

A tradução abaixo destina-se apenas a fins informativos. Em caso de discrepância, inconsistência ou conflito entre esta tradução e a versão em inglês (especialmente, em razão de atrasos na tradução), a versão em inglês prevalecerá.

# Notificação de Privacidade

Última atualização em: 9 de fevereiro de 2021

Esta Notificação de Privacidade descreve como coletamos e utilizamos suas informações pessoais em relação a websites, aplicativos, produtos, serviços, eventos e experiências da AWS que fazem referência a esta Notificação de Privacidade (em conjunto, “Ofertas da AWS”).

Esta Notificação de Privacidade não se aplica ao “conteúdo” processado, armazenado ou hospedado por nossos clientes utilizando Ofertas da AWS em relação a uma conta da AWS. Leia o contrato que rege seu acesso à sua conta da AWS e AWS Data Privacy FAQ para obter mais informações sobre como tratamos o conteúdo e como nossos clientes podem controlar seu conteúdo por meio de Ofertas da AWS. Esta Notificação de Privacidade também não se aplica a nenhum produto, serviço, website ou conteúdo que for oferecido por terceiros ou tiver sua própria notificação de privacidade.

- Informações Pessoais que Coletamos
- Como Utilizamos as Informações Pessoais
- Cookies
- Como Compartilhamos as Informações Pessoais
- Localização de Informações Pessoais
- Como Garantimos Informações
- Publicidade na Internet e Terceiros
- Acesso e Escolha
- Informações Pessoais de Crianças
- Retenção de Informações Pessoais
- Contatos, Notificações e Revisões
- Escudo de Proteção de Privacidade UE-EUA e Suíça-EUA
- Informações Adicionais para Determinadas Jurisdições
- Exemplos de Informações que Coletamos

## Informações Pessoais que Coletamos

Coletamos suas informações pessoais no decorrer do fornecimento de Ofertas da AWS a você.

Estes são os tipos de informações que coletamos:

- Informações que Você Nos Dá: Coletamos informações que você fornece em relação as Ofertas da AWS. [Clique aqui para ver exemplos de informações que você nos fornece.](#)

- **Informações Automáticas:** Coletamos automaticamente alguns tipos de informações quando você interage com as Ofertas da AWS. Clique aqui para ver exemplos de informações que coletamos automaticamente.
- **Informações de Outras Fontes:** Podemos coletar informações sobre você de outras fontes, inclusive de prestadores de serviços, parceiros e fontes disponíveis ao público. Clique aqui para ver exemplos de informações que coletamos de outras fontes.

## Como Utilizamos as Informações Pessoais

Como utilizamos suas informações pessoais para operar, fornecer e melhorar as Ofertas da AWS. Nossos objetivos ao utilizar informações pessoais incluem:

- **Fornecer Ofertas da AWS:** Utilizamos suas informações pessoais para fornecer e entregar Ofertas da AWS e processar operações relacionadas a Ofertas da AWS, incluindo registros, assinaturas, compras e pagamentos.
- **Medida, Suporte e Melhoria de Ofertas da AWS:** Utilizamos suas informações pessoais para melhorar, desenvolver, medir a utilização, analisar o desempenho e corrigir erros das Ofertas da AWS, assim como prestar suporte a elas.
- **Recomendações e Personalização:** Utilizamos suas informações pessoais para recomendar Ofertas da AWS que possam ser de seu interesse, identificar suas preferências e personalizar sua experiência com as Ofertas da AWS.
- **Cumprir Obrigações Legais:** Em determinados casos, temos a obrigação legal de coletar, utilizar ou reter suas informações pessoais. Por exemplo, coletamos informações de contas bancárias de fornecedores no Mercado da AWS para fins de verificação de identidade.
- **Comunicação com Você:** Utilizamos suas informações pessoais para nos comunicarmos com você em relação a Ofertas da AWS por diferentes canais (por ex., por telefone, e-mail, chat) e para atender às suas solicitações.
- **Comercialização:** Utilizamos suas informações pessoais para comercializar e promover as Ofertas da AWS. Poderemos exibir anúncios com base em interesse em Ofertas da AWS. Para saber mais, leia nosso Interest-Based Ads notice.
- **Prevenção de Fraude e Abuso e Riscos de Crédito:** Utilizamos suas informações pessoais para impedir e detectar fraude e abuso, e assim proteger a segurança dos nossos clientes, da AWS e de terceiros. Também podemos utilizar métodos de notas para avaliar e administrar os riscos de crédito.
- **Fins Para Os Quais Tentamos Obter Seu Consentimento:** Poderemos também pedir seu consentimento para utilizarmos suas informações pessoais para um fim específico que lhe será comunicado.

