

Terjemahan di bawah disediakan untuk tujuan informasi semata. Apabila terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris (khususnya karena keterlambatan penerjemahan), versi bahasa Inggris akan berlaku.

# Ketentuan Layanan AWS

**Terakhir Diperbarui: 9 September 2021**

Ketentuan Layanan di bawah mengatur penggunaan Anda atas Layanan. Istilah berawalan huruf kapital yang digunakan dalam Ketentuan Layanan ini tetapi tidak didefinisikan di bawah ini, didefinisikan dalam [Perjanjian Pelanggan AWS](#) atau perjanjian lain dengan kami yang mengatur penggunaan Anda atas Layanan (“Perjanjian”). Untuk tujuan Ketentuan Layanan ini, “Konten Anda” mencakup setiap “Konten Perusahaan” dan setiap “Konten Pelanggan,” dan “Konten AWS” mencakup “Properti Amazon”.

## **1. Ketentuan Layanan Universal (Berlaku untuk Semua Layanan)**

**1.1.** Anda tidak boleh mengalihkan ke luar Layanan, setiap perangkat lunak (termasuk dokumentasi terkait) yang diperoleh dari kami atau pemberi lisensi pihak ketiga sehubungan dengan Layanan tanpa otorisasi khusus untuk melakukannya.

**1.2.** Anda harus mematuhi dokumentasi teknis terkini yang berlaku untuk Layanan (termasuk panduan pengembang yang berlaku) yang diposting di Situs AWS.

**1.3.** Anda akan memberikan informasi atau materi lain terkait Konten (termasuk salinan aplikasi milik klien) sebagaimana secara wajar diminta oleh kami untuk memverifikasi kepatuhan Anda terhadap Perjanjian. Anda akan secara wajar bekerja sama dengan kami untuk mengidentifikasi sumber setiap masalah dengan Layanan yang secara wajar diyakini dapat berasal dari Konten atau setiap materi pengguna akhir yang dikendalikan.

**1.4.** Sehubungan dengan penggunaan Anda atas Layanan, Anda bertanggung jawab untuk memelihara lisensi dan menaati ketentuan lisensi dari setiap perangkat lunak yang Anda jalankan. Jika kami secara wajar meyakini bahwa Konten Anda melanggar hukum, melanggar atau menyalahgunakan hak pihak ketiga, atau melanggar ketentuan penting Perjanjian (termasuk dokumentasi, Ketentuan Layanan, atau Kebijakan Penggunaan yang Dapat Diterima) (“Konten yang Dilarang”), kami akan memberi tahu Anda mengenai Konten yang Dilarang tersebut dan dapat meminta konten tersebut dihapus dari Layanan atau aksesnya dinonaktifkan. Jika Anda tidak menghapus atau menonaktifkan akses atas Konten yang Dilarang dalam 2 hari kerja sejak pemberitahuan kami, kami dapat menghapus atau menonaktifkan akses ke Konten yang Dilarang atau menangguhkan Layanan apabila kami tidak dapat menghapus atau menonaktifkan akses ke Konten yang Dilarang. Terlepas dari hal tersebut di atas, kami dapat menghapus atau menonaktifkan akses ke setiap Konten yang Dilarang tanpa pemberitahuan sebelumnya sehubungan dengan konten ilegal, saat konten tersebut

dapat mengganggu atau mengancam Layanan atau sesuai dengan hukum atau setiap perintah atau permintaan yudisial, regulasi, atau pemerintah yang berlaku. Apabila kami menghapus Konten Anda tanpa pemberitahuan sebelumnya, kami akan memberikan pemberitahuan segera kepada Anda kecuali jika dilarang oleh hukum. Kami menghentikan akun pelanggar berulang dalam keadaan yang sesuai.

**1.5.** Anda akan memastikan bahwa semua informasi yang diberikan kepada kami melalui Situs AWS (misalnya, informasi yang diberikan sehubungan dengan pendaftaran Anda atas Layanan, permintaan untuk batas penggunaan yang ditingkatkan) bersifat akurat, lengkap, dan tidak menyesatkan.

**1.6.** Dari waktu ke waktu, kami dapat menerapkan pembaruan, patch, perbaikan bug, atau pemeliharaan lain untuk Layanan dan Konten AWS (“Pemeliharaan”). Kami menyetujui untuk menggunakan upaya wajar dalam memberikan pemberitahuan sebelumnya tentang setiap Pemeliharaan terjadwal (kecuali untuk Pemeliharaan darurat), dan Anda menyetujui untuk menggunakan upaya wajar dalam mematuhi persyaratan Pemeliharaan yang kami sampaikan kepada Anda.

**1.7.** Jika Perjanjian Anda tidak mencakup ketentuan mengenai Informasi Rahasia AWS, serta Anda dan AWS tidak memiliki perjanjian larangan pengungkapan yang berlaku dan diterapkan, maka Anda menyetujui bahwa Anda tidak akan mengungkapkan Informasi Rahasia AWS (sebagaimana ditetapkan dalam Perjanjian Pelanggan AWS), kecuali sebagaimana diwajibkan oleh hukum.

**1.8.** Anda dapat melakukan pengujian atau evaluasi tolok ukur atau komparatif (masing-masing, “Tolok Ukur”) Layanan. Jika Anda menjalankan atau mengungkapkan, atau mengarahkan atau mengizinkan pihak ketiga untuk menjalankan atau mengungkapkan, Tolok Ukur dari setiap Layanan, Anda (i) akan memasukkan dalam pengungkapan, dan akan mengungkapkan kepada kami, semua informasi yang diperlukan untuk mereplikasi Tolok Ukur tersebut, dan (ii) menyetujui bahwa kami dapat menjalankan dan mengungkapkan hasil Tolok Ukur dari produk atau layanan, terlepas dari batasan pada Tolok Ukur dalam ketentuan yang mengatur produk atau layanan Anda.

**1.9.** Hanya Pihak Pengontrak AWS yang berlaku (sebagaimana ditetapkan dalam Perjanjian Pelanggan AWS) yang akan memiliki kewajiban sehubungan dengan masing-masing akun AWS, dan tidak ada Pihak Pengontrak AWS lain yang memiliki kewajiban sehubungan dengan akun tersebut. Pihak Pengontrak AWS untuk akun dapat berubah sebagaimana dijelaskan dalam Perjanjian tersebut. Faktur untuk masing-masing akun akan mencerminkan Pihak Pengontrak AWS yang bertanggung jawab atas akun tersebut selama periode penagihan yang berlaku.

Jika, pada saat perubahan Pihak Pengontrak AWS yang bertanggung jawab atas akun Anda, Anda telah melakukan pembayaran awal untuk setiap Layanan berdasarkan akun tersebut, maka Pihak Pengontrak AWS yang menerima pembayaran awal dari Anda tetap menjadi Pihak Pengontrak AWS untuk akun yang berlaku hanya sehubungan dengan Layanan terkait pembayaran awal tersebut.

**1.10.** Saat menggunakan Layanan, Anda mungkin dapat menggunakan atau diwajibkan untuk menggunakan satu atau beberapa Layanan lain (masing-masing, “Layanan Terkait”), dan saat Anda menggunakan Layanan Terkait, Anda mengacu pada ketentuan dan biaya yang berlaku untuk Layanan Terkait tersebut.

**1.11.** Jika Anda memproses data pribadi Pengguna Akhir atau individu lain yang dapat diidentifikasi dalam penggunaan Layanan, Anda bertanggung jawab untuk menyediakan pemberitahuan privasi yang memadai secara hukum dan memperoleh persetujuan yang diperlukan untuk memproses data tersebut. Anda menyatakan kepada kami bahwa Anda telah menyediakan seluruh pemberitahuan privasi yang diperlukan dan memperoleh semua persetujuan yang diperlukan. Anda bertanggung jawab untuk memproses data tersebut sesuai hukum yang berlaku.

**1.12.** Jika Anda dikenakan biaya untuk Layanan selama periode saat Layanan tidak tersedia (sebagaimana ditetapkan dalam Perjanjian Tingkat Layanan yang berlaku untuk masing-masing Layanan), Anda dapat meminta kredit Layanan yang setara dengan jumlah yang dikenakan pada periode tersebut.

**1.13.** Jika Anda adalah pelanggan yang dikenakan French Politique générale de sécurité des systèmes d’information de santé (PGSSI-S), Anda menyetujui bahwa penggunaan Anda atas Layanan sesuai dengan PGSSI-S.

**1.14.** Perlindungan Data.

**1.14.1** Ketentuan Layanan ini memasukkan Adendum Pemrosesan Data AWS GDPR (“DPA”), saat GDPR berlaku terhadap penggunaan Anda atas Layanan AWS untuk memproses Data Pelanggan (sebagaimana ditetapkan dalam DPA). DPA berlaku sejak 25 Mei 2018 dan menggantikan dan menghapus setiap adendum pemrosesan data yang disetujui sebelumnya antara Anda dan AWS yang berkaitan dengan Arahan 95/46/EC.

**1.14.2** Ketentuan Layanan ini memasukkan Adendum Tambahan AWS untuk DPA, jika GDPR berlaku terhadap penggunaan Anda atas Layanan AWS untuk memproses Data Pelanggan.

**1.14.3** Ketentuan Layanan ini memasukkan Ketentuan CCPA AWS (“Ketentuan CCPA”), saat CCPA berlaku terhadap penggunaan Anda atas Layanan AWS untuk memproses Informasi Pribadi (sebagaimana ditetapkan dalam Ketentuan CCPA).

**1.15.** Setelah penutupan akun AWS Anda, kami akan menghapus Konten Anda sesuai dengan Dokumentasi.

**1.16.** Penerimaan dan penggunaan segala Kredit Promosi oleh Anda sesuai dengan Syarat & Ketentuan Kredit Promosi AWS.

**1.17.** Mata Uang Pembayaran

**1.17.1** AWS menyediakan Layanan yang memungkinkan pembayaran dalam mata uang tertentu (“Mata Uang Pembayaran”) selain dolar Amerika Serikat saat Anda membeli Layanan tertentu dari AWS (“Layanan Mata Uang”). Saat Anda membeli Layanan di negara tertentu di luar Amerika Serikat, kami mungkin mewajibkan Anda, karena kendali mata uang atau faktor lain, untuk menggunakan Layanan Mata Uang. Saat menggunakan Layanan Mata Uang, Anda tidak memberikan pembayaran dalam satu mata uang dan menerima mata uang lain dari kami.

**1.17.2** Saat Anda menggunakan Layanan Mata Uang, biaya dan tarif Layanan akan secara otomatis ditagihkan dalam Mata Uang Pembayaran. Anda harus membayarkan faktur dalam mata uang yang disebutkan pada masing-masing faktur, namun, untuk pembelian dengan kartu kredit atau kartu debit, Anda hanya dapat melakukan pembayaran dalam mata uang yang didukung oleh penerbit kartu Anda. Apabila penerbit kartu kredit atau kartu debit Anda tidak mendukung Mata Uang Pembayaran yang diwajibkan, Anda harus menggunakan metode pembayaran lain yang mendukung pembayaran dalam Mata Uang Pembayaran.

**1.17.3** Biaya dan tarif kami untuk penggunaan Layanan Mata Uang oleh Anda, jika ada, disertakan dalam nilai tukar yang diberlakukan untuk faktur Anda (“Nilai Tukar yang Berlaku”). Pihak ketiga, seperti bank, penerbit kartu kredit, penerbit kartu debit, atau jaringan kartu, dapat mengenakan biaya tambahan kepada Anda. Nilai Tukar yang Berlaku ditentukan pada saat faktur Anda dibuat dan, untuk faktur yang mencakup penggunaan Layanan selama periode waktu tertentu, akan berlaku untuk seluruh penggunaan dan biaya Layanan yang tercantum dalam faktur tersebut.

**1.17.4** Seluruh pengembalian dana yang diproses terhadap faktur akan diberikan dalam mata uang yang digunakan saat membuat faktur dan direfleksikan sebagai memo kredit atau pembayaran dalam Mata Uang Pembayaran Anda.

**1.17.5** Anda menyetujui bahwa dengan menggunakan Layanan Mata Uang, informasi yang berkaitan dengan pembayaran Anda, termasuk nama dan alamat Anda, dapat digunakan oleh mitra perbankan kami untuk memproses pembayaran Anda di yurisdiksi selain Amerika Serikat.

## **2. Versi Beta dan Pratinjau**

**2.1.** Bagian ini menjelaskan syarat dan ketentuan tambahan saat Anda dapat (a) mengakses dan menggunakan fitur, teknologi, dan layanan tertentu yang disediakan untuk Anda oleh AWS yang secara umum belum tersedia, termasuk, namun tidak terbatas pada, setiap produk, layanan, atau fitur berlabel “beta”, “pratinjau”, “prarilis”, atau “eksperimental”, dan segala Konten AWS terkait (masing-masing, “Layanan Beta”) atau (b) mengakses dan menggunakan Layanan dan segala Konten AWS terkait yang tersedia di wilayah AWS yang secara umum belum tersedia, termasuk, namun tidak terbatas pada, setiap wilayah AWS yang diidentifikasi oleh AWS sebagai “beta”, “pratinjau”, “prarilis”, atau “eksperimental” (masing-masing, “Wilayah Beta”).

**2.2.** Anda harus mematuhi seluruh ketentuan yang berkaitan dengan Layanan Beta atau Wilayah Beta sebagaimana diposting pada Situs AWS atau disediakan untuk Anda. AWS dapat sewaktu-waktu menambahkan atau memodifikasi ketentuan, termasuk menurunkan atau meningkatkan batas penggunaan apa pun, yang berkaitan dengan akses ke atau penggunaan Layanan Beta atau Wilayah Beta. Perjanjian Tingkat Layanan tidak berlaku untuk Layanan Beta atau Wilayah Beta.

**2.3.** Anda dapat memberikan informasi yang berkaitan dengan akses, penggunaan, pengujian, atau evaluasi Layanan Beta atau Wilayah Beta Anda kepada AWS, termasuk pengamatan atau informasi terkait kinerja, fitur, dan fungsi Layanan Beta atau Wilayah Beta (“Pengamatan Pengujian”). AWS akan memiliki serta dapat menggunakan dan mengevaluasi seluruh Pengamatan Pengujian untuk tujuannya sendiri. Anda tidak akan menggunakan Pengamatan Pengujian apa pun kecuali untuk tujuan evaluasi internal Anda atas Layanan Beta atau Wilayah Beta.

**2.4.** AWS dapat sewaktu-waktu menangguhkan atau menghentikan akses Anda atau penggunaan setiap Layanan Beta atau Wilayah Beta. Akses dan penggunaan Anda atas masing-masing Layanan Beta dan Wilayah Beta akan secara otomatis berhenti setelah perilis versi yang secara umum tersedia dari Layanan Beta atau Wilayah Beta yang berlaku atau setelah adanya pemberitahuan penghentian oleh AWS. Terlepas dari segala hal yang bertentangan dalam Perjanjian, setelah penangguhan atau pengakhiran akses atau penggunaan Anda atas Layanan Beta atau Wilayah Beta untuk alasan apa pun, (a) Anda tidak akan memiliki hak lebih lanjut untuk mengakses atau menggunakan Layanan Beta atau Wilayah Beta, dan (b) Konten Anda yang digunakan dalam Layanan Beta atau Wilayah Beta yang berlaku mungkin dihapus atau tidak dapat diakses.

**2.5.** Pengamatan Pengujian, Saran terkait Layanan Beta atau Wilayah Beta, dan setiap informasi lain mengenai atau yang melibatkan (termasuk keberadaan) Layanan Beta atau Wilayah Beta dianggap sebagai Informasi Rahasia AWS.

**2.6.** TANPA MEMBATASI SEGALA PENAFIAN DALAM PERJANJIAN ATAU KETENTUAN LAYANAN, LAYANAN BETA DAN WILAYAH BETA TIDAK DISIAPKAN UNTUK PERILISAN KOMERSIAL UMUM DAN DAPAT MEMUAT BUG, KESALAHAN, KECACATAN, ATAU KOMPONEN BERBAHAYA. SEJALAN DENGAN ITU, DAN TERLEPAS DARI SEGALA HAL YANG BERTENTANGAN DALAM PERJANJIAN ATAU KETENTUAN LAYANAN INI, AWS MENYEDIAKAN LAYANAN BETA DAN WILAYAH BETA KEPADA ANDA “SEBAGAIMANA ADANYA”. AWS DAN AFILIASI SERTA PEMBERI LISENSINYA TIDAK MEMBERIKAN SEGALA BENTUK PERNYATAAN ATAU JAMINAN, BAIK SECARA TEGAS, TERSIRAT, BERDASARKAN UNDANG-UNDANG, ATAU LAINNYA TERKAIT LAYANAN BETA DAN WILAYAH BETA, TERMASUK SETIAP JAMINAN BAHWA LAYANAN BETA DAN WILAYAH BETA AKAN SECARA UMUM TERSEDIA, TANPA GANGGUAN, BEBAS DARI KESALAHAN, ATAU BEBAS DARI KOMPONEN BERBAHAYA, ATAU BAHWA SETIAP KONTEN, TERMASUK KONTEN ANDA, AKAN AMAN ATAU TIDAK HILANG ATAU RUSAK. KECUALI SEJAUH DILARANG OLEH HUKUM, AWS DAN AFILIASI

SERTA PEMBERI LISENSINYA MENAFIKAN SELURUH JAMINAN, TERMASUK SETIAP JAMINAN KELAYAKAN JUAL BELI, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KELAYAKAN TUJUAN TERTENTU, NON-PELANGGARAN, ATAU KEBEBASAN DARI GANGGUAN, DAN JAMINAN APA PUN YANG TIMBUL DARI PRAKTIK TRANSAKSI, ATAU PENGGUNAAN PERDAGANGAN. TANGGUNG JAWAB AGREGAT AWS DAN AFILIASI SERTA PEMBERI LISENSINYA ATAS LAYANAN BETA DAN WILAYAH BETA AKAN DIBATASI UNTUK JUMLAH YANG SEBENARNYA ANDA BAYARKAN KEPADA KAMI BERDASARKAN PERJANJIAN INI UNTUK LAYANAN YANG TIMBUL DARI KLAIM SELAMA 12 BULAN SEBELUM KLAIM.

### **3. Amazon CloudFront**

Anda harus mempunyai atau memiliki semua hak yang dibutuhkan untuk menggunakan nama domain atau sertifikat SSL mana pun yang Anda gunakan bersama Amazon CloudFront. Anda bertanggung jawab penuh atas pembaruan, keamanan, dan konfigurasi yang tepat atas setiap sertifikat SSL yang Anda berikan untuk digunakan dengan Amazon CloudFront, termasuk setiap pengungkapan sertifikat SSL Anda untuk pihak ketiga.

### **4. AWS Outposts**

**4.1. Peralatan Outpost.** AWS akan menyediakan peralatan kepada Anda untuk mendukung penggunaan Anda atas Layanan Outpost AWS (“Peralatan Outpost”). AWS atau afiliasinya memelihara segala hak dalam Peralatan Outpost dan tidak menjual, menyewakan, menyewagunakan, atau memindahkan segala kepemilikan, hak intelektual, atau hak lain dalam Peralatan Outpost kepada Anda. Anda tidak akan, dan tidak bermaksud untuk, mengalihkan, memberikan, atau memindahkan Peralatan Outpost atau kepentingan lain dalam Peralatan Outpost untuk setiap individu atau entitas, dan setiap pengalihan, pemberian, atau pemindahan yang dimaksudkan tersebut tidak akan berlaku.

**4.2. Penilaian Fasilitas.** Anda akan senantiasa memastikan bahwa fasilitas tempat Outpost berada (“Fasilitas yang Ditunjuk”) memenuhi persyaratan minimum untuk mendukung instalasi, pemeliharaan, penggunaan, dan penghapusan Peralatan Outpost sebagaimana dijelaskan [di sini](#) dan sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi Outpost atau diberikan kepada Anda selama proses pemesanan dan instalasi.

**4.3. Pengiriman dan Penggunaan.** Anda akan memastikan bahwa Anda memiliki semua hak, sertifikasi, dan lisensi yang diperlukan untuk pengiriman, instalasi, pemeliharaan, penggunaan, dan penghapusan Peralatan Outpost di Fasilitas yang Ditunjuk. Anda bertanggung jawab atas segala kerusakan Peralatan Outpost saat berada di Fasilitas yang Ditunjuk, kecuali jika ditimbulkan oleh AWS. AWS dapat mengakhiri penggunaan Outpost Anda dan menghapus Peralatan Outpost jika Anda melanggar ketentuan ini atau ketentuan Perjanjian sehubungan dengan Outpost.

**4.4. Akses ke Peralatan Outpost.** Anda akan memberikan akses segera dan wajar ke Fasilitas yang Ditunjuk kepada personel yang ditunjuk oleh AWS sebagaimana diperlukan untuk mengirimkan, menginstal, memeriksa, memelihara, dan menghapus Peralatan Outpost. Anda tidak akan mewajibkan personel AWS untuk menandatangani, menerima, atau menyetujui dokumentasi apa pun sebagai syarat untuk mengakses Fasilitas yang Ditunjuk serta Anda setuju bahwa ketentuan dari dokumentasi tersebut tidak berlaku sekalipun ditandatangani oleh personel AWS. Anda akan memastikan tidak ada seorang pun yang mengakses, memindahkan, atau memperbaiki Peralatan Outpost selain (i) personel yang ditetapkan oleh AWS, (ii) sebagaimana diizinkan secara tertulis oleh AWS sehubungan dengan pemeliharaan Peralatan Outpost, atau (iii) sebagaimana diperlukan akibat situasi yang melibatkan cedera yang akan terjadi, kerusakan properti, atau sistem alarm kebakaran aktif. Anda akan memastikan tidak ada seorang pun yang memodifikasi, mengubah, merekayasa balik, atau memanipulasi Peralatan Outpost. Anda menyatakan bahwa Peralatan Outpost dapat dilengkapi pemantauan manipulasi.

**4.5. Dukungan Perusahaan.** Anda akan tetap terdaftar dalam Dukungan AWS pada tingkat Perusahaan selama keseluruhan periode penggunaan Outpost Anda.

**4.6. Layanan/SLA/Keamanan.** Ketentuan Layanan untuk segala Layanan yang dijalankan secara lokal pada Outpost juga berlaku untuk penggunaan Anda atas Layanan pada Outpost. Terdapat perbedaan yang melekat antara Layanan yang dijalankan secara lokal pada Outpost dengan Layanan yang berjalan di fasilitas yang dioperasikan AWS karena Peralatan Outpost secara fisik berada di Fasilitas yang Ditunjuk tempat Anda bertanggung jawab atas keamanan fisik dan kendali akses, serta kondisi daya, jejaring, dan lingkungan. Akibat perbedaan ini:

- a. Perjanjian Tingkat Layanan untuk segala Layanan yang dijalankan secara lokal pada Outpost tidak berlaku untuk penggunaan Anda atas Layanan pada Outpost.
- b. Segala komitmen AWS dalam Perjanjian yang mengandalkan operasi AWS atas keamanan fisik dan kendali akses tersebut, atau kondisi daya, jejaring, dan lingkungan, tidak berlaku untuk Outpost atau Layanan apa pun yang berjalan secara lokal pada Outpost.
- c. Program kepatuhan dan jaminan khusus yang termasuk dalam cakupan Outpost tercantum di sini. Untuk Layanan lain yang tercantum di sini, Layanan tersebut tidak termasuk dalam cakupan saat berjalan secara lokal di Outpost kecuali Outpost juga terdaftar secara terpisah untuk program kepatuhan atau jaminan tertentu.

## **5. Amazon Elastic Compute Cloud**

**5.1.** Sehubungan dengan Layanan, Anda mungkin diizinkan untuk menggunakan perangkat lunak tertentu (termasuk dokumentasi terkait) yang dikembangkan dan

dikelola oleh Microsoft Corporation atau pemberi lisensinya (secara bersama-sama, “Perangkat Lunak Microsoft”).

**5.1.1.** Apabila Anda menggunakan Perangkat Lunak Microsoft, Microsoft dan pemberi lisensinya mewajibkan Anda untuk menyetujui syarat dan ketentuan tambahan ini:

- Perangkat Lunak Microsoft tidak dijual atau didistribusikan kepada Anda, dan Anda dapat menggunakannya semata-mata sehubungan dengan Layanan.
- Anda tidak boleh memindahkan atau menggunakan Perangkat Lunak Microsoft di luar Layanan.
- Anda tidak boleh menghapus, memodifikasi, atau menghalangi setiap pemberitahuan hak cipta, merek dagang, atau hak milik lainnya yang terdapat dalam atau pada Perangkat Lunak Microsoft.
- Anda tidak boleh merekayasa balik, mendekompilasi, atau membongkar Perangkat Lunak Microsoft, kecuali sejauh diizinkan secara tegas oleh hukum yang berlaku.
- Microsoft menafikan, sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, semua jaminan oleh Microsoft dan setiap tanggung jawab oleh Microsoft atau pemasoknya atas segala kerugian, baik secara langsung, tidak langsung, atau konsekuensial, yang timbul dari Layanan.
- Microsoft tidak bertanggung jawab untuk menyediakan dukungan apa pun sehubungan dengan Layanan. Jangan menghubungi Microsoft untuk mendapatkan dukungan.
- Anda tidak akan diberikan hak apa pun untuk menggunakan Perangkat Lunak Microsoft dalam aplikasi apa pun untuk mengendalikan pesawat atau moda transportasi massal manusia lain, fasilitas nuklir atau kimia, sistem bantuan kehidupan, peralatan medis implan, kendaraan bermotor, sistem persenjataan, atau skenario serupa apa pun (secara bersama-sama, “Penggunaan Berisiko Tinggi”). Microsoft dan pemasoknya menafikan segala jaminan tersurat maupun tersirat atas kelayakan Penggunaan Berisiko Tinggi. Penggunaan Berisiko Tinggi tidak mencakup pemanfaatan Perangkat Lunak Microsoft untuk tujuan administratif, untuk menyimpan data konfigurasi, alat bantu rekayasa dan/atau konfigurasi, atau aplikasi non-kendali lainnya, kegagalan yang tidak akan mengakibatkan kematian, cedera pribadi, atau kerusakan fisik atau lingkungan yang parah. Aplikasi non-kendali ini dapat berkomunikasi dengan aplikasi yang menjalankan kendali, namun tidak boleh secara langsung atau tidak langsung bertanggung jawab atas fungsi kendali.
- Microsoft adalah penerima manfaat pihak ketiga yang dimaksudkan dalam Bagian 5.1.1 ini, dengan hak untuk memberlakukan ketentuannya.

**5.1.2.** Untuk setiap instans yang menjalankan Perangkat Lunak Microsoft (masing-masing, “Microsoft Instance”), Anda tidak boleh menggunakan nesting, container, atau teknologi serupa untuk menjual atau menjual kembali beberapa instans, bagian dari instans, atau container yang dijalankan dalam Microsoft Instance, kecuali jika (a) Anda adalah pengguna akhir utama Microsoft Instance, (b) Anda telah melengkapi Microsoft



Instance dengan aplikasi Anda sendiri, atau (c) Anda telah menambahkan fungsi utama dan signifikan ke Microsoft Instance.

**5.2.** Sehubungan dengan Layanan, Anda mungkin diizinkan untuk menggunakan perangkat lunak tertentu (termasuk dukungan, pemeliharaan, dan dokumentasi terkait) yang dikembangkan, dimiliki, atau disediakan oleh pihak ketiga atau pemberi lisensi mereka. Penggunaan perangkat lunak pihak ketiga tunduk pada syarat dan ketentuan tambahan ini:

- Dengan menggunakan Perangkat Lunak GRID NVIDIA Corporation, Anda setuju untuk terikat dengan syarat dan ketentuan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir Cloud GRID NVIDIA.
- Dengan menggunakan Tesla Driver, CUDA Toolkit, cuDNN, NVENC, NVCUVID, NVM:, nvidia-smi, dan NCCL Library Software, toolkit, dan driver NVIDIA Corporation, Anda setuju untuk terikat dengan syarat dan ketentuan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir Cloud NVIDIA dan Pemberitahuan Materi Pihak Ketiga NVIDIA.
- Dengan menggunakan perangkat lunak Red Hat, Inc., Anda setuju untuk terikat dengan syarat dan ketentuan Perjanjian Berlangganan Perangkat Lunak Cloud Red Hat. Red Hat juga menafikan segala (i) jaminan terkait perangkat lunak Red Hat, Inc.; dan (ii) tanggung jawab atas segala kerugian, baik langsung, tidak langsung, insidental, khusus, hukuman, atau konsekuensial, dan segala kehilangan keuntungan, pendapatan, data, atau penggunaan data, yang timbul dari penggunaan perangkat lunak Red Hat, Inc.
- Dengan menggunakan perangkat lunak SUSE LLC, Anda setuju untuk terikat dengan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir SUSE dan Syarat dan Ketentuan SUSE.
- Dengan menggunakan perangkat lunak Apple Inc., Anda setuju untuk terikat dengan syarat dan ketentuan Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak Apple.

