

Avis Concernant la Protection des Données relatif aux Services en Ligne d'Amazon

Avis Concernant la Protection des Données

Dernière mise à jour : 10 décembre 2018

Le présent Avis Concernant la Protection des Données décrit la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles en relation avec les sites web, applications, produits, services, événements et expériences AWS qui renvoient au présent Avis Concernant la Protection des Données (conjointement dénommés « Offres AWS »).

Le présent Avis Concernant la Protection des Données ne s'applique pas au « contenu traité, stocké ou hébergé par nos clients qui utilisent les Offres AWS en lien avec un compte AWS. Veuillez consulter le contrat relatif à l'accès à votre compte AWS et la [FAQ sur la Confidentialité des Données AWS](#) pour de plus amples informations sur la manière dont nous traitons le contenu et dont nos clients peuvent contrôler leur contenu via les Offres AWS. Le présent Avis Concernant la Protection des Données ne s'applique à aucun produit, service, site web ou contenu proposé par des tiers ou régi par son propre avis concernant la protection des données.

- [Données Personnelles que Nous Collectons](#)
- [Comment Nous Utilisons des Données Personnelles](#)
- [Cookies](#)
- [Comment Nous Partageons des Données Personnelles](#)
- [Localisation des Données Personnelles](#)
- [Comment Nous Protégeons des Données](#)
- [Publicité en ligne et Tiers](#)
- [Accès et Choix](#)
- [Données Personnelles des Enfants](#)
- [Conservation des Données Personnelles](#)
- [Contacts, Avis et Modifications](#)

- [Bouclier de Protection UE-Etats-Unis et Suisse-Etats-Unis](#)
- [Informations Supplémentaires pour Certaines Juridictions](#)
- [Exemples de Données collectées](#)

Données Personnelles que Nous Collectons

Nous Collectons vos Données personnelles dans le cadre des Offres AWS que nous vous fournissons.

Nous collectons les types de données suivants :

- **Données que Vous Nous Communiquez** : Nous collectons toute données que vous fournissez en lien avec les Offres AWS. Cliquez [ici](#) pour voir les exemples de Données que vous nous transmettez.
- **Données Automatiques** : Nous collectons automatiquement certains types de données lorsque vous interagissez avec les Offres AWS. Cliquez [ici](#) pour voir les exemples de données que nous collectons automatiquement.
- **Données provenant d'Autres Sources** : Nous pouvons collecter des données vous concernant à partir d'autres sources, y compris auprès de prestataires de services, partenaires et sources accessibles au public. Cliquez [ici](#) pour voir des exemples de Données que nous collectons auprès d'autres sources.

Comment Nous Utilisons des Données Personnelles

Nous utilisons vos données personnelles pour exploiter, mettre à disposition et améliorer les Offres AWS. Nous utilisons notamment des données personnelles aux fins suivantes :

- **Mise à disposition des Offres AWS** : Nous utilisons vos données personnelles pour mettre à disposition et fournir les Offres AWS et traiter les transactions liées aux Offres AWS, notamment les inscriptions, souscriptions, achats et paiements.
- **Évaluation, Assistance et Amélioration des Offres AWS** : Nous utilisons vos données personnelles pour évaluer l'utilisation des Offres AWS, analyser leur performance, corriger les erreurs qu'elles contiennent, fournir une assistance sur lesdites Offres, les améliorer et les développer.
- **Recommandations et Personnalisation** : Nous utilisons vos données personnelles pour vous recommander les Offres AWS qui peuvent vous intéresser, identifier vos préférences et personnaliser votre expérience avec les Offres AWS.
- **Respect d'Obligations Légales** : Dans certains cas, nous avons l'obligation légale de collecter, d'utiliser ou de conserver vos données personnelles. Par exemple, nous collectons

les coordonnées bancaire auprès des vendeurs AWS Marketplace pour effectuer des vérifications d'identité.