## Cookies

Para possibilitar que nossos sistemas reconheçam seu browser ou aparelho e para lhe fornecer Ofertas da AWS, utilizamos cookies. Para obter mais informações sobre cookies e como utilizá-los, leia o nosso Aviso de Cookies.

## Como Compartilhamos as Informações Pessoais

As informações sobre nossos clientes constituem uma parte importante do nosso negócio, sendo que nossas atividades não incluem a venda das informações pessoais dos nossos clientes a

terceiros. Compartilhamos informações pessoais somente da forma descrita abaixo e com a Amazon.com, Inc. e as subsidiárias que a Amazon.com, Inc. controla, que estão sujeitas a esta Notificação de Privacidade ou adotam práticas ao menos tão protetivas quanto as descritas nesta Notificação de Privacidade.

- **Operações Envolvendo Terceiros:** Disponibilizamos a você serviços, software e conteúdo fornecidos por terceiros para uso nas Ofertas da AWS ou por meio delas. Você fica sabendo quando um terceiro está envolvido em suas operações, e compartilhamos informações relacionadas a essas operações com esse terceiro. Por exemplo, você pode pedir serviços, software e conteúdo de fornecedores utilizando o Mercado da AWS e fornecemos a esses vendedores informações para facilitar a sua assinatura, as suas compras ou o seu suporte.
- **Terceiros Prestadores de Serviços:** Empregamos outras empresas e pessoas para exercerem funções em seu nome. São exemplos: entrega de hardware da AWS, envio de comunicações, processamento de pagamentos, avaliação de crédito e riscos de compliance, análise de dados, prestação de assistência de marketing e vendas (inclusive administração de publicidade e eventos), realização de gerenciamento do relacionamento com o cliente, e fornecimento de treinamento. Os terceiros prestadores de serviços têm acesso a informações pessoais necessárias para o desempenho de suas funções, mas não podem utilizá-las para outros fins. Além disso, têm o dever de processar as informações de acordo com esta Notificação de Privacidade e conforme permitido pela lei de proteção de dados aplicável.
- **Transferências de Negócio:** À medida que continuamos a desenvolver nosso negócio, poderemos vender ou comprar negócios ou serviços. Nessas operações, informações pessoais normalmente são um dos ativos comerciais transferidos, mas continuam sujeitas aos compromissos assumidos nas Notificações de Privacidade pré-existentes (a menos, é claro, que a pessoa consinta de outra maneira). Além disso, na improvável hipótese de a AWS ser adquirida ou de substancialmente todos os seus ativos serem adquiridos, suas informações serão obviamente um dos ativos transferidos.
- **Proteção Própria e de Terceiros:** Divulgamos informações de conta e outras informações pessoais quando achamos necessário divulgá-las para cumprimento da lei, para imposição ou aplicação dos nossos termos e de outros contratos, ou para proteção dos direitos, dos bens ou da segurança da AWS, dos nossos clientes ou de terceiros. Isso inclui a troca de informações com outras empresas e organizações para prevenção e detecção de fraude e redução de risco de crédito.
- **Segundo Sua Opção:** A não ser conforme estipulado acima, você será notificado quando informações pessoais a seu respeito vierem a ser compartilhadas com terceiros, e você terá a oportunidade de optar por não compartilhar as informações.

## Localização de Informações Pessoais

A Amazon Web Services, Inc. situa-se nos Estados Unidos, e nossas sociedades coligadas estão espalhadas pelo mundo. Dependendo da abrangência das suas interações com as Ofertas da AWS, suas informações pessoais poderão ser armazenadas em diversos países ou acessadas de diversos países, incluindo os Estados Unidos. Sempre que transferirmos informações pessoais para outras jurisdições, garantiremos que as informações sejam transferidas de acordo com esta Notificação de Privacidade e conforme permitido pelas leis de proteção de dados aplicáveis.

## Como Garantimos Informações

Na AWS, nossa principal prioridade é a segurança. Criamos nossos sistemas pensando na sua segurança e na sua privacidade.

