

# Amazon Web Services 개인정보 처리방침

## 개인정보 처리방침

**최종 수정일: 2018 년 12 월 10 일**

본 개인정보 처리방침은 본 개인정보 처리방침을 참조하는 AWS 웹사이트, 애플리케이션, 제품, 서비스, 이벤트 및 체험(총칭하여 "AWS 오퍼링")과 관련하여 당사가 귀하의 개인정보를 수집하고 이용하는 방법을 기술하고 있습니다.

본 개인정보 처리방침은 AWS 계정과 연계된 AWS 오퍼링을 이용하는 당사의 고객들이 처리, 저장 또는 호스팅하는 "콘텐츠"에는 적용되지 않습니다. AWS 오퍼링을 이용하는 경우에 당사가 콘텐츠를 취급하는 방법 및 당사 고객들이 자신의 콘텐츠를 관리할 수 있는 방법에 대한 추가 정보는 귀하의 AWS 계정에 대한 귀하의 접근을 규율하는 계약 및 [AWS 데이터 프라이버시 FAQ](#) 에서 확인하실 수 있습니다. 본 개인정보 처리방침은 제 3 자에 의해 제공되는 제품, 서비스, 웹사이트, 콘텐츠 또는 자체적인 개인정보 처리방침을 보유한 제품, 서비스, 웹사이트, 콘텐츠 에도 적용되지 않습니다.

- [수집 대상 개인정보](#)
- [개인정보의 이용 방법](#)
- [쿠키](#)
- [개인정보의 공유 방법](#)
- [개인정보의 위치](#)
- [개인정보의 보안 유지 방법](#)
- [인터넷 광고 및 제 3 자](#)
- [접근 및 선택](#)
- [아동의 개인정보](#)
- [개인정보의 보유](#)
- [연락처, 통지 및 수정](#)
- [EU-미국 및 스위스-미국간 개인정보 보호체계\(EU-US and Swiss-US Privacy Shield\)](#)
- [특정 관할지역을 위한 추가 정보](#)

- [수집정보의 예](#)

## 수집 대상 개인정보

당사는 귀하에게 AWS 오퍼링을 제공하는 과정에서 귀하의 개인정보를 수집합니다.

당사가 수집하는 정보의 유형은 다음과 같습니다:

- **귀하가 당사에 제공하는 정보:** 당사는 귀하가 AWS 오퍼링과 관련하여 제공하는 모든 정보를 수집합니다. 귀하가 당사에 제공하는 정보의 예를 확인하기 위해서는 [여기](#)를 클릭하시기 바랍니다.
- **자동적 정보:** 귀하가 AWS 오퍼링과 상호작용하는 경우 당사는 자동적으로 특정 유형의 정보를 수집합니다. 당사가 자동적으로 수집하는 정보의 예를 확인하기 위해서는 [여기](#)를 클릭하시기 바랍니다.
- **기타 출처로부터의 정보:** 당사는 서비스 제공업체, 파트너 및 공개적으로 이용 가능한 출처를 포함한 기타 출처로부터 귀하에 대한 정보를 수집할 수 있습니다. 당사가 기타 출처로부터 수집하는 정보의 예를 확인하기 위해서는 [여기](#)를 클릭하시기 바랍니다.

## 개인정보의 이용 방법

당사는 AWS 오퍼링의 운영, 제공 및 개선을 위하여 귀하의 개인정보를 이용합니다. 당사의 개인정보 이용목적에는 다음과 같은 사항들이 포함됩니다.:

- **AWS 오퍼링 제공:** 당사는 AWS 오퍼링을 제공 및 전달하고 등록, 구독, 구매 및 지불을 포함한 AWS 오퍼링 관련 거래를 처리하기 위하여 귀하의 개인정보를 이용합니다.
- **AWS 오퍼링 측정, 지원 및 개선:** 당사는 AWS 오퍼링의 이용 측정, 성과 분석, 오류 수정, 지원 제공, 개선 및 개발을 위하여 귀하의 개인정보를 이용합니다.
- **추천 및 개인화:** 당사는 귀하가 관심을 가질만한 AWS 오퍼링을 추천하고, 귀하의 선호를 식별하며, 귀하의 AWS 오퍼링 이용 경험을 개인화하기 위하여 귀하의 개인정보를 이용합니다.
- **법적 의무 준수:** 당사는 특정 경우에 귀하의 개인정보를 수집, 이용 또는 보관할 법적 의무를 부담합니다. 예를 들어, 당사는 신원확인을 위하여 AWS 마켓플레이스 판매업체들로부터 은행 계좌 정보를 수집합니다.
- **귀하와의 커뮤니케이션:** 당사는 AWS 오퍼링과 관련하여 귀하와 여러 경로(예: 전화, 이메일, 채팅)를 통해 커뮤니케이션하고 귀하의 요청에 대응하기 위하여 귀하의 개인정보를 이용합니다.
- **마케팅:** 당사는 AWS 오퍼링의 마케팅 및 판촉을 위해 귀하의 개인정보를 이용합니다. 당사는 관심 기반의 AWS 오퍼링 광고를 표시할 수 있습니다. 더 많은 정보를 위해서는 당사의 관심 [기반 광고에 대한 통지](#)를 참고하시기 바랍니다.

- **사기와 남용 방지 및 신용 위험:** 당사는 당사 고객, AWS 및 타인의 보안을 보호하기 위하여 사기 및 남용을 방지하고 적발하고자 귀하의 개인정보를 이용합니다. 또한 당사는 신용 위험을 평가하고 관리하기 위해 평점을 이용할 수 있습니다.
- **당사가 귀하의 동의를 구하는 목적:** 또한 당사는 당사가 귀하에게 통보하는 특정 목적을 위해 귀하의 개인정보를 이용하는 것에 대한 귀하의 동의를 구할 수 있습니다.

## 쿠키

당사는 당사 시스템이 귀하의 브라우저 또는 기기를 인식하고 귀하에게 AWS 오퍼링을 제공할 수 있도록 하기 위하여 쿠키를 이용합니다. 쿠키 및 당사의 쿠키 이용 방법에 대한 더 많은 정보를 위해서는 당사의 [쿠키 관리방침](#)을 참고하시기 바랍니다.

## 개인정보의 공유 방법

당사 고객들에 대한 정보는 당사 사업의 중요한 부분이며, 당사는 당사 고객들의 개인정보를 타인에게 판매하는 사업을 영위하지 않습니다. 당사는 본 개인정보 처리방침이 적용되거나 최소한 본 개인정보 처리방침에 기술된 것에 준하는 보호 관행을 갖춘 Amazon.com, Inc. 및 Amazon.com, Inc.의 자회사들과만 오직 아래에 기술된 방식으로 개인정보를 공유합니다.

- **제 3 자가 개입된 거래:** 당사는 귀하가 AWS 오퍼링에서 또는 AWS 오퍼링을 통해 제 3 자가 제공한 서비스, 소프트웨어 및 콘텐츠를 이용할 수 있도록 합니다. 제 3 자가 귀하의 거래에 개입된 경우 귀하는 이를 알 수 있으며, 당사는 제 3 자와 해당 거래에 관한 정보를 공유합니다. 예를 들어 귀하는 AWS 마켓플레이스를 이용하여 판매업체들로부터 서비스, 소프트웨어 및 콘텐츠를 주문할 수 있으며, 당사는 귀하의 구독, 구매 또는 지원을 용이하게 하기 위하여 해당 판매업체들에게 정보를 제공합니다.
- **제 3 자 서비스 제공업체:** 당사는 당사를 대신하여 일부 기능을 수행하도록 하기 위하여 기타 회사 및 개인을 고용합니다. 이러한 예로는 AWS 하드웨어 배송, 커뮤니케이션 발송, 지불 처리, 신용 및 컴플라이언스 위험 평가, 정보 분석, 마케팅 및 판매 지원 제공(광고 및 이벤트 관리 포함), 고객 관계 관리 및 교육이 포함됩니다. 이러한 제 3 자 서비스 제공업체들은 그들의 기능을 수행하기 위해 필요한 개인정보에 대한 접근권한이 있지만 그 외의 목적으로는 개인정보를 이용할 수 없습니다. 더욱이 이들은 본 개인정보 처리방침 및 관련 정보보호법이 허용하는 바에 따라 그들에게 접근이 허용된 개인정보를 처리해야 합니다.
- **사업 양도:** 당사의 사업이 계속해서 발전함에 따라 당사는 사업 또는 서비스를 매각 또는 매입할 수 있습니다. 일반적으로 개인정보는 이와 같은 거래에서 양도되는 사업 자산 중 하나이지만 (개인이 달리 동의하지 않는 한) 여전히 기존 개인정보 처리방침의 적용을 받습니다. 또한 드물지만 AWS 내지 실질적으로 모든 AWS 의 자산이 취득되는 경우에도 귀하의 정보는 양도자산 중 하나가 될 것입니다.

