

以下翻译仅供参考。如果本译本与英文版本之间存在差异、不一致或冲突（特别是由于翻译延误），则以英文版本为准。

隐私政策

最后更新日期：2021 年 2 月 9 日

本隐私政策介绍了我们在提及本隐私政策的 AWS 网站、应用程序、产品、服务、活动和体验（合称“AWS 产品”）中，如何收集和使用您的个人信息。

本隐私政策不适用于我们的客户通过 AWS 账户使用“AWS 产品”处理、存储或托管的“内容”。有关我们如何处理内容以及我们的客户如何通过“AWS 产品”控制他们的内容的更多详情，请见关于您访问 AWS 账户的协议和 AWS 数据隐私常见问题。本隐私政策同样不适用于任何由第三方提供的或其自身有隐私政策的产品、服务、网站或内容。

- 我们收集的个人信息
- 我们如何使用个人信息
- Cookies
- 我们如何共享个人信息
- 个人信息的位置
- 我们如何保护信息安全
- 互联网广告和第三方广告
- 访问和选择
- 儿童的个人信息
- 个人信息的保存
- 联系方式、通知和修订
- 欧盟-美国和瑞士-美国隐私盾
- 关于某些司法管辖区的其他信息
- 所收集的信息示例

我们收集的个人信息

我们会在向您提供“AWS 产品”的过程中收集您的个人信息。

我们收集的信息类型如下：

- **您向我们提供的信息：**我们收集您提供的与“AWS 产品”相关的任何信息。请点击此处，查看您向我们提供的信息示例。
- **自动信息：**当您与“AWS 产品”交互时，我们自动收集特定类型的信息。请点击此处，查看我们自动收集的信息示例。
- **其他来源的信息：**我们可能从其他来源（包括服务提供商、合作伙伴和公开来源）收集您的信息。请点击此处，查看我们从其他来源收集的信息示例。

我们如何使用个人信息

我们使用您的个人信息运营、提供和改进“AWS 产品”。我们使用个人信息的目的包括：

- **提供“AWS 产品”：**我们使用您的个人信息提供和交付“AWS 产品”，并处理与“AWS 产品”相关的活动，包括注册、订阅、购买和付款。
- **评估、支持和改进“AWS 产品”：**我们使用您的个人信息评估“AWS 产品”的使用情况，分析性能，修复错误，提供产品支持，改进和开发“AWS 产品”。
- **推荐和个性化：**我们使用您的个人信息向您推荐您可能感兴趣的“AWS 产品”，了解您的偏好，为您提供个性化的“AWS 产品”使用体验。
- **履行法律义务：**在某些情况下，我们负有法律义务收集、使用或保存您的个人信息。例如，我们从 AWS Marketplace 卖家处收集您的银行账户信息，以进行身份验证。
- **与您沟通：**我们使用您的个人信息，以便通过不同渠道（例如，电话、电子邮件、聊天工具）与您沟通有关“AWS 产品”的信息，并响应您的请求。
- **市场营销：**我们使用您的个人信息营销和推广“AWS 产品”。我们可能会展示“AWS 产品”相关的兴趣导向广告。了解更多详情，请阅读我们的兴趣导向的广告介绍。
- **防范欺诈和滥用以及信用风险：**我们使用您的个人信息防范和识别欺诈和滥用行为以保护我们的客户、AWS 以及其他各方的安全。我们可能会使用评分方法评估和管理信用风险。
- **我们征求您同意的目的：**我们也可能会请求您同意将您的个人信息用于我们与您沟通的特定目的。

Cookies

为了使我们的系统能够识别您的浏览器或设备并提供“AWS 产品”，我们会使用 cookies。有关 cookies 和我们如何使用 cookies 的更多详情，请阅读我们的 Cookie 声明。

我们如何共享个人信息

客户信息是我们业务的重要组成部分，我们不会向他人出售客户的个人信息。我们仅在下述情况下，与亚马逊公司（Amazon.com, Inc.）和其控制的子公司共享个人信息；这些公司或受本隐私政策的约束，或遵循至少与本隐私政策同等保护力度的做法。

