

亚马逊云科技



中国峰会

2026年6月23日-24日 上海 · 世博中心

亚马逊云科技
中国峰会

© 2026, Amazon Web Services, Inc. 或其附属公司。保留所有权利。



Amazon Quick: 告别重复劳动，让企业知识自生长

李君

AI 专项解决方案架构师

亚马逊科技

赋能员工，高效办公

AI Agent 兴起

33%

采用 AI Agent 的公司生产效率提高 33%

亟需加快决策速度

15%

使用 AI 的员工，其工作绩效与执行速度平均提升 15%

压力攀升，竞争加剧

40%

预计到 2028 年，40% 的日常工作决策将由 Agentic AI 自主完成

来源：《哈佛商业评论》

AI 消费体验的鸿沟：

员工希望将他们熟悉且青睐的消费级 AI 体验带入工作场景

员工诉求

简单易用、准确可靠的 AI 能力，帮助更高效完成工作



企业需求

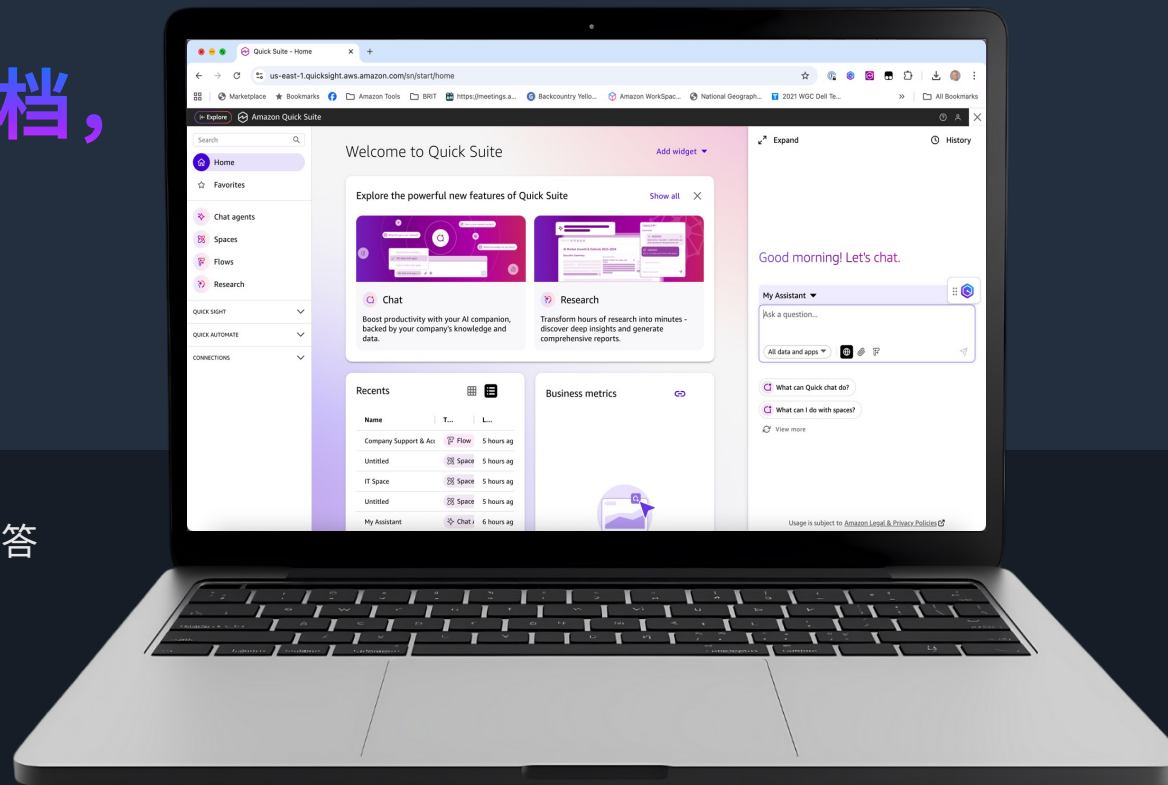
统一、安全且值得信赖的 AI 平台

我们的愿景

为您提供一位得力的 Agentic 搭档，
在工作中为您答疑解惑，
并帮您将答案转化为具体行动

只需一个 Agentic 搭档， 即可整合全域信息， 随时随地为你所用

统一数据源，提供清晰、上下文丰富的回答
与 Agentic AI 搭档并肩协作
Amazon Quick 随时随地为您提供支持



Amazon Quick: 一体化方案，告别孤岛，无需额外许可

Spaces

- 系统化管理文件、数据大屏和数据源
- 提供协作式工作区，助您高效处理项目

聊天 Agent

