亚马逊云科技 | pwc 普华永道

亚马逊云科技
全球咨询合作伙伴
普华永道解决方案集锦

Global System Integrator

2025

目录

一、人工智能解决方案

1) 生命科学行业 | 普华永道智能会议合规审阅方案 4

2) 普华永道负责任的人工智能 7

二、安全合规专业服务方案

1) 汽车行业 | 普华永道智能网联汽车合规服务 10

2) 普华永道 SOC1/SOC2/SOC3 预评估服务 13

3) 普华永道云上红队测试解决方案 16

4) 普华永道安全运维开发服务 19

5) 普华永道隐私保护合规解决方案 22

三、托管式服务类

1) 托管式 | 生命科学行业 | 普华永道举报和道德平台解决方案 28

2) 托管式 | 普华永道安全运营服务 (MSS) 解决方案 31

3) 普华永道出海合规托管服务 36

四、税务管理服务方案

1) 普华永道全税种管理平台 (TTMP) 解决方案 38

五、供应链解决方案

1) 零售行业 | 普华永道出海供应链端到端优化解决方案 41

2) 制造行业 | 普华永道出海全渠道订单协同解决方案 45

亚马逊云科技 Marketplace(中国区)

热卖产品

- 下一代安全运营服务 MSS (Software as a Service (Saas))
- 隐私保护合规解决方案 Privacy Ready (BYOL Version)
- 云评估和迁移服务
- 数据安全和跨境合规解决方案
- SOC1/SOC2/SOC3 预评估服务
- 负责任的人工智能咨询服务
- 安全运维开发服务 DevSecOps As A Service

……

合作伙伴：普华永道

秉承“解决重要问题，营造社会诚信”的企业使命，普华永道与亚马逊云科技在过去几年的紧密合作中，强强联手，持续为客户创造价值。普华永道将数据分析能力和人工智能转型解决方案,与亚马逊云科技的创新技术和服务相结合，为客户在国内的数字化转型提供基础建设，构建更高效、更敏捷、更低成本的商业模式，提高持久竞争优势。

即刻扫码

了解产品详情

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

普华永道智能会议合规审阅方案

应用场景

在医药行业，学术会议与活动是企业向医疗卫生专业人士传递疾病、药效、不良反应等专业观点的重要渠道。然而，这一过程面临来自外部监管和内部管理的双重挑战。一方面，随着行业监管日趋严格，确保会议所传递信息的合规性至关重要。另一方面，企业也需要加强对内部销售行为的管控，防范潜在的欺诈风险。例如，部分销售代表可能通过伪造会议或虚构参会人员名单的方式，为向医生输送不正当利益（如虚假的讲课费）制造借口。传统的现场核查与人工抽检方式，不仅在应对大规模、高频次的会议时效率低下、成本高昂、覆盖面有限，难以有效审核内容合规性，也难以核验会议及参会人员的真实性，容易出现监管疏漏，既可能导致外部合规风险，也为内部欺诈行为留下了空间，影响企业声誉与合规底线。

痛点和需求

企业在医药会议合规与真实性管理中，普遍面临以下痛点，并亟需有效的解决方案：

内容风险难管控

如何从海量的演讲材料（PPT、讲稿、录音）中，快速、准确地识别并揭露不符合法规政策的表述（如超适应症推广、禁用词、数据偏差等），避免因内容问题引发的合规处罚？

虚假会议，“会托”难防范

如何建立有效的技术手段，验证会议的真实召开以及参会人员身份的准确性，杜绝通过伪造会议或冒用身份进行不当费用申报或利益输送的行为？

人工核查效率低、成本高

依赖人工进行内容审核和现场身份核对，不仅耗时耗力、成本高昂，且抽样检查覆盖率低，难以实现全面监控，容易出现“漏网之鱼”。

合规证据链缺失或脆弱

如何系统性地记录和保存内容审核过程、参会者身份验证信息以及会议现场情况，形成完整、可信的数字化证据链，以应对可能的内部审计或外部监管调查？

异常行为发现与调查难

面对大量的会议和人员数据，如何快速、精准地发现可疑模式（如同一医生短期内异常高频参会、跨地域参会等），并在需要时高效地进行关联分析和调查取证？

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

方案优势和客户价值

普华永道的智能化会议合规与真实性核验方案，通过融合先进的生成式 AI 内容审阅与人像识别技术，旨在帮助医药企业全面提升运营效率、强化风险控制能力、并构建可持续的合规管理体系。

其核心价值具体体现在以下几个方面：

- 显著提升合规内容覆盖与准确率
- 有效遏制虚假会议与身份欺诈
- 大幅降低人工审核与核查成本
- 构建完整可追溯的数字化证据链
- 赋能高效的风险发现与调查能力
- 沉淀企业级合规数据资产

方案实现方式

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

本方案通过两大核心技术模块协同工作，实现会议合规与真实性的智能管理：

01 **生成式 AI 内容合规审阅模块：**

技术核心：大语言模型 (LLM) + 检索增强生成 (RAG)

实现方式：自动提取会议材料（PPT、讲稿、录音转文本）中的关键信息。调用模型与内置的合规知识库进行语义比对，识别与法规/内部政策的偏离点。输出带有风险标记和建议的审阅报告。

02 **生成式 AI 参会者真实性核验模块：**

技术核心：人像识别 (Facial Recognition)

实现方式：从会议影像（录屏/照片）中检测并提取人像特征。将人像特征与会议信息（时间、地点、主题、人员标签等）关联，存入数据库。通过人像比对和关联信息交叉验证，自动识别异常参会模式（如身份冲突、异常频率/地点），发出预警。提供人像库检索功能，支持快速调查。

整合：两模块数据互通，并可与企业现有系统（如会议管理、报销系统）集成，形成自动化、嵌入式的管理流程。

亚马逊云科技相关服务

和本方案相关的亚马逊云科技主要服务如下：

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

普华永道负责任的人工智能

应用场景

随着人工智能的不断发展，对人工智能系统建立起信任离不开符合市场预期和企业道德的治理。人工智能的驱动力倍增，正以前所未有的方式扩大市场机遇和推动经济增长。为了保持竞争力，公司需要充分释放人工智能和数据驱动分析的价值，同时关注其应用的安全性和道德性。

痛点和需求

近年来，随着生成式人工智能的快速发展，对于人工智能的外部合规要求日趋严格，全球主要国家和地区都在陆续出台针对人工智能的法律法规和监管要求，明确规范人工智能的市场标准和应用，包括欧盟，美国以及中国在内的诸多国家和地区，对于生成式人工智能都有针对性的监管和合规要求。企业在应用和实践生成式人工智能的过程中，也面临风险控制和合规的要求，为此，企业需要制定针对人工智能（特别是生成式人工智能）的治理框架和方法，从公司层面统筹规划和统一管理人工智能的研发，设计，部署和应用。企业应采用负责任的人工智能来治理，并从安全合规的视角采取相应的措施和方案来规避相应的风险。

企业在涉足生成式人工智能的时候需要重点关注以下几个方面：

职能转型：重构运营

为了快速获得投资回报，部署生成式人工智能的“最佳着力点“很明确，即于运营各方面（例如营销，财务，供应链和税务合规）全面部署，以实现自动化和提升。凭借生成式人工智能，企业科最大限度的利用现有资源，强化决策能力，提高客户和员工体验。生成式人工智能可以优化数据集和文档及的整理，简化人工研究工作，还可用于起草财务，风险和合规性报告，定制个性化客户服务方案，识别人工报告中违规点。然而，为确保结果可靠，企业应依托负责任的人工智能治理框架加强有力的监督。

负责任的人工智能：建立信任和管理风险

企业想要通过生成式人工智能彻底革新，信任是首要条件。这需要企业负责任的使用人工智能，制定精细的实施方案，确保使用过程中的诚信和道德标准。通过整合技术，流程和技能，负责任的人工智能框架可以解决生成式人工智能的相关风险，例如网络威胁，隐私问题，法律影响，性能问题，偏见和知识产权风险等。为了有效实施负责任的人工智能，最好的方法是将信任融入设计，从起步阶段便将信任纳入公司的体系，并根据经验教训不断完善。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

员工：培养技能，适应新的工作方式

生成式人工智能可以为知识型员工赋能，助力员工在更短的时间内获得更大的成果。然而，为了充分利用生成式人工智能潜力，企业应为员工提供必要的技能培训，适应新工具和新的工作方式。企业必须深谙运用之道，切勿应生成式人工智能看似简单而掉以轻心。随着人工智能的采用，新的岗位也将应运而生，如提示工程师和模型专家，这些人才的组合将为企业人工智能系统的实施和维护提供支持。

云和数据：奠定增长基础

生成式人工智能科挖掘非结构化数据的潜力，以此支持决策优化，收入增长和业务拓展。在推进数据和应用程序现代化时，企业应充分考虑生成式人工智能，进而从根本上改变云应用的构建和运作方式。