- **涉及第三方的交易：**我们向您提供由第三方提供的服务、软件和内容，供您在“AWS 产品”中或通过“AWS 产品”使用。您可以判断出第三方何时参与交易，而我们与该第三方共享与交易相关的信息。例如，您可以使用 AWS Marketplace 向卖家订购服务、软件和内容，我们则会向卖家提供信息，便于您订阅、购买或向您提供支持。
- **第三方服务提供商：**我们会聘请其他公司或个人代为开展相关活动，例如：交付 AWS 硬件、发送通信、处理支付、评估信用和合规风险、分析数据、提供市场营销和销售协助（包括广告和活动管理）、管理客户关系以及提供培训。第三方服务提供商有权限访问开展相关活动所需的个人信息，但不得将其用于其他目的。此外，第三方服务提供商必须按照本隐私政策的规定和适用的数据保护法律允许的方式处理相关信息。
- **业务转让：**随着业务的持续发展，我们可能会出售或收购业务或服务。在此类交易中，个人信息通常是所转让的业务资产的一部分，但仍然受转让前存在的隐私政策中所做出的承诺的约束（当然，个人另行同意的除外）。此外，尽管不太可能发生，但在 AWS 或其绝大部分资产被收购的情况下，您的信息也会作为被转让的资产。
- **对我们和他人的保护：**为遵守法律，执行或适用我们的条款和其他协议，或保护 AWS、我们的客户或他人的权利、财产或安全，我们会在我们认为适当时，发布账户和其他个人信息，包括为防范和识别欺诈以及降低信用风险与其他公司和组织交换信息。
- **经您选择同意共享：**除上述情况外，当您的个人信息可能会与第三方共享时，您会收到通知，并有机会选择不与第三方共享信息。

个人信息的位置

Amazon Web Services, Inc. 位于美国，而我们的关联公司遍布全球。根据您与“AWS 产品”交互的范围，您的个人信息可能存储在多个国家或从多个国家被访问，其中包括美国。我们在任何时候向其他司法管辖区传输个人信息时，均会确保按照本隐私政策的规定和适用的数据保护法律所允许的方式传输信息。

我们如何保护信息安全

安全是 AWS 的重中之重。我们在设计我们的系统时就将您的安全和隐私考虑在内。

- 我们制定并实施了能够证实我们的安全措施有效性的合规性计划。请点击[此处](#)，了解更多关于我们的合规性计划的信息。

- 我们使用加密协议和软件保护您的信息在向 AWS 网站、应用程序、产品或服务传输，或从 AWS 网站、应用程序、产品或服务传输的过程中的安全。
- 我们在处理信用卡数据时遵循支付卡行业数据安全标准 (PCI DSS)。
- 我们实施了与收集、存储和披露个人信息有关的物理、电子和程序保障措施。由于我们实施了安全程序，我们在向您披露个人信息前可能会要求您提供身份证明。

互联网广告和第三方广告

“AWS 产品”可能包含第三方广告以及其他网站和应用程序的链接。在您与第三方广告合作伙伴的内容、广告或服务交互时，第三方广告合作伙伴可能会收集您的信息。有关第三方广告（包括兴趣导向的广告）的更多详情，请阅读兴趣导向的广告声明。

访问和选择

您可以查看、更新和删除您的账户和您与“AWS 产品”交互的某些信息。请点击[此处](#)，查看您可以访问的信息示例列表。如果无法自行访问或更新信息，您可以随时联系我们寻求帮助。

您可以选择对您的个人信息进行收集和使用的的方式。许多“AWS 产品”为您提供如何使用您的信息的选项。您可以选择不提供某些信息，但您可能因此而无法使用某些“AWS 产品”。