- 熟悉您业务情况的定制 AI 助手
- 跨团队共享与协作

研究

- 深度分析与全面报告
- 专业的可导出文档

Quick Sight

- 商业智能和数据可视化
- 交互式数据大屏与数据分析

流程

- 按照预定义步骤自动执行重复性任务
- 无代码工作流自动化

自动化

- 复杂的多步骤工作流自动化
- 整个业务流程转型

数据治理与安全

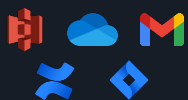
访问控制

防护机制

负责任的 AI

满足监管要求

公司数据：Spaces 与数据集



超过 40 个数据连接器



用户上传的文件



QuickSight 数据

World Knowledge



Bedrock 模型



WebSearch

操作



第三方应用中的操作

系统化整合团队知识，方便取用



利用 Spaces 为团队创建
定制的知识中心

添加知识 ▼

上传团队的专用数据及
各类文档和资源



您可以限定 Agent 仅使用
Spaces 内的数据

Amazon Quick 将团队与 Agent 联结起来

创建定制聊天 Agent，能够理解您的特定角色和团队的特定需求



用自然语言描述团队需求



利用团队相关数据集，获取准确且上下文丰富的回答



获取 Agent 行为与响应优化的建议



培训指南

“创建一个 Agent 帮助新团队成员学习我们的流程和工具，并能够回答常见问题……”

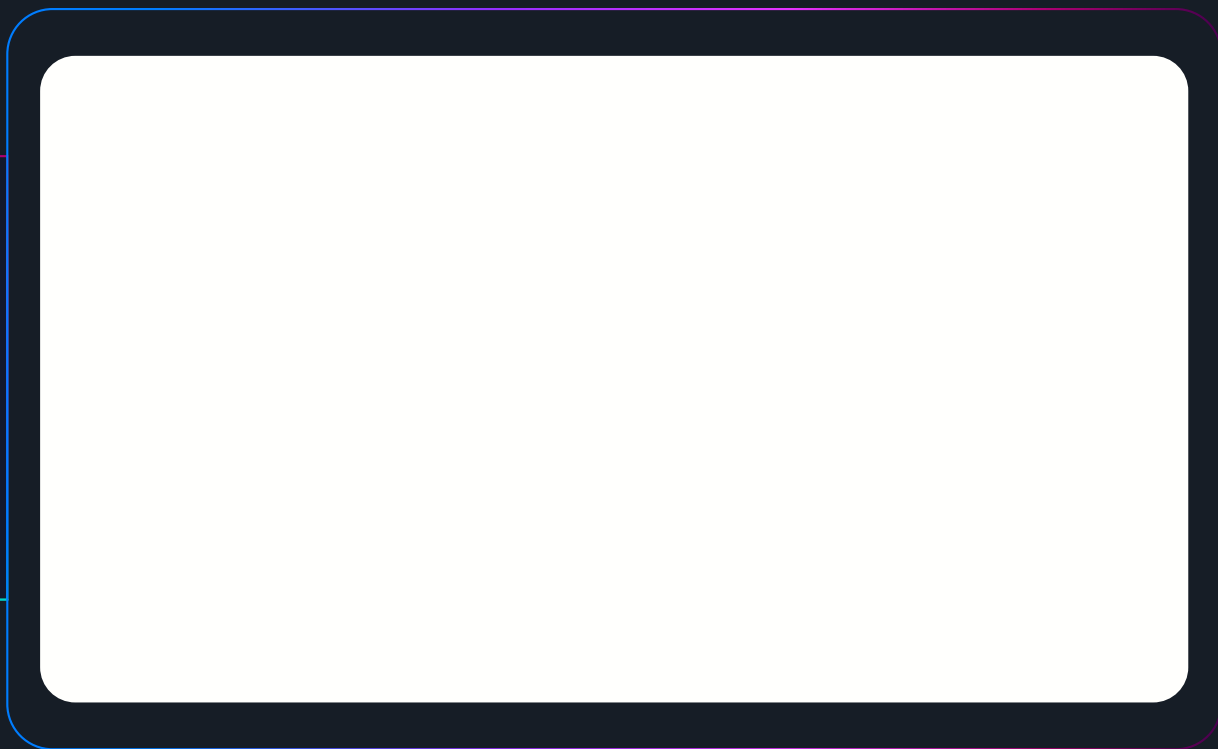


项目协调员

“构建一个 Agent 用于跟踪项目状态、查找相关文档，并协助处理常见项目任务，并能够……”

