



クラウドトランス フォーメーションを 成功に導く

AWS が金融サービス機関の成功への道を切り開く

目次

はじめに	3
金融サービスは AWS で未来に向けた構築を	4
ユースケース	
運営効率と俊敏性の向上	5
イノベーションの加速と迅速な市場投入	6
スムーズでパーソナライズされたエクスペリエンスの提供	7
セキュリティ、コンプライアンス、 オペレーショナルレジリエンスを大規模に実現	8
事業運営に伴う環境負荷を低減	9
クラウドトランスフォーメーションを加速させるベストプラクティス ...	10
AWS で迅速に、確信を持って前進しましょう	11

はじめに

金融サービスは
AWS で未来に向けた
構築を

ユースケース：
業務効率と俊敏
性の向上

ユースケース：
イノベーション
の加速と迅速な
市場投入

ユースケース：
スムーズでパーソ
ナライズされたエク
スperiエンスの提供

ユースケース：
セキュリティ、コン
プライアンス、オペ
レーショナルレジリ
エンスを大規模に実現

ユースケース：
事業運営に伴う
環境負荷の低減

クラウドトランス
フォーメーションを
加速させるベストプ
ラクティス

AWS で迅速に、
確信を持って前進し
ましょう

はじめに

金融サービス機関では、効率性の向上、収益や市場シェアの拡大、ビジネスモデル導入の円滑化を効果的に進めるため、クラウドが活用されています。

リファクタリングやリアーキテクティングがほとんど、またはまったく必要ない個別のワークロードやアプリケーションをクラウドに移行することで大きな成功を収めた金融サービス機関は、現在、イノベーションを促進する新しいクラウドネイティブアプリケーションの開発やビジネスに不可欠なアプリケーションの大規模な移行を進めています。

クラウドジャーニーのどの段階にある企業でも、ミッションクリティカルなワークロードをクラウド上で実行し、常に変化する規制に対応しながらビジネスの革新を実現するために、業界経験と実績のある戦略やパートナーを求めています。

クラウドへの移行

この 10 年間、金融サービス業界はいまだかつてないスピードで変化してきました。急速に進化する顧客からの期待、新規参入企業、強力な新興テクノロジー、規制の強化が相まって、状況や現実は大変大きく変容しています。また、気候変動リスクの低減、企業の環境・社会・ガバナンス (ESG) 目標と戦略の明確化、社会的責任投資への需要の活用を目指す金融サービス機関にとって、ESG への取り組みも焦点となっています。

顧客の期待が進化し続ける中、金融サービス機関は、ハイパーパーソナライゼーションによって強化された摩擦のないデジタルエクスペリエンスの提供に引き続き注力しています。また、組込型金融、後払い決済サービス、暗号資産取引所など、新しいビジネスモデルへの対応にも力を入れています。クラウドは、金融サービス機関がアイデアから迅速にイノベーションを起こすうえで、クラウドがますます重要な役割を担っています。

同時に、利益率の圧迫や市場変動の高まりに直面し、運営コスト削減に向けた新たな方法を模索しています。また、データ保護やプライバシー、さらにはオペレーショナルレジリエンスに関する規制要件の拡大にも直面しています。このような課題を克服するために、自動化が重要な役割を果たすことができ、また果たさなければなりません。クラウドベースのテクノロジーにより、金融サービス機関はイノベーションを加速させ、課題に迅速に対応することができます。

金融サービス企業は、この新しい状況に対応するため、今やクラウドに移行すべきかどうかを議論しているのではなく、クラウド導入の加速・拡大を実現するためのソリューションとパートナーを求めています。Amazon Web Services (AWS) がその道を切り開いています。



