

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris (khususnya karena penundaan penerjemahan), versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

Pemberitahuan Privasi

Terakhir Diperbarui: 9 Februari 2021

Pemberitahuan Privasi ini menjelaskan cara kami mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi Anda terkait situs web, aplikasi, produk, layanan, peristiwa, dan pengalaman AWS yang mengacu pada Pemberitahuan Privasi ini (bersama-sama disebut, "Penawaran AWS").

Pemberitahuan Privasi ini tidak berlaku untuk "konten" yang diproses, disimpan, atau dihosting oleh para pelanggan kami menggunakan Penawaran AWS sehubungan dengan akun AWS. Lihat perjanjian yang mengatur akses Anda ke akun AWS Anda dan [Pertanyaan Umum Privasi Data AWS](#) untuk informasi selengkapnya tentang cara kami menangani konten dan cara para pelanggan kami dapat mengendalikan konten mereka melalui Penawaran AWS. Pemberitahuan Privasi ini juga tidak berlaku untuk setiap produk, layanan, situs web, atau konten yang ditawarkan oleh pihak ketiga atau memiliki pemberitahuan privasi mereka sendiri.

- Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan
- Cara Kami Menggunakan Informasi Pribadi
- Cookie
- Cara Kami Membagikan Informasi Pribadi
- Lokasi Informasi Pribadi
- Cara Kami Mengamankan Informasi
- Iklan Internet dan Pihak Ketiga
- Akses dan Pilihan
- Informasi Pribadi tentang Anak-anak
- Penyimpanan Informasi Pribadi
- Kontak, Pemberitahuan, dan Revisi
- Perlindungan Privasi UE-AS dan Swiss-AS
- Informasi Tambahan untuk Yurisdiksi Tertentu
- Contoh Informasi yang Dikumpulkan

Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan

Kami mengumpulkan informasi pribadi Anda selama memberikan Penawaran AWS kepada Anda.

Berikut adalah jenis informasi yang kami kumpulkan:

- Informasi yang Anda Berikan kepada Kami: Kami mengumpulkan setiap informasi yang Anda berikan terkait Penawaran AWS. Klik [di sini](#) untuk melihat contoh informasi yang Anda berikan kepada kami.
- Informasi Otomatis: Kami secara otomatis mengumpulkan jenis informasi tertentu ketika Anda berinteraksi dengan Penawaran AWS. Klik [di sini](#) untuk melihat contoh informasi yang kami kumpulkan secara otomatis.
- Informasi dari Sumber Lain: Kami dapat mengumpulkan informasi tentang Anda dari sumber lain, termasuk penyedia layanan, mitra, dan sumber yang tersedia untuk umum. Klik [di sini](#) untuk melihat contoh informasi yang kami kumpulkan dari sumber lain.

Cara Kami Menggunakan Informasi Pribadi

Kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk mengoperasikan, menyediakan, dan meningkatkan Penawaran AWS. Tujuan kami menggunakan informasi pribadi meliputi:

- Memberikan Penawaran AWS: Kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk menyediakan dan mengirimkan Penawaran AWS dan memproses transaksi terkait Penawaran AWS, termasuk pendaftaran, berlangganan, pembelian, serta pembayaran.
- Mengukur, Mendukung, dan Meningkatkan Penawaran AWS: Kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk mengukur penggunaan, menganalisis kinerja, memperbaiki kesalahan, memberikan dukungan, meningkatkan, serta mengembangkan Penawaran AWS.
- Rekomendasi dan Personalisasi: Kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk merekomendasikan Penawaran AWS yang mungkin menarik bagi Anda, mengidentifikasi preferensi Anda, dan mempersonalisasi pengalaman Anda dengan Penawaran AWS.
- Mematuhi Kewajiban Hukum: Dalam kasus tertentu, kami memiliki kewajiban hukum untuk mengumpulkan, menggunakan, atau menyimpan informasi pribadi Anda. Misalnya, kami mengumpulkan informasi rekening bank dari penjual AWS Marketplace untuk verifikasi identitas.
- Berkomunikasi dengan Anda: Kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk berkomunikasi dengan Anda terkait Penawaran AWS melalui saluran yang berbeda (misalnya, melalui telepon, email, obrolan) dan untuk menanggapi permintaan Anda.
- Pemasaran: Kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk memasarkan dan mempromosikan Penawaran AWS. Kami dapat menampilkan iklan berbasis minat untuk Penawaran AWS. Untuk mempelajari selengkapnya, bacalah [pemberitahuan Iklan Berbasis Minat](#).
- Pencegahan Penipuan serta Penyalahgunaan dan Risiko Kredit: Kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk mencegah dan mendeteksi penipuan serta penyalahgunaan dalam rangka melindungi keamanan para pelanggan kami, AWS, dan lainnya. Kami juga dapat menggunakan metode penilaian untuk menilai dan mengelola risiko kredit.
- Tujuan Kami Meminta Persetujuan Anda: Kami juga dapat meminta persetujuan Anda untuk menggunakan informasi pribadi Anda demi tujuan tertentu yang dikomunikasikan kepada Anda.