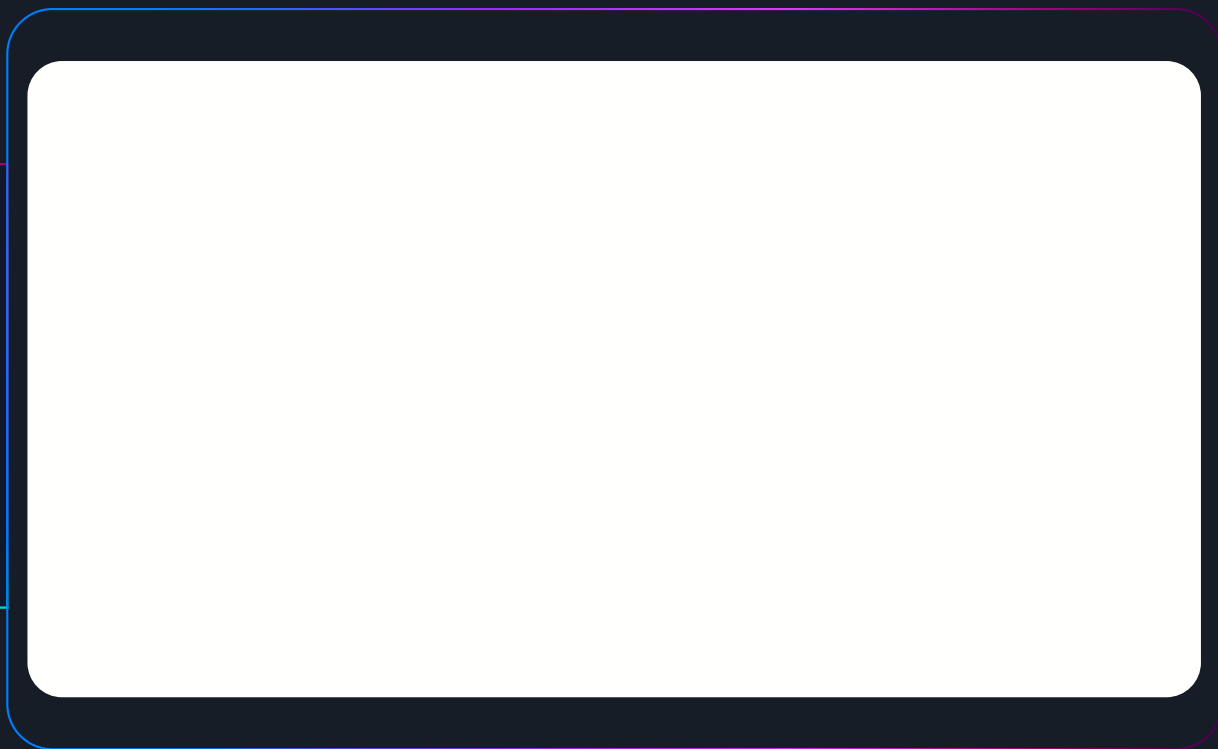
博士级研究内容，几分钟内为您生成

- 轻松应对复杂而耗时的研究工作
- 充分利用您的全部数据、私有的第三方数据和互联网数据



利用 Quick Sight 深入洞察您的业务

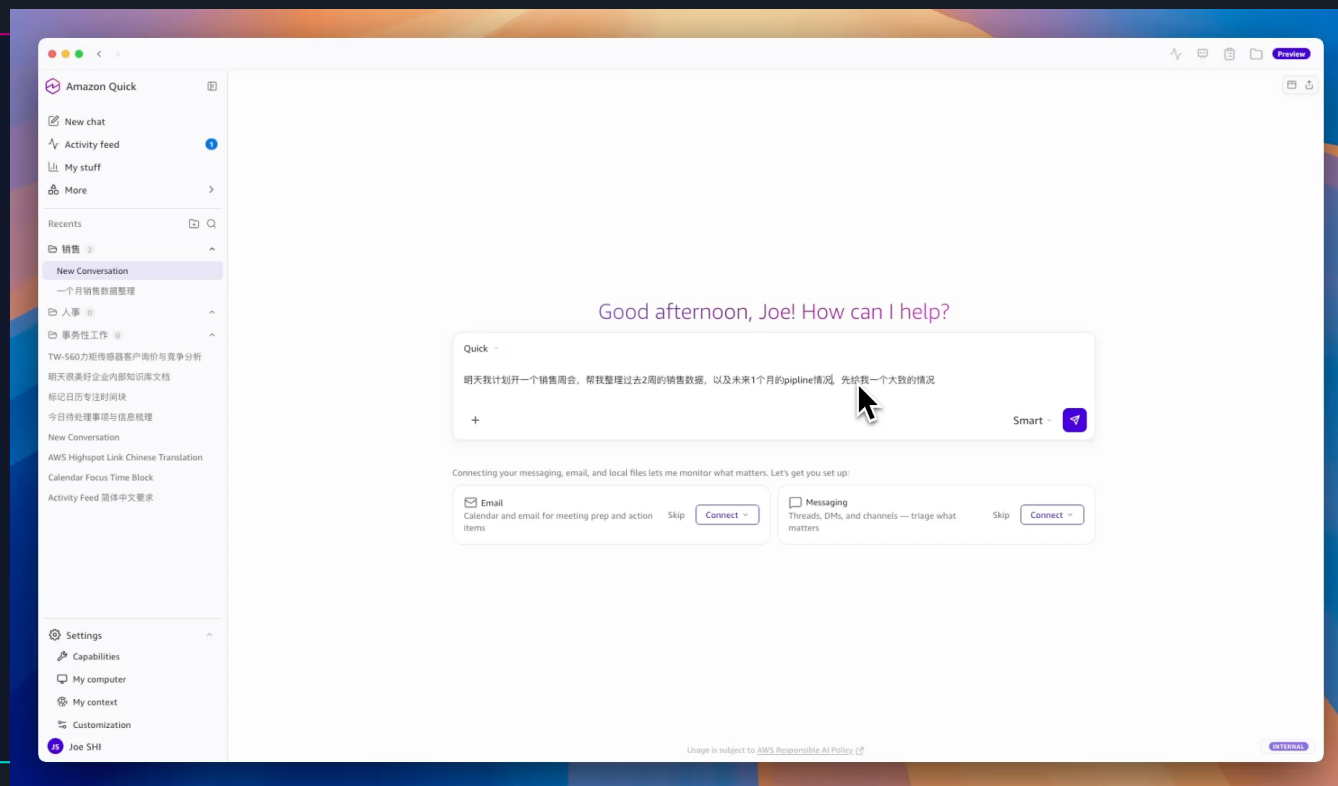
- 执行高级数据分析
- 创建数据大屏
- 生成丰富的数据故事



应用场景: 销售经理盘点业务进展, 赋能员工

Quick 可对接企业 CRM (e.g. Salesforce), 读取本地 Excel 文件, 自动分析销售情况和未来商机, 自动制作可视化图表。

- 1 对接 CRM (Salesforce) + 本地 Excel
- 2 自动分析销售情况和商机
- 3 生成可视化图表与报告



全面的分层安全框架



与生俱来的
企业级安全

静态数据加密

SPICE 硬件块加密, Amazon 托管或客户 KMS 密钥

传输中加密

要求 TLS 1.2+, 所有 API 端点采用 PFS 加密套件

VPC 与 IP 限制

VPC 端点、Direct Connect、IP 网段控制

数据驻留

客户数据始终保留在原始 Amazon 区域,
支持地域范围限定的推理

数据保留

删除时永久销毁, 不残留任何数据或元数据

灵活的身份与权限管理



治理和访问控制

灵活的身份验证

IAM 身份中心、SAML 2.0、Active Directory 或 IAM 用户

基于角色的访问

具有预定义权限的读者、作者、管理员

分层自定义权限

账户 > 角色 > 用户层级（具有覆盖功能）

资产级权限

所有者、贡献者、查看者 + 数据集 RLS/CLS

内置 AI 安全护栏

提示词防泄露、安全校验、幻觉检测

管理员管控

集中式品牌配置、Agent 定制、安全护栏实施

全局可视化与企业级认证



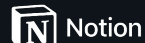
监控、审计与合规

CloudWatch	数据大屏视图、聊天会话、SPICE 容量、API 调用等实时指标
CloudTrail	对 API 调用、控制台操作、用户登录、数据大屏访问进行全面审计
使用指标大屏	资产创建、未回答查询、用户反馈、采用趋势
知识库报告	带可下载报告的详细索引化文档审计
合规认证	FedRAMP、HIPAA、PCI DSS、SOC、ISO27001/27018/27019
责任共担	Amazon 负责基础设施，您管控身份与数据治理

