

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 10 dicembre 2018

La presente Informativa sulla privacy descrive come raccogliamo e utilizziamo i Suoi dati personali con riferimento a siti web AWS, applicazioni, prodotti, servizi, eventi ed esperienze cui la presente Informativa sulla privacy si riferisce (congiuntamente, le "Offerte AWS").

La presente Informativa sulla privacy non si applica ai "contenuti" trattati, archiviati o ospitati (hosted) dai nostri clienti che utilizzano le Offerte AWS in connessione con un account AWS. Si vedano l'accordo che regola l'accesso al Suo account AWS e le [FAQ AWS sulla privacy](#) per ulteriori informazioni su come gestiamo i contenuti e su come i nostri clienti possono controllare i loro contenuti mediante le Offerte AWS. La presente Informativa sulla privacy non si applica anche a prodotti, servizi, siti web o contenuti offerti da terze parti o che dispongono di una propria informativa sulla privacy.

- [Dati personali che raccogliamo](#)
- [Come utilizziamo i dati personali](#)
- [Cookie](#)
- [Come comunichiamo i dati personali](#)
- [Localizzazione dei dati personali](#)
- [Come teniamo al sicuro i dati](#)
- [Pubblicità su Internet e terze parti](#)
- [Accesso e preferenze](#)
- [Dati personali riguardanti i minori](#)
- [Conservazione dei dati personali](#)
- [Contatti, avvisi e modifiche](#)
- [Privacy Shield UE-USA e Svizzera-USA](#)
- [Dati aggiuntivi per alcune giurisdizioni](#)
- [Esempi di dati raccolti](#)

Dati personali che raccogliamo

Raccogliamo i dati personali riferiti a Lei nel corso della fornitura di Offerte AWS.

Ecco le tipologie di dati che raccogliamo:

- **Dati forniti dall'utente:** Raccogliamo qualunque dato personale fornito in relazione alle Offerte AWS. Cliccare [qui](#) per vedere esempi di informazioni che ci fornisce.
- **Dati raccolti automaticamente:** Raccogliamo automaticamente determinate tipologie di dati quando Lei interagisce con le Offerte AWS. Cliccare [qui](#) per prendere visione di esempi di dati che raccogliamo automaticamente.
- **Dati provenienti da altre fonti:** Potremmo raccogliere informazioni su di Lei provenienti da altri soggetti, quali fornitori di servizi e altri partner commerciali, e da fonti disponibili pubblicamente. Cliccare [qui](#) per prendere visione di esempi di dati che raccogliamo da altre fonti.

Come utilizziamo i dati personali

Utilizziamo i Suoi dati personali per operare, fornire e migliorare le Offerte AWS. Trattiamo i dati personali per le seguenti finalità:

- **Fornire Offerte AWS:** Utilizziamo i Suoi dati personali per fornire e consegnare le Offerte AWS ed elaborare le transazioni relative alle Offerte AWS, ivi incluse le registrazioni, gli abbonamenti, gli acquisti e i pagamenti.
- **Misurare, supportare e migliorare le Offerte AWS:** Utilizziamo i dati personali per misurare l'utilizzo, analizzare le prestazioni, correggere errori, fornire supporto, migliorare e sviluppare le Offerte AWS.
- **Raccomandazioni e personalizzazione:** Utilizziamo i Suoi dati personali per suggerire le Offerte AWS che potrebbero interessarLe, individuare le Sue preferenze e personalizzare la Sua esperienza con le Offerte AWS.
- **Conformarsi agli obblighi di legge:** In alcuni casi, siamo sottoposti all'obbligo di raccogliere, utilizzare o conservare le Sue informazioni personali. Ad esempio, raccogliamo dati sui conti bancari dai venditori del Marketplace AWS per la verifica dell'identità.
- **Comunicare con Lei:** Utilizziamo i Suoi dati personali per comunicare con Lei in relazione alle Offerte di AWS mediante diversi canali (ad esempio, per telefono, posta elettronica, chat) e per rispondere alle Sue richieste.
- **Marketing:** Utilizziamo i dati personali per immettere sul mercato e promuovere le Offerte AWS. Potremmo visualizzare annunci basati sugli interessi per le Offerte AWS. Per saperne di più, si prega di leggere il nostro [Avviso relativo agli annunci basati sugli interessi](#).
- **Prevenzione di frodi e abusi e rischi di credito:** Utilizziamo i Suoi dati personali per prevenire e rilevare le frodi e gli abusi al fine di proteggere la sicurezza dei nostri clienti, di

AWS e altri. Potremmo anche utilizzare metodi di punteggio per valutare e gestire i rischi di credito.