- Mantemos uma grande variedade de programas de conformidade que validam nossos controles de segurança. Clique aqui para saber mais sobre nossos programas de conformidade.
- Protegemos a segurança das suas informações durante a transmissão para ou de websites, aplicativos, produtos, ou serviços da AWS utilizando protocolos e software de criptografia.
- Observamos o Padrão de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento (Payment Card Industry Data Security Standard, "PCI DSS") ao lidarmos com dados de cartão de crédito.
- Mantemos salvaguardas físicas, eletrônicas e de procedimento em relação à coleta, ao armazenamento e à divulgação de informações pessoais. Nossos procedimentos de segurança incluem solicitação de comprovação de identidade antes de divulgarmos informações pessoais a você.

## Publicidade na Internet e Terceiros

As Ofertas da AWS poderão incluir publicidade e links de terceiros para outros websites e aplicativos. Terceiros parceiros de publicidade poderão coletar informações sobre você quando você interagir com o conteúdo, a publicidade ou os serviços deles. Para obter mais informações sobre publicidade de terceiros, incluindo anúncios com base em interesse, leia nosso Interest-Based Ads notice.

## Acesso e Escolha

Você pode visualizar, atualizar e apagar informações sobre sua conta e suas interações com as Ofertas da AWS. Clique aqui para ver uma lista de exemplos de informações que você pode acessar. Se você não puder acessar ou atualizar suas informações você mesmo, você poderá sempre entrar em contato conosco para obter assistência.

Você pode fazer escolhas sobre a coleta e o uso das suas informações pessoais. Muitas Ofertas da AWS incluem configurações que lhe oferecem opções quanto a como suas informações estão sendo utilizadas. Você poderá optar por não fornecer determinadas informações, mas, nesse caso, talvez você não possa aproveitar algumas das Ofertas da AWS.

- Informações de Conta: Se você desejar acrescentar, atualizar ou excluir informações relacionadas à sua conta, vá para AWS Management Console. Quando você atualiza ou exclui informações, normalmente guardamos uma cópia da versão anterior dos seus registros.
- Comunicações: Se você desejar não receber nossas mensagens promocionais, pedimos que cancele a assinatura ou configure suas preferências de comunicação no AWS Management Console ou no AWS Email Preference Center. Se você desejar não receber nossas notificações in-app, pedimos que configure suas configurações de notificação no app ou no seu aparelho.
- Publicidade: Se você desejar não ver anúncios com base em interesse, pedimos que configure suas Advertising Preferences.
- Browser e Aparelhos: A característica Help na maioria dos browsers e aparelhos lhe dirá como impedir que seu browser ou aparelho aceite novos cookies, como fazer para que o browser lhe notifique quando receber um novo cookie, ou como desabilitar cookies completamente.
- Fornecedores e Parceiros da Amazon: os fornecedores e integrantes da Rede de Parceiros da Amazon podem adicionar, atualizar ou excluir informações no AWS Marketplace e na APN Partner Central, respectivamente.

## Informações Pessoais de Crianças

Não fornecemos Ofertas da AWS para compra por crianças. Se você tiver menos de 18 anos, você poderá utilizar as Ofertas da AWS somente com a participação do seu pai/da sua mãe ou do seu responsável.

## Retenção de Informações Pessoais

Preservamos suas informações pessoais para possibilitar que você continue utilizando as Ofertas da AWS, pelo tempo que for necessário para o cumprimento dos objetivos descritos nesta Notificação de Privacidade, conforme venha a ser exigido por lei (inclusive para fins fiscais e contábeis), ou conforme lhe for comunicado de outra maneira. O prazo de preservação de informações pessoais específicas varia de acordo com a finalidade do respectivo uso, e excluiremos suas informações pessoais de acordo com a lei aplicável.

## Contatos, Notificações e Revisões

Se você tiver alguma preocupação sobre privacidade na AWS ou desejar entrar em contato com um dos nossos controladores de dados, entre em contato conosco apresentando uma descrição minuciosa, e tentaremos resolver o problema para você. Você também pode entrar em contato conosco nos endereços abaixo:

- Para clientes existentes ou em potencial da Amazon Web Services, Inc., nosso endereço para correspondência é: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, EUA, ATTN: AWS Legal
- Para clientes existentes ou em potencial da Amazon Web Services EMEA SARL, nosso endereço para correspondência é: Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo, ATTN: AWS EMEA Legal
- Para clientes existentes ou em potencial da Amazon Internet Services Private Limited, nosso endereço para correspondência é: Amazon Internet Services Private Limited, Block E, 14th Floor, Unit Nos. 1401 to 1421, International Trade Tower, Nehru Place, New Delhi, Delhi 110019, Índia, ATTN: AISPL Legal

Se você interagir com as Ofertas da AWS em nome da sua organização ou por meio dela, suas informações pessoais poderão também ficar sujeitas às práticas de privacidade da sua organização, cabendo a você encaminhar consultas sobre privacidade para sua organização.