**5.3.** Kecuali jika Anda menyebutkan tanggal pengakhiran, permintaan Instans Spot akan tetap aktif hingga sebelum periode berikut: (1) telah melewati tujuh hari, (2) kami memenuhinya, atau (3) Anda membatalkannya. Kami dapat sewaktu-waktu mengakhiri, menghentikan, atau menghentikan sementara Instans Spot dan tanpa pemberitahuan kepada Anda jika harga saat ini untuk Instans Spot yang berlaku (“Harga Spot”) setara atau melebihi harga yang menurut Anda bersedia Anda bayarkan untuk Instans Spot (“Harga Maksimum Anda”). Instans Spot yang dibeli selama durasi tetap (“Blok Spot”) tidak akan dihentikan karena Harga Spot setara atau melebihi Harga Maksimum Anda (jika disebutkan), namun akan berakhir pada akhir durasi tetap. Instans Spot dan Blok Spot juga dapat diakhiri untuk persyaratan kapasitas AWS. Apabila Blok Spot diakhiri karena persyaratan kapasitas AWS, Anda tidak akan dikenakan biaya untuk Blok Spot tersebut. Instans Spot tidak boleh digunakan dengan Layanan, fitur, dan perangkat lunak pihak ketiga tertentu yang kami tetapkan, termasuk paket perangkat lunak IBM atau Microsoft SQL Server. Anda tidak boleh, secara langsung atau tidak langsung, secara individu, atau bekerja sama dengan pihak ketiga mana pun, berusaha mengendalikan, memengaruhi, atau memanipulasi harga Instans Spot. Anda tidak

boleh mengajukan permintaan Instans Spot melalui pihak ketiga mana pun (mis. “penawaran proksi”) atau membagikan informasi kepada pihak ketiga mana pun terkait Harga Maksimum Anda yang ditetapkan dalam Permintaan Instans Spot Anda.

#### **5.4. EC2 Reserved Instances dan Host Khusus.**

**5.4.1.** Kami dapat sewaktu-waktu mengubah penetapan harga Savings Plans, EC2 Reserved Instances, dan Reservasi Host Khusus EC2, namun perubahan harga tidak akan berlaku untuk Savings Plans yang ditetapkan sebelumnya, EC2 Reserved Instances, atau Reservasi Host Khusus EC2, kecuali sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 5.4 ini. Apabila Microsoft meningkatkan biaya lisensi yang dikenakan untuk Windows, atau jika Red Hat meningkatkan biaya lisensi untuk Red Hat Enterprise Linux (“RHEL”), kami dapat membuat peningkatan yang sesuai untuk tarif penggunaan per jam (atau menerapkan tarif penggunaan per jam yang sesuai) untuk Savings Plans, atau EC2 Reserved Instances, dengan Windows atau RHEL. Setiap peningkatan dalam (atau penerapan dari) tarif penggunaan per jam untuk Savings Plans, atau EC2 Reserved Instances dengan, Windows akan dilakukan antara 1 Desember dan 31 Januari dan kami akan memberikan pemberitahuan 30 hari sebelumnya. Untuk setiap peningkatan dalam (atau penerapan dari) tarif penggunaan per jam untuk Savings Plans, atau EC2 Reserved Instances dengan, RHEL, kami akan memberikan pemberitahuan 30 hari sebelumnya. Apabila ini terjadi, Anda dapat (a) melanjutkan penggunaan EC2 Reserved Instances dengan Windows atau RHEL dengan harga penggunaan per jam yang baru; (b) mengonversi EC2 Reserved Instances dengan Windows atau RHEL dengan EC2 Reserved Instances dengan Linux yang sebanding; atau (c) mengakhiri penggunaan EC2 Reserved Instances Anda dengan Windows atau RHEL dan menerima pengembalian dana prorata dari biaya awal yang Anda bayarkan untuk EC2 Reserved Instances dengan Windows atau RHEL yang telah diakhiri.

**5.4.2.** Kami dapat sewaktu-waktu menghentikan program penetapan harga Savings Plans, EC2 Reserved Instances, atau Reservasi Host Khusus EC2. Savings Plans dan Host Khusus EC2 tidak dapat dipindahtangankan, dan EC2 Reserved Instances hanya dapat dipindahtangankan sesuai dengan persyaratan Marketplace RI yang tersedia di Situs AWS. Instans Terjadwal dan Convertible Reserved Instances tidak memenuhi syarat untuk Marketplace RI. Savings Plans, EC2 Reserved Instances, dan Host Khusus EC2 tidak dapat dibatalkan, dan Host Khusus EC2 yang berkaitan dengan Reservasi Host Khusus EC2 yang aktif tidak dapat dihapus dari akun Anda, sehingga Anda akan dikenakan biaya untuk durasi jangka waktu yang Anda pilih, sekalipun Anda mengakhiri Perjanjian. Semua jumlah yang dibayarkan sehubungan dengan Savings Plans, EC2 Reserved Instances, dan Reservasi Host Khusus EC2 tidak dapat dikembalikan dananya, kecuali jika kami mengakhiri Perjanjian selain karena alasan tertentu, mengakhiri EC2 Reserved Instances individu atau jenis Reservasi Host Khusus EC2, atau menghentikan program(-program) penetapan harga Savings Plans, EC2 Reserved Instances, atau Host Khusus EC2, kami akan mengembalikan dana Anda dalam porsi prorata dari biaya awal yang dibayarkan sehubungan dengan Savings Plans, EC2 Reserved Instances, atau Host Khusus EC2 yang ditetapkan sebelumnya. Anda tidak dapat membeli EC2 Reserved Instances untuk dijual kembali di

Marketplace RI, dan kami berhak untuk menolak atau membatalkan pembelian Anda jika kami mencurigai Anda melakukannya. Setelah kedaluwarsa atau berakhirnya jangka waktu Savings Plans, EC2 Reserved Instances, atau Reservasi Host Khusus EC2, penetapan harga yang dipesan akan kedaluwarsa dan harga penggunaan standar sesuai permintaan akan berlaku. Anda bertanggung jawab untuk menentukan jika Anda tunduk pada segala batasan yang timbul dari pembelian atau Savings Plans, EC2 Reserved Instances, atau Reservasi Host Khusus EC2. Contohnya, Anda bertanggung jawab untuk mematuhi setiap undang-undang yang berlaku, kebijakan, syarat atau ketentuan pembayaran biaya awal atau kedaluwarsa sumber daya yang dimiliki, termasuk setiap undang-undang fiskal atau pemberian, atau kebijakan atau pembatasan lain yang mengatur pembayaran awal atas barang atau layanan.

## **5.5. Marketplace EC2 Reserved Instance (RI).**

**5.5.1.** Hak atas EC2 Reserved Instance yang aktif dapat ditawarkan untuk dijual melalui Marketplace RI selama (1) jangka waktu yang tersisa pada Reserved Instance lebih dari 1 bulan dan (2) pembayaran Anda atas biaya awalnya telah diterima dan diproses (untuk pembelian kartu kredit, 30 hari setelah Anda membayarkan biaya awal, dan untuk pembelian faktur, setelah Anda membayarkan faktur yang berlaku) (“EC2 Reserved Instance yang Dapat Dipasarkan”). Anda dapat menjadi “Penjual” jika Anda saat ini adalah pelanggan AWS bereputasi baik, Anda memiliki EC2 Reserved Instance yang Dapat Dipasarkan yang terhubung dengan akun AWS Anda, dan Anda menyelesaikan proses pendaftaran melalui akun AWS Anda. Anda dapat menjadi “Pembeli” jika saat ini Anda adalah pelanggan AWS bereputasi baik. Entitas yang berbasis di luar A.S. tidak dapat menjadi Penjual tanpa menyediakan Formulir W-8BEN (Sertifikat Status Asing Pemilik Termaalihat untuk Pemotongan Pajak Amerika Serikat) untuk menetapkan bahwa Anda bukanlah warga A.S. Anda dapat menjual kembali EC2 Reserved Instance yang sebelumnya Anda beli melalui Marketplace RI. Anda tidak dapat menjual kembali EC2 Reserved Instance yang Anda beli melalui program diskon (Diskon Volume Reserved Instance atau lainnya) tanpa mendapatkan persetujuan sebelumnya dari kami.

**5.5.2.** Sebagai Penjual, Anda akan menjadi penjual catatan atas hak Anda untuk EC2 Reserved Instance yang Dapat Dipasarkan. Kecuali sebagaimana diuraikan secara tegas dalam Ketentuan Layanan ini, kami tidak terlibat dalam segala transaksi mendasar antara Anda dan Pembeli mana pun. Kami atau afiliasi kami juga dapat berpartisipasi dalam Marketplace RI sebagai Penjual atau Pembeli. Kami dapat sewaktu-waktu menghapus EC2 Reserved Instance yang Dapat Dipasarkan dari Marketplace RI. Setelah dijual dan dipindahtangankan kepada Pembeli, Penjual tidak akan memiliki hak atas EC2 Reserved Instance yang Dapat Dipasarkan tersebut.

**5.5.3.** Atas nama Penjual, kami akan memproses semua pembayaran untuk Transaksi dan mengumpulkan Penghasilan Transaksi yang berlaku. “Transaksi” berarti setiap penjualan EC2 Reserved Instance yang Dapat Dipasarkan melalui Marketplace RI. “Penghasilan Transaksi” berarti penghasilan penjualan kotor yang kami terima dari Transaksi apa pun. Anda akan memastikan semua biaya dan ongkos yang wajib

dibayarkan oleh Pembeli untuk EC2 Reserved Instance yang Dapat Dipasarkan ditagihkan dan dikumpulkan melalui kami dan Anda tidak akan menawarkan atau menetapkan cara pembayaran alternatif apa pun. Kami dapat mengenakan batas transaksi pada beberapa atau seluruh Pembeli dan Penjual yang berkaitan dengan nilai Transaksi atau pembayaran apa pun, nilai kumulatif dari seluruh Transaksi atau pembayaran apa pun selama periode waktu, atau jumlah Transaksi yang akan kami proses selama periode waktu tertentu. Kami dapat menanggihkan penyelidikan, atau menolak untuk memproses, Transaksi apa pun yang kami curigai merupakan penipuan, melanggar hukum, atau melanggar Ketentuan Layanan ini, Perjanjian, atau Kebijakan Penggunaan yang Dapat Diterima. Untuk setiap Transaksi, kami tidak akan mengirimkan Penghasilan Transaksi kepada Penjual, dan EC2 Reserved Instance yang Dapat Dipasarkan tidak akan tersedia untuk Pembeli, hingga kami telah berhasil memproses pembayaran untuk Transaksi tersebut dari Pembeli.

**5.5.4.** Anda tidak akan menerima dana apa pun yang dikumpulkan dari pembayaran yang berkaitan dengan harga per jam EC2 Reserved Instance yang Dapat Dipasarkan milik Anda. Pada akhir setiap hari kerja, kami akan membayarkan seluruh Penghasilan Transaksi terutang dan wajib dibayarkan yang telah kami kumpulkan sejak tanggal yang ditetapkan, yakni 2 hari kerja sebelum tanggal tersebut. Kami akan memotong biaya dan ongkos bagi kami yang berlaku dari setiap pembayaran yang berkaitan dengan EC2 Reserved Instances yang Dapat Dipasarkan. Kami dapat menanggihkan, memotong, atau mengganti jumlah yang wajib dibayarkan oleh Anda kepada kami atau afiliasi kami terhadap Penghasilan Transaksi apa pun. Pembayaran hanya akan dilakukan ke rekening bank yang mengaktifkan ACH yang berada di Amerika Serikat tempat Anda mendaftar kepada kami. Apabila terjadi kesalahan dalam pemrosesan Transaksi apa pun, Anda mengizinkan kami untuk memulai entri debit atau kredit ke rekening bank yang Anda tetapkan, untuk memperbaiki kesalahan tersebut, dengan ketentuan bahwa perbaikan tersebut dibuat sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang berlaku. Apabila kami tidak dapat mendebit rekening bank yang Anda tetapkan karena alasan apa pun, Anda mengizinkan kami untuk mendebit ulang, ditambah biaya apa pun yang berlaku, pada setiap rekening bank atau instrumen pembayaran lain apa pun yang Anda ajukan kepada kami atau untuk memotong jumlah debit tersebut dan biaya yang berlaku dari Penghasilan Transaksi mendatang.

**5.5.5.** Penjual bertanggung jawab atas perhitungan, pengesahan, dan pembayaran setiap dan seluruh pajak dan bea penjualan, penggunaan, cukai, impor, ekspor, nilai tambah, pemotongan, dan pajak dan bea lain yang dibebankan, dikenakan, atau wajib ditagihkan atau dibayarkan ("Pajak") untuk alasan apa pun sehubungan dengan Transaksi apa pun dan dengan EC2 Reserved Instance yang Dapat Dipasarkan. Kami tidak bertanggung jawab untuk menentukan jika Pajak berlaku untuk setiap Transaksi atau pengiriman Pajak ke otoritas perpajakan apa pun yang berkenaan dengan Transaksi, atau untuk melaporkan informasi apa pun (termasuk pembayaran Pajak) terkait Transaksi apa pun. Setiap Penjual akan mengganti rugi kepada kami dan afiliasi kami terhadap setiap klaim atau tuntutan untuk pembayaran Pajak apa pun yang dibebankan sehubungan dengan Transaksi apa pun, dan atas denda, penalti, atau biaya serupa yang dikenakan sebagai akibat dari kegagalan Penjual untuk

mengumpulkan, mengirimkan, atau melaporkan Pajak apa pun sehubungan dengan Transaksi apa pun.

**5.5.6.** Untuk masing-masing Penjual, kami akan mengumpulkan data dan formulir pajak yang diperlukan demi kepatuhan terhadap undang-undang pajak yang berlaku. Contohnya, untuk Penjual yang berbasis di A.S., kami akan mengumpulkan dan menyimpan nama dan alamat Penjual, dan mungkin mengumpulkan nomor identifikasi pajak dan data lain sebagaimana diperlukan demi mematuhi persyaratan pelaporan Formulir 1099K; untuk Penjual yang berbasis di luar A.S., kami akan mengumpulkan dan menyimpan formulir pajak Formulir W-8BEN (yang mencakup nama, alamat, dan tanda tangan) sebagai bukti bahwa Anda dibebaskan dari pelaporan Formulir 1099K. Kami akan mengumpulkan dan menyimpan nama dan alamat Pembeli bagi setiap Pembeli. Penjual dan Pembeli tidak akan mengetahui nama pihak lain dalam Transaksi hingga Transaksi diselesaikan. Setelah Transaksi diselesaikan, kami akan membagikan kota, negara bagian, dan kode pos Pembeli yang berlaku dengan Penjual, sehingga Penjual dapat menghitung pajak yang sesuai (jika ada) untuk dikirimkan kepada entitas pemerintah yang sesuai. Kami akan membagikan nama resmi Penjual pada faktur Pembeli. Pembeli dan Penjual tidak boleh menggunakan informasi mengenai Transaksi atau mengenai pihak lain yang diperoleh sehubungan dengan Transaksi (“Informasi Transaksi”) untuk tujuan apa pun yang tidak berkaitan dengan Transaksi. Contohnya, Anda tidak boleh, secara langsung maupun tidak langsung: (1) mengungkapkan Informasi Transaksi apa pun kepada pihak ketiga mana pun, kecuali sebagaimana diperlukan oleh Anda untuk menjalankan kewajiban pajak atau kewajiban lain dalam Ketentuan Layanan ini dan hanya jika Anda memastikan bahwa setiap penerima menggunakan informasi tersebut hanya untuk tujuan tersebut, dan mematuhi pembatasan ini; (2) menggunakan Informasi Transaksi apa pun untuk tujuan pemasaran atau promosi apa pun; (3) menggunakan Informasi Transaksi apa pun dalam cara yang tidak sejalan dengan hukum yang berlaku; (4) menghubungi pihak untuk memengaruhi mereka agar membuat penjualan atau pembelian alternatif; atau (5) menyasar segala bentuk komunikasi berdasarkan penerima yang dimaksud untuk menjadi Pembeli atau Penjual Marketplace RI.

**5.6.** Amazon EC2 memungkinkan Anda untuk memperoleh instans Amazon EC2 menggunakan Perangkat Lunak Microsoft dan Lisensi Microsoft (“Program BYOL”). Kecuali jika dinyatakan lain dalam perjanjian Anda dengan Microsoft, Anda dapat berpartisipasi dalam program BYOL hanya jika Anda mematuhi persyaratan [di sini](#), dan Anda (a) menggunakan Instans Khusus atau Host Khusus; dan (b) memulai dari Mesin Virtual (Virtual Machine atau VM) yang diperoleh dari sistem biner perangkat lunak yang Anda sediakan.

Anda harus memenuhi syarat untuk menggunakan Program BYOL untuk Perangkat Lunak Microsoft yang berlaku berdasarkan perjanjian Anda dengan Microsoft. Anda bertanggung jawab penuh untuk memperoleh seluruh lisensi yang diwajibkan dan mematuhi seluruh persyaratan pemberian lisensi Microsoft yang berlaku, termasuk Hak Penggunaan Produk/Ketentuan Produk. Dengan menggunakan Perangkat Lunak

Microsoft dalam Program BYOL, Anda menyetujui Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir Microsoft.

Anda setuju bahwa Anda telah menentukan bahwa penggunaan Anda atas Program BYOL akan mematuhi persyaratan pemberian lisensi Microsoft yang berlaku. Anda dilarang menggunakan Layanan dengan cara yang melanggar perjanjian(-perjanjian) Anda dengan Microsoft.

**5.7.** Sebagai bagian dari penggunaan Amazon EC2, Anda setuju bahwa sumber daya Amazon EC2 dapat diakhiri atau diganti karena kegagalan, penghentian, atau persyaratan AWS lainnya. PENGGUNAAN AMAZON EC2 TIDAK MEMBERI ANDA, DAN DENGAN INI ANDA MENGESAMPINGKAN, SEGALA HAK AKSES FISIK KE, ATAU KEPEMILIKAN FISIK ATAS, SETIAP SERVER, PERALATAN, PROPERTI NYATA ATAU PRIBADI, ATAU ASET LAIN AWS.

## **6. Alexa Web Services**

Anda dapat menggunakan data yang diterima dari Alexa Services Web Information Service dan Alexa Top Sites (secara bersama-sama, "Alexa Web Services"), seperti data lalu lintas situs web, untuk meningkatkan aplikasi atau situs web Anda, namun tidak dapat menggunakannya dalam aplikasi mana pun yang tujuan utamanya adalah untuk menampilkan data yang sama atau berkaitan atau untuk bersaing dengan [www.alexa.com](http://www.alexa.com). Anda dilarang menampilkan data yang diterima melalui Alexa Web Services yang telah disimpan dalam cache selama lebih dari 24 jam. Anda dilarang menjual kembali atau mendistribusikan kembali Alexa Web Services atau data yang Anda akses melalui Alexa Web Services.

## **7. Layanan Amazon SimpleDB (Amazon SimpleDB)**

Apabila selama 6 bulan terakhir Anda tidak mengeluarkan biaya apa pun untuk Amazon SimpleDB dan tidak memiliki penggunaan terkait Konten Anda yang tersimpan di Amazon SimpleDB, kami dapat menghapus Konten Anda yang tersimpan di SimpleDB setelah pemberitahuan 30 hari sebelumnya dikirimkan kepada Anda.

## **8. Amazon CloudWatch dan Auto Scaling**

Amazon CloudWatch mengumpulkan dan menyimpan informasi tertentu untuk Layanan yang Anda pantau, termasuk utilisasi CPU, transfer data, serta penggunaan dan aktivitas disk (secara bersama-sama, "Data Metrik CloudWatch"). Data Metrik CloudWatch dapat digunakan oleh AWS untuk memelihara dan menyediakan Layanan (termasuk mengembangkan dan menyempurnakan Layanan).

## **9. Import/Export Disk AWS, AWS Snowball, AWS Snowcone, dan AWS Snowmobile**

**9.1.** “Import/Export AWS” mencakup: Import/Export Disk AWS, AWS Snowball, AWS Snowcone, dan AWS Snowmobile.

**9.2.** Kami dapat mengembalikan penyimpanan fisik yang Anda kirimkan kepada kami sehubungan dengan penggunaan Anda atas Import/Export Disk AWS (“Media”) kepada Anda untuk alasan apa pun. Media yang dikirimkan kepada kami untuk diimpor atau diekspor dari Layanan AWS yang didukung di Wilayah Uni Eropa (Irlandia) harus berasal dan dikembalikan ke alamat di Uni Eropa atau Wilayah Ekonomi Eropa. Kami dapat menolak, mengembalikan, atau membuang Media yang rusak, cacat, tidak terbaca, atau tidak dikirimkan melalui cara yang disetujui Amazon sesuai dengan Dokumentasi (secara bersama-sama, “Media yang Tidak Sesuai”). Kami dapat menghapus segala data pada Media yang Tidak Sesuai tersebut. Apabila Anda meminta dan kami mengembalikan Media yang Tidak Sesuai kepada Anda, Anda setuju bahwa kami akan memilih agen pengiriman dan standar penanganan untuk pengembalian Media yang Tidak Sesuai tersebut, dan agen serta standar tersebut mungkin tidak sama dengan (dan mungkin lebih mahal daripada) yang kami gunakan untuk mengirimkan media sehubungan dengan Import/Export Disk AWS pada umumnya. Anda akan mengganti kepada kami setiap pengeluaran yang timbul sehubungan dengan Media yang Tidak Sesuai. Apabila kami tidak dapat mengembalikan Media kepada Anda akibat masalah terkait alamat atau Media Anda, kami akan mencoba memberi tahu Anda, dan Anda akan memiliki 30 hari sejak tanggal pemberitahuan diberikan untuk menyelesaikan masalah tersebut. Apabila masalah belum diselesaikan, Media akan dianggap sebagai Media yang Tidak Sesuai.

**9.3.** Sebagai bagian dari AWS Snowball dan AWS Snowcone, kami akan mengirimkan sejumlah peralatan perangkat keras “Snowball” atau “Snowcone” yang disepakati kepada Anda (masing-masing, “Peralatan”) dan menyediakan akses ke perangkat lunak klien AWS Snowball atau klien AWS Snowcone kepada Anda (bersama perangkat lunak yang terdapat pada Peralatan dan segala pembaruan atau peningkatan Peralatan, “Perangkat Lunak Peralatan”). Anda setuju bahwa Anda akan melarang Peralatan meninggalkan negara tujuan pengiriman Peralatan hingga Anda menyediakannya (dalam negara yang sama) kepada agen pengiriman untuk pengiriman kembali kepada kami. Setelah permintaan kami untuk alasan apa pun, Anda akan segera mengirimkan peralatan tersebut kepada kami. Peralatan mengumpulkan dan memberi kami metrik seputar penggunaan Peralatan, termasuk waktu boot, ukuran file yang ditransfer, durasi transfer, dan kesalahan atau waktu habis kepada kami. Metrik ini dapat dihubungkan dengan ID akun Anda, dan kami dapat menggunakan metrik ini untuk memelihara dan menyediakan Layanan (termasuk mengembangkan dan menyempurnakan Layanan).

**9.4.** Sebagai bagian dari AWS Snowmobile, kami akan mengangkut pusat data dan perlengkapan jaringan dalam container (secara bersama-sama, “Snowmobile”), serta materi, perlengkapan, dan perangkat lunak lain yang diperlukan untuk operasi Snowmobile (secara bersama-sama dengan Snowmobile, “Materi Snowmobile”). Anda akan senantiasa memastikan lokasi transfer yang ditetapkan untuk pengiriman Materi Snowmobile (“Lokasi Transfer”) memenuhi persyaratan minimum yang diperlukan guna

mendukung pengiriman, pengaturan, pemeliharaan, penggunaan, dan penghapusan Materi Snowmobile sebagaimana dijelaskan di Situs AWS dan sebaliknya seperti yang dijelaskan dalam Dokumentasi Snowmobile atau yang disediakan kepada Anda selama proses pemesanan dan pengiriman. Anda akan memastikan bahwa Anda memiliki seluruh hak, sertifikasi, dan lisensi yang diperlukan untuk pengiriman, pengaturan, pemeliharaan, penggunaan, dan penghapusan Materi Snowmobile di Lokasi Transfer. Anda bertanggung jawab atas segala kerusakan terhadap Materi Snowmobile selama berada di Lokasi Transfer, kecuali jika disebabkan oleh AWS. Anda dilarang mengizinkan Materi Snowmobile untuk meninggalkan Lokasi Transfer selain di bawah pengawasan personel yang ditetapkan oleh AWS. Anda akan memberi personel yang ditetapkan oleh AWS akses cepat dan wajar ke Lokasi Transfer sebagaimana diperlukan guna mengirimkan, mengatur, memeriksa, memelihara, dan menghapus Materi Snowmobile. Anda tidak akan mewajibkan personel AWS untuk menandatangani, menerima, atau menyetujui dokumentasi apa pun sebagai syarat untuk mengakses Lokasi Transfer, dan Anda setuju bahwa ketentuan dokumentasi tersebut tidak berlaku sekalipun ditandatangani oleh personel AWS. Anda akan memastikan tidak ada seorang pun yang mengakses, memindahkan, atau memperbaiki Materi Snowmobile selain (i) personel yang ditetapkan oleh AWS, (ii) sebagaimana diizinkan secara tertulis oleh AWS sehubungan dengan pemeliharaan Materi Snowmobile, atau (iii) sebagaimana diperlukan akibat situasi yang melibatkan cedera yang akan terjadi, kerusakan properti, atau sistem alarm kebakaran aktif. AWS dapat mengakhiri penggunaan Anda atas Materi Snowmobile dan menghapus Materi Snowmobile jika Anda melanggar ketentuan ini atau ketentuan Perjanjian sehubungan dengan Materi Snowmobile.

**9.5.** Setelah layanan Import/Export AWS selesai, kami akan mengembalikan Media kepada Anda dan menghapus data dari Peralatan atau Snowmobile, sebagaimana berlaku.

**9.6.** Anda bertanggung jawab atas pembayaran seluruh cukai, bea, pajak, dan biaya lain sehubungan dengan Media dan Peralatan yang dikirimkan kepada atau dari kami.

**9.7.** Untuk Import/Export Disk AWS, Anda akan menanggung segenap risiko kehilangan, atau kerusakan, Media apa pun selama pengiriman. Untuk AWS Snowball dan AWS Snowcone, Anda bertanggung jawab atas segala kerusakan, atau kehilangan, Peralatan setelah pengirimannya kepada Anda hingga agen pengiriman menerima Peralatan untuk dikembalikan kepada kami. Selain hak dan pemulihan lain yang mungkin dimiliki berdasarkan Perjanjian, kami dapat membebaskan biaya perangkat yang hilang yang berlaku kepada Anda, yang dijelaskan pada laman penetapan harga AWS Snowball dan AWS Snowcone jika: (a) Peralatan hilang atau mengalami kerusakan yang tidak dapat diperbaiki setelah disediakan kepada Anda hingga agen pengiriman menerima Peralatan untuk dikembalikan kepada kami; atau (b) kecuali jika dinyatakan lain oleh Dokumentasi atau disetujui oleh kami, Anda tidak memberikan Peralatan kepada agen pengiriman untuk dikembalikan kepada kami dalam 90 hari dari tanggal dikirimnya Peralatan kepada Anda.



**9.8 ANDA BERTANGGUNG JAWAB PENUH UNTUK MENERAPKAN LANGKAH KEAMANAN YANG SESUAI BAGI DATA DAN PENGGUNAAN ANDA ATAS MEDIA, PERALATAN, DAN MATERI SNOWMOBILE, TERMASUK MENGENKRIPSI DATA SENSITIF DAN MELARANG AKSES TANPA IZIN KE MEDIA, PERALATAN, ATAU MATERI SNOWMOBILE.**

**9.9.** AWS atau afiliasinya mempertahankan seluruh hak dalam Peralatan, Perangkat Lunak Peralatan, dan Materi Snowmobile serta tidak menjual, menyewakan, menyewagunakan, atau memindahkan hak kepemilikan, intelektual, atau hak lainnya dalam Peralatan, Perangkat Lunak Peralatan, atau Materi Snowmobile kepada Anda. Anda tidak akan, dan tidak akan bermaksud untuk, mengalihkan, memberikan, atau memindahkan Peralatan, Perangkat Lunak Peralatan, atau Materi Snowmobile atau kepentingan apa pun dalam Peralatan, Perangkat Lunak Peralatan, atau Materi Snowmobile kepada individu atau entitas mana pun, dan segala pengalihan, pemberian, atau pemindahan yang dimaksud tidak akan berlaku. Tanpa membatasi hal-hal di atas, Anda tidak akan (atau mencoba untuk), dan akan melarang atau mengizinkan pihak ketiga untuk (atau mencoba untuk), (a) memindai, melakukan rontgen, membuka, memodifikasi, mengubah, membongkar, atau mencoba untuk melihat isi atau memanipulasi Peralatan atau Materi Snowmobile; atau (b) mengakali atau menonaktifkan fitur atau langkah apa pun dalam Peralatan, Perangkat Lunak Peralatan, atau Materi Snowmobile. Anda menyatakan bahwa Peralatan dan Materi Snowmobile dapat dilengkapi pemantauan manipulasi.

**9.10.** Anda akan mengembalikan seluruh Peralatan kepada kami untuk penilaian dan memungkinkan kami menetapkan cara Peralatan dapat digunakan kembali dan komponen yang harus didaur ulang dengan cara yang ramah lingkungan, tanpa memandang kondisi eksternal Peralatan dan sekalipun Anda meyakini bahwa Peralatan mungkin rusak atau tidak berfungsi. Anda dilarang, dalam keadaan apa pun, memperlakukan atau membuang Peralatan (atau komponennya, termasuk baterai internal) sebagai limbah. Pengiriman Peralatan bekas harus dilakukan dengan cara yang sesuai dengan undang-undang terkait perlengkapan elektronik bekas yang berlaku, termasuk Pedoman Teknis Konvensi Basel tentang Perpindahan Lintas Batas Perlengkapan Listrik dan Elektronik Bekas.

