

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

AWSカスタマーアグリーメント

****各AWS契約当事者に関連する追加情報については、[AWS契約当事者に関するFAQ](#)を参照してください。**

*2025年8月1日以降、インドネシアに所在するお客様は、第12条に規定されたとおり、インドネシアに拠点を置くAWS契約当事者と契約することになりますので、ご注意ください。詳細については、[AWSインドネシアFAQ](#)を参照してください。

*2026年1月1日より、台湾に所在し、統一事業者番号（UBN）を提供済みであり、アカウントの支払い方法として請求書払いを利用されているお客様は、第12条に規定されたとおり、台湾に拠点を置くAWS契約当事者と契約することになりますのでご注意ください。詳細については、[AWS台湾FAQ](#)を参照してください。

*2026年6月1日より、メキシコに所在するすべてのお客様は、第12条に規定されたとおり、メキシコに拠点を置くAWS契約当事者と契約することになりますので、ご注意ください。詳細については、[AWS Mexico SoRに関するFAQ](#)を参照してください。

最終更新日：2026年8月14日

変更点を確認する

本AWSカスタマーアグリーメント（以下「**本契約**」といいます）は、以下第12条に指定される該当するAWS契約当事者（「**AWS**」または「**当社**」といいます）と、お客様またはお客様が代表する事業体（「**お客様**」といいます）との間の契約であり、お客様による本サービス（以下に定義されます）へのアクセスおよびその利用に適用される諸条件を定めています。本契約は、お客様が本条件とともに表示される「同意します」ボタンもしくはチェックボックスをクリックした時点、またはそれより前にお客様が本サービスを利用した時点（以下「**発効日**」といいます）で発効します。お客様は、ご自身が法的に契約を締結する能力を有していること（例：未成年者ではないこと）を当社に対して表明するものとします。お客様が事業体（例：勤務する会社）を代表して本契約を締結する場合、お客様はその事業体を法的に拘束する権限を有していることを当社に対して表明するものとします。本契約で使用される特定の用語（英文では大文字で始まるもの）の定義については、第12条を参照してください。

1. AWSの責任

1.1 総則 本契約に従い、お客様は、本サービスにアクセスし、これを利用することができます。サービスレベルアグリーメントおよびサービス条件は、特定の本サービスに適用されます。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

1.2 第三者コンテンツ お客様は、自身の選択により、第三者コンテンツを利用することができます。第三者コンテンツは、本契約、および該当する場合は、当該第三者コンテンツに付随する別途の条件に準拠します。当該条件には、別個の料金や手数料が含まれる場合があります。

1.3 AWSセキュリティ 第8条または第2.2項に基づくお客様の義務を制限することなく、当社は、偶発的または違法な紛失、アクセスまたは開示からお客様がお客様コンテンツを保護できるようにするために、合理的かつ適切な措置を講じます。

1.4 データプライバシー お客様は、お客様コンテンツが保存されるAWSリージョンを指定することができます。お客様は、お客様コンテンツが、お客様が選択したAWSリージョンにおいて保存されることおよびそこに転送されることに同意します。当社は、本サービスを維持もしくは提供するために必要な場合、または法もしくは政府機関の法的拘束力のある命令を遵守するために必要な場合を除き、お客様コンテンツにアクセスすることも、これを利用することはありません。当社は、(a) 政府または第三者にお客様コンテンツを開示することも、(b) お客様が選択したAWSリージョンからお客様コンテンツを移動させることもありません。ただし、いずれの場合も法または政府機関の法的拘束力のある命令を遵守するために必要な場合を除きます。当社は、法または政府機関の法的拘束力のある命令に違反することになる場合を除き、本第1.4項で言及される一切の法的要件または命令につき、お客様に通知します。当社は、プライバシー通知に従ってのみお客様のアカウント情報を使用し、お客様は、そのような使用に同意します。プライバシー通知は、お客様コンテンツには適用されません。

1.5 本サービスの変更通知 当社は、随時、いずれかの本サービスを変更または中止する場合があります。当社は、本サービスのうち、顧客全般に提供しており、かつお客様が使用している重要な機能を中止する場合、少なくとも12か月前までにお客様にその旨を通知します。AWSは、(a) 緊急事態、もしくは本サービスやAWSへの危害のリスクに対処するため、(b) 第三者の知的財産権に関する請求、訴訟、もしくはライセンス権の喪失に対応するため、または (c) 法律を遵守するために中止が必要な場合、本第1.5項に基づく通知を行う義務を負いません。ただし、上記のいずれかが発生した場合、AWSは、そのような状況下で合理的に実行可能な範囲で事前に通知を行います。