Cookie

Untuk memungkinkan sistem kami mengenali peramban atau perangkat Anda dan memberikan Penawaran AWS, kami menggunakan cookie. Untuk informasi selengkapnya tentang cookie cara menggunakannya, bacalah [Pemberitahuan Cookie](#) kami.

Cara Kami Membagikan Informasi Pribadi

Informasi tentang para pelanggan kami adalah bagian penting dari bisnis kami dan kami tidak berbisnis dengan cara menjual informasi pribadi para pelanggan kepada orang lain. Kami membagikan informasi pribadi hanya seperti dijelaskan di bawah dan dengan Amazon.com, Inc. serta anak perusahaan yang dikendalikan oleh Amazon.com, Inc. yang mengacu pada Pemberitahuan Privasi atau mengikuti praktik yang paling sedikit melindungi seperti dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi.

- **Transaksi yang Melibatkan Pihak Ketiga:** Kami menyediakan kepada Anda layanan, perangkat lunak, dan konten yang disediakan oleh pihak ketiga untuk digunakan pada atau melalui Penawaran AWS. Anda dapat mengetahui ketika pihak ketiga terlibat dalam transaksi Anda, dan kami membagikan informasi terkait transaksi tersebut dengan pihak ketiga tersebut. Misalnya, Anda dapat memesan layanan, perangkat lunak, dan konten dari para penjual menggunakan AWS Marketplace dan kami memberikan informasi tentang para penjual tersebut untuk mempermudah berlangganan, pembelian, atau dukungan Anda.
- **Penyedia Layanan Pihak Ketiga:** Kami mempekerjakan perusahaan dan individu lain untuk melaksanakan fungsinya atas nama kami. Contohnya mencakup: mengirimkan perangkat keras AWS, mengirimkan komunikasi, memproses pembayaran, menilai risiko kredit dan kepatuhan, menganalisis data, memberikan bantuan pemasaran dan penjualan (termasuk iklan dan manajemen peristiwa), melakukan manajemen hubungan pelanggan, serta memberikan pelatihan. Penyedia layanan pihak ketiga ini memiliki akses ke informasi pribadi yang diperlukan untuk melaksanakan fungsinya, tetapi tidak dapat menggunakan fungsi tersebut untuk tujuan lain. Selanjutnya, mereka harus memproses informasi tersebut sesuai dengan Pemberitahuan Privasi dan sebagaimana diizinkan oleh undang-undang perlindungan data yang berlaku.
- **Transfer Bisnis:** Ketika kami terus mengembangkan bisnis, kami dapat menjual atau membeli bisnis atau layanan. Dalam transaksi tersebut, informasi pribadi umumnya merupakan salah satu aset bisnis yang ditransfer tetapi tetap mengacu pada janji yang dibuat dalam Pemberitahuan Privasi yang sudah ada sebelumnya (kecuali, tentu saja, individu tersebut menyetujui hal sebaliknya). Selain itu, apabila AWS atau semua asetnya diperoleh secara substansial, tentu saja, informasi Anda akan menjadi salah satu aset yang ditransfer.
- **Perlindungan terhadap Kami dan Orang Lain:** Kami merilis akun dan informasi pribadi lainnya ketika yakin bahwa rilis tersebut digunakan untuk mematuhi hukum, menegakkan atau menerapkan syarat dan perjanjian lainnya, atau melindungi hak, properti, atau keamanan AWS, para pelanggan kami, atau orang lain. Termasuk bertukar informasi dengan perusahaan dan organisasi lain untuk pencegahan serta deteksi penipuan dan pengurangan risiko kredit.
- **Sesuai Pilihan Anda:** Selain pemberitahuan privasi yang ditetapkan di atas, Anda akan menerima pemberitahuan ketika informasi pribadi tentang Anda dapat dibagikan kepada pihak ketiga, dan Anda akan memiliki kesempatan untuk memilih tidak membagikan informasi tersebut.

Lokasi Informasi Pribadi

Amazon Web Services, Inc. berlokasi di Amerika Serikat, dan perusahaan afiliasi kami berlokasi di seluruh dunia. Bergantung pada cakupan interaksi Anda dengan AWS Offerings, informasi pribadi Anda dapat disimpan atau diakses dari berbagai negara, termasuk Amerika Serikat. Setiap kali mentransfer informasi pribadi ke yurisdiksi lain, kami akan memastikan bahwa informasi tersebut ditransfer sesuai Pemberitahuan Privasi ini dan sebagaimana diizinkan oleh undang-undang perlindungan data yang berlaku.

Cara Kami Mengamankan Informasi

Di AWS, keamanan adalah prioritas tertinggi kami. Kami merancang sistem dengan mempertimbangkan keamanan dan privasi Anda.

- Kami mengelola berbagai macam program kepatuhan yang memvalidasi pengendalian keamanan. Klik [di sini](#) untuk mempelajari selengkapnya tentang program kepatuhan kami.
- Kami melindungi keamanan informasi Anda selama transmisi ke atau dari situs web, aplikasi, produk, atau layanan AWS dengan menggunakan protokol dan perangkat lunak enkripsi.
- Kami mengikuti Standar Keamanan Data Industri Kartu Pembayaran (Payment Card Industry Data Security Standard atau PCI DSS) ketika menangani data kartu kredit.
- Kami melakukan pengamanan fisik, elektronik, serta prosedur sehubungan dengan pengumpulan, penyimpanan, dan pengungkapan informasi pribadi. Prosedur keamanan berarti bahwa kami dapat meminta bukti identitas sebelum mengungkapkan informasi pribadi kepada Anda.