- **당사와 타인의 보호:** 당사는 법률을 준수하거나 당사의 약관 및 기타 계약을 집행 또는 적용하거나 AWS, 당사 고객 또는 타인의 권리, 재산 또는 보안을 보호하기 위하여 필요하다고 판단하는 경우, 계정 및 기타 개인정보를 공개합니다. 이는 사기 방지 및 적발 또는 신용위험 감소를 위하여 기타 회사 및 조직과 정보를 교환하는 것을 포함합니다.
- **귀하의 선택:** 앞서 규정된 경우 외에도 귀하는 귀하의 개인정보가 제 3 자와 공유되는 경우 이에 대한 통지를 받게 되며, 정보를 공유하지 않도록 선택할 기회를 갖게 됩니다.

## 개인정보의 위치

Amazon Web Services, Inc.는 미국에 소재하고 있으며, 당사의 계열회사는 전세계에 위치하고 있습니다. 귀하의 개인정보는 귀하와 AWS 오퍼링 간 상호작용의 범위에 따라 미국을 포함한 여러 국가에 보관되거나 접근될 수 있습니다. 당사가 개인정보를 타 관할지역에 이전할 때마다 당사는 해당 정보가 본 개인정보 처리방침 및 관련 정보보호법에 의해 허용되는 바에 따라 이전된다는 점을 보장할 것입니다.

## 개인정보의 보안 유지 방법

보안은 AWS 의 최우선 가치입니다. 당사는 귀하의 보안 및 개인정보보호를 염두에 두고 당사 시스템을 설계합니다.

- 당사는 당사의 보안통제를 입증하는 다양한 컴플라이언스 프로그램을 보유하고 있습니다. 당사의 컴플라이언스 프로그램에 대한 더 많은 정보를 위해서는 [여기](#)를 클릭하시기 바랍니다.
- 당사는 암호화 프로토콜 및 소프트웨어를 이용하여 AWS 웹사이트, 애플리케이션, 제품 또는 서비스를 통해 송수신되는 귀하 정보의 보안을 보호합니다.
- 당사는 신용카드 정보 취급 시 지불카드업계 정보보안표준(Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS)을 준수합니다.
- 당사는 개인정보의 수집, 보관 및 공개와 관련하여 물리적, 전자적 및 절차적인 안전조치를 보유하고 있습니다. 당사의 보안 절차는 귀하에게 개인정보를 공개하기 전에 신원증명을 요청할 수 있음을 의미합니다.

## 인터넷 광고 및 제 3 자

AWS 오퍼링은 제 3 자 광고 및 다른 웹사이트와 애플리케이션으로 연결되는 링크를 포함할 수 있습니다. 제 3 자 광고 파트너들은 귀하가 그들의 콘텐츠, 광고 또는 서비스와 상호작용할 때 귀하에 대한 정보를 수집할 수 있습니다. 관심 기반 광고를 포함한 제 3 자 광고에 대한 더 많은 정보를 위해서는 당사의 [관심 기반 광고에 대한 통지](#)를 참고하시기 바랍니다.

## 접근 및 선택

귀하는 귀하의 계정 및 AWS 오퍼링과의 상호작용에 대한 특정 정보를 열람, 수정 및 삭제할 수 있습니다. 귀하가 접근할 수 있는 정보의 예시 목록을 확인하기 위해서는 [여기](#)를 클릭하시기 바랍니다. 귀하가 귀하의 정보에 접근하거나 이를 수정할 수 없는 경우, 언제든지 당사에 연락하여 도움을 요청하실 수 있습니다.