- Finalità per cui richiediamo il Suo consenso: Potremmo richiedere il Suo consenso per trattare i Suoi dati personali per una finalità specifica che Le comunichiamo.

Cookie

Per consentire ai nostri sistemi di riconoscere il Suo browser o dispositivo e di fornirLe Offerte AWS, utilizziamo i cookie. Per ulteriori informazioni sui cookie e su come li utilizziamo, si prega di leggere la nostra [Cookie policy](#).

Come comunichiamo i dati personali

I dati sui nostri clienti sono una parte importante della nostra attività e non vendiamo ad altri i dati personali dei nostri clienti. Trasferiamo i dati personali solamente nelle modalità descritte di seguito, ad Amazon.com, Inc. e alle controllate da Amazon.com, Inc. che sono soggette alla presente Informativa sulla privacy o si attengono a standard elevati almeno quanto quelli descritte nella presente Informativa sulla privacy.

- **Transazioni che coinvolgono terze parti:** Mettiamo a disposizione servizi, software e contenuti forniti da terze parti per l'utilizzo mediante le Offerte AWS. Lei può sapere quando una terza parte è coinvolta nelle Sue transazioni, e comunichiamo i dati relativi a tali transazioni con quella terza parte. Ad esempio, è possibile ordinare servizi, software e contenuti dai venditori utilizzando il Marketplace AWS e forniamo tali dati ai venditori per facilitare la sottoscrizione, l'acquisto o il supporto.
- **Fornitori terzi di servizi:** Utilizziamo altre società e individui nello svolgimento di compiti per nostro conto. Fra questi rientrano: la fornitura di hardware AWS, l'invio di comunicazioni, l'elaborazione di pagamenti, la valutazione dei rischi di credito e la conformità, l'analisi dei dati, i servizi marketing e relativi alle vendite (compresa la gestione di pubblicità e eventi), la gestione del rapporto coi clienti e la formazione. Questi terzi fornitori di servizi hanno accesso ai dati personali necessari per svolgere i propri compiti, ma non possono utilizzarli per altre finalità. Inoltre, sono tenuti ad elaborare tali dati in conformità alla presente Informativa sulla privacy e secondo quanto consentito dalla normativa sulla protezione dei dati applicabile.
- **Trasferimenti di azienda:** Nello sviluppo della nostra attività, potremmo vendere o acquistare attività aziendali o servizi. In tali transazioni, i dati personali in genere rientrano fra i beni aziendali trasferiti, ma rimangono soggetti a quanto previsto in qualsiasi Informativa sulla privacy preesistente (a meno che, ovviamente, gli utenti non consentano diversamente). Inoltre, qualora AWS o sostanzialmente tutte le attività della medesima siano acquisite, le Sue informazioni rientreranno fra gli asset trasferiti.

- **Tutela dei diritti o adempimento a obblighi:** Comuniciamo dati personali relativi ad account e altro quando riteniamo che la pubblicazione sia appropriata per conformarsi alla legge, far rispettare o applicare i nostri termini e altri accordi, o tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di AWS, dei nostri clienti o di altri. Ciò include lo scambio di dati con altre società e organizzazioni per la prevenzione e l'individuazione delle frodi e la riduzione del rischio di credito.
- **A Sua scelta:** Diversamente da quanto sopra esposto, Lei riceverà una notifica quando i Suoi dati personali potrebbero essere condivisi con terze parti e avrà l'opportunità di scegliere di non condividere le informazioni.

