

Die folgende Übersetzung dient ausschließlich Ihrer Information. Im Falle eines Konflikts oder eines Widerspruchs zwischen dieser übersetzten Fassung und der englischen Fassung (einschließlich infolge von Verzögerungen bei der Übersetzung) ist die englische Fassung maßgeblich.

# Datenschutzhinweis

Letzte Aktualisierung: 15. August 2020

In diesem Datenschutzhinweis wird beschrieben, wie wir in Zusammenhang mit AWS-Websites, Anwendungen, Produkten, Dienstleistungen, Veranstaltungen und Erfahrungen (gemeinsam als „AWS-Angebote“ bezeichnet), bei denen auf diesen Datenschutzhinweis verwiesen wird, Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden.

Dieser Datenschutzhinweis gilt nicht für „Inhalte“, die von unseren Kunden unter Nutzung von AWS-Angeboten in Verbindung mit einem AWS-Account verarbeitet, gespeichert oder gehostet werden. Weitere Informationen darüber, wie wir mit Inhalten umgehen und wie unsere Kunden ihre Inhalte über die AWS-Angebote kontrollieren können, entnehmen Sie bitte der für Ihren AWS-Account geltenden Vereinbarung und der Seite AWS-Datenschutz - FAQ. Dieser Datenschutzhinweis gilt auch nicht für Produkte, Dienstleistungen, Websites oder Inhalte, die von Dritten angeboten werden oder für die ein eigener Datenschutzhinweis gilt.

- Personenbezogene Daten, die wir erheben
- Wie wir personenbezogene Daten verwenden
- Cookies
- Wie wir personenbezogene Daten weitergeben
- Speicherort der personenbezogenen Daten
- Wie wir Daten sichern
- Internetwerbung und Dritte
- Zugang und Wahlmöglichkeiten
- Personenbezogene Daten von Kindern
- Speicherung personenbezogener Daten
- Kontaktstellen, Mitteilungen und Änderungen
- EU-USA- und Schweiz-USA-Datenschutzschild
- Zusätzliche Informationen für bestimmte Rechtsordnungen
- Beispiele für erhobene Daten

## Personenbezogene Daten, die wir erheben

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir Ihnen AWS-Angebote zur Verfügung stellen.

Wir erheben die folgenden Arten von Daten:

- Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen: Wir sammeln die Daten, die Sie uns in Zusammenhang mit AWS-Angeboten zur Verfügung stellen. Klicken Sie hier, um Beispiele für Daten zu sehen, die Sie uns zur Verfügung stellen.
- Automatisch erhobene Daten: Wir erheben bestimmte Arten von Daten automatisch, wenn Sie mit AWS-Angeboten interagieren. Klicken Sie hier, um Beispiele für Daten zu sehen, die wir automatisch erheben.
- Daten aus anderen Quellen: Wir können Daten auch aus anderen Quellen beziehen, beispielsweise von Dienstleistern, Partnern oder aus öffentlich zugänglichen Quellen. Klicken Sie hier, um Beispiele für Daten zu sehen, die wir aus anderen Quellen beziehen.

## Wie wir personenbezogene Daten verwenden

Wir verwenden personenbezogene Daten, um AWS-Angebote zu betreiben, zur Verfügung zu stellen, und zu verbessern. Zu den Zwecken, für die wir personenbezogene Daten verwenden, zählen folgende:

- Zurverfügungstellung der AWS-Angebote: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um AWS-Angebote zur Verfügung zu stellen und zu liefern und um Transaktionen in Zusammenhang mit AWS-Angeboten zu verarbeiten, wozu Registrierungen, Abonnements, Käufe und Zahlungen gehören.
- Messung von, Support für und Verbesserung von AWS-Angeboten: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um die Nutzung der AWS-Angebote und deren Leistung zu messen, Fehler zu beheben, für die AWS-Angebote Support zu bieten und um die AWS-Angebote zu verbessern und zu entwickeln.
- Empfehlungen und Personalisierung: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen AWS-Angebote zu empfehlen, die für Sie interessant sein könnten, Ihre Präferenzen zu identifizieren und Ihre Erfahrung mit den AWS-Angeboten zu personalisieren.
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu erheben, zu verwenden oder zu speichern. Wir erheben beispielsweise Bankkontodaten von AWS-Marketplace-Verkäufern zur Identitätsverifizierung.
- Kommunikation mit Ihnen: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen über verschiedene Kanäle (z. B. per Telefon, E-Mail oder Chat) hinsichtlich der AWS-Angebote zu kommunizieren und um Ihre Anfragen zu beantworten.
- Marketing: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um die AWS-Angebote zu vermarkten und zu bewerben. Wir machen möglicherweise interessenbasierte Werbung für AWS-Angebote. Bitte lesen Sie unseren Hinweis zu interessenbasierter Werbung, um Näheres zu erfahren.
- Verhinderung von Betrug und Missbrauch; Kreditrisiken: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Betrug und Missbrauch zu verhindern und aufzudecken, um so die Sicherheit unserer Kunden, von AWS und von anderen zu schützen. Wir können auch Scoring-Verfahren einsetzen, um Kreditrisiken zu bewerten und zu verwalten.
- Zwecke, für die wir um Ihre Zustimmung ersuchen: Wir können für einen bestimmten Zweck, den wir Ihnen mitteilen, auch um Ihre Zustimmung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten bitten.