귀하는 귀하의 개인정보 수집 및 이용에 관한 선택을 할 수 있습니다. 많은 AWS 오퍼링은 귀하의 정보를 이용하는 방법에 관한 옵션을 제공하는 설정을 포함하고 있습니다. 귀하는 특정 정보를 제공하지 않을 것을 선택할 수 있으나 이러한 경우 특정 AWS 오퍼링 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

- **계정 정보:** 귀하의 계정과 관련된 정보를 추가, 수정 또는 삭제하고 싶으신 경우, [AWS 관리 콘솔](#)을 이용하시기 바랍니다. 일반적으로 귀하가 정보를 수정 또는 삭제하는 경우, 기록을 위해 이전 버전의 사본을 보관합니다.
- **커뮤니케이션:** 당사의 판촉 메시지 수신을 원치 않을 경우, 구독을 해지하거나 [AWS 관리 콘솔 또는 AWS 이메일 선호 센터](#)에서 커뮤니케이션 선호를 조정하시기 바랍니다. 당사로부터의 인앱(in-app) 알림 수신을 원치 않을 경우, 앱 또는 귀하 기기의 알림 설정을 조정하시기 바랍니다.
- **광고:** 관심 기반 광고를 보는 것을 원치 않을 경우, 귀하의 [광고 선호](#)를 조정하시기 바랍니다.
- **브라우저 및 기기:** 대부분의 브라우저 및 기기의 도움말 기능에는 귀하의 브라우저 또는 기기에서 새로운 쿠키를 허용하지 않는 방법, 새로운 쿠키를 받을 때 브라우저 알림을 받는 방법 또는 모든 쿠키를 비활성화하는 방법에 대한 설명이 제시되어 있습니다.
- **판매업체 및 Amazon 파트너:** 판매업체 및 Amazon 파트너 네트워크(Amazon Partner Network)의 회원들은 [AWS 마켓플레이스](#) 및 [APN 파트너 센트럴\(APN Partner Central\)](#) 각각의 정보를 추가, 수정 또는 삭제할 수 있습니다.

## 아동의 개인정보

아동은 당사가 제공하는 AWS 오퍼링을 구매할 수 없습니다. 귀하가 18 세 미만인 경우, 부모 또는 보호자의 동의가 있을 때에만 AWS 오퍼링을 이용할 수 있습니다.

## 개인정보의 보유

당사는 귀하의 지속적인 AWS 오퍼링 이용이 가능하도록 본 개인정보 처리방침에 기술된 관련 목적을 달성하기 위하여 필요한 기간, 법률이 요구하는 기간(세무 및 회계 목적을 위해 필요한 기간 포함) 또는 귀하에게 달리 통지한 기간 동안 귀하의 개인정보를 보유할 수 있습니다. 당사가 특정 개인정보를 보유하는 기간은 이용 목적에 따라 달라지며, 이후에는 관련 법률에 따라 귀하의 개인정보를 삭제할 것입니다.

## 연락처, 통지 및 수정

AWS의 개인정보보호에 대한 우려사항이 있거나 당사의 정보 관리자(data controller)에게 문의사항이 있는 경우, [당사에 연락](#)하여 상황을 자세히 설명해주시면 이를 해결하기 위하여 노력하겠습니다. 또한 귀하는 아래 주소로도 당사에 연락하실 수 있습니다.:

- Amazon Web Services, Inc.의 잠재 고객 또는 현 고객의 경우, 이용하실 우편 주소는 다음과 같습니다.: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal
- Amazon Web Services EMEA SARL의 잠재 고객 또는 현 고객의 경우, 이용하실 우편 주소는 다음과 같습니다.: Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, ATTN: AWS EMEA Legal
- Amazon Internet Services Private Limited의 잠재 고객 또는 현 고객의 경우, 이용하실 우편 주소는 다음과 같습니다.: Amazon Internet Services Private Limited, Ground Floor, Eros Corporate Towers, Nehru Place, New Delhi, 110 019, India, ATTN: AISPL Legal

귀하가 귀하의 조직을 대신하거나 이를 통하여 AWS 오퍼링과 상호작용하는 경우, 귀하의 조직에 대한 개인정보보호 관행이 귀하의 개인정보에 적용될 수 있으며, 귀하는 귀하의 조직에게 개인정보보호와 관련된 문의를 할 것을 지시하여야 합니다.

