

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ve İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki halinde (özellikle çeviri gecikmeleri nedeniyle) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

# Gizlilik Bildirimi

Son Güncelleme: 9 Şubat 2021

Bu Gizlilik Bildirimi, AWS web siteleri, uygulamaları, ürünleri, hizmetleri, etkinlikleri ve bu Gizlilik Bildirimine atıfta bulunan deneyimleri (topluca "AWS Teklifleri") ile ilgili olarak kişisel bilgilerinizi nasıl topladığımızı ve kullandığımızı açıklar.

Bu Gizlilik Bildirimi, bir AWS hesabıyla bağlantılı olarak AWS Tekliflerini kullanan müşterilerimizin işlediği, depoladığı veya barındırdığı "içerik" için geçerli değildir. İçeriği nasıl ele aldığımız ve müşterilerimizin AWS Teklifleri aracılığıyla içeriklerini nasıl kontrol edebilecekleri hakkında daha fazla bilgi için AWS hesabınıza erişimi düzenleyen sözleşmeye ve [AWS Veri Gizliliği SSS](#)'ye bakınız. Bu Gizlilik Bildirimi üçüncü taraflarca sunulan veya kendi gizlilik bildirimleri olan ürünler, hizmetler, web siteleri veya içerikler için de geçerli değildir.

- Topladığımız Kişisel Veriler
- Kişisel Bilgileri Nasıl Kullanırız
- Çerezler
- Kişisel Bilgileri Nasıl Paylaşırız
- Kişisel Bilgilerin Yeri
- Bilgileri Nasıl Güvende Tutarız
- İnternet Reklamcılığı ve Üçüncü Taraflar
- Erişim ve Seçenek
- Çocukların Kişisel Bilgileri
- Kişisel Bilgilerin Tutulması
- İletişimler, Bildirimler ve Revizyonlar
- AB-ABD ve İsviçre-ABD Gizlilik Kalkanı
- Belirli Yargı Çevreleri için Ek Bilgiler
- Toplanan Bilgilere Örnekler

## Topladığımız Kişisel Veriler

AWS Tekliflerini size sağlarken kişisel bilgilerinizi toplarız.

Topladığımız bilgi türleri şunlardır:

- Sizin Bize Verdiğiniz Bilgiler: AWS Teklifleri ile ilişkili olarak sağladığınız bilgileri toplarız. Bize verdiğiniz bilgilere örnekleri görmek için [buraya](#) tıklayın.
- Otomatik Bilgileri: AWS Teklifleri ile etkileşime girdiğinizde belirli bilgi türlerini otomatik olarak toplarız. Otomatik olarak topladığımız bilgilere örnekleri görmek için [buraya](#) tıklayın.

- Diğer Kaynaklardan Bilgiler: Hizmet sağlayıcılar, ortaklar ve halka açık kaynaklar dahil diğer kaynaklardan hakkınızda bilgi toplayabiliriz. Diğer kaynaklardan topladığımız bilgilere örnekler görmek için [buraya](#) tıklayın.

## Kişisel Bilgileri Nasıl Kullanırız

Kişisel bilgilerinizi AWS Tekliflerini çalıştırmak, sağlamak ve iyileştirmek için kullanırız. Kişisel bilgileri kullanma amaçlarımız şunları içerir:

- AWS Tekliflerini Sağlamak: Kişisel bilgilerinizi kayıt yaptırma, abonelik, satın alma ve ödemeler dâhil AWS Tekliflerini sağlamak ve sunmak ve AWS Teklifleri ile ilgili işlemleri işlemek için kullanırız.
- AWS Tekliflerini Ölçmek, Desteklemek ve İyileştirmek: Kişisel bilgilerinizi AWS Tekliflerinin kullanımını ölçmek, performansını analiz etmek, hatalarını düzeltmek, onlara destek sağlamak, iyileştirmek ve geliştirmek için kullanırız.
- Tavsiyeler ve Kişiselleştirme: Kişisel bilgilerinizi, ilginizi çekebilecek AWS Teklifleri tavsiye etmek, tercihlerinizi tanımak ve AWS Teklifleri ile deneyiminizi kişiselleştirmek için kullanırız.
- Yasal Yükümlülüklerle Uymak: Belirli durumlarda kişisel bilgilerinizi toplamak, kullanmak veya tutmak, yasal bir yükümlülüğümüzdür. Örneğin, kimlik doğrulama için AWS Marketplace satıcılarından banka hesap bilgileri toplarız.
- Sizinle İletişim Kurmak: Kişisel bilgilerinizi AWS Teklifleri ile ilgili sizinle farklı kanallardan (ör. telefon, eposta, sohbet yoluyla) iletişim kurmak ve taleplerinize yanıt vermek için kullanırız.
- Pazarlama: Kişisel bilgilerinizi AWS Tekliflerini pazarlamak ve tanıtmak için kullanırız. AWS Teklifleri için ilgi alanına dayalı reklamlar gösterebiliriz. Daha fazla öğrenmek için lütfen [İlgi Alanına Dayalı Reklamlar bildirimimizi](#) okuyun.
- Sahteciliği ve Suistimali Önleme ve Kredi Riskleri: Müşterilerimizin, AWS'nin ve başkalarının güvenliği korumak üzere sahteciliği ve suistimali önlemek ve tespit etmek için kişisel bilgilerinizi kullanırız. Kredi risklerini değerlendirmek ve yönetmek için derecelendirme yöntemleri de kullanabiliriz.
- Onayınızı Aradığımız Amaçlar: Size ilettiğimiz özel bir amaç ile ilgili olarak kişisel bilgilerinizi kullanmak için onayınızı da isteyebiliriz.

