

La traduzione di seguito è fornita a solo scopo informativo. In caso di discrepanza, incoerenza o conflitto tra questa traduzione e la versione inglese (in particolare a causa di ritardi nella traduzione), prevarrà la versione inglese.

# Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 9 febbraio 2021

La presente Informativa sulla privacy descrive come raccogliamo e utilizziamo i Suoi dati personali con riferimento a siti web AWS, applicazioni, prodotti, servizi, eventi ed esperienze cui la presente Informativa sulla privacy si riferisce (congiuntamente, le “Offerte AWS”).

La presente Informativa sulla privacy non si applica ai “contenuti” trattati, archiviati o ospitati (hosted) dai nostri clienti che utilizzano le Offerte AWS in connessione con un account AWS. Si vedano l'accordo che regola l'accesso al Suo account AWS e le FAQ AWS sulla privacy per ulteriori informazioni su come gestiamo i contenuti e su come i nostri clienti possono controllare i loro contenuti mediante le Offerte AWS. La presente Informativa sulla privacy non si applica anche a prodotti, servizi, siti web o contenuti offerti da terze parti o che dispongono di una propria informativa sulla privacy.

- Dati personali che raccogliamo
- Come utilizziamo i dati personali
- Cookie
- Come comunichiamo i dati personali
- Localizzazione dei dati personali
- Come teniamo al sicuro i dati
- Pubblicità su Internet e terze parti
- Accesso e preferenze
- Dati personali riguardanti i minori
- Conservazione dei dati personali
- Contatti, avvisi e modifiche
- Privacy Shield UE-USA e Svizzera-USA
- Informazioni aggiuntive per alcune giurisdizioni
- Esempi di dati raccolti

## Dati personali che raccogliamo

Raccogliamo i dati personali riferiti a Lei nel corso della fornitura di Offerte AWS.

Ecco le tipologie di dati che raccogliamo:

- Dati da Lei forniti: Raccogliamo qualunque dato personale fornito in relazione alle Offerte AWS. [Cliccare qui per vedere esempi di informazioni che ci fornisce.](#)

- **Dati raccolti automaticamente:** Raccogliamo automaticamente determinate tipologie di dati quando Lei interagisce con le Offerte AWS. [Cliccare qui per prendere visione di esempi di dati che raccogliamo automaticamente.](#)
- **Dati provenienti da altre fonti:** Potremmo raccogliere informazioni su di Lei provenienti da altri soggetti, quali fornitori di servizi e altri partner commerciali, e da fonti disponibili pubblicamente. [Cliccare qui per prendere visione di esempi di dati che raccogliamo da altre fonti.](#)

## Come utilizziamo i dati personali

Utilizziamo i Suoi dati personali per operare, fornire e migliorare le Offerte AWS. Trattiamo i dati personali per le seguenti finalità:

- **Fornire Offerte AWS:** Utilizziamo i Suoi dati personali per fornire e consegnare le Offerte AWS ed elaborare le transazioni relative alle Offerte AWS, ivi incluse le registrazioni, gli abbonamenti, gli acquisti e i pagamenti.
- **Misurare, supportare e migliorare le Offerte AWS:** Utilizziamo i dati personali per misurare l'utilizzo, analizzare le prestazioni, correggere errori, fornire supporto, migliorare e sviluppare le Offerte AWS.
- **Raccomandazioni e personalizzazione:** Utilizziamo i Suoi dati personali per suggerire le Offerte AWS che potrebbero interessarLe, individuare le Sue preferenze e personalizzare la Sua esperienza con le Offerte AWS.
- **Conformarsi agli obblighi di legge:** In alcuni casi, siamo sottoposti all'obbligo di raccogliere, utilizzare o conservare le Sue informazioni personali. Ad esempio, raccogliamo dati sui conti bancari dai venditori del Marketplace AWS per la verifica dell'identità.
- **Comunicare con Lei:** Utilizziamo i Suoi dati personali per comunicare con Lei in relazione alle Offerte di AWS mediante diversi canali (ad esempio, per telefono, posta elettronica, chat) e per rispondere alle Sue richieste.
- **Marketing:** Utilizziamo i Suoi dati personali per immettere sul mercato e promuovere le Offerte AWS. Potremmo visualizzare annunci basati sugli interessi per le Offerte AWS. Per saperne di più, si prega di leggere il nostro [Avviso relativo agli annunci basati sugli interessi.](#)
- **Prevenzione di frodi e abusi e rischi di credito:** Utilizziamo i Suoi dati personali per prevenire e rilevare le frodi e gli abusi al fine di proteggere la sicurezza dei nostri clienti, di AWS e altri. Potremmo anche utilizzare metodi di punteggio per valutare e gestire i rischi di credito.
- **Finalità per cui richiediamo il Suo consenso:** Potremmo richiedere il Suo consenso per trattare i Suoi dati personali per una finalità specifica che Le comunichiamo.