普华永道致力于为客户提供负责任的人工智能咨询服务，服务内容包含人工智能治理愿景、设计和规划 - 协助企业设计和规划人。

方案优势和客户价值

普华永道致力于为客户提供负责任的人工智能咨询服务，包括制定采用人工智能的愿景、设计治理结构、制定人工智能道德规范原则、定义人工智能业务框架和政策以及确定使用案例和实施路线图。企业人工智能治理成熟度基准评估和路线图开发- 评估企业贯穿整个人工智能生命周期的人工智能治理方法、策略、业务和运营能力，包括策略、计划、生态系统、开发、部署、运营和监控。确定并按照优先顺序排列人工智能生命周期 19 个子领域的差异，以便制定路线图并提升成熟度。人工智能应用影响评估-根据既定的人工智能道德规范原则评估人工智能应用的具体影响。对开发和维护人工智能应用的过程，评估是否全面考虑及处理所有人工智能道德的考量。人工智能模型的可解释性、偏差和稳健性分析-深入分析指定人工智能应用的可解释性、偏差和稳健性。隐私、监管和政策合规支持 - 深入分析指定人工智能应用在开发和维护过程中针对隐私和监管要求采取的做法。

我们的优势在于：

丰富的实践经验：在长期的业务运营中积累了大量的实际操作案例和专业知识，为客户提供高质量、针对性强的解决方案；

全球化的资源和团队，我们全球化的框架体系和方法论，结合本地化的服务团队，可以更好的为客户提供符合其实际业务需要的专业服务，并帮助客户在多个业务领域提效。

普华永道汇集了数据科学，工程，数据道德，数字法律，风险和治理等领域的专家，可与客户所在行业的专家一起携手，协助客户以负责任的方式来加快生成式人工智能的应用和实施步伐，并助力客户在建立人工智能信任的发展道路上迈出关键一步。

“理解、建立、加速和保证”是我们助力企业部署人工智能的方法论，该方法论以我们 25 年的技术和数据治理的领先经验，屡获殊荣的人工智能咨询服务和全球技术联盟生态系统为基础。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

理解：理解公司应对人工智能的机遇 和风险的基准线和准备情况。

- 创意的构思和策略的制定
- 使用场景探索与选择

建立：建立快速，安全的采用人工智能所需的基础。

- 数据成熟度审查
- 人工智能治理模型
- 风险及控制审查
- 负责任的人工智能

加速：加速创意构想，探索与原型设计。推广使用的构思并检测其有效性和安全性。

- 数据平台实施
- 生成式人工智能概念验证部署（POC）

保证：审查公司现有的人工智能框架，平台，模型和实施措施，帮助公司建立并维护在利益相关方群体中的信任。

- 控制实施
- 数据可观察性托管服务

亚马逊云科技相关服务

本方案已正式上线亚马逊云科技 Marketplace（中国区）的专业服务类别。

亚马逊云科技 Marketplace 致力于为客户提供全面且便捷的云产品和云服务体验。作为经过精心筛选的数字化产品目录，它使客户能够轻松查找、购买、部署和管理独立软件供应商提供的软件及服务，从而满足客户构建解决方案和开展业务的需求。

亚马逊云科技 Marketplace（中国区）是一个独立的在线商店，由宁夏西云数据科技有限公司（“西云数据”）运营。相关产品与服务可以与亚马逊云科技中国（北京）区域和亚马逊云科技中国（宁夏）区域的产品和服务一起进行部署。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

普华永道智能网联汽车合规服务

应用场景

专为智能网联车企打造的一站式网络安全合规解决方案，提供端到端的安全合规咨询、实施和运营一体化解决方案。

普华永道基于丰富的参与国内外标准起草和制定经验、全球网络安全与车辆工程专家资源以及专业的车联网实验室，为主机厂和供应商提供车辆网络安全、车辆软件升级和隐私保护服务，从产品合规、安全设计、测试验证、运营维护等各个阶段向车辆企业提供全面的安全合规保障。

痛点和需求

全球汽车行业强制性标准推行

WP.29 制定的 R155（车辆网络安全）以及 R156（车辆软件升级）等，适用范围包括了欧洲、日本、韩国等“1958 协议“缔约国，属于强制实施的准入型法规。同时，中国发布了《汽车整车信息技术安全要求》和《汽车软件升级通用技术要求》，在华车企均需满足强标要求。

全球数据汽车数据合规监管

为强化智能网联汽车数据安全，保护数据安全与用户隐私，世界各国不断强化数据安全合规管理的法律法规和行业规范要求，车企需要采取适当的技术和组织措施保护数据的机密性、完整性和可用性，在不同国家和地区，具体的要求内容存在差异。智能网联汽车生态伙伴需要在满足行业通用标准的基础上，在各地区经营时，遵守当地法律法规和行业规范。

车端-云端-供应链全链路安全防护

随着智慧出行、人工智能驾驶、道路及智能网联设施建设等数字技术的发展，智能网联汽车面临更严峻的安全挑战。车载系统漏洞、OTA 升级通道被篡改、第三方供应商 API 接口暴露等风险剧增，需构建车云协同防御体系，强化安全设计与加固。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

方案优势和客户价值

普华永道通过端到端的安全合规咨询、实施和运营一体化解决方案，帮助车企建设智能网联与自动驾驶汽车等技术变革所需的安全保障能力，应对车辆网络安全、车辆软件升级、隐私保护等法规强制性要求，提升网络安全合规韧性。

- 网络安全准入
- 安全设计与全场景防护
- 数据安全与隐私保护
- 安全认证与第三方建信

方案实现方式

WP29 管理体系认证

基于 WP29 发布的 R155 车辆网络安全管理体系和 R156 软件升级管理体系，参考 ISO21434 和 ISO24089 等国际通用标准，协助车企研发、生产、品质管理、采购等核心部门建立能够覆盖车辆全生命周期的车辆网络安全管理体系（CSMS）和车辆软件升级管理体系 (SUMS)，取得 R155 和 R156 认证。

威胁分析与风险评估 (TARA)

基于 ISO21434 标准，系统性识别自动驾驶系统、V2X 通信等场景的潜在威胁，开展攻击路径建模与风险等级量化，输出可落地的防护策略及优先级整改方案，降低车辆全生命周期安全风险。

WP29 车型型式认证

协助车企在每一款车型分析和落地车辆网络安全与车辆软件升级管理的具体技术要求，并协助其获得相应的车型型式认证 (VTA)。

车载部件及平台测试

针对 ECU、T-Box、智能网关等关键部件及车联网平台，实施渗透测试、模糊测试与协议逆向分析，覆盖通信接口、固件代码及云端 API 漏洞检测，验证符合 ISO 21434 等标准要求，输出加固方案与合规证明。

国内强标合规应对

基于强制性国家标准《汽车整车信息安全技术要求》和《汽车软件升级通用技术要求》，协助企业落实车辆的信息安全技术要求以及车辆制造商的信息安全管理体系要求。

TISAX 认证

普华永道作为 TISAX 标准制定参与方，同时也是全球范围内为数不多的 TISAX 认证机构，深度整合信息安全管理与数据保护要求，助力企业快速通过认证提升产业链合作信任度。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

数据安全与隐私保护

帮助企业梳理国内及海外智能网联汽车数据安全合规要求，如中国《个人数据保护法》《汽车数据安全管理若干规定》等，和海外的《欧盟通用数据保护条例 (GDPR)》、EDPB《车联网个人数据保护指南》等，构建车企全球数据合规体系。

设计用户数据采集、存储、跨境传输及销毁全链路合规方案，规划全球数据中心部署与传输路径，强化敏感数据安全保护措施，规避隐私泄露与监管处罚风险。

亚马逊云科技相关服务

本方案已正式上线亚马逊云科技 Marketplace（中国区）的专业服务类别。

亚马逊云科技 Marketplace 致力于为客户提供全面且便捷的云产品和云服务体验。作为经过精心筛选的数字化产品目录，它使客户能够轻松查找、购买、部署和管理独立软件供应商提供的软件及服务，从而满足客户构建解决方案和开展业务的需求。

亚马逊云科技 Marketplace（中国区）是一个独立的在线商店，由宁夏西云数据科技有限公司（“西云数据”）运营。相关产品与服务可以与亚马逊云科技中国（北京）区域和亚马逊云科技中国（宁夏）区域的产品和服务一起进行部署。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

普华永道 SOC1/SOC2/SOC3 预评估服务

应用场景

专为基础架构云服务、行业 PaaS&SaaS 服务提供商（如：IoT / 车联网，财务 / 费控管理，人力资源管理，物流供应链，电商/医疗平台等）、专业服务提供商（如：系统实施服务，外包服务等）需要通过 SOC1（与用户财务报告相关）或 SOC2（与安全性、可用性、保密性、隐私性、进程完整性）审计的企业设计。适用于以下场景：