## Çerezler

Sistemlerimizin tarayıcınızı veya cihazınızı tanıyabilmesi ve AWS Tekliflerini sağlayabilmesi için çerezler kullanıyoruz. Çerezler ve onları nasıl kullandığımız hakkında daha fazla bilgi için lütfen [Çerez Bildirimimizi](#) okuyun.

## Kişisel Bilgileri Nasıl Paylaşırız

Müşterilerimiz hakkında bilgiler işimizin önemli bir parçasıdır ve müşterilerimizin kişisel bilgilerini başkalarına satmakla işimiz olmaz. Kişisel bilgileri yalnızca aşağıda açıklandığı şekilde, Amazon.com, Inc. ve bu Gizlilik Bildirimime tabi olan veya en az bu Gizlilik Bildiriminde açıklananlar kadar koruyucu uygulamaları benimseyen, Amazon.com, Inc.'nin iştirakleri ile paylaşırız.

- Üçüncü Tarafları İçeren İşlemler: AWS Tekliflerinde veya onlar aracılığıyla üçüncü taraflarca sağlanan hizmetler, yazılım ve içeriği kullanımınıza sunarız. İşlemlerinize bir üçüncü tarafın ne zaman dâhil olduğunu söyleyebilirsiniz ve bu işlemlerle ilgili bilgileri o üçüncü tarafla paylaşırız.

Örneğin, AWS Marketplace’i kullanarak satıcılardan hizmetler, yazılım ve içerik sipariş edebilirsiniz ve biz aboneliğinizi, satın alımlarınızı veya desteği kolaylaştırmak için bu satıcılara bilgileri sağlarız.

- Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcılar: Bizim adımıza işlevler yerine getirmek üzere diğer şirketleri ve kişileri kullanırsınız. Örnekler şunları içerir: AWS donanımı teslim etmek, iletiler göndermek, ödemeleri işlemek, kredi ve uyum risklerini değerlendirmek, verileri analiz etmek, pazarlama ve satış yardımı sağlamak (reklamcılık ve etkinlik yönetimi dahil), müşteri ilişkileri yönetimini idare etmek ve eğitim vermek. Bu üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların kendi işlevlerini gerçekleştirmek için ihtiyaç duydukları kişisel bilgilere erişimi vardır ama onları başka amaçlarla kullanamazlar. Ayrıca bu bilgileri bu Gizlilik Bildirimine ve geçerli veri koruma yasasının izin verdiği şekilde işlemek zorundadırlar.
- İşletme Devirleri: İşimizi geliştirmeye devam ederken işletmeleri veya hizmetler satabilir veya alabiliriz. Bu gibi işlemlerde kişisel bilgiler devredilen ticari varlıkların biridir ama öncesinde var olan Gizlilik Bildirimlerinde verilen sözlere tabi olmaya devam eder (elbette birey aksine onay vermedikçe). Ayrıca pek muhtemel olmasa da AWS veya varlıklarının neredeyse tamamının satın alınması halinde bilgileriniz elbette devredilen varlıklardan biri olacaktır.
- Bizim ve Başkalarını Korumak: Hesap ve diğer kişisel bilgileri, açıklanmalarının yasaya uymak, şartlarımızı ve diğer sözleşmelerinizi uygulatmak veya uygulamak ya da AWS’nin, müşterilerimizin veya başkalarının haklarını, mallarını veya güvenliklerini korumak için uygun olduğuna inandığımızda açıklayacağız. Bu, sahteciliğin önlenmesi ve tespiti ve kredi riskinin azaltılması için diğer şirketlerle ve organizasyonlarla bilgi alışverişini içerir.
- Sizin Seçiminizle: Yukarıda açıklananların dışında, hakkınızdaki kişisel bilgiler üçüncü taraflarla paylaşıldığında bir bildirim alacaksınız ve bilginin paylaşılmasını seçme fırsatınız olacak.

## Kişisel Bilgilerin Yeri

Amazon Web Services, Inc., Birleşik Devletler’de yerleşiktir ve bağlı şirketlerimiz dünyanın genelinde bulunmaktadır. AWS Teklifleriyle etkileşimlerinizin kapsamına bağlı olarak kişisel bilgileriniz Birleşik Devletler dâhil birden çok ülkede depolanabilir veya erişilebilir. Kişisel bilgileri başka yargı çevrelerine her aktarışımızda bilgilerin bu Gizlilik Politikasına göre ve geçerli veri koruma yasalarının izin verdiği şekilde aktarılmasını güvenceye alacağız.

## Bilgileri Nasıl Güvende Tutarız

AWS olarak güvenlik bizim en yüksek önceliğimizdir. Sistemlerimizi aklımızda güvenlik ve gizlilikle tasarlarız.

- Güvenlik kontrollerimizin geçerliliğini denetleyen çok çeşitli uyum programlarına sahibiz. Uyum programlarımız hakkında daha fazla bilgi edinmek için [buraya](#) tıklayın.
- Bilgilerinizin güvenliğini AWS web siteleri, uygulamaları, ürünleri veya hizmetlerine veya buralardan iletilirken şifreleme protokolleri ve yazılımları kullanarak güvenliklerini koruruz.
- Kredi kartı verilerini ele alırken Ödeme Kartı Endüstrisi Veri Güvenliği Standardına (PCI DSS) uyarız.
- Kişisel bilgilerin toplanma, depolanma ve açıklanmasıyla bağlantılı fiziksel, elektronik ve prosedüre yönelik koruma tedbirlerine sahibiz. Güvenlik prosedürlerimiz, kişisel bilgileri size açıklamadan önce kimliğin delilini talep edebileceğimiz anlamına gelir.