1.6 サービスレベルアグリーメントの変更通知 当社は、サービスレベルアグリーメントを変更、中止または追加する場合があります。ただし、サービスレベルアグリーメントに対する不利益となる変更については、少なくとも90日前に通知します。

2. お客様の責任

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

2.1 お客様のアカウント お客様は、本契約の条件、ならびにお客様による本サービスの利用に適用される一切の法、規則および規制を遵守するものとします。本サービスにアクセスするには、有効な電子メールアドレスおよび有効な支払い方法に関連付けられたAWSアカウントが必要になります。サービス条件により明示的に許容されている場合を除き、1つの電子メールアドレスにつき1つのアカウントのみが作成されます。当社が本契約に違反したことに起因する場合を除き、(a) お客様は、お客様のアカウントを用いて行われたすべての活動について責任を負うものとします（当該活動がお客様によって承認されたものであるか、またはお客様、お客様の従業員もしくは第三者（お客様の請負業者、代理人またはエンドユーザーを含みます）によって行われたものであるかを問いません）、また、(b) 当社および当社の関係会社は、お客様のアカウントへの不正アクセスについて責任を負いません。

2.2 お客様コンテンツ お客様コンテンツについては、お客様が責任を負います。お客様は、お客様コンテンツならびにお客様およびエンドユーザーによるお客様コンテンツまたは本サービスの利用がいかなるポリシーや適用法にも違反しないよう徹底するものとします。

2.3 お客様のセキュリティおよびバックアップ お客様は、本サービスを適切に設定および利用し、その他、適切なセキュリティおよび保護を提供するような方法でお客様のアカウントおよびお客様コンテンツの安全を確保し、これを保護し、バックアップするために適切な措置を講じる責任を負います。これには、不正アクセスからお客様コンテンツを保護するための暗号化の使用や、お客様コンテンツの定期的なアーカイブなどが含まれる場合があります。

2.4 ログイン認証情報およびアカウントキー 本サービスによって生成されたAWSログイン認証情報および秘密鍵は、お客様の内部使用のみを目的としています。お客様は、これらを他の事業体または個人に対して販売、譲渡またはサブライセンス許諾してはなりません。ただし、お客様に代わって業務を行う代理人および下請業者に対して秘密鍵を開示することはできます。

2.5 エンドユーザー 本契約、お客様コンテンツまたは本サービスの利用に関連して、お客様がいずれかの個人または事業体に許可、支援または促進したいかなる行為も、お客様自身が行ったものとみなされます。お客様は、エンドユーザーによるお客様コンテンツおよび本サービスの利用、ならびにエンドユーザーによる本契約に基づくお客様の義務の遵守について責任を負います。エンドユーザーに起因して本契約に基づくお客様の義務の違反が発生したことをお客様が認識した場合、お客様は、直ちに当該エンドユーザーによるお客様コンテンツおよび本サービスへのアクセスを停止するものとします。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

当社が、そのようなサポートまたはサービスの提供を義務付ける別個の契約をお客様またはエンドユーザーと締結していない限り、当社はエンドユーザーに対していかなるサポートまたはサービスも提供しません。

3. 料金および支払い

3.1 サービス料金 当社は、料金および手数料を毎月計算して請求します。当社は、お客様のアカウントが不正であるか、または支払不能のリスクがあると合理的に疑う場合、発生した料金について、より頻繁に請求を行うことがあります。お客様は、AWSサイトに記載されている本サービスの利用に対して適用される料金および手数料を、当社がサポートする支払い方法のいずれかを用いて支払うものとします。初期設定の支払い方法への請求に問題が生じた場合、当社は、お客様のアカウントに関連付けられている他の有効な支払い方法に対して請求を行う場合があります。本契約に基づきお客様から支払われるすべての金額は、相殺または反対請求を行うことなく、また、控除または源泉徴収を行うことなく、当社に支払われるものとします。新たな本サービスまたは本サービスの新機能の料金および手数料は、当社が更新された料金および手数料をAWSサイトに掲載した時点で有効になります。ただし、通知に別途明記されている場合を除きます。当社は、お客様が現在利用中の既存の本サービスについて、少なくとも30日前までに通知を行うことにより、料金および手数料の値上げ、または新規追加を行う場合があります。当社は、あらゆる支払遅延に対して、月率1.5%（または法的に認められる上限の利率の方が低ければ、当該上限利率）の利息をお客様に請求することができます。当社は、第4.1項に基づきお客様のアカウントを停止した場合、または第5.2項(b)(ii)に基づきお客様による本サービス利用を終了した場合、当社は、お客様のアカウントが再開されない限り、停止後の料金および手数料の請求を行わないことを選択する場合があります。