Localizzazione dei dati personali

Amazon Web Services, Inc. si trova negli Stati Uniti e le nostre società consociate si trovano nel resto del mondo. A seconda delle Sue interazioni con le Offerte AWS, i Suoi dati personali possono essere archiviati o consultati da più Paesi, ivi inclusi gli Stati Uniti. Ogni volta che trasferiamo i dati personali in altre giurisdizioni, ci assicuriamo che i dati siano trasferiti in conformità alla presente Informativa sulla privacy e come consentito dalla normativa sulla protezione dei dati applicabile.

Come teniamo al sicuro i dati

La sicurezza è la massima priorità di AWS. Progettiamo i nostri sistemi pensando alla Sua sicurezza e alla Sua privacy.

- Adottiamo e manteniamo un'ampia varietà di programmi di conformità che rendono valido i nostri controlli di sicurezza. Cliccare [qui](#) per saperne di più sui nostri programmi di conformità.
- Proteggiamo la sicurezza dei Suoi dati nella trasmissione da o verso siti web, applicazioni, prodotti o servizi AWS utilizzando protocolli e software di crittografia.
- Quando gestiamo i dati delle carte di credito, seguiamo lo standard di sicurezza dei dati per le carte di pagamento (PCI DSS).
- Manteniamo garanzie fisiche, elettroniche e procedurali in relazione alla raccolta, archiviazione e divulgazione di dati personali. Per le nostre procedure di sicurezza potremmo richiederLe di provare la Sua identità prima di comunicarle i dati personali.

Pubblicità su Internet e terze parti

Le Offerte AWS possono includere pubblicità di terze parti e collegamenti ad altri siti web e applicazioni. I partner pubblicitari di terze parti possono raccogliere informazioni su di Lei quando interagisce con i loro contenuti, pubblicità o servizi. Per ulteriori informazioni sulla

pubblicità di terze parti, compresi gli annunci basati sugli interessi, si prega di leggere il nostro [Avviso relativo agli annunci basati sugli interessi](#).

Accesso e preferenze

Potrà visualizzare, aggiornare ed eliminare determinati dati sul Suo account e le Sue interazioni con le Offerte AWS. Cliccare qui per accedere a una lista di esempi di dati a cui può accedere. Se non può accedere o aggiornare in autonomia le Sue informazioni, può sempre contattarci per avere assistenza.

Può impostare le Sue preferenze in merito alla raccolta e l'utilizzo dei Suoi dati personali. Numerose Offerte AWS includono impostazioni che forniscono opzioni sulle modalità con cui sono utilizzati i dati. Può scegliere di non fornire determinati dati, ma in tal caso potrebbe non essere in grado di usufruire di determinate Offerte AWS.

- **Informazioni sull'account:** Se si desidera aggiungere, aggiornare o eliminare i dati relativi al proprio account, visitare la [Console di gestione AWS](#). Qualora Lei aggiorni o cancelli qualsiasi dato, di solito conserviamo una copia della versione precedente per i nostri archivi.
- **Comunicazioni:** Se non desidera ricevere messaggi promozionali da noi, La preghiamo di annullare l'iscrizione o modificare le Sue preferenze di comunicazione ai link [Console di gestione AWS](#) o il [Centro preferenze email di AWS](#). Qualora Lei non desideri ricevere notifiche in-app da parte nostra, La invitiamo a modificare le impostazioni di notifica nell'app o nel dispositivo.
- **Pubblicità:** Se non vuole vedere annunci basati sugli interessi, modifichi le Sue [Preferenze pubblicitarie](#).
- **Browser e dispositivi:** La funzione Guida sulla maggior parte dei browser e dei dispositivi spiega come impostare il browser o dispositivo in modo da non acconsentire all'installazione di nuovi cookie, come fare in modo che il browser La avvisi quando ricevi un nuovo cookie o come disabilitare del tutto i cookie.
- **Venditori e partner Amazon:** I venditori e i membri dell'Amazon Partner Network possono aggiungere, aggiornare o eliminare informazioni accedendo rispettivamente al [Marketplace AWS](#) e al [APN Partner Central](#).