- 审计前准备：系统化识别内部控制与 SOC1/2/3标准的差距，提前规避审计风险。
- 持续合规优化：建立可持续的监控机制，满足周期性审计要求。
- 提升管理成熟度：通过预评估完善控制措施和流程，增强企业对产品安全、数据安全和隐私保护的能力。

SOC 介绍

SOC报告是国际公认的权威报告，可有效建立用户信任

- **报告分类-按覆盖内容**

	关注影响企业客户财务报表的内部控制	关注公司所提供的服务的安全能力	
报告选项	**SOC1**	**SOC2**	**SOC3**
报告内容	服务组织执行，且与用户实体的财务报告有关的内部控制的报告；	服务组织与***安全性、可用性、处理完整性、保密性或隐私性***相关的控制的报告；	服务组织与***安全性、可用性、处理完整性、保密性或隐私性***相关的控制的报告；
遵循准则	• 美国注册会计师协会发布的SSAE 18 AT-C section 105、AT-C section 320：服务机构内部控制报告 • ISAE 3402准则：服务机构内部控制鉴证报告	• 美国注册会计师协会发布的SSAE18 AT-C Section 105、AT-C section 205 • TSP Section 100，与安全、可用性、完整性、保密性和隐私性相关的指南	• 美国注册会计师协会发布的SSAE18 AT-C Section 105、AT-C section 205：服务机构内部控制报告 • TSP Section 100，与安全、可用性、完整性、保密性和隐私性相关的指南
发布对象	定向发布的报告： • 服务组织管理层 • 用户实体及用户实体审计师	定向发布的报告： • 服务组织管理层 • 用户实体 • 预期的用户实体	公开发布的报告

- **报告分类-按覆盖期间**

Type1报告：
截至某个时间点，关于控制**设计有效性**的报告：
- 关注相关控制的设计和实施，而不是执行有效性；
- 披露相关业务流程、系统及控制设计的详细信息；
- 通常仅在客户完成 SOC报告的第一年执行，或在业务流程、系统及控制实施时间较短的情况下执行。

Type2报告：
在一段期间内，关于控制**设计、实施及执行有效性**的报告：
- 每份报告覆盖的期间，一般最少覆盖6个月，最多12个月；
- 除披露相关业务流程、系统及控制设计的详细信息，同时披露控制执行有效性评估的结果；
- 更加复杂，需要更多内部和外部资源，且更加注重审计证据。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

痛点和需求

标准复杂且理解困难

SOC1 审计涉及用户财务报告相关控制设计，SOC2 审计涉及安全、可用性、处理完整性、保密性及隐私五大信任服务标准，企业常因缺乏专业解读能力导致控制措施设计不完整，难以满足审计要求。

内部控制漏洞频发

现有控制流程可能存在文档缺失、执行不一致或监控不足等问题，易在正式审计中被判定为重大缺陷，从而影响审计师发表针对企业管控的意见，导致报告不能满足企业需求。

审计成本不可控

未经验证直接进入正式审计阶段，可能因反复整改延长周期，增加人力与资金投入，甚至延误业务拓展计划。

方案优势和客户价值

普华永道一站式预评估服务，助力企业高效应对 SOC 审计挑战，实现以下价值

风险前置管理

精准定位控制体系漏洞，提供优先级整改方案，降低正式审计失败风险。

成本节约

通过预评估减少审计迭代次数，缩短合规周期，优化资源投入。

管理成熟度提升

完善内部管控流程，优化控制文档与执行证据，增强客户、合作伙伴及监管机构对企业的信任。

持续合规能力

构建标准化控制框架与监控机制，支持未来周期性审计需求。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

方案实现方式

服务模块	核心内容
控制环境诊断	评估现有内部控制体系与 SOC 标准的符合性，识别关键控制缺失项与执行偏差。
差距分析报告	输出定制化差距分析报告，明确整改优先级及实施路径，涵盖策略、流程与技术层面。
模拟审计测试	模拟正式审计流程，测试控制措施有效性，验证文档完整性及操作一致性。
整改实施支持	提供整改方案设计、控制措施优化、员工培训及工具部署支持，确保改进措施落地。
审计材料准备	协助编制策略文档、流程图、证据记录等审计材料，符合审计机构规范性要求。
持续监控体系搭建	部署自动化监控工具与定期审查机制，实现内部控制持续优化与合规状态可视化。

亚马逊云科技相关服务

本方案已正式上线亚马逊云科技 Marketplace（中国区）的专业服务类别。

亚马逊云科技 Marketplace 致力于为客户提供全面且便捷的云产品和云服务体验。作为经过精心筛选的数字化产品目录，它使客户能够轻松查找、购买、部署和管理独立软件供应商提供的软件及服务，从而满足客户构建解决方案和开展业务的需求。

亚马逊云科技 Marketplace（中国区）是一个独立的在线商店，由宁夏西云数据科技有限公司（“西云数据”）运营。相关产品与服务可以与亚马逊云科技中国（北京）区域和亚马逊云科技中国（宁夏）区域的产品和服务一起进行部署。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

普华永道云上红队测试解决方案

应用场景

随着云计算技术的快速发展，越来越多的企业选择将 IT 系统迁移到亚马逊云科技等云平台上。亚马逊云科技已成为各类企业 IT 基础设施的重要组成部分。同时，针对云上环境与云资源的恶意攻击行为层出不穷，如何识别亚马逊云科技云上环境的安全防御脆弱点，持续保障云环境的安全稳定，已成为企业安全管理的突出课题。

> 企业需要了解自身的云安全防御水平，并优化检测规则（Stakeholder : InfoSec / IT）

> 客户需要分析评估潜在威胁，并梳理有效的应对措施（Stakeholder : InfoSec / IT）

普华永道专家团队作为企业安全能力的“外脑”，充分借鉴行业最佳实践的宝贵经验，诊断当前云资源的安全能力短板，并通过切实的整改方案，弥补技术差距，提升 IT 防御能力，有效抵御纷繁复杂的互联网攻击，持续保障云环境的安全稳定。

痛点和需求

安全性和合规性是亚马逊云科技和客户的共同责任。在责任共担模式中，亚马逊云科技负责“云本身的安全”， 客户负责“云内部的安全”。在安全运维与 IT 安全建设过程中，针对亚马逊云科技云环境，客户经常面临如下几个突出问题：

- 如何及时准确地识别云资产暴露（InfoSec / IT）
- 如何快速识别云环境可能存在的漏洞及配置缺陷（IT / InfoSec）
- 如何评估已有安全措施的有效性（IT / InfoSec）

方案优势和客户价值

普华永道红队测试解决方案在各个行业广泛适用并帮助企业识别潜在的安全脆弱性、纠正不安全的云服务配置 、检验云安全防御能力、减少云环境的攻击面。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

识别亚马逊云科技云基础设施及应用程序中潜在的安全薄弱点，在专家指导帮助下及时修复，提高整体安全性。

全面检测企亚马逊云科技环境中不安全的配置，合理规划访问控制策略和用户角色权限分配策略，纠正不安全的配置项。

评估企业亚马逊云科技环境现有安全解决方案对于已知或未知类型攻击的检测和防御能力，协助企业优化检测规则。

深入挖掘威胁情报中泄露的企亚马逊云科技相关敏感信息，积极应对外部安全威胁。减少互联网侧的云资产暴露。

常用的用例

多维度攻击面识别

通过多个渠道，从互联网侧搜集企业公开的资源和服务和有价值的企业情报、重要人员、泄漏凭据等敏感信息。

全面识别不安全的配置

结合白盒测试的形式来枚举所有服务，读取并分析亚马逊云科技环境各类服务的配置信息并完成信息枚举。

多轮防御规避检测

尝试绕过已有的安全监控措施，通过构造测试用例，规避安全检测规则，最终达到对敏感数据或重要内部服务资源的访问，模拟真实黑客攻击。

真实的钓鱼场景模拟

通过模拟真实的黑客钓鱼场景，检测企业人员的安全防范意识。根据反馈结果调整培训计划，有效提升企业人员安全意识和威胁应对能力。

方案实现方式

普华永道作为专业的网络安全咨询公司，曾为金融业、互联网业、制造业、医疗及制药业等多家跨国集团提供渗透测试、红队测试安全评估等网络安全技术评估服务，已沉淀了成熟而完整的红队测试安全评估方法论 。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

提供完整而科学的红队测试，基于 OWASP 云原生应用安全（Cloud-Native Application Security，CNAS）TOP 10 指南，模拟真实的黑客攻击流程以及手段，深入挖掘云环境潜在的攻击面，以检验“责任共担模式” 中的用户侧安全，全面评估其风险。

