

Aviso de privacidad

Última actualización: 24 de enero de 2020

El presente Aviso de privacidad describe cómo recopilamos y utilizamos su información personal en relación con los sitios web, aplicaciones, productos, servicios, eventos y experiencias de AWS que hacen referencia a este Aviso de privacidad (en conjunto, las «Ofertas de AWS»).

El presente Aviso de privacidad no se aplicará al «contenido» tratado, almacenado o alojado por nuestros clientes utilizando Ofertas de AWS en relación con una cuenta de AWS. Consulte el acuerdo que rige su acceso a su cuenta de AWS y las [Preguntas frecuentes sobre la privacidad de los datos de AWS](#) para obtener más información sobre cómo manejamos contenido y de qué forma nuestros clientes pueden controlar su contenido en todas las Ofertas de AWS. El presente Aviso de privacidad no se aplicará a ningún tipo de productos, servicios, sitios web o contenido ofrecidos por terceros o que dispongan de su propio aviso de privacidad.

- [Información personal que recopilamos](#)
- [Cómo utilizamos información personal](#)
- [Cookies](#)
- [Cómo compartimos información personal](#)
- [Ubicación de la información personal](#)
- [Cómo protegemos la información](#)
- [Anuncios en internet y de terceros](#)
- [Acceso y opción](#)
- [Información personal de menores](#)
- [Conservación de información personal](#)
- [Contactos, avisos y revisiones](#)
- [Escudo de la privacidad UE-EE. UU. o Suiza-EE. UU.](#)
- [Información adicional para ciertas jurisdicciones](#)
- [Ejemplos de información que recopilamos](#)

Información personal que recopilamos

Recopilamos su información personal en el transcurso de proporcionarle Ofertas de AWS.

Estos son los tipos de información que recogemos:

- Información que usted nos da: recopilamos cualquier información que usted nos proporcione en relación con Ofertas de AWS. Haga clic [aquí](#) para ver ejemplos de información que usted nos da.

- Información automática: recopilamos automáticamente ciertos tipos de información cuando usted interactúa con Ofertas de AWS. Haga clic [aquí](#) para ver ejemplos de información que recopilamos automáticamente.
- Información de otras fuentes: podemos recopilar información acerca de usted a partir de otras fuentes, como proveedores de servicios, socios y fuentes a disposición del público. Haga clic [aquí](#) para ver ejemplos de información que recopilamos de otras fuentes.

Cómo utilizamos información personal

Utilizamos su información personal para operar, proporcionar y mejorar las Ofertas de AWS. Nuestros fines al usar información personal incluyen:

- Proporcionar Ofertas de AWS: utilizamos su información personal para proporcionar y suministrar Ofertas de AWS y procesar transacciones relacionadas con Ofertas de AWS, como registros, suscripciones, compras y pagos.
- Medir, apoyar y mejorar Ofertas de AWS: utilizamos su información personal para medir el uso, analizar el rendimiento, resolver errores, proporcionar asistencia o mejorar y desarrollar Ofertas de AWS.
- Recomendaciones y personalización: utilizamos su información personal para recomendar Ofertas de AWS que podrían ser de su interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con Ofertas de AWS.
- Cumplir con obligaciones legales: en ciertos casos, tenemos una obligación legal de recopilar, utilizar o conservar su información personal. Por ejemplo, recopilamos información sobre su cuenta bancaria de vendedores de AWS Marketplace con el objetivo de verificar su identidad.
- Comunicarnos con usted: utilizamos su información personal para comunicarnos con usted en relación con Ofertas de AWS a través de diferentes canales (p. ej. por teléfono, correo electrónico, chat) y responder a sus solicitudes.
- Marketing: utilizamos su información personal para comercializar y promover Ofertas de AWS. Podemos mostrar anuncios basados en interés para Ofertas de AWS. Para obtener más información, consulte nuestro [Aviso sobre anuncios basados en el interés](#).
- Prevención de fraudes y abusos y riesgos crediticios: utilizamos su información personal para prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de nuestros clientes, AWS y otros. También utilizamos métodos de calificación para evaluar y gestionar riesgos crediticios.
- Fines para los que solicitamos su consentimiento: también podemos solicitar su consentimiento para utilizar su información personal para un fin específico que le comunicaremos.