Amazon Quick 随时随地为您提供支持



互操作性



Amazon Bedrock



Amazon Comprehend



Amazon OpenSearch Service



Amazon Aurora



Adobe Analytics



Amazon Athena



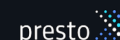
Microsoft SQL Server



Amazon Redshift



Amazon Textract



presto



Amazon S3

借助模型上下文协议，连接数十款应用

现有 MCP 连接器

 asana

 box

 HubSpot

 monday.com

 ATlassian

 zapier

 boomi

 Notion

 tines

 SENTRY

 workato

 Canva

 CLOUDFLARE

 INTERCOM

 JAM

 Linear

 Hugging Face

 WIX

 Revinova

 VISIER

 clockwise

 snapLogic



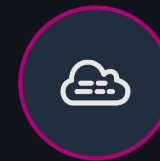
Amazon Quick 您的新 Agentic 搭档



Agentic 搭档整合您的所有数据，为您提供答案



快速将答案转化为具体行动



实现企业级安全、治理和可靠性

访问 [AWS.amazon.com/quick/](https://aws.amazon.com/quick/)



Amazon Quick: 告别重复劳动，让企业 知识自生长

Agentic AI 时代的企业知识进化之路

林河山

资深行业解决方案架构师

亚马逊云科技

Agentic AI 时代，企业的差异化竞争力在哪里

通用 AI 正在快速成为基础能力，企业差异化将更多来自“私有经验资产”。



Agentic AI 让经验第一次可以被“理解、调用、执行、反馈”。

个人 vs 企业：经验沉淀的两个层面

个人层面 — 正在快速成熟

Karpathy LLM Wiki → AI 自动维护知识库
Obsidian + NotebookLM 组合成第二大脑
Taskade / Mem 等 AI 工作空间崛起