Nosso negócio está em constante mudança, e nossa Notificação de Privacidade também poderá mudar. Você deve consultar nosso website com frequência para se informar sobre as últimas mudanças. Você poderá ver a data em que a última versão desta Notificação de Privacidade foi publicada. A menos que indicado de outra maneira, nossa Notificação de Privacidade atual se aplica a todas as informações pessoais que temos sobre você e sua conta. No entanto, somos fiéis aos compromissos que assumimos e jamais mudaremos de forma significativa nossas políticas e práticas para torná-las menos protetivas das informações pessoais coletadas no passado sem informar os clientes afetados e oferecer-lhes uma escolha.

## Escudo de Proteção de Privacidade UE-EUA e Suíça-EUA

***Não nos baseamos no Escudo de Proteção de Privacidade, mas continuamos honrando os compromissos feitos quando recebemos a certificação do Escudo de Proteção de Privacidade.***

A Amazon Web Services, Inc. participa das estruturas do Escudo de Proteção de Privacidade UE-EUA e Suíça-EUA. Clique aqui para saber mais.

## Informações Adicionais para Determinadas Jurisdições

Fornecemos informações adicionais sobre a privacidade, a coleta e o uso de informações pessoais de clientes existentes e em potencial de Ofertas da AWS situados em determinadas jurisdições.

### Brasil

**Controlador das informações pessoais.** Quando a Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. for o fornecedor de uma Oferta da AWS, a Amazon AWS Serviços Brasil Ltda., A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - 18º e 19º andares, Vila Nova Conceição, São Paulo, é o Controlador das informações pessoais coletadas e processadas por meio da Oferta da AWS.

**Processamento.** Processamos suas informações pessoais com base em um ou mais dos seguintes fundamentos jurídicos:

- conforme necessário para celebração de contratos com você ou com uma pessoa jurídica que você represente, para cumprimento das nossas obrigações contratuais, para realização de Ofertas da AWS, para atendimento das suas solicitações ou para oferecimento de suporte ao cliente;
- quando temos um interesse legítimo, conforme descrito nesta Notificação de Privacidade (vide “Como usamos as Informações Pessoais”, acima);
- conforme necessário, para cumprimento da lei pertinente e de obrigações legais, inclusive para atendimento de solicitações ou determinações legais; ou
- com o seu consentimento.

**Seus Direitos.** Observada a lei aplicável, você tem direito de:

- perguntar se mantemos informações pessoais sobre você e pedir cópias dessas informações pessoais e informações sobre como são processadas;
- solicitar a correção de informações pessoais imprecisas;
- solicitar a exclusão de informações pessoais que não sejam mais necessárias para os fins implícitos do processamento, processadas com base em consentimento retirado, ou processadas em desconformidade com as exigências legais aplicáveis;
- pedir-nos para restringir o processamento de informações pessoais quando o processamento for inadequado;
- opor-se ao processamento de informações pessoais;
- solicitar a portabilidade das informações pessoais que você nos forneceu (o que não inclui informações derivadas das informações coletadas), quando o processamento das informações pessoais basear-se em consentimento ou contrato com você e for realizado por meio automatizado; e
- solicitar informações sobre a possibilidade de recusar o consentimento e as consequências de fazê-lo.

Se você desejar qualquer uma dessas coisas e for um cliente da AWS, contact us. Se você não for um cliente da AWS, entre em contato conosco no endereço em Contatos, Avisos e Revisões, acima. Além disso, o diretor de proteção de dados da Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. pode ser

contatado pelo e-mail [aws-brasil-privacy@amazon.com](mailto:aws-brasil-privacy@amazon.com). Você também pode registrar uma reclamação junto à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) do Brasil por meio de seus canais oficiais.

Quando você consente com o processamento das suas informações pessoais para um objetivo específico, você pode retirá-lo a qualquer momento e, a partir de então, interromperemos o processamento dos seus dados para esse objetivo.

**Transferências para fora do Brasil.** Quando transferimos suas informações pessoais para fora do Brasil, o fazemos de acordo com os termos desta Notificação de Privacidade e a legislação de proteção de dados aplicável.