3.2 税金 各当事者は、適用法に基づき義務付けられる場合、本契約に基づく取引および支払いに際して、またはこれらに関連して当該当事者に課されるすべての税金、その他の政府による手数料および賦課金（ならびにこれらに付随する罰金、利息、その他の加算金）を特定し、支払う責任を負うものとします。お客様が支払うべきあらゆる料金に間接税は含まれません。ただし、適用法で別途義務付けられている場合を除きます。当社は、お客様から徴収することを法的に義務付けられている、または徴収する権限を有する場合、お客様に間接税を請求することができるものとし、お客様はこれを支払うものとします。お客様は、当社がお客様から間接税を徴収する義務の有無を判断するために合理的に必要とされる情報を当社に提供するものとします。当社が間接税の免除申請を行うために必要とする、正確に記入された免税証明書または直接納付許可証明書をお

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

お客様が当社に提出した場合、当社は、当該間接税を徴収せず、お客様はこれを支払わないものとします。お客様が本契約に基づき当社に対して行うすべての支払いは、法により義務付けられている場合を除き、控除または源泉徴収なしで行われます。支払いに際して当該控除または源泉徴収（国境を越えた源泉徴収税など）が必要となる場合、当社が受領する正味金額が本契約に基づき支払義務のある金額と同額となるよう、お客様は必要な追加金額を支払うものとします。当社は、本契約に基づき行われる支払いに関する源泉徴収または控除の金額を減額または除外するために合理的に要求される納税申告書をお客様に提供します。

4. 一時的な停止

4.1 総則 当社は、以下に該当すると合理的に判断した場合、お客様への通知をもって直ちに、お客様またはエンドユーザーの本サービスの一部または全部にアクセスする権利またはこれを利用する権利を停止する場合があります。

(a) お客様またはエンドユーザーによる本サービスの利用が、(i) 本サービスもしくは第三者に対してセキュリティリスクをもたらす場合、(ii) 当社のシステム、本サービスもしくは他のAWS顧客のシステムもしくはコンテンツに悪影響を及ぼす可能性がある場合、(iii) 当社、当社の関係会社もしくは第三者が責任を負うことになる可能性がある場合、または (iv) 不正である可能性がある場合。

(b) お客様またはエンドユーザーが本契約に重大な違反をしている場合。

(c) お客様が第3条に基づく支払義務に違反している場合。

(d) お客様が通常の営業活動を停止した、債権者の利益のためにお客様の資産を譲渡またはこれに類する処分を行った、あるいは破産、再編、清算、解散、またはこれらに類する手続きの対象となった場合。

4.2 停止の効力 当社が、本サービスの一部または全部にアクセスするまたはこれらを利用するお客様の権利を停止する場合。

(a) お客様は、利用停止期間中に発生し、当社がお客様に請求するすべての手数料および料金について責任を負います。

(b) 利用停止期間については、お客様は、サービスレベルアグリーメントに基づくサービスクレジットを受ける権利を有しません。

5. 期間、契約終了

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

5.1 期間 本契約の期間は、発効日に開始し、本第5条に従い終了するまで有効に存続します。一方当事者が他方当事者に対して本契約の終了を通知する場合、そこには第5.2項に定める通知期間に従った契約終了日を記載しなければなりません。

5.2 契約終了

(a) 都合による終了 お客様は、当社に通知し、かつ当社がアカウント閉鎖の手段を提供しているすべての本サービスについてアカウントを閉鎖することにより、理由の如何を問わず本契約を解除することができます。当社は、少なくとも30日前に通知を行うことにより、理由の如何を問わず本契約を終了することができます。

(b) 正当な理由による解除

(i) いずれかの当事者による解除 いずれの当事者も、他方当事者が本契約について重大な違反を犯し、通知を受領してから30日が経過してもかかる重大な違反を是正しなかった場合、正当な理由によるものとして本契約を終了することができます。契約終了日までに、お客様はアカウントを閉鎖するものとします。