Dati personali relativi ai minori

Non offriamo Offerte AWS per l'acquisto da parte di minori. Qualora Lei abbia meno di 18 anni, potrà utilizzare le Offerte AWS solo con il coinvolgimento di un genitore o tutore.

Conservazione dei dati personali

Conserviamo i Suoi dati personali per consentirLe un uso prolungato delle Offerte AWS, per tutto il tempo necessario ad adempiere alle finalità pertinenti descritte nella presente

Informativa sulla privacy, come richiesto dalla legge (anche a fini fiscali e contabili) o come altrimenti comunicato a Lei. Il periodo di tempo per cui conserviamo i diversi tipi di dati personali varia a seconda della finalità del loro utilizzo, e cancelleremo i Suoi dati personali in conformità alla normativa applicabile.

Contatti, avvisi e modifiche

In caso di qualsiasi necessità di chiarimento o richiesta inerente alla privacy di competenza di AWS, o qualora Lei desideri contattare uno dei nostri titolari del trattamento, La preghiamo di [contattarci](#) fornendo una descrizione approfondita, e proveremo a risolvere la situazione. Può anche contattarci ai seguenti indirizzi:

- Per tutti i clienti potenziali o attuali di Amazon Web Services, Inc., il nostro indirizzo di posta è: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal
- Per tutti i clienti potenziali o attuali di Amazon Web Services EMEA SARL, il nostro indirizzo di posta è: Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, ATTN: AWS EMEA Legal
- Per tutti i clienti potenziali o attuali di Amazon Internet Services Private Limited, il nostro indirizzo di posta è: Amazon Internet Services Private Limited, Piano terra, Eros Corporate Towers, Nehru Place, Nuova Delhi, 110 019, India, ATTN: AISPL Legal

Se Lei interagisce con le Offerte AWS per conto o attraverso la Sua organizzazione, i Suoi dati personali potrebbero anche essere soggetti alle norme sulla privacy della Sua organizzazione e dovrebbe indirizzare le richieste di informazioni sulla privacy alla Sua organizzazione.

La nostra attività cambia costantemente e anche la nostra Informativa sulla privacy potrebbe richiedere modifiche. Dovrebbe controllare frequentemente il nostro sito web per visionare le modifiche più recenti. È possibile visualizzare la data in cui è stata pubblicata la versione più recente della presente Informativa sulla privacy. Salvo diversa indicazione, la nostra attuale Informativa sulla privacy si applica a tutti i dati personali che abbiamo su di Lei e sul Suo account. Manteniamo le promesse che facciamo e non cambieremo mai le nostre policy e le prassi in merito al trattamento dei dati personali rendendole meno sicure rispetto a quanto fatto in passato senza informare i clienti interessati e dare loro una scelta.

Privacy Shield UE-USA e Svizzera-USA

Amazon Web Services, Inc. partecipa ai framework sullo Privacy Shield UE-USA e Svizzera-USA. Cliccare [qui](#) per saperne di più.

Informazioni aggiuntive per alcune giurisdizioni

Forniamo ulteriori informazioni sulla privacy, la raccolta e l'utilizzo dei dati personali di potenziali e attuali clienti delle Offerte AWS siti in alcune giurisdizioni.

Canada

Per eventuali clienti potenziali o attuali di offerte AWS in Canada:

I Suoi diritti. In base alla legge applicabile, ha il diritto di:

- chiedere se deteniamo dati personali su di Lei e richiediamo copie di tali dati personali e informazioni su come vengono trattati;
- richiedere la correzione di dati personali inesatti;
- richiedere la cancellazione di dati personali che non sono più necessari per le finalità che giustificano al trattamento, trattate in base a un consenso revocato o trattate in violazione dei requisiti legali applicabili; e
- presentare un reclamo nei nostri confronti in merito alle nostre pratiche relative ai dati personali dell'utente.