Iklan Internet dan Pihak Ketiga

Penawaran AWS dapat mencakup iklan pihak ketiga dan tautan ke situs web dan aplikasi lain. Mitra iklan pihak ketiga dapat mengumpulkan informasi tentang Anda ketika Anda berinteraksi dengan konten, iklan, atau layanan mereka. Untuk informasi selengkapnya tentang iklan pihak ketiga, termasuk iklan berbasis minat, bacalah [Pemberitahuan Iklan Berbasis Minat](#).

Akses dan Pilihan

Anda dapat melihat, memperbarui, dan menghapus informasi tertentu tentang akun Anda dan interaksi Anda dengan Penawaran AWS. Klik [di sini](#) untuk daftar contoh informasi yang dapat Anda akses. Jika Anda tidak dapat mengakses atau memperbarui informasi Anda sendiri, Anda selalu dapat menghubungi kami untuk mendapatkan bantuan.

Anda memiliki pilihan tentang pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi. Banyak Penawaran AWS mencakup pengaturan yang memberikan pilihan kepada Anda tentang cara menggunakan informasi. Anda dapat memilih untuk tidak memberikan informasi tertentu, tetapi Anda mungkin tidak dapat memanfaatkan Penawaran AWS tertentu.

- Informasi Akun: Jika Anda ingin menambah, memperbarui, atau menghapus informasi terkait akun, buka [AWS Management Console](#). Ketika Anda memperbarui atau menghapus informasi apa pun, kami biasanya menyimpan salinan versi sebelumnya untuk catatan kami.
- Komunikasi: Jika Anda tidak ingin menerima pesan promosi dari kami, berhentilah berlangganan atau sesuaikan pilihan komunikasi Anda di [AWS Management Console](#) atau [AWS Email Preference Center](#). Jika Anda tidak ingin menerima pemberitahuan dalam aplikasi dari kami, sesuaikan pengaturan pemberitahuan Anda di aplikasi atau perangkat Anda.
- Iklan: Jika Anda tidak ingin melihat iklan berbasis minat, sesuaikan [Pilihan Iklan](#).
- Peramban dan Perangkat: Fitur Bantuan di sebagian besar peramban dan perangkat akan memberi tahu kepada Anda tentang cara mencegah peramban atau perangkat Anda dari menerima cookie baru, cara meminta peramban memberi tahu Anda ketika Anda menerima cookie baru, atau cara menonaktifkan cookie sama sekali.

- Penjual dan Mitra Amazon: Penjual dan anggota Amazon Partner Network dapat menambah, memperbarui, atau menghapus informasi di [AWS Marketplace](#) dan [APN Partner Central](#), secara berturut-turut.

Informasi Pribadi tentang Anak-anak

Kami tidak memberikan Penawaran AWS atas pembelian oleh anak-anak. Jika Anda berusia di bawah 18 tahun, Anda dapat menggunakan Penawaran AWS hanya dengan keterlibatan orang tua atau wali.

Penyimpanan Informasi Pribadi

Kami menyimpan informasi pribadi Anda agar membolehkan Anda terus menggunakan Tawaran AWS, selama diperlukan dalam rangka memenuhi tujuan relevan yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini, sebagaimana dapat diwajibkan oleh hukum (termasuk untuk keperluan pajak dan akuntansi), atau sebagaimana dikomunikasikan kepada Anda. Seberapa lama kami menyimpan informasi pribadi tertentu yang bervariasi bergantung pada tujuan penggunaannya, dan kami akan menghapus informasi pribadi Anda sesuai hukum yang berlaku.

Kontak, Pemberitahuan, dan Revisi

Jika Anda khawatir tentang privasi di AWS atau ingin menghubungi salah satu pengendali data kami, [hubungi kami](#) dengan penjelasan menyeluruh, dan kami akan mencoba menyelesaikan masalah untuk Anda. Anda juga dapat menghubungi kami pada alamat-alamat yang tertera di bawah:

- Untuk calon pelanggan atau pelanggan Amazon Web Services, Inc., alamat surat kami adalah: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal
- Untuk calon pelanggan atau pelanggan Amazon Web Services EMEA SARL, alamat surat kami adalah: Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, ATTN: AWS EMEA Legal
- Untuk calon pelanggan atau pelanggan Amazon Internet Services Private Limited, alamat surat kami adalah: Amazon Internet Services Private Limited, Block E, 14th Floor, Unit Nos. 1401 to 1421, International Trade Tower, Nehru Place, New Delhi, Delhi 110019, India, ATTN: AISPL Legal

Jika Anda berinteraksi dengan Penawaran AWS atas nama atau melalui organisasi, maka informasi pribadi Anda juga dapat mengacu pada praktik privasi organisasi, dan Anda harus mengarahkan pertanyaan privasi ke organisasi.