## Cookie

Per consentire ai nostri sistemi di riconoscere il Suo browser o dispositivo e di fornire Offerte AWS, utilizziamo i cookie. Per ulteriori informazioni sui cookie e su come li utilizziamo, si prega di leggere la nostra [Informativa sui Cookie.](#)

## Come comunichiamo i dati personali

I dati sui nostri clienti sono una parte importante della nostra attività e non vendiamo ad altri i dati personali dei nostri clienti. Trasferiamo i dati personali solamente nelle modalità descritte di seguito, ad Amazon.com, Inc. e alle controllate da Amazon.com, Inc. che sono soggette alla presente

Informativa sulla privacy o si attengono a standard elevati almeno quanto quelli descritte nella presente Informativa sulla privacy.

- Transazioni che coinvolgono terze parti: Mettiamo a disposizione servizi, software e contenuti forniti da terze parti per l'utilizzo mediante le Offerte AWS. Lei può sapere quando una terza parte è coinvolta nelle Sue transazioni, e comunichiamo i dati relativi a tali transazioni con quella terza parte. Ad esempio, è possibile ordinare servizi, software e contenuti dai venditori utilizzando il Marketplace AWS e forniamo tali dati ai venditori per facilitare la sottoscrizione, l'acquisto o il supporto.
- Fornitori terzi di servizi: Utilizziamo altre società e individui nello svolgimento di compiti per nostro conto. Utilizziamo altre società e individui nello svolgimento di compiti per nostro conto. Fra questi rientrano: la fornitura di hardware AWS, l'invio di comunicazioni, l'elaborazione di pagamenti, la valutazione dei rischi di credito e la conformità, l'analisi dei dati, i servizi marketing e relativi alle vendite (compresa la gestione di pubblicità e eventi), la gestione del rapporto coi clienti e la formazione. Questi terzi fornitori di servizi hanno accesso ai dati personali necessari per svolgere i propri compiti, ma non possono utilizzarli per altre finalità. Inoltre, sono tenuti a trattare tali dati in conformità alla presente Informativa sulla privacy e secondo quanto consentito dalla normativa sulla protezione dei dati applicabile.
- Trasferimenti di azienda: Nello sviluppo della nostra attività, potremmo vendere o acquistare attività aziendali o servizi. In tali transazioni, i dati personali in genere rientrano fra i beni aziendali trasferiti, ma rimangono soggetti a quanto previsto in qualsiasi Informativa sulla privacy preesistente (a meno che, ovviamente, gli utenti non consentano diversamente). Inoltre, qualora AWS o sostanzialmente tutte le attività della medesima siano acquisite, le Sue informazioni rientreranno fra gli asset trasferiti.
- Tutela dei diritti o adempimento a obblighi: Comunichiamo dati personali relativi ad account e altro quando riteniamo che la pubblicazione sia appropriata per conformarsi alla legge, far rispettare o applicare i nostri termini e altri accordi, o tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di AWS, dei nostri clienti o di altri. Ciò include lo scambio di dati con altre società e organizzazioni per la prevenzione e l'individuazione delle frodi e la riduzione del rischio di credito.
- A Sua scelta: Diversamente da quanto sopra esposto, Lei riceverà una notifica quando i Suoi dati personali potrebbero essere condivisi con terze parti e avrà l'opportunità di scegliere di non condividere le informazioni.

## Localizzazione dei dati personali

Amazon Web Services, Inc. si trova negli Stati Uniti e le nostre società consociate si trovano nel resto del mondo. A seconda delle Sue interazioni con le Offerte AWS, i Suoi dati personali possono essere archiviati o consultati da più Paesi, ivi inclusi gli Stati Uniti. Ogni volta che trasferiamo i dati personali in altre giurisdizioni, ci assicuriamo che i dati siano trasferiti in conformità alla presente Informativa sulla privacy e come consentito dalla normativa sulla protezione dei dati applicabile.

## Come teniamo al sicuro i dati

La sicurezza è la massima priorità di AWS. Progettiamo i nostri sistemi pensando alla Sua sicurezza e alla Sua privacy.

- Adottiamo e manteniamo un'ampia varietà di programmi di conformità che rendono valido i nostri controlli di sicurezza. [Cliccare qui](#) per saperne di più sui nostri programmi di conformità.
- Proteggiamo la sicurezza dei Suoi dati nella trasmissione da o verso siti web, applicazioni, prodotti o servizi AWS utilizzando protocolli e software di crittografia.