## Califórnia

A divulgação das seguintes informações adicionais é exigida pela Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia ("California Consumer Privacy Act") e entra em vigor a partir de 9 de fevereiro de 2021:

**Categorias de Dados Pessoais Coletados.** Os dados pessoais que podemos coletar ou que podemos já ter coletado de consumidores nos doze meses anteriores se enquadram nas seguintes categorias estabelecidas pela Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia, dependendo de como você interage com as Ofertas da AWS:

- Identificadores, tais como nome, apelido, endereço, números de telefone ou endereço IP;
- dados pessoais, conforme descrito na subdivisão (e) da Seção 1798.80 do Código Civil da Califórnia, tal como um número de cartão de crédito;
- características de classificações protegidas sob a lei federal da Califórnia ou dos EUA, tais como idade ou sexo, por exemplo, se realizarmos pesquisas ou análises de usuários;
- informações comerciais, tal como atividade de compra;
- internet ou outras informações de atividade de rede eletrônica, incluindo informações de interação com conteúdo, tais como downloads de conteúdo, fluxos e detalhes de reprodução;
- dados biométricos, tais como sua voz ou imagem, por exemplo, se você optar por participar de uma demonstração de um serviço de reconhecimento de fala ou imagem;
- dados de geolocalização, tal como a localização do seu dispositivo ou computador, por exemplo, se você habilitar os serviços de localização para aprimorar sua experiência através dos aplicativos de eventos que oferecemos;
- informações de áudio, visuais, eletrônicas ou outras informações semelhantes, incluindo quando você se comunica conosco por telefone ou de outra forma;
- informações profissionais ou relacionadas ao emprego, como, por exemplo, dados que você possa fornecer sobre seus negócios;
- dados de inferência, tais como informações sobre suas preferências; e
- informações educacionais, tais como informações sobre o status da matrícula ou inscrição, campos de estudo, ou diplomas, distinções e prêmios recebidos.

Para obter mais informações sobre os dados pessoais que coletamos, clique [aqui](#).

**Categorias de Dados Pessoais Divulgados para Fins Comerciais.** Os dados pessoais que podemos ter divulgado sobre os consumidores para fins comerciais nos doze meses anteriores se enquadram nas seguintes categorias estabelecidas pela Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia, dependendo de como você interage com as Ofertas da AWS:

- Identificadores, tais como seu nome, endereço ou número de telefone, por exemplo, se usarmos uma operadora de terceiros para fornecer hardware da AWS;
- dados pessoais, conforme descrito na subdivisão (e) da Seção 1798.80 do Código Civil da Califórnia, tal como um número de cartão de crédito, por exemplo, se usarmos um processador de pagamento de terceiros;
- sua idade, sexo ou outras classificações protegidas de acordo com a lei federal da Califórnia ou dos EUA, por exemplo, se realizarmos pesquisas ou análises de usuários usando um provedor de serviços de terceiros;
- informações comerciais, tais como os detalhes de um produto ou serviço que você adquiriu, caso um provedor de serviços terceirizado esteja ajudando a fornecer esse produto ou serviço a você;
- internet ou outras informações de atividade de rede eletrônica, caso utilizemos um provedor de serviços de terceiros para nos ajudar a reunir relatórios para analisar a saúde de nossos dispositivos e serviços;
- dados biométricos, como, por exemplo, se você optar por participar de uma demonstração de determinados serviços da AWS, facilitada por um provedor de serviços terceirizado;
- dados de geolocalização, como, por exemplo, se habilitarmos serviços de transporte de terceiros em conexão com um evento da AWS;
- informações de áudio, visuais, eletrônicas ou outras informações semelhantes, como, por exemplo, se um provedor de serviços terceirizado revisar gravações de chamadas telefônicas de suporte ao cliente para fins de garantia de qualidade;
- informações profissionais ou relacionadas ao emprego, como, por exemplo, se fornecermos informações a um provedor de serviços terceirizado para verificação ou registro como parte das Ofertas da AWS; e
- informações sobre educação, por exemplo, se facilitarmos as atividades de recrutamento de emprego ou estágio para os participantes do programa AWS Educate.

Para obter mais informações sobre os dados pessoais que podemos divulgar a terceiros para fins comerciais, clique aqui e aqui.

**Seus Direitos.** Você pode ter o direito, nos termos da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia, de solicitar informações sobre a nossa coleta dos seus dados pessoais ou, ainda, acessar ou excluir seus dados pessoais. Se você deseja optar por alguma dessas atividades, entre em contato conosco (para clientes da AWS) ou nos contate por meio do endereço indicado em Contatos, Avisos e Revisões, acima (para clientes e não clientes da AWS). Dependendo da opção escolhida, determinados serviços podem estar limitados ou indisponíveis.