## Cookies

Wir verwenden Cookies, um es unseren Systemen zu ermöglichen, Ihren Browser oder Ihr Gerät zu erkennen und AWS-Angebote zur Verfügung zu stellen. Bitte lesen Sie unseren Cookie-Hinweis nach, um weitere Informationen über Cookies und darüber, wie wir sie verwenden, zu erhalten.

## Wie wir personenbezogene Daten weitergeben

Informationen über unsere Kunden bilden einen wichtigen Bestandteil unseres Geschäfts und wir verkaufen die personenbezogenen Daten unserer Kunden nicht an andere. Wir übermitteln personenbezogene Daten nur so, wie nachstehend beschrieben, und an Amazon.com, Inc. und an diejenigen Tochtergesellschaften, die Amazon.com, Inc. beherrscht, wenn diese entweder an diesen Datenschutzhinweis gebunden sind oder Praktiken anwenden, die mindestens den Schutz gewähren, der in diesem Datenschutzhinweis beschrieben ist.

- **Transaktionen unter Beteiligung von Dritten:** Wir stellen Ihnen in unseren AWS-Angeboten oder mittels unserer AWS-Angebote Dienste, Software und Inhalte von Dritten zur Nutzung zur Verfügung. Sie können jeweils erkennen, wann ein Dritter beteiligt ist, und wir übermitteln Daten, die sich auf entsprechende Transaktionen beziehen, an diesen Dritten. Sie können beispielsweise Dienste, Software und Inhalte bei Verkäufern bestellen, die AWS Marketplace verwenden. Diesen Verkäufern liefern wir Daten, um Ihr Abonnement, Ihre Einkäufe oder den Support für Sie zu ermöglichen.
- **Drittdienstleister:** Wir schalten andere Unternehmen oder Personen ein, die bestimmte Funktionen in unserem Namen erfüllen. Dazu zählen beispielsweise: die Lieferung von AWS-Hardware, das Verschicken von Mitteilungen, die Verarbeitung von Zahlungen, die Bewertung von Kredit- und Compliance-Risiken, die Analyse von Daten, Marketing- und Verkaufsunterstützung (einschließlich Werbe- und Veranstaltungsmanagement), Kundenbeziehungsmanagement und das Angebot von Schulungen. Diese Drittdienstleister haben Zugang zu den personenbezogenen Daten, die sie benötigen, um ihre Funktionen zu erfüllen, sie dürfen diese jedoch nicht für andere Zwecke verwenden. Zudem müssen sie die Daten nach Maßgabe dieses Datenschutzhinweises und unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzgesetze verarbeiten.
- **Unternehmensübertragungen:** Da wir unsere Geschäftstätigkeit immer weiter ausbauen, kann es dazu kommen, dass wir Unternehmen oder Dienstleistungen verkaufen oder erwerben. Im Rahmen solcher Transaktionen gehören personenbezogene Daten in der Regel zu den übertragenen Vermögenswerten, sie unterliegen jedoch weiterhin den Zusagen, die in dem jeweils vorher bestehenden Datenschutzhinweis enthalten sind (außer natürlich die betroffene Person stimmt etwas anderem zu). Auch in dem unwahrscheinlichen Fall, dass AWS beziehungsweise im Wesentlichen alle Vermögenswerte von AWS erworben würden, wären Ihre Daten selbstverständlich Teil der übertragenen Vermögenswerte.
- **Schutz für uns und andere:** Wir geben Account-Daten und andere personenbezogenen Daten frei, wenn wir der Ansicht sind, dass dies angemessen ist, um gesetzlichen Bestimmungen zu entsprechen, unsere Geschäftsbedingungen oder sonstigen Vereinbarungen durchzusetzen oder anzuwenden oder unsere Rechte, unser Eigentum, die Sicherheit von AWS, Kunden und anderen zu schützen. Dies beinhaltet auch den Austausch von Informationen mit anderen Unternehmen und Organisationen zum Zweck der Betrugsverhinderung und der Verringerung von Kreditrisiken.
- **Ihre Wahlmöglichkeit:** Abgesehen von den oben bezeichneten Fällen werden Sie benachrichtigt, wenn personenbezogene Daten über Sie an Dritte übermittelt werden könnten, und Sie erhalten Gelegenheit, sich gegen die Übermittlung der Daten zu entscheiden.

## Speicherort der personenbezogenen Daten

Die Amazon Web Services, Inc. hat ihren Sitz in den Vereinigten Staaten und die mit uns verbundenen Unternehmen sind überall auf der Welt ansässig. Je nach dem Umfang Ihrer Interaktionen mit den AWS-Angeboten können Ihre personenbezogenen Daten in verschiedenen Ländern gespeichert beziehungsweise kann in verschiedenen Ländern auf diese zugegriffen werden, auch in den Vereinigten Staaten. Wann immer wir personenbezogene Daten in andere Rechtsordnungen übermitteln, stellen wir sicher, dass die Daten nach Maßgabe dieses Datenschutzhinweises und unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzgesetze übermittelt werden.

## Wie wir Daten sichern

Bei AWS hat Sicherheit oberste Priorität. Wir konzipieren unsere Systeme mit Blick auf Ihre Sicherheit und den Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte.

