

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語版の間に差異、不一致、矛盾が存在する場合、(特に翻訳による遅れもあり)英語版が優先します。

プライバシー通知

最終更新日:2020年8月15日

本プライバシー通知は、AWS のウェブサイト、アプリケーション、製品、サービス、イベントおよび体験のうち、本プライバシー通知に言及するもの(総称して「AWS サービス」)に関連するお客様の個人情報を、AWS がどのように収集し、利用するかについて記載したものです。

本プライバシー通知は、AWS アカウントに関連して AWS サービスを利用するお客様が処理、保存、またはホストする「コンテンツ」には適用されません。AWS によるコンテンツの取扱いおよび AWS サービスを通じてお客様がコンテンツをどのように管理できるかについての詳細は、お客様の AWS アカウントへのアクセスについて規定する契約および AWS Data Privacy FAQ を参照してください。また、本プライバシー通知は、第三者により提供された、または独自のプライバシー通知が定められた製品、サービス、ウェブサイトまたはコンテンツには適用されません。

- AWS が収集する個人情報
- 個人情報の利用について
- Cookie
- 個人情報の共有について
- 個人情報の所在地
- 情報の保護について
- インターネット広告および第三者
- アクセスおよび選択
- お子様の個人情報
- 個人情報保持
- 問い合わせ先、お知らせおよび変更
- EU-US および Swiss-US Privacy Shield
- 特定の地域向けの追加情報
- 収集された情報の例

AWS が収集する個人情報

AWS は、AWS サービスをお客様に提供する過程でお客様の個人情報を収集します。

以下の種類の情報を収集しています。

- お客様が提供する情報: AWS サービスに関連してお客様が提供するあらゆる情報を収集しています。お客様が提供している情報の例はこちらをご参照ください。

- 自動情報:お客様が AWS サービスを利用する際に特定の種類の情報が自動的に収集されます。自動的に収集される情報の例はこちらをご参照ください。
- その他のソースからの情報: AWS はサービスプロバイダ、パートナー、および一般的に利用可能なソースを含むその他のソースからお客様に関する情報を収集する場合があります。その他のソースから収集する情報の例はこちらをご参照ください。

個人情報利用について

AWS は、AWS サービスを運営、提供および改善するためにお客様の個人情報を利用します。AWS が個人情報を利用する目的には以下が含まれます。

- AWS サービスの提供: AWS は、AWS サービスの提供および遂行のため、および登録、サブスクリプション、購入および支払いを含む、AWS サービスに関連する取引を処理するためにお客様の個人情報を利用します。
- AWS サービスの評価、サポートおよび改善: AWS は、AWS サービスの利用を評価し、性能を分析し、エラーを修復し、サポートを提供し、改善し、開発するためにお客様の個人情報を利用します。
- おすすめ情報とパーソナライズ: AWS は、お客様が興味がありそうな AWS サービスをおすすめし、お客様の嗜好を特定することにより、AWS サービスでのお客様の体験をパーソナライズするためにお客様の個人情報を利用します。
- 法的義務の遵守: 特定の場合において AWS には、お客様の個人情報を収集し、利用し、または保持する法的義務があります。たとえば、AWS マーケットプレイス出品者の身元を認証するために銀行口座情報を収集します。
- お客様とのコミュニケーション: AWS は、AWS サービスに関連して、様々な手段(電話、電子メール、チャット等)を通じてお客様とコミュニケーションを取るために、およびお客様のお問い合わせに答えるために、お客様の個人情報を利用します。
- マーケティング: AWS は、AWS サービスのマーケティングおよびプロモーションのためにお客様の個人情報を利用します。AWS サービスのためのインターネット広告を表示する場合があります。詳細については、インターネット広告のお知らせをご参照ください。
- 詐欺および不正利用防止および信用リスク: AWS は、お客様、AWS およびその他のセキュリティを保護するためにお客様の個人情報を利用し、詐欺および不正利用を防止および検知しています。AWS はまた、信用リスクの評価および管理のためにスコア制をとる場合があります。
- お客様の同意を必要とする目的: AWS は、お客様にご連絡する特定の目的のためにお客様の個人情報を利用することへの同意を求める場合があります。

