

# Notificação de Privacidade

Última atualização em: 24 de janeiro de 2020

Esta Notificação de Privacidade descreve como coletamos e utilizamos suas informações pessoais em relação a websites, aplicativos, produtos, serviços, eventos e experiências da AWS que fazem referência a esta Notificação de Privacidade (em conjunto, "Ofertas da AWS").

Esta Notificação de Privacidade não se aplica ao "conteúdo" processado, armazenado ou hospedado por nossos clientes utilizando Ofertas da AWS em relação a uma conta da AWS. Leia o contrato que rege seu acesso à sua conta da AWS e o [AWS Data Privacy FAQ](#) para obter mais informações sobre como tratamos o conteúdo e como nossos clientes podem controlar seu conteúdo por meio de Ofertas da AWS. Esta Notificação de Privacidade também não se aplica a nenhum produto, serviço, website ou conteúdo que for oferecido por terceiros ou tiver sua própria notificação de privacidade.

- [Informações Pessoais que Coletamos](#)
- [Como Utilizamos as Informações Pessoais](#)
- [Cookies](#)
- [Como Compartilhamos as Informações Pessoais](#)
- [Localização de Informações Pessoais](#)
- [Como Garantimos Informações](#)
- [Publicidade na Internet e Terceiros](#)
- [Acesso e Escolha](#)
- [Informações Pessoais de Crianças](#)
- [Retenção de Informações Pessoais](#)
- [Contatos, Notificações e Revisões](#)
- [Proteção de Privacidade na EU-US e Suíça-US](#)
- [Informações Adicionais para Determinadas Jurisdições](#)
- [Exemplos de Informações que Coletamos](#)

## Informações Pessoais que Coletamos

Coletamos suas informações pessoais no decorrer do fornecimento de Ofertas da AWS a você.

Eis aqui os tipos de informações que reunimos:

- **Informações que Você Nos Dá:** Coletamos quaisquer informações que você fornece em relação as Ofertas da AWS. Clique [aqui](#) para ver exemplos de informações que você nos fornece.
- **Informações Automáticas:** Coletamos automaticamente alguns tipos de informações quando você interage com as Ofertas da AWS. Clique [aqui](#) para ver exemplos de informações que coletamos automaticamente.

- Informações de Outras Fontes: Podemos coletar informações sobre você de outras fontes, incluindo prestadores de serviços, parceiros e fontes disponíveis ao público. Clique [aqui](#) para ver exemplos de informações que coletamos de outras fontes.

## Como Utilizamos as Informações Pessoais

Como utilizamos suas informações pessoais para operar, fornecer e melhorar os Ofertas da AWS. Nossos objetivos ao utilizar informações pessoais incluem:

- Fornecer Ofertas da AWS: Utilizamos suas informações pessoais para fornecer e entregar Ofertas da AWS e processar operações relacionadas a Ofertas da AWS, incluindo registros, assinaturas, compras e pagamentos.
- Medida, Suporte e Melhoria de Ofertas da AWS: Utilizamos suas informações pessoais para medir a utilização de Ofertas da AWS, analisar seu desempenho, corrigir seus erros, prestar suporte a ela e desenvolvê-la.
- Recomendações e Personalização: Utilizamos suas informações pessoais para recomendar Ofertas da AWS que possam ser de seu interesse, identificar suas preferências e personalizar sua experiência com os Ofertas da AWS.
- Cumprir Obrigações Legais: Em determinados casos, temos a obrigação legal de coletar, utilizar ou reter suas informações pessoais. Por exemplo, coletamos informações de contas bancárias de fornecedores no Mercado da AWS para fins de verificação de identidade.
- Comunicação com Você: Utilizamos suas informações pessoais para nos comunicarmos com você em relação a Ofertas da AWS por diferentes canais (por ex., por telefone, e-mail, chat) e para responder as suas solicitações.
- Comercialização: Utilizamos suas informações pessoais para comercializar e promover os Ofertas da AWS. Poderemos exibir anúncios com base em interesse em Ofertas da AWS. Para saber mais, leia nosso [Interest-Based Ads notice](#).
- Prevenção de Fraude e Abuso e Riscos de Crédito: Utilizamos suas informações pessoais para impedir e detectar fraude e abuso com vistas a proteger a segurança de nossos clientes, da AWS e de outros. Também poderemos utilizar métodos de notas para avaliar e administrar os riscos de crédito.
- Fins Para Os Quais Tentamos Obter Seu Consentimento: Poderemos também pedir seu consentimento para utilizarmos suas informações pessoais para um fim específico que lhe será comunicado.