- Wir unterhalten eine Vielfalt von Compliance-Programmen, die unsere Sicherheitskontrollen validieren. Klicken Sie hier, um mehr über unsere Compliance-Programme zu erfahren.
- Wir schützen die Sicherheit Ihrer Daten während der Übermittlung an oder von AWS-Websites, Anwendungen, Produkten oder Diensten mittels Verschlüsselungsprotokollen und entsprechender Software.
- Wir befolgen die Sicherheitsstandards der Zahlungskartenindustrie (PCI DSS), wenn wir mit Kreditkartendaten umgehen.
- Wir haben in Zusammenhang mit der Erhebung, Speicherung und Übermittlung personenbezogener Daten physische, elektronische und verfahrensbezogene Schutzvorkehrungen getroffen. Unsere Sicherheitsverfahren verlangen mitunter, dass wir von Ihnen einen Identitätsnachweis fordern, ehe wir Ihnen gegenüber personenbezogene Daten übermitteln.

## Internetwerbung und Dritte

Die AWS-Angebote können Drittwerbung und Links zu anderen Websites und Anwendungen beinhalten. Drittwerbepartner können Daten über Sie erheben, wenn Sie mit deren Inhalten, Werbung oder Diensten interagieren. Weitere Informationen über Drittwerbung, einschließlich interessenbasierter Werbung, entnehmen Sie bitte unserem Hinweis zu interessenbasierter Werbung.

## Zugang und Wahlmöglichkeiten

Sie können bestimmte Daten betreffend Ihren Account und Ihre Interaktionen mit AWS-Angeboten einsehen, aktualisieren oder löschen. Klicken Sie hier, um eine beispielhafte Liste von Daten zu erhalten, auf die Sie zugreifen können. Sofern Sie nicht selbst auf Ihre Daten zugreifen oder diese aktualisieren können, können Sie uns jederzeit um Hilfe bitten.

Sie haben Wahlmöglichkeiten in Bezug auf die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Viele AWS-Angebote bieten Ihnen die Möglichkeit, Einstellungen hinsichtlich der Art der Verwendung Ihrer Daten nach Ihrer Wahl vorzunehmen. Sie können sich entscheiden, bestimmte Daten nicht zur Verfügung zu stellen, doch werden Sie in diesem Fall möglicherweise nicht in der Lage sein, bestimmte Vorteile der AWS-Angebote zu nutzen.

- Account-Informationen: Wenn Sie Ihre Account-Daten ergänzen, aktualisieren oder löschen wollen, gehen Sie bitte zur AWS- Managementkonsole. Wenn Sie irgendwelche Daten

aktualisieren oder löschen, behalten wir in der Regel eine Kopie der früheren Version für unsere Unterlagen.

- **Kommunikation:** Wenn Sie keine Werbemitteilungen von uns erhalten wollen, melden Sie sich bitte von diesen ab oder passen Sie Ihre Kommunikationspräferenzen in der AWS-Managementkonsole oder im AWS-Center für E-Mail-Präferenzen an. Wenn Sie keine In-App-Mitteilungen von uns erhalten wollen, passen Sie bitte die Mitteilungseinstellungen in der entsprechenden App oder auf Ihrem Gerät an.
- **Werbung:** Wenn Sie keine interessenbasierte Werbung sehen wollen, passen Sie bitte Ihre Werbungspräferenzen an.
- **Browser und Geräte:** Aus der Hilfefunktion der meisten Browser und Geräte erfahren Sie, wie Sie dafür sorgen können, dass Ihr Browser oder Ihr Gerät keine neuen Cookies akzeptiert, wie Sie von Ihrem Browser benachrichtigt werden können, wenn Sie neue Cookies empfangen und wie Sie Cookies generell deaktivieren können.
- **Verkäufer und Amazon-Partner:** Verkäufer und Mitglieder des Amazon Partner-Netzwerks können Daten in AWS Marketplace und im APN Partner-Center jeweils ergänzen, aktualisieren oder löschen.

## Personenbezogene Daten von Kindern

Kindern bieten wir die AWS-Angebote nicht zum Kauf an. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, können Sie die AWS-Angebote nur nutzen, wenn Sie einen Elternteil oder Vormund einschalten.

## Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, damit Sie die AWS-Angebote fortlaufend nutzen können, und zwar solange die Speicherung erforderlich ist, um die entsprechenden, in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Zwecke erfüllen zu können oder gesetzlichen Bestimmungen zu entsprechen (und auch für Steuer- und Rechnungslegungszwecke) oder aus anderen Ihnen mitgeteilten Gründen. Wie lange wir bestimmte personenbezogene Daten jeweils speichern, hängt von dem Zweck ab, für den wir sie verwenden. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten jeweils entsprechend den einschlägigen Gesetzen löschen.

