



AWS で金融サービスの イノベーションを継ぐ

目次

はじめに.....	3
金融サービスのイノベーションカルチャーを醸成	4
アイデアからアクションまでの時間を短縮	5
イノベーションの実例	
Capital One、データセンターを縮小し、機械学習を 活用してクラウドにおける銀行業を変革	7
Liberty Mutual はサーバーレスアーキテクチャで継続的 イノベーションのカルチャーを醸成	8
Stripe は決済イノベーションを大規模に実現.....	9
お客様がイノベーションの系譜を紡ぐ番です	10

はじめに

はじめに

イノベーションの
継承

アイデアからアクション
までの時間を短縮

Capital One は
クラウドで銀行業を
変革

Liberty Mutual は
継続的イノベーション
のカルチャーを醸成

Stripe は決済イノ
ベーションを実現

お客様のカルチャーを
継承

私たちは、すべてがスムーズにつながったデジタル世界で暮らしており、ボタンをクリックするだけで、お気に入りの食事を注文したり、タクシーを手配したり、観たい映画を鑑賞したりできます。金融サービスも例外ではありません。モバイル決済からオンライン投資まで、迅速でスムーズな金融サービスが当たり前となり、さらにこうしたサービスが業界の垣根を超えて組み込まれるようになって、日常活動へのシームレスな統合がますます広がっています。

そのため金融サービス機関は、最高レベルのセキュリティとコンプライアンス標準を確保しながら、より迅速で確信を伴ったイノベーションと、金融以外のサービス企業とも連携してカスタマージャーニーとより深く結び付くことを求め、必要としています。これはどの組織にとっても難しい課題ですが、多くのレガシーシステムと厳しく規制されたワークフローのモダナイズを続けている金融サービス機関にとってはとりわけ困難です。

将来を見据えた金融サービス機関は、ビジネス全体でイノベーションを受け継いでいくためにクラウドが不可欠であることを理解しています。クラウドでは、変化に対応し、運用効率を高め、イノベーションを大規模に実現するために必要な俊敏性が得られます。そのため、金融サービス機関はもはやクラウドに移行すべきかどうかを評価する段階ではなく、クラウドの導入をどのように加速し、スケールできるかを求めています。

Amazon Web Services (AWS) は、金融サービス機関が継続的なイノベーションを実現できるよう最前線で支援しています。AWS は、10 年以上にわたり金融サービス業界にクラウドのメリットを提供しているパイオニアです。この日本語ガイドでは、AWS がどのように金融サービス機関と連携しているか、また業界のトップ企業 4 社が AWS でどのようにビジネスを変革したかをご紹介します。



金融サービスのイノベーションカルチャーを醸成

はじめに

イノベーションの
継承

アイデアからアクション
までの時間を短縮

Capital One は
クラウドで銀行業を
変革

Liberty Mutual は
継続的イノベーション
のカルチャーを醸成

Stripe は決済イノ
ベーションを実現

お客様のカルチャーを
継承

AWS は金融サービス業界との協働を、グローバルなシステム上重要な金融機関 (G-SIFIs) 数社から始めました。進化する規制に準拠できる安全性と柔軟性を持ち、さらにクラウドの経済性を大規模に活用するための回復力を備えたクラウド環境へ、オンプレミスのワークロードを移行する支援をしました。現在では、大手銀行から急成長中のフィンテックまで、世界中の何万もの金融サービス業界のお客様を、コアシステムのモダナイゼーションから金融犯罪対策、カスタマーエクスペリエンスの変革など幅広いユースケースで支援しています。

イノベーションを実現するために変化を受け入れる

AWS は、デジタルイノベーションを実現する方法は 1 つではないと考えています。数千のお客様との長年にわたる経験から、変革に成功した組織は次の 3 つの基本原則を一貫してイニシアチブに取り入れていることがわかりました。