## İnternet Reklamcılığı ve Üçüncü Taraflar

AWS Teklifleri üçüncü taraf reklamları ve başka web siteleri ve uygulamalara bağlantılar içerebilir. Üçüncü taraf reklamcılık ortakları onların içeriği, reklamları veya hizmetleri ile etkileşime girdiğinizde

sizin hakkınızda bilgi toplayabilir. İlgili alanına dayalı reklamlar dahil üçüncü taraf reklamcılığı hakkında daha fazla öğrenmek için lütfen [İlgili Alanına Dayalı Reklam bildirimimizi](#) okuyun.

## Erişim ve Seçenek

Hesabınız ve AWS Teklifleri ile etkileşimleriniz hakkında belirli bilgileri görüntüleyebilir, güncelleyebilir ve silebilirsiniz. Erişebileceğiniz bilgilere örneklerin listesi için [buraya](#) tıklayın. Bilgilere kendiniz erişemez veya güncelleyemezseniz yardım için her zaman bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Kişisel bilgilerinizin toplanması ve kullanılması ile ilgili seçenekleriniz vardır. Birçok AWS Teklifi size bilgilerinizin nasıl kullanılacağına dair seçenekler sunan ayarlar içerir. Belirli bilgileri vermemeyi seçemezsiniz ama bazı AWS Tekliflerinden yaralanma olanağınız olmayabilir.

- Hesap bilgileri: Hesabınızla ilgili bilgi eklemek, güncellemek veya silmek istiyorsanız lütfen [AWS Yönetim Konsoluna](#) gidin. Herhangi bir bilgiyi güncellediğinizde veya sildiğinizde genellikle kayıtlarımızın önceki sürümünün bir kopyasını saklarız.
- İletişimler: Bizden promosyon mesajları almak istemiyorsanız lütfen [AWS Yönetim Konsolu](#) veya [AWS Eposta Tercih Merkezinde](#) abonelikten çıkın veya iletişim tercihlerinizi ayarlayın. Bizden uygulama içi bildirimler almak istemiyorsanız lütfen uygulama veya cihazınızda bildirim ayarlarınızı düzenleyin.
- Reklamcılık: İlgili alanına dayalı reklamlar görmek istemiyorsanız lütfen [Reklam Tercihlerinizi](#) ayarlayın.
- Tarayıcı ve Cihazlar: Çoğu tarayıcı ve cihazdaki Yardım özelliği tarayıcınızı veya cihazınızı yeni çerezler kabul etmesini nasıl önleyeceğinizi, yeni bir çerez aldığınızda tarayıcının size nasıl bildirimde bulunacağını veya çerezleri toptan nasıl devre dışı bırakacağını size söyleyecektir.
- Satıcılar ve Amazon Ortakları: Satıcılar ve Amazon İş Ortağı Ağı üyeleri [AWS Marketplace](#) ve [APN İş Ortağı Merkezine](#) bilgi ekleyebilir, bilgileri güncelleyebilir ve silebilir.

## Çocukların Kişisel Bilgileri

AWS Tekliflerini çocuklar tarafından satın alınmaları için sağlamıyoruz. 18 yaşın altındaysanız AWS Tekliflerini yalnızca bir ebeveyn veya vasiinin katılımı ile kullanabilirsiniz.

## Kişisel Bilgilerin Tutulması

Kişisel bilgilerinizi AWS Tekliflerini kullanımınıza devam etmeniz, bu Gizlilik Bildiriminde açıklanan ilgili amaçları yerine getirmek için gerekli olduğu süre boyunca, yasanın gerekli kılacağı şekilde (vergi ve muhasebe amaçlarıyla) veya size başka türlü iletildiği şekilde saklarız. Belirli kişisel bilgileri ne süre tutacağımız kullanım amacına bağlı olarak değişir ve kişisel bilgilerinizi geçerli yasaya göre sileceğiz.

## İletişimler, Bildirimler ve Revizyonlar

AWS'de gizlilik hakkında endişeleriniz varsa veya veri sorumlularımızdan biriyle iletişim kurmak istiyorsanız lütfen kapsamlı bir açıklama ile birlikte [bizimle iletişim kurum](#) ve biz meseleyi sizin için çözümlenmeye çalışacağız. Bizimle aşağıdaki adresten de iletişim kurabilirsiniz:

- Amazon Web Services, Inc.'in müstakbel veya mevcut müşterileri için posta adresimiz: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal

- Amazon Web Services EMEA SARL'nın müstakbel veya mevcut müşterileri için posta adresimiz: Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lüksemburg, ATTN: AWS EMEA Legal
- Amazon Internet Services Private Limited'in müstakbel veya mevcut müşterileri için posta adresimiz: Amazon Internet Services Private Limited, Block E, 14th Floor, Unit Nos. 1401 to 1421, International Trade Tower, Nehru Place, New Delhi, Delhi 110019, Hinistan, ATTN: AISPL Legal

AWS Teklifleri ile organizasyonunun adına veya onun aracılığıyla etkileşime giriyorsanız kişisel bilgileriniz organizasyonunuzun gizlilik uygulamalarına da tabi olabilir ve gizlilik sorularınızı organizasyonunuza yöneltmelisiniz.