## Cookies

Para possibilitar que nossos sistemas reconheçam seu browser ou aparelho e para lhe fornecer Ofertas da AWS, utilizamos cookies. Para mais informações sobre cookies e como utilizá-los, leia nossos [Cookies](#).

## Como Compartilhamos as Informações Pessoais

As informações sobre nossos clientes são uma parte importante de nosso negócio e não faz parte de nossas atividades vender as informações pessoais de nossos clientes a terceiros. Compartilhamos

informações pessoais somente da forma descrita abaixo e com a Amazon.com, Inc. e as subsidiárias que a Amazon.com, Inc. controla, que estão sujeitas a esta Notificação de Privacidade ou observam práticas ao menos tão protetivas quanto as descritas nesta Notificação de Privacidade.

- **Operações Envolvendo Terceiros:** Disponibilizamos a você serviços, software e conteúdo fornecidos por terceiros para uso nas Ofertas da AWS ou por meio deles. Você fica sabendo quando um terceiro está envolvido em suas operações, e compartilhamos informações relacionadas a essas operações com esse terceiro. Por exemplo, você pode pedir serviços, software e conteúdo de fornecedores utilizando o Mercado da AWS e fornecemos a esses vendedores informações para facilitar a assinatura, as compras ou o suporte por você.
- **Terceiros Prestadores de Serviços:** Empregamos outras empresas e pessoas para exercer funções em seu nome. Exemplos incluem: a entrega de hardware da AWS, o envio de comunicações, o processamento de pagamentos, a avaliação de crédito e riscos de *compliance*, a análise de dados, a prestação de assistência de marketing e vendas (incluindo a administração de publicidade e eventos), a realização de gerenciamento do relacionamento com o cliente, e o fornecimento de treinamento. Esses terceiros prestadores de serviços têm acesso a informações pessoais necessárias para o desempenho de suas funções, mas não podem utilizá-las para outros fins. Ademais, têm de processar essas informações de acordo com esta Notificação de Privacidade e conforme permitido pela lei de proteção de dados aplicável.
- **Transferências de Negócio:** À medida que continuamos a desenvolver nosso negócio, poderemos vender ou comprar negócios ou serviços. Nessas operações, informações pessoais normalmente são um dos ativos comerciais transferidos, mas continuam sujeitas a promessas feitas em qualquer Notificação de Privacidade pré-existente (a menos, é claro, que a pessoa consinta de outra maneira). Além disso, na improvável hipótese de a AWS ou substancialmente todos os seus ativos serem adquiridos, suas informações serão obviamente um dos ativos transferidos.
- **Proteção de Nós Mesmos e Outros:** Divulgamos informações de conta e outras informações pessoais quando acreditamos que a divulgação é conveniente para cumprir a lei, fazer valer ou aplicar nossos termos e outros acordos, ou proteger os direitos, os bens ou a segurança da AWS, de nossos clientes ou de terceiros. Isto inclui a troca de informações com outras empresas e organizações para prevenção e detecção de fraude e redução de risco de crédito.
- **Segundo Sua Opção:** A não ser conforme estipulado acima, você será notificado quando informações pessoais a seu respeito vierem a ser compartilhadas com terceiros, e você terá a oportunidade de optar por não compartilhar as informações.

