

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS WAF Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu AWS WAF Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS WAF kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS WAF kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde yalnız söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS WAF'ı herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,95 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS WAF'ın Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kaldığı aylık faturalama döngüsü için AWS WAF için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,95'ten az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS WAF ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS WAF'ın herhangi bir şekilde kullanılamaması, çalışmaması veya bizim onu başka bir şekilde sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinin uygun olması için olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar bizim tarafımızdan alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

(i) Konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;

(ii) Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili faturalama döngüsü ve AWS bölgeleri ile birlikte faturalama döngüsü için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve faturalama döngüsü boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100’den az olan her 5 dakikalık aralık için söz konusu tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler;

(iii) İddia ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredilerini düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS WAF SLA İstisnalar

Hizmet Taahhüdü, AWS WAF’ın herhangi bir şekilde kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir AWS WAF performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya AWS WAF’ın sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Herhangi bir gönüllü eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki AWS WAF Kullanıcı Kılavuzunda açıklanan en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) Donanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak AWS WAF kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak “AWS WAF SLA İstisnaları”). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Kullanılabilirlik”, AWS WAF tarafından incelenen ve Hatalarla başarısız kalmayan ve yalnızca temel oluşturan Ana Bilgisayar Hizmetleri ile ilişkili AWS WAF Talepleri ile ilgili olan yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. İlgili Ana Bilgisayar Hizmetlerinizin belirli bir 5 dakikalık aralıkta AWS WAF tarafından incelenmek üzere herhangi bir Talepte bulunmamış olması durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.

- “Hata”, temel oluşturan Ana Bilgisayar Hizmetleri tarafından kendi ilgili erişim günlüklerinde rapor edilmiş olan, AWS WAF’ın incelemediği herhangi bir Taleptir.
- “Ana Bilgisayar Hizmetleri” şunlardır: Amazon CloudFront, AWS Uygulama Yük Dengeleyicisi ve Amazon API Geçidi.
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS WAF SLA’sı İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- “Talep”, gelen bir HTTP talebi demektir.
- “Hizmet Kredisi” aşağıda belirtilen şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.