- **Communication avec Vous** : Nous utilisons vos données personnelles pour communiquer avec vous en lien avec les Offres AWS par divers moyens de communication (par ex. par téléphone, email, chat) et pour répondre à vos demandes.
- **Marketing** : Nous utilisons vos données personnelles pour commercialiser et promouvoir les Offres AWS. Nous pouvons afficher des publicités basées sur vos centres d'intérêt pour les Offres AWS. Pour en savoir plus, veuillez lire notre [avis relatif aux Publicités Basées sur les Centres d'Intérêt \(Interest-Based Ads notice\)](#).
- **Prévention des Fraudes et des Abus et Risques de Crédit** : Nous utilisons vos données personnelles pour prévenir et identifier les fraudes et infractions afin de protéger la sécurité de nos clients, d'AWS et des tiers. Nous pouvons également avoir recours à des méthodes de cotation afin d'évaluer et gérer les risques de crédit.
- **Fins auxquelles nous Sollicitons votre Consentement** : Nous pouvons également solliciter votre consentement pour utiliser vos données personnelles pour une fin spécifique que nous vous indiquons.

Cookies

Pour permettre à nos systèmes de reconnaître votre navigateur ou votre appareil et de mettre les Offres AWS à votre disposition, nous utilisons des cookies. Pour de plus amples informations sur les cookies et notre manière de les utiliser, veuillez lire notre [Politique concernant les Cookies](#).

Comme Nous Partageons des Données Personnelles

Les données relatives à nos clients constituent une part importante de notre activité et nous ne vendons pas les données personnelles de nos clients à des tiers. Nous partageons les données personnelles uniquement selon la manière décrite ci-dessous et avec Amazon.com, Inc. et les filiales qu'Amazon.com, Inc. contrôle et qui sont soumises au présent Avis Concernant la Protection des Données ou ont des méthodes offrant un niveau de protection au moins équivalent à celui décrit dans le présent Avis Concernant la Protection des Données.

- **Transactions impliquant des tiers** : Nous vous proposons des services, des logiciels et des contenus fournis par des tiers dans le but d'être utilisés sur ou via les Offres AWS. Vous pouvez aisément constater qu'un tiers est impliqué dans vos transactions, et que nous partageons les données relatives auxdites transactions avec ce tiers. Par exemple, vous pouvez commander des services, des logiciels et du contenu auprès de vendeurs à l'aide d'AWS Marketplace et nous fournissons des données auxdits vendeurs pour faciliter votre inscription, vos achats ou l'obtention d'une assistance.

- **Tiers Prestataires de services** : Nous faisons appel à d'autres sociétés et personnes pour effectuer des missions pour notre compte. Exemples : fournir des hardware AWS, envoyer des communications, traiter des paiements, évaluer les risques de crédit et de conformité, analyser des données, fournir une assistance en matière de marketing et de vente (y compris pour la publicité et la gestion d'évènement), effectuer la gestion des relations client) et dispenser des formations. Lesdits prestataires de services tiers ont accès aux données personnelles nécessaires pour mener à bien leurs missions, mais ne peuvent pas les utiliser à d'autres fins. En outre, ils doivent traiter les données conformément au présent Avis Concernant la Protection des Données et tel qu'autorisé par le droit applicable en matière de protection des données.
- **Transferts d'Activité** : Au fil du développement de notre activité, nous pouvons vendre ou acheter des sociétés ou services. Dans le cadre de ces transactions, les données personnelles font généralement partie des actifs de la société transférés, mais demeurent soumises aux engagements pris dans tout Avis Concernant la Protection des Données antérieur (à moins qu'évidemment, la personne ne consente à un traitement différent). En outre, dans l'éventualité peu probable où AWS ou la totalité de ses actifs sont achetés, vos données feront évidemment partie des actifs transférés.
- **Protection d'Amazon et d'Autrui** : Nous communiquons des données de compte et autres données personnelles lorsque nous estimons que cela est approprié pour respecter la loi, appliquer ou exécuter nos conditions générales ou d'autres contrats, ou pour protéger les droits, les biens ou la sécurité d'AWS, de nos clients ou d'autrui. Cela inclut l'échange de données avec d'autres sociétés et organisations afin de prévenir et d'identifier les fraudes et de minimiser le risque de crédit.
- **À votre Appréciation** : En dehors des éléments stipulés ci-dessus, vous recevrez une notification lorsque des données personnelles vous concernant risquent d'être partagées avec des tiers, et vous aurez la possibilité de choisir de ne pas partager ces données.