Bisnis kami terus berubah, dan Pemberitahuan Privasi kami juga dapat berubah. Anda harus sering memeriksa situs web kami untuk melihat perubahan terbaru. Anda dapat melihat tanggal versi terbaru Pemberitahuan Privasi yang diposting. Kecuali dinyatakan lain, Pemberitahuan Privasi kami saat ini berlaku pada seluruh informasi pribadi yang dimiliki tentang Anda dan akun Anda. Namun, kami mendukung janji yang dibuat, dan tidak akan pernah mengubah kebijakan dan praktik secara material sehingga kurang melindungi informasi pribadi yang dikumpulkan di masa lalu tanpa memberi tahu dan memberikan pilihan kepada pelanggan yang terpengaruh.

Perlindungan Privasi UE-AS dan Swiss-AS

Kami tidak mengandalkan Perlindungan Privasi tetapi terus menjaga komitmen yang kami buat saat kami disertifikasi untuk Perlindungan Privasi.

Amazon Web Services, Inc. berpartisipasi dalam kerangka kerja Perlindungan Privasi UE-AS dan Swiss-AS. Klik [di sini](#) untuk mempelajari selengkapnya.

Informasi Tambahan untuk Yurisdiksi Tertentu

Kami memberikan informasi tambahan tentang privasi, pengumpulan, serta penggunaan informasi pribadi calon pelanggan dan pelanggan dari Penawaran AWS yang terletak di yurisdiksi tertentu.

Brazil

Pengendali Informasi Pribadi. Ketika Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. adalah penyedia Penawaran AWS, Amazon AWS Serviços Brasil Ltda., A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, Sao Paulo, adalah pengendali data informasi pribadi yang dikumpulkan atau diproses melalui Penawaran AWS.

Pemrosesan. Kami memproses informasi pribadi Anda pada satu atau lebih dasar hukum berikut:

- sebagaimana diperlukan untuk menyepakati kontrak dengan Anda atau badan hukum yang Anda wakili, melaksanakan kewajiban kontrak kami, memberikan Penawaran AWS, menanggapi permintaan Anda, atau memberikan dukungan pelanggan;
- di mana kami memiliki kepentingan yang sah, sebagaimana dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi (lihat “Cara Kami Menggunakan Informasi Pribadi” yang terdapat di atas);
- sebagaimana diperlukan untuk mematuhi hukum yang relevan dan kewajiban hukum, termasuk untuk menanggapi permintaan dan perintah yang sah; atau
- dengan persetujuan Anda.

Hak Anda. Mengacu pada hukum yang berlaku, Anda berhak:

- menanyakan apakah kami menyimpan informasi pribadi Anda serta meminta salinan informasi pribadi dan informasi tersebut tentang cara pemrosesannya;
- meminta untuk memperbaiki informasi pribadi yang tidak akurat;
- meminta untuk menghapus informasi pribadi yang tidak diperlukan lagi untuk tujuan yang mendasari pemrosesan, diproses didasarkan pada penarikan persetujuan, atau diproses dengan tidak mematuhi persyaratan hukum yang berlaku;
- meminta kami untuk membatasi pemrosesan informasi pribadi jika pemrosesan tersebut tidak sesuai;
- keberatan dengan pemrosesan informasi pribadi;
- meminta portabilitas informasi pribadi yang telah Anda berikan kepada kami (tidak termasuk informasi yang berasal dari informasi yang dikumpulkan), di mana pemrosesan informasi pribadi tersebut didasarkan pada persetujuan atau kontrak dengan Anda dan dilakukan dengan cara otomatis; dan
- meminta informasi tentang kemungkinan menolak persetujuan dan konsekuensi dari melakukan hal tersebut.

Jika Anda ingin melakukan salah satu hal ini dan Anda adalah pelanggan AWS, [hubungi kami](#). Jika Anda bukan pelanggan AWS, hubungi kami di alamat yang tertera di bawah Kontak,

Pemberitahuan, dan Revisi di atas. Selain itu, petugas perlindungan data untuk Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. dapat dihubungi melalui aws-brasil-privacy@amazon.com. Anda juga dapat mengajukan keluhan kepada Otoritas Perlindungan Data Nasional atau National Data Protection Authority (ANPD) Brazil melalui saluran resminya.

Ketika Anda menyetujui pemrosesan informasi pribadi untuk tujuan tertentu, Anda dapat menarik persetujuan sewaktu-waktu, dan kami akan menghentikan pemrosesan data Anda lebih lanjut untuk tujuan tersebut.

Transfer ke luar Brazil. Ketika kami mentransfer informasi pribadi Anda ke luar Brazil, kami melakukan hal tersebut sesuai dengan ketentuan Pemberitahuan Privasi dan undang-undang perlindungan data yang berlaku.