## Kontaktstellen, Mitteilungen und Änderungen

Sofern sie Bedenken in Bezug auf den Datenschutz bei AWS haben oder sich an einen unserer Datenschutzbeauftragten wenden wollen, kontaktieren Sie uns bitte mit einer ausführlichen Beschreibung Ihres Anliegens, und wir werden versuchen, die Angelegenheit zu lösen. Sie können sich auch über die nachstehenden Adressen an uns wenden:

- Für potenzielle und aktuelle Kunden von Amazon Web Services, Inc., lautet unsere Postanschrift: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, z Hd.: AWS Legal
- Für potenzielle und aktuelle Kunden von Amazon Web Services EMEA SARL, lautet unsere Postanschrift: Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, z. Hd.: AWS EMEA Legal
- Für potenzielle und aktuelle Kunden von Amazon Internet Services Private Limited, lautet unsere Postanschrift: Amazon Internet Services Private Limited, Block E, 14th Floor, Unit Nos. 1401 to 1421, International Trade Tower, Nehru Place, New Delhi, Delhi 110019, Indien, z Hd.: AISPL Legal

Wenn Sie im Namen oder mittels Ihrer Organisation mit den AWS-Angeboten interagieren, können Ihre personenbezogenen Daten auch den Datenschutzrichtlinien Ihrer Organisation unterliegen, und Sie sollten auf Datenschutz bezogene Anfragen an Ihre Organisation richten.

Unsere Geschäftstätigkeit verändert sich fortlaufend, und auch unser Datenschutzhinweis kann sich ändern. Sie sollten sich auf unserer Website regelmäßig über die neuesten Änderungen informieren. Sie können dort das Datum sehen, an dem die neueste Version dieses Datenschutzhinweises gepostet wurde. Soweit nicht etwas anderes angegeben ist, gilt unser aktueller Datenschutzhinweis für alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie und Ihren Account haben. Wir stehen jedoch zu unseren Versprechen und werden unsere Richtlinien und Praktiken niemals in wesentlicher Weise so ändern, dass in der Vergangenheit erhobene personenbezogene Daten weniger Schutz erfahren, ohne die betroffenen Kunden davon in Kenntnis zu setzen und ihnen eine Wahlmöglichkeit einzuräumen.

## EU-USA- und Schweiz-USA-Datenschutzschild

Amazon Web Services, Inc. beteiligt sich an den Rahmenvereinbarungen zum EU-USA- und Schweiz-USA-Datenschutzschild. Klicken Sie hier , um mehr zu erfahren.

## Zusätzliche Informationen für bestimmte Rechtsordnungen

Wir stellen Ihnen zusätzliche Informationen über Datenschutz sowie die Erhebung und Verwendung der personenbezogenen Daten von potenziellen und aktuellen Kunden der AWS-Angebote in bestimmten Rechtsordnungen zur Verfügung.

### Brasilien

**Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten.** Wenn ein AWS-Angebot von Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. bereitgestellt wird, ist Amazon AWS Serviços Brasil Ltda., A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, Sao Paulo, der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten, die über das AWS-Angebot erhoben oder verarbeitet werden.

**Verarbeitung.** Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen wir uns auf eine oder mehrere der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erforderlichkeit, um mit Ihnen oder einer Rechtsperson, die Sie vertreten, einen Vertrag einzugehen, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, um AWS-Angebote bereitzustellen, um Ihre Anfragen zu beantworten oder um Kundensupport bereitzustellen;
- berechtigtes Interesse unsererseits, wie in diesem Datenschutzhinweis beschrieben (siehe oben unter ‚Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden‘);
- Erforderlichkeit, um einschlägigen Gesetzen und gesetzlichen Verpflichtungen zu entsprechen, wozu auch die Reaktion auf rechtmäßige Anfragen und Anordnungen zählt; oder
- Ihre Einwilligung.

**Ihre Rechte.** Nach Maßgabe der einschlägigen Gesetze haben Sie das Recht:

- sich zu erkundigen, ob wir personenbezogene Daten über Sie haben, und Kopien dieser personenbezogenen Informationen sowie Auskunft darüber, wie diese verarbeitet werden, zu verlangen;
- die Korrektur unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen;

- die Löschung personenbezogener Daten beantragen, die für die der Verarbeitung zugrunde liegenden Zwecke nicht mehr erforderlich sind, die aufgrund einer widerrufenen Einwilligung oder unter Nichteinhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen verarbeitet werden; und
- die Einschränkung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die Verarbeitung unangemessen ist;
- der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen;
- die Übertragbarkeit der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zu verlangen (was sich nicht auf Daten erstreckt, die von den erhobenen Daten abgeleitet wurden), sofern die Verarbeitung der entsprechenden personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung oder auf einem Vertrag mit Ihnen beruht und in automatisierter Form erfolgt, und
- Auskunft über die Möglichkeit der Verweigerung einer Einwilligung und die Konsequenzen der Verweigerung zu verlangen.

Sofern Sie die bezeichneten Schritte unternehmen wollen und AWS-Kunde sind, kontaktieren Sie uns bitte. Sofern Sie kein AWS-Kunde sind, wenden Sie sich bitte an die oben unter Kontakte, Mitteilungen und Änderungen genannte Adresse, um uns zu kontaktieren. Darüber hinaus kann der Datenschutzbeauftragte für Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. unter [aws-brasil-privacy@amazon.com](mailto:aws-brasil-privacy@amazon.com) kontaktiert werden. Weiterhin haben Sie das Recht, auf dem Amtsweg eine Beschwerde bei der Nationalen Datenschutzbehörde von Brasilien (ANPD) einzureichen.