İşimiz sürekli değişmektedir ve Gizlilik Bildirimimiz de değişebilir. En son değişiklikleri görmek için web sitemizi sık sık kontrol etmelisiniz. Bu Gizlilik Bildirimimin en son sürümünün yayınlandığı tarihi görebilirsiniz. Aksi belirtilmedikçe güncel Gizlilik Bildirimimiz siz ve hesabınız hakkında sahip olduğumuz tüm kişisel bilgiler için geçerlidir. Verdiğimiz sözlerin arkasında duruyoruz ancak politikalarımızda ve uygulamalarımızda, etkilenen müşterileri bilgilendirmeden ve onlara bir seçenek sunmadan topladığımız kişisel bilgileri daha az koruyucu hale getirecek şekilde önemli değişiklikler yapmayacağız.

## AB-ABD ve İsviçre-ABD Gizlilik Kalkanı

***Gizlilik Kalkanına dayanmıyoruz ama Gizlilik Kalkanını kabul ettiğimizde verdiğimiz sözleri tutmaya devam ediyoruz.***

Amazon Web Services, Inc. AB-ABD ve İsviçre-ABD Gizlilik Kalkanı çerçevelerine katılmaktadır. Daha fazla öğrenmek için [buraya](#) tıklayın.

## Belirli Yargı Çevreleri için Ek Bilgiler

AWS Tekliflerinin belirli yargı çevrelerindeki müstakbel ve mevcut müşterilerinin kişisel bilgilerinin gizliliği, toplanması ve kullanılması hakkında ek bilgiler sağlıyoruz.

### • Brezilya

**Kişisel Bilgilerin Sorumlusu.** Bir AWS Teklifinin sağlayıcısı AWS Serviços Brasil Ltda olduğunda AWS Tekli aracılığıyla toplanan veya işlenen kişisel bilgilerin veri sorumlusu AWS Serviços Brasil Ltda, A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, Sao Paulo'dur.

**İşleme.** Kişisel bilgilerinizi aşağıdaki yasal dayanaklardan bir veya daha fazlasına göre işleriz:

- siz veya temsil ettiğiniz tüzel kişi ile sözleşme yapmak, sözleşmedeki yükümlülüklerimizi ifa etmek, AWS Tekliflerini sağlamak, sizden taleplere yanıt vermek veya müşteri desteği sağlamak için gerekli olduğunda;
- bu Gizlilik Politikasında açıklandığı gibi meşru bir çıkarımız olduğunda (bkz. yukarıda Kişisel Bilgileri Nasıl Kullanırız);
- yasal taleplere ve emirlere yanıt vermek dâhil ilgili yasaya ve yasal yükümlülüklerle uymak için gerekli olduğunda veya
- sizin onayınızla.

**Haklarınız.** Geçerli yasaya tabi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- sizin hakkınızda kişisel bilgi tutup tutmadığımızı sormak ve bu kişisel bilginin kopyalarını ve nasıl işlendiğine dair bilgi talep etmek;
- yanlış kişisel bilgilerin düzeltilmesini talep etmek;
- işlemenin altında yatan amaçlar için artık gerekli olmayan, geri çekilmiş onaya istinaden işlenen veya geçerli yasal gerekliliklere uymadan işlenen kişisel bilgilerin silinmesini talep etmek;
- işlemenin uygunsuz olduğu durumlarda bizden kişisel bilginin işlenmesini kısıtlamamızı talep etmek;
- kişisel bilgilerin işlenmesine itiraz etmek;
- bize sağlamış olduğunuz kişisel bilgilerin (toplanan bilgilerden çıkarılan bilgileri içermez) bu kişisel bilgilerin işlenmesi onaya dayanıyorsa veya sizinle bir sözleşmeye dayanıyorsa ve otomatik vasıtalarla işlenmişse taşınabilirliğini talep etmek ve
- onay vermeyi reddetme olasılığı ve böyle yapmanın sonuçları hakkında bilgi talep etmek.

Bu şeylerden herhangi birini yapmak isterseniz ve bir AWS müşterisiyseniz lütfen [bize ulaşın](#). AWS müşterisi değilseniz lütfen bizimle yukarıdaki Kişisel Bilgilerin Sorumlusu altındaki adresten iletişime geçin. Ayrıca Amazon AWS Serviços Brasil Ltda'nın veri koruma yetkilisi ise [aws-brasil-privacy@amazon.com](mailto:aws-brasil-privacy@amazon.com) adresinden iletişim kurulabilir. Brezilya'nın Ulusal Veri Koruma Makamına (ANPD) da resmi kanalları aracılığıyla bir şikâyetle bulunabilirsiniz.

Kişisel bilgilerinizin belirtilen bir amaç için işlenmesine onay verdiğinizde onayınızı herhangi bir zamanda geri çekebilirsiniz ve biz o amaçla verilerinizin daha fazla işlenmesini durduracağız.

**Brezilya dışına aktarımlar.** Kişisel bilgilerinizi Brezilya dışına aktardığımızda bunu bu Gizlilik Politikasının şartlarına ve geçerli veri koruma yasanına göre yaparız.

#### • **California**

Bu ek açıklamalar California Tüketici Gizlilik Kanununa göre gereklidir ve 9 Şubat 2021 tarihi itibarıyla geçerlidir.