(ii) 当社による終了 以下のいずれの場合も、当社は、お客様への通知をもって、直ちに本契約を解除することができます。

(A) 当社が第4条に基づき停止する権利を有しており、かつ、その停止の根拠となる事由が以下のいずれかである場合において、正当な事由によるとき。

a. 是正が不可能である場合。

b. 第4.1項に基づき当社がお客様のサービスを停止してから30日以内に是正されなかった場合。

(B) 当社が本サービスを提供するために使用するソフトウェアその他の技術を提供するサードパーティパートナーとの関係が満了もしくは終了した場合、または、当該ソフトウェアその他の技術を本サービスの一部として提供する方法の変更を当社が行う必要がある場合。

(C) 法または政府機関からの要請に従うためである場合。

5.3 契約終了の影響

(a) 全般 契約終了日において、

(i) 第5.3項(a)(iv)および第5.3項(b)に規定されている場合を除き、本契約に基づくお客様のすべての権利は直ちに終了します。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

(ii) お客様は、契約終了日までに発生したすべての料金および費用について引き続き責任を負うものとし、また、第5.3項(b)に記載される終了後の期間中に発生し、当社がお客様に請求する料金および費用についても責任を負います。

(iii) お客様は、保有するすべてのAWSコンテンツを直ちに返却するか、または当社から指示があった場合は破棄するものとします。

(iv) 第2.1項、第3条、第5.3項、第6条（第6.3項を除きます）、第7条、第8条、第9条、第11条および第12条は、各々の規定に従って引き続き適用されるものとします。

(b) 契約の終了後 当社が第5.2項(b)に基づきお客様による本サービスの利用を終了させる場合を除き、契約終了日から30日間は、以下のとおりとします。

(i) 当社は、終了の結果としてAWSのシステムからお客様コンテンツを削除する措置は講じません。

(ii) お客様が本契約に基づき支払うべきすべての金額を支払った場合に限り、本サービスからお客様コンテンツを取得することを許可します。

契約終了日後の本サービスの利用については、本契約の条件が適用され、お客様は、第3条に定める料率で該当する料金を支払うものとします。

6. 所有権

6.1 お客様コンテンツ 本第6条に規定されている場合を除き、当社は、お客様（またはそのライセンサー）から、本契約に基づくお客様コンテンツに対するいかなる権利も取得しません。お客様は、当社が本サービスをお客様およびエンドユーザーに提供するために、お客様コンテンツを使用することに同意します。

6.2 十分な権利 お客様は当社に対し、以下を表明し保証します。(a) お客様またはお客様のライセンサーが、お客様コンテンツおよび提案に係るすべての権利、権原および権益を保有していること、(b) お客様が、本契約により企図される権利を付与するために必要な、お客様コンテンツおよび提案に関するすべての権利を有していること、(c) お客様コンテンツまたはエンドユーザーによるお客様コンテンツもしくは本サービスの利用のいずれも、利用規約に違反しないこと。

6.3 知的財産ライセンス [知的財産ライセンス](#)は、お客様によるAWSコンテンツおよび本サービスの利用に適用されます。

6.4 制約 お客様またはエンドユーザーのいずれも、本契約で明示的に許可されている以外の方法または目的で、AWSコンテンツまたは本サービスを利用してはなりません。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

お客様またはエンドユーザーのいずれも、以下の行為を行ってはならず、それらを試みてもなりません。(a) 本サービスもしくはAWSコンテンツのリバースエンジニアリング、逆アセンブルもしくは逆コンパイル、または本サービスもしくはAWSコンテンツに含まれるソフトウェアのソースコードを取得することを目的としたその他のプロセスもしくは手順の適用（ただし、この制限が適用法により許容されていない範囲を除きます）、(b) 料金の発生または利用制限もしくは割当ての超過を回避することを意図した本サービスもしくはAWSコンテンツへのアクセスまたは利用、(c) 本サービスもしくはAWSコンテンツの再販。お客様によるAWSマークの使用には、AWS商標ガイドラインが適用されます。お客様は、当社とお客様との関係を不当に表示または誇張してはなりません（当社がお客様またはお客様の事業活動を支援、後援、推奨、または貢献していると表明または暗示することを含みます）。お客様は、本契約により明示的に許可されている場合を除き、当社とお客様との間に何らかの関係や提携があることを示唆してはなりません。