**Proibição de Comercialização de Dados Pessoais.** Não vendemos nenhum dado pessoal de consumidores nos últimos doze meses, conforme definição destes termos na Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia.

**Proibição de Discriminação.** Não discriminaremos nenhum consumidor por exercer seus direitos nos termos da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia.



## Canadá

**Seus Direitos.** Observada a lei aplicável, você tem direito de:

- perguntar se mantemos informações pessoais sobre você e pedir cópias dessas informações pessoais e informações sobre como são processadas;
- solicitar a correção de informações pessoais imprecisas;
- solicitar a exclusão de informações pessoais que não sejam mais necessárias para os fins implícitos do processamento, processadas com base em consentimento retirado, ou processadas em desconformidade com as exigências legais aplicáveis; e
- apresentar-nos uma reclamação referente às nossas práticas relativas às suas informações pessoais.

Se você deseja fazer qualquer uma dessas coisas e for cliente da AWS, entre em contato conosco. Se você não for cliente da AWS, entre em contato conosco no endereço indicado em Contatos, Notificação e Revisões, acima.

## • Costa Rica

Seus direitos. Com relação aos dados coletados e processados pela Amazon Web Services Costa Rica (“AWS Costa Rica”), você tem direitos de acesso, retificação, exclusão, restrição ou reclamação. Ao consentir que a AWS Costa Rica processe suas informações pessoais para fins específicos, você pode retirar seu consentimento quando desejar, e a AWS Costa Rica suspenderá de imediato qualquer processamento de seus dados para esse fim.

Se você deseja tomar qualquer dessas ações e for cliente da AWS, entre em [contato](#) conosco. Caso não seja cliente da AWS, entre em contato conosco pelo seguinte endereço: Zona Franca America, Edificio C7. 600 norte de Plaza Real Cariari, sobre la paralela a la Autopista General Cañas. San Francisco de Heredia, Costa Rica.

## Área Econômica Europeia

**Controlador de Informações Pessoais.** Quando a Amazon Web Services EMEA SARL for o fornecedor de uma Oferta da AWS, a Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo, é a controladora de dados de informações pessoais coletadas ou processadas por meio da Oferta da AWS. A Amazon Web Services EMEA SARL também é a representante autorizada d Amazon Web Services, Inc. na AEE.

**Processamento.** Processamos suas informações pessoais com base em um ou mais dos seguintes fundamentos jurídicos:

- conforme necessário para celebração de contratos com você ou com uma pessoa jurídica que você represente, para cumprimento das nossas obrigações contratuais, para realização de Ofertas da AWS, para atendimento das suas solicitações ou para oferecimento de suporte ao cliente;
- quando temos um interesse legítimo, conforme descrito nesta Notificação de Privacidade (vide “Como Usamos as Informações Pessoais”, acima);
- conforme necessário, para cumprimento da lei pertinente e de obrigações legais, inclusive para atendimento de solicitações e determinações legais; ou
- com o seu consentimento

**Seus Direitos.** Observada a lei aplicável, você tem direito de:

- perguntar se mantemos informações pessoais sobre você e pedir cópias dessas informações pessoais e informações sobre como são processadas;
- solicitar a correção de informações pessoais imprecisas;
- solicitar a exclusão de informações pessoais que não sejam mais necessárias para os fins implícitos do processamento, processadas com base em consentimento retirado, ou processadas em desconformidade com as exigências legais aplicáveis;
- pedir-nos para restringir o processamento de informações pessoais quando o processamento for inadequado;
- opor-se ao processamento de informações pessoais; e
- solicitar a portabilidade de informações pessoais que você nos forneceu (o que não inclui informações derivadas das informações coletadas), quando o processamento das informações pessoais basear-se em consentimento ou contrato com você e for realizado por meio automatizado;

Se você desejar fazer qualquer uma dessas coisas e for cliente da AWS, entre em contato conosco. Se você não for cliente da AWS, entre em contato conosco no endereço em Contatos, Avisos e Revisões, acima. Você também pode apresentar uma reclamação junto à nossa principal autoridade de controle, a Nacional para a Proteção de Dados (Commission Nationale pour la Protection des Données) em Luxemburgo ou a uma autoridade local

Quando você consente com o processamento das suas informações pessoais para um objetivo específico, você pode retirá-lo a qualquer momento e, a partir de então, interromperemos o processamento dos seus dados para esse objetivo.

**Cookies.** Consulte nosso Aviso de Cookies.

**Transferências para fora da AEE.** Quando transferimos suas informações pessoais para fora da AEE, o fazemos de acordo com os termos desta Notificação de Privacidade e da lei de proteção de dados aplicáveis.