はじめに

金融サービスは
AWS で未来に向けた構築を

ユースケース：
業務効率と俊敏
性の向上

ユースケース：
イノベーション
の加速と迅速な
市場投入

ユースケース：
スムーズでパーソ
ナライズされたエク
スperiエンスの提供

ユースケース：
セキュリティ、コン
プライアンス、オペ
レーショナルレジリ
エンスを大規模に実現

ユースケース：
事業運営に伴う
環境負荷の低減

クラウドトランス
フォーメーションを
加速させるベストプ
ラクティス

AWS で迅速に、
確信を持って前進し
ましょう

金融サービスは AWS で 未来に向けた構築を

AWS は 10 年以上にわたり金融サービス機関にクラウドの
メリットを提供するパイオニアとして、そしてリーダーとし
て活躍してきました。当社は、グローバルなシステム上重
要な金融機関 (G-SIFIs) の数社と協力し、オンプレミスの
ワークロードをクラウド環境に移行して、グローバル規模で
効率性と俊敏性を高める支援を開始しました。現在では、大
手銀行から急成長中のフィンテックまで、世界中の何万もの
金融サービス業界のお客様を、基幹システムのモダナイゼー
ション、不正検出、オープンバンキングなど幅広いユースケー
スで支援しています。

AWS は、次のような重要な 5 つの方法で金融サービス機関
におけるクラウドによる変革の推進を支援します。

- 1 運営効率と俊敏性の向上
- 2 イノベーションの加速と迅速な市場投入
- 3 スムーズでパーソナライズされたエクスペリエンスの
提供
- 4 セキュリティ、コンプライアンス、オペレーショナル
レジリエンスを大規模に実現
- 5 事業運営に伴う環境負荷を低減

AWS によるビジネスへの効果¹

50%	5 年間の運用コストを削減
25%	インフラストラクチャの コストを削減
47%	IT インフラストラクチャチームの 効率性が向上
69%	計画外のシステム停止が減少
78%	新しいコンピューティング/ ストレージリソースの デプロイが高速化
2.3 倍	1 年にリリースする 機能の数

クラウドを活用したビジネス改善²

43%	アプリケーションの新機能の 市場投入までの時間を短縮
29%	スタッフのイノベーションへの 注力を向上

¹ IDC 「The Business Value of Amazon
Web Services」 >

² Hackett Group Cloud Services Study >

はじめに

金融サービスは
AWS で未来に向け
た構築を

ユースケース：
業務効率と俊敏
性の向上

ユースケース：
イノベーション
の加速と迅速な
市場投入

ユースケース：
スムーズでパーソ
ナライズされたエク
スペリエンスの提供

ユースケース：
セキュリティ、コン
プライアンス、オペ
レーショナルレジリ
エンスを大規模に実現

ユースケース：
事業運営に伴う
環境負荷の低減

クラウドトランス
フォーメーションを
加速させるベストプ
ラクティス

AWS で迅速に、
確信を持って前進し
ましょう

1. 運営効率と俊敏性の向上

オンプレミスシステムを AWS に移行する基本的なメリットの 1 つとして、クラウドエコノミクスを活用できることが挙げられます。取引ライフサイクルプラットフォーム、コアバンキングシステムや保険システム、決済処理プラットフォームなど、IT ワークロードを移行とモダナイズすることで、金融サービス企業はより費用対効果に優れ、効率的かつ俊敏性の高い環境で業務を行うことができます。技術的負債を解消し、高価なサーバーやデータベースのライセンス費用の設備投資 (CapEx) から、従量課金制の運用コスト (OpEx) に転換を図れるほか、リソースをシステムの保守からビジネス価値の高い取り組みに再配分できます。



**National Australia Bank (NAB)、
Murex の MX.3 を AWS に移行したことにより、パフォーマンスを 30% 向上させ、
俊敏性と成長対応力を実現**

オーストラリアの 4 大銀行の 1 つである National Australia Bank (NAB) は、Murex のトレーディングプラットフォームを AWS に移行することで、資本市場活動の俊敏性とパフォーマンスを強化しました。AWS への移行以来、NAB は安定性を維持しており、初日に開始したバッチ処理で 30% のパフォーマンス向上を実現しました。

詳細はこちら >



はじめに

金融サービスは
AWS で未来に向けた構築を

ユースケース：
業務効率と俊敏
性の向上

ユースケース：
イノベーション
の加速と迅速な
市場投入

ユースケース：
スムーズでパーソナ
ライズされたエクス
ペリエンスの提供

ユースケース：
セキュリティ、コン
プライアンス、オペ
レーショナルレジリ
エンスを大規模に実現

ユースケース：
事業運営に伴う
環境負荷の低減

クラウドトランス
フォーメーションを
加速させるベストプ
ラクティス

AWS で迅速に、
確信を持って前進し
ましょう

2. イノベーションの加速と 迅速な市場投入

金融サービス機関は、フロント、ミドル、バックオフィス全体のイノベーションを加速して、アイデアをすばやく実装できます。

AWS はコンピューティング、ストレージ、データベースなどのインフラストラクチャ技術から、AI や機械学習、データレイクと分析、モノのインターネット (IoT) などの新興技術まで、金融サービス機関が新しいクラウドネイティブアプリケーションの作成に利用できる、200 以上の幅広い充実したサービスを提供しています。