**Toplanan kişisel bilgi kategorileri.** Son on iki ayda tüketicilerden topladığımız veya toplatabildiğimiz kişisel bilgiler AWS Teklifleri ile nasıl ilgilendiğinize bağlı olarak California Tüketici Gizlilik Kanununun tespit ettiği aşağıdaki kategorilere girer:

- İsminiz, takma adınız, telefon numaralarınız veya IP adresiniz gibi kimlik tanımlayıcılar;
- California Medeni Kanununun 1798.80 Bölümünün (e) alt bölümünde açıklanan kişisel bilgiler, örneğin kredi kartı numarası;
- California veya ABD federal yasası kapsamında korunan sınıflandırmaların özellikleri, örneğin yaş veya cinsiyet, mesela kullanıcı anketleri veya analizleri yaparsak;
- satın alma faaliyeti gibi ticari bilgiler;
- içerik etkileşim bilgileri dâhil internet veya diğer elektronik ağ faaliyeti bilgileri, örneğin içerik indirmeler, akışlar veya tekrar oynatma ayrıntıları;
- sesiniz veya görünüşünüz gibi biyometrik bilgiler, örneğin bir konuşma veya görüntü tanıma hizmetinin gösterimine katılmayı seçerseniz;

- cihazınızın veya bilgisayarınızın konumu gibi coğrafi konum, örneğin teklif ettiğimiz etkinlik başvuruları yoluyla deneyiminizi geliştirmek için konum hizmetlerini etkinleştirirseniz;
- bizimle telefonla veya başka türlü iletişim kurmanız dâhil işitsel, görsel, elektronik veya benzer diğer bilgiler;
- mesleki veya istihdamla ilgili bilgiler, örneğin işiniz hakkında sağlayabileceğiniz veriler;
- çıkarımsal veriler, örneğin tercihleriniz hakkında bilgiler ve
- eğitim bilgileri, örneğin kayıtlılık durumu, eğitim alanı veya diplomaları, dereceleri ve aldığı ödüller.

Topladığımız kişisel bilgiler hakkında daha fazla bilgi için [buraya](#) tıklayın.

**Bir iş amacıyla açıklanan kişisel bilgi kategorileri.** Son on iki ay içinde bir iş amacıyla tüketiciler hakkında açıklamış olabileceğimiz kişisel bilgiler AWS Teklifleri nasıl ilgilendiğinize bağlı olarak California Gizlilik Kanununun tespit ettiği aşağıdaki kategorilere girer:

- İsmi, adresiniz veya telefon numaranız gibi kimlik tanımlayıcılar, örneğin AWS donanımını teslim etmek için üçüncü taraf bir nakliyeciyi kullanırsak;
- California Medeni Kanununun 1798.80 Bölümünün (e) alt bölümünde açıklanan, kredi kartı numarası gibi kişisel bilgiler, örneğin üçüncü taraf bir ödeme işleyicisini kullanırsak;
- California veya ABD federal yasası kapsamında yaşıyorsunuz, cinsiyetiniz veya diğer korunan sınıflandırmalar, örneğin üçüncü taraf bir hizmet sağlayıcı kullanarak kullanıcı anketleri veya analizleri yaparsak;
- satın aldığınız bir ürün veya hizmetin ayrıntıları gibi ticari bilgiler, üçüncü taraf bir hizmet sağlayıcı, o ürün veya hizmetin size sağlanmasına yardımcı oluyorsa;
- internet veya diğer elektronik ağ faaliyeti bilgileri, örneğin cihazlarımızın ve hizmetlerimizin sağlığını analiz etmek için raporlar toplamamıza yardımcı olmak üzere üçüncü taraf bir hizmet sağlayıcı kullanırsak;
- biyometrik bilgiler, örneğin üçüncü taraf bir hizmet sağlayıcının kolaylaştırdığı belirli AWS hizmetlerinin gösterimine katılmayı seçerseniz;
- coğrafi konum verileri, örneğin bir AWS etkinliği ile bağlantılı olarak üçüncü bir taraftan taşıma hizmetleri sunarsak;
- işitsel, görsel, elektronik veya diğer benzer bilgiler, örneğin üçüncü taraf bir hizmet sağlayıcı müşteri destek telefon çağrılarının kayıtlarını kalite güvence amaçlarıyla incelerse;
- mesleki veya istihdamla ilgili bilgiler, örneğin AWS Tekliflerinin bir parçası olarak doğrulama veya kayıt için üçüncü taraf bir hizmet sağlayıcıya bilgi verdiğimizde ve
- eğitim bilgileri, örneğin AWS Eğitim programının katılımcıları için istihdam veya stajyerliğe alım faaliyetlerini kolaylaştırırsak.

Bir iş amacıyla üçüncü taraflara açıklayabileceğimiz kişisel bilgiler hakkında daha fazla bilgi için [buraya](#) ve [buraya](#) tıklayın.

**Haklarınız.** California Tüketici Gizliliği Kanununa göre kişisel bilgilerinizin bizim tarafımızdan toplanması hakkında bilgi veya kişisel bilgilerinize erişim veya onları silme talebinde bulunabilirsiniz. Bu şeylerden herhangi birini yapmak isterseniz lütfen [bize ulaşın](#) (AWS müşterileri için) veya bizimle yukarıdaki [İletişimler, Bildirimler ve Revizyonlar](#) altındaki adresten (AWS müşterisi olanlar ve

olmayanlar için) bize ulaşın. Veri seçimlerinize bağlı olarak belirli hizmetler sınırlı olabilir veya mevcut olmayabilir.

**Kişisel bilgilerin satışı yok.** Önceki on iki ayda, bu terimlerin California Tüketici Gizliliği Kanununda tanımlandıkları şekilde, tüketicilerin kişisel bilgilerini satmadık.

**Ayrımcılık Yok.** California Tüketici Gizliliği Kanunu kapsamında haklarını kullandıkları için herhangi bir tüketiciye karşı ayrımcılık yapmayacağız.