California

Pengungkapan tambahan ini diwajibkan oleh Undang-Undang Privasi Konsumen California dan mulai berlaku pada tanggal 9 Februari 2021:

Kategori informasi pribadi yang dikumpulkan. Informasi pribadi yang mungkin kami kumpulkan, atau mungkin telah dikumpulkan dari konsumen selama dua belas bulan sebelumnya, termasuk dalam kategori berikut yang ditetapkan oleh Undang-Undang Privasi Konsumen California, bergantung pada cara Anda terlibat dengan Penawaran AWS:

- Pengenal, seperti nama, nama panggilan, alamat, nomor telepon, atau alamat IP Anda;
- informasi pribadi sebagaimana dijelaskan dalam subbagian (e) dari Bab 1798.80 dari Kitab Undang-Undang Hukum Perdata California, seperti nomor kartu kredit;
- karakteristik klasifikasi yang dilindungi menurut hukum California atau federal AS, seperti usia atau jenis kelamin, misalnya jika kami melakukan survei atau analisis pengguna;
- informasi komersial, seperti aktivitas pembelian;
- informasi Internet atau aktivitas jaringan elektronik lainnya, termasuk informasi interaksi konten, seperti unduhan konten, aliran, dan perincian pemutar;
- informasi biometrik, seperti suara atau penampilan Anda, misalnya jika Anda memilih untuk berpartisipasi dalam demonstrasi layanan pengenalan suara atau gambar;
- data geolokasi, seperti lokasi perangkat atau komputer, misalnya jika Anda mengaktifkan layanan lokasi untuk meningkatkan pengalaman melalui aplikasi peristiwa yang kami tawarkan;
- informasi audio, visual, elektronik atau lainnya yang serupa, termasuk ketika Anda berkomunikasi dengan kami melalui telepon atau lainnya;
- informasi profesi atau terkait pekerjaan, misalnya data yang dapat diberikan tentang bisnis Anda;
- data kesimpulan, seperti informasi tentang pilihan Anda; dan
- informasi pendidikan, seperti informasi tentang status pendaftaran, bidang studi, atau gelar, penghargaan, dan hadiah yang diterima.

Untuk informasi selengkapnya tentang informasi pribadi yang kami kumpulkan, klik [di sini](#).

Kategori informasi pribadi yang diungkapkan untuk tujuan bisnis. Informasi pribadi yang mungkin telah diungkapkan tentang konsumen untuk keperluan bisnis selama dua belas bulan

sebelumnya termasuk kategori berikut yang ditetapkan oleh Undang-Undang Privasi Konsumen California, bergantung pada cara Anda terlibat dengan Penawaran AWS:

- Pengenal, seperti nama, alamat, atau nomor telepon Anda, misalnya jika kami menggunakan operator pihak ketiga untuk mengirimkan perangkat keras AWS;
- informasi pribadi sebagaimana dijelaskan dalam subbagian (e) dari Bab 1798.80 dari Kitab Undang-Undang Hukum Perdata California, seperti nomor kartu kredit, misalnya jika kami menggunakan pemroses pembayaran pihak ketiga;
- usia, jenis kelamin, atau klasifikasi lain yang dilindungi menurut hukum California atau federal AS, misalnya jika kami melakukan survei atau analisis pengguna menggunakan penyedia layanan pihak ketiga;
- informasi komersial, seperti perincian produk atau layanan yang dibeli jika penyedia layanan pihak ketiga membantu menyediakan produk atau layanan tersebut kepada Anda;
- informasi Internet atau aktivitas jaringan elektronik lainnya, seperti jika kami menggunakan penyedia layanan pihak ketiga untuk membantu dalam mengumpulkan laporan agar dapat menganalisis kesehatan perangkat dan layanan kami;
- informasi biometrik, misalnya jika Anda memilih untuk berpartisipasi dalam demonstrasi layanan AWS tertentu yang difasilitasi oleh penyedia layanan pihak ketiga;
- data geolokasi, misalnya jika kami mengaktifkan layanan transportasi dari pihak ketiga sehubungan dengan peristiwa AWS;
- informasi audio, visual, elektronik atau lainnya yang serupa, misalnya jika penyedia layanan pihak ketiga meninjau rekaman panggilan telepon dukungan pelanggan untuk keperluan jaminan mutu;
- informasi profesi atau terkait pekerjaan, misalnya jika kami memberikan informasi kepada penyedia layanan pihak ketiga untuk verifikasi atau pendaftaran sebagai bagian dari Penawaran AWS; dan
- informasi pendidikan, misalnya jika kami memfasilitasi aktivitas pekerjaan atau rekrutmen magang untuk peserta dalam program AWS Educate.

Untuk informasi selengkapnya tentang informasi pribadi yang dapat kami ungkapkan kepada pihak ketiga untuk keperluan bisnis, klik [di sini](#) dan [di sini](#).

Hak Anda. Menurut Undang-Undang Privasi Konsumen California, Anda mungkin berhak meminta informasi tentang pengumpulan informasi pribadi oleh kami, atau akses ke atau penghapusan informasi pribadi. Jika Anda ingin melakukan hal-hal ini, [hubungi kami](#) (untuk pelanggan AWS) atau hubungi kami pada alamat yang tertera di bawah [Kontak](#), [Pemberitahuan](#), dan [Revisi](#) di atas (untuk pelanggan dan bukan pelanggan AWS). Bergantung pada pilihan data Anda, layanan tertentu mungkin terbatas atau tidak tersedia.

Tidak ada penjualan informasi pribadi. Dalam dua belas bulan sebelumnya, kami belum menjual informasi pribadi konsumen apa pun, sebagaimana ketentuan tersebut dijelaskan menurut Undang-Undang Privasi Konsumen California.