普华永道的专业顾问团队是一个由云计算、安全攻防及 IT 运维专家构成的综合团队：

- **云计算团队：**由精通亚马逊云科技的技术专家组成，熟悉亚马逊云科技云架构及云上设备管理，能够针对客户的亚马逊云科技环境量身打造评估方案。
- **安全攻防团队：**由顶级白帽安全专家组成，精通网络攻击与防御技术，熟悉最新漏洞利用与评估技术，熟悉常见漏洞缓解与修复方法。
- **IT 运维专家团队：**由精通 IT 运维技术专家组成，成员均有多年 IT 运维与架构设计经验，熟悉各行业 IT 特点，帮助团队设计可落地的修复与加固方案。

亚马逊云科技相关服务

和本方案相关的亚马逊云科技主要服务如下：

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

普华永道安全运维开发服务

应用场景

普华永道安全运维开发服务广泛应用于需要将安全性深度融入软件开发和运维流程的场景，尤其适用于高合规要求、强数据敏感性或依赖快速迭代的企业。例如，金融科技企业通过自动化安全测试与实时监控满足支付合规（如 PCI DSS），医疗健康机构借助嵌入式安全扫描与供应链清单（SBOM）确保医疗设备合规（如 FDA 认证），云计算厂商利用容器安全与基础设施即代码（IaC）校验保障多租户环境隔离，而智能制造和车联网领域则通过威胁建模与通信加密防御工业物联网及车载系统的网络攻击。其核心价值在于通过“安全左移”实现风险早发现、漏洞早修复，同时以自动化工具链支撑敏捷开发与持续合规，帮助企业在数字化转型中平衡效率、安全与创新。

痛点和需求

企业在数字化转型中通常会面临安全与开发运维割裂的难题：安全检测被滞后到开发末期或上线前，导致漏洞修复成本高昂且拖慢交付节奏；手动安全测试和合规审计效率低下，难以应对云原生、微服务等复杂架构的快速迭代需求；开发与安全团队协作不畅，安全策略难以融入 CI/CD 流程，增加人为配置错误风险；同时，第三方组件和开源软件的供应链安全问题（如漏洞依赖）缺乏持续监控，可能引发重大数据泄露或合规处罚（如 GDPR）。这些问题最终导致企业安全风险累积、业务连续性受损，并在数字化转型中因安全短板丧失市场竞争力。

- 安全滞后与高修复成本
- 手动低效与合规压力
- 跨团队协作壁垒
- 供应链与第三方风险失控

方案优势和客户价值

普华永道的安全运维开发服务方案的核心优势在于将安全性自动化、持续化地融入软件全生命周期，通过“安全左移”在开发早期识别漏洞（如代码缺陷、配置错误），大幅降低后期修复成本；借助自动化工具链（如 SAST/DAST、IaC 扫描）提升检测效率，缩短交付周期；通过跨团队协作与策略即代码化，统一开发、安全和运维目标，减少人为失误；同时实时监控第三方组件风险（如 SBOM 管理）和动态威胁（如 API 攻击），确保云原生、物联网等复杂环境下的合规性（如 GDPR、PCIDSS）与业务连续性，最终助力企业在快速迭代中构建安全可信的数字化产品，平衡创新效率与风险管控。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

- 全周期服务覆盖，从 DevOps 平台部署到安全告警的监控和响应，提供一站式解决方案，涵盖工具链集成、流程设计、人员培训及长期运维支持。
- 响应及时性，通过远程监控服务模式，实现 7×24 小时技术响应，确保问题快速闭环，保障业务连续性。
- 深度安全自动化，基于普华永道实施方法，构建自动化安全管道，减少人工干预，提升检测效率。
- 合规与创新并重，结合 CARTA（持续自适应风险与信任评估）等先进理念，平衡风险与效率，支持企业同时满足合规要求和敏捷创新。

全周期服务覆盖

7*24 监控响应

深度安全自动化

合规与创新并重

方案实现方式

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

普华永道安全运维开发服务旨在将开发、运维与安全无缝集成，构建从代码提交到生产部署全流程的自动化安全防护体系。该服务依托持续集成/持续交付（CI/CD）平台，在每个环节嵌入静态代码分析、动态扫描和漏洞评估等多重安全措施，确保早期发现潜在风险并及时修复漏洞。

在开发阶段，我们提供代码质量与安全扫描工具，自动检查代码中的安全隐患；在构建和测试阶段，整合自动化测试与安全验证，保证交付包符合安全标准；在部署阶段，通过基于云原生和容器技术的部署方案，实现环境隔离和实时监控。与此同时，实时日志分析和威胁情报系统帮助快速识别异常行为，自动触发应急响应，降低潜在攻击风险。

此外，我们还提供定制化安全培训和咨询服务，帮助企业建立完善的安全管理体系和应急预案，提升整体安全意识和防护能力。无论是传统应用还是现代微服务架构，我们的 DevSecOps 服务均能实现安全与效率的双重保障，助力企业在快速迭代中实现高质量、高安全的持续交付。

实时威胁检测：结合普华永道安全运营中心实现开发环境的持续安全告警的监控。

亚马逊云科相关服务

本方案已正式上线亚马逊云科技 Marketplace（中国区）的专业服务类别。

亚马逊云科技 Marketplace 致力于为客户提供全面且便捷的云产品和云服务体验。作为经过精心筛选的数字化产品目录，它使客户能够轻松查找、购买、部署和管理独立软件供应商提供的软件及服务，从而满足客户构建解决方案和开展业务的需求。

亚马逊云科技 Marketplace （中国区）是一个独立的在线商店，由宁夏西云数据科技有限公司（“西云数据”）运营。相关产品与服务可以与亚马逊云科技中国（北京）区域和亚马逊云科技中国（宁夏）区域的产品和服务一起进行部署。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

普华永道隐私保护合规解决方案

中国互联网的发展已经来到了一个新阶段，2025 年 1 月 17 日，中国互联网络信息中心（CNNIC）在京发布第 55 次《中国互联网络发展状况统计报告》（以下简称：《报告》）。《报告》显示，2024 年是我国全功能接入互联网 30 周年，在这 30 年间，我国网民规模已达 11.08 亿，互联网普及率高达 78.6%。高活跃的用户群体推动互联网和应用程序使用量持续攀升，以海量个人信息为支撑的新业态新模式不断涌现，企业大量收集消费者个人信息用于业务增长。然而，个人信息泄露、违法使用个人信息等问题十分突出，个人信息保护工作刻不容缓。2021 年 11 月 1 日，《个人信息保护法》的出台完善了国内个人信息保护的法治顶层设计，亦强化了个人信息安全的监管环境。国家互联网信息办公室于 2022 年 7 月 7 日发布了《数据出境安全评估办法》，随后于 2023 年 2 月 24 日发布了《个人信息出境标准合同办法》，并于 2024 年 3 月 22 日发布并施行了《促进和规范数据跨境流动规定》，对我国个人信息保护的监管版图进行了完善。2025 年 2 月，国家互联网信息办公室公布了《个人信息保护合规管理办法》，将于 2025 年 5 月 1 日施行，对个人信息保护合规审计活动提供了系统性、针对性、可操作性的规范。隐私保护与数据安全开始成为备受业界关切的话题，相关议题也成为了各企业合规工作的重中之重。作为专业服务机构，普华永道为企业客户提供全方位的隐私保护合规解决方案，结合亚马逊云科技的先进技术沉淀与普华永道的丰富行业经验，从合规咨询到技术落地，全方位帮助客户识别隐私保护风险，应对隐私合规挑战。

隐私保护合规难点

基于亚马逊云科技服务的普华永道隐私保护合规解决方案致力于帮助客户解决以下合规难点：

法规标准碎片化

各国对于个人信息保护与数据安全的立法并非一蹴即至，而是随着经济技术的发展处于动态更新的状态。法律立法后，相关配套的标准、规范也将不断出台，如《个人信息保护法》中，针对合规审计提出了法律要求，但具体的实施标准却缺乏明确的定义。这样的法律留白需待相关标准、规范文件来完成进一步补充。因此，法律本身与相关配套标准、规范的结合，才构成一整套完整的合规框架。而要理解并落实这样“碎片化”的法律与标准规范，更进一步提升了企业在隐私合规道路上的成本。

隐私合规人才稀缺

虽然近年来方兴未艾的隐私保护立法催生出大量的合规需求，但企业内部往往缺少具备充分经验的合规人才来执行隐私合规管理工作。隐私合规绝不仅仅是对相关法条的生硬解读，而是要在理解业务逻辑、合规要求、技术标准等多方面复合知识的基础之上，精准把控合规风险，正确做出合规判断。因此，合规人才不仅需要复合全面的知识背景，也需要大量行业经验作为支撑。而缺少经验沉淀的企业，很难培养或在短时间内找到合适的隐私合规全职人员开展相关工作。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