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten für einen bestimmten Zweck zustimmen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wir werden die weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu dem genannten Zweck einstellen.

**Datenübertragung außerhalb von Brasilien** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb von Brasilien übermitteln, halten wir uns dabei an die Bestimmungen dieses Datenschutzhinweises und die einschlägigen Datenschutzgesetze.

## Kalifornien

Diese zusätzlichen Bekanntmachungen werden durch das kalifornische Gesetz zum Schutz der Privatsphäre von Verbrauchern vorgeschrieben und gelten ab dem 24. Januar 2020:

**Kategorien der gesammelten persönlichen Daten.** Die persönlichen Daten, die wir möglicherweise von Verbrauchern sammeln oder in den vergangenen zwölf Monaten gesammelt haben, fallen in die folgenden Kategorien, die durch das kalifornische Verbraucherschutzgesetz festgelegt sind, je nachdem, inwiefern Sie die AWS-Angebote in Anspruch nehmen:

- Identifizierungsmerkmale, wie z.B. Ihr Name, Alias, Adresse, Telefonnummern oder IP-Adresse;
- persönliche Informationen, wie in Unterabschnitt (e) von Abschnitt 1798.80 des kalifornischen Zivilgesetzbuches beschrieben, wie z.B. eine Kreditkartennummer;
- Merkmale geschützter Klassifizierungen nach kalifornischem oder US-amerikanischem Bundesrecht, wie Alter oder Geschlecht, z.B. wenn wir Benutzerumfragen oder -analysen durchführen;
- kommerzielle Informationen, wie z.B. Kaufaktivitäten;
- Informationen über Internet- oder andere elektronische Netzwerkaktivitäten, einschließlich Informationen zur Inhaltsinteraktion, wie z.B. Herunterladen von Inhalten, Streams und Wiedergabedetails;

- biometrische Informationen, wie Ihre Stimme oder Ihr Aussehen, wenn Sie sich z.B. für die Teilnahme an einer Demonstration eines Sprach- oder Bilderkennungsdienstes entscheiden;
- Geolokalisierungsdaten, wie z.B. der Standort Ihres Geräts oder Computers, z.B. wenn Sie Ortungsdienste aktivieren, um Ihre Erfahrung durch von uns angebotene Veranstaltungsanwendungen verbessern;
- akustische, visuelle, elektronische oder ähnliche Informationen, auch wenn Sie mit uns telefonisch oder anderweitig kommunizieren;
- berufliche oder beschäftigungsbezogene Informationen, z.B. Daten, die Sie uns über Ihr Unternehmen zur Verfügung stellen;
- Rückschlussdaten, wie z.B. Informationen über Ihre Präferenzen; und
- Informationen zur Ausbildung, wie z.B. Informationen zum Immatrikulationsstatus, zu Studienfächern oder zu Abschlüssen, Ehrungen und erhaltenen Auszeichnungen.

Für weitere Informationen über die von uns gesammelten persönlichen Daten klicken Sie hier.

**Kategorien von persönlichen Informationen, die für einen Geschäftszweck offengelegt werden.** Die persönlichen Daten, die wir möglicherweise in den vorangegangenen zwölf Monaten zu Geschäftszwecken über Verbraucher offengelegt haben, fallen in die folgenden Kategorien, die durch das kalifornische Verbraucherschutzgesetz festgelegt wurden, je nachdem, inwiefern Sie die AWS-Angebote in Anspruch nehmen:

- Identifizierungsmerkmale, wie Ihr Name, Ihre Adresse oder Telefonnummern, wenn wir beispielsweise einen Drittanbieter für die Lieferung von AWS-Hardware einsetzen;
- persönliche Informationen, wie in Unterabschnitt (e) von Abschnitt 1798.80 des kalifornischen Zivilgesetzbuches beschrieben, wie z.B. eine Kreditkartennummer, wenn wir beispielsweise einen Drittanbieter für die Zahlungsabwicklung nutzen;
- Ihr Alter, Geschlecht oder andere geschützte Klassifizierungen nach kalifornischem oder US-amerikanischem Bundesrecht, z.B. wenn wir Benutzerumfragen oder -analysen mit Hilfe eines Drittanbieters durchführen;
- geschäftliche Informationen, wie z.B. die Details eines von Ihnen erworbenen Produkts oder einer Dienstleistung, wenn ein Drittanbieter dabei hilft, Ihnen dieses Produkt oder diese Dienstleistung anzubieten;
- Informationen über Internet- oder andere elektronische Netzwerkaktivitäten, z.B. wenn wir einen Drittanbieter nutzen, um Berichte zur Analyse des Zustands unserer Geräte und Dienste zu sammeln;
- biometrische Informationen, z.B. wenn Sie sich für die Teilnahme an einer Demonstration bestimmter AWS-Dienste entscheiden, die von einem Drittanbieter ermöglicht wird;
- Geolokalisierungsdaten, z.B. wenn wir im Zusammenhang mit einer AWS-Veranstaltung Transportdienste von einem Drittanbieter ermöglichen;
- Audio-, visuelle, elektronische oder ähnliche Informationen, z.B. wenn ein Drittanbieter die Aufzeichnungen von Kunden-Supporttelefonaten zur Qualitätssicherung überprüft;
- berufliche oder beschäftigungsbezogene Informationen, z.B. wenn wir einem dritten Dienstleister Informationen zur Überprüfung oder Registrierung als Teil der AWS Angebote zur Verfügung stellen; und



- Informationen zur Ausbildung, z.B. wenn wir den Teilnehmern des AWS-Ausbildungsprogramms eine Beschäftigung oder die Anwerbung von Praktikumsplätzen erleichtern.