- **Kanada**

**Haklarınız.** Geçerli yasaya tabi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- sizin hakkınızda kişisel bilgi tutup tutmadığımızı sormak ve bu kişisel bilginin kopyalarını ve nasıl işlendiğine dair bilgi talep etmek;
- yanlış kişisel bilgilerin düzeltilmesini talep etmek;
- işlemenin altında yatan amaçlar için artık gerekli olmayan, geri çekilmiş onaya istinaden işlenen veya geçerli yasal gerekliliklere uymadan işlenen kişisel bilgilerin silinmesini talep etmek ve
- kişisel bilgilerinizle ilgili uygulamalarımızdan dolayı bize şikâyette bulunmak.

Bu şeylerden herhangi birini yapmak isterseniz ve bir AWS müşterisiyseniz lütfen [bize ulaşın](#). AWS müşterisi değilseniz yukarıdaki [İletişimler, Bildirimler ve Revizyonlar](#) altında belirtilen adresten bizimle iletişime geçin.

- **Kosta Rika**

**Haklarınız.** Amazon Web Services Costa Rica ("AWS Costa Rica") tarafından toplanan ve işlenen verileriniz ile ilgili erişim, silme, kaldırma, kısıtlama veya şikâyet haklarına sahipsiniz. AWS Costa Rica'nın belirtilen bir amaç için kişisel bilgilerinizi işlemesine onay verdiğinizde onayınızı herhangi bir zamanda geri çekebilirsiniz ve AWS Costa Rica o amaçla verilerinizi daha fazla işlemeyi durduracaktır.

Bu şeylerden herhangi birini yapmak isterseniz ve bir AWS müşterisiyseniz lütfen [bize ulaşın](#). AWS müşterisi değilseniz lütfen şu adrese ulaşın: Zona Franca America, Edificio C7. 600 norte de Plaza Real Cariari, sobre la paralela a la Autopista General Cañas. San Francisco de Heredia, Costa Rica.

- **Avrupa Ekonomik Alanı**

**Kişisel Bilgilerin Sorumlusu.** AWS Teklifinin sağlayıcısı Amazon Web Services EMEA SARL olduğunda Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lüksemburg AWS Teklifi aracılığıyla toplanan veya işlenen kişisel bilgilerin veri sorumlusudur. Amazon Web Services EMEA SARL, EEA'da Amazon Web Services, Inc.'in yetkili temsilcisidir.

**İşleme.** Kişisel bilgilerinizi aşağıdaki yasal temellerden bir veya daha fazlasına göre işleriz:

- siz veya temsil ettiğiniz tüzel kişi ile sözleşme yapmak, sözleşmedeki yükümlülüklerimizi ifa etmek, AWS Tekliflerini sağlamak, sizden taleplere yanıt vermek veya müşteri desteği sağlamak için gerekli oldukça;
- bu Gizlilik Politikasında açıklandığı gibi meşru bir çıkarımız olduğunda (bkz. yukarıda Kişisel Bilgileri Nasıl Kullanırız);

- yasal taleplere ve emirlere yanıt vermek dâhil ilgili yasaya ve yasal yükümlülöklere uymak için gerekli oldukça veya
- sizin onayınızla.

Haklarınız. Geçerli yasaya tabi olarak aşğıdaki haklara sahipsiniz:

- sizin hakkınızda kişisel bilgi tutup tutmadığımızı sormak ve bu kişisel bilginin kopyalarını ve nasıl işlendiğine dair bilgi talep etmek;
- yanlış kişisel bilgilerin düzeltilmesini talep etmek;
- işlemenin altında yatan amaçlar için artık gerekli olmayan, geri çekilmiş onaya istinaden işlenen veya geçerli yasal gerekliliklere uymadan işlenen kişisel bilgilerin silinmesini talep etmek;
- işlemenin uygunsuz olduğu durumlarda bizden kişisel bilginin işlenmesini kısıtlamamızı talep etmek;
- kişisel bilgilerin işlenmesine itiraz etmek ve
- bize sağlamış olduğunuz kişisel bilgilerin (toplanan bilgilerden çıkarılan bilgileri içermez) bu kişisel bilgilerin işlenmesi onaya dayanıyorsa veya sizinle bir sözleşmeye dayanıyorsa ve otomatik vasıtalarla işlenmişse taşınabilirliğini talep etmek.

Bu şeylerden herhangi birini yapmak isterseniz ve bir AWS müşterisiyseniz lütfen [bize ulaşın](#). AWS müşterisi değilseniz lütfen yukarıdaki [İletişimler, Bildirimler ve Revizyonlar](#) altındaki adresten bize ulaşın. Ayrıca yüksek denetim makamımız [Lüksemburg'daki Commission Nationale pour la Protection des Données](#) veya yerel bir makama şikâyetle bulunabilirsiniz.

Kişisel bilgilerinizin belirtilen bir amaç için işlenmesine onay verdiğinizde onayınızı herhangi bir zamanda geri çekebilirsiniz ve biz o amaçla verilerinizin daha fazla işlenmesini durduracağız.

**Çerezler.** Lütfen [Çerez Bildirimimize](#) bakın.

**EEA dışına aktarımlar.** Kişisel bilgilerinizi EEA dışına aktardığımızda bunu bu Gizlilik Politikasının şartlarına ve geçerli veri koruma yasanına göre yaparız.