Cookies

Para que nuestros sistemas reconozcan su navegador o dispositivo y le proporcionen Ofertas de AWS, utilizamos cookies. Para obtener más información sobre las cookies y cómo las utilizamos, consulte [Cookies](#).

Cómo compartimos información personal

La información sobre nuestros clientes es una parte importante de nuestro negocio y no nos dedicamos a vender la información personal de nuestros clientes a otros. Compartimos información personal únicamente como se describe a continuación y con Amazon.com, Inc., así como con las filiales que Amazon.com, Inc. controle y que estén sujetas al presente Aviso de privacidad o que sigan prácticas que como mínimo sean tan protectoras como las descritas en el presente Aviso de privacidad.

- **Transacciones que involucran a terceros:** ponemos a su disposición servicios, software y contenido proporcionado por terceros para uso en Ofertas de AWS o a través de ellas. Usted puede advertir cuando un tercero esté involucrado en sus transacciones, y nosotros compartiremos información relacionada con tales transacciones con dicho tercero. Por ejemplo, usted puede solicitar servicios, software y contenido de vendedores que utilicen el AWS Marketplace y proporcionar a dichos vendedores información para facilitar su suscripción, compras o asistencia.
- **Proveedores de servicios externos:** empleamos a otras compañías y personas físicas para que desempeñen funciones en nuestro nombre. Algunos ejemplos incluyen: suministrar hardware de AWS, enviar comunicaciones, procesar pagos, evaluar riesgos crediticios y de cumplimiento, analizar datos, proporcionar asistencia en marketing y ventas (como gestión de publicidad y eventos), gestionar la relación con los clientes y proporcionar formación. Estos proveedores de servicios externos tienen acceso a información personal necesaria para llevar a cabo sus funciones, pero no la pueden utilizar para otros fines. Además, deben tratar dicha información de conformidad con el presente Aviso de privacidad y según lo permita la legislación de protección de datos aplicable.
- **Transferencias de negocios:** a medida que continuemos desarrollando nuestro negocio, podríamos vender o comprar negocios o servicios. En tales transacciones, la información personal por lo general es uno de los activos del negocio transferidos, pero continúa estando sujeta a las promesas realizadas en cualquier Aviso de privacidad preexistente (a no ser, por supuesto, que la persona haya otorgado su consentimiento en sentido contrario). Además, en el caso poco probable de que AWS o sustancialmente la totalidad de sus activos sean adquiridos, su información será por supuesto uno de los activos transferidos.
- **Protección de nosotros y otros:** divulgamos información sobre cuentas y otros tipos de información personal cuando creemos que la divulgación es apropiada para cumplir con la ley, hacer valer o aplicar nuestros términos y otros acuerdos, o proteger los derechos, bienes o garantías de AWS, nuestros clientes, u otros. Esto incluye intercambiar información con otras compañías y organizaciones para la prevención y detección de fraudes y la reducción del riesgo crediticio.
- **A su opción:** salvo conforme a lo establecido anteriormente, usted recibirá un aviso cuando se pueda compartir información personal sobre usted con terceros, y tendrá una oportunidad de optar por no compartir la información.

Ubicación de la información personal

Amazon Web Services, Inc. se encuentra en Estados Unidos, y nuestras empresas filiales están situadas por todo el mundo. Dependiendo del alcance de sus interacciones con Ofertas de AWS, es posible que su información personal esté guardada en, o se acceda a la misma desde múltiples países, incluyendo Estados Unidos. Siempre que transfiramos información personal a otras

jurisdicciones, nos aseguraremos de que la información se transfiera de conformidad con el presente Aviso de privacidad y según lo permitido por las leyes de protección de datos aplicables.

Cómo protegemos la información

En AWS, la seguridad es nuestra mayor prioridad. Diseñamos nuestros sistemas teniendo en mente la seguridad y privacidad de usted.

- Mantenemos una amplia variedad de programas de cumplimiento para validar nuestros controles de seguridad. Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre nuestros programas de cumplimiento.
- Protegemos la seguridad de su información durante la transmisión hacia o desde sitios web, aplicaciones, productos o servicios de AWS mediante el uso de software y protocolos de cifrado.
- Seguimos la Norma de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI DSS, por sus siglas en inglés) al manipular datos de tarjetas de crédito.
- Adoptamos garantías físicas, electrónicas y procedimentales en relación con la recopilación, almacenamiento y divulgación de información personal. Nuestros procedimientos de seguridad significan que podemos solicitar una prueba de identidad antes de divulgarle información personal a usted.

