

#### ご利用中の主なサービス

- Amazon Kinesis Data Analytics
- Amazon API Gateway
- AWS Lambda
- Amazon Aurora
- Amazon DynamoDB
- Amazon Athena
- Amazon GuardDuty
- AWS Amplify

#### ビジネスの課題

- IT を活用した新たな価値の提供
- コネクティッドビークルからのデータの 取得/分析
- 今後の商品開発にデータを活用

#### AWSを選択した理由

- ●活発な開発者コミュニティと豊富な 情報源
- 自動車産業、グローバルの実績
- 要件を満たすサービスの豊富なライン ナップ

#### AWS導入後の効果と今後の展開

- ユーザーの高いアクティブ率
- ◆ ユーザーコミュニティを活性化する新機 能提供
- データ分析による付加価値向上
- 他の車両カテゴリへの展開

# カワサキモータース株式会社



# ハイレートな走行データ処理を AWS によって実現 コネクティッドサービスでモーターサイクルに 新たな" Let the good times roll" を

『Kawasaki』ブランドのモーターサイクル、ジェットスキー®などを世界で展開するカワサキモータース。同社は"コネクティッドビークル"機能を車両に搭載し、ユーザーにモーターサイクル用スマートフォン連携アプリを提供しています。コネクティッド機能から得られた走行データや車両状態の情報を収集、分析するプラットフォームをアマゾンウェブサービス(AWS)上に構築。製品の改善につなげると同時に、ユーザーエクスペリエンスの向上による新たな"Let the good times roll\*"に挑んでいます。

# モーターサイクルに新たな "Let the good times roll"を

川崎重工業のモーターサイクル&エンジンカンパニーから、2021年10月に新会社として生まれたカワサキモータース。『Ninja』で知られるモーターサイクルやパーソナルウォータークラフトの代名詞である『JET SKI®』、オフロード四輪車、芝刈り機などに搭載される汎用ガソリンエンジン、路面電車や地上蓄電設備に配備されるギガセルなど、幅広いラインナップを誇ります。同社は事業方針でコネクティッド技術を「成長の軸」と位置づけています。

2015 年からは IoT 端末としての機能を 備えるコネクティッドビークルの開発を推 進。企画本部コネクティッド推進部 部長の 衣畑昌範氏は、「コネクティッドサービスに よって製品の付加価値を高め、モーターサ イクルの新たな"Let the good times roll"をお客様に提供していくことが目的 です。データを取得/分析して、製品の改善 や企画など、データドリブン経営に活かし たいという考えもあります と語ります。 モーターサイクルメーカーとして長年の歴 史と実績を誇る同社にとっても、IT サービス の提供は新たなチャレンジです。ユーザーの ニーズを見極めながら効率的に開発を進め るため、クラウドサービスでスモールスター トし、徐々に拡張していく方針としました。

### 理想のイメージを最も実現できる クラウドとして AWS を選定

カワサキモータースは複数のクラウドの中から、同社の事業イメージに最も近い展開

が可能と判断して AWS を選定しました。 企画本部コネクティッド推進部でコネク ティッドビークルのデータ基盤の開発を担 当する志村拡俊氏は、「AWS の開発者コ ミュニティが非常に大きく、新しいサービス が出るとコミュニティ内ですぐに議論が出 てくるので、最新技術をキャッチアップでき ます。これは私たちにとって大きなメリット です」と語ります。衣畑氏も、「カワサキは世 界中に拠点を置いていますので、グローバ ルなリソースの規模なども含めて AWS が 適切と考えました」と付け加えます。

開発のパートナーには、IoT 関連の実績が 豊富なIoT.kyoto (株式会社KYOSO) が選ば れました。京都に本社を構える IoT.kyoto はカワサキモータースの本社がある兵庫県 とも近く、カワサキメンバーとの密接な連 携を期待したと衣畑氏は言います。

## モーターサイクルに適したデジタルサービスに向け 大量データ処理や効率的な開発運用環境に AWS を活用

2019 年、カワサキモータースはコネクティッドビークルの核となる同社初のスマートフォンアプリ『RIDEOLOGY THE APP』サービスを開始。このアプリはBluetooth 接続によって車両のさまざまな情報を取得し、オドメーターや航続可能距離など車両情報の確認、トラクションコントロールやパワーモードなどのセッティング変更、メンテナンス履歴の閲覧といった機能を利用できます。

同時に、コミュニティ機能の追加やアフター サービスの向上といったユーザーエクスペ リエンスの高度化を目指して、クラウド連携





カワサキモータース株式会社 企画本部コネクティッド推進部 部長

衣畑 昌範 氏



カワサキモータース株式会社
企画本部コネクティッド推進部
志村 拡俊 氏

## カスタマープロフィール **カワサキモータース株式会社**

• 設立年月: 2021年2月12日

• 従業員数: 9,300 名 (2022 年 3 月 31 口現在)