## Localização de Informações Pessoais

A Amazon Web Services, Inc. situa-se nos Estados Unidos, e nossas sociedades coligadas estão espalhadas pelo mundo. Dependendo da abrangência de suas interações com os Ofertas da AWS, suas informações pessoais poderão ser armazenadas em diversos países ou acessadas de diversos países, incluindo os Estados Unidos. Sempre que transferirmos informações pessoais para outras jurisdições, garantiremos que as informações sejam transferidas de acordo com esta Notificação de Privacidade e conforme permitido pelas leis de proteção de dados aplicáveis.

## Como Garantimos Informações

Na AWS, a segurança é nossa maior prioridade. Projetamos nossos sistemas pensando em sua segurança e privacidade.

- Mantemos uma grande variedade de programas de cumprimento que validam nossos controles de segurança. Clique [aqui](#) para saber mais sobre nossos programas de cumprimento.
- Protegemos a segurança de suas informações durante a transmissão para ou de websites, aplicativos, produtos, ou serviços da AWS utilizando protocolos e software de criptografia.
- Observamos o Padrão de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento (PCI DSS) ao lidarmos com dados de cartão de crédito.
- Mantemos salvaguardas físicas, eletrônicas e de procedimento em relação à coleta, ao armazenamento e à divulgação de informações pessoais. Nossos procedimentos de segurança significam que podemos solicitar comprovação de identidade antes de divulgarmos informações pessoais a você.

## Publicidade na Internet e Terceiros

Os Ofertas da AWS poderão incluir publicidade e links de terceiros para outros websites e aplicativos. Terceiros parceiros de publicidade poderão coletar informações sobre você quando você interagir com o conteúdo, a publicidade ou os serviços deles. Para mais informações sobre publicidade de terceiros, incluindo anúncios com base em interesse, leia nosso [Interest-Based Ads notice](#).

## Acesso e Escolha

Pode-se visualizar, atualizar e apagar determinadas informações sobre sua conta e suas interações com as Ofertas da AWS. Clique [aqui](#) para ver uma lista de exemplos de informações que se pode acessar. Se você não puder acessar ou atualizar suas informações você mesmo, poderá sempre entrar em contato conosco para obter assistência.

Você tem escolhas sobre a coleta e o uso de suas informações pessoais. Muitos Ofertas da AWS incluem configurações que lhe proporcionam opções quanto a como suas informações estão sendo utilizadas. Pode-se optar por não fornecer determinadas informações, mas, nesse caso, talvez não seja possível aproveitar alguns dos Ofertas da AWS.

- **Informações de Conta:** Se você desejar acrescentar, atualizar ou eliminar informações relacionadas a sua conta, vá para [AWS Management Console](#). Quando você atualiza ou elimina quaisquer informações, normalmente guardamos uma cópia da versão anterior de seus registros.
- **Comunicações:** Se não quiser receber nossas mensagens promocionais, pedimos que cancele a assinatura ou ajuste suas preferências de comunicação no [AWS Management Console](#) ou no [AWS Email Preference Center](#). Se não quiser receber nossas notificações in-app, pedimos que ajuste suas configurações de notificação no app ou em seu aparelho.
- **Publicidade:** Se não quiser ver anúncios com base em interesse, pedimos que ajuste suas [Advertising Preferences](#).
- **Browser e Aparelhos:** A característica Help na maioria dos browsers e aparelhos lhe dirá como impedir que seu browser ou aparelho aceite novos cookies, como fazer para que o browser lhe notifique quando receber um novo cookie, ou como desabilitar cookies completamente.
- **Fornecedores e Parceiros da Amazon:** Fornecedores e integrantes da Rede de Parceiros da Amazon podem adicionar, atualizar ou eliminar informações no [AWS Marketplace](#) e na [APN Partner Central](#), respectivamente.