Può esercitare i Suoi diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione o reclamo contattandoci. Se Lei desidera compiere una di queste attività ed è un cliente AWS, La preghiamo di contattarci. Se non è un cliente AWS, La preghiamo di contattarci all'indirizzo indicato all'informativa e le revisioni sopra.

Spazio Economico Europeo

Per eventuali clienti potenziali o attuali di offerte AWS nello Spazio Economico Europeo (SEE):

Titolare del trattamento dei dati personali. Amazon Web Services EMEA SARL, 5 rue Plaetis, L-2338 Lussemburgo, è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti o trattati mediante le offerte AWS. Amazon Web Services EMEA SARL, è il rappresentante autorizzato di Amazon Web Services, Inc. nello SEE.

Trattamento. Elaboriamo i Suoi dati personali sulla base di una o più delle seguenti basi giuridiche del trattamento:

- se necessario per stipulare un contratto con Lei o una persona giuridica che rappresenta, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, per fornire le offerte AWS, per rispondere alle sue richieste o fornire assistenza ai clienti;
- dove sussiste un nostro interesse legittimo, come descritto nella presente Informativa sulla privacy (vedi Come utilizziamo le informazioni personali di cui sopra);
- se necessario per ottemperare alla legge e agli obblighi legali pertinenti, anche per rispondere a richieste e ordini legittimi; o

- con il Suo consenso.

I suoi diritti. In base alla legge applicabile, ha il diritto di:

- chiedere se possediamo informazioni personali su di Lei e richiediamo copie di tali informazioni personali e informazioni su come vengono elaborate;
- richiedere la correzione di informazioni personali imprecise;
- richiedere la cancellazione di informazioni personali che non sono più necessarie per le finalità sottostanti al trattamento, elaborate in base al consenso revocato o elaborate in violazione dei requisiti legali applicabili;
- chiederci di limitare il trattamento dei dati personali laddove il trattamento sia inappropriato;
- opporsi al trattamento di dati personali;
- richiedere la portabilità dei dati personali che ci ha fornito (che non include le informazioni derivate dalle informazioni raccolte), ove il trattamento di tali dati personali sia basato sul consenso o un contratto con lei e sia effettuato con mezzi automatizzati; e
- presentare un reclamo presso l'autorità di controllo capofila, la Commission Nationale pour la Protection des Données a Lussemburgo, www.cnpd.lu, o con un ente locale.

Puo esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica, cancellazione, restrizione, opposizione e portabilità dei dati contattandoci. Se desidera svolgere una di queste operazioni ed è un cliente AWS, La preghiamo di [contattarci](#). Se non è un cliente AWS, La preghiamo di contattarci all'indirizzo all'informativa e revisioni sopra.

Quando acconsente al trattamento dei Suoi dati personali per una finalità specifica, può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento e può interrompere qualsiasi ulteriore trattamento dei Suoi dati a tale finalità.

Cookie. Si prega di fare riferimento alla nostra [Cookie Policy](#).

Trasferimenti al di fuori dello SEE. Quando trasferiamo i Suoi dati personali al di fuori dello SEE, lo facciamo in conformità ai termini della presente Informativa sulla privacy e della legge sulla protezione dei dati applicabile. Ciò può includere il trasferimento di dati in conformità con le previsioni del Privacy Shield UE-USA e Svizzera-USA (per i trasferimenti negli Stati Uniti) o in conformità agli accordi sul trasferimento dei dati che incorporano le Clausole Contrattuali Tipo approvate dalla Commissione europea.

Giappone

Per eventuali clienti potenziali o attuali di offerte AWS in Giappone:

Qualsiasi dato personale fornito o raccolto da Amazon Web Services Japan K.K. è principalmente di titolarità di Amazon Web Services Japan K.K. Qualsiasi dato personale raccolto da Amazon Web Services, Inc. è principalmente di titolarità di Amazon Web Services, Inc. Utilizziamo i dati in conformità alla presente Informativa sulla privacy congiuntamente con le nostre filiali nazionali ed estere di Amazon.com, Inc., incluse Amazon Web Services, Inc., Amazon Web Services Japan KK, Amazon Web Services EMEA SARL e altre entità globali. Amazon Web Services Japan K.K. è l'operatore commerciale principalmente responsabile della gestione delle informazioni utilizzate congiuntamente. Potremmo creare dati non identificati utilizzando il Suo indirizzo email, nome, indirizzo, ID cliente, ID ordine, ID sessione e altre informazioni.