Anuncios en internet y de terceros

Las Ofertas de AWS pueden incluir publicidad de terceros y enlaces a otros sitios web y aplicaciones. Los socios publicitarios terceros pueden recopilar información acerca de usted cuando interactúe con su contenido, publicidad o servicios. Para obtener más información acerca de la publicidad de terceros, incluyendo anuncios según el interés, por favor consulte nuestro [Aviso de anuncios basados en el interés](#).

Acceso y opción

Puede ver, actualizar y borrar ciertos tipos de información sobre su cuenta y sus interacciones con Ofertas de AWS. Haga clic [aquí](#) para obtener una lista de ejemplos de información a la que puede acceder. Si no puede acceder o actualizar información usted mismo, siempre puede contactar con nosotros para obtener asistencia.

Tiene opciones acerca de la recopilación y uso de su información personal. Muchas Ofertas de AWS incluyen ajustes que le proporcionan opciones acerca de cómo se está utilizando su información. Usted puede optar por no proporcionar ciertos tipos de información, pero entonces es posible que no pueda aprovechar ciertos Ofertas de AWS.

- Información de cuentas: si desea añadir, actualizar o borrar información relacionada con su cuenta, visite la [Consola de administración de AWS](#). Cuando actualiza o borra cualquier información, normalmente nos quedamos con una copia de la versión anterior para nuestros registros.
- Comunicaciones: si no desea recibir de nosotros mensajes promocionales, cancele su suscripción o ajuste sus preferencias de comunicación en la [Consola de administración de AWS](#) o el [Centro de preferencias de correo electrónico de AWS](#). Si no desea recibir notificaciones de nosotros en la aplicación, configure sus ajustes de notificación en la propia aplicación o en su dispositivo.

- Publicidad: si no desea ver anuncios basados en el interés, ajuste sus [Preferencias de publicidad](#).
- Navegador y dispositivos: la función de Ayuda en la mayoría de navegadores y dispositivos le dirá cómo evitar que su navegador o dispositivo acepte cookies nuevas, cómo hacer que el navegador le avise cuando reciba una nueva cookie y como desactivar las cookies por completo.
- Vendedores y socios de Amazon: los vendedores y los miembros de la Red de socios de Amazon pueden añadir, actualizar o borrar información en el [AWS Marketplace](#) y la [Central de socios de APN](#), respectivamente.

Información personal de menores

No proporcionamos Ofertas de AWS para la compra por parte de menores. Si usted es menor de 18 años, únicamente puede utilizar las Ofertas de AWS con la participación de un progenitor o tutor.

Conservación de información personal

Conservamos su información personal para permitir el uso continuado por parte de usted de Ofertas de AWS, durante tanto tiempo como se requiera para cumplir con los fines correspondientes descritos en el presente Aviso de privacidad, según pueda requerirlo la ley (incluyendo para fines fiscales y de contabilidad) o tal y como se le comunique de otro modo. La cantidad de tiempo durante la cual conservamos su información personal específica varía dependiendo de la finalidad de su uso, y borrarémos su información personal conforme a la legislación aplicable.

Contactos, avisos y revisiones

Si tiene cualquier inquietud acerca de la privacidad en AWS o quiere contactar con uno de nuestros responsables del tratamiento de datos, [contáctenos](#) con una descripción completa, e intentaremos resolverlo. También puede contactar con nosotros en las siguientes direcciones:

- Para clientes actuales o futuros de Amazon Web Services, Inc., nuestra dirección postal es: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal
- Para clientes actuales o futuros de Amazon Web Services EMEA SARL, nuestra dirección postal es: Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, ATTN: AWS EMEA Legal
- Para clientes actuales o futuros de Amazon Internet Services Private Limited, nuestra dirección postal es: Amazon Internet Services Private Limited, Ground Floor, Eros Corporate Towers, Nehru Place, New Delhi, 110 019, India, ATTN: AISPL Legal

Si usted interactúa con Ofertas de AWS en nombre de su organización o a través de ésta, entonces su información personal también podrá estar sujeta a las prácticas de privacidad de su organización, y usted debería dirigir las consultas sobre privacidad a su organización.