## Informações Pessoais de Crianças

Não fornecemos Ofertas da AWS para compra por crianças. Se você tiver menos de 18 anos, poderá utilizar os Ofertas da AWS somente com o envolvimento de um pai ou curador.

## Retenção de Informações Pessoais

Guardamos suas informações pessoais para possibilitar que você continue utilizando as Ofertas da AWS, pelo tempo que for necessário para cumprir os objetivos relevantes descritos nesta Notificação de Privacidade, conforme venha a ser exigido por lei (incluindo para fins fiscais e contábeis), ou conforme lhe for comunicado de outra maneira. O tempo durante o qual retemos informações pessoais específicas varia dependendo da finalidade de seu uso, e eliminaremos suas informações pessoais de acordo com a lei aplicável.

## Contatos, Notificações e Revisões

Se você tiver qualquer preocupação sobre a privacidade na AWS ou quiser entrar em contato com um de nossos controladores de dados, pedimos que [entre em contato conosco](#) com uma descrição minuciosa, e tentaremos resolvê-la. Você também pode entrar em contato conosco nos endereços abaixo:

- Para quaisquer clientes em potencial ou efetivos da Amazon Web Services, Inc., nosso endereço para correspondência é: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal
- Para quaisquer clientes em potencial ou efetivos da Amazon Web Services EMEA SARL, nosso endereço para correspondência é: Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, ATTN: AWS EMEA Legal
- Para quaisquer clientes em potencial ou efetivos da Amazon Internet Services Private Limited, nosso endereço para correspondência é: Amazon Internet Services Private Limited, Ground Floor, Eros Corporate Towers, Nehru Place, New Delhi, 110 019, India, ATTN: AISPL Legal

Se você interagir com as Ofertas da AWS em nome de sua organização ou por meio dela, então suas informações pessoais poderão também ficar sujeitas às práticas de privacidade de sua organização, cabendo a você encaminhar consultas sobre privacidade para sua organização.

Nosso negócio muda constantemente, e nossa Notificação de Privacidade também poderá mudar. Você deve consultar nosso website com frequência para ver as recentes mudanças. Você poderá ver a data em que a última versão desta Notificação de Privacidade foi postada. A menos que indicado de outra maneira, nossa atual Notificação de Privacidade se aplica a todas as informações pessoais que temos sobre você e sua conta. Somos fieis às promessas que fazemos, no entanto, e jamais mudaremos de forma relevante nossas políticas e práticas para torná-las menos protetivas de informações pessoais coletadas no passado sem informar os clientes afetados e dar-lhes uma escolha.

## Proteção de Privacidade EU-US e Suíça-US

A Amazon Web Services, Inc. participa das estruturas de Proteção de Privacidade EU-US e Suíça-US. Clique [aqui](#) para saber mais.

## Informações Adicionais para Determinadas Jurisdições

Fornecemos informações adicionais sobre a privacidade, a coleta e o uso de informações pessoais de clientes em potencial e efetivos de Ofertas da AWS situados em determinadas jurisdições.

### Califórnia

A divulgação das seguintes informações adicionais é exigida pela Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (“California Consumer Privacy Act”) e entra vigor a partir de 24 de janeiro de 2020:

**Categorias de Dados Pessoais Coletados.** Os dados pessoais que podemos coletar ou que podemos já ter coletado de consumidores nos doze meses anteriores se enquadram nas seguintes categorias estabelecidas pela Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia, dependendo de como você interage com as Ofertas da AWS:

- Identificadores, tais como nome, apelido, endereço, números de telefone ou endereço IP;
- dados pessoais, conforme descrito na subdivisão (e) da Seção 1798.80 do Código Civil da Califórnia, tal como um número de cartão de crédito;
- características de classificações protegidas sob a lei federal da Califórnia ou dos EUA, tais como idade ou sexo, por exemplo, se realizarmos pesquisas ou análises de usuários;
- informações comerciais, tal como atividade de compra;
- internet ou outras informações de atividade de rede eletrônica, incluindo informações de interação com conteúdo, tais como downloads de conteúdo, fluxos e detalhes de reprodução;
- dados biométricos, tais como sua voz ou imagem, por exemplo, se você optar por participar de uma demonstração de um serviço de reconhecimento de fala ou imagem;
- dados de geolocalização, tal como a localização do seu dispositivo ou computador, por exemplo, se você habilitar os serviços de localização para aprimorar sua experiência através dos aplicativos de eventos que oferecemos;
- informações de áudio, visuais, eletrônicas ou outras informações semelhantes, incluindo quando você se comunica conosco por telefone ou de outra forma;
- informações profissionais ou relacionadas ao emprego, como, por exemplo, dados que você possa fornecer sobre seus negócios;
- dados de inferência, tais como informações sobre suas preferências; e
- informações educacionais, tais como informações sobre o status da matrícula ou inscrição, campos de estudo, ou diplomas, distinções e prêmios recebidos.

Para mais informações sobre os dados pessoais que coletamos, clique [aqui](#).

**Categorias de Dados Pessoais Divulgados para Fins Comerciais.** Os dados pessoais que podemos ter divulgado sobre os consumidores para fins comerciais nos doze meses anteriores se enquadram nas seguintes categorias estabelecidas pela Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia, dependendo de como você interage com as Ofertas da AWS:

- Identificadores, tais como seu nome, endereço ou número de telefone, por exemplo, se usarmos uma operadora de terceiros para fornecer hardware da AWS;
- dados pessoais, conforme descrito na subdivisão (e) da Seção 1798.80 do Código Civil da Califórnia, tal como um número de cartão de crédito, por exemplo, se usarmos um processador de pagamento de terceiros;
- sua idade, sexo ou outras classificações protegidas de acordo com a lei federal da Califórnia ou dos EUA, por exemplo, se realizarmos pesquisas ou análises de usuários usando um provedor de serviços de terceiros;

- informações comerciais, tais como os detalhes de um produto ou serviço que você adquiriu, caso um provedor de serviços terceirizado esteja ajudando a fornecer esse produto ou serviço a você;
- internet ou outras informações de atividade de rede eletrônica, caso utilizemos um provedor de serviços de terceiros para nos ajudar a reunir relatórios para analisar a saúde de nossos dispositivos e serviços;
- dados biométricos, como, por exemplo, se você optar por participar de uma demonstração de determinados serviços da AWS, facilitada por um provedor de serviços terceirizado;
- dados de geolocalização, como, por exemplo, se habilitarmos serviços de transporte de terceiros em conexão com um evento da AWS;
- informações de áudio, visuais, eletrônicas ou outras informações semelhantes, como, por exemplo, se um provedor de serviços terceirizado revisar gravações de chamadas telefônicas de suporte ao cliente para fins de garantia de qualidade;
- informações profissionais ou relacionadas ao emprego, como, por exemplo, se fornecermos informações a um provedor de serviços terceirizado para verificação ou registro como parte das Ofertas da AWS; e
- informações sobre educação, por exemplo, se facilitarmos as atividades de recrutamento de emprego ou estágio para os participantes do programa AWS Educate.

Para obter mais informações sobre os dados pessoais que podemos divulgar a terceiros para fins comerciais, clique [aqui](#) e [aqui](#).

Seus Direitos. Você pode ter o direito, nos termos da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia, de solicitar informações sobre a nossa coleta dos seus dados pessoais ou, ainda, acessar ou excluir seus dados pessoais. Se você deseja optar por alguma dessas atividades, [entre em contato conosco](#) (para clientes da AWS) ou nos contate por meio do endereço indicado em [Contatos, Avisos e Revisões](#) acima (para clientes e não clientes da AWS). Dependendo da opção escolhida, determinados serviços podem estar limitados ou indisponíveis.

Não Comercialização de Dados Pessoais. Não vendemos nenhum dado pessoal de consumidores nos doze meses anteriores, conforme definição destes termos na Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia.