당사의 사업이 지속적으로 변화함에 따라 당사의 개인정보 처리방침 역시 변경될 수 있습니다. 귀하는 최신 변경 사항을 파악하기 위하여 당사 웹사이트를 수시로 확인하여야 합니다. 귀하는 본 개인정보 처리방침의 최신 버전이 게시된 날짜를 확인할 수 있습니다. 달리 명시되어 있지 않은 한, 당사의 현 개인정보 처리방침은 당사가 귀하 및 귀하의 계정에 관하여 보유하고 있는 모든 개인정보에 적용됩니다. 그러나 당사는 약속을 지키기 위해 노력할 것이며, 개인정보보호 정책 및 관행의 변경으로 인한 영향을 받는 고객들에게 변경을 통지하거나 선택할 기회를 주지 않은 채 과거에 수집한 개인정보에 대한 보호 수준을 낮추는 식의 중대한 변경은 결코 하지 않을 것입니다.

## EU-미국 및 스위스-미국간 개인정보 보호체계(EU-US and Swiss-US Privacy Shield)

Amazon Web Services, Inc.는 EU-미국 및 스위스-미국간 개인정보 보호체계에 동참합니다. 더 많은 정보를 위해서는 [여기](#)를 클릭하시기 바랍니다.

### 특정 관할지역을 위한 추가 정보

특정 관할지역에 위치한 AWS 오퍼링의 잠재 고객 및 현 고객의 개인정보보호 및 개인정보의 수집 또는 이용에 관한 추가 정보는 다음과 같습니다.

#### 캐나다

캐나다에 위치한 AWS 오퍼링의 잠재 고객 및 현 고객을 위한 정보:

귀하의 권리. 귀하는 관련 법률에 따라 다음과 같은 권리를 보유합니다.:

- 당사에 귀하에 대한 개인정보 보유 여부를 문의하고 해당 개인정보의 사본 및 처리 방법에 관한 정보를 요청할 권리;
- 부정확한 개인정보의 수정을 요청할 권리;
- 처리 목적을 위해 더 이상 필요하지 않거나 처리에 대한 동의를 철회하였거나 관련 법률 요건을 준수하지 않고 처리되는 개인정보의 삭제를 요청할 권리; 및
- 귀하의 개인정보와 관련된 당사 관행에 대하여 불만을 제기할 권리.

귀하는 당사에 연락함으로써 접근, 수정, 삭제, 제한 또는 불만 제기와 관련된 귀하의 권리를 행사할 수 있습니다. 귀하가 AWS 고객인 경우에 이와 같은 권리를 행사하고자 하는 때에는, **당사에 연락**하시기 바랍니다. 귀하가 AWS 고객이 아닌 경우에는 상기 통지 및 수정에 명시된 주소로 문의해주시기 바랍니다.

#### **유럽경제지역(European Economic Area, EEA)**

EEA 에 위치한 AWS 오퍼링의 잠재 고객 및 현 고객을 위한 정보:

**개인정보 관리자(Controller of Personal Information).** AWS 오퍼링을 통해 수집 또는 처리되는 개인정보 관리자는 Amazon Web Services EMEA SARL 이며, 주소는 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg 입니다. Amazon Web Services EMEA SARL 는 EEA 에 위치한 Amazon Web Services, Inc.의 수권대리인입니다.

**처리.** 당사는 다음 중 하나 이상의 법적 근거를 기초로 귀하의 개인정보를 처리합니다.:

- 귀하 또는 귀하가 대표하는 법적 실체와 계약을 체결하거나 당사의 계약상 의무를 이행하거나 AWS 오퍼링을 제공하거나 귀하의 요청에 대응하거나 고객 지원을 제공하기 위하여 필요한 경우;
- 본 개인정보 처리방침에 기술된 것과 같이 정당한 이해를 보유한 경우(상기 개인정보의 이용 방법 참고);
- 적법한 요청 및 명령에 대응하는 것을 포함하여 관련 법률 및 법적 의무를 준수하기 위하여 필요한 경우; 또는
- 귀하의 동의가 있는 경우.