Nuestro negocio cambia constantemente, y nuestro Aviso de privacidad también puede cambiar. Debería visitar este sitio web frecuentemente para ver los cambios recientes. Puede ver la fecha en la cual se publicó la última versión del presente Aviso de privacidad. Salvo que se indique de otro modo, nuestro Aviso de privacidad actual se aplica a toda la información personal que tengamos

acerca de usted y de su cuenta. No obstante, nos atenemos a las promesas que hacemos, y nunca cambiaremos sustancialmente nuestras políticas y prácticas para que sean menos protectoras respecto a la información personal recopilada en el pasado sin informar a los clientes afectados y darles una opción.

Escudo de la privacidad UE-EE. UU. o Suiza-EE. UU.

Amazon Web Services, Inc. participa en los marcos de Escudo de la privacidad UE-EE. UU. o Suiza-EE. UU. Haga clic [aquí](#) para obtener más información.

Información adicional para ciertas jurisdicciones

Proporcionamos información adicional acerca de la privacidad, recopilación y uso de información personal de clientes actuales y futuros de Ofertas de AWS situados en ciertas jurisdicciones.

California

La Ley de Privacidad del Consumidor aplicable en California exige las siguientes divulgaciones adicionales, las cuales serán efectivas a partir del 24 de enero de 2020:

Categorías de información de carácter personal recogida. La información de carácter personal sobre los consumidores, que pudiéramos recabar o haber recabado en los doce meses anteriores, entra dentro de las siguientes categorías establecidas por la Ley de Privacidad del Consumidor de California, dependiendo de cómo participe de las Ofertas de AWS:

- identificadores, tales como su nombre, alias, dirección, números de teléfono o dirección IP;
- información personal descrita en el apartado (e) del Artículo 1798.80 del Código Civil de California, como, por ejemplo, el número de tarjeta de crédito;
- características de las clasificaciones protegidas a tenor de las leyes federales de California o EE. UU., tales como la edad o género, por ejemplo, en caso de que realicemos encuestas o análisis;
- información comercial, como actividad de compras;
- información en Internet u otra información sobre la actividad electrónica en red, incluida información de interacción con contenidos, tales como descarga de contenidos, flujos y datos de reproducción;
- información biométrica, tales como su voz o imagen, por ejemplo, si decide aportar una muestra para un servicio de reconocimiento de voz o imagen;
- datos de geolocalización, como la ubicación de su dispositivo u ordenador, por ejemplo, si permite a los servicios de ubicación mejorar su experiencia a través de aplicaciones de eventos que ofrezcamos;
- información auditiva, visual, electrónica u otra similar, incluso cuando se comunica con nosotros por teléfono o de otro modo;
- información profesional o relacionada con su contratación, por ejemplo, datos que pudiera aportar sobre su actividad;
- datos inferidos, como, por ejemplo, información sobre sus preferencias; e
- información académica, como información sobre matriculación, áreas de estudio, títulos, menciones honoríficas y premios recibidos.

Para mayor información sobre los datos de carácter personal que recabamos, haga click [aquí](#).

Categorías de información de carácter personal divulgada con fines comerciales . La información de carácter personal sobre los consumidores, que pudiéramos haber divulgado con fines comerciales en los doce meses anteriores, entra dentro de las siguientes categorías establecidas por la Ley de Privacidad del Consumidor de California, dependiendo de cómo participe de las Ofertas de AWS:

- identificadores, tales como su nombre, dirección, números de teléfono, por ejemplo, cuando utilizamos un tercero transportista para entregar el hardware AWS;
- información personal descrita en el apartado (e) del Artículo 1798.80 del Código Civil de California, como, por ejemplo, el número de tarjeta de crédito, por ejemplo, cuando utilizamos un tercero para procesar el pago;
- su edad, género, u otras clasificaciones protegidas a tenor de las leyes federales de California o EE.UU. por ejemplo, en caso de que realicemos encuestas o análisis utilizando un tercero proveedor de servicios;
- información comercial, como datos de un producto o servicio que usted compre, cuando un tercero proveedor de servicios colabora en la provisión de dicho producto o servicio;
- información en Internet u otra información sobre la actividad electrónica en red, como, por ejemplo, cuando utilizamos un tercero proveedor de servicios que nos ayude a recopilar informes para analizar la salud de nuestros dispositivos y servicios;
- información biométrica, por ejemplo, cuando usted decide participar en una muestra de ciertos servicios AWS proporcionados por un tercero proveedor de servicios;
- datos de geolocalización, por ejemplo, si facilitamos servicios de transporte de terceros con relación a un evento AWS;
- información auditiva, visual, electrónica u otra similar, por ejemplo, en el caso de que un tercero proveedor de servicios revise grabaciones de llamadas telefónicas al servicio de atención al cliente, a efectos de garantizar la calidad;
- información profesional o relacionada con su contratación, por ejemplo, cuando proporcionamos información a un tercero proveedor de servicios a efectos de verificación o registro, como parte de las Ofertas de AWS; e
- información académica, por ejemplo, cuando facilitamos actividades de trabajo o contratación en prácticas para los participantes del programa AWS Educar.

