Einholung eines Gerichtsbeschlusses, eines Durchsuchungsbefehls oder einer anderen Genehmigung), es sei denn, die Nutzung erfolgt unter außergewöhnlichen Umständen, die die Gefahr des Todes oder ernsthafter Schädigung von Personen beinhalten.

50.8.4. Strafverfolgungsbehörden, die Amazon Rekognition im Rahmen strafrechtlicher Ermittlungen nutzen, müssen ihre Nutzung von Gesichtserkennungssystemen öffentlich offenlegen. Die Methode und der Inhalt der Offenlegung liegen im angemessenen Ermessen der Behörde; diese sollte für die Öffentlichkeit jedoch leicht zugänglich sein (wie etwa auf einer Website), beschreiben, wie das Gesichtserkennungssystem genutzt wird und die Sicherheitsvorkehrungen zusammenfassen, die vorhanden sind, um die Verletzung von Bürgerrechten oder gleichwertigen Menschenrechten zu verhindern. Beispiele finden Sie in den [Erklärungen](#) (statements) und [Datenschutzabschätzungen](#) (privacy assessments) des FBI und der [Facial Recognition Policy Development Template](#), die vom Bureau of Justice Assistance des US-Justizministeriums veröffentlicht wurde.

50.9. Amazon hat ein Moratorium für die Nutzung der Gesichtsvergleichsfunktion von Amazon Rekognition durch Polizeidienststellen im Zusammenhang mit strafrechtlichen Ermittlungen erlassen. Dieses Moratorium gilt nicht für die Verwendung der Gesichtsvergleichsfunktion von Amazon Rekognition zur Identifizierung oder Lokalisierung von vermissten Personen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Ankündigung in unserem Amazon Day One Blog.

## 51. Amazon Lightsail

51.1. Sie gestatten es AWS ausdrücklich, dass Ihre Amazon Lightsail VPCs und Ihre Amazon VPCs verknüpft werden dürfen, wenn Sie die „peering“-Funktion von Amazon Lightsail VPC verwenden.

51.2. Das Angebot oder der Verkauf von Amazon Machine Images aus dem AWS Marketplace unterliegt den Bedingungen des AWS Marketplace sowie den gesonderten Bedingungen und Privacy Policies der Vertragspartei, welche Amazon Machine Images anbietet oder verkauft. Die Nutzung von Microsoft Software auf Amazon Lightsail unterliegt Abschnitt 5.1 oben. Microsoft ist ein beabsichtigter Drittbegünstigter dieses Abschnitts 51.2 und hat das Recht, seine Bestimmungen durchzusetzen.

51.3. Sie sind nicht berechtigt, Amazon Lightsail in einer Weise zu verwenden, die darauf abzielt, Datengebühren anderer Services zu vermeiden (bspw. die Verwendung als Proxy für die Weiterleitung des Datenverkehrs von Services in das öffentliche Internet oder zu anderen Zielen oder die exzessive Datenverarbeitung durch Load-Balancing- oder Content Delivery Network (CDN)-Services, wie in der Dokumentation beschrieben), und wenn Sie dies tun, sind wir berechtigt Ihre Datenservices zu drosseln oder zu beenden oder Ihren Account zu suspendieren.

## 52. AWS Systems Manager

Der Systems Manager kann Informationen bezüglich Ihrer Nutzung der Service-Angebote, einschließlich Bestandsposten (inventory items) (z. B. Anwendungsbestand (application inventory) und kundenspezifische Bestandsposten (custom inventory items), Parameter, Konfigurationsdaten (u. a. Netzwerk- und Statuskonfiguration), Telemetrie- und Diagnosedaten, Updateverlauf und Registry-Schlüssel, Resource Groups sowie Patch-Metadaten (zusammen „Systeminformationen“), speichern und an AWS übertragen. Systeminformationen können von AWS genutzt werden, um die Service-Angebote zu betreiben und zu warten (und zu verbessern).

## 53. Amazon Chime

### 53.1. Endnutzer.

53.1.1. Sie können Endnutzern die Nutzung von Amazon Chime mit Ihrem Account gestatten. Die Kündigung Ihrer Nutzung von Amazon Chime führt gleichzeitig zur Beendigung der Bezahlversion sowie der Voice-Connector- und Business-Calling-Features von Endnutzern, die Ihrem Account oder Ihrer Organization zugeordnet sind, und alle solche Endnutzer werden auf das kostenlose Angebot von Amazon Chime umgestellt.

53.1.2. Amazon-Chime-Endnutzer können von Endnutzern verwaltet werden, die administrative Privilegien innehaben („Amazon-Chime-Administratoren“). Amazon-Chime-Administratoren können (a) das Amazon-Chime-Paket von Endnutzern upgraden oder downgraden; (b) den Zugang von Endnutzern zu Amazon Chime sperren; und (c) auf Informationen bezüglich der Nutzung von Amazon Chime durch deren Endnutzer zugreifen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verbindungsdaten.

### 53.2. Chime PSTN Service.

53.2.1. Der Begriff „Chime PSTN Service“ im Sinne dieser Bestimmungen umfasst die Möglichkeit, Anrufe und Textnachrichten aus dem öffentlichen Telefonnetz (Public Switched Telephone Network (PSTN)) in Amazon Chime zu integrieren. Der Chime PSTN Service umfasst (a) die Einwahlmöglichkeit zu Besprechungen aus PSTN über gebührenpflichtige und gebührenfreie Nummern; (b) die Auswahlmöglichkeit aus Besprechungen zu PSTN über gebührenpflichtige und gebührenfreie Nummern; (c) die Einwahlmöglichkeit zu Amazon-Chime-Softphones aus PSTN über gebührenpflichtige und gebührenfreie Nummern; (d) die Auswahlmöglichkeit aus Amazon-Chime-Softphones zu PSTN über gebührenpflichtige und gebührenfreie Nummern; (e) den Erhalt von Text-

und Multimedia-Nachrichten in Amazon Chime Messaging oder an APIs über gebührenpflichtige und gebührenfreie Nummern; (f) das Versenden von Text- und Multimedia-Nachrichten von Amazon Chime Messaging oder von APIs über gebührenpflichtige und gebührenfreie Nummern; (g) die Einwahlmöglichkeit zu Amazon Chime Voice Connector aus PSTN über gebührenpflichtige und gebührenfreie Nummern; (h) die Auswahlmöglichkeit aus Amazon Chime Voice Connector zu PSTN über gebührenpflichtige und gebührenfreie Nummern; (i) die Einwahlmöglichkeit zu APIs aus PSTN über gebührenpflichtige und gebührenfreie Nummern; und (j) die Auswahlmöglichkeit aus APIs zu PSTN über gebührenpflichtige und gebührenfreie Nummern.

53.2.2. Teile des Chime PSTN Service, insbesondere Business Calling, Voice Connector und SMS Text, werden durch die AMCS LLC („AMCS“), ein verbundenes Unternehmen von AWS, und nicht durch AWS, verkauft und bereitgestellt, unterliegen aber im Übrigen den Bedingungen dieser Vereinbarung. In Ihrer Rechnung wird klar ausgewiesen werden, welche der Services, die Sie in Anspruch genommen haben, von AMCS verkauft wurden und welche von AWS. Die Rechnungstellung für den Chime PSTN Service erfolgt aus verwaltungstechnischen Gründen durch AWS im Namen von AMCS. Sie müssen keine AMCS Services von AMCS oder den Chime PSTN Service erwerben, um Amazon Chime zu nutzen und Sie können Chime-PSTN-Anruffunktionen (wie etwa eingehende oder ausgehende Anrufe) separat, gemeinsam oder gar nicht von AMCS erwerben. AWS ist selbst kein Telekommunikationsdiensteanbieter und erbringt selbst keine telekommunikationsbezogenen Dienste.

53.2.3. Bei der Verwendung des Chime PSTN Service ist folgendes Verhalten untersagt: (a) PSTN-Telefonnummern anzurufen oder an diese Nachrichten zu verschicken (egal ob einmalig, mehrmals oder automatisch), um für Sie oder andere durch das Telefonieren oder die Nachrichten Einnahmen zu generieren, soweit es sich dabei nicht um Ihre individuelle Geschäftskommunikation oder die Ihrer Endnutzer handelt; und (b) unübliches Telefonierverhalten, welches von einer normalen, individuellen Nutzung abweicht.

53.3. Wenn AMCS Ihnen oder Ihren Endnutzern als Teil von Amazon Connect Telefonnummern (gebührenpflichtig oder gebührenfrei) zur Verfügung stellt, ist Ihnen bewusst und Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie nicht Inhaber der Nummer werden und auch kein Recht haben, diese Nummer unbegrenzt zu behalten. AMCS behält sich das Recht vor, Telefonnummern nach billigem Ermessen zu ändern, abzuschalten oder zu übertragen.

53.4. Sie und Ihre Endnutzer haben die Möglichkeit, dass Amazon Chime die jeweilige Audio- oder Video-Session zusammen mit dem Chat sowie andere Inhalte aufzeichnet (zusammengefasst „Aufzeichnung“). Wenn Sie oder Ihre Endnutzer verlangen, dass Ihre Audio- oder Video-Session oder andere Kommunikation aufgezeichnet wird, dann wird Amazon Chime versuchen, Sie und Ihre Endnutzer zum Zeitpunkt des Einloggens zur Teilnahme an der entsprechenden Session oder Kommunikation mit einer kurzen Audio- oder Video-Benachrichtigung über die Aufzeichnung zu informieren. Sie und Ihre Endnutzer werden eine solche Benachrichtigung bzw. versuchte Benachrichtigung gefolgt von einer fortgesetzten Teilnahme an der Session oder der Kommunikation als Ihre wirksame Einwilligung zur Aufzeichnung anerkennen. Sie und Ihre Endnutzer verstehen, dass die Nutzung einer jeden Aufzeichnung Gegenstand von Gesetzen und Vorschriften bezüglich der Aufzeichnung von Telefongesprächen und elektronischer Kommunikation sein kann, und dass es Ihre Verantwortung und die Ihrer Endnutzer ist, alle in Bezug auf die Aufzeichnung anwendbaren Gesetze einzuhalten, insbesondere alle Teilnehmer der aufgezeichneten Session oder Kommunikation ordnungsgemäß darüber zu informieren, dass die Session oder Kommunikation aufgezeichnet wird, und ihre Einwilligung einzuholen. Weder AWS noch die mit AWS verbundenen Unternehmen haften für rechtswidrige Aufzeichnungen durch Sie oder Ihre Endnutzer, einschließlich des Versäumnisses, Teilnehmer zu informieren oder Einwilligungen einzuholen. Sie und Ihre Endnutzer dürfen sich nicht darauf verlassen, dass die Benachrichtigung von Teilnehmern durch AWS, dass eine Session oder Kommunikation aufgezeichnet wird, die Informationspflichten

vollständig erfüllt, die das anwendbare Recht Ihnen oder Ihren Endnutzern in Bezug auf die Aufzeichnung auferlegt.