- **账户信息：**如果需要添加、更新或删除与您的账户相关的信息，请前往 AWS 管理控制台。当您更新或删除任何信息时，我们通常会保留先前版本进行存档。
- **消息通知：**如果您不希望接收我们发出的促销信息，请在 AWS 管理控制台或 AWS 电子邮件首选项中心取消订阅或调整通知选项设置。如果您不希望接收我们的应用程序内通知，请在应用程序或设备中调整通知设置。
- **广告：**如果您不希望看到兴趣导向的广告，请调整广告首选项设置。
- **浏览器和设备：**大多数浏览器和设备上的“帮助”功能会向您介绍如何防止浏览器或设备接受新的 cookies，如何使浏览器在收到新的 cookies 时通知您，或如何完全禁用 cookies。
- **卖家和亚马逊合作伙伴：**卖家和亚马逊合作伙伴网络成员可以分别在 AWS Marketplace 和 APN 合作伙伴中心添加、更新或删除信息。

儿童的个人信息

我们不向儿童提供“AWS 产品”的购买服务。您如果未满 18 岁，仅可在父母或监护人的参与下才可以使用“AWS 产品”。

个人信息的保存

我们会在为实现本隐私政策中所述相关目的所要求的期限内、法律要求的（包括为了税务和会计目的）或向您告知的期限内，保存您的个人信息，以便您能够继续使用“AWS 产品”。我们保存特定个人信息的时长因其使用目的而不同，我们将根据适用的法律规定删除您的个人信息。

联系方式、隐私政策和修订

如果您对 AWS 有任何隐私方面的顾虑，或希望联系我们中的数据控制者，请联系我们，并详细说明情况，我们将尽力为您解决问题。您也可以通过以下地址联系我们：

- 对于 Amazon Web Services, Inc.的任何潜在或现有客户而言，我们的通讯地址为：Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, 收件人：AWS Legal
- 对于 Amazon Web Services EMEA SARL 的任何潜在或现有客户而言，我们的通讯地址为：Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, 收件人：AWS EMEA Legal
- 对于 Amazon Internet Services Private Limited 的任何潜在或现有客户而言，我们的通讯地址为：Amazon Internet Services Private Limited, Block E, 14th Floor, Unit Nos. 1401 至 1421, International Trade Tower, Nehru Place, New Delhi, Delhi 110019, India, 收件人：AISPL Legal

如果您代表所在组织或通过所在组织与“AWS 产品”交互，则您的个人信息也可能受到所在组织的隐私做法的约束，您应该向所在组织咨询隐私问题。

随着我们的业务不断变化，我们的隐私政策也可能发生变更。您应该经常访问我们的网站以查看最新变更。您可以查看本隐私政策最新版本的发布日期。除非另有说明，我们目前的隐私政策适用于我们拥有的关于您和您的账户的全部个人信息。但是，我们信守所做出的承诺，在没有告知受影响的客户并给予这些客户选择的情况下，我们绝不会实质性变更我们的政策和做法而降低对其对过去所收集的个人信息保护力度。

欧盟-美国和瑞士-美国隐私盾

我们不依赖隐私盾，但是会继续遵守我们在通过隐私盾认证时所做出的承诺。

Amazon Web Services, Inc.加入了欧盟-美国和瑞士-美国隐私盾框架。请点击[此处](#)了解更多详情。

关于某些司法管辖区的其他信息

关于位于某些司法管辖区的“AWS 产品”的潜在客户和现有客户的隐私、个人信息的收集和使用，我们提供下述信息。

- **巴西**

个人信息控制者。当 Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. (地址: A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, Sao Paulo) 为“AWS 产品”提供商时, 其为通过“AWS 产品”收集或处理的个人信息的数据控制者。

处理。我们基于以下一项或多项法律依据处理您的个人信息:

- 为与您或您所代表的法律实体签订合同、履行我们的合同义务、提供“AWS 产品”、响应您的请求或提供客户支持所必需;
- 我们拥有本隐私政策中所述的合法权益 (参见上文“我们如何使用个人信息”部分);
- 为遵守相关法律和履行法律义务 (包括响应合法请求和命令) 所必需; 或
- 征得您的同意。

您的权利。在符合适用法律规定的前提下, 您有权:

- 询问我们是否持有您的个人信息, 并要求提供相关个人信息的副本和了解如何处理相关个人信息;
- 要求更正不准确的个人信息;
- 要求删除不再为处理目的所必需的、根据被撤回的同意处理的或处理活动不符合适用的法律要求的个人信息;
- 要求我们在个人信息处理不当时限制对个人信息的处理;
- 对个人信息处理提出异议;
- 在对您向我们提供的个人信息 (不包括从收集的信息中获得的信息) 的处理是基于您的同意或与您之间的合同并以自动化方式进行的情况下, 要求该等个人信息的可携权; 以及
- 要求提供有关拒绝同意的可能性以及拒绝同意的后果的信息。

如果您希望行使上述任何权利, 并且您是 AWS 客户, 请联系我们。如果您不是 AWS 客户, 请按照上文“个人信息控制者”部分所述的地址与我们联系。此外, 您还可以通过向 aws-brasil-privacy@amazon.com 发送邮件, 联系 Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. 的数据保护官员。您也可以通过官方渠道向巴西国家数据保护局 (ANPD) 投诉。

在您同意我们为特定目的处理您的个人信息后, 您可以随时撤回同意, 届时我们将停止为此目的进一步处理您的数据。

向境外传输。在将您的个人信息向巴西境外传输时，我们将遵守本隐私政策的条款和适用的数据保护法律的规定。

• 加利福尼亚州

《加利福尼亚州消费者隐私法案》规定了下述额外披露要求，自 2021 年 2 月 9 日起生效：

收集的个人信息类型。根据您使用“AWS 产品”的方式，我们可能收集或过去十二个月可能已经收集的消费者个人信息属于《加利福尼亚州消费者隐私法案》规定的以下类型：

- 标识符，如您的姓名、别名、地址、电话号码或 IP 地址；
- 《加利福尼亚州民法典》第 1798.80 条 (e) 款中所述的个人信息，如信用卡卡号；
- 加利福尼亚州法律或美国联邦法律规定的受保护信息类型的特征，如我们进行用户调研或分析时所涉及的年龄或性别等相关信息；
- 商业信息，如购买活动；
- 互联网或其他电子网络活动信息，包括内容交互信息，如内容下载、数据流和播放详情；
- 生物特征信息，如您选择参加语音或图像识别服务的演示时所涉及的您的声音或外貌等相关信息；
- 地理位置数据，如您通过我们提供的活动应用程序启用定位服务以提升您的体验时所涉及的您的设备或计算机的位置等相关信息；
- 音频、视频、电子或其他类似信息，包括您通过电话或其他方式与我们沟通时产生的信息；
- 与职业或就业相关的信息，如您可能提供的关于您的业务的数据；
- 推断数据，如您的偏好信息；以及
- 教育信息，如关于注册状态、学科领域或获得的学位、荣誉和奖励的信息。

有关我们收集的个人信息的更多详情，请点击[此处](#)。

出于商业目的的披露的个人信息类型。根据您使用“AWS 产品”的方式，我们过去十二个月出于商业目的可能已经披露的消费者个人信息属于《加利福尼亚州消费者隐私法案》规定的以下类型：

- 标识符，如我们使用第三方运营商交付 AWS 硬件时所涉及的您的姓名、地址或电话号码等相关信息；
- 《加利福尼亚州民法典》第 1798.80 条第 (e) 款中所述的个人信息，如我们使用第三方支付处理机构时所涉及的信用卡卡号等相关信息；

- 您的年龄、性别或加利福尼亚州法律或美国联邦法律规定的其他受保护的信息类型，如我们使用第三方服务提供商进行用户调研或分析时所涉及的相关信息；
- 商业信息，如第三方服务提供商协助向您提供产品或服务时，您所购买的产品或服务的详细信息；
- 互联网或其他电子网络活动信息，如我们使用第三方服务提供商帮助我们收集报告以分析我们的设备和服务的运行状况时所涉及的相关信息；
- 生物特征信息，如您选择参加由第三方服务提供商提供的特定“AWS 产品”演示时所涉及的相关信息；
- 地理位置数据，如我们就 AWS 活动启用第三方运输服务时所涉及的相关信息；
- 音频、视频、电子或其他类似信息，如第三方服务提供商出于质保目的审查客户支持电话记录时所涉及的相关信息；
- 与职业或就业相关的信息，如我们向第三方服务提供商提供的供验证或注册（“AWS 产品”的一部分）时所涉及的相关信息；以及
- 教育信息，如我们为 AWS Educate 计划参与者的就业或实习招聘活动提供便利时所涉及的相关信息。