Para más información sobre los datos de carácter personal que podremos divulgar a terceros a efectos comerciales, haga click [aquí](#) y [aquí](#).

Sus Derechos. En virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor aplicable en California, usted tendrá derecho a solicitar información sobre la recogida por nuestra parte, o el acceso o eliminación de sus datos de carácter personal. Si desea hacerlo, puede [ponerse en contacto con nosotros](#) (para los clientes AWS) o ponerse en contacto con nosotros en la dirección indicada anteriormente en el apartado [Contactos, Avisos y Revisiones](#) (para clientes AWS y no clientes). Dependiendo de lo que establezca con respecto a sus datos, ciertos servicios podrán verse limitados o no estar disponibles.

Prohibición de vender información de carácter personal. En los doce meses anteriores, no hemos vendido datos de carácter personal de los consumidores, tal y como dichos términos quedan definidos en la Ley de Privacidad del Consumidor de California.

No Discriminación. No discriminaremos a ningún consumidor por ejercer sus derechos según lo dispuesto en la Ley de Privacidad del Consumidor aplicable en California.

Canadá

Sus derechos. Sujeto a la legislación aplicable, usted tiene derecho a:

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación o queja comunicándose con nosotros. Si desea efectuar cualquiera de tales cosas y es cliente de AWS, [contáctenos](#). Si no es cliente de AWS, comuníquese con nosotros en la dirección indicada anteriormente, bajo [Contactos, Avisos y Revisiones](#).

Espacio Económico Europeo

Responsable del tratamiento de información personal. Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo, es el responsable del tratamiento de datos en relación con la información personal recopilada o tratada a través de Ofertas de AWS. Amazon Web Services EMEA SARL, es el representante autorizado de Amazon Web Services, Inc. en el EEE.

Tratamiento. Tratamos su información personal sobre uno o más de los siguientes fundamentos jurídicos:

- según sea necesario para formalizar un contrato con usted o una entidad jurídica que usted represente, cumplir con nuestras obligaciones contractuales, proporcionar Ofertas de AWS, responder a solicitudes de usted, o proporcionar atención al cliente;
- en los casos en que tengamos un interés legítimo, tal y como se describe en este Aviso de privacidad (véase «Cómo utilizamos información personal» supra);
- según sea necesario para cumplir con la legislación y las obligaciones jurídicas pertinentes, incluyendo responder a solicitudes y órdenes legales; o
- con su consentimiento.

Sus derechos. Sujeto a la legislación aplicable, usted tiene derecho a:

- preguntar si conservamos información personal sobre usted y pedir copias de dicha información personal e información acerca de cómo es tratada;
- solicitar que se corrija la información personal incorrecta;
- solicitar la eliminación de información personal que ya no sea necesaria para los fines subyacentes al tratamiento, que sea tratada basándose en un consentimiento retirado o que sea tratada en infracción de los requisitos legales aplicables;
- solicitarnos que limitemos el tratamiento de su información personal cuando el tratamiento no sea apropiado;
- oponerse al tratamiento de datos personales;
- solicitar la portabilidad de información personal que usted nos haya proporcionado (lo cual no incluye información derivada de la información recopilada), cuando el tratamiento de dicha información personal esté basado en su consentimiento o en un contrato con usted y se efectúe por medios automatizados, y
- presentar una queja ante nuestra principal autoridad de control, la «Commission Nationale pour la Protection des Données» en Luxemburgo, www.cnpd.lu, o ante una autoridad local.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de los datos comunicándose con nosotros. Si desea efectuar cualquiera de tales cosas y es cliente de AWS, [contáctenos](#). Si no es cliente de AWS, comuníquese con nosotros en la dirección indicada anteriormente bajo [Contactos, Avisos y Revisiones](#).