6.5 提案 お客様が当社または当社の関係会社に提案を行う場合、当社および関係会社は制限なく当該提案を使用する権利を有します。お客様は、お客様の提案に対するあらゆる権利、権原、権益を、取り消し不能な形で当社に譲渡するものとし、また、かかる提案における当社の権利を文書化し、完全なものとし、かつ維持するために当社が必要とするあらゆる支援を提供することに同意するものとします。

7. 補償

7.1 総則 お客様は、適用法により許容される範囲において、以下に関する第三者からの請求に起因または関連するあらゆる損失から、当社、当社の関係会社およびライセンサー、ならびに各々の従業員、役員、取締役、代表者を防御し、補償し、免責します。

(a) お客様もしくはエンドユーザーによる本サービスの利用（お客様のAWSアカウントに基づくあらゆる活動およびお客様の従業員もしくは人員による利用を含みます）、(b) お客様、エンドユーザーもしくはお客様コンテンツによる本契約の違反もしくは適用法の違反、または (c) お客様とエンドユーザーとの間の紛争。お客様は、合理的な弁護士報酬、および上記(a)~(c)に記載された第三者からの請求に関連する、第三者の召喚状またはその他の強制的な法的命令もしくは手続きに対応するために費やした当社の従業員および請負業者の時間および材料を、その時点での当社の時間給により当社に弁済するものとします。

7.2 知的財産

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

(a) AWSは、本第7条の制限に従うことを条件として、本サービスが第三者の知的財産権を侵害または不正流用していると主張する第三者の請求に対し、お客様、およびお客様の従業員、役員、取締役を防御し、不利な最終判決または和解により支払うべき金額を支払うものとします。

(b) お客様は、本第7条の制限を条件として、お客様コンテンツのいずれかが第三者の知的財産権を侵害または不正流用していると主張する第三者の請求につき、AWS、その関係会社、および各々の従業員、役員、取締役を防御し、不利な最終判決または和解により支払うべき金額を支払うものとします。

(c) いずれの当事者も、本サービスまたはお客様コンテンツ（該当する場合）と、その他の製品、サービス、ソフトウェア、データ、コンテンツまたは方法との組み合わせに起因する侵害については、本第7.2項に定める義務または責任を負わないものとします。さらに、AWSがお客様にそのような使用を中止するよう通知した後に、お客様またはエンドユーザーが本サービスを使用したことから生じる義務または責任を、AWSは負わないものとします。本第7.2項に定める救済手段は、本サービスまたはお客様コンテンツによる知的財産権の侵害または不正流用に関する第三者の請求に対し、唯一かつ排他的な救済手段となります。

(d) 第7.2項(a)の対象となる請求について、AWSは、自らの選択で、以下のいずれかを行います。(i) 本サービスのうち侵害しているとされる部分の利用権を取得する、(ii) 本サービスのうち侵害しているとされる部分を侵害していない代替サービスに置き換える、(iii) 本サービスのうち侵害しているとされる部分を侵害しなくなるように修正する、または (iv) 本サービスまたは本契約の侵害しているとされる部分の提供を中止する。

7.3 プロセス 本第7条に基づく義務は、防御または補償を求める当事者が、(a) かかる請求について速やかに書面により他方当事者に通知し、(b) かかる請求の防御および和解を主導することを他方当事者に許可し、(c) かかる請求の防御および和解において他方当事者と（他方当事者の費用負担により）合理的に協力する場合にのみ適用されます。いずれの当事者も、他方当事者の書面による同意なく、金銭の支払い以外の約束を伴う請求の和解には同意しないものとします。

8. 免責事項

本サービスおよびAWSコンテンツは、「現状有姿」で提供されます。法により禁止されている場合、または除外、制限もしくは放棄できない法的権利が適用される場合を除き、当社、当社の関係会社およびライセンサーは、(a) 本サービス、AWSコンテンツも

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

しくは第三者コンテンツに関し、明示的、黙示的、法定的、またはその他のいかなる種類の表明または保証も行わず、かつ (b) 以下を含むすべての黙示的または明示的な保証を否認します。(i) 商品性、品質の満足性、特定目的への適合性、侵害の不存在、または平穏な利用に関する保証、(ii) 取引過程または商慣習から生じる保証、(iii) 本サービス、AWSコンテンツもしくは第三者コンテンツが中断せず、エラーフリーであり、有害なコンポーネントを含まずに提供されることの保証、および (iv) いずれのコンテンツも安全であり、紛失や改変がない旨の保証。