AWS のサービスに加え、AWS は、資本市場、銀行、保険、決済などの分野でテクノロジーやコンサルティングソリューションを提供する、信頼できる金融サービスパートナーの幅広いコミュニティを持っています。こうしたパートナーには、クラウドネイティブのコアバンキングシステムや保険システムからローコード開発ツール、AI やデータ管理プラットフォームまで、業界向けに目的別のソリューションを提供する独立系ソフトウェアベンダー (ISV) が含まれています。また、AWS Marketplace を通じてサードパーティの革新的なソフトウェアソリューションにアクセスできるほか、[AWS Data Exchange](#) を通じて ESG 評価から暗号資産データまで、あらゆる金融データセットにアクセスすることができます。



Liberty Mutual、サーバーレス化で 市場投入までの時間を短縮

Liberty Mutual は、世界規模のデジタルカンパニーを目指し、競争優位に立つという目標を達成するため、オンプレミスのシステムを AWS に移行し、将来のアプリケーション開発にはサーバーレスファーストのアプローチを採用しました。

Liberty Mutual は、AWS 上でサーバーレスアーキテクチャを使用して、オンプレミスでの構築に 1 年以上を要していたいくつかのシステムを、わずか数か月で構築しました。例えば、デベロッパー 4 人構成のチームが、[AWS Cloud Development Kit \(AWS CDK\)](#) のサーバーレスパターンを使用して、馬や家畜の保険販売と管理アプリケーションを、予定よりも 3 か月早く、12 週間で構築しました。

詳細はこちら ▶

はじめに

金融サービスは
AWS で未来に向け
た構築を

ユースケース：
業務効率と俊敏
性の向上

ユースケース：
イノベーション
の加速と迅速な
市場投入

ユースケース：
スムーズでパーソ
ナライズされたエク
スぺリエンスの提供

ユースケース：
セキュリティ、コン
プライアンス、オペ
レーショナルレジリ
エンスを大規模に実現

ユースケース：
事業運営に伴う
環境負荷の低減

クラウドトランス
フォーメーションを
加速させるベストプ
ラクティス

AWS で迅速に、
確信を持って前進し
ましょう

3. スムーズでパーソナライズされたエクスペリエンスの提供

これは、手動のプロセスや紙ベースのプロセスに制約されてきた金融サービス機関にとって、重要なイノベーション領域です。データを活用し、分析や機械学習を駆使して、バリューチェーン全体にわたって顧客、従業員、仲介機関、その他ステークホルダーにとっての摩擦を取り除き、体験を向上させることにつながります。[Amazon SageMaker](#)、[Amazon Lex](#)、[Amazon Personalize](#)、[Amazon Textract](#) など、AWS の革新的なデータおよび AI/機械学習サービスにより、金融サービス機関はプロセスの自動化と最適化、顧客とのやり取りからのデータ取得、そのデータ分析による迅速かつハイパーパーソナライズされた体験の創出を達成できます。

例えば、銀行は、AWS のデータレイクと機械学習ツールを使って大量のデータを分析し、融資の判断を自動化、迅速化しています。保険会社は、引受や保険金請求のための物件精査を迅速に行うため、AWS の機械学習ツールを使って画像を解析しています。決済業者は、AWS の機械学習を活用して顧客のオンボーディングを加速させています。あらゆる部門のお客様が、オムニチャネルコンタクトセンターソリューションである [Amazon Connect](#) と、AWS の AI および機械学習のツールを利用して、よりパーソナライズされた効率的なカスタマーサービス体験を実現しています。

[Trumid]