Cookie

AWS のシステムがお客様のブラウザまたはデバイスを認識できるよう、および AWS サービスを提供できるように、AWS は Cookie を使用しています。Cookie および AWS の使用方法についての詳細は、Cookie についてのお知らせをご参照ください。

個人情報の共有について

お客様の情報は AWS の事業にとって重要であり、AWS はお客様の個人情報を他者に販売する事業は行っていません。AWS は以下に記載する通り、かつ、本プライバシー通知に従う、または少なくとも本プライバシー通知と同程

度の保護方針に従う Amazon.com, Inc.、および Amazon.com, Inc.が支配する子会社とのみ個人情報を共有します。

- 第三者が関与する取引: AWS は、AWS サービスの利用に関連して、または AWS サービスの利用を通じて、第三者が提供するサービス、ソフトウェアおよびコンテンツをお客様に提供します。お客様からは、取引に第三者が関与していることが分かるようになっており、AWS は当該第三者との当該取引に関連する情報を共有しません。たとえば、お客様は AWS マーケットプレイスを利用する出品者にサービス、ソフトウェアおよびコンテンツを発注することができ、AWS はお客様のサブスクリプション、購入またはサポートを円滑にするために当該出品者に情報を提供します。
- 第三者サービスプロバイダ: AWS は、他の会社および個人を雇い、AWS に代わり業務を遂行させています。たとえば、AWS ハードウェアの配達、コミュニケーションの送信、支払い処理、信用およびコンプライアンスのリスク評価、データ分析、マーケティングおよび販売補助提供（広告およびイベント管理を含む）、カスタマーリレーション管理、およびトレーニングの提供などがあります。これらの第三者サービスプロバイダは業務を遂行するために必要な個人情報へのアクセスが認められていますが、その他の目的のために利用することはできません。また、第三者サービスプロバイダは、本プライバシー通知に基づき、かつ適用されるデータ保護法で許可される方法で当該情報を処理しなければなりません。
- 事業譲渡: AWS が事業を発展し続けるにあたり、事業またはサービスを売却または買収することがあります。かかる取引がある場合、個人情報は一般的に譲渡される事業資産に含まれますが、既存のプライバシー通知で約束された事項に引き続き従います（別途個別の同意がある場合を除く）。また、万が一 AWS またはその実質的な全資産が取得された場合、お客様の情報は当然ながら譲渡される資産に含まれます。
- AWS およびその他の保護: AWS は法令順守、AWS の利用条件およびその他の契約を執行もしくは適用するため、または AWS、お客様その他の権利、財産またはセキュリティ保護のために適切だと判断した場合は、アカウントおよびその他の個人情報を提供します。これには、詐欺防止および検知、ならびに信用リスク軽減のための他社および他組織との情報交換が含まれます。
- お客様の選択: 上記に定める以外で、お客様の個人情報が第三者と共有される可能性がある場合にはお客様に通知され、情報を共有しないことを選択することができます。

個人情報の所在地

Amazon Web Services, Inc.はアメリカ合衆国に所在し、関連会社は世界中にあります。お客様の AWS サービスの利用範囲によって、お客様の個人情報はアメリカ合衆国を含む複数国に保存されたり、アメリカ合衆国を含む複数国からアクセスされる場合があります。個人情報が他管轄へ移転される場合、AWS は当該情報が本プライバシー通知に従い、かつ適用されるデータ保護法に許可される方法で移転されることを確保します。

情報の保護について

AWS ではセキュリティを最優先としています。AWS はお客様のセキュリティおよびプライバシーを念頭に置いてシステムを構築しています。

- AWS はセキュリティ管理を有効にする多岐にわたるコンプライアンスプログラムを維持しています。コンプライアンスプログラムの詳細についてはこちらをご参照ください。
- AWS は、AWS ウェブサイト、アプリケーション、製品またはサービスからの送受信時に、暗号化プロトコルおよびソフトウェアを利用してお客様の情報のセキュリティを保護しています。