- Quando gestiamo i dati delle carte di credito, seguiamo lo standard di sicurezza dei dati per le carte di pagamento (PCI DSS).
- Proteggiamo la sicurezza dei Suoi dati nella trasmissione da o verso siti web, applicazioni, prodotti o servizi AWS utilizzando protocolli e software di crittografia. Per le nostre procedure di sicurezza potremmo richiederLe di provare la Sua identità prima di comunicarle i dati personali.

## Pubblicità su Internet e terze parti

Le Offerte AWS possono includere pubblicità di terze parti e collegamenti ad altri siti web e applicazioni. I partner pubblicitari di terze parti possono raccogliere informazioni su di Lei quando interagisce con i loro contenuti, pubblicità o servizi. Per ulteriori informazioni sulla pubblicità di terze parti, compresi gli annunci basati sugli interessi, si prega di leggere il nostro Avviso relativo agli annunci basati sugli interessi.

## Accesso e preferenze

Potrà visualizzare, aggiornare ed eliminare determinati dati sul Suo account e le Sue interazioni con le Offerte AWS. Cliccare qui per accedere a una lista di esempi di dati a cui può accedere. Se non può accedere o aggiornare in autonomia le Sue informazioni, può sempre contattarci per avere assistenza.

Può impostare le Sue preferenze in merito alla raccolta e l'utilizzo dei Suoi dati personali. Numerose Offerte AWS includono impostazioni che forniscono opzioni sulle modalità con cui sono utilizzati i dati. Può scegliere di non fornire determinati dati, ma in tal caso potrebbe non essere in grado di usufruire di determinate Offerte AWS.

- Informazioni sull'account: Se si desidera aggiungere, aggiornare o eliminare i dati relativi al proprio account, visitare la Console di gestione AWS. Qualora Lei aggiorni o cancelli qualsiasi dato, di solito conserviamo una copia della versione precedente per i nostri archivi.
- Comunicazioni: Se non desidera ricevere messaggi promozionali da noi, La preghiamo di annullare l'iscrizione o modificare le Sue preferenze di comunicazione ai link Console di gestione AWS o il Centro preferenze email di AWS. Se non desidera ricevere messaggi promozionali da noi, La preghiamo di modificare le impostazioni di notifica nell'app o nel dispositivo.
- Pubblicità: Se non vuole vedere annunci basati sugli interessi, modifichi le Sue Preferenze pubblicitarie.
- Browser e dispositivi: La funzione Guida sulla maggior parte dei browser e dei dispositivi spiega come impostare il browser o dispositivo in modo da non acconsentire all'installazione di nuovi cookie, come fare in modo che il browser La avvisi quando ricevi un nuovo cookie o come disabilitare del tutto i cookie.
- Venditori e partner Amazon: I venditori e i membri dell'Amazon Partner Network possono aggiungere, aggiornare o eliminare informazioni accedendo rispettivamente al Marketplace AWS e al APN Partner Central.

## Dati personali riguardanti i minori

Non offriamo Offerte AWS per l'acquisto da parte di minori. Qualora Lei abbia meno di 18 anni, potrà utilizzare le Offerte AWS solo con il coinvolgimento di un genitore o tutore.

## Conservazione dei dati personali

Conserviamo i Suoi dati personali per consentirLe un uso prolungato delle Offerte AWS, per tutto il tempo necessario ad adempiere alle finalità pertinenti descritte nella presente Informativa sulla privacy, come richiesto dalla legge (anche a fini fiscali e contabili) o come altrimenti comunicato a Lei. Il periodo di tempo per cui conserviamo i diversi tipi di dati personali varia a seconda della finalità del loro utilizzo, e cancelleremo i Suoi dati personali in conformità alla normativa applicabile.

## Contatti, avvisi e modifiche

In caso di qualsiasi necessità di chiarimento o richiesta inerente alla privacy di competenza di AWS, o qualora Lei desideri contattare uno dei nostri titolari del trattamento, La preghiamo di contattarci fornendo una descrizione approfondita, e proveremo a risolvere la situazione per Lei. Può anche contattarci ai seguenti indirizzi:

- Per tutti i clienti potenziali o attuali di Amazon Web Services, Inc., il nostro indirizzo di posta è: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal
- Per tutti i clienti potenziali o attuali di Amazon Web Services EMEA SARL, il nostro indirizzo di posta è: Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, ATTN: AWS EMEA Legal
- Per tutti i clienti potenziali o attuali di Amazon Internet Services Private Limited, il nostro indirizzo di posta è: Amazon Internet Services Private Limited, Blocco E, Quattordicesimo Piano, Unità da 1401 a 1421, International Trade Tower, Nehru Place, Nuova Delhi, 110019, India, ATTN: AISPL Legal

Se Lei interagisce con le Offerte AWS per conto o attraverso la Sua organizzazione, i Suoi dati personali potrebbero anche essere soggetti alle norme sulla privacy della Sua organizzazione e dovrebbe indirizzare le richieste di informazioni sulla privacy alla Sua organizzazione.