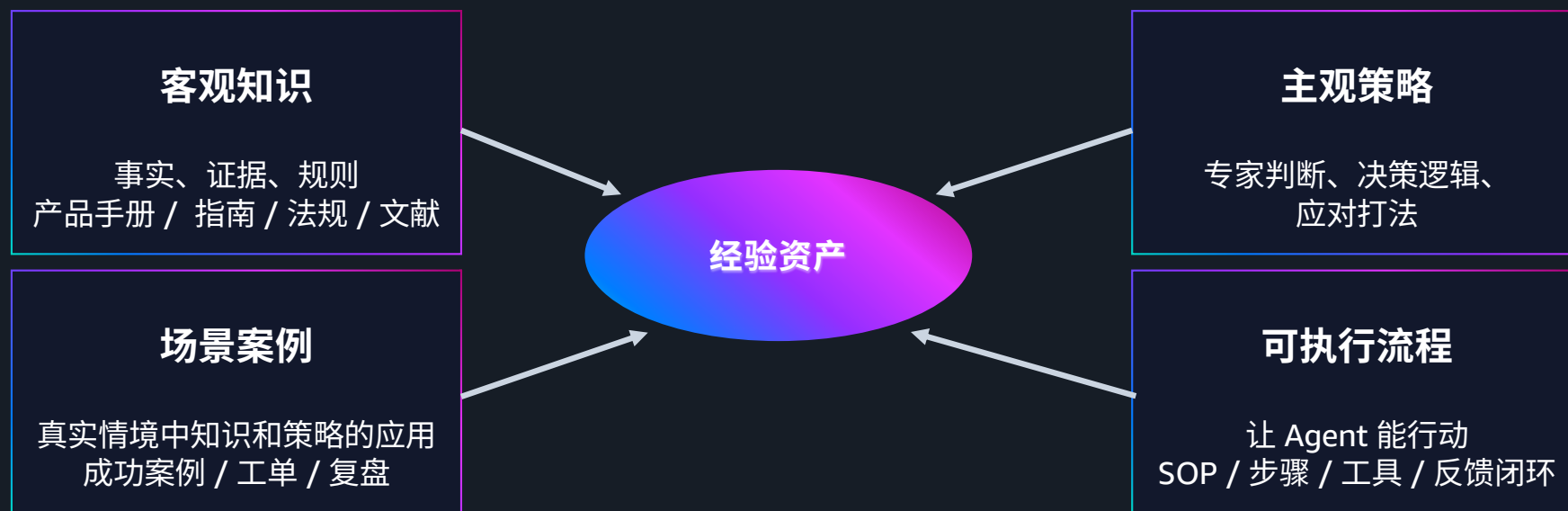
企业层面 — 仍在探索初期

规模化采集：如何从多源获取隐性经验
多角色协同：如何跨团队沉淀与复用
质量治理：如何保证准确性与时效性

从个人工具到企业级系统，需要方法论 + 工具链的系统性跃迁

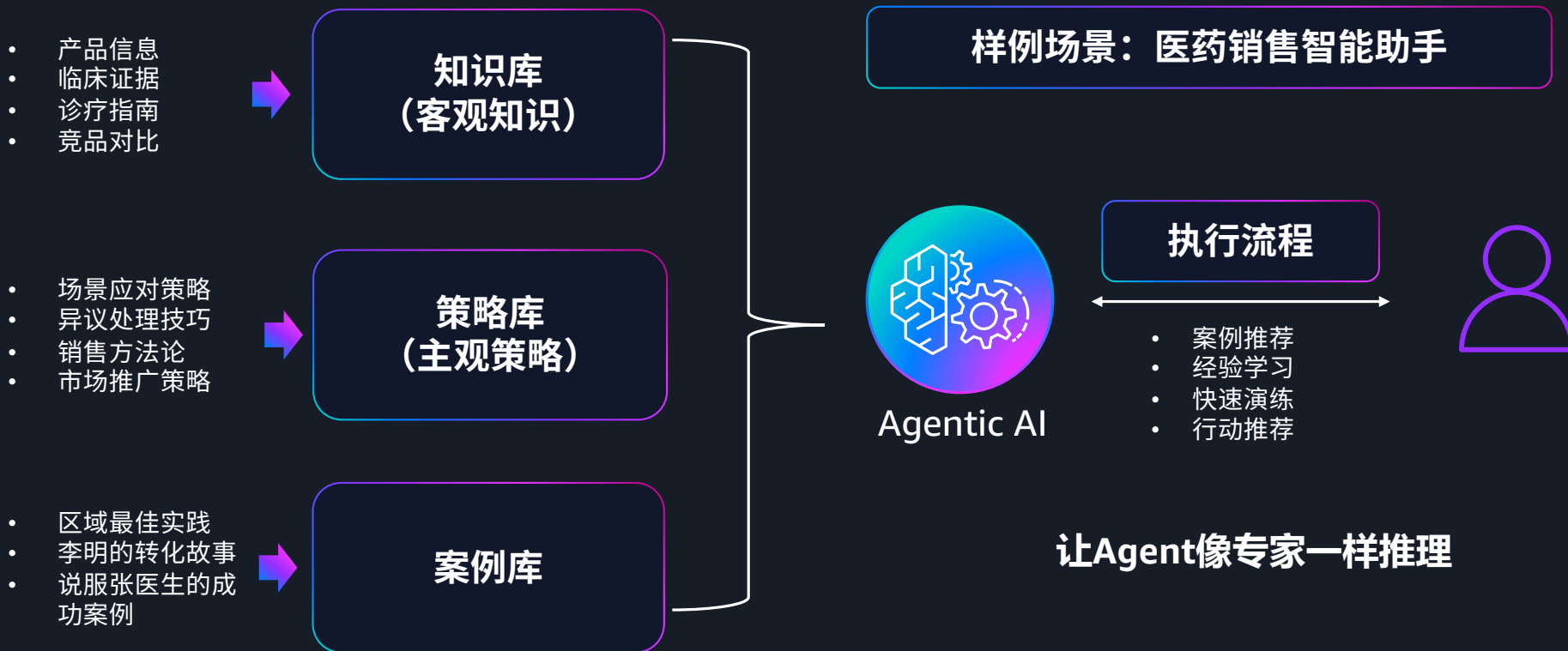
把“经验”转变成可工程化的资产

企业经验 = 客观知识 + 主观策略 + 场景案例 + 可执行流程



从“把内容存起来”到“让 Agent 在具体任务中调用经验”

参考架构：三库+Agentic AI



策略库：让新人像资深销售一样思考

什么是策略？

- 经过验证的营销方法论，可以被复用和传授

常见策略类型

- 经典销售方法论：SPIN 销售法、FABE 利益销售法
- 场景应对策略：首次拜访话术、竞品应对策略、价格异议处理
- 异议处理技巧：价值重构法、循证说服法、利益转化法
- 公司特有方法：产品推广策略、区域最佳实践