有关我们出于商业目的可能向第三方披露的个人信息的更多详情，请点击[此处](#)和[此处](#)。

您的权利。根据《加利福尼亚州消费者隐私法案》的规定，您有权要求了解我们收集您的个人信息的情况，或访问或删除您的个人信息。如果您希望行使上述任何权利，请联系我们（针对 AWS 客户）或按照上文“联系方式、隐私政策和修订”部分所述的地址与我们联系（针对 AWS 客户和非客户）。根据您的数据选择，某些服务可能会受到限制或不可用。

不出售个人信息。过去十二个月，我们未出售任何消费者个人信息，符合《加利福尼亚州消费者隐私法案》的规定。

不歧视。我们不会因任何消费者行使其在《加利福尼亚州消费者隐私法案》项下的权利而歧视对待。

• 加拿大

您的权利。在符合适用法律规定的前提下，您有权：

- 询问我们是否持有您的个人信息，并要求提供该等个人信息的副本和了解如何处理相关个人信息；
- 要求更正不准确的个人信息；
- 要求删除不再为处理目的所必需的、根据被撤回的同意处理的或处理活动不符合适用的法律要求的个人信息；以及

- 就我们与您的个人信息相关的做法向我们提出投诉。

如果您希望行使上述任何权利，并且您是 AWS 客户，请联系我们。如果您不是 AWS 客户，请按照上文“联系方式、隐私政策和修订”部分所述的地址与我们联系。

- **哥斯达黎加**

您的权利。对于 Amazon Web Services Costa Rica (“AWS 哥斯达黎加”)收集和处理的的数据，您享有访问权、更正权、删除权、限制权或投诉权。在您同意 AWS 哥斯达黎加为特定目的处理您的个人信息后，您可以随时撤回同意，届时 AWS 哥斯达黎加将停止为此目的进一步处理您的数据。

如果您希望行使上述任何权利，并且您是 AWS 客户，请联系我们。如果您不是 AWS 客户，请通过以下地址联系我们：Zona Franca America, Edificio C7. 600 norte de Plaza Real Cariari, sobre la paralela a la Autopista General Cañas. San Francisco de Heredia, Costa Rica.

- **欧洲经济区**

个人信息控制者。当 Amazon Web Services EMEA SARL (地址：38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg) 为“AWS 产品”提供商时，其为通过“AWS 产品”收集或处理的个人信息的数据控制者。此外，Amazon Web Services EMEA SARL 还是 Amazon Web Services, Inc.在欧洲经济区的授权代表。

处理。我们基于以下一项或多项法律依据处理您的个人信息：

- 为与您或您所代表的法律实体签订合同、履行我们的合同义务、提供“AWS 产品”、响应您的请求或提供客户支持所必需；
- 我们拥有本隐私政策中所述的合法权益（参见上文“我们如何使用个人信息”部分）；
- 为遵守相关法律和履行法律义务（包括响应合法请求和命令）所必需；或
- 征得您的同意。

您的权利。在符合适用法律规定的前提下，您有权：

- 询问我们是否持有您的个人信息，并要求提供该等个人信息的副本和了解如何处理相关个人信息；
- 要求更正不准确的个人信息；
- 要求删除不再为处理目的所必需的、根据被撤回的同意处理的或处理活动不符合适用的法律要求的个人信息；
- 要求我们在个人信息处理不当时限制对个人信息的处理；
- 对个人信息处理提出异议；以及