La nostra attività cambia costantemente e anche la nostra Informativa sulla privacy potrebbe richiedere modifiche. Dovrebbe controllare frequentemente il nostro sito web per visionare le modifiche più recenti. È possibile visualizzare la data in cui è stata pubblicata la versione più recente della presente Informativa sulla privacy. Salvo diversa indicazione, la nostra attuale Informativa sulla privacy si applica a tutti i dati personali che abbiamo su di Lei e sul Suo account. Manteniamo le promesse che facciamo e non cambieremo mai le nostre policy e le prassi in merito al trattamento dei dati personali rendendole meno sicure rispetto a quanto fatto in passato senza informare i clienti interessati e dare loro una scelta.

## Privacy Shield UE-USA e Svizzera-USA

***Non ci basiamo sul Privacy Shield, ma continuiamo a mantenere gli impegni assunti quando abbiamo ottenuto la certificazione del Privacy Shield.***

Amazon Web Services, Inc. partecipa ai framework sullo Privacy Shield UE-USA e Svizzera-USA. [Cliccare qui per saperne di più.](#) [Cliccare qui per saperne di più.](#)

## Informazioni aggiuntive per alcune giurisdizioni

Forniamo ulteriori informazioni sulla privacy, la raccolta e l'utilizzo dei dati personali di potenziali e attuali clienti delle Offerte AWS siti in alcune giurisdizioni.

### **Brasile**

**Titolare del trattamento dei dati personali.** Quando Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. è il fornitore di una Offerta AWS, Amazon AWS Serviços Brasil Ltda., con sede legale in A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, San Paolo, è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti o trattati tramite l'Offerta AWS.

**Trattamento.** Trattiamo i Suoi dati personali sulla base di una o più delle seguenti basi giuridiche del trattamento:

- se necessario per stipulare un contratto con Lei o una persona giuridica che rappresenta, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, per fornire le Offerte AWS, per rispondere alle sue richieste o fornire assistenza ai clienti;
- laddove abbiamo un interesse legittimo, come descritto nella presente Informativa sulla privacy (v. "Come utilizziamo i dati personali" di cui sopra);
- se necessario per adempiere alla legge e agli obblighi legali pertinenti, anche per rispondere a richieste e ordini legittimi; o
- con il Suo consenso.

**I Suoi diritti.** In base alla legge applicabile, ha il diritto di:

- chiedere se possediamo informazioni personali su di Lei e richiediamo copie di tali informazioni personali e informazioni su come vengono elaborate;
- richiedere la rettifica di dati personali inesatti;
- richiedere la cancellazione dei dati personali che non sono più necessari per le finalità sottostanti il trattamento, trattati sulla base del consenso revocato o trattati in violazione dei requisiti legali applicabili;
- chiederci di limitare il trattamento dei dati personali laddove il trattamento sia inappropriato;
- opporsi al trattamento di dati personali;
- richiedere la portabilità dei dati personali che ci ha fornito (che non includono le informazioni derivate dalle informazioni raccolte), laddove il trattamento di tali informazioni personali sia basato sul consenso o su un contratto con Lei e sia effettuato con mezzi automatizzati; e
- richiedere informazioni sulla possibilità di rifiutare il consenso e sulle conseguenze di tale rifiuto.

Se Lei desidera compiere una di queste attività ed è un cliente AWS, La preghiamo di contattarci. Se Lei non è un cliente AWS, La preghiamo di contattarci all'indirizzo sotto Contatti, Avvisi e Modifiche di cui sopra. Inoltre, il responsabile della protezione dei dati di Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. può essere contattato all'indirizzo [aws-brasil-privacy@amazon.com](mailto:aws-brasil-privacy@amazon.com). Lei può anche presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati del Brasile (ANPD) attraverso i suoi canali ufficiali.

Quando acconsente al trattamento dei Suoi dati personali per una finalità specifica, può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento e può interrompere qualsiasi ulteriore trattamento dei Suoi dati a tale finalità.

**Trasferimenti fuori dal Brasile.** Quando trasferiamo Suoi dati personali al di fuori del Brasile, lo facciamo in conformità con i termini della presente Informativa sulla privacy e la legge applicabile sulla protezione dei dati.