Cuando otorgue su consentimiento a efectos del tratamiento de su información personal para un fin específico, podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, y dejaremos de tratar sus datos para tal fin.

Cookies. Consulte nuestro [Aviso sobre cookies](#).

Transferencias fuera del EEE. Cuando transferimos su información personal fuera del EEE, lo hacemos conforme a los términos de este Aviso de privacidad y la legislación de protección de datos aplicable. Esto puede incluir la transferencia de datos conforme a los marcos de Escudo de la privacidad UE- EE. UU. o Suiza-EE. UU. (para transferencias a EE. UU.) o según acuerdos de transferencia de datos que incorporen Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Japón

Cualquier información personal proporcionada a Amazon Web Services Japan K.K. o recogida por esta está controlada principalmente por Amazon Web Services Japan K.K. Cualquier información personal recopilada por Amazon Web Services, Inc. está controlada principalmente por Amazon Web Services, Inc. Utilizamos información de conformidad con el presente Aviso de privacidad, en conjunto con nuestras filiales nacionales y extranjeras de Amazon.com, Inc., como Amazon Web Services, Inc., Amazon Web Services Japan K.K., Amazon Web Services EMEA SARL y otras entidades globales. Amazon Web Services Japan K.K. es el operador de empresa principalmente responsable de administrar la información que se utiliza conjuntamente. Podríamos crear información disociada utilizando su dirección de correo electrónico, nombre, dirección, ID de cliente, ID de pedido, ID de sesión y otros tipos de información.

Corea del Sur

AWS tiene contratos firmados con el/los siguiente(s) proveedor(es) de servicios externos(s) para que realicen funciones en nombre de AWS en Corea, y estos pueden tener acceso a su información personal según sea necesario para realizar las funciones descritas a continuación:

<i>Nombre de la parte</i>	<i>Descripción de la función</i>
Marketo	Comunicaciones con clientes
Salesforce	Gestión de la relación con clientes
PaymentTech	Procesamiento de instrumentos de pago

Al borrar información personal, AWS tomará medidas estándar comercialmente razonables para hacer que la información personal sea prácticamente irrecuperable o irreproducible. La manera específica de eliminación dependerá de la información que se esté borrando, de cómo se recopiló y se guardó la información y de sus interacciones con nosotros. Los archivos o documentos electrónicos que contengan información personal se borrarán utilizando un método técnico que hace que la recuperación o rescate de dicha información sea prácticamente imposible o que hace que los datos ya no sean personalmente identificables. Los archivos o documentos no electrónicos que contengan información personal serán triturados, incinerados, o ambas cosas.

Si tiene cualquier pregunta o solicitud acerca de la privacidad, contacte con:

AWS Korea Privacy

Correo electrónico: aws-korea-privacy@amazon.com

Número de teléfono: (02) 2280 0856

Ejemplos de información que recopilamos

Información que usted nos da

Usted nos proporciona información cuando:

- busca, se suscribe o compra Ofertas de AWS;
- crea o administra su cuenta de AWS (y es posible que tenga más de una cuenta si ha utilizado más de una dirección de correo electrónico al usar Ofertas de AWS);
- configura sus ajustes, proporciona permisos para accesos a datos o interactúa de otro modo con Ofertas de AWS;
- se inscribe en un evento de AWS o asiste al mismo;
- compra o utiliza contenido, productos o servicios de proveedores externos a través del AWS Marketplace (u otros lugares similares operados o proporcionados por nosotros);
- ofrece su contenido, productos o servicios en Ofertas de AWS o el AWS Marketplace, o a través de estos (u otros lugares similares operados o proporcionados por nosotros);
- se comunica con nosotros por teléfono, correo electrónico, o de otro modo;
- cumplimenta un cuestionario, un ticket de asistencia, u otros formularios de solicitud de información;
- publica en sitios web de AWS o participa en funcionalidades para la comunidad; y
- emplea servicios de notificación.