53.5. Sofern nicht anders angegeben, erfordert die Buchung eines kostenlosen Amazon Chime Service durch Sie oder Ihre Endnutzer keine Zahlung einer Abonnementgebühr. Die kostenlosen Features des Amazon Chime Service werden nicht unbefristet gewährleistet und AWS kann die Nutzung der „free“- oder „basic“-Versionen von Amazon Chime durch Einzelpersonen, Unternehmen oder Unternehmensgruppen beschränken, verändern oder beenden. Wenn Sie oder Ihre Endnutzer sich für eine Bezahlversion von Amazon Chime anmelden und diese nutzen und dann der Zugang von Ihnen oder Ihren Endnutzern zu bezahlten Services endet, aus welchem Grund auch immer, einschließlich wegen Nichtbezahlung oder Vertragsbruch, dann können Sie oder Ihre Endnutzer auf die kostenlose Version des Service umgestellt werden und haben dann möglicherweise keinen Zugriff mehr auf Daten oder anderes Material, welche(s) Sie oder Ihre Endnutzer in Verbindung mit Amazon Chime gespeichert haben, und diese Daten und dieses Material dürfen von AWS gelöscht werden.

53.6. Amazon Chime, einschließlich der Voice Connector und Business Calling Features, ist kein herkömmlicher Telefondienst und ersetzt einen solchen auch nicht. Amazon Chime bietet keine Notrufe zu Notrufdiensten oder öffentlichen Hilfestellen („Notrufdienste“) wie 110, kennt möglicherweise nicht den physischen Standort von Endnutzern und kann nicht dazu verwendet werden, Telefongespräche zu führen, wenn es zu einem Stromausfall beim Endnutzer kommt, dieser nicht auf das Internet zugreifen kann oder das Gerät des Endnutzers keinen Strom hat. Die Verantwortung dafür, Lösungen mit Dritten zu arrangieren, um Ihren Endnutzern Zugang zu Notrufdiensten zu bieten, liegt allein bei Ihnen, und AWS gibt keinerlei Zusicherungen oder Gewährleistungen im Hinblick auf die Nutzung solcher Lösungen zusammen mit Amazon Chime ab. Sie verpflichten sich, Ihre Endnutzer, die möglicherweise Amazon Chime nutzen, über diese Beschränkungen und darüber, wie sie Notrufdienste über andere Wege erreichen können, einschließlich der alternativen Vorkehrungen, die Sie getroffen haben, zu informieren. Weder AWS noch seine verbundenen Unternehmen haften für jegliche Schäden, welche von einem Anruf eines Notrufdienstes unter Nutzung von Amazon Chime oder einem Unvermögen, einen Anruf zu einem Notrufdienst unter Nutzung von Amazon Chime zu tätigen oder zu vollenden, herrühren. Sie erklären sich damit einverstanden, AWS hinsichtlich jeglicher Ansprüche bezüglich Ihres Accounts oder dem Ihrer Endnutzer in Verbindung mit einem Anruf eines Notrufdienstes unter Nutzung von Amazon Chime oder einem Unvermögen, einen Anruf zu einem Notrufdienst unter Nutzung von Amazon Chime zu tätigen oder zu vollenden, zu entschädigen und schadlos zu halten, auch im Zusammenhang mit der Nutzung von mit Dritten arrangierten Lösungen.

53.7. Amazon Chime wird in der Region Asien-Pazifik (Tokio) durch AMCS, und nicht durch AWS verkauft und bereitgestellt, unterliegt aber im Übrigen den Bedingungen dieser Vereinbarung.

53.8. Amazon Chime wird in der Region Asien-Pazifik (Singapur) durch die AMCS SG PRIVATE LIMITED, ein verbundenes Unternehmen von AWS, und nicht durch AWS, verkauft und bereitgestellt, unterliegt aber im Übrigen den Bedingungen dieser Vereinbarung.

53.9. Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass wir sämtliche Benutzerinformationen (einschließlich Chatnachrichten, Kontakte, Kalender und Aufzeichnungen von Besprechungen) in der Region/den Regionen der USA, in der/denen der Amazon Chime Service gehostet wird, speichern.

## 54. Amazon Connect

54.1. Connect PSTN Service.



54.1.1. Der Begriff „Connect PSTN Service“ im Sinne dieser Service Terms bedeutet die Funktionalität eingehender und ausgehender Anrufe aus dem bzw. in das öffentliche(n) Telefonnetz, die Sie optional zur Verwendung mit Amazon Connect erwerben können. Der Connect PSTN Service umfasst die Einwahlmöglichkeit zu Amazon Connect aus dem öffentlichen Telefonnetz über gebührenpflichtige und gebührenfreie Nummern.

54.1.2. Der Connect PSTN Service wird durch die AMCS LLC („AMCS“), einem verbundenen Unternehmen von AWS, und nicht durch AWS, verkauft und bereitgestellt, unterliegt aber im Übrigen den Bedingungen dieser Vereinbarung. Amazon Chime wird in der Region Asien-Pazifik (Singapur) durch die AMCS SG PRIVATE LIMITED, ein verbundenes Unternehmen von AWS, und nicht durch AWS, verkauft und bereitgestellt, unterliegt aber im Übrigen den Bedingungen dieser Vereinbarung. In Ihrer Rechnung wird klar ausgewiesen werden, welche der Services, die Sie in Anspruch genommen haben, von AMCS verkauft wurden und welche von AWS. Die Rechnungstellung für den Connect PSTN Service erfolgt aus verwaltungstechnischen Gründen durch AWS im Namen von AMCS. Sie müssen keine AMCS Services von AMCS oder den Connect PSTN Service erwerben, um Amazon Connect zu nutzen und Sie können Connect-PSTN-Anruffunktionen (wie etwa eingehende oder ausgehende Anrufe) separat, gemeinsam oder gar nicht von AMCS erwerben. AWS ist selbst kein Telekommunikationsdiensteanbieter und erbringt selbst keine telekommunikationsbezogenen Dienste.

54.1.3. Bei der Verwendung des Connect PSTN Service ist folgendes Verhalten untersagt: (a) PSTN-Telefonnummern anzurufen (egal ob einmalig, mehrmals oder automatisch), um für Sie oder andere durch das Telefonieren Einnahmen zu generieren, soweit es sich dabei nicht um Ihre individuelle Geschäftskommunikation oder die Ihrer Endnutzer handelt; und (b) unübliches Telefonierverhalten, welches von einer normalen, individuellen Nutzung abweicht.

54.1.4. Wenn AMCS Ihnen oder Ihren Endnutzern als Teil von Amazon Connect Telefonnummern (gebührenpflichtig oder gebührenfrei) für eingehende Anrufe zur Verfügung stellt, ist Ihnen bewusst und erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie nicht Inhaber der Nummer werden und auch kein Recht haben, diese Nummer unbegrenzt zu behalten. AMCS behält sich das Recht vor, Telefonnummern nach billigem Ermessen zu ändern, abzuschalten oder zu übertragen.

54.2. Amazon Connect ist kein Ersatz für einen herkömmlichen Telefondienst. Weder unterstützt Amazon Connect Notrufe zu Notrufdiensten oder öffentlichen Hilfestellen („Notrufdienste“) wie 110, noch führt es solche Notrufe aus und kann auch nicht den physischen Standort von Call-Agents und anderen Endnutzern bestimmen. Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, (a) alternative Vorkehrungen für Sie, Ihre Call-Agents und Ihre sonstigen Endnutzer, die Amazon Connect nutzen, zu treffen, um Notrufdienste zu erreichen; und (b) Ihre Call-Agents und andere Endnutzer, die Amazon Connect nutzen, über diese Beschränkungen und darüber, wie sie Notrufdienste über andere Wege erreichen können, einschließlich der alternativen Vorkehrungen, die Sie getroffen haben, zu informieren. Weder AWS noch seine verbundenen Unternehmen haften für jegliche Schäden, welche von einem Anruf eines Notrufdienstes unter Nutzung von Amazon Connect oder einem Unvermögen, einen Anruf zu einem Notrufdienst unter Nutzung von Amazon Connect zu tätigen, herrühren. Sie erklären sich damit einverstanden, AWS und seine verbundenen Unternehmen hinsichtlich jeglicher Ansprüche in Verbindung mit einem Anruf eines Notrufdienstes unter Nutzung von Amazon Connect oder dem Unvermögen, einen Anruf zu einem Notrufdienst unter Nutzung von Amazon Connect zu tätigen, zu entschädigen und schadlos zu halten.

54.3. Es bestehen wichtige Servicebeschränkungen bei Amazon Connect. Sie müssen die einschlägige Dokumentation lesen und zu jeder Zeit befolgen, einschließlich der Beschränkungen im Hinblick auf die Kosten und Anzahl der Gespräche, automatisierte Anrufe, Anrufe in bestimmte Regionen und weitere Beschränkungen. Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie eine der Beschränkungen aus berechtigten Gründen überschreiten werden, so sind Sie verpflichtet, den

Kundendienst vorab zu informieren, um die notwendigen Ausnahmen zu beantragen, welche wir nach eigenem Ermessen gewähren oder verweigern können. Amazon Connect unterstützt keine Anrufe an Fax-Geräte oder von Fax-Geräten oder an bzw. von Modems. Es wird nicht garantiert, dass ein im Rahmen von Amazon Connect angebotener Rufnummernanzeigedienst zu jeder Zeit funktioniert.

54.4. Es liegt in Ihrer Verantwortung, dass Sie bei der Verwendung von Amazon Connect alle Gesetze und Vorschriften der Länder befolgen, in denen Sie und Ihre Call-Agents ansässig sind, einschließlich aller Vorschriften, die die Verwendung des Internets für Sprachkommunikation und Nachrichten regeln. In Indien erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie es Ihren in Indien ansässigen Call-Agents und anderen Endnutzern nicht gestatten werden, Amazon Connect zu nutzen, um indische Telefonnummern anzurufen oder anderweitig in Indien ansässige Dritte zu kontaktieren.

54.5. Sie und Ihre Endnutzer haben die Möglichkeit zu verlangen, dass Amazon Connect die jeweilige Audio-Session zusammen mit dem Chat sowie andere Inhalte aufzeichnet (zusammengefasst „Aufzeichnung“). Sie und Ihre Endnutzer verstehen, dass die Aufzeichnung oder die Nutzung einer jeden Aufzeichnung Gegenstand von Gesetzen und Vorschriften bezüglich der Aufzeichnung von Telefongesprächen und elektronischer sowie sonstiger Kommunikation sein kann, und dass es Ihre Verantwortung und die Ihrer Endnutzer ist, alle in Bezug auf die Aufzeichnung anwendbaren Gesetze einzuhalten, insbesondere alle Teilnehmer der aufgezeichneten Session oder Kommunikation ordnungsgemäß darüber zu informieren, dass die Session oder Kommunikation aufgezeichnet wird, und ihre Einwilligung einzuholen. Weder AWS noch die mit AWS verbundenen Unternehmen haften für rechtswidrige Aufzeichnungen durch Sie oder Ihre Endnutzer, einschließlich des Versäumnisses, Teilnehmer zu informieren oder Einwilligungen einzuholen.

54.6. Um die Apple Business Chat-Integration mit Amazon Connect zu aktivieren, müssen Sie ein Apple Business Register-Konto erstellen und sind dafür verantwortlich, alle Apple-Bedingungen in Bezug auf die Nutzung von Apple Business Chat, wie z. B. die Apple-Nutzungsbedingungen, zu prüfen und zu akzeptieren. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie die alleinige Verantwortung für die Nutzung von Apple Business Chat durch Sie oder Ihre Endnutzer, für die Inhalte, die Sie oder Ihre Endnutzer über Apple Business Chat senden, und für die Einhaltung der geltenden Bedingungen von Apple tragen.