適切なメンタルモデルを採用する – デジタルトランスフォーメーションでは、テクノロジーを活用してより大きな価値を実現するために、未来志向の考え方が要求されます。リーダーは、効果的なメンタルモデルを推進することで、組織の惰性を克服し、イノベーションと成長の促進に必要な変化を追求することができます。メンタルモデルは組織全体において、計画、意思決定、そしてトランスフォーメーションの目標に集中し続けるための指針となります。

デジタルトランスフォーメーションを進めるうえでテクニカルリーダーとビジネスリーダーが連携することが、イノベーションを加速させる – デジタルトランスフォーメーションのイニシアチブは広範囲に及びます。そのため、すべてのリーダーが変化を確実にサポートできるよう、組織全体で継続的に議論する必要があります。連携とはビジネスとテクノロジーを組み合わせるための取り組みを行うことです。

クラウドを実現手段として活用する – クラウドの非常に強力な利点の一つが、比較的小さな先行投資で成長のアイデアを迅速にテストすることができ、イノベーションの限界を打破できることです。クラウドでは、テストの後に最適なアイデアを迅速かつ大規模に市場に投入できます。俊敏性と信頼性もクラウドの利点です。各種機能は、世界のあらゆる場所に低レイテンシーで、ほぼ瞬時にロールアウトできます。アプリケーションは、新しいバックエンドインフラストラクチャのインストールや準備をすることなく迅速に拡張できます。

アイデアからアクションまでの時間を短縮

はじめに

イノベーションの継承

アイデアからアクションまでの時間を短縮

Capital One はクラウドで銀行業を変革

Liberty Mutual は継続的イノベーションのカルチャーを醸成

Stripe は決済イノベーションを実現

お客様のカルチャーを継承

イノベーションはアイデアから始まり、さまざまな形になりえます。例えば、ビジネスプロセスを見直してより効率を上げること、まったく新しい収益源や製品を創出すること、モバイルデバイスの安全なジオフェンシングのようなセキュリティイノベーションを実現することなどです。銀行、決済、保険、資本市場にわたる AWS のお客様は、AWS を使い、クリエイティブでインパクトのあるさまざまな方法でイノベーションを推進しています。AWS は、こうした取り組みでは次の 4 つの点に重点が置かれていると考えます。

- 1. 効率性と俊敏性の強化。** 金融サービス機関は、取引ライフサイクルプラットフォーム、基幹システム、決済処理プラットフォームといったオンプレミスシステムの IT ワークロードを AWS に移行することで、クラウドの経済性を活用しており、より費用対効果と効率が高く、アジャイルな環境で運用を行っています。技術的負債を解消し、高価なサーバーやデータベースのライセンスから、従量課金制モデルに移行するほか、リソースもシステムの保守からイノベーションへと再配分しています。
- 2. 市場投入までのスピードを加速。** AWS の業界パートナーが提供する包括的なサービスポートフォリオや目的別ソリューションを利用し、金融サービス機関はアイデアから実装までの期間を短縮できます。AWS は、ストレージ、コンピューティング、データ分析、人工知能 (AI)、IoT など、200 を超える豊富で広範なサービスを提供しており、お客様は実験や新しいクラウドネイティブアプリケーションの作成に使用できます。内製より外部委託を希望するお客様には、AWS パートナーの幅広いコミュニティがあります。このコミュニティには、クラウドネイティブの銀行・保険基幹システムから、ローコードの開発ツール、データ管理プラットフォームまで、金融サービス業界向けの目的別ソリューションを提供する最先端の独立系ソフトウェアベンダーが含まれています。