Emplacement des Données Personnelles

Amazon Web Services, Inc. est située aux États-Unis, et nos sociétés affiliées se trouvent dans le monde entier. Selon la portée de vos interactions avec les Offres AWS, vos données personnelles peuvent être stockées ou accessibles depuis divers pays, y compris les États-Unis. Dès lors que nous transférons les données personnelles vers d'autres pays, nous nous assurerons que les données sont transférées conformément au présent Avis Concernant la Protection des Données et dans le respect du droit applicable en matière de protection des données.

Comment Nous Protégeons des Données

Chez AWS, la sécurité est notre priorité absolue. Nous concevons nos systèmes en gardant toujours votre sécurité et votre vie privée à l'esprit.

- Nous avons mis en place un large éventail de programmes de conformité qui valident nos contrôles de sécurité. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur nos programmes de conformité.
- Nous veillons à la sécurité de vos données lorsque celles-ci sont transmises aux, ou à partir des, sites web, applications, produits ou services AWS à l'aide de protocoles et de logiciels de cryptage.
- Nous suivons la Norme de Sécurité des Données de l'Industrie des Cartes de Paiement (PCI DSS) lorsque nous traitons des données de carte de crédit.
- Nous avons recours à des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales en lien avec la collecte, la conservation et la communication de données personnelles. Nos procédures de sécurité impliquent que nous puissions vous demander une preuve d'identité avant de vous communiquer des données personnelles.

Publicité en Ligne et Tiers

Les Offres AWS peuvent inclure des publicités de tiers et des liens vers d'autres sites web et applications. Les partenaires publicitaires tiers peuvent collecter des données vous concernant lorsque vous interagissez avec leurs contenus, publicités ou services. Pour de plus amples informations sur la publicité de tiers, notamment les publicités basées sur les centres d'intérêt, veuillez lire notre [avis relatif aux Publicités Basées sur les Centres d'Intérêt \(Interest-Based Ads notice\)](#).

Accès et Choix

Vous pouvez visualiser, mettre à jour et effacer certaines données de votre compte et vos interactions avec les Offres AWS. Cliquez [ici](#) pour une liste d'exemples de données auxquelles vous pouvez accéder. Si vous ne pouvez pas accéder à vos données ou les mettre à jour par vos propres moyens, vous pouvez toujours nous joindre pour vous assister.

Vous disposez de différents choix en matière de collecte et d'utilisation de vos données personnelles. De nombreuses Offres AWS comprennent des paramètres qui vous donnent des options sur la manière dont vos données sont utilisées. Vous pouvez décider de ne pas fournir certaines données, mais vous ne pourrez dans ce cas peut-être pas bénéficier de certaines Offres AWS.

- **Données de Compte :** Si vous souhaitez ajouter, mettre à jour ou supprimer des données concernant votre compte, rendez-vous sur la [Console de Gestion AWS](#). Lorsque vous mettez à jour ou effacez des données, nous gardons habituellement une copie de la version antérieure pour nos archives.

- **Communications** : Si vous ne souhaitez pas recevoir de messages promotionnels de notre part, vous pouvez vous désabonner ou ajuster vos préférences de communication dans la [Console de Gestion AWS](#) ou dans le [Centre de Préférences concernant les Emails AWS](#). Si vous ne souhaitez pas recevoir des notifications de notre part au sein de l'application, veuillez régler vos paramètres de notification dans l'application ou sur votre appareil.
- **Publicité** : Si vous ne souhaitez pas voir de publicités basées sur vos centres d'intérêt, veuillez régler vos [Préférences Publicitaires](#).
- **Navigateur ou Appareils** : La fonction Aide présente sur la plupart des navigateurs et appareils vous indiquera comment empêcher votre navigateur ou appareil d'accepter de nouveaux cookies, comment obtenir des notifications du navigateur lorsque vous recevez un nouveau cookie, ou comment désactiver totalement les cookies.
- **Vendeurs et Partenaires Amazon** : Les Vendeurs et membres du Réseau de Partenaires Amazon peuvent ajouter, mettre à jour ou supprimer des données respectivement sur [AWS Marketplace](#) et le [Portail APN \(APN Partner Central\)](#).