- 在对您向我们提供的个人信息（不包括从收集的信息中获得的信息）的处理是基于您的同意或与您之间的合同并以自动化方式进行的情况下，要求该等个人信息的可携权。

如果您希望行使上述任何权利，并且您是 AWS 客户，请联系我们。如果您不是 AWS 客户，请按照上文“联系方式、隐私政策和修订”部分所述的地址与我们联系。您也可以向我们的主要监管机构卢森堡国家数据保护委员会或相关地方权力机构投诉。

在您同意我们为特定目的处理您的个人信息后，您可以随时撤回同意，届时我们将停止为此目的进一步处理您的数据。

Cookies。 请参考我们的 Cookie 声明。

向区外传输。 在将您的个人信息向欧洲经济区以外的地区传输时，我们将遵守本隐私政策的条款和适用的数据保护法律的规定。

- **日本**

向 Amazon Web Services Japan K.K.提供的或由 Amazon Web Services Japan K.K.收集的任何个人信息，主要由 Amazon Web Services Japan K.K. 控制。Amazon Web Services, Inc. 收集的任何个人信息主要由其自行控制。我们与亚马逊公司的境内外子公司（包括 Amazon Web Services, Inc.、Amazon Web Services Japan K.K.、Amazon Web Services EMEA SARL 和全球各地的其他实体）根据本隐私政策共同使用信息。Amazon Web Services Japan K.K. 是主要负责管理共同使用的信息的经营者。我们可能会使用您的电子邮箱地址、姓名、地址、客户 ID、订单 ID、会话 ID 和其他信息创建去标识化信息。

- **马来西亚**

本隐私政策的马来语译文可在此处查阅。

- **韩国**

AWS 可以按照本隐私政策中所述的规定共享个人信息，包括与 Amazon Web Services, Inc.的关联方共享相关信息。

AWS 与以下第三方服务提供商签订了合同，由该等服务提供商代表 AWS 在韩国开展相关活动，并且其可为开展相关活动所需访问您的个人信息：

<i>服务提供商名称</i>	<i>活动描述</i>
BusinessOnCommunication Co., Ltd.	开具付款发票
Marketo	客户沟通

NHN KCP Corp.	支付工具处理和开具发票
PaymentTech	支付工具处理
Salesforce	客户关系管理
General Agent	境内代理商服务

AWS 将按照本隐私政策中所述的规定删除您的个人信息（包括在关闭您的 AWS 账户后）。在删除个人信息时，AWS 将采取商业上合理的标准化措施，使个人信息实际上无法恢复或复制。具体的删除方式取决于所删除的信息、信息的收集和存储方式以及您与我们的互动情况。含有个人信息的电子文件或文档将采用技术方法予以删除，使该等信息实际上无法恢复或检索，或使数据无法再识别个人。含有个人信息的非电子文件或文档将被粉碎及/或焚烧销毁。

境内代理商信息

《个人信息保护法》要求披露的境内代理商信息如下：

名称及代表：General Agent Co., Ltd.（代表：Young Soo-Kim）

地址：28, Saemunan-ro 5ga-gil Jongno-gu, Seoul

电话号码：(02) 735 6888

电子邮箱地址：AWS@generalagent.co.kr

如果您有任何关于隐私方面的问题或请求，请联系：

AWS Korea Privacy

电子邮箱：aws-korea-privacy@amazon.com

所收集的信息示例

您向我们提供的信息

您在以下情况下向我们提供信息：

- 搜索、订阅或购买“AWS 产品”；
- 创建或管理您的 AWS 账户（如果您在使用“AWS 产品”时使用了多个电子邮箱地址，您可能拥有多个账户）；
- 为“AWS 产品”配置您的设置、提供数据访问权限或以其他方式与“AWS 产品”交互；

- 注册或出席 AWS 活动；
- 通过 AWS Marketplace（或我们运营或提供的其他类似平台）购买或使用第三方提供商提供的内容、产品或服务；
- 通过“AWS 产品”或在 AWS Marketplace（或我们运营或提供的其他类似平台）上提供您的内容、产品或服务；
- 通过电话、电子邮件或其他方式与我们沟通；
- 填写问卷、支持工单或其他信息请求表；
- 在 AWS 网站上发帖或参与社区专题活动；以及
- 使用通知服务。