Trumid が、ハイパーパーソナライズされた債券のレコメンデーションを実現

Trumid は、社債市場参加者間の効率的な取引、情報発信、執行のための市場である、将来のクレジットトレーディング網を構築するフィンテック企業です。同社は、[Amazon SageMaker](#) を使用して、トレーダー向けにパーソナライズされた投資提案を生成する社債取引プラットフォームを開発し、取引予測パフォーマンスを他のモデルと比べて 80% 向上させました。

詳細はこちら (英語) >

はじめに

金融サービスは
AWS で未来に向け
た構築を

ユースケース：
業務効率と俊敏
性の向上

ユースケース：
イノベーション
の加速と迅速な
市場投入

ユースケース：
スムーズでパーソ
ナライズされたエク
スperiエンスの提供

ユースケース：
セキュリティ、コン
プライアンス、オペ
レーショナルレジリ
エンスを大規模に実現

ユースケース：
事業運営に伴う
環境負荷の低減

クラウドトランス
フォーメーションを
加速させるベスト
プラクティス

AWS で迅速に、
確信を持って前進し
ましょう

4. セキュリティ、コンプライアンス、オペレーショナルレジリエンスを大規模に実現

AWS を利用することで、お客様は新しいアプリケーションを数分でグローバルにデプロイすることができ、しかもそれを現在利用可能な最も広範でセキュアなクラウド上で行うことができます。軍事組織、グローバルな銀行、その他機密レベルの高い組織が求めるセキュリティとオペレーショナルレジリエンスの要件を満たしながら AWS で構築することが可能です。実際、[FINRA](#) などの金融サービス規制機関は、機密性の高いワークロードをクラウドで実行するために AWS を使用しています。

AWS は、31 の地理的リージョンに 99 のアベイラビリティゾーン（さらに 5 つのリージョンに 15 のアベイラビリティゾーンを追加予定）を持ち、クラウドプロバイダーの中で最大のフットプリントを有しています。[AWS グローバルインフラストラクチャ](#)は、クラウドプロバイダーの中で最も高いネットワーク可用性を実現し、AWS のリージョンとアベイラビリティゾーンのモデルは、高可用性を必要とするエンタープライズアプリケーションの実行に推奨できるアプローチとして Gartner に認定されています。

AWS のインフラストラクチャは、豊富なクラウドセキュリティツール、300 個を超えるセキュリティ、コンプライアンス、ガバナンスのサービスと主要な機能によって支えられています。また、PCI-DSS、Reg SCI、EU データ保護指令、FedRAMP、GDPR、FIPS 140-2、SOC 1、2、3、ISO 22301、NIST 800-171、SEC Rule 17-a-4(f) など、143 のセキュリティ標準やコンプライアンス認証に対応しており、世界中のほぼすべての規制機関の要件を満たすことができます。

当社は、アプリケーションレベルのセキュリティ対策を提供し、コンプライアンス確保のため、お客様が活用できるさまざまなツール、リソース、ベストプラクティスに関するドキュメント、およびその他のガイダンスを提供しています。これには、[AWS コンプライアンスセンター](#)、[AWS セキュリティドキュメント](#)のレポジトリ [AWS Well-Architected フレームワーク](#)の金融サービス業界レンズのほか、AWS のポリシー、プロセス、統制に関する情報にオンデマンドでアクセスできる、世界中どこからでも利用可能なお客様向けポータル [AWS Artifact](#) などがあります。また、AWS プロフェッショナルサービスには、金融サービス機関と連携して、現在のレガシー環境の統制能力を満たす、あるいは上回る統制環境を整備できるスペシャリストがいます。



AXA、AWS でクラウド導入を安全に拡大

AXA は、60 以上の国々に 100 を超える事業会社や事業体を持ち、全世界で 1 億 600 万人の顧客にサービスを提供している多国籍保険会社です。AWS で組織の変革プログラム内にランディングゾーンを埋め込むことによって、AXA はローカルチームがテンプレートへの変更を自律的にテスト、検証、提案できるようにすると同時に、発見的および予防的統制の遵守を一元的にモニタリングできるようにしました。