Tidak Ada Diskriminasi. Kami tidak akan melakukan diskriminasi terhadap konsumen mana pun karena menggunakan hak mereka menurut Undang-Undang Privasi Konsumen California.

Kanada

Hak Anda. Mengacu pada hukum yang berlaku, Anda berhak:

- menanyakan apakah kami menyimpan informasi pribadi Anda serta meminta salinan informasi pribadi dan informasi tersebut tentang cara pemrosesannya;
- meminta untuk memperbaiki informasi pribadi yang tidak akurat;
- meminta untuk menghapus informasi pribadi yang tidak diperlukan lagi untuk tujuan yang mendasari pemrosesan, diproses berdasarkan pada penarikan persetujuan, atau diproses dengan tidak mematuhi persyaratan hukum yang berlaku; dan
- mengajukan keluhan kepada kami tentang praktik kami terkait informasi pribadi Anda.

Jika Anda ingin melakukan salah satu hal ini dan Anda adalah pelanggan AWS, hubungi kami. Jika Anda bukan pelanggan AWS, hubungi kami di alamat yang tertera di bawah Kontak, Pemberitahuan, dan Revisi di atas.

Kosta Rika

Hak Anda. Sehubungan dengan data yang dikumpulkan dan diproses oleh Amazon Web Services Costa Rica ("AWS Costa Rica"), Anda memiliki hak akses, perbaikan, penghapusan, pembatasan, atau keluhan. Saat Anda menyetujui AWS Costa Rica memproses informasi pribadi Anda untuk tujuan tertentu, Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja dan AWS Costa Rica akan menghentikan pemrosesan lebih lanjut data Anda untuk tujuan tersebut.

Jika Anda ingin melakukan salah satu dari hal-hal ini dan Anda adalah pelanggan AWS, silakan [hubungi kami](#). Jika Anda bukan pelanggan AWS, silakan hubungi kami di Zona Franca America, Edificio C7. 600 norte de Plaza Real Cariari, sobre la paralela a la Autopista General Cañas. San Francisco de Heredia, Kosta Rika.

Wilayah Ekonomi Eropa

Pengendali Informasi Pribadi. Ketika Amazon Web Services EMEA SARL adalah penyedia Penawaran AWS, Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksemburg, adalah pengendali data informasi pribadi yang dikumpulkan atau diproses melalui Penawaran AWS. Amazon Web Services EMEA SARL juga merupakan perwakilan resmi dari Amazon Web Services, Inc. di EEA.

Pemrosesan. Kami memproses informasi pribadi Anda pada satu atau lebih dasar hukum berikut:

- sebagaimana diperlukan untuk menyepakati kontrak dengan Anda atau badan hukum yang Anda wakili, melaksanakan kewajiban kontrak kami, memberikan Penawaran AWS, menanggapi permintaan Anda, atau memberikan dukungan pelanggan;
- di mana kami memiliki kepentingan yang sah, sebagaimana dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi (lihat "Cara Kami Menggunakan Informasi Pribadi" yang terdapat di atas);
- sebagaimana diperlukan untuk mematuhi hukum yang relevan dan kewajiban hukum, termasuk untuk menanggapi permintaan dan perintah yang sah; atau
- dengan persetujuan Anda.

Hak Anda. Mengacu pada hukum yang berlaku, Anda berhak:

- menanyakan apakah kami menyimpan informasi pribadi Anda serta meminta salinan informasi pribadi dan informasi tersebut tentang cara pemrosesannya;
- meminta untuk memperbaiki informasi pribadi yang tidak akurat;

- meminta untuk menghapus informasi pribadi yang tidak diperlukan lagi untuk tujuan yang mendasari pemrosesan, diproses didasarkan pada penarikan persetujuan, atau diproses dengan tidak mematuhi persyaratan hukum yang berlaku;
- meminta kami untuk membatasi pemrosesan informasi pribadi jika pemrosesan tersebut tidak sesuai;
- keberatan dengan pemrosesan informasi pribadi; dan
- meminta portabilitas informasi pribadi yang telah Anda berikan kepada kami (tidak termasuk informasi yang berasal dari informasi yang dikumpulkan), di mana pemrosesan informasi pribadi tersebut didasarkan pada persetujuan atau kontrak dengan Anda dan dilakukan dengan cara otomatis.

Jika Anda ingin melakukan salah satu hal ini dan Anda adalah pelanggan AWS, [hubungi kami](#). Jika Anda bukan pelanggan AWS, hubungi kami di alamat yang tertera di bawah [Kontak](#), [Pemberitahuan](#), dan [Revisi](#) di atas. Anda juga dapat mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas utama kami, [Commission Nationale pour la Protection des Données di Luksemburg](#), atau dengan otoritas lokal.

Ketika Anda menyetujui pemrosesan informasi pribadi untuk tujuan tertentu, Anda dapat menarik persetujuan sewaktu-waktu, dan kami akan menghentikan pemrosesan data Anda lebih lanjut untuk tujuan tersebut.

Cookie. Lihat [Pemberitahuan Cookie](#).