根据您使用“AWS 产品”的情况，您可能会向我们提供以下信息：

- 您的姓名、电子邮箱地址、实际地址、电话号码和其他类似联系信息；
- 支付信息，包括信用卡和银行账户信息；
- 您的位置信息；
- 您所在的组织和联系人信息，如您所在组织的同事或人员信息；
- 用户名、别名、角色和其他验证和安全凭证信息；
- 反馈、证明、询问、支持工单以及与我们进行的任何电话交谈、聊天会话和向我们发送的电子邮件的内容；
- 您参加 AWS 活动或使用特定“AWS 产品”时涉及的您的图像（静止图像、视频以及某些情况下的三维图像）、声音和其他属于您个人的标识符；
- 身份信息，包括政府发布的身份信息；
- 公司和财务信息；以及
- 增值税编号和其他税务标识符。

自动信息

当您实施以下行为时，我们会自动收集信息：

- 访问、使用“AWS 产品”或与“AWS 产品”交互（包括当您使用计算机或其他设备与“AWS 产品”交互时）；
- 从我们提供的相关平台下载内容；
- 打开我们发送的电子邮件或点击电子邮件中的链接；以及

- 与我们互动或沟通（如您参加 AWS 活动或请求客户支持时）。

我们自动收集的信息示例包括：

- 网络和连接信息，如将您的计算机或其他设备连接到互联网的 IP 地址，以及有关您的互联网服务提供商的信息；
- 计算机和设备信息，如设备、应用程序或浏览器类型和版本、浏览器插件类型和版本、操作系统或时区设置；
- 您的设备或计算机的位置信息；
- 验证和安全凭证信息；
- 内容交互信息，如内容下载、数据流和播放详情，包括同步发生的数据流和下载的持续时间和数量；
- “AWS 产品”指标信息，如服务使用情况、技术错误发生情况、诊断报告、您的设置首选项、备份信息、应用程序接口（API）调用和其他日志信息；
- 进入、通过和离开我们网站（包括日期和时间）和“AWS 产品”的完整统一资源定位器（URL）点击流、您查看或搜索的内容、页面响应时间、下载错误和页面交互信息（如滚动、点击和鼠标悬停）；
- 联系我们时的电子邮箱地址和电话号码；以及
- Cookies 中包含的标识符和信息（参见我们的 Cookie 声明）。

其他来源的信息

我们从其他来源接收的信息示例包括：

- 市场营销、销售和招聘信息，包括您的姓名、电子邮箱地址、实际地址、电话号码和其他类似联系信息；
- 订阅、购买、支持信息或其他有关您与我们、我们的关联方（如提供 AWS 培训课程）或第三方（如通过 AWS Marketplace 提供产品）提供的与“AWS 产品”相关的产品和服务交互的信息；
- 搜索结果和链接信息，包括付费列表（如赞助商链接）；以及
- 征信机构提供的信用历史信息。

您可以访问的信息

您通过“AWS 产品”可以访问的信息示例包括：

- 您的姓名、电子邮箱地址、实际地址、电话号码和其他类似联系信息；
- 用户名、别名、角色和其他验证和安全凭证信息；

- 您的订阅、购买、使用、账单和付款历史记录；
- 支付设置，如支付工具信息和账单首选项；
- 税务信息；
- 电子邮件通信和通知设置；以及
- 如果您参与了 AWS Marketplace 或亚马逊合作伙伴网络（或我们运营或提供的其他类似平台），则包括您的账户、状态、订阅和其他信息。

客户可以通过下述“AWS 产品”访问以上信息：如 AWS 管理控制台（包括我的账户、计费仪表板、账单、付款方式、付款记录、首选项和税务设置页面）、AWS 电子邮件首选项中心、AWS Marketplace 和 APN 合作伙伴中心。