54.7. Contact Lens for Amazon Connect. Die folgenden Bedingungen gelten für Ihre Nutzung von Contact Lens for Amazon Connect:

(a) Sie erklären sich damit einverstanden und weisen an, dass: (i) wir berechtigt sind, Ihre von Contact Lens for Amazon Connect verarbeiteten Inhalte („Contact-Lens-Inhalte“) zu verwenden und zu speichern, um Contact Lens for Amazon Connect zu warten und zur Verfügung zu stellen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Entwicklung und Verbesserung von Contact Lens for Amazon Connect) und um Technologien von AWS und verbundenen Unternehmen im Zusammenhang mit maschinellem Lernen und künstlicher Intelligenz zu entwickeln und zu verbessern; und dass (ii) wir, nur im Zusammenhang mit der in Klausel (i) beschriebenen Nutzung und Speicherung, Ihre Contact-Lens-Inhalte in einer AWS-Region außerhalb der AWS-Region speichern dürfen, in der Sie Contact Lens for Amazon Connect nutzen. Wenn Sie AWS Support kontaktieren und den Ihnen mitgeteilten Prozess befolgen, können Sie AWS anweisen, Contact-Lens-Inhalte nicht zu verwenden oder zu speichern, um Contact Lens for Amazon Connect oder Technologien von AWS und verbundenen Unternehmen zu entwickeln und zu verbessern.

(b) Sie sind dafür verantwortlich, den Endnutzern Ihrer Produkte oder Dienste, die Contact Lens for Amazon Connect verwenden, rechtlich angemessene Datenschutzerklärungen zur

Verfügung zu stellen und von solchen Endnutzern für die Verarbeitung von Contact-Lens-Inhalten und die Speicherung, Nutzung und Übermittlung von Contact-Lens-Inhalten, wie in diesem Abschnitt beschrieben, alle erforderlichen Einwilligungen einzuholen. Sie sichern uns gegenüber zu, dass Sie alle erforderlichen Datenschutzerklärungen zur Verfügung gestellt und alle erforderlichen Einwilligungen eingeholt haben. Sie sind dafür verantwortlich, uns zu benachrichtigen, wenn jedwede von Contact Lens for Amazon Connect gespeicherte Contact-Lens-Inhalte nach anwendbarem Recht gelöscht werden müssen.

(c) Sie werden Contact Lens for Amazon Connect nicht dazu einsetzen, um direkt oder indirekt ein vergleichbares oder konkurrierendes Produkt oder einen solchen Dienst zu entwickeln oder zu verbessern, noch werden Sie einem Dritten dies gestatten.

## **54.8. Amazon Connect Voice ID**

**54.8.1.** Wenn Sie Amazon Connect Voice ID in einer Rechtsordnung nutzen, die gesetzliche Vorschriften in Bezug auf die Erfassung, den Besitz, die Verarbeitung, die Nutzung, die Offenlegung oder die Speicherung von biometrischen Informationen oder Identifikatoren („biometrische Daten“) hat, wie beispielsweise der Illinois Biometric Information Privacy Act, der Texas Capture or Use of Biometric Identifier Act, das Washington Biometric Identifier Statute, der California Consumer Privacy Act und die EU-Datenschutz-Grundverordnung oder andere ähnliche Datenschutz- oder Biometriegesetze, müssen Sie zusätzlich zur Einhaltung aller anwendbaren gesetzlichen Vorschriften alle notwendigen Rechte, Zustimmungen (einschließlich schriftlicher Zustimmungen nach Aufklärung und ausdrücklicher Zustimmungen, wie gesetzlich vorgeschrieben) sowie Freigaben im Voraus einholen, damit AWS biometrische Daten für Sie erheben, besitzen, verarbeiten, nutzen und speichern kann.

Wenn Ihr Endnutzer seinen Wohnsitz in Illinois hat oder sich dort befindet und Sie dem Illinois Biometric Information Privacy Act („BIPA“) unterliegen, gelten bei Ihrer Nutzung des Service auch die folgenden Bedingungen und Anforderungen:

(a) Schriftliche Richtlinie und Aufbewahrungsplan. Sofern nicht durch anwendbares Recht vorgeschrieben oder erlaubt, wird AWS biometrische Daten dauerhaft vernichten, wenn der ursprüngliche Zweck für die Erhebung oder Beschaffung dieser Daten erfüllt ist, innerhalb von drei Jahren nach Erzeugung der biometrischen Daten oder nachdem AWS von Ihnen darüber informiert wurde, dass die biometrischen Daten vernichtet werden sollen, je nachdem, welcher Zeitpunkt zuerst eintritt.

(b) Schriftliche Mitteilung und Freigabe. Nach Maßgabe des BIPA müssen Sie jedem Endnutzer in Illinois die folgenden Informationen schriftlich zur Verfügung stellen und von ihm eine schriftliche unterschriebene Freigabe einholen: „[Ihr Name Ihres Unternehmens (das „Unternehmen“)] nutzt Amazon Web Services als Dienstanbieter für Sprachverifizierungsdienste. Biometrische Identifikatoren und biometrische Informationen („biometrische Daten“) können von Amazon Web Services für [Unternehmen] zum Vergleich der Stimme eines Anrufers mit einer zuvor aufgezeichneten Stimme zu Betrugs- und Sicherheitszwecken erfasst, gespeichert und genutzt werden. Biometrische Informationen, die im Rahmen dieses Prozesses erzeugt werden, werden bis zu drei Jahre nach Ihrer letzten Interaktion mit [Unternehmen] aufbewahrt, oder länger, wenn dies nach dem anwendbaren Recht erlaubt oder erforderlich ist, und danach vernichtet. Sofern nicht durch anwendbares Recht vorgeschrieben oder erlaubt, wird Amazon Web Services biometrische Daten, die im Auftrag von [Unternehmen] gespeichert wurden, dauerhaft vernichten, wenn der ursprüngliche Zweck für die Erhebung oder Beschaffung dieser Daten erfüllt ist, und zwar innerhalb von drei Jahren nach Erzeugung der Daten oder nachdem [Unternehmen] um Vernichtung dieser Daten gebeten hat, je nachdem, welcher Zeitpunkt zuerst eintritt. Biometrische Daten können zwischen [Unternehmen] und Amazon Web Services offengelegt werden, soweit dies für die Bereitstellung und den Erhalt dieses Dienstes erforderlich ist. Sie geben hiermit Ihre ausdrückliche

schriftliche Freigabe und Zustimmung nach Aufklärung, dass [Unternehmen] und Amazon Web Services Ihre biometrischen Daten wie hier beschrieben erfassen, verwenden und speichern dürfen.“

Wenn Sie diese Anforderungen nicht erfüllen oder anderweitig nicht alle anwendbaren Gesetze befolgen, dürfen Sie den Service nicht nutzen. Sie verpflichten sich, mit AWS zusammenzuarbeiten, um die Einhaltung aller anwendbaren Gesetze und dieser Anforderungen auf Anfrage von AWS zu bestätigen, unter anderem indem Sie AWS einen Nachweis darüber erbringen, dass Sie die erforderliche schriftliche Freigabe gemäß BIPA von den Endnutzern eingeholt haben. Sie verteidigen und entschädigen AWS in Bezug auf alle Schäden, Haftpflichten, Strafen, Bußgelder, Kosten und Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten), die sich aus oder im Zusammenhang mit Ihrer direkten oder indirekten Nichterfüllung der Anforderungen dieses Abschnitts oder der Einhaltung anwendbarer Gesetze ergeben, und werden AWS auf Anfrage unverzüglich einen Nachweis über den Versicherungsschutz vorlegen. Sie stellen hiermit AWS insgesamt von allen Schäden, Haftpflichten, Strafen, Bußgeldern, Kosten und Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten) im Zusammenhang mit Ansprüchen, Klagen, Prüfungen, Prozessen, Untersuchungen oder anderen Verfahren frei, die mit Ihrer Nichterfüllung dieser Anforderungen oder sonstigen Nichteinhaltung der anwendbaren Gesetze verbunden sind.

**54.8.2.** Sie werden Amazon Connect Voice ID nicht nutzen, um direkt oder indirekt ein ähnliches oder konkurrierendes Produkt oder einen ähnlichen oder konkurrierenden Service zu entwickeln oder zu verbessern, und Sie werden dies auch keinem Dritten erlauben.

**54.8.3.** Amazon Connect Voice ID verwendet maschinelle Lernmodelle, die Vorhersagen auf der Grundlage von Mustern in Daten generieren. Der von Amazon Connect Voice ID erzeugte Output ist probabilistischer Natur und sollte, soweit dies für Ihre vorgesehene Nutzung angemessen ist, auf Genauigkeit geprüft werden ist, einschließlich durch menschliche Überprüfung der Ausgabe oder durch Kombination mit anderen Verifizierungsfaktoren. Sie und Ihre Endnutzer sind für alle Entscheidungen, Ratschläge, Handlungen und unterlassenen Handlungen verantwortlich, die auf Ihrer Nutzung von Amazon Connect Voice ID basieren.

## 55. AWS Greengrass

Ihre Nutzung von AWS Greengrass Core unterliegt der [AWS-Greengrass-Core-Software-Lizenz](#).

## 56. AWS Migration Hub

Wenn Sie den AWS Migration Hub nutzen, gelten Daten, die vom AWS Migration Hub auf Ihren Computersystemen vor Ort gescannt werden, als Ihre Inhalte.

## 57. Amazon MQ (AMQ)

Ihre Zahlungsverpflichtungen bleiben bestehen, unabhängig davon, ob die Zustellung Ihrer Nachrichten, die über Amazon MQ versendet werden, aus Gründen jenseits unserer Kontrolle verhindert, verzögert oder blockiert wird.

## 58. AWS Media Services

58.1. Die Verbreitung von Dateien, die von AWS Media Services erstellt wurden, kann den Erwerb von Lizenzrechten von Dritten, einschließlich von den Eigentümern oder Lizenzgebern bestimmter Audio- und Videoformate, erfordern. Sie allein sind dafür verantwortlich, diese Lizenzen zu erwerben und die notwendigen Gebühren oder die notwendige Vergütung zu zahlen.

58.2. AWS Elemental MediaConnect wird in der Region Asien-Pazifik (Tokio) durch AMCS LLC, ein verbundenes Unternehmen von AWS, und nicht durch AWS verkauft und bereitgestellt, unterliegt aber im Übrigen den Bedingungen der Vereinbarung.

### **58.3. AWS Elemental-Medienereignisverwaltung (MEM)**

**58.3.1** Um MEM bereitzustellen, können wir von Ihnen verlangen, dass Sie bestimmte AWS Elemental Software-Updates implementieren und/oder uns einen zeitnahen und angemessenen Zugang zu Ihren AWS Elemental-Produkten gewähren. Der MEM-Dienst umfasst nicht die Installation, die Konfiguration, die Verwaltung, die Leistung, den Betrieb, die Behebung von Fehlern, Störungen oder Defekten oder sonstige Unterstützung und Wartung von AWS Elemental-Produkten, AWS-Services oder Produkten von Drittanbietern (oder einer Kombination der vorgenannten Leistungen).

**58.3.2** AWS bietet keine Sicherheits-, Risiko-, Governance-, Rechts- oder Compliance-Beratung an. Sie sind selbst dafür verantwortlich, zu beurteilen, ob Ihre Nutzung der MEM-Dienste den geltenden rechtlichen und regulatorischen Anforderungen entspricht. Sie sind auch allein verantwortlich für die Durchführung von Ratschlägen oder Empfehlungen, die wir geben.

**58.3.3** Zahlungen für MEM-Dienste werden nicht zurückerstattet, und Ihr einziges Rechtsmittel besteht darin, dass AWS die betreffenden MEM-Services erneut erbringt, vorausgesetzt, dass Sie uns innerhalb von 10 Werktagen nach dem ursprünglichen Erfüllungsdatum über ein Versäumnis informieren.