- AWS は、クレジットカードのデータを取り扱うにあたり、Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)に従います。
- AWS は、個人情報の収集、保管および開示に関連して、物理的、電子的および手続き上のセーフガードを維持しています。AWS のセキュリティ手続きとは、お客様に個人情報を開示する前にお客様に身元の保証を求める場合があることをいいます。

インターネット広告および第三者

AWS サービスには、第三者広告ならびに他のウェブサイトおよびアプリケーションへのリンクが含まれる場合があります。第三者広告パートナーは、そのコンテンツ、広告またはサービスをお客様が利用するとお客様に関する情報を収集する場合があります。インターネット広告を含む第三者広告の詳細については、インターネット広告のお知らせをお読みください。

アクセスおよび選択

お客様は、お客様のアカウントおよび AWS サービスの利用についての特定の情報を閲覧、更新および削除することができます。お客様がアクセスできる情報の例一覧についてはこちらをご参照ください。ご自身で情報にアクセスまたは更新することができない場合、いつでもお手伝いしますのでご連絡ください。

お客様の個人情報の収集および利用についてはお客様が選択できます。AWS サービスの多くには、お客様の情報がどのように利用されているかについてお客様が選択できる設定が設けられています。特定の情報を提供しないよう選択することもできますが、その場合、特定の AWS サービスを最大限利用できないこともあります。

- アカウント情報: お客様のアカウントに関連する情報を追加、更新または削除したい場合は、AWS マネジメントコンソールを開いてください。お客様が情報を更新または削除した場合、AWS は通常、更新前のバージョンのコピーを記録として保持します。
- コミュニケーション: お客様が AWS からのプロモーションのお知らせの受信を希望しない場合、配信を停止するか、AWS マネジメントコンソールもしくは AWS 電子メールプリファレンスセンターでコミュニケーションのプリファレンスを調整してください。AWS からのアプリ内通知の受信を希望しない場合、アプリまたはデバイスの通知設定を調整してください。
- 広告: インターネット広告を希望しない場合、お客様の広告プリファレンスを調整してください。
- ブラウザおよびデバイス: ほとんどのブラウザおよびデバイスにあるヘルプ機能を使えば、ブラウザまたはデバイスが新しい Cookie を自動的に許可するのを防ぐ方法、新しい Cookie の受信時にブラウザが通知する設定にする方法、または Cookie を無効化する方法がわかります。
- 出品者および Amazon パートナー: 出品者および Amazon パートナーネットワークのメンバーであれば、AWS マーケットプレイスおよび APN パートナーセントラルそれぞれで情報を追加、更新、または削除できます。

お子様の個人情報

AWS にはお子様が購入できる AWS サービスはありません。18 歳以下のお子様は、親または保護者の監督下においてのみ AWS サービスを利用することができます。

個人情報保持

AWS は、お客様が継続的に AWS サービスを利用することを可能にするため、本プライバシー通知に規定される目的を満たすために必要な期間中、法令により必要となる（税および会計目的を含む）、または別途お客様にご連絡する方法で、お客様の個人情報を保持します。特定の個人情報をどれだけの期間にわたり保持するかはその利用の目的によって異なり、適用される法令に基づきお客様の個人情報は削除されます。

問い合わせ先、お知らせおよび変更

AWS でのプライバシーについて懸念がある場合、または AWS のデータ管理者に問い合わせたい場合は、詳細なご説明とともにお問い合わせください。お客様のために問題の解決に尽力します。また以下の住所宛てにお問い合わせも可能です。