はじめに

イノベーションの
継承

アイデアからアクション
までの時間を短縮

Capital One は
クラウドで銀行業を
変革

Liberty Mutual は
継続的イノベーション
のカルチャーを醸成

Stripe は決済イノ
ベーションを実現

お客様のカルチャーを
継承

3. **スムーズで高度にパーソナライズされたエクスペリエンスの提供。**金融サービス機関は、AWS の革新的なデータ分析、AI と機械学習 (ML) のサービス、さらにパートナーが提供するソリューションにより、プロセスを自動化および最適化し、顧客とのやりとりからデータを取得できます。さらに、そのデータを分析することで幅広いユースケースにわたって、より迅速かつパーソナライズされた体験を創出できます。
4. **セキュリティとコンプライアンスを大規模に実現。**AWS を利用することで、お客様は新しいアプリケーションを数分でグローバルにデプロイできます。そのインフラストラクチャは現在利用可能なものとしては最も広範かつセキュアです。AWS のコアインフラストラクチャは、軍隊、国際的金融機関など機密レベルの高い組織のセキュリティ要件を満たすように構築されています。AWS は、143 のセキュリティ基準およびコンプライアンス認証に対応しており、お客様は世界中のほぼすべての規制機関のコンプライアンス要件を満たすことができます。

PACE で迅速化

AWS は、金融サービス組織のイノベーション推進を支援するために、広範なリソースを提供しています。金融サービス業界向けの Prototyping and Cloud Engineering (PACE) プログラムもリソースの一つです。このプログラムでは、金融サービスのお客様が移行とビジネス効果をさらに加速できるよう、技術的な専門知識、プロトタイプ開発、クラウドエンジニアリングを用意しています。

PACE では、お客様の具体的なユースケースに合わせたプロトタイプを開発して、クラウドの導入とワークロードの移行を加速します。経験に基づきすみやかに実践的な移行の取り組みを展開し、これらの取り組みから生まれた成果物を新規市場開拓イニシアチブとして拡張します。このイニシアチブは、インテリジェントなドキュメント処理から、リスクのスコアリング、グラフ分析の利用、潜在的な金融犯罪の特定の強化に至るまで幅広いものです。



イノベーションの実例

Capital One はデータセンターを縮小し、機械学習を活用してクラウドにおける銀行業を変革

2020 年、Capital One は、米国でオールクラウド化を行った初の銀行になりました。その道のりは、8 つのデータセンターをすべて AWS に移行し、オンプレミス環境と変わらない高い基準のセキュリティとコンプライアンスを準拠するリスクフレームワークを構築することから始まりました。Capital One は、AWS ソリューションを継続的に導入し、アプリケーション開発時間の 99% 短縮など、さまざまな方法でビジネスを変革しました。

次に Capital One は、機械学習の力を活用してカスタマーエクスペリエンスの向上と不正防止対策を強化しました。同行には顧客からのサービスに関する問い合わせの電話が毎日数千件あり、AWS の自然言語処理ツールである Amazon Comprehend を Amazon Connect コンタクトセンターソリューションと統合して活用し、顧客が電話をかけてきた理由や、顧客への対応をよりパーソナライズして効率化するために必要な新機能に関するインサイトを得ています。

また、TensorFlow on AWS など、幅広い一連の機械学習ツールとフレームワークを使用して大量のデータを分析し、不正をリアルタイムで検出、防止しています。不正の可能性があれば自動的に顧客にアラートを通知し、顧客はカードを停止して新しいカードの作成を依頼できます。また、仮のカードが発行されるため、顧客の取引機能が中断されることはありません。

「私たちは完全なオールクラウドに取り組んでおり、そのメリットを最大限に活用するうえで AWS は不可欠な存在です。クラウドの全面的な導入により、インフラストラクチャの即時プロビジョニングと迅速なイノベーションの両方が実現しました。私たちは、以前よりはるかに大規模にデータを管理して機械学習の力を活用できるようになり、優れたカスタマーエクスペリエンスを提供しています」

Capital One、Senior Vice President of Cloud and Productivity Engineering、Chris Nims 氏