詳細はこちら ▶

はじめに

金融サービスは
AWS で未来に向けた
構築を

ユースケース：
業務効率と俊敏
性の向上

ユースケース：
イノベーション
の加速と迅速な
市場投入

ユースケース：
スムーズでパーソ
ナライズされたエク
スぺリエンスの提供

ユースケース：
セキュリティ、コン
プライアンス、オペ
レーショナルレジリ
エンスを大規模に実現

ユースケース：
事業運営に伴う
環境負荷の低減

クラウドトランス
フォーメーションを
加速させるベストプ
ラクティス

AWS で迅速に、
確信を持って前進し
ましょう

5. 事業運営に伴う環境負荷を 低減

オンプレミスのデータセンターから AWS への移行は、金融サービス機関に業務効率の向上とイノベーションをもたらすだけでなく、IT 運用をより持続可能なものにすることができます。451 Research のレポートによると、AWS のインフラストラクチャは、調査が行われた米国企業データセンターの中央値よりも 3.6 倍エネルギー効率が高く、AWS は 88% 低いカーボンフットプリントで運用されています。



Capital One、年間 10 メガワットの電力消費量を削減

Capital One は、8 年の歳月をかけて 8 つのデータセンターすべてを AWS に移行しました。移行に伴い、41 トンの銅と 62 トンの銅をリサイクルし、1,350 万フィートのケーブルを撤去しました。Capital One はデータセンターを廃止することで、年間 10 メガワットの電力 (65 万個の LED 電球に相当) を削減できると見込んでいます。

詳細はこちら (英語) >



はじめに

金融サービスは
AWS で未来に向け
た構築を

ユースケース：
業務効率と俊敏
性の向上

ユースケース：
イノベーション
の加速と迅速な
市場投入

ユースケース：
スムーズでパーソ
ナライズされたエク
スぺリエンスの提供

ユースケース：
セキュリティ、コン
プライアンス、オペ
レーショナルレジリ
エンスを大規模に実現

ユースケース：
事業運営に伴う
環境負荷の低減

クラウドトランス
フォーメーションを
加速させるベスト
プラクティス

AWS で迅速に、
確信を持って前進し
ましょう

クラウドトランスフォーメーションを加速させるベストプラクティス

クラウドトランスフォーメーションは、他の重要なビジネスイニシアチブと同様に、慎重な計画、一貫したプロジェクト管理、そしてチェンジマネジメントへのコミットメントが必要です。AWS は、移行プロセスを開始、または進めるうえでのベストプラクティスをいくつか提案します。



ビジネス目標および成果を、開始時に徹底的に明確化すること。



レガシープロセスはリスク管理の前提となる技術環境がまったく異なるため、新しいテクノロジーで構築する際に、レガシープロセスに合わせるのではなく、モダナイズと最適化を行い、価値を最大限に引き出す新しいプロセスを構築すること。