Données Personnelles des Enfants

Nous ne proposons pas d'Offres AWS payantes aux enfants. Si vous êtes âgé de moins de 18 ans, vous pouvez utiliser les Offres AWS uniquement sous la surveillance d'un parent ou tuteur.

Conservation des Données Personnelles

Nous conservons vos données personnelles pour vous permettre une utilisation constante des Offres AWS, aussi longtemps que cela est nécessaire afin de satisfaire les objectifs correspondants décrits au présent Avis Concernant la Protection des Données, tel que cela peut être exigé par la loi (notamment à des fins fiscales et comptables), ou tel qu'autrement indiqué par vos soins. La durée pendant laquelle nous conservons des données personnelles spécifiques varie selon la finalité d'utilisation, et nous supprimerons vos données personnelles conformément au droit applicable.

Contacts, Avis et Modifications

Si vous avez une quelconque inquiétude concernant la confidentialité chez AWS ou souhaitez contacter l'un de nos responsables du traitement des données, veuillez [nous contacter](#) avec une description détaillée et nous ferons de notre mieux pour y répondre. Vous pouvez également nous contacter à l'une des adresses ci-dessous :

- Pour tous prospects ou clients actuels d'Amazon Web Services, Inc., notre adresse postale est : Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN : AWS Legal

- Pour tous prospects ou clients actuels d'Amazon Web Services, EMEA SARL, notre adresse postale est : Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, ATTN : AWS EMEA Legal
- Pour tous prospects ou clients actuels d'Amazon Web Internet Services Private Limited, notre adresse postale est : Amazon Internet Services Private Limited, Ground Floor, Eros Corporate Towers, Nehru Place, New Delhi, 110 019, Inde, ATTN : AISPL Legal

Si vous interagissez avec des Offres AWS pour le compte de votre organisation ou par son intermédiaire, alors vos données personnelles pourront également être soumises aux pratiques de votre organisation en matière de confidentialité, et vous devrez diriger les questions de confidentialité à votre organisation.

Notre activité change constamment, et notre Avis Concernant la Protection des Données pourra changer avec. Nous vous conseillons de consulter notre site web régulièrement pour être au fait des derniers changements. Vous pouvez voir la date à laquelle la dernière version du présent Avis Concernant la Protection des Données a été publiée. Sauf mention contraire, notre Avis Concernant la Protection des Données actuel s'applique à toutes les données dont nous disposons vous concernant vous et votre compte. Nous respectons nos engagements et nous n'apporterons toutefois aucune modification importante à nos politiques et à nos pratiques qui pourrait abaisser le niveau de protection des données personnelles collectées dans le passé sans en informer les clients concernés et leur donner le choix.

Bouclier de Protection UE-Etats-Unis et Suisse-Etats-Unis

Amazon Web Services, Inc. exerce son activité dans les systèmes du Bouclier de Protection des Données UE-Etats-Unis et Suisse-Etats-Unis. Cliquez [ici](#) pour plus d'informations.

Informations supplémentaires dans Certains Etats

Nous fournissons des informations supplémentaires sur la confidentialité, la collecte et l'utilisation des données personnelles des prospects et clients actuels des Offres AWS situés dans certains Etats.