### **58.4 Erweiterte Video-Unterstützungsdienste (AVSS)**

**58.4.1** AVSS müssen spätestens neunzig (90) Tage vor dem Datum des ersten Ereignisses bestellt werden (wie in der AVSS-Auftragszusammenfassung beschrieben, die wir Ihnen zusenden). Wir stellen Ihnen jährlich im Voraus eine Rechnung für den Kauf von AVSS aus. Zahlungen für AVSS sind nicht erstattungsfähig.

**58.4.2** Um AVSS bereitzustellen, können wir von Ihnen verlangen, dass Sie bestimmte Aktualisierungen der AWS Elemental Software implementieren und/oder uns umgehend und in angemessener Weise Zugriff auf Ihre AWS Elemental Produkte gewähren.

**58.4.3** Dieser Abschnitt 58.4 enthält durch Verweis die Abschnitte 1.2, 1.4 - 1.8 und 1.11 des AWS Elemental Serviceplans, die für Ihre Nutzung von AVSS gelten.

**58.4.4** AWS behält sich das Recht vor, Ihnen Support-Services in Rechnung zu stellen, die außerhalb des Umfangs der AVSS-Auftragszusammenfassung als Professional Services erbracht werden.

## **59. Alexa for Business**

59.1. „Alexa for Business“ bedeutet das Service-Angebot Alexa for Business wie in der Dokumentation beschrieben, das den Bedingungen der Vereinbarung unterliegt. Wenn Sie ein Amazon-Gerät mit Alexa for Business nutzen, sind Sie auch an die Nutzungsbedingungen des Amazon-Geräts gebunden und erklären sich mit diesen einverstanden; Ihre Nutzung der Alexa Voice Services unterliegt jedoch den Bedingungen der Vereinbarung.

59.2. Sie erklären sich damit einverstanden und weisen an, dass: (a) wir berechtigt sind, Ihre von Alexa for Business verarbeiteten Inhalte („Alexa-Inhalte“) zu verwenden und zu speichern, um Alexa for Business zu warten und zur Verfügung zu stellen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Entwicklung und Verbesserung von Alexa for Business) und um Technologien von AWS und verbundenen Unternehmen im Zusammenhang mit maschinellem Lernen und künstlicher Intelligenz

zu entwickeln und zu verbessern; und dass (b) wir, nur im Zusammenhang mit der in Klausel (a) beschriebenen Nutzung und Speicherung, Ihre Alexa-Inhalte in einer AWS-Region außerhalb der AWS-Region speichern dürfen, in der Sie Alexa for Business nutzen.

59.3. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Alexa-for-Business-Geräte zu schützen, einschließlich durch die Nutzung von physischer und logischer Sicherheit, Firewalls und gegebenenfalls anderen Netzwerksicherheitstools.

59.4. Alexa for Business kann Dienste oder Anwendungen beinhalten, die von Dritten zur Verfügung gestellt werden. Wenn Sie Dienste Dritter mit Alexa for Business nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir zugehörige Informationen mit diesem Dienst Dritter austauschen können. Die Nutzung jeglicher Dienste Dritter durch Sie oder Ihre Endnutzer unterliegt der Vereinbarung und jedweden anwendbaren Bedingungen Dritter für solche Dienste Dritter. Während der Nutzung eines Dienstes Dritter sind Sie für jegliche Informationen verantwortlich, die Sie oder Ihre Endnutzer dem Dritten zur Verfügung stellen. AWS trifft keine Verantwortung oder Haftung für Dienste Dritter. Herausgeber von Diensten Dritter können die Funktionalitäten oder Features ihrer Dienste ändern oder einstellen. Alexa for Business kann Ihnen oder Ihren Endnutzern die Interaktion mit oder den Zugriff auf andere(n) Produkte(n), wie Lichter(n), Geräte(n) oder Videokonferenzequipment ermöglichen. AWS trifft keine Verantwortung oder Haftung für solche Produkte.

59.5. Alexa for Business ist nicht vorgesehen für die Verwendung in oder in Verbindung mit dem Betrieb von gefährlichen Umgebungen oder kritischen Systemen, die zu einer erheblichen Körperverletzung oder zum Tod einer Person sowie zu Umwelt- oder Sachschäden führen können und Sie sind allein verantwortlich für die Haftung, die im Zusammenhang mit seiner solchen Verwendung auftreten kann.

59.6. Sie sind nicht befugt, Alexa for Business an Personen unter 18 Jahren zu vermarkten, zu bewerben oder zu richten.

59.7. Bestimmte Alexa-bezogene Kommunikationsdienste, wie etwa die Fähigkeit, Nachrichten und Anrufe abzuschicken bzw. zu tätigen und zu empfangen und sich mit anderen Nutzern zu verbinden (zusammengefasst „Alexa Communication“), werden durch die AMCS LLC („AMCS“), ein verbundenes Unternehmen von AWS, und nicht durch AWS, verkauft und bereitgestellt, unterliegen aber im Übrigen den Bedingungen dieser Vereinbarung. Ihre Nutzung von Alexa Communication ist auch Gegenstand der Alexa-Communication-Nutzungsrichtlinien, welche Bestandteile dieser Terms sind. Sie, Ihre Endnutzer oder andere Anrufteilnehmer können Alexa for Business möglicherweise bitten, mit bestimmten Funktionen während des Anrufs zu helfen, wie „Alexa, volume up“ (Alexa, dreh die Lautstärke hoch) und „Alexa, hang up“ (Alexa, leg auf). Gewisse Alexa-Communication-Dienste werden von unseren Third Party Service Providern zur Verfügung gestellt und wir stellen diesen möglicherweise Informationen, wie Telefonnummern, zur Verfügung, um diese Dienste anbieten zu können.

59.8. Alexa Calling and Messaging ist kein Ersatz für herkömmliche Zweiwege-Telefon- oder Mobilfunkdienste und fungiert nicht als solcher. Sie erkennen an, dass Alexa Calling and Messaging Notrufe zu Notrufdiensten oder öffentlichen Hilfestellen („Notrufdienste“) wie 110 weder unterstützt noch ausführt und nicht in der Lage ist, den physischen Standort Ihrer Geräte oder der Geräte Ihrer Endnutzer zu bestimmen. Alexa Calling and Messaging ist nicht darauf ausgelegt und nicht dafür gedacht, Notrufe an die Polizei, Feuerwehr, Krankenhäuser oder andere Dienste, die einen Nutzer mit einer Notrufzentrale verbinden, zu senden oder zu empfangen. Sie sollten sicherstellen, dass Sie Ihre einschlägigen Notrufdienste mittels eines Mobiltelefons oder eines Festnetztelefons oder eines sonstigen von Ihrem örtlichen 110-Anbieter zugelassenen Dienstes erreichen können. Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, (a) alternative Vorkehrungen für Sie und Ihre Endnutzer, die Alexa Calling and Messaging nutzen können, zu treffen, um Notrufdienste zu erreichen; und (b) alle Endnutzer, die

Alexa Calling and Messaging und Alexa for Business nutzen können, über diese Beschränkungen in Kenntnis zu setzen sowie darüber, wie sie Notrufdienste auf anderem Wege erreichen können, einschließlich der alternativen Vorkehrungen, die Sie getroffen haben. Weder AWS noch seine verbundenen Unternehmen haften für jegliche Schäden, welche von einem Anruf zu einem Notrufdienst mittels Alexa Calling and Messaging und Alexa for Business oder dem Unvermögen, einen Anruf zu einem Notrufdienst mittels Alexa Calling and Messaging und Alexa for Business zu tätigen, herrühren. Sie erklären sich damit einverstanden, AWS und seine verbundenen Unternehmen schadlos zu halten gegen jedwede Schäden, die Bezug nehmen auf oder im Zusammenhang stehen mit Anrufen zu einem Notrufdienst mittels Alexa Calling and Messaging und Alexa for Business oder dem Unvermögen, einen Anruf zu einem Notrufdienst mittels Alexa Calling and Messaging und Alexa for Business zu tätigen.

59.9. Sie und Empfänger Ihres Anrufs oder Ihrer Nachricht oder Empfänger des Anrufs oder der Nachricht Ihres Endnutzers können dazu verpflichtet sein, Gebühren für die Datennutzung zu zahlen. AMCS trägt für solche Gebühren keine Verantwortung.

## 60. Amazon SageMaker

60.1. Sie sind verantwortlich dafür, den Endnutzern Ihrer Produkte oder Dienste, die Amazon Sage Maker verwenden (einschließlich der Endnutzer in Ihrer Private Workforce bei der Nutzung von Amazon SageMaker Ground Truth), rechtlich geeignete Datenschutzerklärungen zur Verfügung zu stellen und von solchen Endnutzern alle erforderlichen Einwilligungen einzuholen.

60.2. Durch die Nutzung der Software, der Toolkits und der Treiber der NVIDIA Corporation erklären Sie sich damit einverstanden, an die Geschäftsbedingungen der [NVIDIA-Cloud-Endnutzer-Lizenzvereinbarung](#) gebunden zu sein.

60.3. Amazon SageMaker ist nicht vorgesehen für die Verwendung in oder in Verbindung mit dem Betrieb von gefährlichen Umgebungen oder kritischen Systemen, die zu einer erheblichen Körperverletzung oder zum Tod einer Person sowie zu Umwelt- oder Sachschäden führen können, und Sie sind allein verantwortlich für die Haftung, die im Zusammenhang mit einer solchen Verwendung auftreten kann.

60.4. Bei der Nutzung der Public Workforce von Amazon SageMaker Ground Truth gilt Folgendes: (a) Sie dürfen keine Datensätze mit geschützten Gesundheitsdaten, Personendaten oder personenbezogene Daten zur Verfügung stellen; (b) Sie dürfen keine Datensätze zur Verfügung stellen, die nicht jugendfreien Inhalt beinhalten, ohne diese entsprechend zu kennzeichnen; und (c) Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Inhalte, die Sie der Public Workforce zur Verfügung stellen, aus der AWS-Region, in der Sie Amazon SageMaker Ground Truth nutzen, in eine andere Region verlagert werden dürfen.

60.5. Amazon SageMaker Clarify verwendet statistische Analysetechniken, um Metriken zu erzeugen, die verwendet werden können, um statistische Verzerrungen in Daten und maschinellen Lernmodellen zu bewerten und um zu erklären, wie Modelle Vorhersagen generieren. Die Ausgabe von Amazon SageMaker Clarify ist nicht entscheidend für eine vorhandene oder nicht vorhandene statistischen Verzerrung oder eine umfassende Beantwortung der Frage, wie ein Modell Vorhersagen generiert. Eine solche Ausgabe stellt keine rechtliche Beratung dar und sollte unabhängig als für Ihren Anwendungsfall angemessen bewertet werden.

60.6. Der Amazon SageMaker Edge Manager sammelt Leistungs- und Nutzungsmetriken und -daten bezüglich Ihrer Nutzung des Service, einschließlich Modellversion, Ableitungs- und Uploadzeiten sowie Diagnosedaten. Wir können diese Metriken und Daten verwenden, um die Qualität und Funktionen der Services und AWS-Inhalte bereitzustellen, zu pflegen und zu verbessern.

## 61. AWS AppSync

Sie erklären sich damit einverstanden, keine Netzwerkerkennung oder Belastungstests Ihrer Inhalte in AWS AppSync vorzunehmen, noch versucht werden, solche vorzunehmen, soweit dies von uns nicht schriftlich und ausdrücklich genehmigt wurde.