Não Discriminação. Não discriminaremos nenhum consumidor por exercer seus direitos nos termos da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia.

## Canadá

Seus Direitos. Sujeito à lei aplicável, você tem direito de:

Pode-se exercer os direitos de acesso, retificação, eliminação, restrição ou reclamação entrando em contato conosco. Se você desejar fazer qualquer dessas coisas e for um cliente da AWS, [entre em contato conosco](#). Se não for cliente da AWS, entre em contato conosco no endereço indicado em [Contatos, Notificação e Revisões](#) acima.

## Área Econômica Europeia

Controlador de Informações Pessoais. A Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo, é a controladora de dados de informações pessoais coletadas ou processadas por meio dos Ofertas da AWS. A Amazon Web Services EMEA SARL é a representante autorizada de Amazon Web Services, Inc. na EEA.

Processamento. Processamos suas informações pessoais em um ou mais dos seguintes fundamentos legais:

- conforme necessário para celebrar um contrato com você ou com uma pessoa jurídica que você representa, para cumprir nossas obrigações contratuais, para realizar Ofertas da AWS, para responder às suas perguntas ou para prestar suporte ao cliente;
- quando temos um interesse legítimo, conforme descrito nesta Notificação de Privacidade (vide Como Utilizamos Informações Pessoais acima);
- conforme necessário para cumprir a lei pertinente e obrigações legais, incluindo responder pedidos e mandados legais; ou
- com seu consentimento.

Seus Direitos. Sujeito à lei aplicável, você tem direito de:

- perguntar se temos informações pessoais sobre você e pedir cópias dessas informações pessoais e informações sobre como são processadas;
- solicitar que informações pessoais imprecisas sejam corrigidas;
- solicitar a eliminação de informações pessoais que não forem mais necessárias para os fins implícitos do processamento, processadas com base em consentimento retirado, ou processadas em inconformidade com as exigências legais aplicáveis;
- pedir-nos para restringir o processamento de informações pessoais quando o processamento for inadequado;
- objetar ao processamento de dados pessoais;
- solicitar a portabilidade de informações pessoais que você nos forneceu (o que não inclui informações derivadas das informações coletadas), quando o processamento dessas informações pessoais basear-se em consentimento ou contrato com você e for realizado por meio automatizado; e
- apresentar uma reclamação a nossa principal autoridade supervisora, a Commission Nationale pour la Protection des Données em Luxemburgo, [www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu), ou a uma autoridade local.

Você pode exercer seus direitos de acesso, retificação, eliminação, restrição, objeção e portabilidade de dados entrando em contato conosco. Se você desejar fazer qualquer dessas coisas e for um cliente da AWS, entre em contato conosco. Se não for cliente da AWS, [entre em contato conosco](#) no endereço indicado em [Contatos, Notificação e Revisões](#) acima.

Quando você consentir que processemos suas informações pessoais para um fim específico, poderá retirar seu consentimento a qualquer momento, e interromperemos o processamento adicional de seus dados para esse fim.

Cookies. Pedimos que consulte nossa [Notificação de Cookies](#).

Transferências para fora da EEA. Quando transferimos suas informações pessoais para fora da EEA, o fazemos de acordo com os termos desta Notificação de Privacidade e da lei de proteção de dados aplicáveis. Isto pode incluir a transferência de dados de acordo com as estruturas de Proteção de Privacidade EU-US e Suíça (para transferências para os E.U.A.) ou nos termos de contratos de transferência de dados que incorporem as Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão da UE.