事業内容:モーターサイクル、パーソナ ルウォータークラフト、汎用がソリンエン ジンなどの製造・販売



# AWS セレクトティア サービスパートナー IoT.kyoto (株式会社KYOSO)

「まだ世の中にない価値をお客様に届ける」をミッションとし、IOTを中心に AI やサーバーレスコンピューティングなどの最新のクラウド技術を駆使し、DXによるビジネスの変革を支援している AWSパートナー。エンタープライズ領域での IOT プロジェクトに豊富な実績を持ち、デバイスの量産やグローバル大規模プラットフォーム、レガシーな工場設備のレトロフィットなど、難易度の高い領域を強みとしている。

「当社には、"操る悦び"を味わうためカワサキモーターサイクルを選んでくださるお客様が多くいらっしゃいます。"ライディングのビジュアル化"には、モーターサイクルの心臓とも言えるエンジンの回転数や車体姿勢などの変動を詳細にとらえる必要がありました。ハイレートなデータを処理できる Amazon Kinesis Data Analytics がなければ、実現できなかったと思います」

カワサキモータース株式会社 企画本部コネクティッド推進部 部長 衣畑 昌節 氏

なかでもこだわったのが、走行中の車両情報を取得し、地図/3D グラフィックで自身の走りを振り返ることができるライディングログ機能による"ライディングのビジュアル化"です。しかし、エンジンの回転数など非常に多くのデータを短時間で扱うことは、IoT プロジェクトの実績豊富なIoT.kyoto も未経験でした。そこで AWSの技術者に相談したところ、当時まだ北米

の開発プロジェクトも開始しました。

の技術者に相談したところ、当時まだ北米 のみで展開されていた Amazon Kinesis Data Analytics を紹介され、ストリーミ ングデータをリアルタイムで変換および分 析できることを知ります。早速 PoC を実 行して、問題なくデータを集め処理できる

ことを確認しました。

「当社のお客様には、単なる移動手段としてではなく、"操る悦び"を味わうためカワサキモーターサイクルを選んでくださる方が多くいらっしゃいます。お客様の感性に響く"ライディングのビジュアル化"には、モーターサイクルの心臓とも言えるエンジンの回転数や車体姿勢などの変動をとらえる必要があると考えました。ハイレートなデータを処理できるサービスは、Amazon Kinesis Data Analytics がなければ実現できなかったと思います」(衣畑氏)

今回のサービスのアーキテクチャは Amazon Kinesis Data Analytics に加 え、サーバーレス/マネージドサービスの 活用によって短期実装、サービス品質安定 化を実現。アプリからのユーザー認証は Amazon Cognito を使い、アプリが利用 する車両情報などの時系列データは可用性 や拡張性に優れた Amazon DynamoDB に格納。ユーザー検索や統計情報などの複 雑なクエリが必要となる機能のデータベー スには Amazon Aurora を使い、アプリ からは Amazon API Gateway および AWS Lambda を用いてデータにアクセ ス。また、アプリの一部にある WebView にはモバイルアプリ構築サービスの AWS Amplify を利用しています。

また、市場やお客様の変化に柔軟かつア

ジャイルに対応できるよう、IaC (Infrastructure as a Code) として AWS Cloud Development Kit (CDK) を採用。CI/CD パイプラインを構築し、自動テスト/デプロイができる環境を実現しました。動作検証を進めると、運用の課題も出てきました。「サーバーレスのマイクロアーキテクチャを採用したこともあり、運用監視の負荷が高まっていました。IoT.kyotoからの提案で運用ダッシュボードを作り、分散トレーシングの AWS X-Ray も使って負荷を下げていく工夫をしました」(志村氏)

#### AWS の基盤で実現する コネクティッドサービスを成長の軸に

第2世代のクラウド連携サービス『RIDE-OLOGY THE APP MOTORCYCLEJICH 本で 2021 年 10 月、世界で同年 12 月に ローンチされ、まったく新しいサービスとし てユーザーの高い関心を集めています。「ア クティブ率が高く、走行距離などの統計 データのランキングを熱心にご覧になって いるお客様もおられます。世界中のいろい ろな地域からお客様のご意見が入ってくる ようになり、目的どおり、お客様の反応を直 に感じられるようになっています」(衣畑氏) 志村氏は IoT.kyoto について、「当社メン バーへの技術講習もしていただきながら、 一緒に開発いただきました。IoT.kyoto を 通じた AWS のサポートもレスポンスがよ く助かりました」と評価しています。

カワサキモータースは、コネクティッド ビークルから得られるデータを活用して製 品の付加価値を高める活動を促進し、電力 化時代におけるユーザーエクスペリエンス をさらに向上させていくことを計画してい ます。

「データドリブンで DX を進め、収益にも 貢献していきます。データ活用基盤づくり にも AWS や IoT.kyoto の協力を得て、コ ネクティッドサービスが『成長の軸である』 と、胸を張って言えるようにしていきたい です」(衣畑氏)

\*「カワサキに関わる人すべての、よろこびと幸せのために」、カワサキモータースのカンパニーミッションです。

\*「JET SKI」「ジェットスキー」は川崎重工業株式会社の登録商標です。



#### アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社