はじめに

イノベーションの継承

アイデアからアクションまでの時間を短縮

Capital One はクラウドで銀行業を変革

Liberty Mutual は継続的イノベーションのカルチャーを醸成

Stripe は決済イノベーションを実現

お客様のカルチャーを継承





はじめに

イノベーションの
継承

アイデアからアクション
までの時間を短縮

Capital One は
クラウドで銀行業を
変革

Liberty Mutual は
継続的イノベーション
のカルチャーを醸成

Stripe は決済イノ
ベーションを実現

お客様のカルチャーを
継承

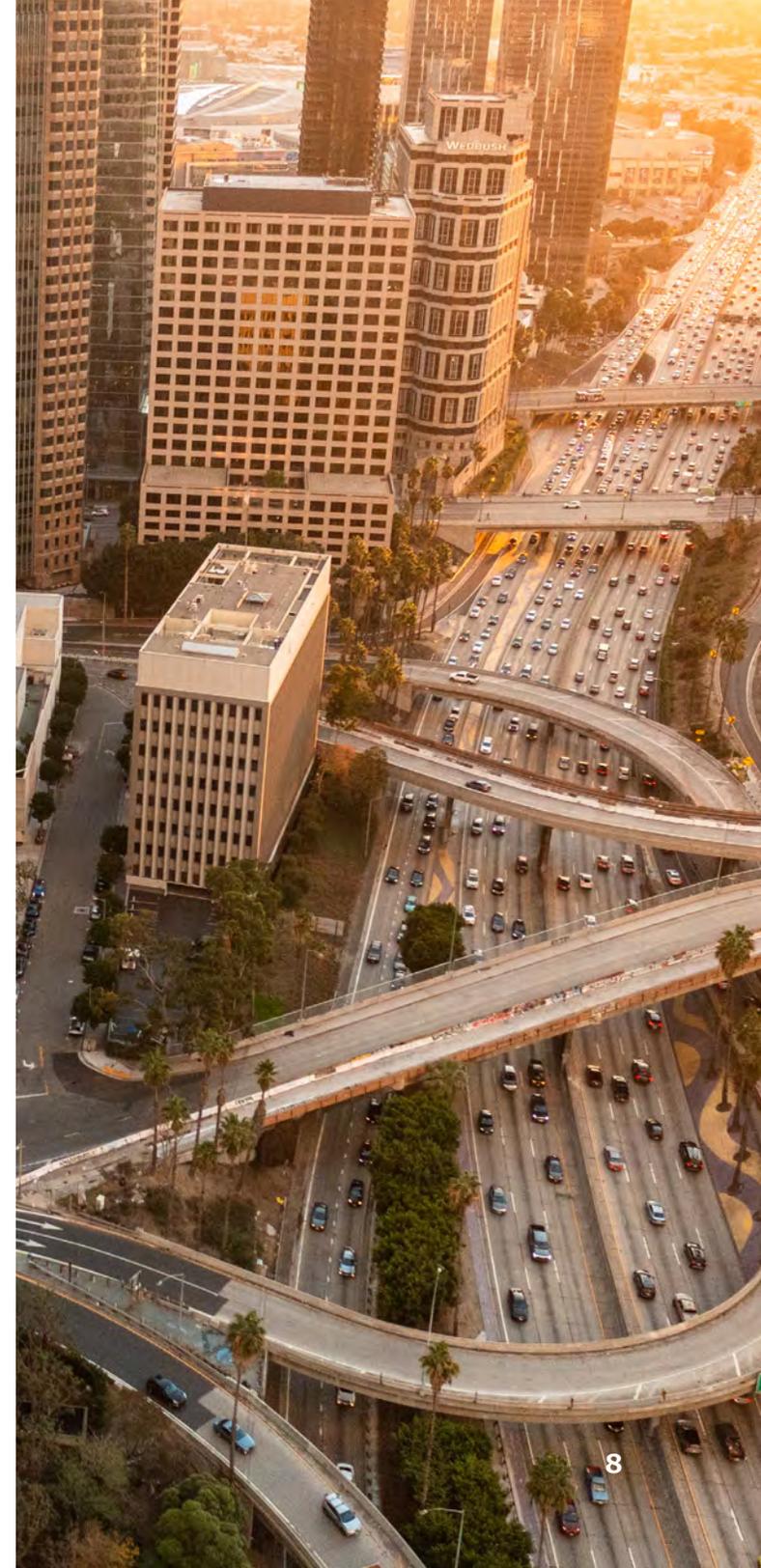
イノベーションの実例

Liberty Mutual はサーバーレスアーキテクチャで継続的イノベーションのカルチャーを醸成

グローバルデジタル企業へと成長し、競争優位性を獲得するというゴールを目指す Liberty Mutual は、オンプレミスシステムを AWS に移行することで、その道のりへの一歩を踏み出しました。そして同社は、将来的なアプリケーション開発にサーバーレスファーストのアプローチを採用しました。