Für weitere Informationen über die persönlichen Daten, die wir möglicherweise zu Geschäftszwecken an Dritte weitergeben, klicken Sie [hier](#) und [hier](#).

**Ihre Rechte.** Nach dem kalifornischen Verbraucherschutzgesetz haben Sie möglicherweise das Recht, Informationen über die von uns durchgeführte Erfassung Ihrer persönlichen Daten zu verlangen oder Zugang zu Ihren persönlichen Daten zu erhalten oder diese zu löschen. Wenn Sie eines dieser Dinge tun möchten, kontaktieren Sie uns bitte (für AWS-Kunden) oder wenden Sie sich an die oben unter Kontakte, Hinweise und Änderungen angegebene Adresse (für AWS-Kunden und Nicht-Kunden). Abhängig von der Auswahl Ihrer Daten können bestimmte Dienste eingeschränkt oder nicht verfügbar sein.

**Kein Verkauf von persönlichen Daten.** In den vergangenen zwölf Monaten haben wir keine persönlichen Daten von Verbrauchern verkauft, da diese Bestimmungen unter das kalifornische Verbraucherschutzgesetz fallen.

**Keine Diskriminierung.** Wir diskriminieren keinen Verbraucher, der seine Rechte gemäß dem kalifornischen Verbraucherschutzgesetz ausübt.

## Kanada

**Ihre Rechte.** Nach Maßgabe der einschlägigen Gesetze haben Sie das Recht:

- sich zu erkundigen, ob wir personenbezogene Daten über Sie haben, und Kopien dieser personenbezogenen Informationen sowie Auskunft darüber, wie diese verarbeitet werden, zu verlangen;
- die Korrektur unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- die Löschung personenbezogener Daten beantragen, die für die der Verarbeitung zugrunde liegenden Zwecke nicht mehr erforderlich sind, die aufgrund einer widerrufenen Einwilligung oder unter Nichteinhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen verarbeitet werden; und
- bei uns eine Beschwerde bezüglich unserer Praktiken in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten einreichen.

Sofern Sie die bezeichneten Schritte unternehmen wollen und AWS-Kunde sind, kontaktieren Sie uns bitte. Sofern Sie kein AWS-Kunde sind, wenden Sie sich bitte an die oben unter Kontakte, Mitteilungen und Änderungen genannte Adresse, um uns zu kontaktieren.

## Europäischer Wirtschaftsraum

**Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten.** Wenn ein AWS-Angebot von Amazon Web Services EMEA SARL bereitgestellt wird, ist Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten, die über das AWS-Angebot erhoben oder verarbeitet werden. Darüber hinaus ist Amazon Web Services EMEA SARL der autorisierte Vertreter der Amazon Web Services, Inc. im EWR.

**Verarbeitung.** Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen wir uns auf eine oder mehrere der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erforderlichkeit, um mit Ihnen oder einer Rechtsperson, die Sie vertreten, einen Vertrag einzugehen, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, um AWS-Angebote bereitzustellen, um Ihre Anfragen zu beantworten oder um Kundensupport bereitzustellen;
- berechtigtes Interesse unsererseits, wie in diesem Datenschutzhinweis beschrieben (siehe oben unter ‚Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden‘);
- Erforderlichkeit, um einschlägigen Gesetzen und gesetzlichen Verpflichtungen zu entsprechen, wozu auch die Reaktion auf rechtmäßige Anfragen und Anordnungen zählt; oder
- Ihre Einwilligung.

**Ihre Rechte.** Nach Maßgabe der einschlägigen Gesetze haben Sie das Recht:

- sich zu erkundigen, ob wir personenbezogene Daten über Sie haben, und Kopien dieser personenbezogenen Informationen sowie Auskunft darüber, wie diese verarbeitet werden, zu verlangen;
- die Korrektur unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- die Löschung personenbezogener Daten beantragen, die für die der Verarbeitung zugrunde liegenden Zwecke nicht mehr erforderlich sind, die aufgrund einer widerrufenen Einwilligung oder unter Nichteinhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen verarbeitet werden; und
- die Einschränkung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die Verarbeitung unangemessen ist;
- der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen; und
- die Übertragbarkeit der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zu verlangen (was sich nicht auf Daten erstreckt, die von den erhobenen Daten abgeleitet wurden), sofern die Verarbeitung der entsprechenden personenbezogenen Daten auf Ihrer Zustimmung oder auf einem Vertrag mit Ihnen beruht und in automatisierter Form erfolgt.

Sofern Sie die bezeichneten Schritte unternehmen wollen und AWS-Kunde sind, kontaktieren Sie uns bitte. Sofern Sie kein AWS-Kunde sind, wenden Sie sich bitte an die oben unter Kontakte, Mitteilungen und Änderungen genannte Adresse, um uns zu kontaktieren. Darüber hinaus können Sie eine Beschwerde bei unserer Hauptaufsichtsbehörde, der Commission Nationale pour la Protection des Données in Luxemburg, oder bei einer örtlichen Behörde einlegen.