Canada

Pour tous prospects ou clients actuels des Offres AWS au Canada :

Vos Droits. Sous réserve du droit applicable, vous êtes en droit de :

- demander si nous détenons des données personnelles vous concernant et demander des copies desdites données et savoir comment elles sont traitées ;
- demander à ce que les données personnelles inexactes soient corrigées ;

- demander la suppression de données personnelles qui ne sont plus nécessaires aux fins qui justifient le traitement, traitées sur la base d'un consentement qui a été retiré, ou traitées de manière non conforme aux exigences légales ; et
- introduire une plainte auprès d'Amazon concernant nos pratiques en matière de données personnelles.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de restriction, ou introduire une réclamation en nous contactant. Si vous souhaitez effectuer l'une des démarches susmentionnées et êtes un client AWS, veuillez [nous contacter](#). Si vous n'êtes pas un client AWS, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée dans le paragraphe intitulé Avis et Modifications ci-dessus.

Espace Economique Européen

Pour tous prospects ou clients actuels des Offres AWS dans l'Espace Economique Européen (EEE) :

Responsable du traitement des Données Personnelles Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, est le responsable du traitement des données personnelles collectées ou traitées par l'intermédiaire des Offres AWS. Amazon Web Services EMEA SARL est le représentant autorisé d'Amazon Web Services, Inc., dans l'EEE.

Traitement. Nous traitons vos données personnelles sur l'une ou plusieurs des bases légales suivantes :

- dans la mesure nécessaire pour conclure un contrat avec vous ou une entité légale que vous représentez, pour exécuter nos obligations contractuelles, pour fournir les Offres AWS, pour répondre à vos demandes ou pour fournir une assistance client ;
- lorsque nous y avons un intérêt légitime, tel que décrit dans le présent Avis Concernant la Protection des Données (voir Comment nous Utilisons des Données Personnelles ci-dessus) ;
- dans la mesure où cela est nécessaire pour respecter le droit applicable et les obligations légales pertinentes, notamment répondre aux demandes et injonctions légales ; ou
- avec votre consentement.

Vos Droits. Sous réserve de la loi applicable, vous êtes en droit de :

- demander si nous détenons des données personnelles vous concernant et demander des copies desdites données et savoir comment elles sont traitées ;
- demander à ce que les données personnelles inexacts soient corrigées ;

- demander la suppression de données personnelles qui ne sont plus nécessaires aux fins qui justifient le traitement, traitées sur la base d'un consentement qui a été retiré, ou traitées de manière non conforme aux exigences légales ; et
- nous demander de restreindre le traitement de données personnelles lorsque le traitement est inapproprié ;
- vous opposer au traitement de données personnelles;
- demander la portabilité des données personnelles que vous nous avez fournies (qui n'incluent pas les données dérivées des données collectées), lorsque le traitement desdites données personnelles est basé sur un consentement ou un contrat conclu avec vous et est effectué de manière automatisée ; et
- introduire une plainte auprès de notre autorité de contrôle principale, la Commission Nationale pour la Protection des Données à Luxembourg, www.cnpd.lu, ou auprès d'une autorité locale.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de restriction, ou introduire une réclamation en nous contactant. Si vous souhaitez effectuer l'une des démarches susmentionnées et êtes un client AWS, veuillez [nous contacter](#). Si vous n'êtes pas client AWS, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée dans le paragraphe intitulé Avis et Modifications ci-dessus.

Lorsque vous consentez à ce que nous traitions vos données personnelles à une fin spécifique, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, et nous cesserons tout traitement de vos données à cette fin.

Cookies. Veuillez consulter notre [Avis concernant les Cookies](#).

Transferts en dehors de l'EEE. Lorsque nous transférons vos données personnelles en dehors de l'EEE, nous le faisons conformément aux stipulations du présent Avis Concernant la Protection des Données et au droit applicable en matière de protection des données. Cela peut inclure le transfert de données conformément aux systèmes de Boucliers de Protection UE-Etats-Unis et Suisse-Etats-Unis (pour les transferts vers les États-Unis) ou conformément à des contrats de transfert des données qui comprennent les Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission Européenne.