**California**

Queste informazioni aggiuntive sono richieste ai sensi del California Consumer Privacy Act e sono in vigore dal 9 febbraio 2021:

**Categorie di dati personali raccolti.** I dati personali che potremmo raccogliere, o che potremmo aver raccolto dai clienti negli ultimi dodici mesi, rientrano nelle seguenti categorie stabilite dal California Consumer Privacy Act, a seconda di come Lei usufruisce delle Offerte AWS:

- Dati di identificazione, come il Suo nome, pseudonimo, indirizzo, numero di telefono o indirizzo IP;
- informazioni personali come descritti nella sottodivisione (e) della Sezione 1798.80 del Codice Civile della California, come il numero di carta di credito;
- caratteristiche delle classificazioni protette ai sensi della legge federale californiana o degli Stati Uniti, come l'età o il sesso, ad esempio se effettuiamo sondaggi o analisi sugli utenti;
- informazioni commerciali, come l'attività di acquisto;
- informazioni relative alle attività su Internet o su altre reti elettroniche, incluse informazioni sull'interazione relative ai contenuti, come i download di contenuti, gli stream e i dettagli di riproduzione;
- dati biometrici, come la Sua voce o il Suo aspetto, ad esempio qualora Lei scelga di partecipare a una dimostrazione di un servizio di riconoscimento vocale o di immagini;
- dati di geolocalizzazione, come la posizione del Suo dispositivo o computer, ad esempio qualora Lei attivi i servizi di localizzazione per migliorare la Sua esperienza attraverso le applicazioni per eventi da noi offerti;
- informazioni audio, video, elettroniche o altre informazioni simili, anche nel caso in cui Lei comunichi con noi per telefono o in altro modo;
- informazioni professionali o relative all'impiego, ad esempio dati che Lei potrebbe fornire con riferimento alla Sua attività;
- dati di inferenza, come informazioni sulle Sue preferenze; e
- informazioni sull'istruzione, come ad esempio informazioni sullo stato delle iscrizioni, sui campi di studio o sui titoli di studio, sulle lauree, sulle onorificenze e sui premi ricevuti.

Per ulteriori informazioni sui dati personali che raccogliamo, cliccare qui.

**Categorie di dati personali comunicati a fini commerciali.** Le informazioni personali relative ai clienti che potremmo aver diffuso per una finalità commerciale negli ultimi dodici mesi rientrano nelle seguenti categorie stabilite dal California Consumer Privacy Act, a seconda di come Lei usufruisce delle Offerte AWS:

- dati di identificazione, come il Suo nome, indirizzo o numeri di telefono, ad esempio se utilizziamo un corriere terzo per la consegna di hardware AWS;
- informazioni personali come descritti nella sottodivisione (e) della sezione 1798.80 del Codice Civile della California, come il numero di carta di credito, ad esempio nel caso in cui utilizziamo una piattaforma di pagamento di terze parti;
- la Sua età, il sesso o altre classificazioni protette ai sensi della legge federale della California o degli Stati Uniti, ad esempio se effettuiamo sondaggi o analisi degli utenti utilizzando un terzo fornitore di servizi;

- informazioni commerciali, come i dettagli di un prodotto o servizio da Lei acquistato, se è un terzo fornitore di servizi ad assisterLa al fine di fornirLe tale prodotto o servizio;
- informazioni relative alle attività su Internet o su altre reti elettroniche, ad esempio se utilizziamo un terzo fornitore di servizi per aiutarci a raccogliere informazioni per analizzare la condizione dei nostri dispositivi e servizi;
- dati biometrici, ad esempio qualora Lei scelga di partecipare a una dimostrazione di alcuni servizi AWS effettuata tramite un terzo fornitore di servizi;
- dati di geolocalizzazione, ad esempio se abilitiamo i servizi di trasporto di una terza parte in relazione a un evento AWS;
- informazioni audio, visive, elettroniche o altre informazioni simili, ad esempio se un terzo fornitore di servizi esamina le registrazioni delle telefonate dell'assistenza clienti a fini di garanzia della qualità;
- informazioni professionali o relative all'impiego, ad esempio se forniamo informazioni a un terzo fornitore di servizi per la verifica o la registrazione nell'ambito delle Offerte AWS; e
- informazioni sull'istruzione, ad esempio se facilitiamo l'impiego o le attività di assunzione di tirocinanti per i partecipanti al programma AWS Educate.

Per ulteriori informazioni relative ai dati personali che possiamo comunicare a terzi a fini commerciali, cliccare qui e qui.

**I Suoi diritti.** Lei potrebbe avere il diritto, ai sensi del California Consumer Privacy Act, di richiedere informazioni sulla raccolta dei Suoi dati personali da parte nostra, o l'accesso o la cancellazione dei Suoi dati personali. Qualora Lei desideri fare una qualsiasi di queste cose, La preghiamo di contattarci (per i clienti AWS) o di contattarci all'indirizzo indicato in Contatti, avvisi e modifiche di cui sopra (per i clienti AWS e non clienti). A seconda delle scelte relative ai Suoi dati, alcuni servizi possono essere limitati o non disponibili.