S1 转化治疗场景：不可切除转向可切除

L0 核心目标：抢占转化治疗窗口，从“初始不可切除”转向“R0切除”（高ORR + 提高切除率）。

1) 肝转移不可切患者的识别（外科场景为主）

L1 知识与判断（硬知识）

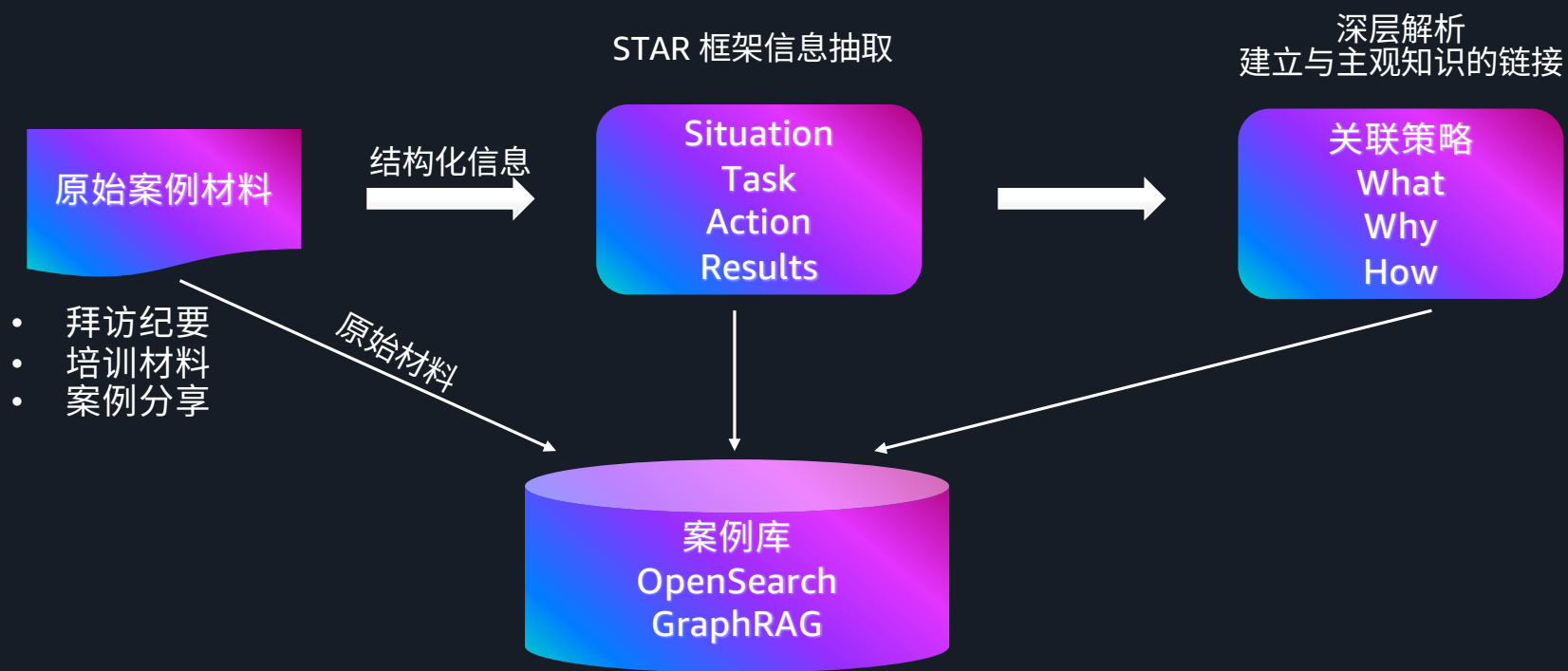
- 1.1 转化治疗适用人群清单
 - 1.1.1 初始不可切除的肝转移患者（占85%的晚期结直肠癌患者）
 - 1.1.2 肝转移灶数量≥4个，或最大直径>3cm，或位置不利于切除
 - 1.1.3 体能状态良好（ECOG PS 0-1），具备手术耐受能力
- 1.2 转化成功率数据（核心话术依据）
 - 1.2.1 85%的初始不可切患者，通过转化治疗可获得10-30%的手术机会
 - 1.2.2 BOXER研究：贝伐珠单抗+XELOX方案，ORR 78%，R0切除率20%
 - 1.2.3 GONO研究：贝伐珠单抗+FOLFOXIRI方案，R0切除率30-40%
- 1.3 基因型无关优势（关键差异化）
 - 1.3.1 贝伐珠单抗不受KRAS状态影响，ITT人群ORR 73-80%
 - 1.3.2 适用于无法做基因检测或KRAS突变患者
 - 1.3.3 与西妥昔单抗对比：西妥昔单抗仅野生型有效（15-20%人群），贝伐珠单抗适用范围广

L1 沟通与推进（软技巧）

- 1.4 激发外科医生的“手术渴望”
 - 1.4.1 从“希望给病人手术机会”的职业渴望切入
 - 1.4.2 用“初始不可切≠永远不可切”的理念转变思维
- 1.5 消除手术风险顾虑
 - 1.5.1 用NO16966研究数据：3-4级出血并发症<2%，伤口愈合并发症<2%
 - 1.5.2 明确停药时间表：术前停药≥28天，术后停药≥28天且待伤口完全恢复
 - 1.5.3 提供术前评估清单：凝血功能、血压控制（<160/100mmHg）、无活动性出血

可评估点：3分钟外科场景演练——能说清“转化数据→手术安全性→停药时间表”的完整话术。

案例库：让知识嵌入实战场景



工作流程：销售智能助手



我现在面临的销售问题是...