- Amazon Web Services, Inc.の既存のお客様、または潜在的お客様は Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal にご連絡ください。
- Amazon Web Services EMEA SARL の既存のお客様、または潜在的お客様は Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, ATTN: AWS EMEA Legal にご連絡ください。
- Amazon Internet Services Private Limited の既存のお客様、または潜在的お客様は Amazon Internet Services Private Limited, Block E, 14th Floor, Unit Nos. 1401 to 1421, International Trade Tower, Nehru Place, New Delhi, Delhi 110019, India, ATTN: AISPL Legal にご連絡ください。

お客様がご自身の組織に代わり、またはご自身の組織を通じて AWS サービスを利用した場合、お客様の個人情報にはお客様の組織のプライバシー取扱い方針も適用される場合があるため、プライバシーに関する問い合わせはご自身の組織にお問い合わせください。

AWS の事業は絶え間なく変化しているため、プライバシー通知も変更する場合があります。最新の変更に関しては AWS のウェブサイトをご確認ください。本プライバシー通知の最新版が掲載された日付も記載されています。別段の記載がない限り、AWS の現在のプライバシー通知は、AWS が保有するお客様およびお客様のアカウントの個人情報すべてに適用されますが、AWS は、約束した事項に責任を負い、過去に収集した個人情報の保護レベルを下げるような AWS の方針および慣行に対する重大な変更を行う場合には、通知の変更により影響を受けるお客様に必ずお知らせし、選択肢を提供します。

EU-US および Swiss-US Privacy Shield

Amazon Web Services, Inc.は EU-US および Swiss-US Privacy Shield のフレームワークに参加しています。詳細についてはこちらをご参照ください。

特定の地域向けの追加情報

AWS は、特定の地域に所在する AWS サービスの既存および潜在的お客様の個人情報についてのプライバシー、収集および利用に関する追加情報を提供します。

ブラジル

個人情報の管理者 Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. が AWS サービスのプロバイダの場合には、Amazon AWS Serviços Brasil Ltda., A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, Sao Paulo が AWS サービスを通じて収集または処理された個人情報のデータ管理者です。

処理 AWS はお客様の個人情報を以下の一つまたは複数の法的根拠に基づき処理します。

- お客様またはお客様が代表する法人との契約締結の必要に応じて、契約に基づく義務を履行するため、AWS サービスを提供するため、お客様からのお問い合わせに応えるため、またはカスタマーサポートを提供するため
- 本プライバシー通知(上記の「個人情報の利用について」をご参照ください)に記載される通り、AWS に正当な利益がある場合
- 適法な請求および命令に回答することを含み、関連する法令および法的義務を遵守するために必要に応じて、または
- お客様の同意に基づいて

お客様の権利 適用される法令に基づき、お客様には以下の権利があります。

- AWS がお客様についての個人情報を保有しているかを問い合わせ、当該個人情報およびその処理方法についての情報の複写を請求する権利
- 誤った個人情報を修正することを請求する権利
- 個人情報を処理する目的のために個人情報がなくなつた場合、個人情報の処理に基づく同意が取り下げられた場合、または適用される法的要件に基づかず処理された場合に、個人情報の削除を請求する権利
- 処理方法が不適切である個人情報の処理を制限することを AWS に請求する権利
- 個人情報の処理に異議を唱える権利
- お客様が AWS に提供した個人情報(収集された情報に由来する情報を含まない)のうち、当該個人情報が同意またはお客様との契約に基づき、自動化された方法によって処理された情報の可搬性を請求する権利、および
- 同意を拒絶できる可能性および拒絶した場合の効果に関する情報を請求する権利

上記のいずれかを希望する場合、かつお客様が AWS のお客様の場合、AWS にご連絡ください。お客様が AWS のお客様でない場合、前述の問い合わせ先、お知らせおよび変更に記載される住所にご連絡ください。さらに Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. のデータ保護担当役員に aws-brasil-privacy@amazon.com までご連絡いただけます。またその正式な経路を通じてブラジルの National Data Protection Authority (ANPD) に苦情を申し立てることができます。