- **Japonya**

Amazon Web Services Japan K.K.'ye sağlanan veya onun tarafından toplanan kişisel bilgilerin birinci derece sorumlusu Amazon Web Services Japan K.K.'dir. Amazon Web Services, Inc. tarafından toplanan kişisel bilgilerin birinci derece sorumlusu Amazon Web Services, Inc.'dir. Amazon Web Services, Inc., Amazon Web Services Japan K.K., Amazon Web Services EMEA SARL ve diğer global kuruluşlar dâhil Amazon.com, Inc.'nin yurt içi ve yurt dışı iştirakleri ile birlikte bu Gizlilik Politikasına göre bilgileri kullanıyoruz. Amazon Web Services Japan K.K, birlikte kullanılan bilgilerin yönetilmesinden birincil sorumlu işletmedir. Eposta adresinizi, isminizi, adresinizi, müşteri kimliğinizi, sipariş kimliğinizi, oturum kimliğinizi ve diğer bilgileri kullanarak kimliği belirsiz hale getirilmiş bilgiler oluşturabiliriz.

- **Malezya**

Bu Gizlilik Bildiriminin Bahasa Malezya diline çevirisi [burada](#) bulunabilir.

- **Güney Kore**

AWS, kişisel bilgileri Amazon Web Services, Inc.'nin bağlı kuruluşları dâhil bu Gizlilik Bildiriminde açıklandığı şekilde paylaşabilir.

AWS'nin Kore'de AWS adına işler gerçekleştirmek üzere aşağıdaki üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar ile sözleşmeleri vardır ve bunlar aşağıda açıklanan işlevlerini yerine getirmek için ihtiyaç duyuldukça kişisel bilgilerinize erişebilirler:

<i>Tarafın Adı</i>	<i>İşlevin Açıklaması</i>
BusinessOnCommunication Co., Ltd.	Ödeme faturalar
Marketo	Müşteri iletişimleri
NHN KCP Corp.	Ödeme aracı işleme ve faturalar
PaymentTech	Ödeme aracı işleme
Salesforce	Müşteri ilişkileri yönetimi
General Agent	Yurt içi temsilci

AWS, kişisel bilgilerinizi (AWS hesabınızın kapatılmasından sonra dâhil) bu Gizlilik Bildiriminde açıklandığı şekilde silecektir. Kişisel bilgileri silerken AWS kişisel bilgileri pratik olarak geri alınamaz veya üretilemez bir hale getirmek için ticari olarak makul standart tedbirleri alacaktır. Silmenin spesifik yöntemi silinecek bilgiye, bilginin nasıl toplandığına ve depolandığına ve bizimle etkileşimlerinize bağlı olacaktır. Kişisel bilgileri içeren elektronik belgeler veya dosyalar söz konusu bilgilerin kurtarılmasını veya geri alınmasını pratik olarak imkansızlaştıran veya verileri artık kişisel olarak tanımlanamaz bir hale sokan, teknik bir yöntem kullanılarak silinecektir. Kişisel bilgi içeren elektronik olmayan belgeler veya dosyalar kırılacak, yakılacak veya her ikisi yapılacaktır.

#### **Yurt içi Temsilcisi Bilgileri**

Kişisel Bilgileri Koruma Kanununa göre Yurtiçi Temsilcinin bilgileri aşağıdaki gibidir:

İsim ve temsilci: General Agent Co., Ltd. (Temsilci: Young Soo-Kim)

Adres: 28, Saemunan-ro 5ga-gil Jongno-gu, Seul

Telefon numarası: (02) 735 6888

Eposta adresi:AWS@generalagent.co.kr

Gizlilik sorularınız veya talepleriniz varsa lütfen iletişim için:

AWS Korea Privacy

Eposta: aws-korea-privacy@amazon.com

#### **Toplanan Bilgilere Örnekler**

## Sizin Bize Verdiğiniz Bilgiler

Şunları yaptığınızda bize bilgi verirsiniz:

- AWS Tekliflerini aradığınızda, onlara abone olduğunuzda veya satın aldığınızda;
- AWS hesabınızı oluşturduğunuzda veya kullandığınızda (AWS Tekliflerini kullanırken birden fazla eposta adresi kullandıysanız birden fazla hesabınız olabilir);
- AWS Teklifleri için ayarlarınızı yapılandırduğunuzda, veri erişim izinleri verdiğinizde veya onlarla başka türlü etkileşime girdiğinizde;
- bir AWS etkinliği için kayıt yaptırdığınızda veya katıldığınızda;
- AWS Marketplace (veya bizim işlettiğimiz veya sağladığımız benzer bir başka ortam) aracılığıyla üçüncü taraf hizmet sağlayıcılardan içerik, ürünler veya hizmetler satın aldığınızda veya kullandığınızda;
- içeriğinizi, ürünlerinizi veya hizmetlerinizi AWS Teklifleri veya AWS Marketplace (veya bizim işlettiğimiz veya sağladığımız benzer bir başka ortam) aracılığıyla sunduğunuzda;
- bizimle telefon, eposta veya başka türlü iletişim kurduğunuzda;
- bir anketi, destek biletini veya diğer bilgi istek formlarını tamamladığınızda;
- AWS web sitesinde ileti yayınladığınızda veya topluluk özelliklerine katıldığınızda ve
- bildirim hizmetleri kullandığınızda.