Japon

Pour tous prospects ou clients actuels des Offres AWS au Japon :

Toutes les données personnelles fournies à, ou collectées par, Amazon Web Services Japan K.K. sont contrôlées principalement par Amazon Web Services Japan K.K. Toutes les données personnelles collectées par Amazon Web Services, Inc. sont contrôlées principalement par Amazon Web Services, Inc. Nous utilisons les données conformément au présent Avis

Concernant la Protection des Données conjointement avec les filiales nationales et internationales d'Amazon Web Services, Inc. Amazon Web Services Japan K.K., Amazon Web Services EMEA SARL et autres entités internationales. Amazon Web Services Japan K.K. est la société principalement responsable de la gestion des données utilisées conjointement. Nous pourrions créer des données anonymisées à l'aide de votre adresse email, nom, adresse, identifiant client, identifiant de commande, identifiant de session et autres données.

Corée du Sud

Pour tous prospects ou clients actuels des Offres AWS en Corée du Sud :

AWS a conclu des contrats avec le(s) prestataire(s) de services tiers suivant(s) pour effectuer des missions pour le compte d'AWS en Corée, et ils pourront accéder à vos données personnelles, dans la limite de l'exercice des fonctions décrites ci-dessous :

<i>Nom de la Partie</i>	<i>Description de la Mission</i>
Marketo	Communications client
Salesforce	Gestion des relations client
PaymentTech	Traitement des moyens de paiement

Lorsqu'AWS supprimera des données personnelles, elle prendra des mesures types commercialement raisonnables pour que les données personnelles soient pratiquement irrécupérables ou non reproductibles. Le mode spécifique de suppression dépendra des données à supprimer, de la manière dont elles ont été collectées et conservées et de vos interactions avec nous. Les documents ou fichiers électroniques contenant des données personnelles seront supprimés à l'aide d'une méthode technique qui rend la récupération desdites données pratiquement impossible ou ne permet plus d'identifier personnellement les données. Les documents ou fichiers non électroniques contenant des données personnelles seront déchiquetés, incinérés ou les deux.

Si vous avez des questions ou des demandes concernant la confidentialité, veuillez contacter :

AWS Korea Privacy

Email : aws-korea-privacy@amazon.com

Numéro de téléphone : (02) 2280 0856

Exemples de Données Collectées

Données que Vous Nous Transmettez

Vous nous donnez des données personnelles lorsque vous :

- cherchez, souscrivez à, ou achetez des Offres AWS ;
- créez ou administrez votre compte AWS (et vous pouvez avoir plus d'un compte si vous avez utilisé plus d'une adresse email dans le cadre de l'utilisation des Offres AWS) ;
- configurez vos paramètres pour les Offres AWS, donnez des permissions d'accès pour lesdites Offres ou interagissez autrement avec celles-ci ;
- vous inscrivez ou assistez à un évènement AWS ;
- achetez ou utilisez du contenu, des produits ou des services auprès de prestataires tiers via AWS Marketplace (ou autres sites gérés ou fournis par nos soins) ;
- proposez votre contenu, vos produits ou services sur ou via les Offres AWS ou AWS Marketplace (ou autres sites gérés ou fournis par nos soins) ;
- communiquez avec nous par téléphone, email ou autrement ;
- remplissez un questionnaire, une demande d'assistance ou autres formulaires de demandes d'informations ;
- publiez du contenu sur les sites web AWS ou participez à des démarches de la communauté ; et
- utilisez les services de notification.

Selon votre utilisation des Offres AWS, vous pourrez nous fournir des données telles que :

- votre nom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone et autres coordonnées similaires ;
- des données de paiement, notamment des données de carte de crédit et de compte bancaires ;
- des données concernant votre localisation ;
- des données sur votre organisation et vos contacts, telles que les collaborateurs ou personnes au sein de votre organisation ;
- des noms d'utilisateurs, pseudonymes, fonctions et autres données de référence en matière d'identification et de sécurité ;
- le contenu de retours, témoignages, enquêtes, demandes d'assistance et toutes conversations téléphoniques, sessions sur le chat et emails échangés avec nous ou simplement envoyés à Amazon ;

- votre image (photo, vidéo, dans certains cas en 3-D), voix et autres éléments d'identification qui vous sont propres lorsque vous assistez à un évènement AWS ou utilisez certaines Offres AWS ;
- des données concernant l'identité, notamment des données d'identification provenant du gouvernement ;
- des données relatives à la société et des données financières ; et
- des numéros de TVA et autres identifiants fiscaux.