組織全体を関与させ、妨げとなりうる人を支持者に変えること。



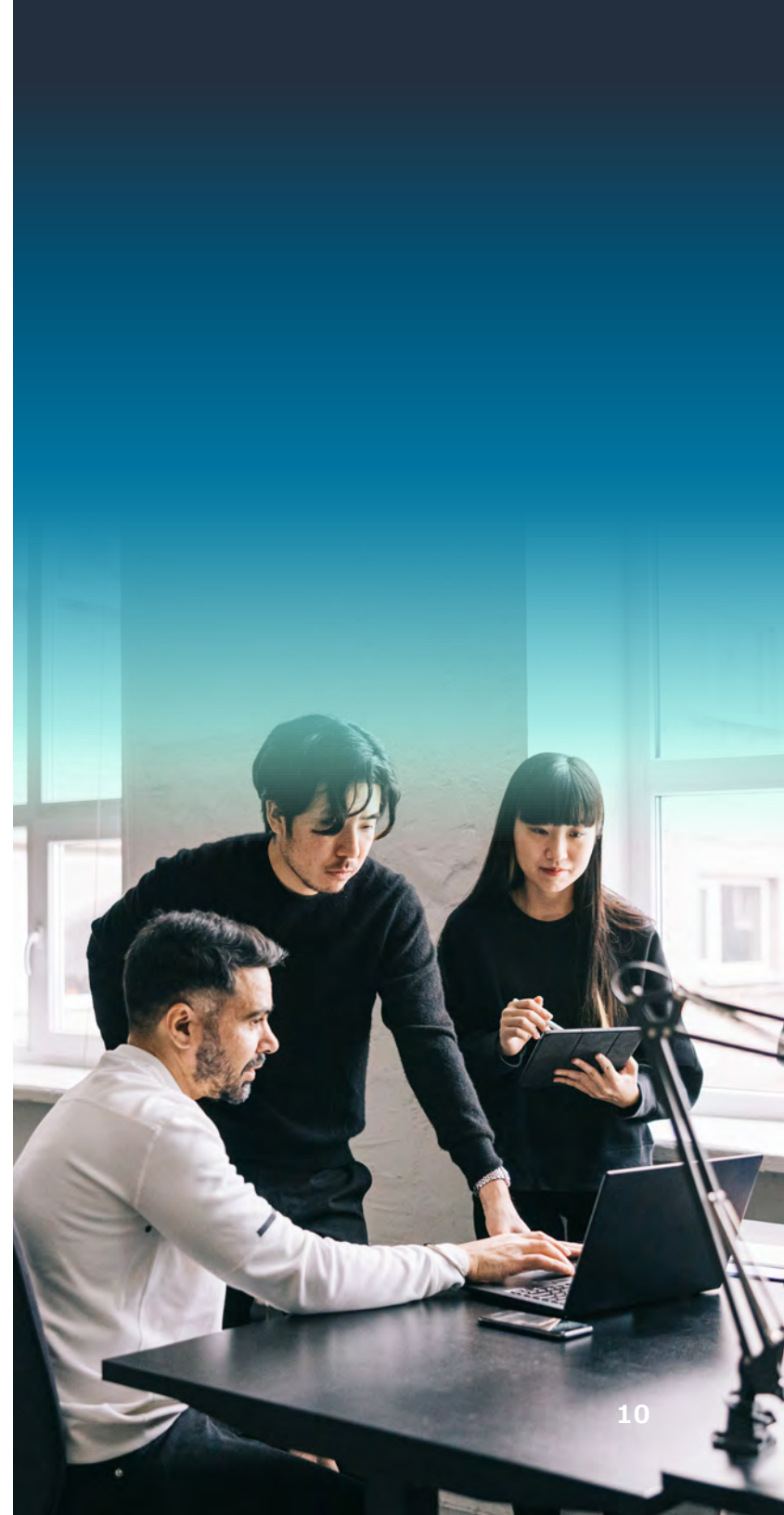
最初に意欲的なビジョンを持ちながらも、段階的にそのビジョンに到達するよう取り組むこと。



自動化の利用を最適化することで、安定性とスピードを同時に実現すること。



変革において常に緊迫感を持つこと。



はじめに

金融サービスは
AWS で未来に向け
た構築を

ユースケース：
業務効率と俊敏
性の向上

ユースケース：
イノベーション
の加速と迅速な
市場投入

ユースケース：
スムーズでパーソ
ナライズされたエク
スペリエンスの提供

ユースケース：
セキュリティ、コン
プライアンス、オペ
レーショナルレジリ
エンスを大規模に実現

ユースケース：
事業運営に伴う
環境負荷の低減

クラウドトランス
フォーメーションを
加速させるベストプ
ラクティス

AWS で迅速に、
確信を持って前進し
ましょう

AWS で迅速に、確信を持って 前進しましょう

AWS は、金融サービス機関におけるクラウドトランスフォーメーションの加速を支援するために以下を提供しています。



業界で圧倒的なクラウド経験値

10 年以上にわたって数万におよぶ金融サービス業界のお客様にサービスを提供してきた中で培われたベストプラクティスからメリットを得ることができます。



最も広範なサービスおよび機能

最大かつ最も包括的なクラウドサービスのポートフォリオと、AWS の業界パートナーによる目的別ソリューションを利用することで、お客様のビジネスに最適な方法で課題を解決できます。



最もセキュア、スケーラブル、高い回復力のクラウド

最もセキュアで信頼性が高く、拡張性の高いクラウドで、どこでも安心してワークロードを実行できる無制限のスケーラビリティと柔軟性が手に入ります。

AWS がお客様のアプリケーションの移行を支援し、クラウドの力を最大限に活用することで、お客様のビジネスを変革する方法については、[AWS の取り組み：金融サービス](#)で詳しくご確認いただけます。