**9.11.** Anda bertanggung jawab untuk mematuhi seluruh undang-undang perlindungan data, impor, impor ulang, ekspor, dan pengendalian ekspor ulang yang berlaku, termasuk persyaratan lisensi dan program sanksi di negara tertentu yang berlaku. Anda bertanggung jawab untuk bertindak sebagai pengeksport atau pengimpor catatan (sebagaimana berlaku) untuk Media, data, perangkat lunak, atau teknologi Anda, dan Anda setuju bahwa AWS tidak berpartisipasi dalam prosedur ekspor atau impor tersebut. Apabila Anda menggunakan Peralatan, Media, Perangkat Lunak Peralatan, atau Materi Snowmobile untuk item penggunaan ganda di Uni Eropa, Anda menyatakan bahwa Anda, atau entitas hukum yang Anda wakili, “dibentuk” di Uni Eropa; atau, jika Anda tidak “dibentuk” di Uni Eropa, bahwa Anda tidak mengunggah, meminta kami mengunduh, atau mengeksport item penggunaan ganda tersebut di luar Uni Eropa. Apabila Anda menggunakan Peralatan, Media, Perangkat Lunak Peralatan, atau Materi

Snowmobile di Uni Eropa untuk item militer, Anda menyatakan bahwa Anda, atau entitas hukum yang Anda wakili, diizinkan oleh Negara Bagian Anggota dari pendirian Anda untuk mengunggah, meminta kami mengunduh atau mengeksport item militer tersebut dari Negara Bagian Anggota tersebut, dan merupakan syarat dari Perjanjian ini dan penggunaan Anda atas Import/Export AWS yang mengizinkan Anda melakukannya.

## **10. Layanan Amazon Relational Database (Amazon RDS)**

**10.1.** Anda dapat menyimpan cuplikan layar Konten Amazon RDS Anda untuk penggunaan Amazon RDS ke depannya, namun cuplikan layar tidak dapat diunduh di luar Layanan.

**10.2.** Program Reserved DB Instance memungkinkan Anda untuk menetapkan instans database Amazon RDS sesuai dengan ketentuan penetapan harga dan pembayaran yang dipesan yang diuraikan pada laman perincian Amazon RDS di Situs AWS (masing-masing instans yang ditetapkan, "Reserved DB Instance"). Kami dapat mengakhiri program Reserved DB Instance kapan saja. Kami dapat mengubah penetapan harga untuk program Reserved DB Instance kapan saja, namun perubahan harga tidak akan berlaku untuk Reserved DB Instance yang sebelumnya ditetapkan. Reserved DB Instance tidak dapat dibatalkan dan Anda akan membayar biaya yang dibebankan untuk Reserved DB Instance selama jangka waktu yang Anda pilih, sekalipun Perjanjian diakhiri. Reserved DB Instance tidak dapat dipindahtangankan dan seluruh biaya yang dibayarkan sehubungan dengan Reserved DB Instance tidak dapat dikembalikan, kecuali jika kami mengakhiri Perjanjian selain karena alasan tertentu, mengakhiri jenis Reserved DB Instance individu, atau mengakhiri program Reserved DB Instance, kami akan mengembalikan bagian prorata dari segala biaya awal yang dibayarkan sehubungan dengan Reserved DB Instance yang ditetapkan sebelumnya kepada Anda. Setelah kedaluwarsanya atau berakhirnya jangka waktu Reserved DB Instance, penetapan harga Reserved DB Instance akan kedaluwarsa dan harga penggunaan standar sesuai permintaan akan diberlakukan untuk instans database.

**10.3.** Menggunakan Perangkat Lunak Oracle.

**10.3.1.** "Termasuk Lisensi". Sebagai bagian dari Layanan, Anda mungkin diizinkan untuk menggunakan perangkat lunak tertentu (termasuk dokumentasi terkait) yang dijelaskan di Situs AWS yang dikembangkan dan dimiliki oleh Oracle America, Inc. atau afiliasinya ("Oracle") dan pemberi lisensi Oracle (secara bersama-sama, "Perangkat Lunak Oracle"). Apabila Anda memutuskan untuk menggunakan Perangkat Lunak Oracle dan tidak memiliki lisensi dari Oracle untuk Perangkat Lunak Oracle tersebut, Oracle dan pemberi lisensinya mewajibkan Anda untuk menyetujui syarat dan ketentuan tambahan berikut:

- Oracle dan pemberi lisensinya memiliki seluruh hak kepemilikan dan hak kekayaan intelektual terkait Perangkat Lunak Oracle, dan hak milik atas

Perangkat Lunak Oracle tidak dialihkan kepada Anda atau pihak ketiga mana pun berdasarkan Perjanjian ini.

- Perangkat Lunak Oracle dikenakan lisensi terbatas dan hanya dapat digunakan sehubungan dengan Layanan, dan hanya oleh individu atau entitas hukum yang telah menandatangani Perjanjian.
- Anda hanya dapat menggunakan Perangkat Lunak Oracle untuk operasi bisnis internal Anda dan sesuai dengan Perjanjian ini. Anda dapat mengizinkan agen atau kontraktor (termasuk pengalih daya) untuk menggunakan Perangkat Lunak Oracle atas nama Anda untuk tujuan yang dijabarkan dalam, dan sesuai dengan, Perjanjian, dengan ketentuan bahwa Anda bertanggung jawab atas kepatuhan agen, kontraktor, dan pengalih daya terhadap Perjanjian sehubungan dengan penggunaan tersebut.
- Anda dilarang:
  - mengalihkan, memberikan, atau memindahkan Perangkat Lunak Oracle atau kepentingan dalam Perangkat Lunak Oracle kepada individu atau entitas lain, dan jika Anda bermaksud untuk memberikan kepentingan keamanan dalam Perangkat Lunak Oracle, pihak yang dijamin tidak akan memiliki hak untuk menggunakan atau memindahkan Perangkat Lunak Oracle;
  - menggunakan Perangkat Lunak Oracle untuk disewakan, berbagi waktu, layanan langganan, hosting, atau pengalihdayaan;
  - menghapus atau memodifikasi pemberitahuan hak milik Oracle atau pemberi lisensinya;
  - menyediakan Perangkat Lunak Oracle dengan cara apa pun kepada pihak ketiga untuk digunakan dalam operasi bisnis pihak ketiga;
  - menggandakan, merekayasa balik (kecuali jika diwajibkan oleh hukum untuk interoperabilitas), membongkar, atau mendekompilasi Perangkat Lunak Oracle (termasuk dengan meninjau struktur data atau materi serupa yang diproduksi oleh Perangkat Lunak Oracle); atau
  - menerbitkan hasil pengujian tolok ukur yang dilakukan pada Perangkat Lunak Oracle.
- Teknologi pihak ketiga yang mungkin layak atau diperlukan untuk digunakan bersama beberapa Perangkat Lunak Oracle dijelaskan dalam dokumentasi terkait, dan teknologi pihak ketiga tersebut dilisensikan kepada Anda hanya untuk digunakan dengan Layanan dan dalam ketentuan perjanjian lisensi pihak ketiga yang dijabarkan dalam dokumentasi, bukan Perjanjian ini.
- Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, Oracle menafikan segala tanggung jawab terkait kerugian, baik langsung, tidak langsung, insidental, khusus, pidana, atau konsekuensial, dan segala kehilangan keuntungan, pendapatan, data, atau penggunaan data, yang timbul dari penggunaan Anda atas Perangkat Lunak Oracle.
- Terlepas dari segala hal yang bertentangan dalam Perjanjian, Oracle adalah penerima manfaat pihak ketiga yang dimaksudkan dalam Perjanjian, namun hanya berkaitan dengan Bagian 10.3.1 dari Ketentuan Layanan ini.
- Uniform Computer Information Transactions Act tidak berlaku terhadap penggunaan Anda atas Perangkat Lunak Oracle.

- Setelah pengakhiran Perjanjian, Anda harus berhenti menggunakan Perangkat Lunak Oracle dan segala dokumentasi terkait.

**10.3.2.** “Membawa Lisensi Anda Sendiri” (BYOL). Berdasarkan opsi BYOL, Amazon RDS memungkinkan Anda untuk menyediakan Perangkat Lunak Oracle ke instans Amazon EC2 dan menggunakan kapabilitas manajemen Amazon RDS untuk Perangkat Lunak Oracle. Anda dapat menggunakan Perangkat Lunak Oracle dengan Amazon RDS jika Anda memenuhi syarat berikut:

- Anda harus memiliki lisensi “Lisensi & Dukungan Pembaruan Perangkat Lunak” yang valid untuk Perangkat Lunak Oracle yang ingin Anda jalankan. Ketentuan perjanjian(-perjanjian) lisensi dan dukungan Anda yang sudah ada dengan Oracle terus berlaku terhadap penggunaan Anda atas Perangkat Lunak Oracle; dan
- Anda harus mematuhi kebijakan terkini Oracle untuk melisensikan perangkat lunak Basis Data Oracle dalam lingkungan komputasi cloud. Instans database menggunakan Perangkat Lunak Oracle dengan Amazon RDS yang berada dalam lingkungan Amazon EC2.

**10.4.** Menggunakan Perangkat Lunak Microsoft. “Termasuk Lisensi.” Penggunaan Perangkat Lunak Microsoft pada Amazon RDS tunduk pada Bagian 5.1 di atas serta syarat dan ketentuan tambahan berikut:

- SQL Server Web Edition hanya dapat digunakan untuk mendukung laman Web, situs Web, aplikasi Web, atau layanan Web yang dapat diakses publik dan Internet. Ini tidak dapat digunakan untuk mendukung aplikasi lini bisnis (mis. Manajemen Hubungan Pelanggan, Manajemen Sumber Daya Perusahaan, dan aplikasi serupa lainnya).
- Microsoft adalah penerima manfaat pihak ketiga yang dimaksudkan dalam Bagian 10.4 ini, dengan hak untuk memberlakukan ketentuannya.

## **11. Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS)**

**11.1.** Sebagian dari Amazon SNS di Jepang dijual dan disediakan oleh AMCS LLC, afiliasi AWS, dan bukan AWS, namun tetap tunduk pada ketentuan Perjanjian.

**11.2** Sebagian dari Amazon SNS di Singapura dijual dan disediakan oleh AMCS SG PRIVATE LIMITED (“AMCS SG”), afiliasi AWS, dan bukan AWS, namun tetap tunduk pada ketentuan Perjanjian.

**11.3.** Biaya untuk Amazon SNS akan berlaku tanpa memandang jika pengiriman pemberitahuan kepada Anda dicegah, ditunda, atau diblokir akibat alasan yang berada di luar kendali kami.

**11.4.** Anda dilarang menggunakan Amazon SNS untuk mengirimkan pesan SMS yang mencakup Konten Premium (sebagaimana dijelaskan dalam Pedoman Asosiasi

Pemasaran Seluler). Anda dilarang membebankan biaya kepada penerima karena telah menerima pemberitahuan Amazon SNS melalui SMS kecuali jika Anda telah memperoleh persetujuan tegas dari penerima. Anda harus menyarankan kepada penerima yang menerima pemberitahuan Amazon SNS melalui SMS bahwa operator telekomunikasi dapat membebankan biaya kepada penerima untuk menerima pemberitahuan Amazon SNS melalui SMS. Anda bertanggung jawab untuk memastikan Anda telah menerapkan seluruh ketentuan yang diperlukan terkait penyedia layanan pemberitahuan push, termasuk ketentuan yang diperlukan untuk mematuhi undang-undang perlindungan data.

Anda harus memperoleh persetujuan tertulis kami terlebih dahulu sebelum menggunakan Amazon SNS untuk mengirimkan pesan SMS untuk:

- transaksi keuangan atau layanan pembayaran (mis. perbankan seluler, pengajuan tagihan, transfer uang, pembayaran peer to peer atau kredit pinjaman, debit atau layanan pembayaran nilai tersimpan);
- program sumbangan (mis. mengumpulkan sumbangan untuk organisasi nirlaba);
- undian atau kontes;
- iklan atau promosi untuk produk, barang, atau layanan komersial; atau
- layanan berbasis lokasi (mis. tempat penerima mendapatkan pesan berdasarkan lokasi geografis perangkat nirkabel penerima).

**11.5.** Kami dapat mengubah, menghentikan, atau mengurangi dukungan untuk platform pemberitahuan push pihak ketiga kapan saja.

**11.6.** Melalui penggunaan Anda atas Amazon SNS, Anda tidak akan:

- Menransmisikan materi apa pun yang mengandung virus, Trojan horse, worm, atau program berbahaya atau merusak lainnya.
- Menawarkan atau bermaksud untuk menawarkan Layanan Darurat apa pun. “Layanan Darurat” berarti layanan yang memungkinkan pengguna untuk terhubung dengan personel layanan darurat atau titik akses keselamatan publik, seperti layanan 911 atau E911.
- Secara berat melanggar atau memfasilitasi pelanggaran berat atas segala hukum, aturan, regulasi, atau perintah setempat atau asing, termasuk undang-undang transmisi data atau perangkat lunak.
- Menransmisikan materi eksplisit secara seksual, berkaitan dengan “layanan dewasa”, atau mengandung informasi keuangan atau pengidentifikasi yang sensitif (seperti nomor jaminan sosial)
- Menjual kembali, mensublisensikan, atau berbagi waktu Layanan, atau menggunakannya atas nama anonim atau pihak ketiga lainnya.
- Menggunakan Layanan di lingkungan yang berbahaya (seperti pengoperasian fasilitas nuklir, navigasi pesawat terbang, dan penggunaan lain yang dapat mengakibatkan risiko cedera, kematian, atau penghancuran properti yang dapat diperkirakan).

**11.7.** Dari waktu ke waktu, operator telekomunikasi dapat mengubah atau memodifikasi aturan, persyaratan, dan kebijakan mereka (secara bersama-sama, “Kebijakan Operator”). Kami akan melakukan upaya wajar untuk memberi tahu Anda tentang perubahan Kebijakan Operator ini melalui, contohnya, email, pemberitahuan Dasbor Kesehatan Pribadi, atau Dokumentasi Layanan. Anda bertanggung jawab untuk mematuhi semua Kebijakan Operator yang berlaku terkait penggunaan Layanan oleh Anda.

## **12. AWS Identity and Access Management (IAM)**

**12.1.** Kami dapat mengubah kredensial pengguna yang Anda buat menggunakan IAM jika kami menetapkan, atas pertimbangan wajar kami, bahwa perubahan diperlukan untuk melindungi akun dan sumber daya AWS Anda, dan kami akan segera memberitahukan perubahan tersebut kepada Anda.

**12.2.** Kami dapat mengubah, menghentikan, atau mengurangi dukungan untuk penyedia identitas pihak ketiga kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya.

## **13. Amazon Route 53**

**13.1.** Anda tidak dapat membuat zona yang dihosting untuk domain yang tidak Anda miliki atau saat Anda tidak memiliki wewenang.

**13.2.** Semua catatan (selain catatan DNS Pribadi) Domain Name System (DNS) yang digunakan sehubungan dengan Amazon Route 53 akan tersedia secara publik dan AWS tidak akan bertanggung jawab terhadap pengungkapan catatan DNS tersebut.

**13.3.** Layanan pendaftaran nama domain disediakan dalam [Perjanjian Pendaftaran Nama Domain Amazon Route 53](#).

## **14. AWS Elastic Beanstalk**

**14.1.** AWS dapat menolak atau mengubah URL apa pun yang digunakan sehubungan dengan lingkungan AWS Elastic Beanstalk yang melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga mana pun atau melanggar Kebijakan Penggunaan yang Dapat Diterima.

**14.2.** Apabila Anda sewaktu-waktu berhenti menjalankan lingkungan AWS Elastic Beanstalk, bagian [myapp] dari URL yang digunakan sehubungan dengan lingkungan tersebut tidak akan tersedia untuk Anda dan dapat digunakan oleh pelanggan AWS lainnya.

## **15. Amazon Simple Email Service (SES)**

**15.1** Sebagian dari Amazon SES di Singapura dijual dan disediakan oleh AMCS SG PRIVATE LIMITED (“AMCS SG”), afiliasi AWS, dan bukan AWS, namun tetap tunduk pada ketentuan Perjanjian.

**15.2.** Sebagian dari Amazon SES di Jepang dijual dan disediakan oleh AMCS LLC (“AMCS”), afiliasi AWS, dan bukan AWS, namun tetap tunduk pada ketentuan Perjanjian.

**15.3.** Seperti banyak penyedia layanan email, guna meningkatkan keamanan dan keandalan email yang Anda kirimkan, berupaya dikirimkan, atau diterima menggunakan SES (“Email SES”), kami (atau penyedia pihak ketiga kami) dapat menyimpan dan memindai Email SES Anda dan Konten Anda yang disertakan dalam Email SES untuk melindungi Anda dan SES dengan mencegah dan memblokir email “spam”, virus dan spyware, serta item berbahaya dan tidak diinginkan lainnya untuk dikirimkan dan diterima melalui SES.

**15.4.** Kami dapat menanggguhkan atau mengakhiri akses Anda ke SES, atau memblokir atau menolak untuk mengirimkan atau menerima Email SES apa pun, jika kami menetapkan bahwa:

- pemindaian kami pada Email SES atau Konten Anda yang disertakan dalam Email SES menemukan email yang kasar atau berkualitas rendah (seperti “spam”),
- Email SES dikembalikan kepada kami atau kami menerima keluhan penyalahgunaan (termasuk keluhan dari pihak ketiga) sehubungan dengan Email SES Anda, atau
- sumber atau alamat email ReturnPath yang Anda berikan kepada kami untuk “alamat bounce” atau keluhan tidak berhasil menerima email.

**15.5.** Apabila Email SES Anda diblokir, ditunda, atau dicegah pengirimannya untuk alasan di luar kendali kami, kewajiban pembayaran Anda tetap berlanjut.

**15.6.** AWS bukanlah “pengirim” sebagaimana ditetapkan dalam Undang-Undang CAN SPAM atau hukum serupa yang berlaku.

## **16. AWS Direct Connect**

**16.1.** Anda bertanggung jawab untuk melindungi koneksi AWS Direct Connect Anda, termasuk menggunakan keamanan fisik, firewall, dan alat bantu keamanan jaringan lain yang sesuai.

**16.2.** AWS akan mengizinkan operator pusat data atau penyedia layanan lain untuk menghubungkan perangkat keras Anda ke perangkat keras AWS di lokasi(-lokasi) AWS Direct Connect yang Anda pilih. AWS akan menyediakan informasi yang sesuai guna memungkinkan operator pusat data atau penyedia layanan lain untuk menyusun dan memantau koneksi ini, termasuk nama Anda, alamat email, konfigurasi jaringan, informasi aktivitas, dan nomor akun AWS.

**16.3.** Anda bertanggung jawab atas hubungan terpisah Anda dengan operator pusat data atau penyedia layanan lainnya, termasuk kepatuhan terhadap perjanjian Anda,

serta kebijakan dan prosedur, operator pusat data atau penyedia layanan lainnya, dan pembayaran biaya yang sesuai kepada operator pusat data atau penyedia layanan lainnya. Anda bertanggung jawab untuk menyediakan atau mengadakan (dan AWS tidak akan memiliki atau bertanggung jawab atas) segala perlengkapan atau pengabelan yang diperlukan guna menyusun koneksi khusus ini.

**16.4.** Apabila koneksi yang Anda susun sebagai bagian dari AWS Direct Connect untuk sementara tidak tersedia atau diakhiri, AWS akan merutekan lalu lintas menuju sumber daya AWS Anda melalui Internet publik dan biaya transfer data standar AWS akan berlaku. Namun demikian, jika Anda menggunakan Amazon Virtual Private Cloud (VPC), lalu lintas menuju sumber daya Amazon VPC akan dirutekan melalui koneksi IPsec VPN. Apabila koneksi IPsec VPN tidak tersedia, lalu lintas menuju sumber daya Amazon VPC Anda tidak akan dikirimkan.

## **17. Amazon ElastiCache**

**17.1.** Anda tidak boleh mengakses atau memanipulasi perangkat lunak apa pun yang kami instal pada node cache sebagai bagian dari Amazon ElastiCache.

**17.2.** Program Reserved Cache Node memungkinkan Anda untuk membeli node cache Amazon ElastiCache yang dipesan sesuai dengan ketentuan penetapan harga dan pembayaran yang dipesan yang diuraikan pada laman perincian Amazon ElastiCache di Situs AWS (masing-masing instans yang ditetapkan, "Reserved Cache Node"). Kami dapat mengakhiri program Reserved Cache Node kapan saja. Kami dapat mengubah penetapan harga Reserved Cache Node kapan saja, namun perubahan harga tidak akan berlaku untuk Reserved Cache Node yang sebelumnya ditetapkan. Reserved Cache Node tidak dapat dipindahkan dan seluruh biaya yang dibayar sehubungan dengan Reserved Cache Node tidak dapat dikembalikan, kecuali jika kami mengakhiri Perjanjian selain karena alasan tertentu, mengakhiri jenis Reserved Cache Node individu, atau mengakhiri program Reserved Cache Node, kami akan mengembalikan bagian prorata dari segala biaya awal yang dibayarkan sehubungan dengan Reserved Cache Node yang ditetapkan sebelumnya kepada Anda. Setelah kedaluwarsa atau berakhirnya jangka waktu Reserved Cache Node, harga penggunaan standar sesuai permintaan akan berlaku pada node cache yang Anda gunakan.

## **18. Ketentuan Layanan AWS GovCloud (AS)**

**18.1.** Penggunaan Layanan di Wilayah AWS GovCloud (AS) tunduk pada Syarat dan Ketentuan AWS GovCloud (AS) yang tersedia melalui AWS Artifact dalam konsol manajemen AWS GovCloud (AS).

**18.2.** Anda bertanggung jawab untuk memenuhi segala persyaratan kelayakan yang berlaku untuk menggunakan Wilayah AWS GovCloud (AS), termasuk menyediakan informasi pendaftaran yang akurat dan terkini. Kami dapat mengajukan pertanyaan, secara langsung atau melalui pihak ketiga, yang kami anggap perlu untuk memvalidasi informasi yang Anda berikan kepada kami, termasuk memeriksa basis data komersial



dan pemerintah. Meskipun kami mungkin mengambil langkah untuk memverifikasi identitas Pelanggan kami, kami tidak dapat dan tidak menjamin identitas Pelanggan mana pun.

**18.3.** AWS tidak membuat pernyataan atau jaminan terkait dengan status Warga Negara AS dari Pelanggan atau Pengguna Akhir mana pun yang dapat diberikan akses ke Wilayah AWS GovCloud (AS).

**18.4.** Anda bertanggung jawab untuk memverifikasi kecukupan Wilayah AWS GovCloud (AS) untuk pemrosesan dan penyimpanan Konten Anda dan bahwa penggunaan Anda atas Layanan AWS akan tunduk pada undang-undang dan peraturan yang mungkin mengatur Konten Anda.

## **19. Amazon DynamoDB**

**19.1.** Program Amazon DynamoDB Reserved Capacity memungkinkan Anda untuk membeli kapasitas throughput yang dipesan (membaca dan menulis) sesuai dengan ketentuan penetapan harga dan pembayaran yang diuraikan pada laman perincian Amazon DynamoDB di Situs AWS (“Amazon DynamoDB Reserved Capacity”). Kami dapat mengakhiri program Amazon DynamoDB Reserved Capacity kapan saja. Kami dapat mengubah penetapan harga untuk Amazon DynamoDB Reserved Capacity kapan saja, namun perubahan harga tidak akan berlaku untuk Amazon DynamoDB Reserved Capacity yang sebelumnya dibeli. Amazon DynamoDB Reserved Capacity tidak dapat dipindahkan dan seluruh jumlah yang dibayarkan sehubungan dengan Amazon DynamoDB Reserved Capacity tidak dapat dikembalikan, kecuali jika kami mengakhiri Perjanjian (selain karena alasan tertentu) atau program Amazon DynamoDB Reserved Capacity, kami akan mengembalikan bagian prorata dari segala biaya awal yang dibayarkan sehubungan dengan Amazon DynamoDB Reserved Capacity yang telah dibeli sebelumnya. Setelah kedaluwarsa atau berakhirnya jangka waktu Amazon DynamoDB Reserved Capacity apa pun, harga penggunaan standar sesuai permintaan akan berlaku pada penggunaan Anda atas Amazon DynamoDB.

**19.2.** Penggunaan Anda atas DynamoDB Local diatur oleh [Perjanjian Lisensi Amazon DynamoDB Local](#).

## **20. AWS Marketplace**

**20.1.** Kecuali sejauh Konten yang tersedia melalui AWS Marketplace disediakan bagi Anda dalam lisensi terpisah yang secara tegas menyatakan sebaliknya, baik Anda maupun Pengguna Akhir mana pun tidak dapat, atau tidak dapat berupaya untuk, (a) memodifikasi, mengubah, memanipulasi, memperbaiki, atau sebaliknya membuat karya turunan dari Konten mana pun, (b) merekayasa balik, membongkar, atau mendekompilasi Konten atau menerapkan proses atau prosedur lain untuk membuat turunan kode sumber perangkat lunak apa pun yang termasuk dalam Konten, (c) menjual kembali atau mensublisensikan Konten, (d) memindahkan Konten ke luar

Layanan tanpa otorisasi khusus untuk melakukannya, atau (e) memanipulasi atau mengakali kendali apa pun atau membuat salinan tidak sah dari Konten.

**20.2.** AWS dapat berhenti menyediakan AWS Marketplace (atau fitur mana pun atau daftar produk dalam AWS Marketplace) tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda. Selain itu, AWS dapat menonaktifkan atau menghapus Konten yang sudah Anda beli di AWS Marketplace, jika AWS menetapkan bahwa Konten tersebut dapat melanggar Kebijakan mana pun atau peraturan, kebijakan, atau undang-undang lain mana pun.

**20.3.** Sejauh diizinkan oleh masing-masing penyedia pihak ketiga di AWS Marketplace, AWS dapat menonaktifkan akses atau menghapus Konten Pihak Ketiga mana pun yang telah Anda beli atau berlangganan di AWS Marketplace jika terjadi pembayaran jatuh tempo dan tidak tertagih, setelah AWS mengirimkan pemberitahuan tertulis 30 hari sebelumnya kepada Anda.

**20.4.** Layanan profesional yang ditawarkan di AWS Marketplace oleh pihak ketiga tunduk pada syarat dan ketentuan terpisah yang diuraikan oleh masing-masing pihak ketiga tersebut. AWS tidak memiliki kendali atas dan tidak membuat jaminan tentang layanan tersebut.

## **21. AWS Data Pipeline**

Penggunaan Anda atas AWS Data Pipeline Task Runner diatur oleh [Perjanjian Lisensi AWS Data Pipeline](#).

## **22. Amazon Elastic Transcoder**

Distribusi file yang dibuat oleh Amazon Elastic Transcoder mungkin mewajibkan Anda untuk mendapatkan hak lisensi dari pihak ketiga, termasuk pemilik atau pemberi lisensi format audio dan video pihak ketiga tertentu. Anda bertanggung jawab penuh untuk mendapatkan lisensi tersebut dan membayarkan setiap royalti atau biaya yang diperlukan.

## **23. AWS OpsWorks**

Penggunaan Anda atas agen AWS OpsWorks diatur oleh Perjanjian Lisensi Klien AWS OpsWorks. Penggunaan Anda atas AWS OpsWorks for Chef Automate tunduk pada [perjanjian lisensi pengguna akhir Chef Software Inc.](#) Penggunaan Anda atas AWS OpsWorks for Puppet Enterprise tunduk pada [Perjanjian Lisensi Puppet Enterprise Puppet, Inc.](#)

## **24. AWS CloudHSM**

Sehubungan dengan penggunaan Anda atas AWS CloudHSM, Anda mungkin diizinkan untuk menggunakan perangkat lunak tertentu (termasuk dokumentasi terkait) yang

dikembangkan dan dikelola oleh SafeNet, Inc. atau pemberi lisensinya (secara bersama-sama, "Perangkat Lunak SafeNet"). Apabila Anda menggunakan Perangkat Lunak SafeNet, Anda menyetujui syarat dan ketentuan tambahan yang terdapat [di sini](#).

## **25. Amazon AppStream 2.0**

**25.1.** Perangkat Lunak NVIDIA. Apabila aplikasi Anda menggunakan unit pemroses grafis (GPU) NVIDIA pada instans Amazon AppStream 2.0, Anda setuju untuk terikat dengan syarat dan ketentuan [Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir Cloud NVIDIA](#).

**25.2.** Apabila Anda menggunakan fitur Amazon AppStream 2.0 User Pool guna memungkinkan Pengguna Akhir mengakses aplikasi, Anda setuju bahwa kami dapat menyimpan dan memproses alamat email Pengguna Akhir di Wilayah AWS di luar Wilayah AWS tempat Anda menggunakan Amazon AppStream 2.0. Kami hanya akan menggunakan alamat email ini untuk mengirimkan pemberitahuan email kepada Pengguna Akhir untuk memungkinkan mereka mengakses Amazon AppStream 2.0.

## **26. Amazon WorkSpaces**

**26.1.** Segala Konten yang dijalankan, menyebabkan interaksi, atau diunggah ke WorkSpaces Anda oleh Anda atau Pengguna Akhir, adalah Konten Anda. Anda bertanggung jawab untuk memelihara lisensi dan mematuhi ketentuan lisensi dari segala Konten Anda di WorkSpaces Anda.

**26.2.** Penggunaan Perangkat Lunak Microsoft pada Amazon WorkSpaces sesuai dengan Bagian 5.1 di atas. Microsoft adalah penerima manfaat pihak ketiga yang dimaksudkan dalam Bagian 26.2 ini, dengan hak untuk memberlakukan ketentuannya.