귀하의 권리. 귀하는 관련 법률에 따라 다음과 같은 권리를 보유합니다.:

- 당사에 귀하에 대한 개인정보 보유 여부를 문의하고 해당 개인정보의 사본 및 처리 방법에 대한 정보를 요청할 권리;
- 부정확한 개인정보의 수정을 요청할 권리;

- 처리 목적을 위해 더 이상 필요하지 않거나 처리에 대한 동의를 철회하였거나 관련 법률 요건을 준수하지 않고 처리되는 개인정보의 삭제를 요청할 권리; 및
- 귀하의 개인정보가 부적절하게 처리되는 경우, 당사에 이에 대한 제한을 요청할 권리;
- 개인정보의 처리에 반대할 권리;
- 귀하가 당사에 제공한 개인정보의 처리가 귀하의 동의 또는 계약을 바탕으로 하고 자동적 수단에 의해 처리되는 경우, 해당 정보(수집한 정보에서 파생된 정보를 포함하지 않음)의 이동을 요청할 권리; 및
- 당사의 주요 감독당국인 룩셈부르크 Commission Nationale pour la Protection des Données ([www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu)) 또는 현지 당국에 불만을 제기할 권리.

귀하는 당사에 연락함으로써 접근, 수정, 삭제, 제한, 반대 및 정보 이동과 관련된 귀하의 권리를 행사할 수 있습니다. 귀하가 AWS 고객인 경우에 이와 같은 권리를 행사하고자 하는 때에는, [당사에 연락](#)하시기 바랍니다. 귀하가 AWS 고객이 아닌 경우에는 상기 통지 및 수정에 명시된 주소로 문의해주시기 바랍니다.

당사가 특정 목적을 위해 귀하의 개인정보를 처리하는 것에 동의하신 경우, 귀하는 언제든지 귀하의 동의를 철회할 수 있으며, 당사는 해당 목적으로 귀하의 정보를 처리하는 것을 중단하게 됩니다.

**쿠키.** 당사의 [쿠키 관련 공지사항](#)을 참고하시기 바랍니다.

**EEA 외부로의 이전.** 당사는 귀하의 개인정보를 EEA 외부로 이전하는 경우, 본 개인정보 처리방침의 약관 및 관련 정보보호법을 준수합니다. 여기에는 (미국으로 이전하는 경우) EU-미국 및 스위스-미국간 개인정보 보호체계를 준수하거나 또는 EU 위원회(EU Commission)가 승인한 표준계약조항(Standard Contractual Clauses)이 결합된 정보이전계약에 따라 정보를 이전하는 것이 포함될 수 있습니다.

## 일본

일본에 위치한 AWS 오퍼링의 잠재 고객 및 현 고객을 위한 정보:

Amazon Web Services Japan K.K.가 제공받았거나 수집한 개인정보는 주로 Amazon Web Services Japan K.K.가 관리합니다. Amazon Web Services, Inc.가 수집한 개인정보는 주로 Amazon Web Services, Inc.가 관리합니다. 당사는 개인정보를 이용함에 있어 Amazon Web Services, Inc., Amazon Web Services Japan K.K., Amazon Web Services EMEA SARL 및 기타 글로벌 법인들을 포함한 Amazon.com, Inc.의 국내외 자회사들과 공동으로 본 개인정보 처리방침을 준수합니다. Amazon Web Services Japan K.K.는 공동으로 이용되는 정보를 관리할 주된 책임이 있는 사업자입니다. 당사는 귀하의 이메일 주소, 이름, 주소, 고객 ID, 주문 ID, 세션 ID 및 기타 정보를 이용하여 비식별화된 정보를 생성할 수 있습니다.