特定の目的のために AWS がお客様の個人情報を処理することについてお客様が同意した場合でも、お客様はいつでも同意を取り下げることができ、以降 AWS は当該目的のためにお客様のデータを処理しません。

ブラジル外への移転 AWS がお客様の個人情報をブラジル外に移転する場合、AWS は本プライバシー通知および適用されるデータ保護法に基づき行います。

カリフォルニア州

これらの追加情報の開示は、2020 年 1 月 24 日に実施されたカリフォルニア州消費者プライバシー法により義務付けられています。

収集する個人情報の分類 AWS が収集する、または過去 12 ヶ月間に消費者から収集した個人情報は、お客様による AWS サービスへの関与の仕方により、カリフォルニア州消費者プライバシー法に定める次の分類に属します。

- お客様の氏名、別名、住所、電話番号、IP アドレス等の識別子
- クレジットカード番号等、カリフォルニア州民法第 1798.80 条第(e)項に定める個人情報
- 年齢や性別等、カリフォルニア州法または米国連邦法に基づき保護される分類の特性(例えば AWS が利用者の調査や分析を行う場合)
- 購買活動等の営業情報
- コンテンツのダウンロード、ストリーミングや再生情報等のコンテンツ相互作用情報を含む、インターネットその他電子的なネットワーク活動情報
- お客様の声や外見等のバイOMETリック情報(例えば、音声または映像認識サービスのデモに参加することとなった場合)
- お客様のデバイスまたはコンピュータの場所等の地理位置情報データ(例えば、お客様が、AWS が提供するイベントアプリを通じて自らの体験を充実させるために位置情報サービスを使用可能とした場合)
- お客様が電話等で AWS と通信する場合を含む、聴覚、視覚、電子情報等
- お客様が提供する業務関連データ等の職業・雇用関連情報
- お客様の嗜好に関する情報等の推定データ
- 学籍状況、研究分野、学位、優等学位、受賞等に関する教育情報

AWS が収集する個人情報の詳細については、こちらをクリックしてください。

業務目的で開示する個人情報の分類 AWS が過去 12 ヶ月間に業務目的で開示した消費者に関する個人情報は、お客様による AWS サービスへの関与の仕方により、カリフォルニア州消費者プライバシー法に定める次の分類に属します。

- お客様の氏名、住所、電話番号等の識別子(例えば、AWS が、第三者運送業者を使用して AWS ハードウェアを引き渡す場合)
- クレジットカード番号等、カリフォルニア州民法第 1798.80 条第(e)項に定める個人情報(例えば、AWS が第三者決済処理者を使用する場合)
- お客様の年齢、性別、またはカリフォルニア州法もしくは米国連邦法に基づき保護されるその他分類(例えば、AWS が第三者サービスプロバイダを使用してユーザの調査や分析を行う場合)
- お客様が購入した製品またはサービスの内容などの営業情報(例えば、第三者サービスプロバイダがお客様への製品やサービスの提供を支援している場合)
- インターネットその他電子的なネットワーク活動情報(例えば、AWS が、第三者サービスプロバイダを使用して、自社のデバイスやサービスの分析レポートの収集を行わせている場合)
- バイOMETリック情報(例えば、お客様が、第三者サービスプロバイダが促進する特定の AWS サービスのデモに参加することとなった場合)
- 地理位置情報データ(例えば、AWS が、AWS イベントに関連して第三者からの送迎サービスを提供する場合)
- 音声、視覚、電子情報等(例えば、第三者サービスプロバイダが、品質保証目的でカスタマーサポートの電話録音を確認する場合)

- 職業・雇用関連情報(例えば、AWS が、AWS サービスの一環として確認または登録目的で、第三者サービスプロバイダに情報を提供する場合)
- 教育情報(例えば、AWS が、AWS 教育プログラムの参加者を対象とする雇用活動またはインターンシップ採用活動を促進する場合)