Liberty Mutual は、管理作業をすることなく、あらゆるタイプのアプリケーションでコード実行ができるサーバーレスコンピューティングサービス [AWS Lambda](#) を使用しています。サーバーレスアーキテクチャを使用し、キャパシティのプロビジョニングやパッチ適用などのインフラストラクチャ管理業務を AWS に任せることで、運用面の作業負担を軽減し、大幅なコスト削減を実現しました。運用のオーバーヘッドがなくなったことで、リリースサイクルの短縮、フィードバックの獲得、イテレーション、市場投入の短縮が可能になりました。

Liberty Mutual は数年かかっていたシステム構築が、数か月でできるようになりました。サーバーレス開発のメリットは、顧客にも直接反映されています。例えば、AWS でサーバーレスコールセンターを構築してからは、自然災害後の保険金請求を 4 分足らずで処理できるようになりました。



stripe

イノベーションの実例

Stripe は決済イノベーションを大規模に実現

革新的なグローバルフィンテックである Stripe は、どのような規模のインターネットビジネスでも数十億 USD のオンライン決済処理を行えるよう支援しており、開発担当者はわずか数行のコードを入力するだけでウェブサイトやモバイルアプリに決済を組み込むことができます。

Stripe は、PCI 準拠の SaaS 決済プラットフォームを AWS で提供し、ビジネスの成長に合わせてシームレスにスケールアップしています。同社は、Amazon Virtual Private Cloud などのセキュリティサービスを使用して、顧客のクレジットカードを安全に保管する機能など、必要なセキュリティ保証を確保しています。また AWS では、ボタンを押すだけで新しいハードウェアに新しいデータベースフリートを作成するなど、時間がかかる手作業のタスクを自動化しており、Stripe の開発者は市場投入までにかかる時間を短縮しています。

Amazon.com は 2017 年、アジアとヨーロッパでの市場拡大を加速し、世界規模でプライムデー、ブラックフライデー、サイバーマンデーの無数の購入処理に対応するため、Stripe の使用を開始しました。Amazon は、このようなピーク期間中も Stripe に高い信頼を置き、同社の総決済額のうち、相当量を Stripe が処理しています。