## 한국

한국에 위치한 AWS 오퍼링의 잠재 고객 및 현 고객을 위한 정보:

AWS 는 한국에서 AWS 를 대신하여 기능을 수행하도록 하기 위해 다음의 제 3 자 서비스 제공업체들과 계약을 체결하고 있으며, 해당 업체들은 아래에 기술된 기능을 수행하기 위해 필요한 경우 귀하의 개인정보에 접근할 수 있습니다. :

서비스 제공업체	기능
Marketo	고객 커뮤니케이션
Salesforce	고객 관계 관리
PaymentTech	지불 수단 처리

개인정보를 삭제하는 경우, AWS 는 개인정보의 복구나 재생산이 사실상 불가능할 수준의 상업적으로 합리적인 표준 조치들을 취하게 됩니다. 구체적인 삭제 방법은 삭제되는 정보, 정보의 수집 또는 보관 방법 및 귀하와의 상호작용에 따라 달라집니다. 개인정보를 포함하고 있는 전자 문서 또는 파일은 해당 정보의 복구 또는 회복이 사실상 불가능하거나 해당 정보로 개인을 식별하는 것이 불가능해지는 기술적인 방법을 이용하여 삭제합니다. 개인정보를 포함하고 있는 비전자 문서 또는 파일은 파쇄, 소각 또는 두 가지 방법을 모두 이용하여 삭제합니다.

개인정보보호와 관련하여 문의사항이나 요청사항이 있는 경우, 아래의 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.:

AWS 한국 개인정보보호

이메일: [aws-korea-privacy@amazon.com](mailto:aws-korea-privacy@amazon.com)

## 수집정보의 예

### 귀하가 당사에 제공하는 정보

귀하는 다음과 같은 경우에 당사에 정보를 제공하게 됩니다.:

- AWS 오퍼링을 검색, 구독 또는 구매하는 경우;

- 귀하의 AWS 계정을 생성 또는 관리하는 경우(AWS 오퍼링을 이용하는 과정에서 1 개 이상의 이메일을 이용한 경우 1 개 이상의 계정을 보유할 수 있음);
- AWS 오퍼링의 환경을 설정하거나 정보 접근을 허용하거나 기타 방법으로 AWS 오퍼링과 상호작용하는 경우;
- AWS 이벤트를 신청 또는 참석하는 경우;
- AWS 마켓플레이스(또는 이와 유사한 당사 제공 플랫폼)를 통해 제 3 자 제공업체의 콘텐츠, 제품 또는 서비스를 구매하거나 이용하는 경우;
- AWS 오퍼링 또는 AWS 마켓플레이스(또는 이와 유사한 당사 제공 플랫폼)에서 또는 이를 통해서 귀하의 콘텐츠, 제품 또는 서비스를 제공하는 경우;
- 당사와 전화, 이메일 또는 기타 수단을 이용하여 커뮤니케이션하는 경우;
- 설문조사, 지원 티켓 또는 기타 정보 요청 양식에 정보를 기재한 경우;
- AWS 웹사이트에 게시하거나 커뮤니티 기능에 참여하는 경우; 및
- 알림 서비스를 이용하는 경우.

귀하는 귀하의 AWS 오퍼링 이용 방법에 따라 다음과 같은 정보를 당사에 제공하게 됩니다.:

- 귀하의 이름, 이메일 주소, 물리적 주소, 전화번호 및 기타 이와 유사한 연락처 정보;
- 신용카드 및 은행 계좌 정보를 포함한 지불 정보;
- 귀하의 위치에 대한 정보;
- 귀하의 동료 또는 조직 내 사람들에 대한 정보와 같은 귀하의 조직 및 지인에 대한 정보;
- 사용자명, 가명, 역할 및 기타 인증 또는 보안 자격 증명 정보;
- 피드백, 후기, 문의사항, 지원 티켓, 당사와의 전화 통화, 채팅 세션 및 이메일 콘텐츠;
- 귀하가 AWS 이벤트에 참석하거나 특정 AWS 오퍼링을 이용하는 경우에 수집되는 귀하의 이미지(스틸, 비디오 및 일부 경우 3-D), 음성 및 기타 개인적인 식별자;
- 정부 발행 신원 정보를 포함한 신원에 관한 정보;
- 기업 및 재무 정보; 및
- VAT 번호 및 기타 세금 식별자.