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten für einen bestimmten Zweck zustimmen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wir werden die weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu dem genannten Zweck einstellen.

**Cookies..** Sehen Sie dazu unseren Cookie-Hinweis.

**Übermittlung außerhalb des EWR.** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übermitteln, halten wir uns dabei an die Bestimmungen dieses Datenschutzhinweises und die einschlägigen Datenschutzgesetze.

## Japan

Hauptverantwortliche für alle der Amazon Web Services Japan K.K. zur Verfügung gestellten oder von ihr erhobenen personenbezogenen Daten ist die Amazon Web Services Japan K.K. Hauptverantwortliche für alle der Amazon Web Services, Inc. zur Verfügung gestellten oder von ihr erhobenen Daten ist die Amazon Web Services, Inc. Wir verwenden Daten gemäß diesem Datenschutzhinweis gemeinsam mit den inländischen und ausländischen Tochtergesellschaften der

Amazon.com, Inc., zu denen beispielsweise Amazon Web Services, Inc., Amazon Web Services Japan K.K., Amazon Web Services EMEA SARL und andere Rechtspersonen weltweit zählen. Die Amazon Web Services Japan K.K. ist das Geschäftsunternehmen, das in erster Linie für das Management gemeinsam genutzter Daten verantwortlich zeichnet. Wir können unter Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse, Ihres Namens, Ihrer Adresse, Ihrer Kundennummer, der Bestellnummer, der Sitzungs-ID und anderer Informationen de-identifizierte Daten erstellen.

## Südkorea

AWS hat mit den folgenden Drittdienstleistern Verträge über die Erfüllung von Funktionen im Namen der AWS in Korea abgeschlossen. Diese Drittdienstleister können Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, soweit sie diese benötigen, um die nachstehend bezeichneten Funktionen zu erfüllen:

<i>Name der Partei</i>	<i>Beschreibung der Funktion</i>
Marketo	Kommunikation mit Kunden
Salesforce	Kundenbeziehungsmanagement
PaymentTech	Verarbeitung von Zahlungsmitteln

Bei der Löschung von personenbezogenen Daten wird AWS wirtschaftlich vertretbare Standardmethoden anwenden, um die personenbezogenen Daten praktisch unwiederherstellbar und unreproduzierbar zu machen. Die jeweilige Art der Löschung hängt ab von den Daten, die gelöscht werden, von der Art, wie die Daten erhoben und gespeichert wurden und von Ihren Interaktionen mit uns. Elektronische Dokumente oder Dateien, die personenbezogene Daten enthalten, werden mithilfe einer technischen Methode gelöscht, die eine Wiederherstellung oder einen Wiederabruf der Daten praktisch unmöglich oder diese Daten persönlich unidentifizierbar macht. Nicht elektronische Dokumente oder Dateien, die personenbezogene Daten enthalten, werden geschreddert, verbrannt oder beides.

Wenn Sie Fragen oder Anforderungen haben, wenden Sie sich bitte an:

AWS Korea Privacy  
Email: [aws-korea-privacy@amazon.com](mailto:aws-korea-privacy@amazon.com)

## Beispiele für erhobene Daten

### Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen

Sie stellen uns Informationen zur Verfügung, wenn Sie:

- nach AWS-Angeboten suchen, diese abonnieren oder diese erwerben;
- Ihren AWS-Account einrichten oder verwalten (Sie können mehr als einen Account haben, wenn Sie bei der Nutzung der AWS-Angebote mehr als eine E-Mail-Adresse verwendet haben);

- Ihre Einstellungen für die AWS-Angebote konfigurieren, in Bezug auf diese eine Datenzugangserlaubnis erteilen oder in sonstiger Weise mit AWS-Angeboten interagieren;
- sich für eine AWS-Veranstaltung anmelden oder an einer solchen teilnehmen;
- über AWS Marketplace (oder ähnliche von uns betriebene oder zur Verfügung gestellte Foren) Inhalte, Produkte oder Dienste von Drittanbietern erwerben;
- bei oder über AWS-Angebote(n) oder AWS Marketplace (oder ähnliche(n) von uns betriebene(n) oder zur Verfügung gestellte(n) Foren) Inhalte, Produkte oder Dienste anbieten;
- per Telefon, E-Mail oder auf sonstige Weise mit uns kommunizieren;
- einen Fragebogen, eine Supportanforderung oder ein sonstiges Datenabfrageformular ausfüllen;
- auf den AWS-Websites posten oder Community-Funktionen nutzen; und
- Informationsdienste nutzen.