Dependiendo del uso de los Ofertas de AWS, es posible que nos suministre información como:

- su nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono y otros tipos similares de información de contacto;
- información de pago; incluyendo información sobre una tarjeta de crédito o cuenta bancaria;
- información acerca de su ubicación;
- información acerca de su organización y sus contactos, como compañeros o personas de su organización;
- nombres de usuario, seudónimos, roles y otros tipos de información de credenciales de seguridad y autenticación;
- contenido de comentarios, reseñas, consultas, tickets de asistencia y conversaciones telefónicas, sesiones de chat y correos electrónicos con o para nosotros;
- su imagen (fotografía, vídeo y, en algunos casos, imagen tridimensional), voz y otros identificadores que sean exclusivos de usted y cuando asiste a un evento de AWS o utiliza ciertas Ofertas de AWS;
- información acerca de su identidad, incluyendo información de identificación emitida por un gobierno;
- Información corporativa y financiera; y
- números de IVA y otros identificadores fiscales.

Información automática

Recopilamos información automáticamente cuando usted:

- visita, interactúa con o utiliza Ofertas de AWS (incluyendo cuando usted utiliza su ordenador u otro dispositivo para interactuar con Ofertas de AWS);
- descarga contenido de nosotros;
- abre correos electrónicos o hace clic en enlaces incluidos en correos electrónicos de nosotros; e
- interactúa o se comunica con nosotros (como cuando asiste a un evento de AWS o cuando solicita atención al cliente).

Ejemplos de la información que recopilamos automáticamente incluyen:

- información sobre la red y la conexión, como dirección de protocolo de internet (IP) utilizada para conectar su ordenador u otro dispositivo a internet e información acerca de su proveedor de servicios de internet;
- información del ordenador o dispositivo, como tipo y versión de dispositivo, aplicación o navegador, tipo y versión del *plug-in* del buscador, sistema operativo o configuración de zona horaria;
- la ubicación de su dispositivo u ordenador;
- información sobre credenciales de seguridad y autenticación;
- información sobre interacción con contenido, como descargas de contenido, *streams* y reproducción, incluyendo la duración y el número de *streams* y descargas de manera simultánea;
- métricas de Ofertas de AWS, como uso del ofrecimiento, acontecimiento de errores técnicos, informes de diagnóstico, sus preferencias respecto a ajustes, información de respaldo, llamadas a la API y otros registros;
- la secuencia de clics completa en localizadores uniformes de recursos (URL) hacia, por y desde nuestro sitio web (incluyendo la fecha y la hora) y Ofertas de AWS, contenido que usted haya visto o buscado, tiempos de respuesta de las páginas, errores de descarga e información de interacción en las páginas (como desplazamiento, clics y movimientos del ratón);
- direcciones de correo electrónico y números de teléfono utilizados para contactarnos; e
- identificadores e información contenidos en cookies (véase nuestro [Aviso de cookies](#)).

Información de otras fuentes

Ejemplos de información que recibimos de otras fuentes incluyen:

- información de marketing, generación de ventas y contratación, inclusive su nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono y otros tipos similares de información de contacto;
- información de suscripciones, compras, asistencia y otros tipos de información sobre sus interacciones con productos y servicios ofrecidos por nosotros, nuestras filiales (como cursos de formación de AWS) o terceros (como productos ofrecidos a través del AWS Marketplace) en relación con Ofertas de AWS;
- resultados de búsqueda y enlaces, incluyendo anuncios de pago (como Enlaces patrocinados); e
- información sobre el historial crediticio obtenida de agencias de crédito.

Información a la que puede acceder

Ejemplos de información a la que puede acceder a través de las Ofertas de AWS incluyen:

- su nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono y otros tipos similares de información de contacto;

- nombres de usuario, seudónimos, roles y otros tipos de información de credenciales de seguridad y autenticación;
- su historial de suscripciones, compras, uso, facturación y pago;
- ajustes de pago, tales como información sobre instrumentos de pago y preferencias de facturación;
- información fiscal;
- ajustes de comunicación por correo electrónico y notificaciones; y
- si usted participa en el AWS Marketplace o en la Red de socios de Amazon (u otros lugares similares operados o proporcionados por nosotros), su cuenta, su estado, suscripciones y otros tipos de información.

Los clientes pueden acceder a la información anterior a través de Ofertas de AWS como la [Consola de administración de AWS](#) (incluyendo las páginas [Mi cuenta](#), [Panel de control de facturación](#), [Facturas](#), [Métodos de pago](#), [Historial de pago](#), [Preferencias](#) y [Ajustes fiscales](#)), el [Centro de preferencias de correo electrónico de AWS](#), [AWS Marketplace](#) y la [Central de socios de APN](#).