Transfer ke luar EEA. Ketika kami mentransfer informasi pribadi Anda ke luar EEA, kami melakukan hal tersebut sesuai dengan ketentuan Pemberitahuan Privasi dan undang-undang perlindungan data yang berlaku.

Jepang

Setiap informasi pribadi yang diberikan atau dikumpulkan oleh Amazon Web Services Japan K.K. terutama dikendalikan oleh Amazon Web Services Japan K.K. Setiap informasi pribadi yang dikumpulkan oleh Amazon Web Services, Inc. terutama dikendalikan oleh Amazon Web Services, Inc. Kami menggunakan informasi sesuai Pemberitahuan Privasi bersama anak perusahaan domestik dan asing kami dari Amazon.com, Inc., termasuk Amazon Web Services, Inc., Amazon Web Services Japan K.K., Amazon Web Services EMEA SARL, dan entitas global lainnya. Amazon Web Services Japan K.K. adalah pelaku bisnis yang paling bertanggung jawab untuk mengelola informasi yang digunakan bersama. Kami dapat membuat informasi yang tidak teridentifikasi menggunakan alamat email, nama, alamat, ID pelanggan, ID pesanan, ID sesi, dan informasi lainnya tentang Anda.

Malaysia

Terjemahan Pemberitahuan Privasi ini dalam Bahasa Malaysia dapat ditemukan [di sini](#).

Korea Selatan

AWS dapat membagikan informasi pribadi seperti yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini, termasuk dengan afiliasi Amazon Web Services, Inc.

AWS memiliki kontrak dengan penyedia layanan pihak ketiga berikut untuk menjalankan fungsi atas nama AWS di Korea, dan dapat memiliki akses ke informasi pribadi Anda sebagaimana diperlukan untuk melaksanakan fungsi mereka yang dijelaskan di bawah:

<i>Nama Pihak</i>	<i>Uraian Fungsi</i>
BusinessOnCommunication Co., Ltd.	Faktur pembayaran
Marketo	Komunikasi pelanggan
NHN KCP Corp.	Pemrosesan instrumen pembayaran dan pembuatan faktur
Salesforce	Manajemen hubungan pelanggan
PaymentTech	Pemrosesan instrumen pembayaran
General Agent	Agen domestik

AWS akan menghapus informasi pribadi Anda (termasuk setelah penutupan akun AWS Anda) seperti yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini. Ketika menghapus informasi pribadi, AWS akan mengambil tindakan standar yang wajar secara komersial untuk membuat informasi pribadi tersebut secara praktis tidak dapat dipulihkan atau tidak dapat direproduksi. Cara penghapusan tertentu akan bergantung pada informasi yang dihapus, cara mengumpulkan dan menyimpan informasi tersebut, serta interaksi Anda dengan kami. Dokumen elektronik atau file yang memuat informasi pribadi akan dihapus menggunakan metode teknis sehingga membuat pemulihan atau pengambilan informasi tersebut hampir tidak mungkin terjadi atau membuat data tersebut tidak bisa lagi diidentifikasi secara pribadi. Dokumen atau file bukan elektronik yang memuat informasi pribadi akan dihancurkan, dibakar, atau keduanya.

Informasi Agen Domestik

Informasi Agen Domestik berdasarkan Personal Information Protect Act adalah sebagai berikut:

Nama dan perwakilan: General Agent Co., Ltd. (Perwakilan: Young Soo-Kim)
Alamat: 28, Saemunan-ro 5ga-gil Jongno-gu, Seoul
Nomor Telepon: (02) 735 6888
Alamat email: AWS@generalagent.co.kr

Jika Anda memiliki pertanyaan atau permintaan privasi, hubungi:

AWS Korea Privacy
Email: aws-korea-privacy@amazon.com

Contoh Informasi yang Dikumpulkan

Informasi yang Anda Berikan kepada Kami

Anda memberikan informasi kepada kami ketika:

- mencari, berlangganan, atau membeli Penawaran AWS;
- membuat atau mengelola akun AWS Anda (dan Anda dapat memiliki lebih dari satu akun jika telah menggunakan lebih dari satu alamat email ketika menggunakan Penawaran AWS);
- mengonfigurasi pengaturan Anda untuk, memberikan izin akses data, atau berinteraksi dengan Penawaran AWS;
- mendaftar atau menghadiri peristiwa AWS;
- membeli atau menggunakan konten, produk, atau layanan dari penyedia pihak ketiga melalui AWS Marketplace (atau lokasi serupa lainnya yang dioperasikan atau disediakan oleh kami);
- menawarkan konten, produk, atau layanan Anda pada atau melalui Penawaran AWS atau AWS Marketplace (atau lokasi serupa lainnya yang dioperasikan atau disediakan oleh kami);
- berkomunikasi dengan kami melalui telepon, email, atau lainnya;
- mengisi kuesioner, tiket dukungan, atau formulir permintaan informasi lainnya;
- memposting di situs web AWS atau berpartisipasi dalam fitur komunitas; dan
- menggunakan layanan pemberitahuan.