**26.3.** Amazon WorkSpaces dirancang untuk berfungsi sebagai layanan desktop cloud. WorkSpaces tidak dapat digunakan untuk menerima koneksi jaringan masuk, seperti instans server, atau melayani lalu lintas web atau lalu lintas jaringan Anda, dan Anda tidak boleh mengonfigurasi ulang koneksi jaringan masuk WorkSpaces Anda.

**26.4.** Anda dan Pengguna Akhir hanya dapat menggunakan perangkat lunak klien WorkSpaces pada perlengkapan komputer yang dimiliki atau dikendalikan oleh Anda atau Pengguna Akhir Anda. Penggunaan Anda atas perangkat lunak klien WorkSpaces diatur oleh [Perjanjian Lisensi Aplikasi Amazon WorkSpaces](#).

**26.5.** Untuk melakukan konfigurasi, pemeriksaan kesehatan, dan diagnostik pada Amazon WorkSpaces, kami dapat mengumpulkan serta menggunakan kinerja dan informasi log yang berkaitan dengan operasi dan manajemen Layanan.

**26.6.** Perangkat lunak yang diinstal oleh kami pada WorkSpaces dapat terhubung ke server aktivasi lisensi yang disediakan oleh AWS. Anda dilarang mencoba untuk mencegah fungsi aktivasi lisensi apa pun.

**26.7.** Sebagai bagian dari operasi berkala Amazon WorkSpaces, WorkSpaces dapat diperbarui dengan peningkatan sistem operasi dan perangkat lunak, patch, dan perbaikan bug. Hanya perangkat lunak, dokumen, dan pengaturan yang merupakan bagian dari gambar sistem operasi yang digunakan untuk WorkSpace atau bagian dari profil pengguna (drive D: dalam WorkSpace) yang tetap ada selama pembaruan ini.

**26.8.** Pelisensian Microsoft BYOL. Berdasarkan opsi ini, Amazon WorkSpaces memungkinkan Anda untuk melengkapi WorkSpaces Anda menggunakan Perangkat Lunak Microsoft dan Lisensi Microsoft (“Program WorkSpaces BYOL”). Anda harus memenuhi syarat untuk menggunakan Program WorkSpaces BYOL untuk perangkat lunak Microsoft yang berlaku berdasarkan perjanjian(-perjanjian) Anda dengan Microsoft. Anda bertanggung jawab penuh untuk memperoleh seluruh lisensi yang diwajibkan dan mematuhi seluruh persyaratan pemberian lisensi Microsoft yang berlaku, termasuk Hak Penggunaan Produk/Ketentuan Produk. Lebih lanjut, Anda harus menerima Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir Microsoft (EULA Microsoft), dan dengan menggunakan Perangkat Lunak Microsoft dalam Program WorkSpaces BYOL, Anda menyetujui EULA Microsoft. Anda setuju bahwa Anda telah menentukan bahwa penggunaan Anda atas Program WorkSpaces BYOL akan mematuhi persyaratan pelisensian Microsoft yang berlaku. Anda dilarang menggunakan Layanan dengan cara yang melanggar perjanjian(-perjanjian) Anda dengan Microsoft.

## **27. Amazon Cognito**

**27.1.** Kami dapat mengubah, menghentikan, atau mengurangi dukungan untuk penyedia identitas pihak ketiga kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya.

**27.2.** Apabila Cognito User Pool tertentu tidak memiliki pengguna aktif dalam periode 12 bulan, kami dapat menghapus Cognito User Pool setelah pengiriman pemberitahuan 30 hari sebelumnya kepada Anda.

## **28. Amazon WorkDocs**

**28.1.** Sebagian dari Amazon WorkDocs di Jepang dijual dan disediakan oleh AMCS LLC, afiliasi AWS, dan bukan AWS, namun tetap tunduk pada ketentuan Perjanjian.

**28.2.** Kami dapat menghapus segala Konten Pengguna Akhir Anda yang diunggah ke Amazon WorkDocs jika Pengguna Akhir ditandai sebagai “Tidak Aktif” dalam Dasbor Administrator Amazon WorkDocs dan Anda belum menerima tagihan selama lebih dari 30 hari untuk penggunaan Pengguna Akhir ini. Kami juga dapat menghapus situs Amazon WorkDocs Anda dan Konten Anda saat Anda tidak memiliki Pengguna Akhir yang ditandai sebagai “Aktif” dalam Dasbor Administrator Amazon WorkDocs selama lebih dari 30 hari.

**28.3.** Apabila tidak ada akun Pengguna Akhir yang terhubung dengan akun AWS Anda yang memiliki penggunaan Layanan selama beberapa bulan, maka kami dapat

menghapus akun Pengguna Akhir yang tidak aktif setelah memberikan pemberitahuan 30 hari.

**28.4.** Penggunaan Anda atas Perangkat Sinkronisasi Amazon WorkDocs diatur oleh Perjanjian Lisensi Sinkronisasi Amazon WorkDocs.

**28.5.** Penggunaan Anda atas Aplikasi Amazon WorkDocs diatur oleh Perjanjian Lisensi Aplikasi Amazon WorkDocs.

**28.6.** Penggunaan Anda atas Amazon WorkDocs Web Clipper diatur oleh Perjanjian Lisensi Amazon WorkDocs Web Clipper.

**28.7.** Open with Office 365 adalah Konten Pihak Ketiga yang disediakan oleh Microsoft. Dengan menggunakan Open with Office 365, Anda tunduk pada ketentuan penggunaan dan kebijakan privasi Microsoft. Anda bertanggung jawab penuh untuk memperoleh seluruh lisensi yang diwajibkan dari Microsoft untuk menggunakan Open with Office 365 serta mematuhi seluruh persyaratan pelisensian Microsoft yang berlaku.

**28.8.** Layanan pengeditan dokumen Hancom adalah Konten Pihak Ketiga. Penggunaan layanan pengeditan dokumen Hancom oleh Anda melalui Amazon WorkDocs tunduk pada Ketentuan Layanan Hancom. Apabila Anda tidak menyetujui Ketentuan Layanan Hancom yang berlaku pada layanan pengeditan dokumen Hancom, jangan mengaktifkan dan menggunakan layanan pengeditan dokumen Hancom. Apabila Anda mengaktifkan dan menggunakan layanan pengeditan dokumen Hancom, Hancom akan memiliki akses ke konten dan dokumen yang diedit dan nama pengguna serta foto profil Pengguna Akhir. Hancom hanya diizinkan oleh AWS untuk mengakses informasi di atas dengan tujuan untuk menyediakan layanan pengeditan dokumen Hancom dan hanya selama durasi sesi pengeditan.

**28.9.** AWS adalah pendaftar dari, dan mengendalikan catatan DNS untuk, semua nama domain [name].workdocs.aws (“Nama Domain”). Pelanggan tidak memperoleh hak apa pun dalam domain tersebut. Pengakhiran atau penangguhan akun AWS Pelanggan dapat berakibat pengakhiran atau penangguhan kemampuan Pelanggan untuk menggunakan Nama Domain yang sudah ditetapkan sebelumnya. Untuk menggunakan Nama Domain, Pelanggan harus mengikuti semua pedoman yang tercakup dalam Kebijakan Penamaan Situs WorkDocs Amazon.

## **29. Amazon Pinpoint**

**29.1.** Sebagian dari Amazon Pinpoint di Jepang dijual dan disediakan oleh AMCS LLC (“AMCS”), afiliasi AWS, dan bukan AWS, namun tetap tunduk pada ketentuan Perjanjian.

**29.2** Sebagian dari Amazon Pinpoint di Singapur dijual dan disediakan oleh AMCS SG PRIVATE LIMITED (“AMCS SG”), afiliasi AWS, dan bukan AWS, namun tetap tunduk pada ketentuan Perjanjian.

**29.3.** Amazon Pinpoint menggunakan fungsi pokok Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) dan Amazon Simple Email Service (SES), serta penggunaan Amazon Pinpoint Anda tunduk pada ketentuan yang mengatur Layanan tersebut.

**29.4.** Anda menyatakan bahwa Amazon Pinpoint:

- a. Bukanlah Sistem Peringatan dan Siaga Publik Terpadu (Integrated Public Alert and Warning System, IPAWS) yang memenuhi syarat.
- b. Tidak dimaksudkan untuk digunakan dalam, atau berhubungan dengan, operasi lingkungan berbahaya atau sistem kritis apa pun. Anda bertanggung jawab penuh atas tanggung jawab yang dapat muncul sehubungan dengan penggunaan tersebut.
- c. Tidak mendukung atau melakukan panggilan atau perpesanan darurat ke personel layanan darurat atau titik tanggapan keselamatan publik (“Layanan Darurat”), seperti panggilan atau pesan teks ke 911, dan tidak dapat menentukan lokasi fisik perangkat Anda atau Pengguna Akhir Anda, yang mungkin diwajibkan saat menghubungi Layanan Darurat. Anda memahami dan menyetujui bahwa Anda bertanggung jawab untuk: (i) menghubungi dan mengakses Layanan Darurat tanpa melalui Amazon Pinpoint dan (ii) memberi tahu semua Pengguna Akhir mengenai batasan ini.
- d. Bukan pengganti layanan telepon tradisional atau telepon seluler, termasuk namun tidak terbatas pada melakukan panggilan, mengirimkan pesan teks, atau menghubungi Layanan Darurat, dan tidak berfungsi seperti itu.

## **30. AWS Lambda**

Kami dapat menghapus, setelah pemberitahuan 30 hari kepada Anda, segala Konten Anda yang diunggah ke AWS Lambda jika tidak dijalankan selama lebih dari 3 bulan. Anda hanya dapat menggunakan sumber daya penyimpanan Lambda untuk menyimpan kode fungsi (terkompilasi atau tidak), ketergantungan (mis. layer), dan konfigurasi dan metadata terkait, sebagaimana diperlukan untuk menjalankan kode Anda pada Lambda (per Dokumentasi). Penggunaan lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada, menggunakan penyimpanan Lambda untuk menghosting konten yang dapat diakses secara umum untuk diunduh atau disimpan, tidak diperbolehkan dan dapat mengakibatkan penghapusan Konten Anda oleh kami.

## **31. Amazon WorkMail**

**31.1.** Saat Anda menggunakan Amazon WorkMail, Anda juga menggunakan AWS Key Management Service, AWS IAM, dan Amazon SES, dan penggunaan Amazon WorkMail Anda tunduk pada ketentuan yang mengatur Layanan tersebut.

**31.2.** Amazon WorkMail menyediakan layanan penyaringan yang dirancang untuk menyaring email yang tidak diinginkan, seperti spam, email phishing, dan email yang terinfeksi virus. Anda mengakui bahwa keterbatasan teknologi dari layanan penyaringan kemungkinan besar akan mengakibatkan tersaringnya email asli dan kegagalan untuk menyaring email yang tidak diinginkan, termasuk email yang terinfeksi virus.

**31.3.** Domain email dan akun Pengguna Akhir Anda dapat diblokir, ditunda, atau dicegah untuk dikirimkan oleh server email tujuan dan alasan lain yang berada di luar kendali kami. Kewajiban pembayaran Anda berlanjut, terlepas jika pengiriman email Anda dicegah, ditunda, atau diblokir.

**31.4.** Anda setuju untuk tidak menggunakan Amazon WorkMail untuk mengirimkan:

- Email massal, seperti email pemasaran massal
- Email yang tidak diminta dan tidak diinginkan
- Email phishing

**31.5.** Anda bertanggung jawab penuh untuk memastikan email yang dikirimkan oleh Anda atau Pengguna Akhir Anda menggunakan Amazon WorkMail mematuhi Undang-Undang CAN-SPAM dan seluruh hukum lain yang berlaku. Anda setuju bahwa AWS bukanlah “pengirim” email yang dikirimkan oleh Anda atau Pengguna Akhir Anda menggunakan Amazon WorkMail sebagaimana ditentukan dalam Undang-Undang CAN-SPAM dan seluruh hukum lain yang berlaku.

**31.6.** Amazon WorkMail dapat mencatat dan menggunakan informasi seperti hostname server, alamat IP, stempel waktu, pengidentifikasi file antrean surat, dan informasi penyaringan spam demi menyelesaikan masalah atau meningkatkan Amazon WorkMail.

**31.7.** Apabila penggunaan Amazon WorkMail oleh Anda diakhiri, kami dapat menghapus data Anda dan kotak surat Pengguna Akhir Anda.

## **32. Amazon WorkSpaces Application Manager (Amazon WAM)**

**32.1.** Saat Anda menggunakan Amazon WAM, Anda juga menggunakan Amazon WorkSpaces, dan penggunaan Anda tunduk pada ketentuan yang mengatur Amazon WorkSpaces.

**32.2.** Anda dapat menggunakan Admin Studio Amazon WAM hanya untuk mengemas aplikasi, dan Admin Player Amazon WAM hanya untuk memvalidasi aplikasi, yang akan dikirimkan melalui Amazon WAM ke WorkSpaces Anda.

**32.3.** Sebagai bagian dari operasi reguler Amazon WAM, kami dapat memperbarui aplikasi desktop Amazon WAM Anda dengan pembaruan perangkat lunak, patch, dan perbaikan bug.

### **33. AWS Marketplace for Desktop Apps**

**33.1.** Kecuali sejauh Konten yang disediakan melalui AWS Marketplace for Desktop Apps disediakan bagi Anda dalam lisensi terpisah yang secara tegas menyatakan sebaliknya, Anda maupun Pengguna Akhir mana pun tidak boleh, atau tidak boleh berupaya untuk, (a) memodifikasi, mengubah, memanipulasi, memperbaiki, atau sebaliknya membuat karya turunan dari Konten mana pun, (b) merekayasa balik, membongkar, atau mendekompilasi Konten atau menerapkan proses atau prosedur lain untuk membuat turunan kode sumber perangkat lunak apa pun yang termasuk dalam Konten, (c) menjual kembali atau mensublisensikan Konten, (d) memindahkan Konten ke luar Layanan tanpa otorisasi khusus untuk melakukannya, atau (e) memanipulasi atau mengakali kendali apa pun atau membuat salinan tidak sah dari Konten.

**33.2.** AWS dapat berhenti menyediakan AWS Marketplace for Desktop Apps (atau fitur mana pun atau daftar produk dalam AWS Marketplace for Desktop Apps), tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda. Selain itu, AWS dapat menonaktifkan atau menghapus Konten yang sudah Anda beli di AWS Marketplace for Desktop Apps, jika AWS menetapkan bahwa Konten tersebut dapat melanggar Kebijakan mana pun atau peraturan, kebijakan, atau undang-undang lain mana pun.

### **34. AWS Directory Service**

Penggunaan Perangkat Lunak Microsoft pada AWS Directory Service tunduk pada Bagian 5.1 di atas. Microsoft adalah penerima manfaat pihak ketiga yang dimaksudkan dalam Bagian 34 ini, dengan hak untuk memberlakukan ketentuannya.

### **35. AWS Device Farm**

**35.1.** Untuk uji coba mana pun pada perangkat Apple (masing-masing, “Pengujian Apple”), Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki Akun Pengembang Apple yang aktif dan valid yang terdaftar dalam Perjanjian Lisensi Program Pengembang iOS Anda dengan Apple pada saat Pengujian Apple tersebut dilakukan. Anda menunjuk kami sebagai Pengembang Resmi (sebagaimana ditetapkan dalam Perjanjian Lisensi Program Pengembang Apple) selama semua Pengujian Apple dan memahami bahwa Anda bertanggung jawab pada Apple atas semua tindakan yang kami lakukan sehubungan dengan masing-masing Pengujian Apple.

**35.2.** Anda setuju untuk tidak dan tidak berupaya untuk:

(i) melakukan penemuan jaringan apa pun dalam AWS Device Farm atau sebaliknya sehubungan dengan pengujian;

(ii) menghasilkan lalu lintas internet apa pun dari dalam instans EC2 AWS Device Farm, kecuali dengan persetujuan dari kami; lalu lintas internet hanya terbatas pada perangkat;



- (iii) melakukan root, membuka kunci, atau jailbreak perangkat Device Farm mana pun;
- (iv) menginstal perangkat lunak permanen pada perangkat atau instans EC2; atau
- (v) mengatur ulang ke pengaturan pabrik atau mengubah pengaturan pada perangkat, atau memanggil atau mengakses server pihak ketiga dengan cara yang dapat mengganggu Layanan apa pun.

**35.3.** Anda menyatakan dan menyetujui bahwa kami dapat mengungkapkan paket aplikasi, paket pengujian (prakompilasi), kode sumber skrip pengujian, file ekstensi aplikasi, atau file data tambahan kepada pihak ketiga semata-mata untuk melakukan verifikasi keamanan otomatis.

### **36. Amazon OpenSearch Service (successor to Amazon Elasticsearch Service)**

Amazon OpenSearch Service menciptakan potret harian otomatis dari domain Amazon OpenSearch Service Anda. Kami akan menyimpan potret otomatis ini selama setidaknya 14 hari setelah dibuat. Kami dapat menghapus potret otomatis sewaktu-waktu setelah 14 hari.

### **37. AWS Database Migration Service dan AWS Schema Conversion Tool**

AWS Database Migration Service (yang mencakup AWS Schema Conversion Tool) adalah Konten AWS, dan Anda dapat menginstal dan/atau menggunakannya semata-mata demi tujuan memindahkan data, dengan ketentuan (i) setidaknya salah satu dari penyimpanan data sumber dan penyimpanan data target berada dalam AWS; dan (ii) data sumber dan target terdaftar dalam Dokumentasi sebagai sumber dan target AWS Database Migration Service. Anda dan seluruh Pengguna Akhir hanya dapat menggunakan AWS Database Migration Service untuk memindahkan data, secara langsung atau tidak langsung, dari sumber yang merupakan Layanan yang Didukung DMS menuju destinasi yang juga merupakan Layanan yang Didukung DMS.

### **38. AWS Amplify**

Anda harus memiliki semua hak yang dibutuhkan untuk menggunakan nama domain mana pun yang Anda gunakan beserta AWS Amplify.

### **39. AWS IoT**

**39.1.** Data Device Shadow untuk perangkat individu dapat dihapus jika Anda tidak memperbarui data Device Shadow bagi perangkat individu dalam periode 12 bulan. Data Registri Perangkat untuk perangkat individu dapat dihapus jika Anda tidak memperbarui data Registri bagi perangkat individu dalam periode 7 tahun. Setelah data Device Shadow dan Registri telah diperbarui untuk perangkat individu, jangka waktu pembatasan data untuk perangkat individu tersebut akan diatur ulang, serta jangka

waktu penyimpanan data Device Shadow dan Registri untuk perangkat individu dimulai kembali.

**39.2.** Anda bertanggung jawab atas pembuatan, distribusi, dan keamanan (termasuk pengaktifan akses) dari perangkat IoT mana pun yang dihubungkan dengan atau diaktifkan oleh akun AWS Anda.

**39.3.** AWS IoT SiteWise Edge tidak dimaksudkan untuk digunakan di, atau sehubungan dengan, operasi di lingkungan berbahaya atau sistem kritis yang dapat mengakibatkan cedera tubuh yang parah atau kematian atau menyebabkan kerusakan lingkungan atau properti, dan Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas liabilitas yang mungkin timbul sehubungan dengan penggunaan tersebut.

## **40. Amazon QuickSight**

**40.1.** Anda dapat mengaktifkan Pengguna Akhir untuk menggunakan Amazon QuickSight dalam akun Anda. Apabila Anda memilih untuk mengaktifkan Pengguna Akhir dalam akun Anda, Anda bertanggung jawab untuk memberi tahu setiap Pengguna Akhir bahwa penggunaan Amazon QuickSight mereka juga akan berakhir karena pengakhiran penggunaan Amazon QuickSight Anda oleh kami. Anda juga bertanggung jawab untuk memberi tahu mereka bahwa Anda bertindak sebagai “Administrator Amazon QuickSight” dan dapat melakukan tindakan berikut: (a) mengaktifkan dan menonaktifkan akun Amazon QuickSight Pengguna Akhir; (b) mengendalikan akses Pengguna Akhir terhadap rangkaian data dan fungsi tertentu Amazon QuickSight; dan (c) mengakses informasi mengenai penggunaan Amazon QuickSight Pengguna Akhir.

**40.2.** Amazon QuickSight dapat menggunakan Konten Anda yang dipilih sebagai sumber data bagi Amazon QuickSight untuk membuat rekomendasi yang disesuaikan bagi Anda, seperti visualisasi yang disarankan berdasarkan riwayat kueri Anda dan wawasan yang disarankan.

## **41. AWS Certificate Manager**

**41.1.** Dengan menggunakan AWS Certificate Manager (“ACM”), Anda mengizinkan kami, Amazon Trust Services, LLC (“ATS”), atau afiliasi kami (secara bersama-sama, “Amazon CA”) untuk mengajukan atau memperoleh sertifikat SSL/TLS tepercaya publik (masing-masing, “Sertifikat”) dari otoritas sertifikasi yang terletak di Amerika Serikat, yang beberapa di antaranya mungkin merupakan pihak ketiga, untuk nama domain yang Anda berikan kepada kami. Dengan mengajukan permintaan Sertifikat, Anda menyatakan bahwa (1) Anda adalah Pendaftar Nama Domain (sebagaimana ditetapkan dalam Kebijakan Sertifikat Persyaratan Dasar Forum CA/Peramban untuk Penerbitan dan Pengelolaan Sertifikat Tepercaya Publik (“Persyaratan Forum CA/B” yang terdapat [di sini](#)); (2) Anda memiliki kendali atas Nama Domain Terkualifikasi Penuh (sebagaimana ditetapkan dalam Persyaratan Forum CA/B); (3) Anda telah diizinkan oleh Pendaftar Nama Domain untuk mengizinkan Amazon CA mengajukan atau memperoleh setiap Sertifikat. Anda menyatakan bahwa, semata-mata demi tujuan

memperoleh Sertifikat dan tidak demi tujuan lain, Anda memberi Amazon CA kendali atas Nama Domain Terkualifikasi Penuh, dan Anda menyetujui Amazon CA untuk meminta Sertifikat dari nama domain. Kami dapat menolak memberi Anda Sertifikat karena alasan apa pun.

**41.2.** Anda menyetujui bahwa:

(i) Segala informasi yang Anda berikan sehubungan dengan penggunaan Sertifikat Anda merupakan dan akan menjadi informasi yang akurat dan lengkap setiap saat (dan Anda akan segera memberi tahu kami jika informasi Anda berubah);

(ii) Anda akan meninjau dan memverifikasi Sertifikat atas keakuratannya;

(iii) Anda dapat menggunakan Sertifikat yang kami sediakan bagi Anda sepenuhnya di server yang dapat diakses di `subjectAltName(-subjectAltName)` yang terdaftar dalam Sertifikat dan akan menggunakan Sertifikat dengan sepenuhnya mematuhi semua undang-undang yang berlaku;

(iv) Anda akan segera berhenti menggunakan Sertifikat, dan segera memberi tahu kami, jika informasi mana pun dalam Sertifikat tidak benar atau tidak akurat;

(v) Anda akan segera berhenti menggunakan Sertifikat, dan segera memberi tahu kami, jika kunci pribadi terkait dengan Sertifikat dikenakan Key Compromise (seperti yang ditetapkan dalam Persyaratan Forum CA/B) atau sebaliknya, Sertifikat disalahgunakan;

(vi) Anda akan segera menanggapi instruksi Amazon CA terkait Key Compromise atau penyalahgunaan Sertifikat;

(vii) Anda tidak akan mengubah, mensublisensikan, atau membuat karya turunan dari Sertifikat mana pun (kecuali sebagaimana diwajibkan untuk menggunakan Sertifikat bagi tujuan aslinya) atau Kunci Pribadi;

(viii) Anda tidak akan, sehubungan dengan penggunaan Sertifikat, mengunggah atau mendistribusikan file atau perangkat lunak apa pun yang dapat merusak kinerja komputer lain;

(ix) Anda tidak akan membuat pernyataan tentang atau menggunakan Sertifikat kecuali sebagaimana mungkin diizinkan dalam CPS ATS;

(x) Anda tidak akan, sehubungan dengan penggunaan Sertifikat, menirukan atau salah menggambarkan afiliasi Anda dengan entitas mana pun;

(xi) Anda tidak akan mengizinkan entitas lain selain Amazon CA untuk mengendalikan Kunci Pribadi yang sesuai dengan Kunci Umum dalam Sertifikat (seperti yang "Kunci Pribadi" dan "Kunci Publik" telah ditetapkan oleh Persyaratan Forum CA/B);

(xii) Anda tidak akan menggunakan Sertifikat untuk melanggar kepercayaan pihak ketiga ataupun mengirimkan atau menerima korespondensi massal yang tidak diminta; dan

(xiii) Anda menyatakan bahwa Amazon CA (atau kontraktor pihak ketiga kami yang berlaku) dapat mencabut Sertifikat kapan saja, dan Anda setuju bahwa Anda akan berhenti menggunakan Sertifikat segera setelah menerima pemberitahuan kami atas pencabutan tersebut.

## **42. Amazon Lumberyard Engine**

**42.1. Materi Lumberyard.** Amazon Lumberyard terdiri atas mesin, lingkungan pengembangan terpadu, aset terkait, dan alat bantu yang kami sediakan di sini atau ditetapkan sebagai materi Lumberyard (secara bersama-sama, “Materi Lumberyard”). Materi Lumberyard termasuk “Materi Lumberyard yang Dapat Didistribusikan Kembali”. Materi Lumberyard merupakan Konten AWS. Istilah “Materi Lumberyard” tidak termasuk Konten yang didistribusikan dengan Materi Lumberyard dalam ketentuan lisensi terpisah (seperti kode yang dilisensikan dalam lisensi sumber terbuka).

**42.2. Lisensi.** Selain hak yang diberikan terhadap Konten AWS dalam Perjanjian, kami juga memberi Anda lisensi terbatas, non-eksklusif, tidak dapat disublisensikan (kecuali kepada Pengguna Akhir sebagaimana ditetapkan di bawah ini), dan tidak dapat dipindahtangankan untuk melakukan hal berikut selama Jangka Waktu:

(a) Pengembangan: Anda dapat menggunakan, memperbanyak, memodifikasi, dan membuat karya turunan dari Materi Lumberyard untuk mengembangkan dan mendukung video game, perangkat lunak, karya audiovisual, dan konten lainnya (setiap karya yang dibuat menggunakan Materi Lumberyard, “Proyek Lumberyard”). Proyek Lumberyard, yang tidak mencakup Konten AWS dan Konten Pihak Ketiga yang termasuk di dalamnya, adalah Konten Anda.

(b) Distribusi kepada Pengguna Akhir: Anda dapat menggunakan, memperbanyak, mengubah, membuat karya turunan dari, menampilkan secara publik, menjalankan secara publik, dan mendistribusikan (termasuk melalui distributor pihak ketiga) kepada Pengguna Akhir Lumberyard yang Dapat Didistribusikan Kembali (termasuk perubahan dan turunan mana pun) sebagai bagian dari Proyek Lumberyard. Namun demikian, Anda hanya dapat melakukannya jika (i) Proyek Lumberyard menyediakan konten materi dan fungsi melampaui yang disediakan oleh Lumberyard yang Dapat Didistribusikan Kembali itu sendiri, (ii) Lumberyard yang Dapat Didistribusikan Kembali terintegrasi dalam Proyek Lumberyard agar tidak dapat digunakan secara terpisah oleh Pengguna Akhir, (iii) Anda tidak mendistribusikan Lumberyard yang Dapat Didistribusikan Kembali dalam kode sumber yang kami sediakan dalam format file yang umumnya dikompilasi (mis. C, C++) atau yang kami sediakan kompilasinya, dan (iv) Anda memastikan Pengguna Akhir tunduk pada ketentuan yang secara sama melindungi Materi Lumberyard dari Ketentuan Layanan ini, termasuk Bagian ini

dan Bagian 42.4 dan 42.5 di bawah. Anda dapat mensublisensikan hak ini, sesuai dengan pembatasan dalam ketentuan ini, kepada Pengguna Akhir Anda untuk mengizinkan mereka menggunakan, mengubah, menciptakan konten baru, dan mendistribusikan ulang Proyek Lumberyard Anda (mis. menciptakan item atau level baru game).

(c) Kolaborasi dengan pelanggan AWS lainnya. Anda dapat memperbanyak dan mendistribusikan (namun tidak mensublisensikan) Materi Lumberyard (termasuk perubahan dan turunan yang diizinkan): (i) kepada pelanggan AWS lain yang merupakan kontraktor Anda dengan tujuan sepenuhnya untuk mengizinkan pelanggan AWS tersebut melakukan pekerjaan atas nama Anda, (ii) kepada pelanggan AWS lain yang terkait dengan pekerjaan yang Anda laksanakan bagi mereka sebagai kontraktor, dan (iii) kepada maksimal 5 pelanggan AWS lain yang Anda izinkan untuk mendistribusikan Proyek Lumberyard sehubungan dengan penjualan Anda atau pelisensian Proyek Lumberyard tersebut (mis. penerbit game yang Anda kembangkan). Hak pelanggan AWS lainnya terhadap Materi Lumberyard tersebut diatur oleh perjanjian(-perjanjian) mereka dengan kami.