## Japão

Quaisquer informações pessoais fornecidas à Amazon Web Services Japan K.K. ou reunidas por ela são controladas principalmente pela Amazon Web Services Japan K.K. Quaisquer informações pessoais coletadas pela Amazon Web Services, Inc. são controladas principalmente pela Amazon Web Services, Inc. Utilizamos informações de acordo com esta Notificação de Privacidade em conjunto com nossas subsidiárias nacionais e estrangeiras da Amazon.com, Inc., incluindo a Amazon



Web Services, Inc., a Amazon Web Services Japan K.K., a Amazon Web Services EMEA SARL, e outras empresas globais. A Amazon Web Services Japan K.K. é a operadora comercial primordialmente responsável pela administração de informações utilizadas em conjunto. Poderemos criar informações de-identificadas utilizando seu endereço de e-mail, seu nome, seu endereço, a ID de seu cliente, a ID do pedido, a ID da sessão, e outras informações.

## Coreia do Sul

A AWS tem contratos vigentes com o(s) seguinte(s) terceiro(s) prestador(es) de serviços para desempenhar funções em nome da AWS na Coreia, e eles poderão ter acesso a suas informações pessoais conforme necessário para desempenhar suas funções descritas abaixo:

<i>Nome da Parte</i>	<i>Descrição da Função</i>
Marketo	Comunicações com o cliente
Salesforce	Administração do relacionamento com o cliente
PaymentTech	Processamento de instrumento de pagamento

Quando eliminar informações pessoais, a AWS tomará medidas padrão comercialmente razoáveis para tornar as informações pessoais praticamente irrecuperáveis ou impossíveis de reproduzir. A maneira específica de eliminação dependerá das informações sendo eliminadas, como as informações foram coletadas e armazenadas, e suas interações conosco. Documentos ou arquivos eletrônicos contendo informações pessoais serão eliminados utilizando-se um método técnico que torne a recuperação ou o resgate dessas informações praticamente impossível ou torne os dados não mais identificáveis pessoalmente. Documentos ou arquivos não eletrônicos contendo informações pessoais serão picados, incinerados, ou ambos.

Se tiver quaisquer dúvidas ou perguntas sobre privacidade, entre em contato com:

AWS Korea Privacy

E-mail: [aws-korea-privacy@amazon.com](mailto:aws-korea-privacy@amazon.com)

Número de telefone: (02) 2280 0856

## Exemplos de Informações que Coletamos

Informações que você nos fornece

Você nos fornece informações quando:

- busca, assina ou compra Ofertas da AWS;
- cria ou administra sua Conta da AWS (e você poderá ter mais de uma conta se tiver usado mais de um endereço de e-mail ao utilizar os Ofertas da AWS);
- define suas configuração para, fornece permissões de acesso a dados para, ou de outras maneiras interage com os Ofertas da AWS;
- inscreve-se ou comparece a um evento da AWS;
- compra ou usa conteúdo, produtos ou serviços de terceiros prestadores por meio do Mercado da AWS (ou outros foros semelhantes operados ou fornecidos por nós);
- oferece seu conteúdo, seus produtos ou seus serviços nos Ofertas da AWS ou no Mercado da AWS, ou por meio deles (ou outros foros semelhantes operados ou fornecidos por nós);
- comunica-se conosco por telefone, e-mail ou de outras maneiras;

- responde um questionário, uma ficha de suporte, ou outros formulários com pedido de informações;
- posta nos websites da AWS ou participa de características da comunidade; e
- emprega serviços de notificação.

Dependendo do uso que faz dos Ofertas da AWS, poderá nos fornecer informações tais como:

- seu nome, endereço de e-mail, endereço físico, número de telefone, e outras informações de contato semelhantes;
- informações de pagamento, incluindo informações de cartão de crédito e conta bancária;
- informações sobre sua localização;
- informações sobre sua organização e seus contatos, tais como colegas ou pessoas de sua organização;
- nomes de usuário, apelidos, papéis e outras informações de autenticação e credencial de segurança;
- conteúdo de feedback, testemunhos, consultas, fichas de suporte, e quaisquer conversas pelo telefone, sessões de chat e e-mails conosco ou para nós;
- sua imagem (estática, em vídeo e, em alguns casos, em 3-D), voz e outros identificadores que são pessoais seus quando você comparece a um evento da AWS ou usa determinados Ofertas da AWS;
- informações referentes à identidade, incluindo informações de identificação expedidas pelo governo;
- informações societárias e financeiras; e
- números de IVA e outros identificadores fiscais.