## 62. Amazon Sumerian

62.1. Amazon Sumerian besteht aus einer integrierten Entwicklungsumgebung und verknüpften Assets und Tools, die wir hier zur Verfügung stellen (zusammengefasst „Sumerian-Materialien“).

62.2. Zusätzlich zu den gemäß der Vereinbarung an den AWS-Inhalten eingeräumten Rechten gewähren wir Ihnen eine begrenzte, widerrufliche, nicht-ausschließliche, nicht-unterlizenzierbare (außer an Endnutzer, wie untenstehend beschrieben), nicht-übertragbare Lizenz zur Vornahme der folgenden Handlungen während der Laufzeit:

(a) die Sumerian-Materialien zu nutzen, zu vervielfältigen, zu bearbeiten und abgeleitete Werke daraus zu erstellen, um 3D-, Augmented-Reality („AR“)- und Virtual-Reality („VR“)-Anwendungen, die auf AR- oder VR-befähigten (oder kompatiblen) Plattformen, Mobilgeräten und Webbrowsern laufen, zu entwickeln und zu unterstützen (jede solche Arbeit eine „Sumerian Scene“);

(b) Sumerian-Materialien als Teil einer Sumerian Scene zu nutzen, zu vervielfältigen, zu bearbeiten und abgeleitete Werke daraus zu erstellen, sie öffentlich wiederzugeben, aufzuführen und an Endnutzer (einschließlich aller erlaubten Änderungen und Ableitungen) zu verbreiten (einschließlich durch dritte Distributoren, sofern diese Verbreitung über die veröffentlichte URL der Sumerian Scene erfolgt); und

(c) die in diesem Abschnitt 62.2 festgelegten Rechte an Ihre Endnutzer zu unterlizenzieren, aber ausschließlich, um diese zu befähigen, Ihre Sumerian Scene zu verwenden und zu bearbeiten.

62.3. Jede Sumerian Scene muss wesentliche Inhalte oder Funktionalitäten beinhalten, die über die von den Sumerian-Materialien zur Verfügung gestellten Inhalte oder Funktionalitäten hinausgehen. Ferner müssen die Sumerian-Materialien derart in jede Sumerian Scene integriert sein, dass sie von den Endnutzern nicht eigenständig verwendet werden können.

## 63. AWS RoboMaker

63.1. AWS RoboMaker beinhaltet eine integrierte Entwicklungs- und Simulationsumgebung sowie zugehörige Assets und Tools, die wir hier zur Verfügung stellen (zusammengefasst „RoboMaker-Materialien“).

63.2. Zusätzlich zu den gemäß der Vereinbarung an den AWS-Inhalten eingeräumten Rechten gewähren wir Ihnen eine begrenzte, widerrufliche, nicht-ausschließliche, nicht-unterlizenzierbare (außer an Endnutzer, wie untenstehend beschrieben), nicht-übertragbare Lizenz zur Vornahme der folgenden Handlungen während der Laufzeit:

(a) RoboMaker-Materialien zu nutzen, zu vervielfältigen, zu bearbeiten und abgeleitete Werke daraus zu erstellen, um AWS-RoboMaker-Test- und Simulationsumgebungen, die nur auf Ihren AWS- oder lokalen Computersystemen laufen, zu entwickeln und zu unterstützen (jede solche Simulationsumgebung eine „RoboMaker-Simulation“).

(b) die RoboMaker-Materialien (einschließlich aller erlaubten Änderungen und Ableitungen) im Rahmen einer RoboMaker-Simulation zu nutzen, zu vervielfältigen, zu bearbeiten, abgeleitete



Werke daraus zu erstellen, öffentlich wiederzugeben, öffentlich aufzuführen und an Endnutzer weiterzugeben.

(c) Sie dürfen die Rechte aus diesem Abschnitt 63.2 an Ihre Endnutzer unterlizenzieren, jedoch ausschließlich zu dem Zweck, Ihre Endnutzer zu befähigen, die RoboMaker-Simulation zu nutzen und zu bearbeiten.

63.3. Jede RoboMaker-Simulation muss wesentliche Inhalte oder Funktionalitäten beinhalten, die über diejenigen der RoboMaker-Materialien selbst hinausgehen, und die RoboMaker-Materialien dürfen nicht an Endnutzer weitergegeben werden, außer als Teil einer RoboMaker-Simulation.

## 64. Amazon FSx

64.1. Amazon FSx für Windows File Server. Die Nutzung von Microsoft Software auf Amazon FSx für Windows File Server unterliegt Abschnitt 5.1 oben. Microsoft ist ein beabsichtigter Drittbegünstigter dieses Abschnitts 64.1 und hat das Recht, seine Bestimmungen durchzusetzen.

64.2. Amazon FSx für NetApp ONTAP. AWS kann Kontoinformationen, Protokolle oder andere Service-Attribute an NetApp weitergeben, damit NetApp technischen und vertrieblichen Support leisten kann.

## 65. AWS Security Assurance Services

65.1. „AWS Security Assurance Services“ sind Beratungsdienste, die AWS gemäß einer Leistungsbeschreibung (Statement Of Work, „SOW“) bereitstellt, die Sie bei der Verarbeitung von regulierten Daten unter Verwendung anderer Services unterstützen. Die AWS Security Assurance Services werden von AWS Security Assurance Services LLC („SAS“) oder einigen ihrer verbundenen Unternehmen bereitgestellt. SAS ist ein verbundenes Unternehmen von AWS. Der Begriff „Services“ in der Vereinbarung beinhaltet AWS Security Assurance Services.

65.2. SAS oder einige ihrer verbundenen Unternehmen können eine Leistungsbeschreibung zur Bereitstellung von AWS Security Assurance Services mit Ihnen abschließen. In Bezug auf eine SOW bezeichnet der Begriff „SAS“ in der SOW bzw. der Begriff „AWS“ oder „SAS“ in der Vereinbarung nur die SAS-Gesellschaft, welche die SOW abschließt. Keine andere AWS- oder SAS-Gesellschaft als diejenige, die die SOW abschließt, wird durch eine solche SOW verpflichtet. Jede SOW (zusammen mit der durch die SOW entsprechend abgeänderten Vereinbarung) soll nach dem Willen der Parteien die Vertragsbedingungen endgültig, vollständig und ausschließlich niederlegen und geht allen früheren Vereinbarungen und Abreden (ob mündlich oder schriftlich) zwischen den Parteien in Bezug auf den Gegenstand dieser SOW vor.

65.3. SAS oder eines ihrer verbundenen Unternehmen wird die AWS Security Assurance Services monatlich abrechnen. Zahlungen für AWS Security Assurance Services sind nicht erstattungsfähig.

65.4. SAS erbringt keine Rechtsberatung. Sie sind dafür verantwortlich, selbst eine Prüfung der rechtlichen und regulatorischen Anforderungen, denen Sie unterliegen, vorzunehmen und zu prüfen, ob Ihre Nutzung der Services diese Anforderungen erfüllt.

65.5. Mit Ausnahme von Inhalten Dritter stellen Inhalte, die SAS im Rahmen der AWS Security Assurance Services zur Verfügung stellt, AWS-Inhalte dar. Sie allein sind verantwortlich für das Testen, das Deployment, die Wartung und den Support von Inhalten, die von SAS geliefert oder empfohlen werden.

65.6. Jegliche Materialien oder Informationen, die Sie besitzen oder die Sie von einem Dritten lizenzieren und die SAS zu Zwecken der AWS Security Assurance Services zur Verfügung gestellt werden, sind Ihre Inhalte.

## 66. Amazon WorkLink

66.1. Sie und Ihre Endnutzer dürfen die Amazon-WorkLink-Kundensoftware nur auf Geräten verwenden, die sich im Besitz oder unter der Kontrolle von Ihnen oder Ihren Endnutzern befinden, und Sie und Ihre Endnutzer dürfen diese nur für den Zugriff auf Ihre Inhalte für interne Geschäftszwecke verwenden. Jedem Endnutzer kann gestattet werden, eine begrenzte Anzahl von Geräten oder Sitzungen in jedem Kalendermonat zu nutzen.

66.2. Im Rahmen des regulären Betriebs kann Amazon WorkLink auf die Geräte Ihrer Endnutzer zugreifen, die als Teil der Amazon-WorkLink-Einrichtung bereitgestellt werden, und regelmäßig Konfigurationen, Health Checks und Diagnosen durchführen. Während der Ausführung dieser Aufgaben ruft Amazon WorkLink nur Leistungs-, Protokolldaten und andere Informationen im Zusammenhang mit dem Betrieb und der Verwaltung des Service ab.

## 67. AWS-Schulung

67.1. „AWS-Schulungen“ sind Schulungsprogramme, die AWS in Verbindung mit den Services anbietet. Diese umfassen digitale Kurse, Labor- oder andere Schulungseinheiten und -materialien, die von Dozenten durchgeführt werden oder im Selbststudium erfolgen. Eine AWS-Schulung ist zu Zwecken der Vereinbarung ein „Service“. Um eine von einem Dozenten durchgeführte private Schulung für Ihre Mitarbeiter oder andere Personen zu organisieren, muss AWS oder ein mit AWS verbundenes Unternehmen mit Ihnen einen Schulungsauftrag abschließen (ein „Schulungsauftrag“). Der Begriff „AWS“ im Schulungsauftrag bezeichnet die AWS-Gesellschaft, die diesen abschließt, und keine andere AWS-Gesellschaft wird durch einen solchen Schulungsauftrag verpflichtet. Im Falle von Widersprüchen zwischen der Vereinbarung und einem Schulungsauftrag hat der Schulungsauftrag Vorrang.

67.2. Die zusätzlichen Geschäftsbedingungen [hier](#) finden auf AWS-Schulungen Anwendung, die in den jeweiligen Gerichtsbarkeiten durchgeführt werden.

## 68. AWS-Zertifizierung

„AWS-Zertifizierungsprogramm“ bezeichnet das Programm, über das AWS im Zusammenhang mit den Services professionelle Zertifizierungen und andere Bescheinigungen zur Verfügung stellt. Das AWS-Zertifizierungsprogramm ist zu Zwecken der Vereinbarung ein „Service“. Um am AWS-Zertifizierungsprogramm teilzunehmen, müssen Sie sich mit der Vereinbarung zum Zertifizierungsprogramm (Certification Program Agreement, „CPA“) einverstanden erklären. Im Falle von Widersprüchen zwischen der Vereinbarung und der CPA hat die CPA Vorrang.

## 69. Migration Evaluator

Migration Evaluator erhebt Leistungs- und Nutzungsmetriken und -daten zu Ihren virtuellen Maschinenbildern und Ihrer IT-Infrastruktur, zu Softwarepaketen und Anwendungen, Systemen, Geräten und Anwendungskonfigurationen, Verfahren und Leistung, Netzwerkkonfigurationen, Kommunikationen und Abhängigkeiten sowie zur Installation und zum Betrieb des Migration Evaluators und seiner zugehörigen Komponenten. Wir können diese Metriken und Daten verwenden, um die Services und AWS-Inhalte bereitzustellen und zu warten und die Qualität und den Funktionsumfang der Services und AWS-Inhalte zu verbessern.