AWS Tekliflerini kullanımınıza bağlı olarak bize aşağıdaki gibi bilgileri sağlayabilirsiniz:

- isminiz, eposta adresiniz, fiziksel adresiniz, telefon numaranız ve diğer benzer iletişim bilgileriniz;
- kredi kartı ve banka hesap bilgileri dâhil ödeme bilgileri;
- konumunuz hakkında bilgi;
- organizasyonunuz ve kişileriniz, örneğin çalışma arkadaşlarınız ve organizasyonunuzdaki kişiler hakkında bilgiler;
- kullanıcı adları, takma adlar, roller ve diğer kimlik doğrulama ve güvenlik delil bilgileri;
- geri bildirimler, kullanıcı tasdikler, sorular, destek biletleri ve telefon konuşmalarının, sohbet oturumlarının ve bizimle veya bize epostaların içerikleri;
- görüntünüz (durağan, video ve bazı durumlarda 3 boyutlu), sesiniz ve bir AWS etkinliğine katıldığınızda veya belirli AWS Tekliflerini kullandığınızda size özel diğer tanımlayıcılar;
- kimliğe dair bilgiler, devlet tarafından düzenlenmiş kimlik bilgileri dâhil;
- kurumsal ve finansal bilgiler ve
- KDV numaraları ve diğer vergi tanımlayıcılar.

## Otomatik Bilgiler

Şunları yaptığınızda bilgileri otomatik olarak toplarız:

- AWS Tekliflerini ziyaret ettiğinizde, onlarla etkileşime girdiğinizde veya onları kullandığınızda (AWS Teklifleri ile etkileşim için bilgisayarınızı veya diğer cihazınızı kullandığınızda);

- bizden içerik indirdiğinizde;
- bizden epostaları açtığınızda veya epostalardaki bağlantılara tıkladığınızda ve
- bizimle etkileşime veya iletişime girdiğinizde (örneğin bir AWS etkinliğine katıldığınızda veya müşteri desteği talep ettiğinizde).

Otomatik olarak topladığımız bilgilere örnekler arasında şunlar yer alır:

- ağ ve bağlantı bilgileri, örneğin bilgisayarınızı veya diğer cihazı İnternete bağlamak için kullanılan İnternet protokol (IP) adresi ve internet hizmet sağlayıcınız hakkında bilgiler;
- bilgisayar ve cihaz bilgileri, örneğin cihaz, uygulama veya tarayıcı tipi ve sürümü, tarayıcı eklenti tipi ve sürümü, işletim sistemi veya saat dilimi ayarı;
- cihazınızın veya bilgisayarınızın konumu;
- kimlik doğrulama ve güvenlik kimlik bilgileri;
- içerikle etkileşim bilgileri, örneğin içerik indirmeler, yayınlar ve tekrar oynatma ayrıntıları, eş zamanlı yayınların ve indirmelerin süresi ve sayısı dâhil;
- AWS Teklifleri metrikleri, örneğin teklif kullanımı, teknik hata olayları, tanı raporları, sizin ayar tercihleriniz, yedekleme bilgileri, API çağrıları ve diğer kayıtlar;
- Web sitemizde, onun aracılığıyla veya ondan (tarih ve saat dâhil) ve AWS Tekliflerinden tam Bir Örnek Kaynak Bulucular (URL) tıklama akışı, görüntülediğiniz veya aradığınız içerik, sayfa yanıt süreleri, indirme hataları ve sayfa ile etkileşim bilgileri (örneğin aşağı kaydırma, tıklamalar ve üzerine fare imlecini üzerine getirmeler);
- bizimle iletişim için kullanılan eposta adresleri ve telefon numaraları ve
- tanımlayıcılar ve çerezlerin içindeki bilgileri (bkz. [Çerez Bildirimimiz](#)).

### **Diğer Kaynaklardan Bilgiler**

Diğer kaynaklardan aldığımız bilgilere örnekler şunları içerir:

- pazarlama, satış üretme ve işe alım bilgileri, isminiz, eposta adresiniz, fiziksel adresiniz, telefon numaranı ve diğer benzer iletişim bilgileri dâhil;
- AWS Tekliflerine ilişkin abonelik, satın alma, destek veya bizim, bağlı kuruluşlarımızın (örneğin AWS eğitim kursları) veya üçüncü tarafların (örneğin AWS Marketplace üzerinden teklif edilen ürünler) teklif ettiği ürünlerle ve hizmetlerle etkileşimleriniz hakkında diğer bilgiler;
- arama sonuçları ve bağlantılar, ücretli listelemeler dâhil (örneğin Sponsorlu Bağlantılar) ve
- kredi bürolarından kredi geçmişi bilgileri.

### **Erişebileceğiniz Bilgiler**

AWS Teklifleri aracılığıyla erişebileceğiniz bilgilere örnekler şunları içerir:

- isminiz, eposta adresiniz, fiziksel adresiniz, telefon numaranız ve diğer benzer iletişim bilgileriniz;
- kullanıcı adları, takma adlar, roller ve diğer kimlik doğrulama ve güvenlik delil bilgileri;
- abonelik, satın alma, kullanım, faturalama ve ödeme geçmişiniz;

- ödeme ayarları, örneğin ödeme aracı bilgileri ve fatura tercihleri;
- vergi bilgileri;
- e-posta iletişim ve bildirim ayarları ve
- AWS Marketplace veya Amazon İş Ortağı Ağına (veya bizim işlettiğimiz veya sağladığımız diğer benzer yerlere) katılıyorsanız hesabınız, durumunuz, abonelikleriniz ve diğer bilgiler. Müşteriler yukarıdaki bilgilere AWS Teklifleri aracılığıyla erişebilir, örneğin [AWS Yönetim Konsolu](#) (Hesabım, Faturalama Panosu, Faturalar, Ödeme Yöntemleri, Ödeme Geçmişi, Tercihler ve Vergi Ayarlarısayfaları), [AWS Eposta Tercih Merkezi](#), [AWS Marketplace](#) ve [APN İş Ortağı Merkezi](#).