Je nach Ihrer Nutzung der AWS-Angebote stellen Sie uns gegebenenfalls Daten wie die Folgenden zur Verfügung:

- Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer und andere ähnliche Kontaktinformationen;
- Zahlungsinformationen, einschließlich Angaben zu Kreditkarte und Bankkonto;
- Informationen über Ihren Standort;
- Angaben über Ihre Organisation und Ihre Kontakte, wie beispielsweise Kollegen oder Mitarbeiter Ihrer Organisation;
- Benutzernamen, Aliase, Rollen und andere Informationen zu Authentifizierungs- und Sicherheitsanmeldeinformationen;
- Inhalte von Feedbacks, Stellungnahmen, Anfragen oder Supportanforderungen sowie Telefongesprächen, Chat-Sessions oder E-Mails von uns oder an uns;
- Ihr Bild (unbewegtes Bild, Video oder in einigen Fällen 3-D-Bild), Ihre Stimme oder sonstige persönliche Kennzeichen, wenn Sie an einer AWS-Veranstaltung teilnehmen oder bestimmte AWS-Angebote nutzen;
- Angaben zu Ihrer Identität, einschließlich staatlicher Identifizierungsdokumente;
- Unternehmens- und Finanzinformationen; und
- Umsatzsteuernummern und sonstige steuerlichen Kennungen.

### **Automatisch erhobene Daten**

Wir erheben automatisch Daten, wenn Sie:

- die AWS-Angebote besuchen, mit diesen interagieren oder diese nutzen (auch wenn Sie Ihren Computer oder ein anderes Gerät verwenden, um mit den AWS-Angeboten zu interagieren);
- Inhalte von uns herunterladen;
- E-Mails von uns öffnen oder auf in E-Mails enthaltene Links klicken; und

- mit uns interagieren oder kommunizieren (beispielsweise, wenn Sie eine AWS-Veranstaltung besuchen oder Kundensupport anfordern).

Zu den Daten, die wir automatisch erheben, zählen beispielsweise:

- Netzwerk- und Verbindungsinformationen, wie die Internetprotokoll (IP)-Adresse, die verwendet wird, um Ihren Computer oder ein sonstiges Gerät mit dem Internet zu verbinden, sowie Informationen über Ihren Internetanbieter;
- Computer- und Geräteinformationen, wie Gerät, Anwendung oder Typ und Version des Browsers, Typ und Version des Browser-Plugins, Betriebssystem oder Zeitzoneneinstellung;
- Standort Ihres Gerätes oder Computers;
- Authentifizierungsmerkmale und Sicherheitsreferenzdaten;
- Angaben zur Interaktion mit Inhalten, wie Downloads oder Streams von Inhalten oder Playbackangaben, einschließlich Dauer und Anzahl gleichzeitiger Streams und Downloads;
- Metriken der AWS-Angebote, wie Nutzung der Angebote, Auftreten technischer Fehler, Diagnoseberichte, Ihre Einstellungspräferenzen, Backupinformationen, API-Aufrufe und sonstige Logs;
- der vollständige Uniform-Resource-Locators (URL)-Clickstream zu, über oder von unserer Website (einschließlich Datum und Uhrzeit) oder AWS-Angeboten, Inhalte, die Sie sich angesehen oder nach denen Sie gesucht haben, Reaktionszeiten von Seiten, Downloadfehler und Angaben zu Seiteninteraktionen (wie Scrolling, Klicks und Mouse-overs);
- E-Mail-Adressen und Telefonnummern, die für die Kontaktaufnahme mit uns verwendet wurden; und
- in Cookies enthaltene Kennungen und Informationen (siehe unseren Cookie-Hinweis).

### **Informationen aus anderen Quellen**

Zu den Daten, die wir aus anderen Quellen beziehen, zählen beispielsweise:

- Angaben zu Marketing, Umsatzgenerierung und Anwerbeinformationen, einschließlich Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer physischen Adresse, Ihrer Telefonnummer und sonstiger ähnlicher Kontaktinformationen;
- in Bezug auf die AWS-Angebote Angaben zu Abonnements, Käufen, Support sowie Informationen über Ihre Interaktionen mit Produkten oder Diensten, die von uns, unseren Tochtergesellschaften (beispielsweise AWS-Schulungen) oder von Dritten (beispielsweise über AWS Marketplace angebotene Produkte) angeboten werden;
- Suchergebnisse und Links, auch Paid Listings (wie beispielsweise gesponserte Links), und
- Angaben zur Kredithistorie von Kreditauskunfteien.

### **Daten, zu denen Sie Zugang haben**

Zu den Daten, zu denen Sie über die AWS-Angebote Zugang haben, zählen beispielsweise die Folgenden:

- Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer und andere ähnliche Kontaktinformationen;

- Benutzernamen, Aliase, Rollen und andere Informationen zu Authentifizierungs- und Sicherheitsanmeldeinformationen;
- Ihre Abonnement-, Kauf-, Nutzungs-, Rechnungs- und Zahlungshistorie;
- Zahlungseinstellungen, beispielsweise Angaben zu Zahlungsmitteln und Rechnungspräferenzen;
- Steuerinformationen;
- Einstellungen für E-Mails und Mitteilungen und
- sofern Sie an AWS Marketplace oder am Amazon Partner-Netzwerk (oder an anderen von uns betriebenen oder zur Verfügung gestellten Foren) teilnehmen, Ihr Account, Ihr Status, Ihre Abonnements und sonstige Informationen.

Kunden können über die AWS-Angebote auf die oben bezeichneten Daten zugreifen, beispielsweise über die AWS-Managementkonsole (einschließlich der Seiten Mein Account, Dashboard Rechnungstellung, Rechnungen, Zahlungsmethoden, Zahlungshistorie, Präferenzen und Steuereinstellungen), das AWS-Center für E-Mail-Präferenzen, AWS Marketplace oder das APN Partner-Center.