Données Automatiques

Nous collectons des données automatiquement lorsque vous :

- consultez, interagissez avec ou utilisez les Offres AWS (y compris lorsque vous utilisez votre ordinateur ou un autre appareil pour interagir avec les Offres AWS) ;
- téléchargez du contenu auprès de nous ;
- ouvrez des emails ou cliquez sur des liens présents dans des emails provenant d'Amazon ; et
- interagissez ou communiquez avec nous (comme lorsque vous assistez à un évènement AWS ou que vous demandez une assistance client).

Exemples de données que nous collectons automatiquement :

- données de connexion et du réseau, telles que l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur ou un autre appareil à Internet et données concernant votre fournisseur de service Internet ;
- données relatives à l'ordinateur et à l'appareil, telles que l'appareil, l'application ou le type et la version du navigateur, le type et la version du plug-in de navigateur, le système d'exploitation ou le paramètre de fuseau horaire ;
- géolocalisation de votre appareil ou ordinateur ;
- données d'authentification et de référence en matière de sécurité ;
- données d'interaction avec le contenu, telles que des téléchargements, flux et lectures de contenu, notamment la durée et le nombre de flux et de téléchargements simultanés ;
- métriques des Offres AWS, tel que l'utilisation des offres, les occurrences d'erreurs techniques, les rapports de diagnostic, vos préférences de paramètres, les données de sauvegarde, les appels API et autres historiques ;
- la totalité du flux de clics des Uniform Resource Locators (URL) vers, par et depuis notre site web (y compris la date et l'heure) et les Offres AWS, le contenu que vous avez visualisé ou

cherché, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement et les données d'interaction sur les pages (tel que le défilement, les clics et les passages de souris);

- les adresses email et numéros de téléphone utilisés pour nous contacter ; et
- identifiants et données contenues dans les cookies (voir notre [Avis concernant les Cookies](#)).

Données Provenant d'Autres Sources :

Exemples de données que nous recevons à partir d'autres sources :

- marketing, génération des ventes et données de recrutement, notamment votre nom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone et autres coordonnées similaires ;
- abonnement, achat, assistance et autres données concernant vos interactions avec les produits et services mis à disposition par Amazon, nos sociétés affiliées (tel que des cours de formation AWS), ou des tiers (tel que des produits proposés via AWS Marketplace) en lien avec les Offres AWS ;
- résultats et liens de recherche, y compris les référencements payants (tel que les Liens Sponsorisés) ; et
- données sur les antécédents en matière de crédit provenant d'établissements de crédit.

Données auxquelles Vous Pouvez Accéder

Exemples de données auxquelles vous pouvez accéder via les Offres AWS :

- votre nom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone et autres coordonnées similaires ;
- des noms d'utilisateurs, pseudonymes, fonctions et autres données de référence en matière d'identification et de sécurité ;
- votre historique d'abonnements, d'achats, d'utilisation, de facturation et de paiement ;
- paramètres de paiement, tels que les données de moyens de paiement et les préférences de facturation ;
- données fiscales ;
- paramètres de communication et de notification par email ; et
- si vous participez à AWS Marketplace ou au Réseau de partenaires Amazon (ou autres sites similaires gérés ou fournis par Amazon), votre compte, votre statut, vos abonnements et autres données.

Les clients peuvent accéder aux données ci-dessus via les Offres AWS, notamment par la [Console de Gestion AWS](#) (AWS Management Console) (y compris les pages [Mon Compte](#),

[Tableau de Bord de Facturation](#), [Factures](#), [Méthodes de Paiement](#), [Historique de Paiement](#), [Préférences et Paramètres Fiscaux](#)), le [Centre de Préférences Concernant les Emails AWS](#) (AWS Email Preference Center), [AWS Marketplace](#) et le [Portail APN](#) (APN Partner Central).