(d) Repositori Git Lumberyard. Kami dapat menyediakan Materi Lumberyard tertentu di "[Repositori Git Lumberyard](#)". Anda dapat memperbanyak dan mendistribusikan kepada pelanggan AWS lain, melalui Repositori Git Lumberyard, versi Materi Lumberyard yang Anda ubah ("Fork LM" Anda), sesuai dengan setiap kebijakan yang mungkin kami tetapkan untuk Repositori Git Lumberyard. Fork LM Anda harus mematuhi Perjanjian ini (termasuk ketentuan ini); sebagai contoh, Perjanjian ini mungkin tidak memungkinkan Proyek Lumberyard untuk menggunakan, atau membaca atau menulis data ke atau dari, Layanan Web Alternatif. Anda wajib menyertakan pemberitahuan yang menyatakan bahwa Fork LM tunduk pada ketentuan ini (seperti salinan file License.txt dari direktori root Materi Lumberyard). Apabila Anda memperoleh Fork LM dari Repositori Git Lumberyard, Anda bertanggung jawab untuk memastikan Proyek Lumberyard yang Anda buat menggunakannya tunduk pada ketentuan ini. Apabila Fork LM Anda melanggar Perjanjian, itu melanggar hak cipta kami dalam Materi Lumberyard tersebut dan kami dapat menghapusnya dari Repositori Git Lumberyard serta mengambil tindakan lain, termasuk mengakhiri lisensi Materi Lumberyard Anda. "Layanan Web Alternatif" berarti segala layanan web non-AWS yang serupa dengan atau dapat bertindak sebagai pengganti layanan yang tercantum [di sini](#).

**42.3.** Tidak Ada Biaya Lisensi. Tidak ada biaya untuk lisensi yang diberikan dalam Bagian 42.2. Layanan AWS, Konten AWS, dan Konten Pihak Ketiga lainnya yang disediakan sehubungan dengan Materi Lumberyard dapat dikenakan biaya terpisah dan diatur oleh ketentuan tambahan.

**42.4.** Pembatasan Operasi. Tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami, (a) Materi Lumberyard (termasuk perubahan dan turunan yang diizinkan) hanya dapat dijalankan pada perangkat komputer yang dimiliki dan dioperasikan oleh Anda atau Pengguna

Akhir Anda, atau pada Layanan AWS, dan tidak boleh dijalankan pada Layanan Web Alternatif mana pun dan (b) Proyek Lumberyard Anda tidak boleh membaca data atau menulis data pada Layanan Web Alternatif mana pun.

**42.5. Pembatasan Lain.** Tanpa membatasi pembatasan lisensi yang ditetapkan dalam Perjanjian, Anda tidak boleh (a) mendistribusikan Materi Lumberyard dalam bentuk kode sumber, kecuali sebagaimana secara tegas diizinkan dalam Bagian 42.2(b) dan (c), (b) menggunakan atau memanfaatkan Materi Lumberyard atau segala bagiannya untuk mengembangkan, memelihara, berpartisipasi dalam pengembangan, atau mendukung mesin, alat bantu pengembangan, atau kerangka perangkat lunak saingan, (c) menggunakan Materi Lumberyard atau segala bagiannya sebagai bagian dari logo atau merek dagang, (d) menghapus, menyamarkan, atau mengubah pemberitahuan hak milik mana pun (termasuk pemberitahuan hak cipta dan merek dagang) yang terkandung dalam Materi Lumberyard, (e) mengambil tindakan apa pun yang mengharuskan kami atau Anda untuk melisensikan, mendistribusikan, atau sebaliknya menyediakan bagi semua orang, Materi Lumberyard dalam ketentuan lain (mis. menggabungkan Materi Lumberyard dengan perangkat lunak yang dikenakan lisensi sumber terbuka “copyleft”), atau (f) menggunakan atau memanfaatkan Materi Lumberyard atau segala bagiannya dengan cara atau untuk tujuan selain yang secara tegas diizinkan oleh ketentuan ini.

**42.6. Pendaftaran; Perilisan.** Sebelum mendistribusikan Proyek Lumberyard Anda ke Pengguna Akhir, Anda harus mendaftarkannya [di sini](#). Anda harus memperoleh persetujuan tertulis kami sebelumnya jika perilisan publik awal atau komersial Proyek Lumberyard Anda didasarkan pada versi Materi Lumberyard yang berumur lebih dari 5 tahun.

**42.7. Pengakuan.** Anda harus memberi kami pengakuan dalam Proyek Lumberyard sesuai dengan [pedoman ini](#). Merek AWS yang tercantum dalam Materi Lumberyard hanya dapat digunakan sesuai dengan Pedoman Penggunaan Merek Dagang. Kami dapat menggunakan kutipan dari materi promosi yang dirilis secara publik dari Proyek Lumberyard Anda dan merek dagang, merek layanan, nama dagang, dan logo yang terkait, sehubungan dengan pemasaran, pengiklanan, dan promosi Lumberyard kami.

**42.8. Forum; Pengajuan.** Selain hak Anda untuk mendistribusikan Fork LM di Repositori Git Lumberyard yang ditetapkan di atas, saat membahas Materi Lumberyard dalam forum kami atau forum lain, Anda dapat menyertakan maksimal 50 baris kode sumber dari Materi Lumberyard sepenuhnya demi tujuan untuk membahas kode tersebut. Anda harus mengidentifikasi kami sebagai sumber dari kode tersebut. “Pengajuan Lumberyard” adalah konten yang berhubungan dengan Materi Lumberyard (termasuk Fork LM), yang Anda posting atau kirimkan ke situs diskusi pengembang, repositori kode sampel, atau forum AWS atau publik lainnya. Anda memberi (i) kami lisensi yang bersifat non-eksklusif, berlaku di seluruh dunia, terus-menerus, tidak dapat dibatalkan, dapat dipindahtangankan, dapat disublisensikan, bebas royalti, dan dibayarkan secara penuh dalam seluruh hak kekayaan intelektual atas Pengajuan Lumberyard Anda, dan (ii) pelanggan AWS lain hak yang sama atas Pengajuan Lumberyard Anda, seperti yang

disediakan Ketentuan Layanan atas Materi Lumberyard. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki seluruh hak yang diperlukan untuk memberikan lisensi di atas, dan bahwa Pengajuan Lumberyard Anda tidak melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga mana pun atau Perjanjian ini.

**42.9.** Pengumpulan Data. Materi Lumberyard dapat memberi kami informasi tentang penggunaan Materi Lumberyard tersebut, termasuk informasi mengenai sumber daya sistem dan server, fitur yang digunakan dalam lingkungan pengembangan terpadu, frekuensi dan durasi penggunaan, lokasi geografis dan jaringan, dan pesan kesalahan serta informasi.

**42.10.** Penggunaan yang Dapat Diterima; Sistem Kritis untuk Keselamatan. Penggunaan Materi Lumberyard oleh Anda harus mematuhi Kebijakan Penggunaan yang Dapat Diterima AWS. Materi Lumberyard tidak ditujukan untuk digunakan sebagai sistem kritis untuk kehidupan atau kritis untuk keselamatan, seperti penggunaan operasi peralatan medis, sistem transportasi otomatis, kendaraan otomatis, pengendalian pesawat atau lalu lintas udara, fasilitas nuklir, pesawat ruang angkasa berawak, atau penggunaan militer sehubungan dengan pertempuran langsung. Namun demikian, pembatasan ini tidak akan berlaku pada saat terjadinya (sebagaimana disertifikasi oleh Pusat Pengendalian dan Pencegahan Penyakit Amerika Serikat atau badan penerusnya) infeksi viral di seluruh dunia yang ditularkan lewat gigitan atau kontak terhadap cairan tubuh yang menyebabkan mayat manusia hidup kembali dan berusaha mengonsumsi daging, darah, otak, atau jaringan saraf manusia hidup serta mungkin mengakibatkan kegagalan kehidupan masyarakat yang teratur.

**42.11.** Pengakhiran. Hak Anda atas Materi Lumberyard secara otomatis berakhir jika Perjanjian berakhir atau jika Anda melanggar Perjanjian ini (termasuk Ketentuan Layanan ini). Namun, jika kami mengakhiri Perjanjian demi kenyamanan, hak Anda atas Materi Lumberyard yang Anda miliki akan tetap berlaku setelah pengakhiran sehubungan dengan Proyek Lumberyard yang terdaftar sebelumnya. Sebaliknya, setelah pengakhiran, Anda wajib menghentikan segala penggunaan, distribusi, dan pemanfaatan lain dari Materi Lumberyard (dan setiap modifikasi dan turunannya).

### **43. Amazon GameLift**

**43.1.** Anda hanya dapat mengakses atau menggunakan Amazon GameLift untuk menghosting server video game; namun dengan ketentuan, pembatasan ini tidak berlaku untuk penggunaan Anda atas fitur FlexMatch, terlepas dari fitur Amazon GameLift lainnya.

**43.2.** Kami atau afiliasi kami dapat menghapus, setelah pemberitahuan 30 hari kepada Anda, segala Konten Anda yang diunggah ke Amazon GameLift jika Konten tersebut tidak dijalankan selama lebih dari 3 bulan.

**43.3.** Penggunaan Amazon GameLift Local Anda diatur oleh [Perjanjian Lisensi Amazon GameLift Local](#).

**43.4.** Program Instans Spot Amazon GameLift memungkinkan Anda untuk meminta instans Amazon GameLift tertentu yang dijalankan sesuai dengan ketentuan harga dan pembayaran instans Spot Amazon GameLift yang ditetapkan pada laman perincian produk Amazon GameLift dalam Situsnya (masing-masing instans yang diminta, “Instans Spot GL”). Kami dapat mengakhiri program Instans Spot Amazon GameLift sewaktu-waktu. Kami dapat mengakhiri, menghentikan, atau menghentikan sementara Instans Spot GL sewaktu-waktu dan tanpa pemberitahuan kepada Anda untuk persyaratan kapasitas AWS. Anda harus mengkonfigurasi game Anda untuk memastikan game Anda dapat menoleransi kerusakan dan akan menangani interupsi dengan benar. Instans Spot GL tidak boleh digunakan dengan Layanan, fitur, dan perangkat lunak pihak ketiga tertentu yang kami sebutkan, termasuk yang tercantum dalam Bagian 5.3, di atas.

#### **44. AWS Application Discovery Service**

Saat Anda menggunakan AWS Application Discovery Service, data yang dipindai oleh AWS Application Discovery Service pada sumber daya komputasi di lokasi Anda akan dianggap sebagai Konten Anda.

#### **45. AWS Professional Services**

**45.1.** “AWS Professional Services” merupakan layanan penasihat dan konsultasi yang disediakan AWS dalam pernyataan kerja (“SOW”) untuk membantu Anda menggunakan Layanan lainnya. AWS Professional Services adalah “Layanan” untuk tujuan Perjanjian ini.

**45.2.** AWS atau segala afiliasinya dapat menandatangani SOW atau adendum Perjanjian dengan Anda untuk menyediakan AWS Professional Services. Untuk keperluan masing-masing SOW atau adendum, istilah “AWS” dalam SOW, adendum, dan Perjanjian ini merujuk pada entitas AWS yang menandatangani SOW atau adendum tersebut, dan entitas AWS lainnya tidak memiliki kewajiban dalam SOW atau adendum tersebut. Masing-masing SOW atau adendum (bersama Perjanjian ini) ditujukan oleh para pihak sebagai ketentuan final, lengkap, dan eksklusif dari perjanjian mereka dan menggantikan seluruh perjanjian dan kesepakatan sebelumnya (baik lisan maupun tertulis) di antara para pihak sehubungan dengan pokok permasalahan SOW atau adendum tersebut.

**45.3.** AWS akan menagih Anda setiap bulannya atas AWS Professional Services. Pembayaran AWS Professional Services tidak dapat dikembalikan.

**45.4.** AWS tidak menyediakan saran hukum atau kepatuhan. Anda bertanggung jawab untuk melakukan penilaian sendiri mengenai jika penggunaan Layanan Anda memenuhi persyaratan hukum dan regulasi yang berlaku.

**45.5.** Selain Konten Pihak Ketiga, Konten yang disediakan AWS sebagai bagian dari AWS Professional Services adalah Konten AWS. Anda bertanggung jawab penuh untuk



menguji, menyebarkan, memelihara, dan mendukung Konten yang disediakan atau direkomendasikan oleh AWS.

**45.6.** AWS dapat mengembangkan Konten yang terdiri atas (a) dokumen dan diagram (“Dokumen”) atau (b) perangkat lunak (berupa kode sumber atau kode objek), kode sampel, atau skrip (“Perangkat Lunak”) bagi Anda sebagai bagian dari AWS Professional Services (Dokumen dan Perangkat Lunak tersebut, “Konten yang Dikembangkan”). Sesuai dengan setiap perjanjian larangan Pengungkapan yang berlaku di antara Anda dan AWS, AWS tidak dihalangi untuk mengembangkan, menggunakan, atau menjual produk atau layanan yang serupa dengan atau yang berkaitan dengan Konten yang Dikembangkan. Setiap Konten yang Dikembangkan yang disediakan bagi Anda oleh AWS sebagai bagian dari AWS Professional Services dalam SOW dilisensikan berdasarkan ketentuan berikut:

- AWS melisensikan segala Dokumen kepada Anda dalam Lisensi Internasional Creative Commons Atribusi 4.0 (CC-By 4.0); dan
- AWS melisensikan segala Perangkat Lunak kepada Anda dalam Lisensi Apache, Versi 2.0.

**45.7.** Beberapa Konten yang Dikembangkan dapat termasuk Konten AWS atau Konten Pihak Ketiga yang disediakan dalam lisensi terpisah. Apabila terdapat ketidaksesuaian di antara Bagian 45.6 di atas dan lisensi terpisah mana pun, lisensi terpisah akan mengendalikan sehubungan dengan Konten AWS atau Konten Pihak Ketiga tersebut.

**45.8.** Segala materi atau informasi yang Anda miliki atau lisensi dari pihak ketiga dan Anda sediakan kepada AWS untuk keperluan AWS Professional Services merupakan Konten Anda. Apabila Anda memilih untuk memberikan akses Konten Anda pada AWS, Anda akan memastikan bahwa Anda memiliki hak dan izin yang memadai untuk melakukannya.

**45.9.** Apabila terdapat ketidaksesuaian di antara Bagian 45 dan Adendum Layanan Penerapan AWS mana pun di antara Anda dan AWS, ketentuan dari Adendum Layanan Penerapan AWS akan mengendalikan, dan setiap penyebutan “Layanan Penerapan” dalam adendum tersebut mencakup AWS Professional Services.

**45.10.** AWS dan afiliasinya akan menangani setiap data pribadi yang berhubungan dengan personel Anda (“Personel”) yang diberikan kepada AWS atau afiliasinya sehubungan dengan SOW yang berkaitan dengan praktik penanganan sebagaimana dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi AWS (tersedia di <https://aws.amazon.com/privacy/>). Anda akan menyediakan Pemberitahuan Privasi AWS kepada setiap Personel yang data pribadinya Anda berikan kepada AWS atau afiliasinya.

## **46. Amazon Redshift**

Program Reserved Node memungkinkan Anda untuk menetapkan node Amazon Redshift sesuai dengan ketentuan penetapan harga dan pembayaran yang dipesan yang diuraikan pada laman penetapan harga Amazon Redshift di Situs AWS (setiap node yang ditetapkan, “Reserved Node”). Kami dapat mengakhiri program Reserved Node kapan saja. Kami dapat mengubah penetapan harga untuk program Reserved Node kapan saja, namun perubahan harga tidak akan berlaku untuk Reserved Node yang sebelumnya ditetapkan. Reserved Node tidak dapat dibatalkan dan Anda harus membayar biaya yang dibebankan untuk Reserved Node selama jangka waktu yang Anda pilih, sekalipun Perjanjian diakhiri. Reserved Node tidak dapat dialihkan dan seluruh biaya yang dibayarkan sehubungan dengan Reserved Node tidak dapat dikembalikan, kecuali jika kami mengakhiri Perjanjian selain karena alasan tertentu, mengakhiri jenis Reserved Node individu, atau mengakhiri program Reserved Node, kami akan mengembalikan bagian prorata dari segala biaya awal yang dibayarkan sehubungan dengan Reserved Node yang ditetapkan sebelumnya kepada Anda. Setelah kedaluwarsa atau berakhirnya ketentuan Reserved Node, penetapan harga Reserved Node akan kedaluwarsa dan harga penggunaan standar sesuai permintaan akan diberlakukan untuk node Amazon Redshift.

#### **47. AWS Server Migration Service.**

**47.1.** Saat Anda menggunakan AWS Server Migration Service, data yang dipindai oleh AWS Server Migration Service pada sumber daya komputasi di lokasi Anda akan dianggap sebagai Konten Anda.

**47.2.** Kami dapat mengakhiri migrasi gambar mana pun yang menetap dalam antrian migrasi selama 90 hari atau lebih.

#### **48. AWS Organizations**

**48.1.** AWS Organizations memungkinkan Anda untuk membuat “Organization” dengan menggabungkan akun tunggal AWS (“Management Account”, sebelumnya disebut “Master Account”) dengan satu akun AWS atau lebih (masing-masing, “Member Account”). Kecuali sebagaimana diizinkan oleh AWS, hanya akun AWS yang digunakan oleh Anda, afiliasi Anda, karyawan Anda, atau subkontraktor Anda yang saat ini bekerja atas nama Anda yang dapat digabungkan dalam Organization. Dengan bergabung dengan Organization sebagai Member Account, Anda setuju: (a) untuk mengungkapkan penagihan, aktivitas akun, dan informasi akun dari Member Account ke Management Account; dan (b) bahwa Management Account dapat membeli Reserved Instance EC2 atas nama Member Account.

**48.2.** Apabila Anda mengaktifkan penagihan gabungan, Management Account dan Member Account akan bertanggung jawab secara terpisah dan bersama-sama untuk semua tagihan yang ditimbulkan oleh Member Account selagi bergabung dalam Organization, namun Management Account akan ditagih untuk semua tagihan tersebut sesuai dengan Perjanjian Management Account. Apabila Management Account

ditangguhkan karena tidak membayar, seluruh Member Account dalam Organization akan ditangguhkan.

**48.3.** Kami dapat mengaktifkan, dengan pemberitahuan setidaknya 14 hari sebelumnya kepada Anda, semua fitur dalam Organization Anda jika diminta oleh Management Account Organization tersebut. Apabila Organization Anda mengaktifkan seluruh fitur: (i) ketentuan penagihan gabungan sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 48.2 akan berlaku pada Organization Anda; (ii) Management Account akan mendapatkan akses penuh dan kendali atas Member Accountnya; dan (iii) Management Account bertanggung jawab secara terpisah dan bersama-sama untuk segala tindakan yang diambil oleh Member Accountnya.

**48.4.** Saat Management Account menggunakan AWS Organizations atau CreateLinkedAccount API untuk membuat akun ("Akun yang Dibuat"): (i) Akun yang Dibuat akan menjadi Member Account dari Organization Management Account dengan fitur AWS Organization yang diaktifkan Management Account dari waktu ke waktu; (ii) Akun yang Dibuat diatur oleh ketentuan dari Perjanjian Management Account; (iii) Akun Pengelolaan bertanggung jawab secara bersama-sama dan terpisah atas segala tindakan yang diambil oleh Akun yang Dibuat; dan (iv) peran IAM disematkan dalam Akun yang Dibuat yang memberi Management Account akses administratif penuh terhadap Akun yang Dibuat.

## **49. Amazon Athena**

Terlepas dari ketentuan lain dari Perjanjian, Anda dapat menggabungkan ke dalam program atau aplikasi Anda, dan mendistribusikan sebagaimana tergabung dalam program atau aplikasi tersebut, Amazon Athena JDBC Driver atau Amazon Athena ODBC Driver, yang masing-masing sepenuhnya digunakan dengan Amazon Athena.

## **50. AWS Machine Learning dan Layanan Kecerdasan Buatan (AI)**

**50.1.** "Layanan AI" berarti, secara bersama-sama, Amazon CodeGuru Profiler, Amazon CodeGuru Reviewer, Amazon Comprehend, Amazon Comprehend Medical, Amazon DevOps Guru, Amazon Forecast, Amazon HealthLake, Amazon Kendra, Amazon Lex, Amazon Lookout for Metrics, Amazon Personalize, Amazon Polly, Amazon Rekognition, Amazon Textract, Amazon Transcribe, Amazon Transcribe Medical, dan Amazon Translate. "Konten AI" berarti Konten Anda yang diproses oleh Layanan AI.

**50.2.** Anda dan Pengguna Akhir Anda bertanggung jawab atas semua keputusan yang dibuat, saran yang diberikan, tindakan yang dilakukan, dan kegagalan untuk mengambil tindakan berdasarkan penggunaan Anda atas Layanan AI. Layanan AI menggunakan model pembelajaran mesin yang menghasilkan prediksi berdasarkan pola data. Output yang dihasilkan oleh model pembelajaran mesin bersifat probabilistik dan harus dievaluasi keakuratannya sebagaimana mestinya untuk kasus penggunaan Anda, termasuk dengan menerapkan peninjauan manusia atas output tersebut.

**50.3.** Anda setuju dan memerintahkan bahwa untuk Amazon CodeGuru Profiler, Amazon Comprehend, Amazon Lex, Amazon Polly, Amazon Rekognition, Amazon Textract, Amazon Transcribe, dan Amazon Translate: (a) kami dapat menggunakan dan menyimpan Konten AI yang diproses oleh setiap Layanan AI sebelumnya untuk memelihara dan menyediakan Layanan AI yang berlaku (termasuk pengembangan dan peningkatan Layanan AI tersebut) serta mengembangkan dan meningkatkan teknologi pembelajaran mesin dan kecerdasan buatan AWS serta afiliasinya; dan (b) sepenuhnya sehubungan dengan pengembangan dan peningkatan yang dijelaskan dalam klausul (a), kami dapat menyimpan Konten AI tersebut di wilayah AWS di luar wilayah AWS tempat Anda menggunakan Layanan AI tersebut. Bagian ini tidak berlaku untuk Amazon Comprehend Medical atau Amazon Transcribe Medical. Anda dapat memerintahkan AWS untuk tidak menggunakan dan menyimpan Konten AI yang diproses oleh Layanan AI untuk mengembangkan dan meningkatkan Layanan tersebut atau teknologi AWS ataupun afiliasinya dengan mengonfigurasi kebijakan penyisihan layanan AI menggunakan AWS Organizations.

**50.4.** Anda bertanggung jawab untuk menyediakan pemberitahuan privasi yang memadai secara hukum kepada Pengguna Akhir produk atau layanan Anda yang menggunakan Layanan AI mana pun dan memperoleh segala persetujuan yang diperlukan dari Pengguna Akhir tersebut untuk pemrosesan Konten AI dan penyimpanan, penggunaan, dan pemindahan Konten AI sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 50 ini, termasuk memberikan setiap pemberitahuan yang dibutuhkan dan memperoleh persetujuan orang tua yang dapat diverifikasi yang diperlukan berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Privasi Anak Online (Children's Online Privacy Protection Act, COPPA) atau undang-undang serupa dan memperoleh setiap persetujuan yang dibutuhkan dari individu yang muncul dalam gambar atau video mana pun yang diproses oleh Layanan AI. Anda menyatakan kepada kami bahwa Anda telah menyediakan seluruh pemberitahuan privasi yang diperlukan dan memperoleh semua persetujuan yang diperlukan. Anda bertanggung jawab untuk memberi tahu kami bilamana Konten AI yang disimpan oleh Layanan AI harus dihapus berdasarkan hukum yang berlaku. Apabila Anda menggunakan Amazon Lex sehubungan dengan situs web, program, atau aplikasi lain yang ditujukan atau ditargetkan, secara penuh atau sebagian, kepada anak berusia di bawah 13 tahun dan sesuai dengan COPPA atau undang-undang serupa, Anda wajib: (a) memberikan semua pemberitahuan yang diperlukan dan memperoleh seluruh persetujuan orang tua yang dapat diverifikasi berdasarkan COPPA atau undang-undang serupa; dan (b) memberi tahu AWS selama proses pengaturan Amazon Lex menggunakan (i) kotak centang yang sesuai dalam konsol AWS atau (ii) Parameter Boolean yang sesuai dalam permintaan atau respons API Amazon Lex Model Building Service yang berlaku sebagaimana ditentukan oleh Dokumentasi Amazon Lex. Amazon Lex tidak menyimpan atau memelihara informasi ujaran suara atau teks dari situs web, program, atau aplikasi lain yang Anda identifikasi sesuai dengan Bagian ini untuk ditujukan atau ditargetkan, secara penuh atau sebagian, kepada anak berusia di bawah 13 tahun dan sesuai dengan COPPA atau undang-undang serupa.

**50.5.** Anda tidak akan, dan tidak akan mengizinkan pihak ketiga mana pun untuk, menggunakan Layanan AI untuk, secara langsung ataupun tidak langsung, mengembangkan atau meningkatkan produk atau layanan serupa ataupun pesaing. Hal di atas tidak berlaku untuk Amazon Forecast dan Amazon Personalize.

**50.6.** Layanan AI tidak dimaksudkan untuk digunakan di, atau sehubungan dengan, operasi di lingkungan berbahaya atau sistem kritis yang mungkin menyebabkan cedera tubuh serius atau kematian, ataupun menyebabkan kerusakan lingkungan atau properti. Hal di atas tidak berlaku untuk penggunaan Amazon HealthLake sehubungan dengan penyediaan atau dukungan layanan perawatan kesehatan. Anda bertanggung jawab penuh atas kewajiban yang mungkin timbul sehubungan dengan segala penggunaan tersebut.

**50.7.** Terlepas dari segala ketentuan lain Perjanjian, Anda dapat menyertakan ke program atau aplikasi Anda, dan mendistribusikan sebagaimana disertakan dalam program atau aplikasi tersebut, kode biner yang kami distribusikan untuk Layanan AI dengan AWS Mobile SDK.

**50.8.** Penggunaan Amazon Rekognition untuk Penegakan Hukum. Fitur perbandingan wajah Amazon Rekognition menggunakan pembelajaran mesin untuk mendeteksi kemiripan antara wajah dalam berbagai gambar dan menghasilkan prediksi kemiripan orang yang sama yang muncul dalam gambar tersebut; ini tidak memberikan identifikasi pasti terhadap siapa pun. Mengingat sifat sistem pembelajaran mesin, ketentuan berikut berlaku saat Badan Penegak Hukum menggunakan fitur perbandingan wajah Amazon Rekognition sehubungan dengan penyelidikan tindak pidana. “Badan Penegak Hukum” berarti entitas pemerintah yang memiliki tujuan dan tanggung jawab utama dalam penyelidikan, penangkapan, dan persidangan tindak pidana.

**50.8.1.** Apabila Amazon Rekognition digunakan untuk membantu mengidentifikasi seseorang, dan tindakan akan diambil berdasarkan identifikasi yang dapat berdampak terhadap kebebasan sipil atau hak asasi manusia yang setara dari orang tersebut, keputusan untuk mengambil tindakan harus dibuat oleh orang yang terlatih sebagaimana mestinya berdasarkan pemeriksaan mandiri dari bukti identifikasi yang mereka lakukan.

**50.8.2.** Badan Penegak Hukum yang menggunakan Amazon Rekognition untuk membantu personel mengambil keputusan yang dapat memengaruhi kebebasan sipil atau hak asasi manusia yang setara harus memastikan personel tersebut menerima pelatihan yang sesuai mengenai penggunaan sistem pengenalan wajah yang bertanggung jawab, termasuk cara mengoperasikan sistem dan menafsirkan hasilnya dengan benar. Untuk contoh cara menerapkan pelatihan tersebut, lihat [Template Pengembangan Kebijakan Pengenalan Wajah](#) yang dipublikasikan oleh Biro Bantuan Ketahanan Departemen Kehakiman A.S.

**50.8.3.** Amazon Rekognition tidak boleh digunakan untuk pengawasan berkelanjutan atas orang tertentu tanpa mengikuti proses peninjauan independen yang dirancang

untuk melindungi kebebasan sipil atau hak asasi manusia yang setara (seperti memperoleh perintah pengadilan, surat perintah, atau otorisasi lain), kecuali jika penggunaannya untuk menangani keadaan mendesak yang melibatkan ancaman kematian atau bahaya serius kepada seseorang.

**50.8.4.** Badan Penegak Hukum yang menggunakan Amazon Rekognition untuk menyelidiki tindak pidana harus memberikan pengungkapan publik yang menjelaskan penggunaan sistem pengenalan wajah oleh mereka. Metode dan isi pengungkapan akan sesuai dengan pertimbangan wajar lembaga tersebut, tetapi harus mudah diakses oleh publik (seperti diposting pada situs web), menjelaskan cara sistem pengenalan wajah digunakan, dan meringkas perlindungan yang diterapkan untuk mencegah pelanggaran kebebasan sipil atau hak asasi manusia yang setara. Untuk contohnya, lihat [pernyataan](#) dan [penilaian privasi](#) dari FBI serta [Template Pengembangan Kebijakan Pengenalan Wajah](#) yang dipublikasikan oleh Biro Bantuan Ketahanan Departemen Kehakiman A.S.

**50.9.** Amazon telah menerapkan moratorium pada penggunaan fitur perbandingan wajah Amazon Rekognition oleh pihak kepolisian sehubungan dengan penyelidikan tindak pidana. Moratorium ini tidak berlaku terhadap penggunaan fitur perbandingan wajah Amazon Rekognition untuk membantu mengidentifikasi atau melacak orang hilang. Untuk informasi lebih lanjut, bacalah pengumuman kami di [Blog Amazon Day One](#).

## **51. Amazon Lightsail**

**51.1.** Anda mengizinkan AWS untuk memasang VPC Amazon Lightsail Anda dan VPC Amazon Anda saat menggunakan pemasangan VPC Amazon Lightsail.