AWS が、業務目的で第三者に開示する個人情報の詳細については、こちら、およびこちらをクリックしてください。

お客様の権利 お客様は、カリフォルニア州消費者プライバシー法に基づき、AWS によるお客様の個人情報の収集に関する情報の請求権、またはお客様の個人情報へのアクセスもしくは削除の請求権を有していることがあります。このいずれかの請求を希望される場合は、AWS にご連絡ください(AWS のお客様の場合)、または上記の問い合わせ先、お知らせおよび変更に記載する住所の AWS 宛てにお問い合わせください(AWS のお客様およびそれ以外の方の場合)。お客様が選択されたデータによっては、特定のサービスが制限されたり、利用できないことがあります。

個人情報の販売禁止 カリフォルニア州消費者プライバシー法の定めに従い、AWS は、過去 12 カ月間において消費者の個人情報を販売していません。

差別の不存在 AWS は、カリフォルニア州消費者プライバシー法に基づく権利行使を行ったという理由で、いずれの消費者も差別することはありません。

カナダ

お客様の権利 適用される法令に基づき、お客様には以下の権利があります。

- AWS がお客様についての個人情報を保有しているかを問い合わせ、当該個人情報およびその処理方法についての情報の複写を請求する権利
- 誤った個人情報を修正することを請求する権利
- 個人情報を処理する目的のために個人情報が必要なくなった場合、個人情報の処理が基づく同意が取り下げられた場合、または適用される法的要件に基づかず処理された場合に、個人情報の削除を請求する権利
- 個人情報の処理に異議を唱える権利

上記のいずれかを希望する場合、かつお客様が AWS のお客様の場合、AWS にご連絡ください。お客様が AWS のお客様でない場合、前述の問い合わせ先、お知らせおよび変更に記載される住所にご連絡ください。

欧州経済領域

個人情報の管理者: Amazon Web Services EMEA SARL が AWS サービスのプロバイダの場合には、Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg が AWS サービスを通じて収集または処理された個人情報のデータ管理者です。Amazon Web Services EMEA SARL は、また欧州経済領域での Amazon Web Services, Inc.の正規の代表者です。

処理 AWS はお客様の個人情報を以下の一つまたは複数の法的根拠に基づき処理します。

- お客様またはお客様が代表する法人との契約締結の必要に応じて、契約に基づく義務を履行するため、AWS サービスを提供するため、お客様からのお問い合わせに応えるため、またはカスタマーサポートを提供するため

- 本プライバシー通知(上記の「個人情報の利用について」をご参照ください)に記載される通り、AWS に正当な利益がある場合
- 適法な請求および命令に回答することを含み、関連する法令および法的義務を遵守するために必要に応じて、または
- お客様の同意に基づいて

お客様の権利 適用される法令に基づき、お客様には以下の権利があります。

- AWS がお客様についての個人情報を保有しているかを問い合わせ、当該個人情報およびその処理方法についての情報の複写を請求する権利
- 誤った個人情報を修正することを請求する権利
- 個人情報を処理する目的のために個人情報がなくなつた場合、個人情報の処理に基づく同意が取り下げられた場合、または適用される法的要件に基づかず処理された場合に、個人情報の削除を請求する権利
- 処理方法が不適切である個人情報の処理を制限することを AWS に請求する権利
- 個人情報の処理に異議を唱える権利、および
- お客様が AWS に提供した個人情報(収集された情報に由来する情報を含まない)のうち、当該個人情報が同意またはお客様との契約に基づき、自動化された方法によって処理された情報の可搬性を請求する権利、

上記のいずれかを希望する場合、かつお客様が AWS のお客様の場合、AWS にご連絡ください。お客様が AWS のお客様でない場合、前述の問い合わせ先、お知らせおよび変更に記載される住所にご連絡ください。また AWS の主な監督当局である、ルクセンブルクの Commission Nationale pour la Protection des Données in Luxembourg または地元当局に苦情を申し立てることができます。

特定の目的のために AWS がお客様の個人情報を処理することについてお客様が同意した場合でも、お客様はいつでも同意を取り下げることができ、以降 AWS は当該目的のためにお客様のデータを処理しません。