## Japão

Quaisquer informações pessoais fornecidas à Amazon Web Services Japan K.K. ou reunidas por ela são controladas principalmente pela Amazon Web Services Japan K.K. Quaisquer informações pessoais coletadas pela Amazon Web Services, Inc. são controladas principalmente pela Amazon Web Services, Inc. Utilizamos informações de acordo com esta Notificação de Privacidade em conjunto com nossas subsidiárias nacionais e estrangeiras da Amazon.com, Inc., incluindo a Amazon Web Services, Inc., a Amazon Web Services Japan K.K., a Amazon Web Services EMEA SARL, e outras empresas globais. A Amazon Web Services Japan K.K. é a operadora comercial principalmente responsável pela administração de informações utilizadas em conjunto. Poderemos criar informações desidentificadas utilizando seu endereço de e-mail, seu nome, seu endereço, a ID de seu cliente, a ID do pedido, a ID da sessão, e outras informações.

## Malásia

Uma tradução deste Aviso de Privacidade no idioma Bahasa malaio pode ser encontrada [aqui](#).

## Coreia do Sul

A AWS pode compartilhar informações pessoais conforme descrito neste Aviso de Privacidade, inclusive com afiliadas da Amazon Web Services, Inc.

A AWS tem contratos vigentes com o(s) seguinte(s) terceiro(s) prestador(es) de serviços para desempenhar funções em nome da AWS na Coreia, e eles poderão ter acesso a suas informações pessoais conforme necessário para desempenhar suas funções descritas abaixo:

<i>Nome da Parte</i>	<i>Descrição da Função</i>
BusinessOnCommunication Co., Ltd.	Faturamento de pagamentos
Marketo	Comunicações com o cliente
NHN KCP Corp.	Processamento e faturamento de títulos de pagamento
Salesforce	Administração do relacionamento com o cliente
PaymentTech	Processamento de instrumento de pagamento
General Agent	Agente nacional

A AWS excluirá suas informações pessoais (inclusive após o encerramento da sua conta AWS), conforme descreve este Aviso de Privacidade. Para excluir informações pessoais, a AWS tomará medidas padrão comercialmente razoáveis de forma a tornar as informações pessoais praticamente irre recuperáveis ou impossíveis de reproduzir. A maneira específica de exclusão dependerá das informações que estiverem sendo excluídas, de como as informações foram coletadas e armazenadas, e das suas interações conosco. Documentos ou arquivos eletrônicos contendo informações pessoais serão excluídos utilizando-se um método técnico que torne a recuperação ou o resgate dessas informações praticamente impossível ou torne os dados não mais identificáveis pessoalmente. Documentos ou arquivos não eletrônicos contendo informações pessoais serão picados, incinerados, ou ambos.

#### **Informações sobre o agente nacional**

As informações referentes ao agente nacional baseadas na Lei de Proteção de Informações Pessoais são as seguintes:

Nome e representante: General Agent Co., Ltd. (representante: Young Soo-Kim)  
Endereço: 28, Saemunan-ro 5ga-gil Jongno-gu, Seul  
Número de telefone: (02) 735 6888  
E-mail: AWS@generalagent.co.kr

Em caso de dúvidas ou solicitações referentes a privacidade, entre em contato com:

## Exemplos de Informações que Coletamos

### Informações que você nos fornece

Você nos fornece informações quando:

- busca, assina ou compra Ofertas da AWS;
- cria ou administra sua Conta da AWS (e você poderá ter mais de uma conta se tiver usado mais de um endereço de e-mail ao utilizar as Ofertas da AWS);
- define suas configuração para, fornece permissões de acesso a dados para, ou de outras maneiras interage com as Ofertas da AWS;
- inscreve-se ou comparece a um evento da AWS;
- compra ou usa conteúdo, produtos ou serviços de terceiros prestadores por meio do Mercado da AWS (ou de outros locais semelhantes operados ou fornecidos por nós);
- oferece seu conteúdo, seus produtos ou seus serviços nas Ofertas da AWS ou no Mercado da AWS, ou por meio deles (ou de outros locais semelhantes operados ou fornecidos por nós);
- comunica-se conosco por telefone, e-mail ou de outras maneiras;
- responde um questionário, uma ficha de chamado de suporte, ou outros formulários com pedido de informações;
- posta nos websites da AWS ou participa de recursos da comunidade; e
- emprega serviços de notificação.