## 70. AWS IQ

70.1. AWS-IQ-Experten („Anbieter“) bieten ihre Services („Anbieter-Services“) als unabhängige Auftragnehmer an und sind keine Mitarbeiter von Ihnen oder von uns. AWS ist keine Partei der Vereinbarung zwischen Ihnen und einem Anbieter über seine Anbieter-Services, ist für Anbieter-Services nicht verantwortlich oder haftbar und gibt keine Garantien hinsichtlich der Qualität oder Richtigkeit der Anbieter-Services ab. Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass jegliche Zertifizierung, die ein Anbieter von uns erhält, nur bestätigt, dass der Anbieter einen Test bestanden hat, der seine Kenntnisse und sein Verständnis eines bestimmten AWS Service oder - Wissensbereichs im Zusammenhang mit der Zertifizierung des Anbieters geprüft hat; dieses ist keine Garantie dafür, dass die Anbieter-Services eine bestimmte Qualität aufweisen, besonders zügig erbracht werden oder Ihre spezifischen Anforderungen erfüllen.

70.2. AWS berechnet Servicegebühren für Transaktionen zwischen Ihnen und Anbietern auf dem AWS-IQ-Markt. AWS zieht diese Servicegebühren nur ein, wenn Sie und ein Anbieter Zahlungen über den AWS-IQ-Markt vornehmen und erhalten. Aus diesem Grund erklären Sie sich für einen Zeitraum von 24 Monaten, nachdem Sie über AWS IQ einen Anbieter finden, damit einverstanden, dass Sie als Ihre Methode zur Bezahlung von Anbieter-Services ausschließlich AWS IQ verwenden werden. Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass, falls Sie einen Anbieter nicht über AWS IQ gefunden haben, wenn Sie z. B. mit einem Anbieter zusammengearbeitet haben, bevor Sie sich mit diesem Anbieter auf AWS IQ verbunden haben, dieser Abschnitt nicht gilt.

70.3. Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass wir Informationen aus AWS-IQ-Listings, -Vorschlägen, -Chats und zusätzlichen Bedingungen, die zwischen Ihnen und Anbietern auf AWS IQ vorgeschlagen oder vereinbart werden, verwenden dürfen, um die Qualität und den Funktionsumfang von AWS IQ zu entwickeln und zu verbessern.

70.4. Wenn Sie Anbietern Zugriff auf Ihren AWS-Account gewähren, sind Sie für Folgendes allein verantwortlich und haftbar: (a) Handlungen, die von Anbietern auf Ihrem Account ergriffen werden; (b) die Nutzung Ihrer Inhalte durch den Anbieter oder die Nutzung der Services oder AWS-Inhalte; (c) sicherzustellen, dass der Anbieter Ihre Verpflichtungen gemäß der Vereinbarung, der Acceptable Use Policy und anderen Richtlinien sowie geltenden Gesetzen einhält; (d) sicherzustellen, dass der Anbieter die Services oder AWS-Inhalte nicht in einer Weise oder für einen Zweck verwendet, die/der nicht ausdrücklich in der Vereinbarung erlaubt ist; und (e) sicherzustellen, dass der Anbieter nicht versucht, (i) die AWS-Inhalte oder andere in den Services enthaltene Inhalte zu modifizieren, zu vertreiben, zu verändern, zu manipulieren, zu reparieren oder anderweitig abgeleitete Werke daraus zu erstellen (außer soweit in den Services enthaltene Inhalte Ihnen unter einer separaten Lizenz bereitgestellt werden, die die Erstellung abgeleiteter Werke ausdrücklich zulässt); (ii) die Services oder AWS-Inhalte zurückzuentwickeln, zu disassemblieren oder zu dekompileieren oder einen anderen Prozess oder ein Verfahren anzuwenden, um den Quellcode jeglicher in den Services enthaltenen Software oder AWS-Inhalte herauszufinden (außer soweit diese Beschränkung gemäß geltendem Recht unzulässig ist); (iii) auf die Services in einer Weise zuzugreifen oder diese zu verwenden, die darauf abzielt, Gebühren zu vermeiden oder Nutzungsgrenzen oder -quoten zu überschreiten; oder (iv) die Services oder AWS-Inhalte weiterzuverkaufen oder zu unterlizenzieren. Sie widerrufen den Zugriff des Anbieters auf Ihren AWS-Account umgehend, wenn Sie Kenntnis über eine Verletzung Ihrer Verpflichtungen gemäß der Vereinbarung erhalten, die von einem Anbieter mit Zugriff auf Ihren AWS-Account verursacht wurde. Wenn Sie das Feature von AWS IQ verwenden, das es Ihnen ermöglicht, einem Anbieter Zugriff auf Ihren Account zu gewähren, darf AWS die Aktivitäten Ihres Accounts zu Sicherheitszwecken überprüfen (ist dazu jedoch nicht verpflichtet) und den Zugriff des Anbieters jederzeit widerrufen.

70.5. Sie entbinden uns (und unsere Vertreter und Mitarbeiter) von Ansprüchen, Forderungen und Schäden (tatsächlichen oder Folgeschäden) jeglicher Art, ob bekannt oder unbekannt, vermutet

oder nicht, offengelegt oder nicht, die sich aus oder in irgendeiner Weise in Verbindung mit Ihrer Nutzung des AWS-IQ-Marktes ergeben.

## 71. RDS on VMware

Der RDS on VMware Service ist ein von AWS verwaltetes Service-Angebot, das es Kunden ermöglicht, RDS mit unterschiedlichen Hardware- und Softwarekonfigurationen des Kunden zu verwenden. Zur Bereitstellung von Managed Services außerhalb des AWS-Netzwerks benötigt AWS Zugriff auf die virtuellen Maschinen, die Sie zur Verwendung mit RDS on VMware auswählen. AWS greift auf die virtuellen Maschinen, die Sie zur Verwendung mit RDS on VMware auswählen, nur zu, wenn dies erforderlich ist, um den Service zu warten und bereitzustellen. Dieser Zugriff wird gesichert, protokolliert und begrenzt. Sie willigen darin ein, dass AWS auf diese virtuellen Maschinen zugreifen und diese verwalten kann. RDS-on-VMware-Software, die von AWS lizenziert wurde, ist AWS-Inhalt. Die von VMware lizenzierte Software ist Inhalt Dritter. Die Nutzung von VMware Software unterliegt den VMware-Nutzungsbedingungen für Endnutzer. AWS kann Account-Informationen, Protokolle oder andere Serviceattribute mit VMware teilen, um Unterstützung und andere Services zu erbringen, die von Ihnen eingeleitet werden, oder um Betrug, Missbrauch oder Verstöße gegen die Vereinbarung zu untersuchen. Sie erklären sich damit einverstanden, während des gesamten Zeitraums Ihrer Nutzung des RDS on VMware Service für AWS Support auf Business- oder Enterprise-Ebene (bzw. den nachfolgenden oder höheren Ebenen) angemeldet zu bleiben. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Einholung der erforderlichen Lizenzen vor Ort und die Einhaltung der entsprechenden Lizenzanforderungen für Software, die Sie installieren.

## 72. AWS-CodeStar-Benachrichtigungen

AWS-CodeStar-Benachrichtigungen nutzen einen oder mehrere der folgenden Services: Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS), Amazon Simple Email Service (SES) und/oder AWS Chatbot. Ihre Nutzung von AWS-CodeStar-Benachrichtigungen unterliegt ggf. auch den Bedingungen, die diese Services regeln.

## 73. AWS Data Exchange

73.1. Die Service Terms für den AWS Marketplace gelten für Ihre Nutzung von AWS Data Exchange. Ihre Nutzung von Inhalten, die über AWS Data Exchange erhalten wurden, unterliegt der AWS Acceptable Use Policy, selbst wenn diese außerhalb unserer Services verwendet werden.

73.2. Sie dürfen Inhalte, die über AWS Data Exchange erhalten und anonymisiert, de-identifiziert oder anderweitig von einer identifizierbaren Person getrennt wurden, nicht in einer Weise nutzen, die versuchen würde, eine identifizierbare Person erneut identifizieren, entanonymisieren oder solchen Inhalt anderweitig mit einer identifizierbaren Person verknüpfen würde.

## 74. AWS End-of-Support Migration Program for Windows Server

74.1. Der AWS End-of-Support Migration Program for Windows Server Service, einschließlich aller Tools, die für den EMP-Service bereitgestellt werden (diese sind AWS-Inhalte), darf ausschließlich zu Zwecken der Migration Ihrer Anwendungen oder anderer Inhalte auf Amazon EC2 oder andere AWS-Services verwendet werden.

74.2. Sie bestätigen, dass der EMP-Service dazu entwickelt wurde, Ihre Anwendungen oder sonstigen Inhalte auf die AWS-Services zu migrieren, und dass Sie den EMP-Service, einschließlich aller Tools, die für den EMP-Service bereitgestellt werden, nicht dauerhaft außerhalb der AWS-Services (z. B. auf Ihren Systemen vor Ort) nutzen dürfen, mit der Ausnahme, dass Sie Ihre Anwendungen oder anderen Inhalte unter Verwendung des EMP-Service zeitlich befristet, bis zu 30

Tage lang, auf Ihren Systemen vor Ort ausführen dürfen, um vor der Migration zu überprüfen, ob alles funktionsfähig ist.

74.3. Sie willigen in die Erhebung und Bereitstellung der vom EMP-Service und dessen zugehöriger Software und Komponenten erhobenen Daten ein, einschließlich Informationen zu Ihren virtuellen Maschinenbildern, Softwarepaketen, Systemen, Geräten und Anwendungskonfigurationen, Verfahren und Leistung, Netzwerkkonfigurationen, Kommunikationen und Abhängigkeiten, Beziehungen zwischen dem Vorstehenden und Informationen über die Installation und den Betrieb des EMP-Service und seiner zugehörigen Software und Komponenten („Migrationsinformationen“). Migrationsinformationen können verwendet werden, um den Service zu betreiben und zu warten und die Qualität und den Funktionsumfang des Service zu verbessern.

## 75. Amazon Fraud Detector

75.1. AWS ist keine Wirtschaftsauskunftei im Sinne des Fair Credit Reporting Act („FCRA“), 15 U.S.C. §1681 ff., und auch gemäß ähnlichen Gesetzen keine Stelle mit äquivalenter Funktion; Amazon Fraud Detector umfasst oder liefert keine „Wirtschaftsauskünfte“ gemäß Definition im FCRA. Sie dürfen Amazon Fraud Detector nicht verwenden, um die finanzielle Lage oder Vorgeschichte, Kreditwürdigkeit oder den Anspruch auf Versicherung, Unterkunft oder Beschäftigung einer Person herauszufinden.

75.2. Sie werden Amazon Fraud Detector nicht dazu einsetzen, um direkt oder indirekt ein vergleichbares oder konkurrierendes Produkt oder einen solchen Dienst zu entwickeln oder zu verbessern, noch werden Sie einem Dritten dies gestatten.

75.3. Sie erklären sich damit einverstanden und weisen uns an, dass: (a) wir berechtigt sind, Ihre Inhalte, die von Amazon Fraud Detector verarbeitet werden, zu verwenden und zu speichern, um den betroffenen Service zu warten und zur Verfügung zu stellen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Entwicklung und Verbesserung des Service) und andere Betrugspräventionsdienste von AWS zu entwickeln und zu verbessern; und dass (b) wir ausschließlich im Zusammenhang mit der in Klausel (a) beschriebenen Nutzung und Speicherung solche Inhalte in einer AWS-Region außerhalb der AWS-Region speichern dürfen, in der Sie Amazon Fraud Detector nutzen. Indem Sie einen Prozess befolgen, den wir Ihnen mitteilen, können Sie AWS anweisen, Ihre Inhalte, die von Amazon Fraud Detector verarbeitet werden, nicht zu verwenden oder zu speichern, um Amazon Fraud Detector oder andere AWS Fraud Prevention Services zu entwickeln und zu verbessern.