**Nessuna vendita di dati personali.** Negli ultimi dodici mesi, non abbiamo venduto alcun dato personale dei clienti, in quanto tali termini sono definiti ai sensi del California Consumer Privacy Act.

**Nessuna discriminazione.** Non discrimineremo alcun cliente per aver esercitato i propri diritti ai sensi del California Consumer Privacy Act.

## Canada

**I Suoi diritti.** In base alla legge applicabile, ha il diritto di:

- chiedere se possediamo informazioni personali su di Lei e richiediamo copie di tali informazioni personali e informazioni su come vengono elaborate;
- richiedere la rettifica di dati personali inesatti;
- richiedere la cancellazione delle informazioni personali che non sono più necessarie per le finalità sottostanti al trattamento, elaborate in base alla revoca del consenso o elaborate in violazione dei requisiti legali applicabili; e
- presentare un reclamo a noi in merito alle nostre pratiche relative alle Suve informazioni personali.



Se Lei desidera compiere una di queste attività ed è un cliente AWS, La preghiamo di contattarci. Se non è un cliente AWS, La preghiamo di contattarci all'indirizzo indicato in Contatti, avvisi e modifiche di cui sopra.

## Costa Rica

I Suoi diritti. In riferimento ai dati raccolti da Amazon Web Services Costa Rica ("AWS Costa Rica"), Lei ha diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione o reclamo. Quando acconsente al trattamento dei Suoi dati personali per una finalità specifica da parte di AWS Costa Rica, può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento e AWS Costa Rica interromperà qualsiasi ulteriore trattamento dei Suoi dati per tale finalità.

Se Lei desidera compiere una di queste attività ed è un cliente AWS, La preghiamo di contattarci. Se Lei non è un cliente AWS, La preghiamo di contattarci all'indirizzo Zona Franca America, Edificio C7. 600 norte de Plaza Real Cariari, sobre la paralela a la Autopista General Cañas. San Francisco de Heredia, Costa Rica.

## Spazio Economico Europeo

**Titolare del trattamento dei dati personali.** Quando Amazon Web Services EMEA SARL è il fornitore di un'Offerta AWS, Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo, è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti o trattati mediante l'Offerta AWS. Amazon Web Services EMEA SARL, è inoltre il rappresentante autorizzato di Amazon Web Services, Inc. nello SEE.

**Trattamento.** Trattiamo i Suoi dati personali sulla base di una o più delle seguenti basi giuridiche del trattamento:

- se necessario per stipulare un contratto con Lei o una persona giuridica che rappresenta, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, per fornire le Offerte AWS, per rispondere alle sue richieste o fornire assistenza ai clienti;
- laddove abbiamo un interesse legittimo, come descritto nella presente Informativa sulla privacy (v. "Come utilizziamo i dati personali" di cui sopra);
- se necessario per adempiere alla legge e agli obblighi legali pertinenti, anche per rispondere a richieste e ordini legittimi; o
- con il Suo consenso.

**I Suoi diritti.** In base alla legge applicabile, ha il diritto di:

- chiedere se possediamo informazioni personali su di Lei e richiediamo copie di tali informazioni personali e informazioni su come vengono elaborate;
- richiedere la rettifica di dati personali inesatti;
- richiedere la cancellazione dei dati personali che non sono più necessari per le finalità sottostanti il trattamento, trattati sulla base del consenso revocato o trattati in violazione dei requisiti legali applicabili;
- chiederci di limitare il trattamento dei dati personali laddove il trattamento sia inappropriato;
- opporsi al trattamento di dati personali; e

- richiedere la portabilità dei dati personali che ci ha fornito (che non include le informazioni derivate dalle informazioni raccolte), ove il trattamento di tali dati personali sia basato sul consenso o un contratto con lei e sia effettuato con mezzi automatizzati.

Se Lei desidera compiere una di queste attività ed è un cliente AWS, La preghiamo di contattarci. Se Lei non è un cliente AWS, La preghiamo di contattarci all'indirizzo sotto Contatti, Avvisi e Modifiche di cui sopra. È inoltre possibile presentare un reclamo alla nostra principale autorità di controllo, la Commission Nationale pour la Protection des Données di Lussemburgo, o a un'autorità locale.

Quando acconsente al trattamento dei Suoi dati personali per una finalità specifica, può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento e può interrompere qualsiasi ulteriore trattamento dei Suoi dati a tale finalità.

**Cookie.** Si prega di fare riferimento alla nostra Informativa sui Cookie.

**Trasferimenti al di fuori dello SEE.** Quando trasferiamo i Suoi dati personali al di fuori dello SEE, lo facciamo in conformità ai termini della presente Informativa sulla privacy e della legge sulla protezione dei dati applicabile.