#### Informações Automáticas

Coletamos informações automaticamente quando você:

- visita, interage com, ou utiliza os Ofertas da AWS (incluindo quando você usa seu computador ou outro aparelho para interagir com os Ofertas da AWS);
- baixa conteúdo nosso;
- abre e-mails ou clica em links em e-mails que enviamos; e
- interage ou comunica-se conosco (tal como quando você comparece a um evento da AWS ou quando solicita suporte ao cliente).

Exemplos das informações que coletamos automaticamente incluem:

- informações de rede e conexão, tais como o endereço de protocolo da Internet (IP) utilizado para conectar seu computador ou outro aparelho à Internet e informações sobre seu provedor de serviços de Internet;
- informações de computador e aparelho, tais como tipo e versão de aparelho, aplicativo ou browser, tipo e versão de browser plug-in, sistema operacional, ou configuração de fuso horário;
- a localização de seu aparelho ou computador;
- informações de autenticação e credencial de segurança;
- informações de interação de conteúdo, tais como downloads de conteúdo, streams, e detalhes de playback, incluindo a duração e o número de streams e downloads simultâneos;
- métrica dos Ofertas da AWS, tais como uso de Ofertas, ocorrências de erros técnicos, relatórios de diagnóstico, suas preferências de configuração, informações de backup, chamadas de APIs, e outros registros;

- o clickstream completo de Localizador Uniformizado de Recursos (URL) para, por meio de e de nosso website (incluindo data e horário) e Ofertas da AWS, conteúdo que você visualizou ou pesquisou, tempos de resposta da página, erros de download, e informações de interação com a página (tais como rolagem da tela, cliques e mouse-overs);
- endereços de e-mail e números de telefone utilizados para entrar em contato conosco; e
- identificadores e informações contidas em cookies (veja nosso [Notificação de Cookies](#))

#### Informações de Outras Fontes

Exemplos de informações que recebemos de outras fontes incluem:

- informações de marketing, geração de vendas e recrutamento, incluindo seu nome, endereço de e-mail, endereço físico, número de telefone, e outras informações de contato semelhantes;
- informações de assinatura, compras, suporte ou outras informações sobre suas interações com produtos e serviços oferecidos por nós, por nossas afiliadas (tais como cursos de treinamento da AWS), ou terceiros (tais como produtos oferecidos por meio do Mercado da AWS) em relação aos Ofertas da AWS;
- resultados e links de buscas, incluindo listagens pagas (tais como Links Patrocinados); e
- informações de histórico de crédito de agências de crédito.

#### Informações que Se Pode Acessar

Exemplos de informações que se pode acessar por Ofertas da AWS incluem:

- seu nome, endereço de e-mail, endereço físico, número de telefone, e outras informações de contato semelhantes;
- nomes de usuário, apelidos, papéis e outras informações de autenticação e credencial de segurança;
- seu histórico de assinatura, compra, uso, faturamento e pagamento;
- configurações de pagamento, tais como informações de instrumento de pagamento e preferências de faturamento;
- informações fiscais;
- comunicação de e-mails e configurações de notificação; e
- se você participar do Mercado da AWS ou da Amazon Partner Network (ou outros foros semelhantes operados ou fornecidos por nós), sua conta, sua situação, assinaturas, e outras informações.

Os clientes podem acessar as informações acima por Ofertas da AWS, tais como o [AWS Management Console](#) (incluindo as páginas [My Conta](#), [Billing Dashboard](#), [Bills](#), [Pagamento Methods](#), [Pagamento History](#), [Preferences](#) e [Tax Settings](#)), o [AWS Email Preference Center](#), [AWS Marketplace](#), e [APN Partner Central](#).