Corea del Sud

Per eventuali clienti potenziali o attuali di offerte AWS in Corea del Sud:

AWS ha contratti in essere con i seguenti provider di servizi di terze parti per svolgere funzioni per conto di AWS in Corea e possono avere accesso alle informazioni personali necessarie per svolgere le loro funzioni descritte di seguito:

<i>Nome della parte</i>	<i>Descrizione del compito</i>
Marketo	Comunicazioni coi clienti
Salesforce	Gestioni relazioni coi clienti
PaymentTech	Trattamento strumenti di pagamento

Quando si eliminano le informazioni personali, AWS adotterà misure standard commercialmente ragionevoli per rendere i dati personali praticamente irrecuperabili o irriproducibili. La modalità specifica di cancellazione dipenderà dai dati che sono cancellati, dal modo in cui i dati sono state raccolti e archiviati e dalle Sue interazioni con noi. I documenti o file elettronici contenenti dati personali saranno cancellati utilizzando un metodo tecnico che rende praticamente impossibile il recupero di tali informazioni o rende i dati non più identificabili. I documenti o i file non elettronici contenenti dati personali saranno distrutti mediante distruggidocumenti o bruciati, o entrambi.

Se avete domande sulla privacy o richieste si prega di contattare:

Privacy - AWS Korea

Email: aws-korea-privacy@amazon.com

Numero di telefono: (02) 2280 0856

Esempi di dati raccolti

Dati forniti

Lei ci fornisce dati quando:

- cerca, si iscrive o acquista Offerte AWS;
- crea o amministra il Suo account AWS (e potrebbe avere più di un account se ha utilizzato più di un indirizzo email quando utilizza le Offerte AWS);
- configura le impostazioni per o fornisce le autorizzazioni di accesso ai dati o interagisce in altro modo rispetto alle Offerte AWS;
- si registra o partecipa a un evento AWS;
- acquista o utilizza contenuti, prodotti o servizi di fornitori di terze parti attraverso il Marketplace AWS (o altri luoghi simili gestiti o forniti da noi);
- offre i Suoi contenuti, prodotti o servizi attraverso le Offerte AWS o il Marketplace AWS (o altri luoghi simili gestiti o forniti da noi);
- comunica con noi per telefono, e-mail o altro;
- compila un questionario, un ticket di supporto o altri moduli di richiesta di informazioni;
- pubblica su siti web AWS o fruisce di funzionalità della community; e
- utilizza servizi di notifica.

A seconda del Suo utilizzo delle Offerte AWS, può fornirci le seguenti tipologie di dati:

- il Suo nome, l'indirizzo email, l'indirizzo, il numero di telefono e altre informazioni di contatto simili;
- le informazioni di pagamento, ivi incluse le informazioni relative alla carta di credito e al conto bancario;
- le informazioni sulla Sua posizione;
- le informazioni sulla Sua organizzazione e i Suoi contatti, come colleghi o persone all'interno della Sua organizzazione;
- i nomi utente, alias, ruoli e altre informazioni sulle credenziali di autenticazione e autenticazione;

- il contenuto di feedback, testimonianze, richieste di informazioni, ticket di supporto e conversazioni telefoniche, sessioni di chat ed e-mail con noi;
- la Sua immagine (fotografia, video e in alcuni casi immagini 3D), la Sua voce e altri dati identificativi personali quando Lei partecipa a un evento AWS o utilizza determinate Offerte AWS;
- le informazioni sull'identità, comprese i documenti di identificazione emessi dall'autorità;
- informazioni societarie e finanziarie; e
- il numero di partita IVA e altri dati fiscali.