## 76. Amazon Augmented AI

76.1. Sie sind verantwortlich dafür, den Endnutzern Ihrer Produkte oder Dienste, die Amazon Augmented AI verwenden (einschließlich der Endnutzer in Ihrer Private Workforce), rechtlich geeignete Datenschutzerklärungen zur Verfügung zu stellen und von solchen Endnutzern alle erforderlichen Einwilligungen einzuholen. Sie sichern uns gegenüber zu, dass Sie alle erforderlichen Datenschutzerklärungen zur Verfügung gestellt und alle erforderlichen Einwilligungen eingeholt haben.

76.2. Bei der Nutzung der Amazon Augmented AI Mechanical Turk Workforce gilt Folgendes: (a) Sie dürfen keine Daten oder Inhalte bereitstellen, die geschützte Gesundheitsdaten oder andere Informationen enthalten, die eine bestimmte Person identifizieren können; und (b) Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Inhalte, die Sie der Amazon Mechanical Turk Workforce zur Verfügung stellen, aus der AWS-Region, in der Sie Amazon Augmented AI nutzen, in eine andere Region verlagert werden dürfen.

76.3. Wenn Sie die Option Mitarbeiter von Drittanbietern von Amazon Augmented AI nutzen, liegt es in Ihrer Verantwortung, dafür Sorge zu tragen, dass der Anbieter alle Compliance-Anforderungen erfüllt, die für alle personenbezogenen Daten oder vertraulichen Informationen in Ihren Daten oder Inhalten gelten. Sie dürfen keine Daten oder Inhalte, die geschützte Gesundheitsinformationen enthalten, an die Mitarbeiter des Drittanbieters weitergeben.

## 77. Amazon Honeycode

77.1. Endnutzerberechtigungen. Wenn Sie auf ein Honeycode-Team zugreifen, das unter einem anderen Amazon Honeycode-Account eingerichtet wurde, gelten Sie in Bezug auf Honeycode als Endnutzer.

77.1.1. Honeycode gestattet Ihnen, mit anderen Endnutzern zusammenzuarbeiten, indem Sie sie in ein Team einladen, das Sie unter Ihrem Honeycode-Account einrichten („Honeycode-Team“). Sie können Endnutzer einladen und diesen ermöglichen, auf bestimmte Honeycode-Funktionen unter Ihrem/n Honeycode-Team(s) zuzugreifen. Sie können diesen Endnutzern Berechtigungen zur Erstellung, Bearbeitung und zum Teilen Ihrer Honeycode-Workbooks, -Apps, -Automationen und anderen Honeycode-Assets gewähren; und Berechtigungen dafür, weitere Endnutzer einzuladen, dasselbe zu tun. Sie sind für das Verhalten von Endnutzern in Ihrem/n Honeycode-Team(s) verantwortlich, einschließlich der von ihnen erstellten Inhalte, und für die Pflege aller Endnutzerberechtigungen zu Zwecken der Sicherheit von und des Zugangs zu Daten. Sie sind für alle Gebühren verantwortlich, die für die Nutzung von Honeycode oder einem verbundenen Service durch Sie und Endnutzer in Ihrem/n Honeycode-Team(s) anfallen.

77.1.2. Sie oder von Ihnen delegierte Endnutzer mit administrativen Privilegien in Bezug auf bestimmte Honeycode-Funktionen („Honeycode-Team-Administratoren“) können den Zugriff, die Nutzung und Berechtigungen innerhalb Ihres Honeycode-Teams verwalten. Darüber hinaus können Honeycode-Team-Administratoren den Zugriff von Endnutzern auf bestimmte administrative Funktionen kontrollieren, einschließlich der Änderung, Hinzufügung oder Entfernung von Berechtigungen oder der Änderung von abrechenbaren Stufen.

77.1.3. Soweit Sie Ihre Berechtigungen Ihres Honeycode-Teams nicht delegieren, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Kündigung Ihres Honeycode-Accounts oder die Löschung beliebiger Ihrer Inhalte in Honeycode, sei es durch Sie oder durch uns, auch zur Beendigung des Zugriffs Ihrer Endnutzer auf Ihre Inhalte und zur Löschung zugehöriger Endnutzer-Inhalte führen kann.

77.2. Nichtnutzung. Falls Sie in den vorangegangenen 3 Monaten keine Nutzung Ihres Honeycode-Accounts registriert haben, können wir 30 Tage, nachdem wir Sie hierüber in Kenntnis gesetzt haben, ohne jegliche Haftung, Ihren Account und alle zugehörigen Inhalte löschen.

77.3. Workbooks zur Datenspeicherung. Sie dürfen Honeycode nur für den beabsichtigten Zweck nutzen, wie in diesem Dokument und in der Dokumentation dargelegt. Jegliche andere Nutzung, unter anderem die Erstellung und Pflege mehrerer Workbooks für den hauptsächlichen Zweck der Speicherung von und des Zugriffs auf Daten, ist nicht gestattet und kann dazu führen, dass wir Ihre Inhalte löschen.

## 78. Wellenlängenzonen/Lokale Zonen

Für die Service Level Agreements, die für einen Service oder eine Service-Workload gelten, die Sie in Wellenlängenzonen oder lokalen Zonen ausführen, werden Service-Gutschriften als Prozentsatz der Gesamtgebühren berechnet, die Sie für den einzelnen Service, der in den betroffenen

Wellenlängenzonen bzw. lokalen Zonen ausgeführt wird, für den monatlichen Abrechnungszyklus, in dem die Nichtverfügbarkeit auftrat, bezahlt haben (ausgenommen Einmalzahlungen wie z. B. Vorauszahlungen für reservierte Instanzen).

## 79. Amazon Braket

79.1. Wenn Sie Amazon Braket verwenden, um auf Quantencomputer-Hardware zuzugreifen, die von einem der hier aufgeführten Drittanbieter von Hardware betrieben wird (jeweils ein „Hardware-Anbieter“): (1) erkennen Sie an, dass der Inhalt, den Sie in Verbindung mit Ihrer Nutzung von Amazon Braket zur Verfügung stellen, vom Hardware-Anbieter außerhalb der von AWS betriebenen Einrichtungen verarbeitet werden kann; und (2) autorisieren Sie AWS, diesen Inhalt zur Verarbeitung an den Hardware-Anbieter zu übertragen.

79.2. Wir können jedes Serviceangebot, das sich auf Dienstleistungen eines Hardware-Anbieters bezieht, jederzeit ohne vorherige Mitteilung an Sie ändern, ablehnen oder einstellen.

## 80. Amazon Elastic Container Registry Public

80.1. Amazon Elastic Container Registry Public (Amazon ECR Public) ist ein öffentliches Register, das es Ihnen ermöglicht, Inhalte hochzuladen und freizugeben, die jeder mit oder ohne AWS-Konto („Registry-Nutzer“) herunterladen und nutzen kann. Damit Sie Inhalte über Amazon ECR Public hochladen und freigeben können, müssen Sie AWS und den Registry-Nutzern eine Lizenz für die Inhalte gemäß den Abschnitten 80.2 und 80.3 unten erteilen.

80.2. Indem Sie Inhalte auf Amazon ECR Public hochladen, gewähren Sie AWS und seinen verbundenen Unternehmen eine weltweite, nicht-ausschließliche, voll bezahlte und gebührenfreie Lizenz zum Speichern, Parsen, Kopieren, Reproduzieren (einschließlich durch Erstellung mechanischer Vervielfältigungen), Umformatieren, Übertragen, Darstellen und Ausführen der Inhalte im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Amazon ECR Public und, in Bezug auf Inhalte Dritter, die Sie hochladen und die einer Open-Source-Lizenz oder einer Lizenz für Inhalte Dritter unterliegen, sichern Sie zu und gewährleisten Sie, dass die Bedingungen für diese Inhalte Dritter es AWS und seinen verbundenen Unternehmen erlauben, die Inhalte im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Amazon ECR Public zu speichern, zu analysieren, zu kopieren, zu vervielfältigen (einschließlich durch Erstellung mechanischer Vervielfältigungen), umzuformatieren, zu übertragen, darzustellen und auszuführen.

80.3. Sie können die Bedingungen festlegen, unter denen Sie den Registry-Nutzern Lizenzen für Ihre Inhalte gewähren. Wenn Sie keine derartigen Bedingungen beim Hochladen Ihrer Inhalte angeben, gewähren Sie hiermit jedem anderen Registry-Nutzer eine nicht-ausschließliche Lizenz für den Zugriff, das Herunterladen, die Nutzung, die Änderung oder die sonstige Verwertung Ihrer Inhalte für persönliche oder geschäftliche Zwecke. Wenn Sie Inhalte von Drittanbietern auf Amazon ECR Public hochladen und freigeben, sind Sie dafür verantwortlich, dass Sie über die dafür erforderlichen Rechte und Lizenzen verfügen.

## 81. Industrial AI Services

81.1. „Industrial AI Services“ bezeichnet Amazon Lookout for Vision, Amazon Lookout for Equipment, Amazon Monitron und AWS Panorama zusammen. „Industrielle AI-Inhalte“ bezeichnet Ihre Inhalte, die von einem Industrial AI Service verarbeitet werden.

81.2. Industrial AI Services verwenden maschinelle Lernmodelle, die Vorhersagen auf der Grundlage von Mustern in Daten erzeugen. Der von einem maschinellen Lernmodell erzeugte Output ist probabilistischer Natur und sollte, soweit dies für Ihre vorgesehene Nutzung angemessen

ist, auf Genauigkeit geprüft werden, einschließlich durch eine menschliche Überprüfung des Outputs. Der von Amazon Lookout for Equipment und Amazon Monitron bereitgestellte Output darf nicht als Ersatz für eine regelmäßige, planmäßige Wartung von Maschinen und Anlagen verwendet werden. Sie und Ihre Endnutzer sind für alle Entscheidungen, Ratschläge, Maßnahmen und Unterlassungen verantwortlich, die auf Ihrer Nutzung der Industrial AI Services beruhen.

81.3 Sie stimmen zu und weisen uns an, dass wir für Amazon Lookout for Vision, Amazon Lookout for Equipment und Amazon Monitron: (a) Industrial AI-Inhalte, die von jedem der vorgenannten Industrial AI Services verarbeitet werden, nutzen und speichern dürfen, um den jeweiligen Industrial AI Service zu warten und bereitzustellen (einschließlich der Entwicklung und Verbesserung eines solchen Industrial AI Services) und um Technologien für maschinelles Lernen und künstliche Intelligenz von AWS und verbundenen Unternehmen zu entwickeln und zu verbessern; und (b) solche Industrial AI-Inhalte ausschließlich im Zusammenhang mit der in Klausel (a) beschriebenen Entwicklung und Verbesserung in einer AWS-Region außerhalb der AWS-Region, in der Sie diesen Industrial AI Service nutzen, speichern dürfen. Sie können AWS anweisen, von einem Industrial AI Service verarbeitete Industrial AI-Inhalte nicht zur Entwicklung und Verbesserung dieses Service oder von Technologien von AWS oder seinen verbundenen Unternehmen zu verwenden und zu speichern, indem Sie (i) für Amazon Monitron den AWS-Support kontaktieren und den Ihnen zur Verfügung gestellten Prozess befolgen und (ii) für Amazon Lookout for Vision und Amazon Lookout for Equipment eine Abmeldungsrichtlinie für AI Services über AWS Organizations konfigurieren.