**51.2.** Amazon Machine Image dari AWS Marketplace ditawarkan atau dijual dalam ketentuan AWS Marketplace dan segala syarat dan ketentuan terpisah serta kebijakan privasi yang disebutkan oleh pihak yang menawarkan atau menjual Amazon Machine Image. Penggunaan Perangkat Lunak Microsoft pada Amazon Lightsail sesuai dengan Bagian 5.1 di atas. Microsoft adalah penerima manfaat pihak ketiga yang dimaksudkan dalam Bagian 5.1.2 ini, dengan hak untuk memberlakukan ketentuannya.

**51.3.** Anda tidak boleh menggunakan Amazon Lightsail dengan cara yang ditujukan untuk menghindari timbulnya biaya data dari Layanan lain (mis. melakukan proksi lalu lintas jaringan dari Layanan ke internet publik atau tujuan lain ataupun pemrosesan data yang berlebihan melalui load balancing atau content delivery network (CDN) Layanan sebagaimana dijelaskan dalam [Dokumentasi](#)), dan jika Anda melakukannya, kami dapat membatasi atau menanggukhan layanan data ataupun menanggukhan akun Anda.

## **52. AWS System Manager**

**52.1** System Manager dapat mengumpulkan dan mengirimkan ke AWS informasi terkait penggunaan Layanan oleh Anda, termasuk item inventaris (mis. inventari aplikasi dan item inventaris kustom); paramter; data konfigurasi (mis. konfigurasi jaringan dan status), data telemetri dan diagnostik; kunci pembaruan riwayat dan registri; kelompok sumber daya; dan metadata patch (“Informasi Sistem”). Informasi Sistem dapat digunakan oleh AWS untuk mengoperasikan dan memelihara (termasuk untuk meningkatkan) Layanan.

**52.2** Sejumlah fitur Layanan ini menyertakan fungsi yang memungkinkan pemberitahuan dikirimkan ke saluran kontak (mis. nomor telepon, alamat email). Penggunaan fitur ini oleh Anda akan memerintahkan kami untuk mengirimkan pemberitahuan (mis. SMS/pesan suara/email) ke saluran kontak yang dimasukkan dalam alur kerja yang sesuai dan menyatakan bahwa Anda diizinkan untuk mengirimkan pemberitahuan tersebut. Operator dapat mengenakan biaya atas pemberitahuan yang dikirimkan atau diterima sehubungan dengan fitur ini.

## **53. Amazon Chime**

### **53.1. Pengguna Akhir.**

**53.1.1.** Anda dapat mengaktifkan Pengguna Akhir untuk menggunakan Amazon Chime dalam akun Anda. Pengakhiran penggunaan Amazon Chime oleh akun Anda juga akan mengakhiri fitur berbayar Pengguna Akhir tersebut, fitur Voice Connector, dan fitur Business Calling yang terhubung dengan akun atau organisasi Anda, serta semua Pengguna Akhir tersebut akan dikonversi ke fitur gratis Amazon Chime.

**53.1.2.** Pengguna Akhir Amazon Chime dapat dikelola oleh Pengguna Akhir yang memiliki hak istimewa administratif (“Administrator Amazon Chime”). Administrator Amazon Chime dapat (a) meningkatkan atau menurunkan tingkat dan rangkaian fitur Amazon Chime milik Pengguna Akhir; (b) menangguhkan akses Pengguna Akhir ke Amazon Chime; dan (c) mengakses informasi seputar penggunaan Amazon Chime oleh Pengguna Akhir, termasuk perincian panggilannya.

### **53.2. Layanan PSTN Chime.**

**53.2.1.** Istilah “Layanan PSTN Chime” sebagaimana digunakan dalam Ketentuan ini berarti kemampuan bagi Anda untuk mengintegrasikan panggilan Jaringan Telepon Tetap (Public Switched Telephone Network atau PSTN) dan fitur perpesanan teks ke pengalaman Amazon Chime Anda. Layanan PSTN Chime meliputi (a) akses dial-in ke pertemuan dari PSTN menggunakan nomor telepon berbayar standar dan nomor bebas pulsa; (b) akses dial-out dari pertemuan ke PSTN menggunakan nomor telepon berbayar standar atau nomor bebas pulsa; (c) akses dial-in ke softphone Amazon Chime dari PSTN menggunakan nomor telepon berbayar standar atau nomor bebas pulsa; (d) akses dial-out dari softphone Amazon Chime ke PSTN menggunakan nomor telepon berbayar standar atau nomor bebas pulsa; (e) menerima pesan teks dan multimedia dalam perpesanan Amazon Chime atau ke API menggunakan nomor

telepon berbayar standar atau nomor bebas pulsa; (f) mengirimkan pesan teks dan multimedia dari perpesanan Amazon Chime atau dari API menggunakan nomor telepon berbayar standar atau nomor bebas pulsa; (g) akses dial-in ke Amazon Chime Voice Connector dari PSTN menggunakan nomor telepon berbayar standar atau nomor bebas pulsa; (h) akses dial-out dari Amazon Chime Voice Connector ke PSTN menggunakan nomor telepon berbayar standar atau nomor bebas pulsa; (i) akses dial-in ke API dari PSTN menggunakan nomor telepon berbayar standar atau nomor bebas pulsa; dan (j) akses dial-out dari API ke PSTN menggunakan nomor telepon berbayar standar atau nomor bebas pulsa.

**53.2.2.** Sebagian dari Layanan PSTN Chime, khususnya Business Calling, Voice Connector, dan SMS Text, dijual dan disediakan oleh AMCS LLC (“AMCS”), afiliasi AWS, dan bukan AWS, tetapi tetap tunduk pada ketentuan Perjanjian ini. Faktur Anda akan menunjukkan Layanan yang telah Anda gunakan yang dijual kepada Anda oleh AMCS dan yang dijual oleh AWS. Penagihan Layanan PSTN Chime dilakukan oleh AWS atas nama AMCS untuk kemudahan administratif. Anda tidak harus membeli layanan yang dijual oleh AMCS atau Layanan PSTN Chime untuk menggunakan Amazon Chime, dan Anda dapat membeli fitur panggilan Layanan PSTN Chime (seperti panggilan masuk atau keluar) secara terpisah, bersamaan, atau tidak sama sekali dari AMCS. AWS bukan penyedia layanan telekomunikasi dan tidak menyediakan layanan terkait telekomunikasi apa pun.

**53.2.3.** Dalam menggunakan Layanan PSTN Chime, Anda tidak akan: (a) menelepon atau mengirimkan pesan teks ke nomor telepon PSTN (baik sekali, berturut-turut, atau secara otomatis) untuk menghasilkan pendapatan bagi Anda atau pihak lain akibat menempatkan panggilan atau pesan teks tersebut, selain untuk komunikasi bisnis individu Anda atau Pengguna Akhir Anda; atau (b) terlibat dalam pola panggilan tak biasa yang tidak sesuai dengan penggunaan individu yang normal.

**53.3.** Apabila, sebagai bagian dari Amazon Chime, AMCS memberi Anda atau Pengguna Akhir Anda nomor telepon (baik berbayar atau bebas pulsa), Anda memahami dan menyetujui bahwa Anda tidak memiliki nomor tersebut dan Anda tidak berhak untuk menyimpan nomor tersebut selamanya. AMCS berhak untuk mengubah, membatalkan, atau memindahkan nomor telepon tersebut.

**53.4.** Anda dan Pengguna Akhir Anda dapat memilih untuk menggunakan Amazon Chime guna merekam sesi audio atau video terkait beserta obrolan dan jenis rekaman lainnya (secara bersama-sama, “Rekaman”). Apabila Anda atau Pengguna Akhir Anda meminta agar sesi audio atau video ataupun komunikasi lain direkam, Amazon Chime akan berupaya memberi tahu Anda dan Pengguna Akhir Anda mengenai Rekaman dengan memberikan pemberitahuan audio atau visual singkat pada saat Anda dan Pengguna Akhir Anda masuk untuk berpartisipasi dalam sesi atau komunikasi terkait. Anda dan Pengguna Akhir Anda menyatakan bahwa pemberitahuan atau upaya pemberitahuan yang diikuti oleh partisipasi berkelanjutan dalam sesi atau komunikasi tersebut merupakan persetujuan Anda yang berlaku terhadap Rekaman. Anda dan Pengguna Akhir Anda memahami bahwa penggunaan setiap Rekaman mungkin tunduk



pada undang-undang atau peraturan terkait rekaman panggilan telepon dan komunikasi elektronik lainnya, serta Anda dan Pengguna Akhir Anda bertanggung jawab untuk mematuhi semua undang-undang yang berlaku terkait Rekaman, termasuk sebagaimana mestinya memberi tahu semua peserta dalam sesi yang direkam atau komunikasi yang direkam bahwa sesi atau komunikasi sedang direkam, dan mendapatkan persetujuan mereka. AWS maupun afiliasinya tidak akan bertanggung jawab atas Rekaman yang melanggar hukum yang dilakukan oleh Anda atau Pengguna Akhir Anda, termasuk kegagalan untuk memberikan pemberitahuan atau mendapatkan persetujuan. Segala pemberitahuan yang diberikan AWS untuk memberi tahu peserta bahwa sesi atau komunikasi sedang direkam mungkin tidak dapat diandalkan oleh Anda atau Pengguna Akhir Anda sebagai pengungkapan tetap terhadap kepatuhan Anda atau Pengguna Akhir Anda dengan undang-undang yang berlaku terkait Rekaman.

**53.5.** Kecuali jika dinyatakan lain, langganan Anda atau Pengguna Akhir Anda atas semua fitur gratis Amazon Chime tidak memerlukan pembayaran biaya langganan. Fitur gratis Amazon Chime tidak dijamin untuk jangka waktu apa pun, dan AWS dapat melarang, mengubah, membatasi, atau mengakhiri penggunaan fitur “gratis” atau “Dasar” Amazon Chime kepada individu, entitas, atau kelompok entitas mana pun. Apabila Anda atau Pengguna Akhir Anda mendaftar dan menggunakan fitur berbayar Amazon Chime, lalu karena alasan apa pun, termasuk kegagalan pembayaran atau pelanggaran, akses Anda atau Pengguna Akhir Anda atas layanan berbayar dihentikan, Anda dan Pengguna Akhir Anda mungkin dikembalikan ke fitur gratis Amazon Chime serta tidak lagi dapat mengakses data dan materi lain yang mungkin disimpan oleh Anda atau Pengguna Akhir Anda sehubungan dengan Amazon Chime, serta data dan materi tersebut dapat dihapus oleh AWS.

**53.6.** Amazon Chime, termasuk fitur Voice Connector dan fitur Business Calling, bukan layanan telepon tradisional atau menggantikan layanan telepon tradisional. Amazon Chime tidak menyediakan panggilan darurat ke segala personel layanan darurat atau titik tanggapan keselamatan publik (“Layanan Darurat”), seperti 911, tidak dapat mengetahui lokasi fisik Pengguna Akhir, dan tidak dapat digunakan untuk melakukan panggilan jika Pengguna Akhir mengalami pemadaman listrik, tidak dapat mengakses Internet, atau perangkat mereka kehabisan daya. Anda bertanggung jawab penuh atas segala pengaturan dengan pihak ketiga untuk memberi Pengguna Akhir Anda akses ke Layanan Darurat, dan AWS tidak menyatakan atau menjamin terkait penggunaan pengaturan tersebut dengan Amazon Chime. Anda setuju untuk memberi tahu Pengguna Akhir Anda yang mungkin menggunakan Amazon Chime mengenai pembatasan ini dan cara mereka dapat mengakses Layanan Darurat melalui cara lain, termasuk pengaturan alternatif yang mungkin telah Anda sediakan. AWS maupun afiliasinya tidak akan bertanggung jawab atas segala kerugian yang diakibatkan oleh panggilan Layanan Darurat atau ketidakmampuan untuk membuat atau menyelesaikan panggilan Layanan Darurat menggunakan Amazon Chime. Anda setuju untuk mengganti rugi dan membebaskan AWS dari segala klaim yang berkaitan dengan akun Anda atau Pengguna Akhir yang merujuk atau berhubungan dengan panggilan Layanan Darurat atau ketidakmampuan untuk membuat atau menyelesaikan panggilan Layanan

Darurat menggunakan Amazon Chime, termasuk yang berkaitan dengan penggunaan pengaturan apa pun dengan pihak ketiga.

**53.7.** Amazon Chime di Jepang dijual dan disediakan oleh AMCS, tetapi tetap tunduk pada ketentuan Perjanjian ini.

**53.8.** Amazon Chime di Singapura dijual dan disediakan oleh AMCS SG PRIVATE LIMITED, afiliasi AWS, tetapi tetap tunduk pada ketentuan Perjanjian ini.

**53.9.** Anda memahami dan menyetujui bahwa kami menyimpan semua informasi pengguna (termasuk pesan obrolan, kontak, kalender, dan rekaman pertemuan) di wilayah Amerika Serikat, tempat layanan Amazon Chime dihosting.

**53.10.** Layanan PSTN Chime di Wilayah Ekonomi Eropa (EEA), Britania Raya, dan Swiss dijual dan disediakan oleh AMCS, tetapi tetap tunduk pada ketentuan Perjanjian ini.

## **54. Amazon Connect**

**54.1.** Layanan PSTN Connect.

**54.1.1.** Istilah “Layanan PSTN Connect” sebagaimana digunakan dalam Ketentuan Layanan ini berarti fitur panggilan Jaringan Telepon Tetap (PSTN) masuk dan keluar yang dapat dibeli secara opsional untuk digunakan dengan Amazon Connect. Layanan PSTN Connect meliputi akses dial-in ke Amazon Connect dari PSTN melalui nomor telepon berbayar standar dan nomor bebas pulsa.

**54.1.2.** Layanan PSTN Connect dijual dan disediakan oleh AMCS LLC (“AMCS”), afiliasi AWS, dan bukan AWS, tetapi tetap tunduk pada ketentuan Perjanjian ini. Layanan PSTN Connect untuk Singapura dijual dan disediakan oleh AMCS SG PRIVATE LIMITED (“AMCS SG”), afiliasi AWS, dan bukan AWS, tetapi tetap tunduk pada ketentuan Perjanjian ini. Penagihan Layanan PSTN Connect dilakukan oleh AWS atas nama AMCS dan AMCS SG untuk kemudahan administratif. Anda tidak harus membeli layanan yang dijual oleh AMCS, AMCS SG, atau Layanan PSTN Connect untuk menggunakan Amazon Connect, dan Anda dapat membeli fitur panggilan Layanan PSTN Connect (seperti panggilan masuk atau keluar) secara terpisah, bersamaan, atau tidak sama sekali dari AMCS atau AMCS SG. AWS bukan penyedia layanan telekomunikasi dan tidak menyediakan layanan terkait telekomunikasi apa pun.

**54.1.3.** Dalam menggunakan Layanan PSTN Connect, Anda tidak akan: (a) menghubungi nomor telepon PSTN (baik sekali, berturut-turut, atau secara otomatis) untuk menghasilkan pendapatan bagi Anda atau pihak lain akibat menempatkan panggilan tersebut, selain untuk komunikasi bisnis individu Anda atau Pengguna Akhir Anda; atau (b) terlibat dalam pola panggilan tak biasa yang tidak sesuai dengan penggunaan individu yang normal.

**54.1.4.** Apabila, sebagai bagian dari layanan Amazon Connect, AMCS atau AMCS SG memberi Anda atau Pengguna Akhir Anda nomor telepon (baik berbayar atau bebas pulsa), Anda memahami dan menyetujui bahwa Anda tidak memiliki nomor tersebut dan Anda tidak berhak untuk menyimpan nomor tersebut selamanya. AMCS dan AMCS SG berhak untuk mengubah, membatalkan, atau memindahkan nomor telepon tersebut.

**54.2.** Amazon Connect bukan merupakan pengganti layanan telepon tradisional. Amazon Connect tidak mendukung atau melakukan panggilan darurat ke personel layanan darurat atau titik tanggapan keselamatan publik (“Layanan Darurat”), seperti 911, dan tidak dapat menentukan lokasi fisik agen panggilan dan Pengguna Akhir lain. Anda memahami dan menyetujui bahwa Anda bertanggung jawab untuk (a) membuat pengaturan alternatif bagi Anda, agen panggilan Anda, dan Pengguna Akhir lain yang mungkin menggunakan Amazon Connect untuk mengakses Layanan Darurat, dan (b) memberi tahu semua agen panggilan dan Pengguna Akhir lain yang mungkin menggunakan Amazon Connect mengenai batasan tersebut dan cara mereka dapat mengakses Layanan Darurat melalui cara lain, termasuk pengaturan alternatif yang telah Anda sediakan. AWS maupun afiliasinya tidak akan bertanggung jawab atas segala kerugian yang diakibatkan oleh panggilan Layanan Darurat atau ketidakmampuan untuk membuat panggilan Layanan Darurat menggunakan Amazon Connect. Anda setuju untuk mengganti rugi dan membebaskan AWS serta afiliasinya dari segala klaim yang merujuk atau berkaitan dengan segala panggilan Layanan Darurat atau segala ketidakmampuan untuk membuat panggilan Layanan Darurat menggunakan Amazon Connect.

**54.3.** Terdapat batasan layanan penting dengan Amazon Connect. Anda harus secara cermat meninjau dan senantiasa mematuhi Dokumentasi yang berlaku, termasuk batasan terkait tingkat dan frekuensi panggilan, panggilan otomatis, panggilan ke wilayah tertentu, dan lainnya. Apabila Anda meyakini Anda akan melampaui batasan untuk alasan yang sah, Anda harus menghubungi layanan pelanggan sebelumnya untuk meminta pengecualian yang berlaku, yang mungkin kami berikan ataupun tidak berdasarkan kebijakan wajar kami. Amazon Connect tidak mendukung panggilan ke atau dari mesin faks ataupun modem. Segala layanan identifikasi penelepon yang diberikan sebagai bagian dari Amazon Connect tidak dijamin senantiasa berfungsi.

**54.4.** Anda bertanggung jawab untuk menggunakan Amazon Connect sesuai dengan undang-undang dan peraturan negara tempat Anda dan agen panggilan Anda berada, termasuk segala peraturan yang mengatur penggunaan internet untuk komunikasi suara dan berkirim pesan. Di India, Anda setuju bahwa Anda tidak akan mengizinkan agen panggilan atau Pengguna Akhir lain yang berada di India untuk menggunakan Amazon Connect guna melakukan panggilan ke nomor telepon India atau ke pihak ketiga yang berlokasi di India.

**54.5.** Anda dan Pengguna Akhir Anda dapat meminta Amazon Connect merekam sesi audio terkait beserta obrolan dan jenis rekaman lainnya (secara bersama-sama, “Rekaman”). Anda dan Pengguna Akhir Anda memahami bahwa pembuatan atau penggunaan setiap Rekaman mungkin tunduk pada undang-undang atau peraturan

terkait rekaman panggilan telepon dan komunikasi elektronik lainnya, serta Anda dan Pengguna Akhir Anda bertanggung jawab untuk mematuhi semua undang-undang yang berlaku terkait Rekaman, termasuk sebagaimana mestinya memberi tahu semua peserta dalam sesi yang direkam atau komunikasi yang direkam bahwa sesi atau komunikasi sedang direkam, dan mendapatkan persetujuan mereka. AWS maupun afiliasinya tidak akan bertanggung jawab atas Rekaman yang melanggar hukum yang dilakukan oleh Anda atau Pengguna Akhir Anda, termasuk kegagalan untuk memberikan pemberitahuan atau mendapatkan persetujuan.

**54.6.** Untuk memungkinkan integrasi Apple Business Chat dengan Amazon Connect, Anda harus membuat akun Apple Business Register dan bertanggung jawab untuk meninjau dan menerima segala ketentuan Apple sehubungan dengan penggunaan Apple Business Chat, seperti Ketentuan Penggunaan Apple. Anda setuju bahwa Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas penggunaan Apple Business Chat oleh Anda atau Pengguna Akhir Anda, konten yang Anda atau Pengguna Akhir Anda kirimkan melalui Apple Business Chat, dan kepatuhan terhadap ketentuan Apple yang berlaku.

**54.7. Layanan Pembelajaran Mesin Amazon Connect.** “Layanan ML Amazon Connect” berarti, secara bersama-sama, Contact Lens untuk Amazon Connect dan Resolusi Identitas Profil Pelanggan Amazon Connect (Pratinjau). “Konten ML Amazon Connect” berarti Konten Anda yang diproses oleh Layanan ML Amazon Connect. Ketentuan berikut berlaku bagi penggunaan Anda atas Layanan ML Amazon Services:

(a) Anda menyetujui dan memerintahkan bahwa: (i) kami dapat menggunakan dan menyimpan Konten ML Amazon Connect untuk memelihara dan memberikan Layanan ML Amazon Connect (termasuk mengembangkan dan meningkatkan Layanan ML Amazon Connect) serta mengembangkan dan meningkatkan teknologi pembelajaran mesin dan kecerdasan buatan AWS serta afiliasinya; dan (ii) semata-mata sehubungan dengan pengembangan dan peningkatan yang dijelaskan dalam klausul (i), kami dapat menyimpan Konten ML Amazon Connect di wilayah AWS di luar wilayah AWS tempat Anda menggunakan Layanan ML Amazon Connect. Dengan menghubungi Dukungan AWS dan mengikuti proses yang diberikan kepada Anda, Anda dapat memerintahkan AWS untuk tidak menggunakan atau menyimpan Konten ML Amazon Connect guna mengembangkan dan meningkatkan Layanan ML Amazon Connect ataupun teknologi AWS dan afiliasinya.

(b) Anda bertanggung jawab untuk menyediakan pemberitahuan hukum yang memadai secara hukum kepada Pengguna Akhir produk atau layanan Anda yang menggunakan Layanan ML Amazon Connect serta memperoleh segala persetujuan yang diperlukan dari Pengguna Akhir tersebut untuk pemrosesan Konten ML Amazon Connect dan penyimpanan, penggunaan, serta pengalihan Konten ML Amazon Connect sebagaimana dijelaskan dalam Bagian ini. Anda menyatakan kepada kami bahwa Anda telah menyediakan seluruh pemberitahuan privasi yang diperlukan dan memperoleh semua persetujuan yang diperlukan. Anda bertanggung jawab untuk memberi tahu kami bilamana segala Konten ML

Amazon Connect yang disimpan oleh Layanan ML Amazon Connect harus dihapus berdasarkan hukum yang berlaku.

(c) Anda tidak akan, dan tidak akan mengizinkan pihak ketiga mana pun untuk, menggunakan Layanan ML Amazon Connect untuk, secara langsung ataupun tidak langsung, mengembangkan atau meningkatkan produk atau layanan serupa ataupun pesaing.

## **54.8. Amazon Connect Voice ID**

**54.8.1.** Apabila Anda menggunakan Amazon Connect Voice ID di yurisdiksi yang memiliki persyaratan hukum yang berkaitan dengan pengumpulan, kepemilikan, pemrosesan, penggunaan, pengungkapan, penyimpanan segala informasi atau pengidentifikasi biometrik (“data biometrik”), termasuk tanpa batasan, Undang-Undang Privasi Informasi Biometrik Illinois, Undang-Undang Pengambilan atau Penggunaan Pengidentifikasi Biometrik Texas, statuta Pengidentifikasi Biometrik Washington, Undang-Undang Privasi Konsumen California, dan Peraturan Perlindungan Data Umum UE atau segala undang-undang privasi atau biometrik serupa, kemudian selain mematuhi semua persyaratan hukum yang berlaku, Anda harus memperoleh semua hak, persetujuan (termasuk persetujuan tertulis yang tegas dan persetujuan tersurat, sebagaimana diwajibkan oleh hukum), dan perilisan yang diperlukan sebelumnya agar AWS dapat mengumpulkan, memiliki, memproses, menggunakan, dan menyimpan data biometrik atas nama Anda.

Apabila penelepon Anda adalah penduduk atau berlokasi di Illinois, dan Anda dikenakan Undang-Undang Privasi Informasi Biometrik Illinois (“BIPA”), ketentuan dan persyaratan berikut juga berlaku saat Anda menggunakan layanan:

(a) **Kebijakan dan jadwal penyimpanan tertulis.** Kecuali sebagaimana diwajibkan atau diizinkan oleh hukum yang berlaku. AWS akan secara permanen memusnahkan data biometrik saat tujuan awal pengumpulan atau perolehan data tersebut telah dicapai, dalam tiga tahun setelah interaksi terakhir penelepon dengan Layanan, atau setelah diberi tahu oleh Anda bahwa data biometrik harus dimusnahkan, mana pun yang terjadi lebih dahulu.

(b) **Pemberitahuan dan perilisan tertulis.** Anda harus memberikan informasi berikut secara tertulis ke, dan mendapatkan perilisan tertulis yang ditandatangani sebagaimana diwajibkan oleh BIPA dari, setiap penelepon di Illinois: “[Nama perusahaan Anda (“Perusahaan”)] menggunakan Amazon Web Services sebagai penyedia layanan untuk layanan verifikasi suara. Pengidentifikasi biometrik dan informasi biometrik (“data biometrik”) dapat dikumpulkan, disimpan, dan digunakan oleh Amazon Web Services atas nama [Perusahaan] untuk tujuan membandingkan suara penelepon dengan suara yang sebelumnya direkam, untuk tujuan penipuan dan keamanan. Informasi biometrik yang dihasilkan sebagai bagian dari proses ini akan disimpan hingga tiga tahun setelah interaksi terakhir Anda dengan [Perusahaan], atau lebih lama hanya jika diizinkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku, yang kemudian dimusnahkan. Kecuali

sebagaimana diwajibkan atau diizinkan oleh hukum yang berlaku, Amazon Web Services akan secara permanen memusnahkan data biometrik yang disimpan atas nama [Perusahaan] saat tujuan awal pengumpulan atau perolehan data tersebut telah tercapai, dalam tiga tahun setelah interaksi terakhir Anda dengan layanan, atau setelah diberi tahu oleh [Perusahaan] bahwa data tersebut harus dimusnahkan, mana pun yang lebih dulu. Informasi biometrik dapat diungkapkan antara [Perusahaan] dan Amazon Web Services sebagaimana diperlukan untuk memberikan dan menerima layanan ini. Anda dengan ini memberikan perilisan dan persetujuan tertulis yang tegas dan tersurat untuk [Perusahaan] dan Amazon Web Services untuk mengumpulkan, menggunakan, dan menyimpan data biometrik Anda sebagaimana dijelaskan di sini.”

Apabila Anda tidak mematuhi persyaratan ini atau untuk mematuhi semua undang-undang yang berlaku, Anda tidak boleh menggunakan layanan ini. Anda setuju untuk bekerja sama dengan AWS guna menyatakan kepatuhan dengan semua undang-undang yang berlaku dan persyaratan ini atas permintaan AWS, termasuk dengan memberi AWS verifikasi bahwa Anda telah mendapatkan perilisan tertulis yang diwajibkan berdasarkan BIPA dari pengguna akhir. Anda akan membela dan mengganti rugi kepada AWS atas setiap dan seluruh kerugian, tanggung jawab, sanksi, denda, biaya, dan pengeluaran (termasuk biaya pengacara yang wajar) yang timbul dari atau dengan cara apa pun berhubungan dengan kegagalan langsung atau tidak langsung Anda untuk memenuhi persyaratan bagian ini atau mematuhi undang-undang yang berlaku, serta akan segera memberi AWS bukti pertanggungjawaban asuransi atas permintaan. Anda dengan ini membebaskan semua pihak AWS dari semua kerugian, tanggung jawab, sanksi, denda, biaya, dan pengeluaran (termasuk biaya pengacara wajar) sehubungan dengan segala klaim, gugatan, audit, tuntutan, penyelidikan, atau proses hukum lain yang berhubungan dengan kegagalan Anda untuk memenuhi persyaratan tersebut atau untuk mematuhi hukum yang berlaku.

**54.8.2.** (c) Anda tidak akan, dan tidak akan mengizinkan pihak ketiga mana pun untuk, menggunakan Amazon Connect Voice ID untuk, secara langsung ataupun tidak langsung, mengembangkan atau meningkatkan produk atau layanan serupa ataupun pesaing.

**54.8.3.** Amazon Connect Voice ID menggunakan model pembelajaran mesin yang menghasilkan prediksi berdasarkan pola data. Output yang dihasilkan oleh Amazon Connect Voice ID bersifat probabilistik dan harus dievaluasi keakuratannya sebagaimana mestinya untuk kasus penggunaan Anda, termasuk dengan menerapkan peninjauan manusia atas output atau menggabungkannya dengan faktor verifikasi lain. Anda dan Pengguna Akhir Anda bertanggung jawab atas semua keputusan yang dibuat, saran yang diberikan, tindakan yang dilakukan, dan kegagalan untuk mengambil tindakan berdasarkan penggunaan Anda atas Amazon Connect Voice ID.

## **55. AWS Greengrass**

Penggunaan Anda atas AWS Greengrass Core diatur oleh Lisensi Perangkat Lunak AWS Greengrass Core.

## **56. AWS Migration Hub**

Saat Anda menggunakan AWS Migration Hub, data yang dipindai oleh AWS Migration Hub pada sumber daya komputasi di lokasi Anda akan dianggap sebagai Konten Anda.

## **57. Amazon MQ (AMQ)**

Apabila pesan Anda yang dikirimkan melalui Amazon MQ diblokir, ditunda, atau dicegah pengirimannya untuk alasan di luar kendali kami, kewajiban pembayaran Anda tetap berlanjut.