Bergantung pada penggunaan Anda terhadap Penawaran AWS, Anda dapat memberikan informasi kepada kami seperti:

- nama, alamat email, alamat fisik, nomor telepon, dan informasi kontak lainnya yang serupa tentang Anda;
- informasi pembayaran, termasuk informasi kartu kredit dan rekening bank;
- informasi tentang lokasi Anda;
- informasi tentang organisasi dan kontak Anda, seperti kolega atau orang-orang dalam organisasi Anda;
- nama pengguna, nama panggilan, peran, serta autentikasi lainnya dan informasi kredensial keamanan;
- konten masukan, kesaksian, pertanyaan, tiket dukungan, serta percakapan telepon, sesi obrolan, dan email dengan atau kepada kami;
- gambar Anda (foto, video, dan dalam beberapa kasus 3-D), suara, serta pengenal lain yang bersifat pribadi bagi Anda ketika menghadiri peristiwa AWS atau menggunakan Penawaran AWS tertentu;
- informasi tentang identitas, termasuk informasi identifikasi yang dikeluarkan pemerintah;
- informasi perusahaan dan keuangan; serta
- Nomor PPN dan pengenal pajak lainnya.

Informasi Otomatis

Kami mengumpulkan informasi secara otomatis ketika Anda:

- mengunjungi, berinteraksi, atau menggunakan Penawaran AWS (termasuk ketika Anda menggunakan komputer atau perangkat lain untuk berinteraksi dengan Penawaran AWS);
- unduh konten dari kami;
- buka email atau klik tautan di email dari kami; dan
- berinteraksi atau berkomunikasi dengan kami (seperti pada saat Anda menghadiri peristiwa AWS atau pada saat Anda meminta dukungan pelanggan).

Contoh informasi yang kami kumpulkan secara otomatis meliputi:

- informasi jaringan dan koneksi, seperti alamat protokol Internet atau Internet Protocol (IP) yang digunakan untuk menghubungkan komputer Anda atau perangkat lain ke Internet dan informasi tentang penyedia layanan Internet;
- informasi komputer dan perangkat, seperti perangkat, aplikasi, atau jenis dan versi peramban, jenis dan versi plugin peramban, sistem operasi, atau pengaturan zona waktu;
- lokasi perangkat atau komputer Anda;
- informasi autentikasi dan kredensial keamanan;
- informasi interaksi konten, seperti unduhan konten, streaming, serta perincian pemutaran, termasuk durasi dan jumlah streaming dan unduhan bersama;
- metrik Penawaran AWS, seperti penggunaan penawaran, kejadian kesalahan teknis, laporan diagnostik, pilihan pengaturan Anda, informasi cadangan, panggilan API, dan catatan lainnya;
- aliran klik Uniform Resource Locators (URL) yang lengkap ke, melalui, dan dari situs web kami (termasuk tanggal dan waktu) dan Penawaran AWS, konten yang dilihat atau dicari, waktu respons halaman, kesalahan unduhan, dan informasi interaksi halaman (seperti menggulung, mengklik, dan menggerakkan mouse);
- alamat email dan nomor telepon yang digunakan untuk menghubungi kami; dan
- pengenalan dan informasi yang terdapat dalam cookie (lihat [Pemberitahuan Cookie](#)).

Informasi dari Sumber Lain

Contoh informasi yang kami terima dari sumber lain meliputi:

- informasi pemasaran, transaksi penjualan, dan rekrutmen, termasuk nama, alamat email, alamat fisik, nomor telepon, dan informasi kontak lainnya yang serupa tentang Anda;
- berlangganan, pembelian, dukungan, atau informasi lain tentang interaksi Anda dengan produk dan layanan yang ditawarkan oleh kami, afiliasi kami (seperti kursus pelatihan AWS), atau pihak ketiga (seperti produk yang ditawarkan melalui AWS Marketplace) terkait Penawaran AWS;
- hasil pencarian dan tautan, termasuk daftar berbayar (seperti Tautan Sponsor); dan
- informasi riwayat kredit dari biro kredit.

Informasi yang Dapat Anda Akses

Contoh informasi yang dapat Anda akses melalui Penawaran AWS meliputi:

- nama, alamat email, alamat fisik, nomor telepon, dan informasi kontak lainnya yang serupa tentang Anda;
- nama pengguna, nama panggilan, peran, serta autentikasi lainnya dan informasi kredensial keamanan;
- berlangganan, pembelian, penggunaan, penagihan, dan riwayat pembayaran Anda;
- pengaturan pembayaran, seperti informasi instrumen pembayaran dan pilihan penagihan;
- informasi pajak;
- komunikasi email dan pengaturan notifikasi; dan
- jika Anda berpartisipasi dalam AWS Marketplace atau Amazon Partner Network (atau lokasi serupa lainnya yang dioperasikan atau disediakan oleh kami), akun Anda, status Anda, berlangganan, dan informasi lainnya.

Para pelanggan dapat mengakses informasi di atas melalui Penawaran AWS, seperti [AWS Management Console](#) (termasuk halaman [Akun Saya](#), [Dasbor Penagihan](#), [Tagihan](#), [Metode Pembayaran](#), [Riwayat Pembayaran](#), [Pilihan](#) dan [Pengaturan Pajak](#)), [AWS Email Preference Center](#), [AWS Marketplace](#), dan [APN Partner Central](#).