81.4 Sie sind dafür verantwortlich, Endnutzern Ihrer Produkte oder Services, die einen Industrial AI Service nutzen, rechtlich angemessene Datenschutzhinweise zur Verfügung zu stellen und von diesen Endnutzern alle erforderlichen Zustimmungen für die Verarbeitung von Industrial AI-Inhalten und die Speicherung, Nutzung und Übertragung von Industrial AI-Inhalten, wie in diesem Abschnitt beschrieben, einzuholen.

81.5 Sie werden die Industrial AI Services nicht nutzen, um direkt oder indirekt ein ähnliches oder konkurrierendes Produkt oder einen ähnlichen oder konkurrierenden Service zu entwickeln oder zu verbessern, und Sie werden dies auch keinem Dritten gestatten. Dies gilt nicht für AWS Panorama, soweit Sie Hardware-Appliances entwickeln, die in AWS Panorama integriert sind, für Amazon Lookout for Equipment oder für Amazon Monitron.

81.6 Industrial AI Services sind nicht für die Nutzung in oder im Zusammenhang mit dem Betrieb von gefährlichen Umgebungen oder kritischen Systemen vorgesehen, die zu schweren Körperverletzungen oder Tod führen oder Umwelt- oder Sachschäden verursachen können, und Sie tragen die alleinige Verantwortung für Haftpflichten, die im Zusammenhang mit einer solchen Nutzung entstehen können.

81.7 Ungeachtet sonstiger Bestimmungen der Vereinbarung dürfen Sie den Binärcode, den wir für Industrial AI Services mit den AWS Mobile SDKs verteilen, in Ihre Programme oder Anwendungen einbinden und als in solche Programme oder Anwendungen eingebunden verteilen.

## 82. Amazon Location Service (Vorversion)

82.1 Wenn Sie eine Funktion des Amazon Location Service nutzen, die nach ihrer Kennzeichnung von einem [hier](#) aufgeführten Drittanbieter von Geolokalisierungsdiensten stammt (jeweils ein „Geolokalisierungsanbieter“), wie z.B. Maps oder Places, ermächtigen Sie AWS, Ihre Anfrageparameter (z. B. Standortsuchen) zur Verarbeitung an den Geolokalisierungsanbieter zu übermitteln, der sich außerhalb der AWS-Region befinden kann, in der Ihre Anfrage gestellt wurde.

82.2 AWS ist berechtigt, einen Geolokalisierungsanbieter oder seine Funktionen jederzeit zu ändern, zu verwerfen oder einzustellen. In diesem Fall werden Sie davon in Kenntnis gesetzt.



### 82.3 Folgendes ist Ihnen untersagt:

- a. Die Ihnen vom Amazon Location Service zur Verfügung gestellten Daten (z. B. Kartenkacheln, vorwärts- und rückwärtsgerichtete Geocodes, Routen, Fahrzeiten/Isochronen und andere Daten) (zusammen die „Standortdaten“) zu scrapen, systematisch zu sammeln oder zu vervielfältigen, einschließlich zur Umgehung der Nutzung des Amazon Location Service.
- b. Die Verwendung von Standortdaten, um ein Produkt oder einen Service mit Funktionen zu erstellen oder anzubieten, die den Services der Geolokalisierungsanbieter ähnlich sind, wenn ein solches Produkt oder ein solcher Service keinen wesentlichen, unabhängigen Wert und keine Funktionen enthält, die über die Dienste der Geolokalisierungsanbieter hinausgehen.
- c. Den Amazon Location Service, einschließlich aller Standortdaten, in ein integriertes Infotainmentsystem im Fahrzeug, in Systeme zur autonomen Steuerung des Fahrzeugs oder in Anwendungen zur dynamischen Routenführung oder Routenoptimierung in Echtzeit, die auf Hardware im Fahrzeug installiert sind, einzubinden. Anwendungen für fahrzeuginterne Mobilgeräte, einschließlich solcher, die auf das fahrzeugeigene Anzeigesystem gespiegelt werden, sind zulässig.
- d. Die Standortdaten in einer Weise zu verwenden, einzubinden, zu modifizieren, zu verteilen, Zugang zu ihnen zu gewähren oder sie in einer Weise zu kombinieren, die die Standortdaten Open-Source- oder Open-Database-Lizenzbedingungen unterwerfen würde, die vorschreiben, dass ein Teil der Standortdaten an Dritte weitergegeben, zur Erstellung von Bearbeitungen an Dritte lizenziert oder kostenlos an Dritte weiterverteilt wird.
- e. Das Speichern oder Zwischenspeichern von Standortdaten, außer (i) für Geokodierungs- und Reverse-Geokodierungsergebnisse (außer wie in Abschnitt 82.4.a. verboten), wenn Sie angeben, dass das Ergebnis im API-Parameter gespeichert wird, oder (ii) zur Erfüllung gesetzlicher, behördlicher oder angemessener interner Anforderungen an die Aufbewahrung von Unterlagen.
- f. Die Nutzung des Amazon Location Service für gefährliche, unsichere oder rechtswidrige Aktivitäten, einschließlich der Nutzung in oder im Zusammenhang mit gefährlichen Umgebungen oder kritischen Systemen, die zu schweren Körperverletzungen oder Tod führen oder Umwelt- oder Sachschäden verursachen können. Sie tragen die alleinige Verantwortung für Haftpflichten, die im Zusammenhang mit einer solchen Nutzung entstehen können.
- g. Die Verwendung von Standortdaten zur Entwicklung von Papierkarten oder eines Atlases (digital oder anderweitig) zum Zwecke des Verkaufs oder der Verteilung an andere.
- h. Die Angabe Ihres Firmennamens oder von Marken oder Werbung Dritter auf oder in den Standortdaten (z. B. auf einer Kartenanzeige).

### 82.4 Zusätzlich zu den Einschränkungen in Abschnitt 82.3 ist es Ihnen untersagt, wenn Sie HERE als Ihren Geolokalisierungsanbieter nutzen:

- a. Standortdaten für Japan zu speichern oder zwischenspeichern, einschließlich aller Geokodierungs- oder Reverse-Geokodierungsergebnisse.
- b. Routen von HERE über eine Karte eines anderen Drittanbieters zu legen oder Routen eines anderen Drittanbieters über Karten von HERE zu legen.

82.5 Wenn Sie den Amazon Location Service für das Mobile Asset Management oder das Mobile Asset Tracking nutzen, (a) dürfen Sie nur die Preispläne für das Mobile Asset Management bzw. das Mobile Asset Tracking für eine solche Nutzung verwenden und (b) müssen Sie sicherstellen, dass jedes Ihrer Mobilien Assets die Tracking-Funktion des Amazon Location Service mindestens einmal in jedem Monat nutzt, in dem Sie den Amazon Location Service nutzen, um dieses Mobile Asset nachzuverfolgen oder zu verwalten. „Mobiles Asset“ bezeichnet jedes Fahrzeug, jede Ladung, jeden Mitarbeiter oder jedes andere mobile Objekt, das über ein Mobil- oder Ortungsgerät verfügt, das von einem Unternehmen zur Unterstützung seiner Geschäftstätigkeit genutzt wird (mit Ausnahme von Geräten, die für Verbraucheranwendungen genutzt werden). „Mobile Asset Tracking“ bedeutet, für ein Unternehmen, die Nutzung des Amazon Location Service ausschließlich zur Ortung oder Anzeige seiner Mobile Assets auf einer Karte. „Mobile Asset Management“ bezeichnet für ein Unternehmen die Nutzung des Amazon Location Service zur Nachverfolgung und Verwaltung seiner Mobile Assets zwecks Bereitstellung von Routenberechnungen für diese Mobile Assets oder zur Optimierung oder Berechnung der Reihenfolge von Zielen oder Routen für diese Mobile Assets.

82.6 Die Zurechnung für Standortdaten kann untersagt sein. Sie müssen die Zurechnung für Standortdaten, die Sie anderen über Ihre Anwendung oder deren Produktdokumentation zur Verfügung stellen, weitergeben. Wenn Zurechnungsinformationen mit Standortdaten versehen oder darin eingebunden sind, dürfen Sie die Ihnen zur Verfügung gestellten Hinweise auf Urheberrechte, Marken, einschränkende Legenden oder andere Eigentumsrechte nicht entfernen, verändern oder unkenntlich machen (oder den Endnutzern gestatten, sie zu entfernen, zu verändern oder unkenntlich zu machen).

82.7 Abschnitt 2 (Betas und Vorversionen) gilt für den Amazon Location Service, solange er sich in der Vorversion befindet.

### **83. AWS Managed Services**

83.1. Wenn Sie die Bereitstellung von AWS Managed Services für eine Software oder einen Service beantragen, die bzw. der in den auf der AWS-Website veröffentlichten AWS Managed Services-Benutzerhandbüchern nicht ausdrücklich als unterstützt gekennzeichnet ist („vom Kunden angeforderte Konfiguration“), werden alle AWS Managed Services, die für eine solche vom Kunden angeforderte Konfiguration bereitgestellt werden, gemäß diesen Servicebedingungen als „Beta-Service“ behandelt.

83.2. Sie sichern AWS zu und gewährleisten, dass die Person, die eines Ihrer AWS-Konten als AWS Managed Services-Konto beantragt (wie in den auf der AWS-Website veröffentlichten AWS Managed Services-Benutzerhandbüchern definiert), berechtigt ist, solche Anträge zu stellen und AWS Managed Services in Ihrem Namen und in Bezug auf solche AWS-Konten zu beschaffen.

83.3. AWS und die mit ihm verbundenen Unternehmen haften Ihnen gegenüber nicht für Schäden, die sich aus (a) Handlungen von AWS aufgrund von Anweisungen oder Anfragen, die Sie erteilen oder genehmigen, oder (b) einer von Ihnen vorgenommenen Änderung Ihrer Verwalteten Umgebung (wie in den auf der AWS-Website veröffentlichten Benutzerhandbüchern für die AWS Managed Services definiert) ergeben.

### **84. Amazon FinSpace**

Amazon FinSpace ist ein Tool, das Sie bei der Analyse von Daten für Investitions- und Geschäftsentscheidungen unterstützt. Es ist kein Ersatz für das Urteilsvermögen und die Erfahrung des Benutzers, wenn er Investitions- und Geschäftsentscheidungen trifft. Amazon FinSpace bietet keine Anlageberatung, gibt keine Anlageempfehlungen und bewertet nicht die Eignung von Anlagen oder Anlagestrategien.

## **85. Amazon Elastic Kubernetes Service Anywhere (Amazon EKS Anywhere) Support.**

85.1 Sie müssen den AWS Enterprise Support erwerben, um den Amazon EKS Anywhere Support abonnieren zu können. Zahlungen für Abonnements von Amazon EKS Anywhere Support werden nicht zurückerstattet.

85.2 Jedes Amazon EKS Anywhere Support-Abonnement kann nur auf einen Amazon EKS Anywhere Cluster angewendet werden.

85.3 Wir können Sie auffordern, bestimmte Updates zu implementieren und uns Kontoinformationen, Protokolle oder andere Service-Attribute zur Verfügung zu stellen, damit wir Ihnen Amazon EKS Anywhere Support zur Verfügung stellen und Ihr Support-Abonnement verifizieren können. Wenn Sie Support für die Software von Isovalent, wie z. B. Cilium, anfordern, können wir Ihre Kontoinformationen, Protokolle oder andere Service-Attribute mit Isovalent teilen, um technischen Support zu leisten.

[Vorherige Version\(en\)](#)