#### **자동적 정보**

당사는 다음과 같은 경우에 자동적으로 정보를 수집합니다.:

- 귀하가 AWS 오퍼링을 방문 또는 이용하거나 AWS 오퍼링과 상호작용하는 경우(AWS 오퍼링과 상호작용하기 위해 귀하의 컴퓨터 또는 기타 기기를 이용하는 경우 포함);
- 귀하가 당사 콘텐츠를 다운로드하는 경우;
- 귀하가 당사 발송 이메일을 열어보거나 이메일에 포함된 링크를 클릭하는 경우; 및
- 귀하가 당사와 상호작용 또는 커뮤니케이션 하는 경우(AWS 이벤트에 참석하거나 고객 지원을 요청하는 경우 등).

당사가 자동적으로 수집하는 정보의 예는 다음을 포함합니다.:

- 인터넷 프로토콜(IP) 주소와 같이 귀하의 컴퓨터 또는 기타 기기를 인터넷에 연결하기 위하여 이용되는 네트워크 및 연결 정보 및 귀하의 인터넷 서비스 제공업체에 대한 정보;
- 기기, 애플리케이션 또는 브라우저 유형 및 버전, 브라우저 플러그인 유형 및 버전, 운영 시스템 또는 표준 시간대 설정과 같은 컴퓨터 및 기기 정보;
- 귀하의 기기 또는 컴퓨터의 위치;
- 인증 또는 보안 자격 증명 정보;
- 스트리밍 또는 다운로드 지속 시간 및 동시 스트리밍 및 다운로드 수를 포함한 콘텐츠 다운로드, 스트리밍 및 재생 정보 등의 콘텐츠 상호작용 정보;
- 오퍼링 이용량, 기술적 오류 발생 정보, 진단 보고서, 귀하의 선호 설정, 백업 정보, API 콜 및 기타 로그와 같은 AWS 오퍼링 측정 정보;
- 당사 웹사이트 및 AWS 오퍼링과 관련된 전체 URL(Uniform Resource Locators) 클릭스트림 데이터(날짜 및 시간 포함), 귀하가 조회 또는 검색한 콘텐츠, 페이지 응답 시간, 다운로드 오류 및 페이지 상호작용 정보(스크롤, 클릭 및 마우스오버 등);
- 당사 연락 시 사용한 이메일 주소 및 전화번호; 및
- 쿠키에 포함된 식별자 및 정보(당사의 [쿠키 관련 공지사항](#) 참고).

#### 기타 출처로부터의 정보

당사가 기타 출처로부터 제공받는 정보의 예는 다음을 포함합니다.:

- 귀하의 이름, 이메일 주소, 물리적 주소, 전화번호 및 기타 유사한 연락처 정보를 포함한 마케팅, 판매 및 채용 정보;

- 구독, 구매, 지원 또는 AWS 오퍼링과 관련하여 당사, 당사의 계열회사(예: AWS 교육 과정) 또는 제 3 자(예: AWS 마켓플레이스를 통해 제공되는 제품)가 제공하는 제품 및 서비스에 대한 귀하의 상호작용 정보;
- 유료 리스팅(예: 스폰서 링크)을 포함한 검색 결과 및 링크; 및
- 개인신용조회회사(credit bureau)로부터의 신용기록 정보.

### 귀하가 접근할 수 있는 정보

귀하가 AWS 오퍼링을 통해 접근할 수 있는 정보의 예는 다음을 포함합니다.:

- 귀하의 이름, 이메일 주소, 물리적 주소, 전화번호 및 기타 이와 유사한 연락처 정보;
- 사용자명, 가명, 역할 및 기타 인증 및 보안 자격 증명 정보;
- 귀하의 구독, 구매, 이용, 청구 및 지불 기록;
- 지불수단 정보 및 청구 선호와 같은 지불 설정;
- 세금 정보;
- 이메일 커뮤니케이션 및 알림 설정; 및
- 귀하가 AWS 마켓플레이스 또는 Amazon 파트너 네트워크(또는 이와 유사한 당사 운영 또는 제공 플랫폼)에 참여하는 경우, 귀하의 계정, 상태, 구독 및 기타 정보.

고객들은 [AWS 관리 콘솔](#)(나의 계정, 청구 대시보드, 청구서, 지불방법, 지불이력, 선호 및 세금 설정 페이지), [AWS 이메일 선호 센터](#), [AWS 마켓플레이스](#), 및 [APN 파트너 센트럴](#)과 같은 AWS 오퍼링을 통해 상기 정보에 접근할 수 있습니다.