Cookie Cookie についてのお知らせをご参照ください。

欧州経済領域外への移転 AWS がお客様の個人情報を欧州経済領域外に移転する場合、AWS は本プライバシー通知および適用されるデータ保護法に基づき行います。

日本

AWS は本プライバシー通知に基づき、国内および国外の Amazon.com, Inc.の子会社(Amazon Web Services, Inc.、アマゾン ウェブ サービス ジャパン株式会社、Amazon Web Services EMEA SARL、およびその他のグローバル企業を含む)と連帯して情報を利用しています。連帯して利用される情報を管理する主な責任事業者はアマゾン ウェブ サービス ジャパン株式会社です。AWS はお客様の電子メールアドレス、氏名、住所、お客様 ID、注文 ID、セッション ID およびその他の情報を利用して個人を特定できない情報を作成する場合があります。

韓国

AWS は、韓国国内で AWS に代わり業務を遂行する以下の第三者サービスプロバイダと契約しており、当該サービスプロバイダは以下に記載する業務を遂行するために必要に応じてお客様の個人情報にアクセスできる場合があります。

会社名	事業の詳細
Marketo	お客様コミュニケーション
Salesforce	カスタマーリレーション管理
PaymentTech	支払い手段処理

個人情報を削除する場合、AWS は標準的な商業的措置を取り、個人情報を実質的に回復不可能または再生不可能にします。削除の具体的な手段は、削除される情報、情報の収集方法および保管方法、およびお客様の AWS とのやり取りによって異なります。個人情報を含む電子書類またはファイルは、当該情報の回復または回収が実質的に不可能になる、またはデータにより個人が特定できないようになる技術的な方法を使用して削除されます。個人情報を含む電子化されていない書類またはファイルは裁断されるか、焼却されるか、裁断後焼却されます。

プライバシーに関するお問い合わせまたはご請求がある場合は以下にご連絡ください。

AWS Korea Privacy
Email: aws-korea-privacy@amazon.com

収集された情報の例

お客様が提供する情報

お客様は以下の場合に AWS に情報を提供しています。

- AWS サービスを検索、サブスクライブ、または購入した場合
- お客様の AWS アカウントを作成または管理した場合 (AWS サービス利用時に複数の電子メールアドレスを使用した場合、複数のアカウントをお持ちの場合があります)
- AWS サービスの設定を変更、AWS サービスにデータアクセス許可を付与、または AWS サービスをその他利用した場合
- AWS のイベントに登録または参加した場合
- AWS マーケットプレイス (またはその他 AWS が運営または提供する類似のサイト) を通じて第三者プロバイダからコンテンツ、製品、またはサービスを購入もしくは利用した場合
- AWS サービスまたは AWS マーケットプレイス (またはその他 AWS が運営または提供する類似のサイト) を通じてお客様のコンテンツ、製品またはサービスを提供した場合
- AWS に電話、電子メールまたはその他の方法により連絡した場合
- アンケートに答えた、サポートチケットを使用した、またはその他の情報請求フォームに記入した場合
- AWS ウェブサイトに投稿し、またはコミュニティ機能に参加した場合、および

- 通知サービスを利用した場合

お客様の AWS サービス利用により、以下の情報等を AWS に提供している場合があります。

- お客様の氏名、電子メールアドレス、住所、電話番号、およびその他の類似する連絡先情報
- クレジットカードおよび銀行口座情報を含む支払い情報
- お客様の位置情報
- お客様の組織に関する情報およびお客様の組織内の同僚または関係者等の連絡先情報
- ユーザ名、仮名、役職、およびその他の認証およびセキュリティ資格情報
- フィードバック、お客様の声、問い合わせ、サポートチケット等の内容、および AWS とのあらゆる通話内容、チャットセッションおよび電子メールの内容
- AWS のイベントに出席する際または特定の AWS サービスを利用する際のお客様の画像（静止画、動画、場合により3D）、音声、およびその他お客様を特定できる個人的な情報
- 政府が発行する身元情報を含む身元に関する情報
- 会社および財務情報、および
- VAT 番号およびその他の納税者を特定できるもの