合规流程繁琐

隐私合规工作的落实绝不仅依赖于合规部门，而是要在合规部门的主导下，协调各业务部门共同协作。在此过程中，各利益相关方的广泛参与无形中增加了合规工作的复杂性。在对内进行充分项目管理的同时，也需要保持与监管部门的有效沟通，并对隐私合规工作的结果进行及时上报。如果无法很好管理隐私合规流程，不仅会干扰到企业业务的正常运作，还可能招致监管处罚。

缺少专业工具

当下企业的隐私合规工作大多依赖于线下人工操作，对于合规问题的判断缺少系统化工具的辅助支持，进而影响隐私合规管理的效率与质量。此外，企业内部各部门之间缺少统一的隐私合规管理线上协作入口，导致隐私评估工作流分散，以及评估记录的碎片化，难以形成有效的监管应对。

方案实现

针对以上合规难点，普华永道从合规咨询与技术落地两方面出发，提出全方位的企业隐私保护合规解决方案。

隐私合规咨询服务

在隐私合规咨询服务中，普华永道将帮助企业识别现有的个人信息处理活动及涉及的相关系统，清楚了解个人信息收集、存储、使用、销毁、共享、跨境传输等处理场景，梳理个人信息全生命周期中的风险情况。在此基础之上，普华永道将对标适用的法规与标准、指南，开展差距评估，明确合规差距。对识别出的差距进行评估，针对性地提出改进建议，如修订隐私政策、加强访问控制、对个人信息进行去标识化处理、建立数据资产清单等。最终，在公司治理层面，建立个人信息合规管理的长效机制，通过协助确立个人信息保护岗位职责并落实个人信息管理体系（Personal Information Management System, PIMS）等方式，强化公司隐私设计（Privacy by Design, PbD）能力，让隐私保护与公司日常运营的全阶段相结合，积极主动地构建端到端的隐私安全生命周期保护机制，满足法律法规与企业的隐私合规要求。

合规评估专业工具

普华永道致力于将数字化工具应用于项目实践，以实现更有效率的隐私合规改进。针对企业的隐私合规痛点与监管趋势，普华永道自主研发并推出一款数字化中国个人信息保护合规管理平台 —— Privacy Ready，帮助企业梳理个人信息处理活动，及时识别业务合规问题，持续监控风险处置进程，赋能企业个人信息合规管理。

Privacy Ready 兼具企业总体隐私管理和具体业务场景隐私合规评估能力，为企业提供了一个线上协作的《个人信息保护法》合规评估门户，并重点提供五大业务功能模块以满足企业实现多场景隐私合规需求。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

图片来源: 普华永道 Privacy Ready 截图

Privacy Ready 七大核心功能包括

- **自动化评估流程：**

  基于《个人信息保护法》要求，以直观易懂的问卷快速排查具体业务场景的个人信息保护合规风险。支持个人信息保护影响评估与含 GDPR 在内的国际化隐私合规评估，自定义评估问卷功能满足多领域评估需求。

- **自动生成风险看板：**

  内置风险因子和规则引擎，一键自动生成合规问题与风险矩阵，简洁易懂的风险看板助力企业管理合规风险。

- **可视化追踪风险处置：**

  可视化追踪风险处置进度及持续改进计划，构建发现、评估、整改、优化的管理闭环。

- **全方位展示数据资产：**

  自动根据评估场景生成资产清单，提供响应监管要求的个人信息收集清单、系统清单、与第三方共享个人信息清单。

- **一键生成评估报告**

  一键生成个人信息安全影响评估报告，完整记录评估流程和结果。

- **集中化个人权利响应管理：**

  实现跨部门协作一站式个人信息主体权利响应管理以降低潜在逾期完成个人请求处理的合规风险。

- **全渠道个人同意记录管理：**

  实现全渠道隐私声明的集中管理，抓取并汇总渠道个人信息主体同意记录以供统一追踪管控。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

方案架构

普华永道 Privacy Ready 系统架构图

Privacy Ready 在亚马逊云科技上快速部署架构

Privacy Ready 在亚马逊云科技快速部署模式，将 Privacy Ready 系统部署到云上主机环境，在云上可提供生产环境和开发测试环境两个环境。通过堡垒机跳转至应用服务器进行日常运维，并且在两个可用区中部署一个主 MySQL 数据库和一个副本进行备份。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

方案优势

行业经验沉淀

普华永道网络安全与隐私保护团队与亚马逊云科技在合规实践方面有深厚的合作经验，凭借多年的积累，已建立起了针对世界各国主要隐私法律的合规实践方法论，涵盖范围包括了GDPR, PIPL 及相关标准、规范，满足不同客户的隐私合规需求。此外，普华永道也与行业专家及学者保持积极交流，能够为客户带来隐私合规的深入解读与前沿视角。

专业人员团队

普华永道网络安全与隐私保护团队在全球有超过 4,500 名专业人员，技能涵盖隐私与信息安全的各个方面，并拥有如 CISSP（信息系统安全认证）、CIPT（注册信息隐私技术专家）、CIPM（注册信息隐私管理师）等专业资质认证。凭借与各行业客户的广泛深入合作，我们的咨询顾问得以充分理解不同行业的合规要点并分享行业最佳实践，为企业分享独到见解与行业最佳实践，成为企业隐私合规工作的补充有生力量。

智能技术工具

Privacy Ready 的个人信息保护合规测评、管理机制，企业可获得一站式的隐私合规闭环管理体验：打通企业隐私合规管理流程，形成可复用的合规评估程序；合规问题辅助判断，力求评估结果客观、精准、可追溯；直观呈现企业个人信息保护全景视图，掌握个人信息的流通链路，实现公司层面的隐私合规标准化管理。

给客户带来的价值

- 按客户需求定制咨询服务，助力企业识别并管控风险
- 普华永道隐私合规专家智库支持，突破人才困境
- 基于亚马逊云科技的安全基础服务架构，保障数据合规安全
- 借由数字化工具 Privacy Ready，优化隐私合规流程，提升管理效率

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

适用行业

零售 | 汽车 | 医药 | 银行 | 其他

应用场景

- 个人信息保护合规；
- 个人信息影响评估；
- 数据分级与分类；
- 数据全生命周期管理；
- 数据泄露、滥用事件处置；
- 个人信息保护合规审计；
- 个人信息跨境传输；
- 企业总体隐私合规评估；
- 个人信息主体权利响应；
- 隐私声明管理；
- 个人信息主体同意记录维护。

联系方式

Privacy Ready 产品相关问询，请发送至：privacyready@cn.pwc.com，或联系我们的团队。

黄思维

普华永道中国网络安全和隐私服务合伙人

电话：+86 (21) 2323 2605

邮箱：miles.huang@cn.pwc.com

徐静

普华永道中国网络安全和隐私服务经理

电话：+86 (21) 2323 6351

邮箱：annie.xj.xu@cn.pwc.com

亚马逊云科技相关服务

本方案已正式上线亚马逊云科技 Marketplace（中国区）的镜像类（AMI）产品和专业服务类别。

亚马逊云科技 Marketplace 致力于为客户提供全面且便捷的云产品和云服务体验。作为经过精心筛选的数字化产品目录，它使客户能够轻松查找、购买、部署和管理独立软件供应商提供的软件及服务，从而满足客户构建解决方案和开展业务的需求。

亚马逊云科技 Marketplace（中国区）是一个独立的在线商店，由宁夏西云数据科技有限公司（“西云数据”）运营。相关产品与服务可以与亚马逊云科技中国（北京）区域和亚马逊云科技中国（宁夏）区域的产品和服务一起进行部署。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

普华永道举报和道德平台解决方案

应用场景

举报和道德平台 (PwC's Whistleblower and Ethics Platform) 是一个托管于亚马逊云科技云上的内部举报线上解决方案，平台覆盖了内部举报案件的申请、受理、处理全流程管理，并提供了相关信息资料的保存和归档功能。该平台优化了传统的举报渠道，转变企业内传统举报文化，鼓励员工及相关第三方自由地表达意见并寻求建议。

痛点和需求

企业面临的问题：

- 保护机制不健全，知情人直接面向上级汇报，举报被部门内部消化
- 传统举报沟通渠道不清晰，知情人不了解举报流程
- 数据保护法规提出更高的数据跨境传输管理和数据安全要求
- 线下管理举报案件效率较低，亟需平台化管理

数字化时代的挑战：

- 数字化技术不断革新导致业务模式发生变化，业务渠道及第三方服务商数量激增，企业需要覆盖面更广的数字化工具
- 大众普遍对线上工具的个人信息安全有顾虑，担心个人信息泄露线下管理举报案件，面临文档管理和归档的困难

方案优势和客户价值

普华永道一站式举报和道德平台是部署在云端的多语种举报平台，可帮助企业快速高效地在全球范围内建立内部举报受理与反馈渠道。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