## Giappone

Qualsiasi dato personale fornito o raccolto da Amazon Web Services Japan K.K. è principalmente di titolarità di Amazon Web Services Japan K.K. Qualsiasi dato personale raccolto da Amazon Web Services, Inc. è principalmente di titolarità di Amazon Web Services, Inc. Utilizziamo i dati in conformità alla presente Informativa sulla privacy congiuntamente con le nostre filiali nazionali ed estere di Amazon.com, Inc., incluse Amazon Web Services, Inc., Amazon Web Services Japan KK, Amazon Web Services EMEA SARL e altre entità globali. Amazon Web Services Japan K.K. è l'operatore commerciale principalmente responsabile della gestione delle informazioni utilizzate congiuntamente. Potremmo creare dati non identificati utilizzando il Suo indirizzo email, nome, indirizzo, ID cliente, ID ordine, ID sessione e altre informazioni.

## Malaysia

La traduzione in Bahasa Malaysia della presente Informativa sulla privacy è disponibile [qui](#).

## Corea del Sud

AWS può condividere le informazioni personali come descritto nella presente Informativa sulla privacy, anche con le consociate di Amazon Web Services, Inc.

AWS ha contratti in essere con i seguenti provider di servizi di terze parti per svolgere funzioni per conto di AWS in Corea e possono avere accesso alle informazioni personali necessarie per svolgere le loro funzioni descritte di seguito:

<i>Nome della parte</i>	<i>Descrizione del compito</i>
BusinessOnCommunication Co., ltd	Fatturazione pagamenti
Marketo	Comunicazioni coi clienti
NHN KCP Corp.	Elaborazione strumenti di pagamento e fatturazione

Salesforce	Gestioni relazioni coi clienti
PaymentTech	Trattamento strumenti di pagamento
General Agent	Agente nazionale

AWS cancellerà I Suoi dati personali (anche dopo la chiusura del Suo account AWS) come descritto nella presente Informativa sulla privacy. Quando si eliminano le informazioni personali, AWS adotterà misure standard commercialmente ragionevoli per rendere i dati personali praticamente irrecuperabili o irriproducibili. La modalità specifica di cancellazione dipenderà dai dati che sono cancellati, dal modo in cui i dati sono state raccolti e archiviati e dalle Sue interazioni con noi. I documenti o file elettronici contenenti dati personali saranno cancellati utilizzando un metodo tecnico che rende praticamente impossibile il recupero di tali informazioni o rende i dati non più identificabili. I documenti o i file non elettronici contenenti dati personali saranno distrutti mediante distruggidocumenti o bruciati, o entrambi.

### **Informazioni sull'Agente nazionale**

Le informazioni relative all'Agente nazionale ai sensi della legge sulla tutela dei dati personali, il Personal Information Protection Act, sono le seguenti:

Nome e rappresentante: General Agent Co., Ltd. (Rappresentante: Young Soo-Kim)  
Indirizzo: 28, Saemunan-ro 5ga-gil Jongno-gu, Seoul  
Numero di telefono: (02) 735 6888  
Indirizzo email: AWS@generalagent.co.kr

Se avete domande sulla privacy o richieste si prega di contattare:

AWS Korea Privacy Email:  
aws-korea-privacy@amazon.com

### **Esempi di dati raccolti**

#### **Dati forniti**

Lei ci fornisce dati quando:

- cerca, si iscrive o acquista Offerte AWS;
- crea o amministra il Suo account AWS (e potrebbe avere più di un account se ha utilizzato più di un indirizzo email quando utilizza le Offerte AWS);
- configura le impostazioni per o fornisce le autorizzazioni di accesso ai dati o interagisce in altro modo rispetto alle Offerte AWS;
- si registra o partecipa a un evento AWS;
- acquista o utilizza contenuti, prodotti o servizi di fornitori di terze parti attraverso il Marketplace AWS (o altri luoghi simili gestiti o forniti da noi);

- offre i Suoi contenuti, prodotti o servizi attraverso le Offerte AWS o il Marketplace AWS (o altri luoghi simili gestiti o forniti da noi);
- comunica con noi per telefono, e-mail o altro;
- compila un questionario, un ticket di supporto o altri moduli di richiesta di informazioni;
- pubblica su siti web AWS o fruisce di funzionalità della community; e
- utilizza servizi di notifica.