Dependendo do uso que você faça das Ofertas da AWS, poderá nos fornecer os seguintes tipos de informação:

- seu nome, endereço de e-mail, endereço físico, número de telefone e outras informações de contato semelhantes;
- informações de pagamento, inclusive informações de cartão de crédito e conta bancária;
- informações sobre sua localização;
- informações sobre sua organização e seus contatos, tais como colegas ou pessoas de sua organização;
- nomes de usuário, apelidos, funções e outras informações de autenticação e credencial de segurança;
- conteúdo de feedback, testemunhos, consultas, fichas de chamado de suporte, e conversas por telefone, sessões de chat e e-mails conosco ou para nós;
- sua imagem (estática, em vídeo e, em alguns casos, em 3-D), voz e outros identificadores pessoais seus quando você comparecer a um evento da AWS ou usar Ofertas da AWS;

- informações referentes à identidade, inclusive informações de identificação expedidas pelo governo;
- informações societárias e financeiras; e
- números de IVA e outros identificadores fiscais.

### **Informações Automáticas**

Coletamos informações automaticamente quando você:

- visita, interage com, ou utiliza as Ofertas da AWS (incluindo quando você usa seu computador ou outro aparelho para interagir com as Ofertas da AWS);
- baixa conteúdo nosso;
- abre e-mails ou clica em links em e-mails que enviamos; e
- interage ou comunica-se conosco (tal como quando você comparece a um evento da AWS ou quando solicita suporte ao cliente).

São exemplos das informações que coletamos automaticamente:

- informações de rede e conexão, tais como o endereço de protocolo da Internet (IP) utilizado para conectar seu computador ou outro aparelho à Internet e informações sobre seu provedor de serviços de Internet;
- informações de computador e aparelho, tais como tipo e versão de aparelho, aplicativo ou browser, tipo e versão de browser plug-in, sistema operacional, ou configuração de fuso horário;
- a localização de seu aparelho ou computador;
- informações de autenticação e credencial de segurança;
- informações de interação de conteúdo, tais como downloads de conteúdo, streams, e detalhes de playback, incluindo a duração e o número de streams e downloads simultâneos;
- métrica das Ofertas da AWS, tais como uso de Ofertas, ocorrências de erros técnicos, relatórios de diagnóstico, suas preferências de configuração, informações de backup, chamadas de APIs, e outros registros;
- o clickstream completo de Localizador Uniformizado de Recursos (URL) para, por meio de e de nosso website (incluindo data e horário) e Ofertas da AWS, conteúdo que você visualizou ou pesquisou, tempos de resposta da página, erros de download, e informações de interação com a página (tais como rolagem da tela, cliques e mouse-overs);
- endereços de e-mail e números de telefone utilizados para entrar em contato conosco; e
- identificadores e informações contidas em cookies (veja nosso Aviso de Cookies)

### **Informações de Outras Fontes**

São exemplos de informações que recebemos de outras fontes:

- informações de marketing, geração de vendas e recrutamento, incluindo seu nome, endereço de e-mail, endereço físico, número de telefone, e outras informações de contato semelhantes;

- informações de assinatura, compras, suporte ou outras informações sobre suas interações com produtos e serviços oferecidos por nós, por nossas afiliadas (tais como cursos de treinamento da AWS), ou terceiros (tais como produtos oferecidos por meio do Mercado da AWS) em relação às Ofertas da AWS;
- resultados e links de buscas, incluindo listagens pagas (tais como Links Patrocinados); e
- informações de histórico de crédito de agências de crédito.

### **Informações que Você Pode Acessar**

São exemplos de informações que você pode acessar por Ofertas da AWS:

- seu nome, endereço de e-mail, endereço físico, número de telefone, e outras informações de contato semelhantes;
- nomes de usuário, apelidos, papéis e outras informações de autenticação e credencial de segurança;
- seu histórico de assinatura, compra, uso, faturamento e pagamento;
- configurações de pagamento, tais como informações de instrumento de pagamento e preferências de faturamento;
- informações fiscais;
- comunicação de e-mails e configurações de notificação; e
- se você participar do Mercado da AWS ou da Amazon Partner Network (ou outros foros semelhantes operados ou fornecidos por nós), sua conta, sua situação, assinaturas, e outras informações. Os clientes podem acessar as informações acima por Ofertas da AWS, tais como o AWS Management Console (incluindo as páginas My Conta, Billing Dashboard, Bills, Payment Methods, Payment History, Preferences e Tax Settings), o AWS Email Preference Center, AWS Marketplace, e APN Partner Central.