易用性

举报和道德平台的用户操作界面简单易懂，支持与举报人线上沟通等基础功能，同时也支持上传多种格式的文件作为举报线索。

灵活性

举报和道德平台可根据用户用量进行平台配置，实现快速登录，用户无需在本地安装软件，节约技术成本，并且 7×24 小时不间断接收内部举报，节约运营成本。

安全性

举报和道德平台严格遵守当地法律法规要求，提供严格的安全措施及定期漏洞检查，提供动态验证等登录控制功能。

全球性

举报和道德平台支持多语种模式（中/日/英），举报人可在任何地点通过互联网提交报告，同时普华永道也会提供国际网络和专业服务支持。

架构图

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

方案实现方式

举报流程设计兼顾安全性及透明性，使举报人及企业后台处理人员更高效便捷地使用该平台。

举报人在举报填写时可以自行选择匿名或者实名举报，若举报人选择了匿名举报，则无需填写任何个人信息即可提交报告。

在系统层面，通过自动监测非法访问以及定期执行漏洞测试进行安全控制。在应用层面，采取动态验证等登录控制来保护系统接收到的举报信息和举报人安全。

亚马逊云科技相关服务

和本方案相关的亚马逊云科技主要服务如下：

Amazon Elastic Compute Cloud | Amazon ElastiCache | Amazon CloudTrail | Amazon Aurora | Amazon Elastic File System | Amazon CloudWatch | Amazon Simple Storage Service

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

普华永道安全运营服务 (MSS) 解决方案

应用场景

随着我国数字化转型不断发展，网络空间安全逐渐成为企业发展的关键命题。网络攻击正在不断地演变，攻击者不断尝试更高超的手段来突破现有的安全措施。安全工具之间孤立运行的状态，使得许多攻击无法被有效检测。与此同时监管环境与业务需求的持续变化，安全工作变得愈加不可或缺。违规可能带来负面影响，处罚甚至吊销营业执照。积弱的安全能力也将影响业务创新发展，甚至导致公司停摆。如何帮助企业解决日常安全运营工作过程中资源、经验不足、运营合规等各类问题，从而保障企业业务安全，持续推进数字化转型、实现降本增效及可持续发展，是普华永道下一代安全运营服务 MSS（Managed Security Service）解决方案的主要目的。

数字化时代传统安全运营痛点和需求

数字化、云计算的时代到来，越来越多的企业选择将系统迁移到亚马逊云科技云上。亚马逊云科技已成为各类企业 IT 基础设施的重要组成部分。如何通过统一的安全运营服务持续保障云环境和传统的网络环境的安全稳定尤为重要。普华永道结合自身专业的信息安全合规及技术评估实践经验，总结了数字化时代传统安全运营的痛点和需求。

传统安全运营的痛点

其中主要包括：安全人才管理，运营合规，运营投资，工作效率，技术复杂性，技术成本等问题。

传统安全运营的痛点

- 技能不足、专业人才招聘、培训和留存方面困难重重等因素增加了安全团队的压力。
- 网络安全及监管要求持续更新完善，难以紧跟法规制度的步伐。
- 网络安全投资难以最大化。
- 持续警报疲劳，无法有效识别隐蔽而复杂的攻击。
- 事件监测、响应与遏制均由人工操作，效率低下。
- 缺少检测和保护混合云与多云环境的技术与能力。
- 安全信息和事件管理（“SIEM”）中 EPS 限导致安全运营能力受限。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

客户需求

数字化时代背景下，企业客户的安全需求主要如下：

- 随着组织的数字化转型不断发展，导致攻击面增长，组织需要更加灵活、全面、高效、经济的安全运营方案来应对各种安全事件。
- 不断出台的安全法规、政策，行业行规，及违规可能带来的处罚加重，使得组织需要在实现业务战略目标的同时保护业务及安全合规。
- 网络攻击不断地演变，组织在引入更高级安全功能方面需要更专业更有经验安全团队的帮助来规避潜在的风险。
- 越来越多的关键服务逐步迁移到亚马逊云科技云上，迁移过程中，组织需要统一可靠的安全运营平台及定制化方案来应对日益变化的业务环境。
- 自新冠疫情发生后的远程办公普及，业务多依托于线上，因此网络环境安全重要性突显，很多企业希望拥有强大的安全运营服务但无力分配时间、空间来投资于自身的设备和员工，因此如何获得专业又多快好省的安全运营服务成为组织亟待解决的问题。

政府监管需求

工信部发布的《网络安全产业高质量发展三年行动计划(2021-2023 年) (征求意见稿)》中提出的创新安全服务模式。意见稿提出，“发展集约化安全服务，开展威胁管理、检测响应等安全托管和咨询服务。发展安全运营服务，提高运营自动化、流程化、工具化水平。”以及《中华人民共和国网络安全法》第二十五条：网络运营者应当制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险；在发生危害网络安全的事件时，立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

解决方案及优势

作为行业的领导者，基于成熟可靠的亚马逊云科技的云服务，普华永道依托于在中国 20 多年成熟的行业安全运营经验、全球情报感知能力、攻防实战经验以及安全销售许可，结合自研安全分析平台，引入更为高级的安全功能来应对增长的业务需求，同时使用人工智能、自动化和编排，利用安全信息和事件管理系统（SIEM）来聚合日志和合规性报告。普华永道发布的下一代安全运营服务 MSS 可以为企业提供 7*24*365 的全天候监控分析服务和即时的应急响应能力，能够高度灵活地应对上述场景趋势下企业网络安全的需求。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

方案优势

普华永道基于 Amazon Cloudtrail，Amazon Config，Amazon Key Management Service (KMS)，Amazon GuardDuty，Amazon WAF，Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) Server Access logs，Amazon Virtual Private Cloud (VPC) logs，Amazon CloudWatch logs 等服务实现数据采集，同时使用全球知名的 MITRE ATT&CK（网络安全攻击矩阵）框架的异常检测和关联规则，结合安全编排和自动化响应，持续监测并应对不断进化的网络攻击。安全运营中心所采用的技术工具，也均符合《网络安全法》等相关规定的要求。拥有世界级的红队攻击经验，深度防御；可根据最新的威胁情报，及时更新和改进网络攻击用例。同时将您组织视为一个整体进行保护，实时监控以提供全天候保护。通过安全专家和人工智能引擎的帮助，您的团队将集中精力应对关键事件，而无需面对密集的告警。服务采用高度灵活的可扩展模块化交付模式，它将满足您企业不同阶段的特定需求。

示例：基于 Amazon Cloudtrail 和 Amazon GuardDuty 日志的事件告警

给客户带来的价值

普华永道安全运营服务（MSS）助力网安合规，引领企业安全数字化转型，增加安全工作的可见性，赋能企业行业领先的网络威胁情报，及时监测、分析并处置网络攻击事件或可疑行为。同时通过安全专家和人工智能引擎的帮助，您的团队将集中精力应对关键事件，而无需面对密集的告警。服务采用高度灵活的可扩展模化交付模式，它将满足您企业不同阶段的特定需求。普华永道在全球构建网络安全和隐私的业务模式，意味着客户可同时受益于全球的专业知识和本地团队提供的服务。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

利用普华永道本地威胁情报，并结合全球威胁情报与安全分析平台

普华永道在全球构建网络安全和隐私的业务模式，意味着客户可同时受益于全球的专业知识和本地团队提供的服务。

- 与当地合规机构、行业监管机构和服务提供商密切合作，获取最新信息。
- 我们在全球和中国内地部署的传感器持续检测网络攻击和攻击者的工具、技术与程序。
- 追踪来自约 20 个国家的 110 多个不同的黑客团体，包括国家直接赞助或雇佣的黑客。
- 我们的研究覆盖了所有类别的威胁行动者群体，主要关注针对性攻击。
- 我们会不断监控暗网泄露数据的情况，以发现与您相关的数据泄露与攻击。

我们的安全运营中心

+17 年 安全监控服务经验

+200 位 全球客户

+150 个 威胁团队追踪

+10 亿 每天事件监控

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

国际化认证本地化视野

普华永道安全分析平台拥有国内计算机信息系统安全专用产品**销售许可**

普华永道安全分析平台通过了信息技术产品安全测试的漏洞覆盖检测，**未发现**产品存在漏洞库已知的**中、高风险漏洞**。

ISO/IEC 27001 是一个管理信息安全的国际标准。该标准认可组织已经定义并实施了最佳实践的信息安全流程

CREST是个国际性的非盈利利认证机构，代表并支援信息和网络安全市场。CREST会为有能力提供渗透测试，网络安全事件响应，威胁情报及网络安全运营中心（SOC）服务的组织发出受认可的国际认证。

亚马逊云科技相关服务（架构）

© 2023 普华永道版权所有。普华永道系指普华永道网络中国成员机构，有时也指普华永道网络。普华永道网络中的每个成员机构是各自独立的法律实体。普华永道网络详情介绍请进入www.pwc.com/structure 查询。