智能匹配案例

根据您的情况，自动推荐三个最匹配的案例

引导案例深度学习

不止是看案例，还要理解背后的策略，为什么这样应对

模拟场景快速演练

AI 扮演医生，帮您练习应对异议

制定行动方案

根据以往的成功案例和您面临的情况，建议您这样准备拜访

基于行业经验 SOP 编排的 Agent workflow

案例库

知识库

策略库

Demo

MCS - 医药营销培训助手 x Automotive Services Graphi x Automotive Services Graphi x +

mcs-dev.hcls.industry.gcr.aws.dev

Marketing & Commercial Set

M Marketing & Commercial Set

让每一次销售对话都有据可依

AI 驱动的知识管理平台，智能整理 STAR 案例与销售策略，让团队经验成为可复用的资产

开始使用 →

核心能力

三大核心模块，构建企业知识资产

- 知识图谱管理**
多维度知识组织，支持案例归档与证据管理，构建结构化的企业知识体系
- STAR 案例库**
结构化记录销售经验，AI 辅助提炼案例要点，让成功经验可搜索、可复用
- 策略智库**
AI 驱动的销售策略整理，自动提炼方法论，为团队提供即用的策略参考

小李是一名入职一年半的医药销售代表，负责推广抗肿瘤靶向药 贝伐珠单抗

场景二：智能运维

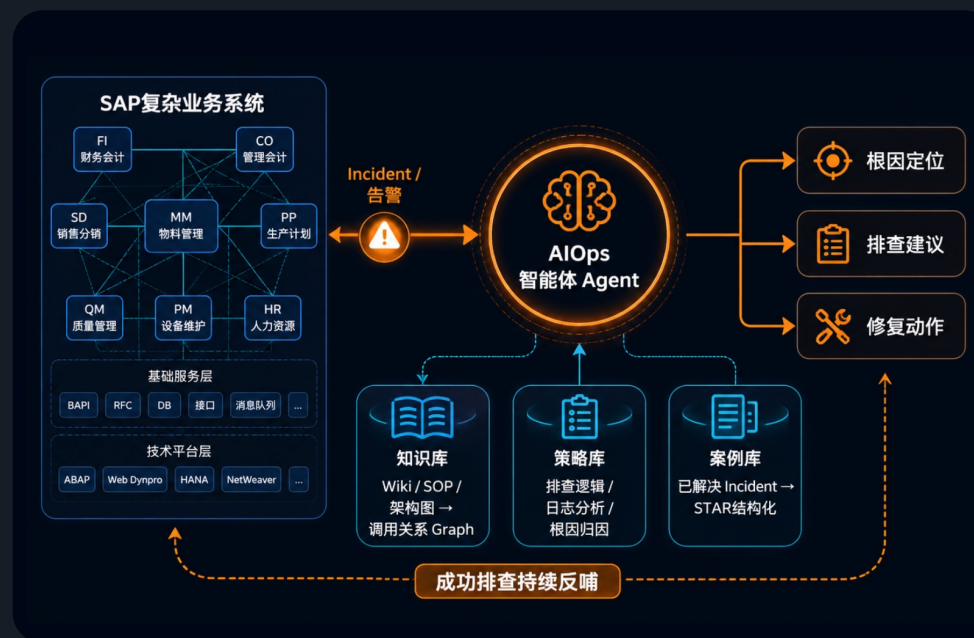
场景：基于 SAP 的复杂业务系统，数十个模块+复杂调用关系，故障时需快速定位根因

三库映射

- 知识库：Wiki/SOP/架构图 → 系统调用关系 Graph
- 策略库：资深运维的排查逻辑 → 根据错误描述定位子系统、分析日志、归因
- 案例库：已解决 Incident → STAR 结构化（工单/定位/排查步骤/根因修复）

价值

- 一线运维经验沉淀为可复用资产
- 新人快速上手，故障诊断效率提升
- 每次成功排查自动反哺系统，持续进化



经验价值飞轮与技术栈

Amazon 技术栈

- Amazon Bedrock: LLM 推理与知识提取
- Amazon Neptune: 知识图谱存储与查询
- Amazon OpenSearch: 混合检索 (向量+关键词)
- Strands Agent SDK: Amazon 开源 Agent 编排框架

广泛适用于经验驱动场景

- 合规审查
- 客户支持
- 员工培训
- 广告营销





Thank you



告别重复劳动，让企业知识自生长



扫描上方二维码
填写调查问卷