はじめに

イノベーションの
継承

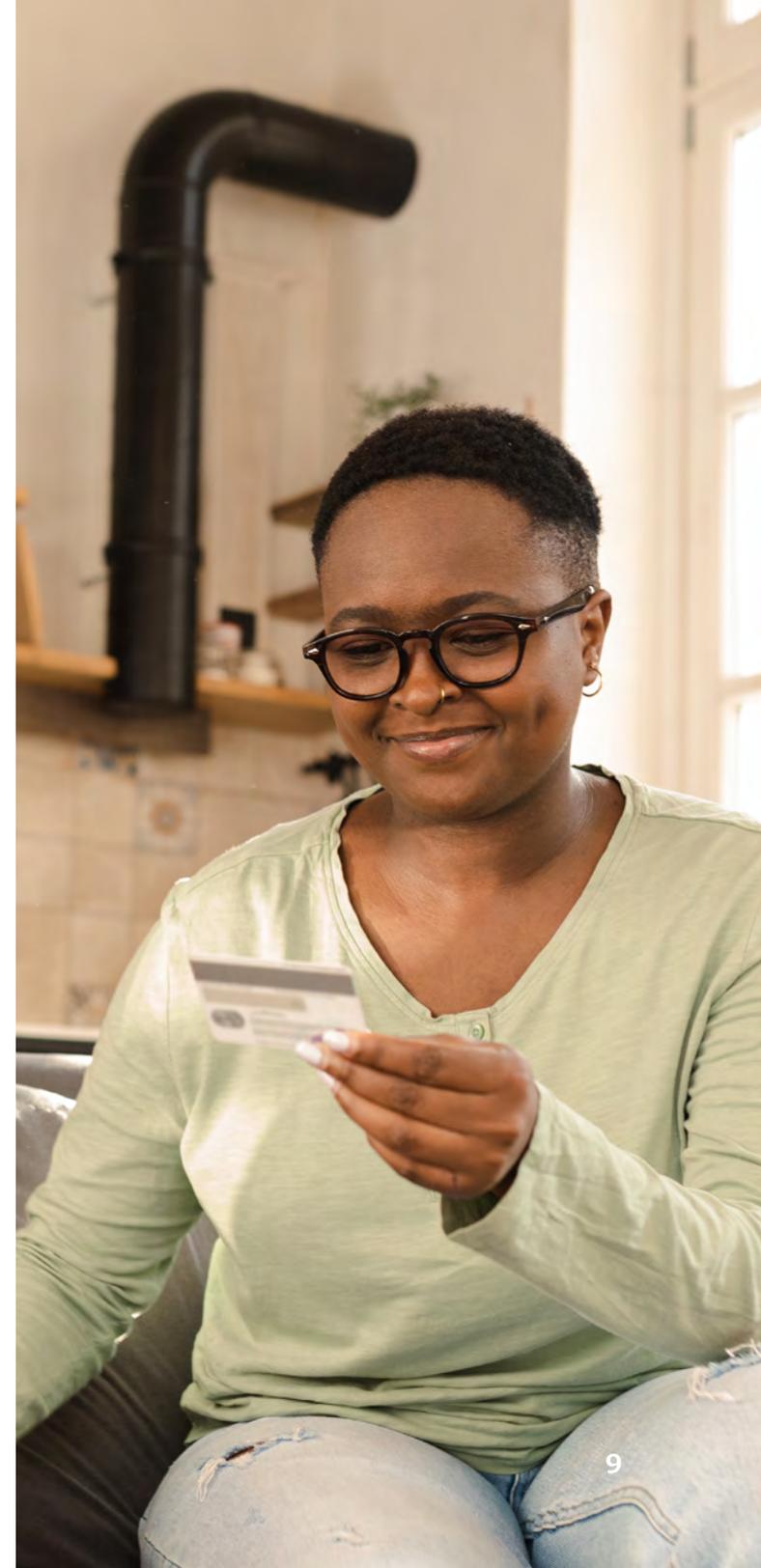
アイデアからアクション
までの時間を短縮

Capital One は
クラウドで銀行業を
変革

Liberty Mutual は
継続的イノベーション
のカルチャーを醸成

Stripe は決済イノ
ベーションを実現

お客様のカルチャーを
継承



はじめに

イノベーションの
継承

アイデアからアクション
までの時間を短縮

Capital One は
クラウドで銀行業を
変革

Liberty Mutual は
継続的イノベーション
のカルチャーを醸成

Stripe は決済イノ
ベーションを実現

お客様のカルチャーを
継承

お客様がイノベーションの系譜を 紡ぐ番です

ここでご紹介したのは、AWS を使用してビジネスを向上し、成長させている金融サービス機関のほんの数例です。これらのお客様は、それぞれが数年にわたるクラウドジャーニーの途中にあります。どの企業も測定可能なビジネスメリットを実現しており、今後もそれを継続するために AWS とともにイノベーションの系譜を紡いでいます。

金融サービス業界が進化を続ける中で、お客様が現在から将来にわたって成長し、高い収益性を持って戦っていくためのイノベーションを創造、実現できるように、AWS は最前線で支援します。次はお客様がイノベーションの系譜を紡ぐ番です。

[詳細を確認する >](#)