A seconda del Suo utilizzo delle Offerte AWS, può fornirci le seguenti tipologie di dati:

- il Suo nome, l'indirizzo email, l'indirizzo, il numero di telefono e altre informazioni di contatto simili;
- le informazioni di pagamento, ivi incluse le informazioni relative alla carta di credito e al conto bancario;
- le informazioni sulla Sua posizione;
- le informazioni sulla Sua organizzazione e i Suoi contatti, come colleghi o persone all'interno della Sua organizzazione;
- i nomi utente, ogni alias, i ruoli e le altre informazioni sulle credenziali di autenticazione e sicurezza;
- il contenuto di feedback, testimonianze, richieste di informazioni, ticket di supporto e conversazioni telefoniche, sessioni di chat ed e-mail con noi;
- la Sua immagine (fotografia, video e in alcuni casi immagini 3D), la Sua voce e altri dati identificativi personali quando Lei partecipa a un evento AWS o utilizza determinate Offerte AWS;
- le informazioni sull'identità, comprese i documenti di identificazione emessi dall'autorità;
- informazioni societarie e finanziarie; e
- il numero di partita IVA e altri dati fiscali.

### **Dati raccolti automaticamente**

Raccogliamo automaticamente i dati personali quando Lei:

- visita o utilizza le Offerte AWS (per esempio, quando si utilizza il computer o un altro dispositivo per utilizzare le Offerte AWS);
- scarica nostri contenuti;
- apre le email o clicca sui link nelle email inviate da noi; e
- interagisce o comunica con noi (ad esempio quando si partecipa a un evento AWS o quando si richiede l'assistenza clienti).

Esempi di dati che raccogliamo automaticamente includono:

- informazioni di rete e di connessione, come l'indirizzo del protocollo Internet (IP) utilizzato per connettere il Suo computer o altro dispositivo a Internet e le informazioni sul Suo fornitore di servizi Internet;

- informazioni sul computer e altre apparecchiature, come il dispositivo, l'applicazione o il tipo e la versione del browser, il tipo e la versione del plug-in del browser, il sistema operativo o l'impostazione del fuso orario;
- la localizzazione del dispositivo o del computer;
- le informazioni sulle credenziali di autenticazione e sicurezza;
- le informazioni sull'interazione del contenuto, come lo scaricamento di contenuti, streaming e dettagli di riproduzione, inclusa la durata e il numero di streaming e scaricamenti simultanei;
- parametri e indicatori relativi a Offerte AWS, quali l'utilizzo dell'offerta, l'occorrenza di errori tecnici, i rapporti diagnostici, le preferenze delle impostazioni, le informazioni di backup, le chiamate API e altri registri;
- il flusso di clic completo verso, attraverso e dall'URL (Uniform Resource Locator) il nostro sito web (comprese la data e l'ora) e le Offerte AWS, i contenuti visualizzati o cercati, i tempi di risposta delle pagine, gli errori di scaricamento e le informazioni sull'interazione della pagina (come lo scorrimento, i click e i mouse-over);
- gli indirizzi e-mail, i numeri di telefono utilizzati per contattarci; e
- gli identificatori e le informazioni contenute nei cookie (si veda la nostra Informativa sui Cookie).

### **Dati provenienti da altre fonti**

Fra i dati che riceviamo da altre fonti sono incluse/i:

- le informazioni di marketing, sulle vendite e l'assunzione, inclusi il nome, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo di posta, il numero di telefono e le altre informazioni di contatto;
- le informazioni sulla sottoscrizione, l'acquisto, il supporto o altre informazioni sulle Sue interazioni con prodotti e servizi offerti da noi, dalle nostre consociate (come i corsi di formazione AWS), o terze parti (come i prodotti offerti mediante il Marketplace AWS) in relazione alle Offerte AWS;
- i risultati di ricerca e i collegamenti, inclusi gli elenchi a pagamento (come i link sponsorizzati); e
- le informazioni commerciali provenienti da agenzie di credito.

### **Informazioni a cui può accedere**

Fra i dati cui Lei può accedere mediante le Offerte AWS sono compresi/e:

- il Suo nome, l'indirizzo email, l'indirizzo, il numero di telefono e altre informazioni di contatto simili;
- i nomi utente, gli alias, i ruoli e le altre informazioni sulle credenziali di autenticazione e sicurezza;
- il Suo abbonamento, l'acquisto, l'utilizzo, la fatturazione e la cronologia dei pagamenti;
- le impostazioni di pagamento, come le informazioni sugli strumenti di pagamento e le preferenze di fatturazione;
- le informazioni fiscali;
- la corrispondenza di posta elettronica e le impostazioni di notifica; e

- qualora Lei partecipi al Marketplace di AWS o alla rete di partner Amazon (o altri luoghi simili gestiti o forniti da noi), il Suo account, il Suo status, le Sue iscrizioni e altre informazioni. I clienti possono accedere alle informazioni di cui sopra dalle Offerte AWS, come ad esempio il Management Console AWS (comprese le pagine My Account, Dashboard di fatturazione, Conto, Metodi di Pagamento, Cronologia dei pagamenti, Preferenze e Impostazioni fiscali), il Centro di preferenza AWS sulle email, AWS Marketplace e l'APN Partner Central.