© 2023, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

普华永道出海合规托管服务

应用场景

专为出海企业捕捉海外机遇，保障业务增长打造的一站式、定制化、模块化的出海合规服务。依托普华永道覆盖一百多个国家全球服务网络，整合的跨境合作和管理能力，丰富的海外合规实战经验和深度洞察，根据出海企业不同业务需求，提供全方位、伴随式合规服务。

覆盖海外架构设计与合规、数据安全与隐私合规，产品合规与认证、财税合规、本地化运营合规等，整合行业、地域、财税、关务、法务、数据安全、系统与数字化等全球庞大的专业团队，提供一站式多样化的合规专业服务。

痛点和需求

复杂法规环境挑战

出海企业面临全球不同地区国家各异的法律体系，从商业运营到数据隐私，从产品标准到财税政策，法规细节千差万别，企业自行梳理这些复杂法规难度极大。出海企业若不熟悉当地法律法规与政策，可能陷入股权结构不合理、审批流程延误等困境，阻碍业务快速落地。

高昂的运营成本

面对财税、关务、法务、数据安全、系统与数字化等复杂的合规问题，企业需多方寻找不同专业团队解决海外合规问题，不仅耗费大量时间成本，各环节衔接不畅还易导致额外费用。同时，在不同国家和地区重复投入资源进行合规调研与管理，增加了运营负担。

本地化运营难题

本地化运营合规涉及劳工法、市场准入、知识产权保护等多方面。企业缺乏专业团队深入调研当地市场与法规，难以制定符合本地化运营的合规策略，影响业务在当地的长期稳定发展。

方案优势和客户价值

普华永道一站式、模块化、定制化出海合规服务。通过专业合规能力与全球化资源协同，助力企业降低出海成本，加速市场拓展，实现全球化合规运营。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

全维度合规支持

全流程合规协助

灵活的交付与计费模式

及时响应模式

方案实现方式

端到端的出海合规方案

合规法务	财务	供应链	研发	HR
贸易合规 • 进出口管制政策解读 • 许可申请协助 • 海外代理方资质审查	**财税合规** • 合规性评估 • 税务申报协助 • 全球共享财务中心	**产品合规** • EUCC网络安全认证 • ISO15408认证 • 产品手册/白皮书	**网络安全** • 海外安全合规 • 网络安全架构设计 • 7*24*365安全托管	**人力资源合规** • 海外劳动用工合规 • 海外HR系统部署建议与实施 • 海外人力外包风险评估 • 国内人员外派管理规范 • 海外用工合同审查及流程设计 • 海外劳动用工纠纷应对
隐私保护 • 海外合规治理 • Privacy By Design • 隐私合规认证咨询	**公司治理** • 公司治理章程修订 • 治理结构优化 • 合规制度设计	**关务合规** • 单证审核管理 • 关税筹划与优化 • 海关事务协助	**数据安全** • 海外数据安全合规 • 海外IT架构与云选型 • 数据安全治理	
反商业贿赂 • 反商业贿赂制度建设 • 反商业贿赂培训 • 第三方审计	**上市合规** • 上市路径规划 • 上市合规审查 • 信息披露合规	**安全生产** • 安全制度建设 • 风险排查与整改 • 应急体系搭建	**系统与数字化** • 全球IT架构蓝图 • 应用系统实施 • 海外IT支持与运维	
反垄断与竞争合规 • 市场行为合规评估 • 反垄断治理 • 并购审查协助	**资金及反洗钱** • 客户尽职调查 • 交易监测系统 • 反洗钱报告协助	**ESG** • ESG战略规划 • 绩效评估与提升 • 信息披露服务	**知识产权** • 海外商标/版权/专利布局建议与申请协助 • 知识产权侵权监测	

亚马逊云科技相关服务

本方案已正式上线亚马逊云科技 Marketplace（中国区）的专业服务类别。

亚马逊云科技 Marketplace 致力于为客户提供全面且便捷的云产品和云服务体验。作为经过精心筛选的数字化产品目录，它使客户能够轻松查找、购买、部署和管理独立软件供应商提供的软件及服务，从而满足客户构建解决方案和开展业务的需求。

亚马逊云科技 Marketplace（中国区）是一个独立的在线商店，由宁夏西云数据科技有限公司（“西云数据”）运营。相关产品与服务可以与亚马逊云科技中国（北京）区域和亚马逊云科技中国（宁夏）区域的产品和服务一起进行部署。

Amazon S3　Amazon EC2　Amazon SageMaker　Amazon Kendra

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

普华永道全税种管理平台 (TTMP) 解决方案

应用场景

金税工程自 1994 年“金税一期”实施以来，为我国税务管理的规范化、现代化和智能化提供了坚实的技术基础，而 2020 年“金税四期”的到来，全面数字化电子发票在全国范围内的推广使用，通过新的税收征收管理系统将充分运用大数据、人工智能等新一代信息技术，从而实现智慧税务和智慧监管，强化税局内部沟通机制，提高内部沟通效率以及信息透明度，自此正式开启了智慧税务时代。

企业为了积极推动内部税务管理数字化转型，仅凭实施自动化的税务系统并不能解决从战略转型到落地运营的根本问题。与此同时，根据企业所处行业的不同与转型愿景的差异，匹配业务模式和商业变革方向的智能化、个性化的智慧税务解决方案成为实践的突破点。

痛点和需求

随着“以数治税”以及数字化战略推广，税务管理领域面临新的痛点和需求。这一趋势旨在提高税务机关的税务管理精度，税务机关通过税务智能化系统实现对企业和纳税人业务的全面监控，从而对企业进行全方位、立体化的管理；也促使企业加强数字化合规管理，进一步推动了财务服务范式的演变，以实现企业税务管理从粗放型向精细化的过渡。

如何有效利用科技手段，降低税务遵从成本，满足税务合规要求，促进企业有序发展，已经成为所有企业面临的共同挑战，特别是集团型企业、高速增长型企业以及快速成长型企业。

企业亟需寻求科技手段助力为财税合规提供基础设施，既要满足“以数治税”对税收大数据的要求，与税务机关保持同步；又需要提升企业自身涉税数据的采集整合、处理分析、场景应用的能力和自动化能力，对于跑通纳税申报“最后一公里”-直连电子税务局一键申报的诉求也非常迫切。

企业在应对以数治税以及数字化战略推广的时，将面临如下几个突出问题：

- 税务信息化程度低
信息化落后
- 涉税数据分散
数据共享与整合困难
- 税务法规复杂多变
税务合规风险高
- 企业文化和观念
对变革持抗拒态度
- 缺乏专业的税务人才
数字化意识薄弱

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

方案价值和客户收益

普华永道全税种数字化解决方案覆盖全行业、全税区，全税种、全生命周期，为全球数百上千家企业用户提供服务，包括国企、央企、世界 500 强等大型集团企业，为企业提供全面的自动化税务流程服务，帮助企业灵活应对不断变化的经济和监管环境，成功实现数字化转型。该解决方案利用成熟的产品、卓越的智能科技以及最佳实践，协助管理层和税务人员自动生成准确、合规的税务报告，提升税务筹划能力，并做出更明智的商业决策。

- 大幅提高税务自动化水平，减少人工操作繁琐流程，提升申报效率
- 快速响应经济和监管环境变化，积极适应政策环境，确保企业合规发展
- 大数据比对和自动风险预警，及时检测异常数据，有效降低潜在税务风险
- 提升税务筹划能力，有效降低企业税负，提高经济效益竞争力
- 实时监控，助力企业更好地制定税务策略和政策，推动企业税务管理的持续优化
- 加强企业多部门协作，实现信息共享和流程协同，提高运营效率

方案介绍

全税种管理平台是由普华永道自主研发的国产软件，经过数年的迭代升级，6.0 系统采用了分布式云原生技术，借助大数据分析和 AI 驱动的一站式综合税务管理解决方案，以纳税申报和税务风控数据需求为核心，发挥智能申报平台数据组织能力，实现了全行业、全税区、全税种的一键式纳税申报表生成、申报、扣款的全流程自动化处理，并打通纳税申报“最后一公里”，直连电子税务局实现一键申报；税务风控实现了事前、事中、事后的全流程税务风险管控，从被动响应到主动监控，从而帮助企业降本增效，规避税务合规风险，提升决策支持能力。

在金税四期“以数治税”的智能税收环境下，普华永道提前布局，实现了纸票和电票的双轨并行，同时，全税种管理平台推出基于乐企数字开放平台的数字化发票管理解决方案，为金税四期纳税人提供数字化电子发票的开票服务、用票服务、交付服务，实现数字化电子发票的全生命周期管理。此外，该平台还向符合接入乐企数字开放平台资质的企业提供一站式接入及涉票服务，满足纳税人多场景、规模化、合规化、自动化涉票业务，减少企业的对接成本，助力企业更好地适应金税四期的智能税收环境。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