## **58. AWS Media Services**

**58.1.** Distribusi file yang dibuat oleh AWS Media Services mungkin mewajibkan Anda untuk mendapatkan hak lisensi dari pihak ketiga, termasuk pemilik atau pemberi lisensi format audio dan video pihak ketiga tertentu. Anda bertanggung jawab penuh untuk mendapatkan lisensi tersebut dan membayar setiap royalti atau biaya yang diperlukan.

**58.2.** AWS Elemental MediaConnect di Jepang dijual dan disediakan oleh AMCS LLC, afiliasi AWS, dan bukan AWS, namun tetap tunduk pada ketentuan Perjanjian ini.

### **58.3. AWS Elemental Media Event Management (MEM)**

**58.3.1** Untuk memberikan MEM, kami dapat meminta Anda untuk menerapkan pembaruan Perangkat Lunak AWS Elemental tertentu dan/atau memberi kami akses segera dan wajar ke Produk AWS Elemental Anda.

Layanan MEM tidak termasuk instalasi, konfigurasi, administrasi, performa, operasi, kesalahan, kerusakan, atau kecacatan resolusi atau dukungan lainnya dan pemeliharaan segala Produk AWS Elemental, Layanan AWS, atau produk pihak ketiga mana pun (atau gabungan antara hal yang disebutkan sebelumnya).

**58.3.2** AWS tidak menyediakan saran keamanan, risiko, tata kelola, hukum, atau kepatuhan. Anda bertanggung jawab atas penilaian Anda sendiri yang menentukan apakah penggunaan Layanan MEM oleh Anda memenuhi persyaratan hukum dan regulasi yang berlaku. Anda juga sepenuhnya bertanggung jawab untuk melaksanakan saran atau rekomendasi yang kami berikan.

**58.3.3** Pembayaran Layanan MEM tidak dapat dikembalikan dan pemulihan untuk Anda satu-satunya adalah AWS akan melaksanakan kembali Layanan MEM yang relevan, dengan ketentuan bahwa Anda harus memberi tahu kami tentang segala kegagalan dalam 10 hari kerja dari tanggal pelaksanaan awal.

### **58.4. Advanced Video Support Services (AVSS)**

58.4.1 AVSS harus dipesan paling lambat sembilan puluh (90) hari sebelum tanggal acara pertama (seperti dijelaskan dalam ringkasan keterlibatan AVSS yang kami kirimkan kepada Anda). Kami akan menagih Anda setiap tahun di muka untuk pembelian AVSS Anda. Pembayaran untuk AVSS tidak dapat dikembalikan.

58.4.2 Untuk menyediakan AVSS, kami dapat meminta Anda untuk menerapkan pembaruan Perangkat Lunak AWS Elemental tertentu dan/atau memberi kami akses yang cepat dan wajar ke Produk AWS Elemental Anda.

58.4.3 Bagian 58.4 ini menggabungkan dengan referensi Bagian 1.2, 1.4 - 1.8, dan 1.11 dari AWS Elemental Service Plan, yang akan berlaku untuk penggunaan AVSS Anda.

58.4.4 AWS berhak menagih Anda untuk layanan dukungan yang dilakukan di luar cakupan ringkasan keterlibatan AVSS sebagai Layanan Profesional.

## **59. Alexa for Business**

**59.1.** “Alexa for Business” berarti Layanan Alexa for Business sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi dan tunduk pada ketentuan Perjanjian. Apabila Anda menggunakan perangkat Amazon dengan Alexa for Business, Anda juga tunduk pada dan menyetujui Syarat Penggunaan Perangkat Amazon, kecuali ketentuan untuk layanan suara Alexa, yang tunduk pada ketentuan Perjanjian.

**59.2.** Anda menyetujui dan memerintahkan bahwa: (a) kami dapat menggunakan dan menyimpan Konten Anda yang diproses oleh Alexa for Business (“Konten Alexa”) untuk memelihara dan menyediakan Alexa for Business (termasuk mengembangkan dan meningkatkan Alexa for Business) serta mengembangkan dan meningkatkan teknologi pembelajaran mesin dan kecerdasan buatan AWS dan afiliasinya; dan (b) semata-mata sehubungan dengan penggunaan dan penyimpanan yang dijelaskan dalam klausul (a), kami dapat menyimpan Konten Alexa Anda di wilayah AWS yang berada di luar wilayah AWS tempat Anda menggunakan Alexa for Business.

**59.3.** Anda bertanggung jawab untuk melindungi perangkat Alexa for Business Anda, termasuk menggunakan keamanan fisik dan logis, firewall, dan alat bantu keamanan jaringan lain yang sesuai.

**59.4.** Alexa for Business mungkin menyertakan layanan atau aplikasi yang diberikan oleh pihak ketiga. Apabila Anda memanfaatkan layanan pihak ketiga dengan Alexa for Business, Anda menyetujui bahwa kami dapat bertukar informasi terkait dengan layanan pihak ketiga tersebut. Penggunaan layanan pihak ketiga mana pun oleh Anda



atau Pengguna Akhir Anda tunduk pada Perjanjian dan segala ketentuan pihak ketiga yang berlaku bagi layanan pihak ketiga tersebut. Saat menggunakan layanan pihak ketiga, Anda bertanggung jawab atas segala informasi yang diberikan oleh Anda atau Pengguna Akhir Anda kepada pihak ketiga tersebut, dan AWS tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas layanan pihak ketiga tersebut. Penyedia layanan pihak ketiga dapat mengubah atau menghentikan fungsi atau fitur layanan mereka. Alexa for Business dapat mengizinkan Anda atau Pengguna Akhir Anda berinteraksi atau mengoperasikan produk lain, seperti lampu, perabot, atau peralatan konferensi video, dan AWS tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas produk tersebut.

**59.5.** Alexa for Business tidak dimaksudkan untuk digunakan di, atau sehubungan dengan, operasi di lingkungan berbahaya atau sistem kritis yang mungkin mengakibatkan cedera tubuh serius atau kematian ataupun menyebabkan kerusakan lingkungan atau properti, dan Anda bertanggung jawab penuh atas kewajiban yang mungkin timbul sehubungan dengan segala penggunaan tersebut.

**59.6.** Anda tidak boleh memasarkan, mengiklankan, atau mengarahkan Alexa for Business kepada siapa pun yang berusia di bawah 18 tahun.

**59.7.** Sejumlah layanan terkait komunikasi tertentu dari Alexa, seperti kemampuan untuk mengirimkan dan menerima pesan, panggilan, dan terhubung dengan pengguna lain (secara bersama-sama, "Alexa Communication"), dijual dan disediakan oleh AMCS LLC ("AMCS"), afiliasi AWS, dan bukan AWS, tetapi tetap tunduk pada ketentuan Perjanjian. Penggunaan Anda atas Alexa Communication juga tunduk pada Pedoman Penggunaan Alexa Communication, yang merupakan bagian dari ketentuan ini. Anda, Pengguna Akhir Anda, atau peserta panggilan lain mungkin dapat meminta bantuan dengan fungsi tertentu dari Alexa for Business selama panggilan, seperti "Alexa, naikan volumenya" dan "Alexa, tutup teleponnya." Sejumlah layanan Alexa Communication disediakan oleh penyedia layanan pihak ketiga kami, dan kami dapat memberi mereka informasi, seperti nomor telepon, untuk menyediakan layanan tersebut.

**59.8.** Alexa Calling and Messaging bukan pengganti layanan telepon atau ponsel dua arah tradisional, serta tidak berfungsi seperti itu. Anda menyatakan bahwa Alexa Calling and Messaging tidak mendukung atau melakukan panggilan darurat ke personel layanan darurat atau titik tanggapan keselamatan publik ("Layanan Darurat"), seperti 911, dan tidak dapat menentukan lokasi fisik perangkat atau Pengguna Akhir Anda. Alexa Calling and Messaging tidak dirancang atau dimaksudkan untuk digunakan dalam mengirimkan atau menerima komunikasi darurat ke polisi, departemen kebakaran, rumah sakit, atau segala layanan lain yang menghubungkan pengguna ke titik tanggapan keselamatan publik. Anda harus memastikan Anda dapat menghubungi penyedia layanan darurat terkait melalui ponsel, telepon rumah, atau layanan lain yang dapat diterima oleh penyedia 911 setempat Anda. Anda memahami dan menyetujui bahwa Anda bertanggung jawab untuk: (a) membuat pengaturan alternatif bagi Anda dan Pengguna Akhir Anda yang mungkin menggunakan Alexa Calling and Messaging untuk mengakses Layanan Darurat, dan (b) memberi tahu semua Pengguna Akhir yang

mungkin menggunakan Alexa Calling and Messaging dan Alexa for Business mengenai batasan tersebut dan cara mereka dapat mengakses Layanan Darurat melalui cara lain, termasuk pengaturan alternatif yang telah Anda sediakan. AWS maupun afiliasinya tidak akan bertanggung jawab atas segala kerugian yang diakibatkan oleh panggilan Layanan Darurat atau ketidakmampuan untuk membuat panggilan Layanan Darurat menggunakan Alexa Calling and Messaging dan Alexa for Business. Anda setuju untuk mengganti rugi dan membebaskan AWS serta afiliasinya dari segala klaim yang merujuk atau berkaitan dengan segala panggilan Layanan Darurat atau segala ketidakmampuan untuk membuat panggilan Layanan Darurat menggunakan Alexa Calling and Messaging dan Alexa for Business.

**59.9.** Anda dan penerima panggilan atau pesan Anda ataupun Pengguna Akhir Anda mungkin wajib membayar biaya operator untuk penggunaan data. AMCS tidak bertanggung jawab atas biaya tersebut.

## **60. Amazon SageMaker**

**60.1.** Anda bertanggung jawab untuk memberikan pemberitahuan privasi yang memadai secara hukum kepada Pengguna Akhir produk atau layanan Anda yang menggunakan Amazon SageMaker (termasuk Pengguna Akhir di tenaga kerja pribadi Anda saat menggunakan Amazon SageMaker Ground Truth) dan mendapatkan semua persetujuan yang diperlukan dari Pengguna Akhir tersebut.

**60.2.** Dengan menggunakan perangkat lunak, toolkit, dan driver NVIDIA Corporation, Anda setuju untuk terikat dengan syarat dan ketentuan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir Cloud NVIDIA.

**60.3.** Amazon SageMaker tidak dimaksudkan untuk digunakan di, atau sehubungan dengan, operasi di lingkungan berbahaya atau sistem kritis yang mungkin mengakibatkan cedera tubuh serius atau kematian ataupun menyebabkan kerusakan lingkungan atau properti, dan Anda bertanggung jawab penuh atas kewajiban yang mungkin timbul sehubungan dengan segala penggunaan tersebut.

**60.4.** Saat menggunakan tenaga kerja setempat Amazon SageMaker Ground Truth: (a) Anda tidak boleh memberikan rangkaian data yang berisi informasi kesehatan yang dilindungi, informasi yang mengidentifikasi jati diri, atau data pribadi lainnya; (b) Anda tidak boleh memberikan rangkaian data yang berisi konten dewasa tanpa menandainya sebagai mengandung konten dewasa, dan (c) Anda menyatakan dan menyetujui bahwa Konten Anda yang diberikan kepada tenaga kerja publik dapat dipindahkan ke luar wilayah AWS tempat Anda menggunakan Amazon SageMaker Ground Truth.

**60.5.** Amazon Sagemaker Clarify menggunakan teknik analisis statistik untuk menghasilkan metrik yang dapat digunakan untuk mengevaluasi bias statistik dalam data dan model pembelajaran mesin, serta menjelaskan cara model menghasilkan prediksi. Output yang diberikan oleh Amazon Sagemaker Clarify tidak secara mutlak menunjukkan keberadaan atau ketiadaan bias statistik, atau merupakan jawaban

komprehensif atas cara model menghasilkan prediksi. Output tersebut bukan saran hukum dan harus dievaluasi secara independen sebagaimana mestinya bagi kasus penggunaan Anda.

**60.6** Amazon SageMaker Edge Manager mengumpulkan metrik dan data kinerja serta penggunaan terkait penggunaan Layanan oleh Anda, termasuk versi model, waktu inferensi dan unggahan, serta data diagnostik. Kami dapat menggunakan metrik dan data ini untuk memberikan, memelihara, serta meningkatkan kualitas dan rangkaian fitur Layanan serta Konten AWS.

**60.7** Kami dapat mengubah harga SageMaker Savings Plans (“SM Savings Plans”) atau mengakhiri program sewaktu-waktu. Setiap perubahan harga tidak akan berlaku pada SM Savings Plans yang dibeli sebelumnya. Seluruh jumlah yang dibayarkan sehubungan dengan SM Savings Plans tidak dapat dikembalikan, kecuali jika kami mengakhiri Perjanjian selain karena alasan tertentu, atau mengakhiri program SM Savings Plans, kami akan mengembalikan bagian prorata dari semua biaya awal yang dibayarkan. SM Savings Plans tidak dapat dipindahtangankan dan tidak dapat dibatalkan, jadi Anda akan dikenakan biaya atas durasi jangka waktu yang Anda pilih, sekalipun Anda mengakhiri Perjanjian. Setelah kedaluwarsa atau berakhirnya SM Savings Plans, harga yang dipesan akan kedaluwarsa dan harga penggunaan standar sesuai permintaan akan berlaku. Anda bertanggung jawab untuk menentukan jika Anda dikenakan batasan apa pun yang timbul dari pembelian atau penggunaan SM Savings Plans serta mematuhi segala undang-undang, kebijakan, syarat, atau ketentuan yang berlaku dan mengatur pembayaran Anda atas biaya awal, termasuk segala undang-undang fiskal atau pemberian, ataupun kebijakan atau pembatasan lain yang mengatur pembayaran awal atas barang atau layanan.

## **61. AWS AppSync**

Anda setuju untuk tidak dan tidak akan berupaya melakukan penemuan jaringan atau pengujian beban Konten Anda di dalam AWS AppSync, kecuali jika secara tegas diizinkan secara tertulis oleh kami.

## **62. Amazon Sumerian**

**62.1.** Amazon Sumerian terdiri atas lingkungan pengembangan terpadu serta aset dan alat bantu terkait yang kami sediakan [di sini](#) (secara bersama-sama, “Materi Sumerian”).

**62.2.** Selain hak yang diberikan terhadap Konten AWS dalam Perjanjian, kami juga memberi Anda lisensi terbatas, dapat ditarik, non-eksklusif, tidak dapat disublisensikan (kecuali kepada Pengguna Akhir sebagaimana ditetapkan di bawah ini), dan tidak dapat dipindahtangankan untuk melakukan hal berikut selama Jangka Waktu:

(a) Menggunakan, memperbanyak, memodifikasi, dan membuat karya turunan dari Materi Sumerian untuk mengembangkan dan mendukung aplikasi 3D, realitas

tertambah (“AR”), dan realitas virtual (“VR”) yang berjalan di platform, perangkat seluler, dan peramban web yang mendukung (atau kompatibel dengan) AR atau VR (masing-masing karya, “Platform Sumerian”);

(b) Menggunakan, memodifikasi, membuat karya turunan, menampilkan secara publik, mempertunjukkan secara publik, dan mendistribusikan (termasuk melalui distributor pihak ketiga sejauh distribusi tersebut dilakukan melalui URL yang diterbitkan Platform Sumerian yang berlaku) untuk Pengguna Akhir Materi Sumerian (termasuk setiap modifikasi dan karya turunan yang diizinkan) sebagai bagian dari Platform Sumerian; dan

(c) Memberikan sublisensi hak yang diatur di Bagian 62.2 kepada Pengguna Akhir Anda dengan tujuan semata-mata memungkinkan Pengguna Akhir Anda menggunakan dan memodifikasi Platform Sumerian Anda.

**62.3.** Setiap Platform Sumerian harus menyediakan konten atau fungsi penting di luar yang disediakan oleh Materi Sumerian, dan Materi Sumerian harus diintegrasikan ke dalam setiap Platform Sumerian agar tidak dapat digunakan secara terpisah oleh Pengguna Akhir.

## **63. AWS RoboMaker**

**63.1.** AWS RoboMaker mencakup lingkungan pengembangan dan simulasi terpadu dan aset serta alat bantu terkait yang kami sediakan di sini (secara bersama-sama, “Materi RoboMaker”).

**63.2.** Selain hak yang diberikan terhadap Konten AWS dalam Perjanjian, kami juga memberi Anda lisensi terbatas, dapat ditarik, non-eksklusif, tidak dapat disublisensikan (kecuali kepada Pengguna Akhir sebagaimana ditetapkan di bawah ini), dan tidak dapat dipindahtangankan untuk melakukan hal berikut selama Jangka Waktu:

(aa) Anda dapat menggunakan, memperbanyak, memodifikasi, dan membuat karya turunan dari Materi RoboMaker untuk mengembangkan dan mendukung lingkungan pengujian dan simulasi AWS RoboMaker yang dijalankan hanya di sumber daya AWS atau komputasi di lokasi Anda (masing-masing lingkungan simulasi tersebut, “Simulasi RoboMaker”).

(b) Anda dapat menggunakan, memperbanyak, memodifikasi, membuat karya turunan, menampilkan secara publik, mempertunjukkan secara publik, dan mendistribusikan Materi RoboMaker (termasuk setiap modifikasi dan karya turunan yang diizinkan) sebagai bagian dari Simulasi RoboMaker.

(c) Anda dapat memberikan sublisensi hak yang diatur di Bagian 63.2 ini kepada Pengguna Akhir Anda dengan tujuan semata-mata memungkinkan Pengguna Akhir Anda menggunakan dan memodifikasi Simulasi RoboMaker Anda.

**63.3.** Setiap Simulasi RoboMaker harus menyediakan konten atau fungsi penting di luar yang disediakan oleh Materi RoboMaker, dan Materi RoboMaker tidak boleh didistribusikan kepada Pengguna Akhir kecuali sebagai bagian dari Simulasi RoboMaker.

## **64. Amazon FSx**

64.1. Amazon FSx for Windows File Server. Penggunaan Perangkat Lunak Microsoft pada Amazon FSx for Windows File Server sesuai dengan Bagian 5.1 di atas. Microsoft adalah penerima manfaat pihak ketiga yang dimaksudkan dalam Bagian 64 ini, dengan hak untuk memberlakukan ketentuannya.

64.2. Amazon FSx for NetApp ONTAP. AWS dapat membagikan Informasi Akun, log, atau Atribut Layanan lainnya dengan NetApp untuk memungkinkan NetApp memberikan dukungan teknis dan penjualan.

## **65. Layanan Jaminan Keamanan AWS**

**65.1.** “Layanan Jaminan Keamanan AWS” merupakan layanan penasihat dan konsultasi yang disediakan AWS dalam pernyataan kerja (“SOW”) untuk membantu Anda menjalankan beban kerja data yang diatur menggunakan Layanan lainnya. Layanan Jaminan Keamanan AWS disediakan oleh AWS Security Assurance Services LLC (“SAS”) atau bagian dari afiliasinya. SAS adalah afiliasi dari AWS. Layanan Jaminan Keamanan AWS adalah “Layanan” untuk tujuan Perjanjian.

**65.2.** SAS atau setiap afiliasinya dapat menandatangani SOW dengan Anda untuk menyediakan Layanan Jaminan Keamanan AWS. Untuk keperluan masing-masing SOW, istilah “AWS” dalam SOW dan istilah “AWS” atau “SAS” dalam Perjanjian hanya merujuk pada entitas SAS yang menandatangani SOW, dan AWS atau entitas SAS lain tidak memiliki kewajiban apa pun berdasarkan SOW tersebut. Masing-masing SOW (bersama dengan Perjanjian sebagaimana diubah oleh SOW tersebut) ditujukan oleh para pihak sebagai ketentuan final, lengkap, dan eksklusif dari perjanjian mereka dan menggantikan seluruh perjanjian dan kesepakatan sebelumnya (baik lisan maupun tertulis) di antara para pihak sehubungan dengan pokok permasalahan dari SOW tersebut.

**65.3.** SAS, atau salah satu afiliasinya atas nama SAS, akan menagih Anda setiap bulan untuk Layanan Jaminan Keamanan AWS. Pembayaran untuk Layanan Jaminan Keamanan AWS tidak dapat dikembalikan.

**65.4.** SAS tidak memberikan saran hukum. Anda bertanggung jawab untuk melakukan penilaian sendiri mengenai jika penggunaan Layanan Anda memenuhi persyaratan hukum dan regulasi yang berlaku.

**65.5.** Selain Konten Pihak Ketiga, Konten yang disediakan oleh SAS sebagai bagian dari Layanan Jaminan Keamanan AWS adalah Konten AWS. Anda bertanggung jawab

penuh untuk menguji, menyebarkan, memelihara, dan mendukung Konten yang disediakan atau direkomendasi oleh SAS.

**65.6.** SAS dapat mengembangkan Konten yang terdiri atas (a) dokumen dan diagram (“Dokumen”) atau (b) perangkat lunak (dalam bentuk kode sumber atau objek), kode sampel, atau skrip (“Perangkat Lunak”) untuk Anda sebagai bagian dari Layanan Jaminan Keamanan AWS (Dokumen dan Perangkat Lunak tersebut, “Konten yang Dikembangkan”). Sesuai dengan setiap perjanjian larangan Pengungkapan yang berlaku di antara Anda dan SAS, SAS tidak dihalangi untuk mengembangkan, menggunakan, atau menjual produk atau layanan yang serupa dengan atau yang berkaitan dengan Konten yang Dikembangkan. Setiap Konten yang Dikembangkan yang disediakan bagi Anda oleh SAS sebagai bagian dari Layanan Jaminan Keamanan AWS dalam SOW dilisensikan berdasarkan ketentuan berikut:

SAS melisensikan segala Dokumen kepada Anda dalam Lisensi Internasional Creative Commons Atribusi 4.0 (CC-By 4.0); dan

SAS melisensikan segala Perangkat Lunak kepada Anda dalam Lisensi Apache, Versi 2.0.

**65.7.** Beberapa Konten yang Dikembangkan dapat termasuk Konten AWS atau Konten Pihak Ketiga yang disediakan dalam lisensi terpisah. Apabila terdapat ketidaksesuaian di antara Bagian 65.6 di atas dan lisensi terpisah mana pun, lisensi terpisah akan mengendalikan sehubungan dengan Konten AWS atau Konten Pihak Ketiga tersebut.

**65.8.** Setiap materi atau informasi yang Anda miliki atau lisensi dari pihak ketiga dan disediakan kepada SAS untuk tujuan Layanan Jaminan Keamanan AWS adalah Konten Anda.

## **66. Amazon WorkLink**

**66.1.** Anda dan Pengguna Akhir Anda hanya boleh menggunakan perangkat lunak klien Amazon WorkLink di perangkat yang dimiliki atau dikendalikan oleh Anda atau Pengguna Akhir Anda serta hanya untuk mengakses Konten Anda untuk tujuan bisnis internal. Setiap Pengguna Akhir mungkin diizinkan untuk menggunakan jumlah perangkat atau sesi yang terbatas dalam setiap bulan kalender.

**66.2.** Sebagai bagian dari operasi rutin, Amazon WorkLink dapat mengakses perangkat Pengguna Akhir Anda yang disediakan sebagai bagian dari pengaturan Amazon WorkLink untuk melakukan konfigurasi, pemeriksaan kesehatan, dan diagnostik secara berkala. Selama pelaksanaan tugas ini, Amazon WorkLink hanya akan mengambil data kinerja, data log, dan informasi lainnya terkait operasi dan pengelolaan Layanan.

## **67. Pelatihan AWS**

**67.1.** “Pelatihan AWS” berarti program pelatihan yang disediakan AWS sehubungan dengan Layanan dan meliputi kelas digital, laboratorium, serta sesi pelatihan dan materi lainnya, baik yang dipandu instruktur ataupun mandiri. Pelatihan AWS adalah “Layanan” untuk tujuan Perjanjian ini. Untuk mengatur Pelatihan AWS privat yang dipandu instruktur bagi karyawan Anda atau orang lain, AWS atau setiap afliasinya dapat menandatangani perintah pelatihan dengan Anda (“Perintah Pelatihan”). Referensi untuk “AWS” dalam setiap Perintah Pelatihan berarti ini dilaksanakan oleh entitas AWS dan tidak ada entitas AWS lain yang bertanggung jawab atas Perintah Pelatihan tersebut. Sejauh terdapat perbedaan antara Perjanjian dan Perintah Pelatihan, Perintah Pelatihan akan mengendalikan.

**67.2.** Syarat dan ketentuan tambahan [di sini](#) berlaku untuk Pelatihan AWS yang disediakan di yurisdiksi yang berlaku.

## **68. Sertifikasi AWS**

“Program Sertifikasi AWS” berarti program yang difasilitasi AWS untuk menyediakan sertifikasi profesional dan kredensial lainnya sehubungan dengan Layanan. Program Sertifikasi AWS adalah “Layanan” untuk tujuan Perjanjian. Untuk berpartisipasi dalam Program Sertifikasi AWS, Anda harus menyetujui Perjanjian Program Sertifikasi (“CPA”). Sejauh terdapat perbedaan antara Perjanjian dan CPA, CPA akan mengendalikan.

## **69. Evaluator Migrasi**

Evaluator Migrasi mengumpulkan metrik dan data kinerja dan penggunaan tentang citra mesin virtual dan infrastruktur TI Anda; paket dan aplikasi perangkat lunak; konfigurasi, proses, dan kinerja sistem, peralatan, dan aplikasi; konfigurasi, komunikasi, dan dependensi jaringan; serta instalasi dan operasi Evaluator Migrasi dan komponennya. Kami dapat menggunakan metrik dan data ini untuk memberikan, memelihara, serta meningkatkan kualitas dan rangkaian fitur Layanan serta Konten AWS.

## **70. IQ AWS**

**70.1.** Pakar IQ AWS (“Penyedia”) menyediakan layanan mereka (“Layanan Penyedia”) sebagai kontraktor independen dan bukan karyawan Anda atau kami. AWS tidak menjadi pihak dalam perjanjian antara Anda dan Penyedia mana pun untuk Layanan Penyedia mereka, tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas Layanan Penyedia, dan tidak menjamin kualitas atau keakuratan Layanan Penyedia. Untuk menghindari keraguan, setiap sertifikasi yang diperoleh Penyedia dari kami hanya membuktikan bahwa Penyedia telah lulus pengujian yang ditujukan untuk mengevaluasi kecakapan dan pemahaman Penyedia atas Layanan AWS atau bidang pengetahuan tertentu yang berkaitan dengan sertifikasi, dan tidak menjamin bahwa Layanan Penyedia akan dilakukan dengan tingkat kualitas, kecepatan tertentu, atau sesuai dengan persyaratan khusus Anda.

**70.2.** AWS membebaskan biaya layanan untuk transaksi antara Anda dan Penyedia di pasar IQ AWS. AWS hanya mengumpulkan biaya layanan jika Anda dan Penyedia membayar dan menerima pembayaran melalui pasar IQ AWS. Oleh karena itu, selama 24 bulan sejak Anda menunjuk Penyedia melalui IQ AWS, Anda setuju untuk menggunakan IQ AWS sebagai metode eksklusif untuk membayar Layanan Penyedia. Untuk menghindari keraguan, jika Anda tidak menunjuk Penyedia menggunakan IQ AWS, misalnya jika Anda pernah bekerja dengan Penyedia sebelum terhubung dengan penyedia di IQ AWS, bagian ini tidak berlaku.

**70.3.** Anda menyatakan dan setuju bahwa kami dapat menggunakan informasi dari iklan IQ AWS, proposal, komunikasi obrolan, dan ketentuan tambahan yang diusulkan atau disetujui antara Anda dan Penyedia di IQ AWS untuk mengembangkan dan meningkatkan kualitas serta rangkaian fitur IQ AWS.

**70.4.** Apabila Anda memilih untuk memberikan akses akun AWS Anda kepada Penyedia, Anda bertanggung jawab penuh dan berkewajiban atas (a) tindakan apa pun yang dilakukan oleh Penyedia pada akun Anda; (b) penggunaan Konten Anda atau Layanan atau Konten AWS oleh Penyedia; (c) memastikan Penyedia mematuhi kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian, Kebijakan Penggunaan yang Dapat Diterima, Kebijakan lain apa pun, dan undang-undang yang berlaku; (d) memastikan Penyedia tidak menggunakan Layanan atau Konten AWS dengan cara atau untuk tujuan selain yang diizinkan oleh Perjanjian; dan (e) memastikan Penyedia tidak berusaha (i) memodifikasi, mendistribusikan, mengubah, memanipulasi, memperbaiki, atau membuat karya turunan dari Konten AWS atau Konten apa pun yang tercakup dalam Layanan (kecuali sejauh Konten yang disertakan dalam Layanan disediakan kepada Anda dengan lisensi terpisah yang secara tegas mengizinkan pembuatan karya turunan), (ii) merekayasa balik, membongkar, atau mendekompilasi Layanan atau Konten AWS atau menerapkan proses atau prosedur lain apa pun untuk mendapatkan kode sumber dari perangkat lunak apa pun yang disertakan dalam Layanan atau Konten AWS (kecuali sejauh hukum yang berlaku tidak mengizinkan pembatasan ini), (iii) mengakses atau menggunakan Layanan dengan cara yang ditujukan untuk menghindari menimbulkan biaya atau melampaui batas atau kuota penggunaan, atau (iv) menjual kembali atau melakukan sublisensi untuk Layanan atau Konten AWS. Anda akan segera mencabut akses Penyedia ke akun AWS Anda jika Anda mengetahui adanya pelanggaran atas kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian yang ditimbulkan oleh Penyedia dengan akses ke akun AWS Anda. Apabila Anda menggunakan fitur IQ AWS yang mengizinkan Anda memberi Penyedia akses ke akun Anda, AWS dapat, tetapi tidak wajib, meninjau aktivitas akun Anda untuk tujuan keamanan dan dapat mencabut akses Penyedia kapan saja.