自動情報

お客様が以下を行った場合、情報が自動的に収集されます。

- AWS サービスを訪問または利用した場合（ご自身のコンピュータまたはその他のデバイスを使用して AWS サービスを利用した場合も含む）
- AWS からコンテンツをダウンロードした場合
- AWS からの電子メールを開き、または電子メール内のリンクをクリックした場合、および
- AWS とやり取りまたは連絡した場合（AWS のイベントに参加した場合、またはカスタマーサポートを要請した場合等）

AWS が自動的に収集する情報には以下の例が含まれます。

- お客様のコンピュータまたはその他のデバイスをインターネットに接続するのに使用されるインターネット・プロトコル（IP）アドレスおよびお客様のインターネット・サービスプロバイダの情報等、ネットワークおよび接続に関する情報
- デバイス、アプリケーションまたはブラウザの種類およびバージョン、ブラウザのプラグインの種類およびバージョン、オペレーティング・システム、または時間帯設定等、コンピュータおよびデバイスの情報
- お客様のデバイスまたはコンピュータの位置情報
- 認証およびセキュリティ資格情報
- 同時ストリーミングおよびダウンロードの長さおよび数を含む、コンテンツのダウンロード、ストリーミング、再生詳細等のコンテンツ・インタラクション情報

- サービスの使用状況、技術的エラーの発生状況、診断レポート、お客様の設定のプリファレンス、バックアップ情報、API コールその他のログ等、AWS サービスの指標
- AWS ウェブサイトおよび AWS サービスへの出入り(日付と時刻を含む)のクリックストリーム元、クリックストリーム先の完全な統一資源位置指定子(URL)、お客様が閲覧または検索したコンテンツ、ページのレスポンスタイム、ダウンロードエラー、およびページのインタラクション情報(スクロール、クリックおよびマウスオーバー等)
- AWS に問い合わせた際に使用した電子メールアドレスおよび電話番号、および
- Cookie に含まれる識別子および情報(Cookie についてのお知らせをご参照ください)

その他のソースからの情報

その他のソースから AWS が受け取る情報には以下の例が含まれます。

- お客様の氏名、電子メールアドレス、住所、電話番号、その他の類似の連絡先情報を含む、マーケティング、売上創出および求人情報
- サブスクリプション、購入、サポートおよびその他 AWS サービスに関連して AWS、関連会社(AWS トレーニングコース等)または第三者(AWS マーケットプレイスで提供された製品等)が提供する製品およびサービスのお客様の利用に関する情報
- 有料掲載(スポンサーリンク等)を含む検索結果およびリンク、および
- 信用情報機関からの信用履歴情報

お客様がアクセスできる情報

AWS サービスを通じてお客様がアクセスできる情報には以下の例が含まれます。

- お客様の氏名、電子メールアドレス、住所、電話番号、およびその他の類似する連絡先情報
- ユーザ名、仮名、役職、およびその他の認証およびセキュリティ資格情報
- お客様のサブスクリプション、購入、利用、請求および支払い履歴
- 支払い手段の情報および請求に係る設定等の支払い設定
- 税情報
- 電子メールの連絡および通知設定、および
- AWS マーケットプレイスまたは Amazon パートナーネットワーク(またはその他 AWS が運営または提供する類似のサイト)にお客様が参加した場合、お客様のアカウント、ステータス、サブスクリプション、およびその他の情報

AWS マネジメントコンソール(マイアカウント、請求ダッシュボード、請求書、支払い方法、支払い履歴、設定および税設定ページを含む)、AWS 電子メールプリファレンスセンター、AWS マーケットプレイス、および APN パートナーセントラル等、お客様は AWS サービスを通じて上記の情報にアクセスすることができます。