Dati raccolti automaticamente

Raccogliamo automaticamente i dati personali quando Lei:

- visita o utilizza le Offerte AWS (per esempio, quando si utilizza il computer o un altro dispositivo per utilizzare le Offerte AWS);
- scarica nostri contenuti;
- apre le email o clicca sui link nelle email inviate da noi; e
- interagisce o comunica con noi (ad esempio quando si partecipa a un evento AWS o quando si richiede l'assistenza clienti).

Esempi di dati che raccogliamo automaticamente includono:

- informazioni di rete e di connessione, come l'indirizzo del protocollo Internet (IP) utilizzato per connettere il Suo computer o altro dispositivo a Internet e le informazioni sul Suo fornitore di servizi Internet;
- informazioni sul computer e altre apparecchiature, come il dispositivo, l'applicazione o il tipo e la versione del browser, il tipo e la versione del plug-in del browser, il sistema operativo o l'impostazione del fuso orario;
- la localizzazione del dispositivo o del computer;
- le informazioni sulle credenziali di autenticazione e sicurezza;
- le informazioni sull'interazione del contenuto, come lo scaricamento di contenuti, streaming e dettagli di riproduzione, inclusa la durata e il numero di streaming e scaricamenti simultanei;
- parametri e indicatori relativi a Offerte AWS, quali l'utilizzo dell'offerta, l'occorrenza di errori tecnici, i rapporti diagnostici, le preferenze delle impostazioni, le informazioni di backup, le chiamate API e altri registri;

- il flusso di clic completo verso, attraverso e dall'URL (Uniform Resource Locator) il nostro sito web (comprese la data e l'ora) e le Offerte AWS, i contenuti visualizzati o cercati, i tempi di risposta delle pagine, gli errori di scaricamento e le informazioni sull'interazione della pagina (come lo scorrimento, i click e i mouse-over);
- gli indirizzi e-mail, i numeri di telefono utilizzati per contattarci; e
- gli identificatori e le informazioni contenute nei cookie (si veda la nostra [Cookie policy](#)).

Dati provenienti da altre fonti

Fra i dati che riceviamo da altre fonti sono incluse/i:

- le informazioni di marketing, sulle vendite e l'assunzione, inclusi il nome, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo di posta, il numero di telefono e le altre informazioni di contatto;
- le informazioni sulla sottoscrizione, l'acquisto, il supporto o altre informazioni sulle Sue interazioni con prodotti e servizi offerti da noi, dalle nostre consociate (come i corsi di formazione AWS), o terze parti (come i prodotti offerti mediante il Marketplace AWS) in relazione alle Offerte AWS;
- i risultati di ricerca e i collegamenti, inclusi gli elenchi a pagamento (come i link sponsorizzati); e
- le informazioni commerciali provenienti da agenzie di credito.

Informazioni a cui puoi accedere

Fra i dati cui Lei può accedere mediante le Offerte AWS sono compresi/e:

- il Suo nome, l'indirizzo email, l'indirizzo di posta, il numero di telefono e le altre informazioni di contatto simili;
- i nomi utente, gli alias, i ruoli e le altre informazioni sulle credenziali di autenticazione e sicurezza;
- il Suo abbonamento, l'acquisto, l'utilizzo, la fatturazione e la cronologia dei pagamenti;
- le impostazioni di pagamento, come le informazioni sugli strumenti di pagamento e le preferenze di fatturazione;
- le informazioni fiscali;
- la corrispondenza di posta elettronica e le impostazioni di notifica; e
- qualora Lei partecipi al Marketplace di AWS o alla rete di partner Amazon (o altri luoghi simili gestiti o forniti da noi), il Suo account, il Suo status, le Sue iscrizioni e altre informazioni.

I clienti possono accedere alle informazioni di cui sopra dalle Offerte AWS, come ad esempio il [Management Console AWS](#) (compresi [My Account](#), [Dashboard di fatturazione](#), [Conto](#), [Metodi di Pagamento](#), [Cronologia dei pagamenti](#), [Preferenze](#) and [Impostazioni fiscali](#)), il [Centro di preferenza AWS](#) sulle email, [l'AWS Marketplace](#), and il [APN Partner Central](#).