**70.5.** Anda membebaskan kami (dan agen serta karyawan kami) dari klaim, tuntutan, dan kerugian (aktual atau konsekuensial) dalam bentuk dan sifat apa pun, baik diketahui maupun tidak, diduga maupun tidak, diungkapkan maupun tidak, yang timbul dari atau dengan cara apa pun berhubungan dengan penggunaan pasar IQ AWS oleh Anda.



## **71. RDS untuk VMware**

Layanan RDS untuk VMware adalah penawaran layanan yang dikelola AWS yang memungkinkan Pelanggan menggunakan RDS pada beragam konfigurasi perangkat keras dan perangkat lunak yang disediakan oleh pelanggan. Untuk menyediakan layanan yang dikelola di luar Jaringan AWS kepada Anda, AWS perlu mengakses mesin virtual yang Anda pilih untuk digunakan dengan RDS untuk VMware. AWS tidak akan mengakses mesin virtual yang Anda pilih untuk digunakan dengan RDS untuk VMware kecuali sejauh diperlukan untuk memelihara dan menyediakan Layanan. Akses tersebut akan diamankan, dicatat, dan dibatasi. Persetujuan Anda atas kemampuan AWS untuk mengakses dan mengelola mesin virtual ini. Perangkat Lunak RDS untuk VMware yang dilisensikan oleh AWS adalah Konten AWS. Perangkat Lunak yang dilisensikan oleh VMware adalah Konten Pihak Ketiga. Penggunaan perangkat lunak VMware oleh Anda diatur oleh Syarat dan Ketentuan Pengguna Akhir VMware. AWS dapat membagikan Informasi Akun, catatan, atau Atribut Layanan lainnya dengan VMware untuk menyediakan dukungan dan layanan lainnya yang Anda mulai atau menyelidiki penipuan, penyalahgunaan, atau pelanggaran Perjanjian. Anda setuju untuk tetap terdaftar dalam Dukungan AWS pada tingkat Bisnis atau Perusahaan (atau penerusnya atau yang lebih tinggi) selama seluruh periode penggunaan Anda atas Layanan RDS untuk VMware. Anda bertanggung jawab untuk mendapatkan semua lisensi yang diperlukan di lokasi dan mematuhi semua persyaratan lisensi yang berlaku untuk perangkat lunak yang Anda instal.

## **72. Pemberitahuan AWS CodeStar**

Pemberitahuan AWS CodeStar memanfaatkan salah satu dari hal berikut: Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS), Amazon Simple Email Service (SES), dan/atau AWS Chatbot. Apabila digunakan, penggunaan Pemberitahuan AWS CodeStar oleh Anda juga tunduk pada ketentuan yang mengatur Layanan tersebut.

## **73. Pertukaran Data AWS**

**73.1.** Ketentuan Layanan AWS Marketplace berlaku untuk penggunaan Pertukaran Data AWS oleh Anda. Penggunaan Konten oleh Anda yang diperoleh melalui Pertukaran Data AWS tetap tunduk pada Kebijakan Penggunaan yang Dapat Diterima AWS, sekalipun digunakan di luar Layanan kami.

**73.2.** Anda tidak boleh menggunakan Konten apa pun yang diperoleh melalui Pertukaran Data AWS yang dianonimkan, dihapus identitasnya, ataupun dipisahkan dari orang yang dapat diidentifikasi dengan cara apa pun yang dapat mengidentifikasi ulang, menghapus anonimitas, ataupun menghubungkan Konten tersebut dengan orang yang dapat diidentifikasi.

## **74. Program Migrasi Akhir Dukungan AWS untuk Server Windows**

**74.1.** Layanan Program Migrasi Akhir Dukungan (EMP) AWS untuk Server Windows, termasuk setiap alat bantu yang disediakan untuk Layanan EMP (yang merupakan Konten AWS), dapat digunakan hanya untuk tujuan migrasi aplikasi Anda atau Konten lain ke Amazon EC2 atau Layanan AWS lainnya.

**74.2.** Anda menyatakan bahwa Layanan EMP dirancang untuk migrasi aplikasi Anda dan Konten lainnya ke Layanan AWS dan Anda tidak boleh menggunakan Layanan EMP, termasuk semua alat bantu yang disediakan untuk Layanan EMP, untuk penggunaan berkelanjutan di luar Layanan AWS (mis. sistem di lokasi Anda), kecuali bahwa Anda dapat menjalankan sementara aplikasi Anda atau Konten lainnya di sistem di lokasi Anda yang menggunakan Layanan EMP selama hingga 30 hari untuk memverifikasi fungsi sebelum migrasi.

**74.3.** Persetujuan Anda untuk pengumpulan dan penyediaan data yang digunakan oleh Layanan EMP dan perangkat lunak serta komponen terkait, termasuk informasi tentang citra mesin virtual Anda; paket perangkat lunak; konfigurasi proses, dan kinerja sistem, peralatan, dan aplikasi; konfigurasi, komunikasi, dan dependensi jaringan; hubungan antara komponen di atas; dan informasi mengenai instalasi dan operasi Layanan EMP dan perangkat lunak serta komponen terkaitnya (“Informasi Migrasi”). Informasi Migrasi dapat digunakan untuk mengoperasikan, memelihara, dan meningkatkan kualitas dan rangkaian fitur Layanan.

## **75. Amazon Fraud Detector**

**75.1.** AWS bukanlah lembaga pelaporan konsumen sebagaimana didefinisikan oleh Undang-Undang Pelaporan Kredit yang Adil, 15 U.S.C. §1681 et seq. (“FCRA”), atau yang setara berdasarkan undang-undang serupa, dan Amazon Fraud Detector tidak mencakup atau menyediakan “laporan konsumen” sebagaimana didefinisikan dalam FCRA. Anda tidak boleh menggunakan Amazon Fraud Detector untuk menentukan status keuangan, riwayat keuangan, kelayakan kredit, atau kelayakan untuk asuransi, tempat tinggal, atau pekerjaan seseorang.

**75.2.** Anda tidak akan, dan tidak akan mengizinkan pihak ketiga mana pun untuk, menggunakan Amazon Fraud Detector untuk, secara langsung ataupun tidak langsung, mengembangkan atau meningkatkan produk atau layanan serupa ataupun pesaing.

**75.3.** Anda setuju dan menyatakan bahwa: (a) kami dapat menggunakan dan menyimpan Konten Anda yang diproses dengan Amazon Fraud Detector untuk memelihara dan menyediakan Layanan (termasuk mengembangkan dan meningkatkan Layanan) serta mengembangkan dan meningkatkan layanan pencegahan penipuan AWS lainnya; dan (b) hanya sehubungan dengan penggunaan dan penyimpanan yang dijelaskan dalam klausul (a), kami dapat menyimpan Konten tersebut di wilayah AWS di luar Wilayah AWS tempat Anda menggunakan Amazon Fraud Detector. Dengan mengikuti proses yang disediakan bagi Anda, Anda dapat meminta AWS untuk tidak menggunakan atau menyimpan Konten Anda yang diproses oleh Amazon Fraud

Detector untuk mengembangkan dan meningkatkan Amazon Fraud Detector dan layanan pencegahan penipuan AWS lainnya.

## **76. Amazon Augmented AI**

**76.1.** Anda bertanggung jawab untuk memberikan pemberitahuan privasi yang memadai secara hukum kepada Pengguna Akhir produk atau layanan Anda yang menggunakan Amazon Augmented AI (termasuk Pengguna Akhir di tenaga kerja pribadi Anda) dan mendapatkan semua persetujuan yang diperlukan dari Pengguna Akhir tersebut. Anda menyatakan kepada kami bahwa Anda telah menyediakan seluruh pemberitahuan privasi yang diperlukan dan memperoleh semua persetujuan yang diperlukan.

**76.2.** Saat menggunakan tenaga kerja Amazon Mechanical Turk dari Amazon Augmented AI: (a) Anda tidak boleh menyediakan data atau konten yang memuat informasi kesehatan yang dilindungi atau informasi lain yang dapat mengidentifikasi orang tertentu, dan (b) Anda menyatakan dan menyetujui bahwa Konten Anda untuk tenaga kerja Amazon Mechanical Turk dapat dipindahkan ke luar wilayah AWS tempat Anda menggunakan Amazon Augmented AI.

**76.3.** Saat menggunakan opsi tenaga kerja vendor pihak ketiga dari Amazon Augmented AI, Anda bertanggung jawab untuk memastikan vendor memenuhi setiap persyaratan kepatuhan yang berlaku terhadap data pribadi atau informasi rahasia untuk data atau konten Anda. Anda tidak boleh membagikan data atau konten yang memuat informasi kesehatan yang dilindungi dengan tenaga kerja vendor pihak ketiga.

## **77. Amazon Honeycode**

**77.1.** Izin Pengguna Akhir. Saat Anda mengakses Tim Honeycode yang ditetapkan berdasarkan akun Amazon Honeycode lain, Anda akan menjadi Pengguna Akhir untuk tujuan Honeycode.

**77.1.1.** Honeycode mengizinkan Anda berkolaborasi dengan Pengguna Akhir lain dengan mengundang mereka ke dalam tim yang Anda buat dengan akun Honeycode Anda ("Tim Honeycode"). Anda dapat mengundang dan mengaktifkan Pengguna Akhir untuk mengakses fitur Honeycode tertentu di bawah Tim Honeycode Anda. Anda dapat memberi Pengguna Akhir ini izin untuk membuat, mengedit, dan membagikan buku kerja, aplikasi, automasi, dan aset Honeycode Anda lainnya; dan izin untuk mengundang Pengguna Akhir tambahan melakukan hal yang sama. Anda bertanggung jawab atas tindakan Pengguna Akhir Anda di Tim Honeycode Anda, termasuk konten yang mereka buat, dan untuk mempertahankan izin semua Pengguna Akhir untuk tujuan keamanan dan akses data. Anda bertanggung jawab atas semua biaya yang mungkin harus ditanggung oleh Anda atau Pengguna Akhir Anda di Tim Honeycode untuk penggunaan Honeycode atau layanan afiliasi lainnya.

**77.1.2.** Anda atau Pengguna Akhir yang menerima hak istimewa administratif untuk fitur Honeycode tertentu (“Administrator Tim Honeycode”) dapat mengelola akses, penggunaan, dan izin dalam Tim Honeycode Anda. Administrator Tim Honeycode juga dapat mengendalikan akses Pengguna Akhir ke fungsi administratif tertentu, seperti mengubah, menambahkan, atau menghapus izin, atau mengubah tingkat yang dapat ditagih.

**77.1.3.** Kecuali jika Anda mendelegasikan izin Tim Honeycode Anda, Anda setuju bahwa pengakhiran akun Honeycode Anda atau penghapusan setiap Konten Anda dalam Honeycode, baik oleh Anda ataupun kami, juga dapat mengakhiri akses Pengguna Akhir Anda ke Konten Anda dan dapat menghapus Konten Pengguna Akhir terkait.

**77.2.** Non-penggunaan. Apabila selama 3 bulan sebelumnya Anda belum menggunakan akun Honeycode Anda, kami dapat menghapus, tanpa tanggung jawab dalam bentuk apa pun, akun Anda dan Konten terkait, dengan pemberitahuan 30 hari sebelumnya kepada Anda.

**77.3.** Buku Kerja untuk Penyimpanan Data. Anda hanya dapat menggunakan Honeycode sesuai tujuan penggunaannya sebagaimana diatur di sini dan dalam Dokumentasi. Penggunaan lainnya, termasuk tetapi tidak terbatas pada, membuat dan memelihara beberapa buku kerja untuk tujuan utama menyimpan dan mengakses data, tidak diizinkan dan mungkin mengharuskan kami menghapus Konten Anda.

## **78. Zona Gelombang/Zona Setempat**

Untuk Perjanjian Tingkat Layanan yang berlaku bagi segala Layanan atau beban kerja Layanan yang Anda jalankan di Zona Gelombang atau Zona Setempat, Kredit Layanan dihitung sebagai persentase atas biaya total yang Anda bayarkan (kecuali pembayaran satu kali, seperti pembayaran awal yang dilakukan untuk Reserved Instances) untuk Layanan individu yang berjalan di Zona Gelombang atau Zona Setempat yang terdampak, masing-masing, untuk siklus penagihan bulanan ketika terjadi ketidaktersediaan.

## **79. Amazon Braket**

**79.1.** Apabila Anda menggunakan Amazon Braket untuk mengakses perangkat keras komputasi quantum yang dioperasikan oleh penyedia perangkat keras pihak ketiga yang terdaftar [di sini](#) (masing-masing, “Penyedia Perangkat Keras”), Anda: (1) menyatakan bahwa Konten yang Anda sediakan sehubungan dengan penggunaan Amazon Braket oleh Anda dapat diproses oleh Penyedia Perangkat Keras di luar fasilitas yang dioperasikan oleh AWS; dan (2) mengizinkan AWS untuk memindahkan Konten tersebut ke Penyedia Perangkat Keras untuk pemrosesan.

**79.2.** Kami dapat mengubah, mengakhiri, atau menghentikan Penawaran Layanan yang berkaitan dengan layanan yang ditawarkan oleh Penyedia Perangkat Keras mana pun sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda.

## **80. Amazon Elastic Container Registry Public**

**80.1** Amazon Elastic Container Registry Public (Amazon ECR Public) adalah registri publik yang mengizinkan Anda mengunggah dan membagikan Konten yang dapat diunduh dan digunakan oleh setiap orang dengan atau tanpa akun AWS (“Pengguna Registri”). Agar Anda dapat mengunggah dan membagikan Konten melalui Amazon ECR Public, Anda harus memberikan lisensi untuk Konten kepada AWS dan Pengguna Registri sesuai dengan Bagian 80.2 dan 80.3 di bawah.

**80.2** Dengan mengunggah Konten ke Amazon ECR Public, Anda dengan ini memberi AWS dan Afiliasinya, lisensi global noneksklusif yang dibayar penuh dan bebas royalti untuk menyimpan, menganalisis, menyalin, memperbanyak (termasuk dengan membuat perbanyak mekanis), memformat ulang, mentransmisikan, menampilkan, dan mempertunjukkan Konten terkait penyediaan Amazon ECR Public dan, sehubungan dengan setiap Konten Pihak Ketiga yang Anda unggah yang tunduk pada lisensi sumber terbuka atau Pihak Ketiga, Anda menyatakan dan menjamin bahwa ketentuan untuk Konten Pihak Ketiga tersebut mengizinkan AWS dan Afiliasinya untuk menyimpan, menganalisis, menyalin, memperbanyak (termasuk dengan membuat perbanyak mekanis), memformat ulang, mentransmisikan, menampilkan, dan mempertunjukkan Konten sehubungan dengan penyediaan Amazon ECR Public.

**80.3** Anda dapat menentukan ketentuan untuk lisensi Konten Anda bagi Pengguna Registri. Apabila Anda tidak menentukan ketentuan tersebut saat Anda mengunggah Konten Anda, Anda dengan ini memberi Pengguna Registri lisensi noneksklusif untuk mengakses, mengunduh, menggunakan, memodifikasi, ataupun memanfaatkan Konten Anda untuk tujuan pribadi atau bisnis. Apabila Anda mengunggah atau membagikan Konten Pihak Ketiga apa pun dengan Amazon ECR Public, Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Anda memiliki hak dan lisensi yang diperlukan untuk melakukannya.

## **81. Layanan AI Industri**

**81.1** “Layanan AI Industri” berarti, secara bersama-sama, Amazon Lookout for Vision, Amazon Lookout for Equipment, Amazon Monitron, dan AWS Panorama. “Konten AI Industri” berarti Konten Anda yang diproses oleh Layanan AI Industri.

**81.2** Layanan AI Industri menggunakan model pembelajaran mesin yang menghasilkan prediksi berdasarkan pola data. Output yang dihasilkan oleh model pembelajaran mesin bersifat probabilistik dan harus dievaluasi keakuratannya sebagaimana mestinya untuk kasus penggunaan Anda, termasuk dengan menerapkan peninjauan manusia atas output tersebut. Output yang diberikan oleh Amazon Lookout for Equipment dan Amazon Monitron tidak boleh digunakan sebagai pengganti dari pemeliharaan rutin

terjadwal untuk mesin dan peralatan. Anda dan Pengguna Akhir Anda bertanggung jawab atas semua keputusan yang dibuat, saran yang diberikan, tindakan yang dilakukan, dan kegagalan untuk mengambil tindakan berdasarkan penggunaan Anda atas Layanan AI Industri.

**81.3** Anda setuju dan memerintahkan bahwa untuk Amazon Lookout for Vision, Amazon Lookout for Equipment, dan Amazon Monitron: (a) kami dapat menggunakan dan menyimpan Konten AI Industri yang diproses oleh setiap Layanan AI Industri sebelumnya untuk memelihara dan menyediakan Layanan AI Industri yang berlaku (termasuk pengembangan dan peningkatan Layanan AI Industri tersebut) serta mengembangkan dan meningkatkan teknologi pembelajaran mesin dan kecerdasan buatan AWS serta afiliasinya; dan (b) sepenuhnya sehubungan dengan pengembangan dan peningkatan yang dijelaskan dalam klausul (a), kami dapat menyimpan Konten AI Industri tersebut di wilayah AWS di luar wilayah AWS tempat Anda menggunakan Layanan AI Industri tersebut. Anda dapat meminta AWS untuk tidak menggunakan atau menyimpan Konten AI Industri yang diproses dengan Layanan AI Industri untuk mengembangkan dan meningkatkan Layanan atau teknologi AWS atau afiliasinya dengan (i) untuk Amazon Monitron, menghubungi Dukungan AWS dan mengikuti proses yang disediakan bagi Anda, dan (ii) untuk Amazon Lookout for Vision dan Amazon Lookout for Equipment, dengan mengonfigurasi kebijakan penolakan Layanan AI menggunakan AWS Organizations.

**81.4** Anda bertanggung jawab untuk menyediakan pemberitahuan hukum yang memadai secara hukum kepada Pengguna Akhir produk atau layanan Anda yang menggunakan Layanan AI Industri serta memperoleh segala persetujuan yang diperlukan dari Pengguna Akhir tersebut untuk pemrosesan Konten AI Industri dan penyimpanan, penggunaan, serta pengalihan Konten AI Industri sebagaimana dijelaskan dalam Bagian ini.

**81.5.** Anda tidak akan, dan tidak akan mengizinkan pihak ketiga mana pun untuk, menggunakan Layanan AI Industri untuk, secara langsung ataupun tidak langsung, mengembangkan atau meningkatkan produk atau layanan serupa ataupun pesaing. Ketentuan di atas tidak berlaku untuk AWS Panorama sejauh Anda mengembangkan peranti perangkat keras yang diintegrasikan dengan AWS Panorama, ke Amazon Lookout for Equipment, atau ke Amazon Monitron.

**81.6** Layanan AI Industri tidak ditujukan untuk digunakan dalam, atau berhubungan dengan, operasi lingkungan berbahaya atau sistem kritis yang dapat mengakibatkan cedera fisik serius atau kematian atau mengakibatkan kerusakan lingkungan atau properti, dan Anda bertanggung jawab penuh atas tanggung jawab yang mungkin timbul sehubungan dengan penggunaan tersebut.

**81.7** Terlepas dari segala ketentuan lain Perjanjian, Anda dapat menyertakan ke program atau aplikasi Anda, dan mendistribusikan sebagaimana disertakan dalam program atau aplikasi tersebut, kode biner yang kami distribusikan untuk Layanan AI Industri dengan AWS Mobile SDK.

## 82. Layanan Lokasi Amazon

**82.1** Saat Anda menggunakan fitur Layanan Lokasi Amazon yang ditunjukkan kepada Anda sebagai disediakan oleh penyedia layanan geolokasi pihak ketiga yang terdaftar [di sini](#) (setiap fitur tersebut, termasuk Maps, Places, dan Routing, “**Fitur Penyedia Geolokasi**”, dan setiap penyedia tersebut, “**Penyedia Geolokasi**”), Anda mengizinkan AWS untuk memindahkan parameter permintaan Anda (mis. pencarian lokasi) ke Penyedia Geolokasi untuk pemrosesan yang mungkin dilakukan di luar wilayah AWS tempat asal permintaan Anda dilakukan.

**82.2** AWS dapat mengubah, mengakhiri, atau menghentikan Penyedia Geolokasi atau Fitur Penyedia Geolokasi kapan saja dengan pemberitahuan kepada Anda.

**82.3** Anda tidak boleh:

- a. Mengambil, mengumpulkan secara sistematis, atau menduplikasi data yang disediakan kepada Anda dari Layanan Lokasi Amazon (mis. kotak peta, kode geolokasi maju dan mundur, rute, waktu berkendara/lama perjalanan, dan data lainnya) (secara bersama-sama, “Data Lokasi”), termasuk untuk tujuan menghindari penggunaan Layanan Lokasi Amazon.
- b. Menggunakan Data Lokasi untuk membuat atau menawarkan produk atau layanan dengan fitur yang serupa dengan layanan Penyedia Geolokasi, jika produk atau layanan tersebut tidak memiliki nilai dan fitur yang secara signifikan berbeda dari layanan Penyedia Geolokasi.
- c. Menerapkan Layanan Lokasi Amazon, termasuk setiap Data Lokasi, ke dalam sistem informasi hiburan terpadu dalam kendaraan, sistem kendali otomatis kendaraan, atau aplikasi perutean dinamis atau optimasi rute waktu nyata yang diinstal pada perangkat keras dalam kendaraan. Aplikasi perangkat seluler dalam kendaraan, termasuk perangkat yang mencerminkan ke sistem layar dasbor kendaraan, diizinkan.
- d. Menggunakan, menerapkan, memodifikasi, mendistribusikan, memberikan akses ke, atau menggabungkan Data Lokasi apa pun dengan cara yang menyebabkan ketentuan lisensi sumber terbuka atau database terbuka berlaku terhadap Data Lokasi, sehingga bagian apa pun dari Data Lokasi wajib diungkapkan kepada pihak ketiga, dilisensikan kepada pihak ketiga untuk tujuan pembuatan karya turunan, atau didistribusikan kembali kepada pihak ketiga tanpa biaya.
- e. Menyimpan Data Lokasi atau menyimpannya di cache, kecuali (i) untuk hasil kode geolokasi atau kode geolokasi balik (selain yang dilarang di Bagian 82.4.a) saat Anda menunjukkan bahwa hasil akan disimpan dalam parameter API atau (ii) mematuhi persyaratan hukum, peraturan, atau pencatatan internal yang wajar.

f. Menggunakan Layanan Lokasi Amazon untuk kegiatan yang berbahaya, tidak aman, atau ilegal, termasuk penggunaan di, atau yang berhubungan dengan, lingkungan berbahaya atau sistem kritis yang dapat mengakibatkan cedera fisik serius atau kematian atau menyebabkan kerusakan lingkungan atau properti. Anda bertanggung jawab penuh atas kewajiban yang mungkin timbul sehubungan dengan segala penggunaan tersebut.

g. Menggunakan Data Lokasi untuk mengembangkan peta cetak atau atlas (digital atau lainnya) untuk dijual atau didistribusikan kepada orang lain.

h. Meletakkan nama atau tanda perusahaan Anda, atau iklan pihak ketiga mana pun, pada atau di Data Lokasi (mis. pada tampilan peta).

**82.4** Selain pembatasan di Bagian 82.3, jika Anda menggunakan HERE sebagai Penyedia Geolokasi Anda, Anda tidak boleh:

a. Menyimpan Data Lokasi atau menyimpan cache Data Lokasi Jepang, termasuk hasil kode geolokasi atau kode geolokasi balik.

b. Melapisi rute dari HERE ke atas peta dari penyedia pihak ketiga lainnya, atau melapisi rute dari penyedia pihak ketiga lain ke atas peta dari HERE.

**82.5** Apabila Anda menggunakan Layanan Lokasi Amazon tanpa Fitur Penyedia Geolokasi, Anda dapat menggunakan paket harga apa pun. Apabila Anda menggunakan Fitur Penyedia Geolokasi untuk Manajemen Aset Dinamis atau Pelacakan Aset Dinamis, (a) Anda hanya dapat menggunakan paket harga Manajemen Aset Dinamis atau Pelacakan Aset Dinamis (sebagaimana berlaku) untuk penggunaan tersebut dan (b) Anda akan memastikan masing-masing Aset Dinamis Anda menggunakan fitur Pelacakan Layanan Lokasi Amazon dengan ID perangkat yang berbeda setidaknya sekali untuk setiap bulan Anda menggunakan Layanan Lokasi Amazon untuk melacak atau mengelola Aset Dinamis tersebut. Apabila Anda menggunakan Fitur Penyedia Geolokasi untuk kasus penggunaan yang bukan Manajemen Aset Dinamis atau Pelacakan Aset Dinamis, Anda hanya dapat menggunakan paket harga berbasis permintaan untuk penggunaan tersebut. **“Aset Dinamis”** berarti setiap kendaraan, kargo, karyawan, atau objek dinamis lainnya yang memiliki perangkat seluler atau pelacakan yang digunakan oleh perusahaan untuk mendukung bisnisnya (kecuali perangkat konsumen yang digunakan oleh konsumen untuk tujuan pribadi, non-bisnis). **“Pelacakan Aset Dinamis”** berarti perusahaan menggunakan Layanan Lokasi Amazon untuk menemukan lokasi atau melihat Aset Dinamisnya di peta. **“Manajemen Aset Dinamis”** berarti perusahaan menggunakan Layanan Lokasi Amazon untuk melacak dan mengelola Aset Dinamisnya untuk tujuan menyediakan perhitungan rute untuk Aset Dinamis tersebut atau mengoptimalkan atau memperhitungkan urutan destinasi atau rute untuk Aset Dinamis tersebut. Apabila Anda menentukan Anda menggunakan Layanan Lokasi Amazon dengan cara yang ditujukan untuk menghindari biaya penggunaan yang seharusnya, kami dapat menanggukhan



atau mengakhiri akses Anda, atau membatasi penggunaan Anda atas, Layanan Lokasi Amazon.

**82.6** Atribusi Data Lokasi dapat ditemukan [di sini](#). Anda harus lolos atribusi untuk Data Lokasi yang Anda sediakan kepada orang lain melalui aplikasi Anda atau dokumentasi produknya. Apabila Data Lokasi apa pun memiliki perincian atribusi terlampir atau terintegrasi, Anda tidak boleh menghapus, memodifikasi, atau menyamarkan (atau mengizinkan Pengguna Akhir menghapus, memodifikasi, atau menyamarkan) hak cipta, pemberitahuan merek dagang, keterangan batasan, atau pemberitahuan hak milik lainnya yang disediakan bagi Anda.

### **83. Layanan Terkelola AWS**

**83.1.** Apabila Anda meminta Layanan Terkelola AWS disediakan untuk perangkat lunak atau layanan apa pun yang tidak secara tegas diidentifikasi sebagai didukung dalam panduan pengguna Layanan Terkelola AWS yang diposting di Situs AWS (“Konfigurasi yang Diminta Pelanggan”), setiap Layanan Terkelola AWS yang disediakan untuk Konfigurasi yang Diminta Pelanggan tersebut akan dianggap sebagai “Layanan Beta” berdasarkan Ketentuan Layanan ini.

**83.2.** Anda menyatakan dan menjamin kepada AWS bahwa orang yang meminta akun AWS Anda menjadi Akun Layanan Terkelola AWS (sebagaimana didefinisikan dalam panduan pengguna Layanan Terkelola AWS yang diposting di Situs AWS) diizinkan untuk membuat permintaan tersebut dan mengadakan Layanan Terkelola AWS atas nama Anda dan sehubungan dengan akun AWS tersebut.

**83.3.** AWS dan afiliasinya tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atas kerugian apa pun yang timbul dari (a) tindakan yang diambil AWS sesuai dengan instruksi atau permintaan apa pun yang Anda berikan atau setuju, atau (b) setiap perubahan yang Anda lakukan terhadap Lingkungan Terkelola Anda (sebagaimana didefinisikan dalam panduan pengguna Layanan Terkelola AWS yang diposting di Situs AWS).

### **84. Amazon FinSpace**

Amazon FinSpace adalah alat bantu yang membantu Anda menganalisis data untuk keputusan investasi dan bisnis. Ini bukan pengganti untuk penilaian dan pengalaman pengguna saat membuat keputusan investasi dan bisnis. Amazon FinSpace tidak menyediakan saran investasi, memberikan rekomendasi investasi, atau mengevaluasi kesesuaian investasi atau strategi investasi.

### **85. Amazon Elastic Kubernetes Service Anywhere (Amazon EKS Anywhere) Support.**

85.1 Anda harus membeli AWS Enterprise Support untuk berlangganan Amazon EKS Anywhere Support. Pembayaran untuk langganan Amazon EKS Anywhere Support tidak dapat dikembalikan.

85.2 Setiap Langganan Amazon EKS Anywhere Support hanya dapat diterapkan ke satu kluster Amazon EKS Anywhere.

85.3 Kami dapat meminta Anda untuk menerapkan pembaruan spesifik dan memberi kami Informasi Akun, log, atau Atribut Layanan lainnya sehingga kami dapat memberi Anda Amazon EKS Anywhere Support dan memverifikasi Support Subscription Anda. Jika Anda meminta dukungan untuk perangkat lunak Isovalent, seperti Cilium, kami dapat membagikan Informasi Akun Anda, log, atau Atribut Layanan lainnya dengan Isovalent untuk memberikan dukungan teknis.

Versi(-versi) sebelumnya