全税种管理平台以高效、智能、可靠的方式为企业提供全方位的税务管理服务， 提供标准化云服务和定制化解决方案，提升企业税务管理及服务效率，让企业更加专注于自身核心业务。应用场景覆盖销项发票管理、进项发票管理、全税种纳税申报、涉税数据统计分析、税务风险管控和预警等等，致力于成为数智时代财税服务的开拓者和引领者，助力企业在日益激烈的市场竞争中保持领先地位，实现税务数智化转型的全面升级。

亚马逊云科技相关服务

和本方案相关的亚马逊云科技主要服务如下：

解决方案架构图

普华永道作为专业的咨询公司，为汽车行业、制造业、制药行业，光伏行业，零售业等大型集团、千户企业提供信息化咨询服务，拥有成熟且健全的实施方案。支持云端部署，包括公有云和私有云部署，支持系统功能持续快速升级迭代。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

普华永道出海供应链端到端优化解决方案

应用场景

在当前复杂多变、竞争激烈的全球经济形势下，以客户需求为导向的供应链管理，已经成为当今企业的核心竞争力。蓝幸帮助用户在一个统一的、高度可配置化的平台下规划、计划和优化其端到端的供应链运营。产品平台化整合了强大的建模和分析工具、高效的优化求解引擎、丰富的假设场景的分析和管理，提供一站式供应链规划设计能力。

> 企业需要站在端到端全局视角进行供应链各环节的规划和优化（Stakeholder：供应链/物流/IT）。

> 企业基于业态变革如出海、渠道下沉、一盘货、集团化管理等，需要对供应链进行适配化的规划和运营设计（Stakeholder：供应链/物流/IT）。

痛点和需求

供应链优化的痛点可总结为以下两方面：一是供应链的复杂属性，供应链中各个模块(如仓网、商品布局、库存水位、计划调度、物流运输等)环环相扣，互为制约，所以需要通过系统性思维和工具站在全局视角实现端到端供应链整体优化；二是企业需求和发展往往是动态变化的，企业需要柔性可扩展的产品工具和自身能力来适应愈发频繁的业务变革和愈发深入的数字化转型需求。

客户主要需求如下：

- 海外布局需要综合考量服务水平、财务指标、运营限制等因素，需要算法数据驱动的决策工具辅助布局决策
- 突破各供应链环节互相独立和割裂式的决策方式，实现供应链端到端整体成本最优
- 利用先进算法，科学优化仓网结构和运输方式，科学决策备货模式和库存水位

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

方案优势和客户价值

蓝幸凭借豪华的顾问团队和高度柔性和配置化的产品工具，为企业提供 “1”站式的一体化供应链规划与计划决策平台。蓝幸同时提供完善的客户成功体系和供应链数字化人才培养方法论，陪伴客户不断挖掘优化场景并搭建内部数字化人才体系。

- 一体化供应链规划与计划决策平台，满足多场景优化需求
- Scenario planning 功能支持多种决策版本基于运营效率和成本的量化对比
- 快速交付能力、更低的交付风险
- 高度柔性和可配置化的产品工具支持业务场景的不断迭代

常用的用例

中长期产能规划/年度预算

基于全局视野建模，综合考虑需求以及生产、运输、库存等成本，形成优化的产线分布/综合考虑众多业务规则以及各项成本，平衡成本与效率，得出优化的资源以及预算分配方案。

仓网优化/品仓布局

通过对终端市场需求的整合和分析，建立成本，时效等 KPI 的分析模板，支撑客户长期使用模型，根据不同渠道建立新的服务网络；并利用先进算法优化其合理的商品分布位置，并评估因此带来的收益 / 结合需求分析结果和供应端波动，在指定的服务水平下，建议最优库存策略和水平。

方案实现方式

蓝幸团队专注在供应链优化领域已经有十几年的历程，我们脱胎于全球领先的供应链规划优化软件 LLamasoft 中国区创始团队，服务过近 200 家世界及中国 500 强企业，具备深厚的行业经验、技术与产品功底。蓝幸自主研发的 SCATLAS 供应链蓝图平台已为快消、零售、物流、汽车、医药、工业品等众多行业头部企业提供供应链规划优化决策解决方案。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

系统通过“网络优化”、“选址分析”、“网络路径分析”、“安全库存优化”、“运输优化”、“订单分配”、“仿真”等算法，内置80+表，5000+字段，对99%的供应链场景都可使用软件内置功能完成建模。客户可结合不同输入表和不同表头字段的使用，灵活应用在端到端供应链优化的丰富场景中，如下图：

- **场景的配置化：**供应链蓝图（SCATLAS）可以基于单个模型，快速构建多个不同假设下的供应链场景，支持多场景同时运算并进行对比分析，高效确定最优供应链优化方案；例如，当应对产品需求量波动带来的供应链计划调整时，可以使用场景构建需求量下降10%、需求量增加10%等场景，并对比不同场景下的给出成本相应的变化幅度，以及应对未来需求的变化及波动。

- **输出的可视化：**供应链蓝图（SCATLAS）带有一个直观的用户界面功能区外观，为用户提供简单的、有组织的标签来访问和导入数据、快速可视化的输入、优化/仿真和查看众多的图形和数据。软件自带可视化的 BI 报表以及地图，可在同一界面内展示多个不同场景的供应链优化结果进行比较，在地图上直观展示供应链网络链路。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

部署架构

亚马逊云科技相关服务

和本方案相关的亚马逊云科技主要服务如下：

Amazon
EC2

Amazon
RDS

Amazon
Redis

Amazon
Load Balancing

Amazon
CloudWatch

Amazon
S3

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

普华永道出海全渠道订单协同解决方案

应用场景

近年来，我国外贸出口承受了多重超预期因素的冲击，但中国企业出海依旧保持稳步增长势头，2024 年一季度出口总值同比增长 4.9%。面对复杂多变、差异化明显的全球市场，如何高效应对海量的订单处理以斩获更多市场份额，是每个迅速发展的出海企业亟需解决的课题。普华永道认为，通过数字化的协同平台来帮助企业实现订单业务管理的全流程覆盖，可以有效解决大量订单冲击下，系统功能脱节及支撑疲软的问题。

普华永道根据多年的出海及订单管理的项目经验，结合先进数字化技术打造的出海全渠道订单协同解决方案，可以实现业务数据自动化流转，为企业提供一站式订单管理；同时，以数据整合为驱动力，提升了订单的交付效率和准确率。

痛点和需求

众多国内优秀的出海企业业务发展迅速，业务涉及的国家和地区呈现多样化趋势，对于订单管理的业务流程和系统的要求，也发生了极大的变化，集中体现为：既要满足标准化的流程处理，又要满足差异化的国家地区客户需求，还要精准高效处理数量日益庞大，来自线上和线下各个渠道的订单。因此旧的订单管理系统对新业务的支撑也逐渐显现短板，主要体现在以下几个方面：

- 如何提升订单接单质量，提高效率
- 如何提升订单执行效率，保证管理上的可视化
- 如何协调业务模式的多样性，适配不同国家的业务差异
- 如何提升交付及时率，改善回款周期

方案优势和客户价值

普华永道出海全渠道订单协同解决方案，整合订单业务涉及的前后端系统，实现涵盖销售、供应链、生产，产品等多个环节的数据交互，打通从订单接入，处理，下达，交付到开票的业务流程，并协同外部货代，关务，物流等伙伴，提供订单履约全过程可视化，管控出海业务风险。

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

业务流程
全覆盖

订单履约
可视化

提升接单与订舱等
关键节点的柔性，
提高装箱利用率

提升关键客户的交
单效率，改善客户
满意率

拉通供需
减少库存积压

方案实现方式

普华永道深耕于高科技、装备制造、生命科学、快消零售、汽车等行业，立足于战略到执行的服务模式，通过将业务咨询和系统实施完美结合，同时拥有营销，供应链，财务等多个集成解决方案，可以为客户提供端到端的咨询和实施服务，特别在中国企业出海领域拥有成熟且专业的团队。普华永道可以帮助企业从科技进步中获益，实现全面数字化转型。

亚马逊云科技相关服务

和本方案相关的亚马逊云科技主要服务如下：

Amazon EKS　Amazon EC2　Amazon S3　Amazon RDS　Amazon OpenSearch　Amazon ElastiCache　Amazon WAF

免责声明：前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营，具体信息以中国区域官网为准。

亚马逊云科技

亚马逊云科技: aws.amazon.com
亚马逊云科技 Blog: blog.csdn.net/awschina
亚马逊云科技 Weibo: weibo.com/amazonaws
合作伙伴解决方案查找器: https://aws.amazon.com/cn/partners/find/?nc2=h_ql_pa

亚马逊云科技官方微信

亚马逊云科技官方微博

注册成为亚马逊云科技 APN 合作伙伴

免责声明:前述特定亚马逊云科技生成式人工智能相关的服务目前在亚马逊云科技海外区域可用。亚马逊云科技中国区域相关云服务由西云数据和光环新网运营,具体信息以中国区域官网为准。