9. 責任の限度

9.1 免責事項 第7条に基づく支払義務を除き、AWSもしくはお客様、またはそれらの関係会社もしくはライセンサーのいずれも、(a) 間接的損害、付随的損害、特別損害、結果的損害の賠償もしくは懲罰的損害賠償、(b) お客様コンテンツの価値、(c) 利益、収益、顧客、機会もしくは暖簾の喪失、または (D) 利用不可能な本サービスもしくはAWSコンテンツ（これはサービスレベルアグリーメントに基づくサービスクレジットを制限するものではありません）について、根拠となる訴因もしくは責任理論を問わず、他方当事者に対して責任を負わないものとします。このことは、一方当事者が他方当事者に対して責任を負う可能性について知らされていた場合も同様とします。

9.2 損害賠償の上限 第7条に基づく支払義務を除き、本契約に基づくAWSまたはお客様、およびそれぞれの関係会社またはライセンサーの債務総額は、当該債務が発生する前の12か月間に当該債務を引き起こしたサービスに対してお客様が本契約に基づきAWSに支払った金額を上限とします。ただし、本第9条のいかなる規定も、(a) 第3条に基づくお客様による本サービスの利用に対する支払義務、もしくは本契約に基づくその他の支払義務、または (b) 適用法に基づきいずれかの当事者の責任を制限することができない範囲で、当該当事者の責任を制限するものではありません。

10. 本契約の変更

当社は、改定版をAWSサイトに掲載するか、または第11.10項に従ってその他の方法でお客様に通知することにより、いつでも本契約（あらゆるポリシーを含みます）を変更することができます。変更後の規約は、掲示された時点、または当社が電子メールで通知する場合は電子メールメッセージに記載されたとおりに有効となります。お客様は、本契約の変更発効日後も本サービスまたはAWSコンテンツの利用を継続することにより、修正後の規約に拘束されることに同意したものとみなされます。お客様は、本契約の変更について、AWSサイトを定期的に確認する責任を負います。本契約の最終変更は、本契約の冒頭に記載されている日付に行われています。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

11. 雑則

11.1 譲渡 お客様は、事前に当社の書面による承諾を得ることなく、本契約または本契約に基づくお客様の権利もしくは義務を、譲渡またはその他の方法で移転することはできません。本第11.1項に違反して行われた譲渡または移転は、無効となります。当社は、(a) 合併、買収、または当社の資産の全部もしくは実質的に全部の売却に関連して、または (b) 関係会社に対して、もしくは会社再編の一環として、お客様の承諾を得ることなく、本契約を譲渡することができます。そのような譲渡が発効した時点で、譲受人は本契約の当事者としてAWSに代わるものとみなされ、AWSは、本契約に基づき履行すべきすべての義務および職務から完全に免除されるものとします。上記の規定を条件として、本契約は、両当事者、ならびに各々の許可を受けた後継人および譲受人を拘束し、これらの者の利益のために効力を生じるものとします。

11.2 完全なる合意 本契約は、言及により、ポリシーが組み込まれ、本契約の主題に関するお客様と当社との間のすべての合意事項を構成します。本契約は、本契約の主題に関して、書面によるか口頭によるかを問わず、お客様と当社との間における従前または同時期の表明、了解事項、合意または通信すべて（ただし、Amazon EC2リザーブドインスタンスなどの本サービスを購入する事前のコミットメントを除きます）に優先します。いずれの当事者も、本契約の規定と異なる、または本契約の規定に追加されるいかなる規定、条件、その他の条項（本契約を実質的に変更するか否かを問いません）にも拘束されません。主な例として、以下の規定、条件、その他の条項が挙げられます。

(a) お客様がいずれかの注文書、領収書、承諾書、確認書、通信文、その他の文書を含みます）において提示したもの、(b) オンライン登録、入札依頼、提案依頼、情報提供依頼、その他質問票への回答に関連するもの、(c) お客様が提示し、または当社に完了を求める請求処理に関連するもの。本契約の規定と、いずれかのポリシーの条件との間に矛盾が生じる場合、本契約の規定が優先されるものとします。ただし、サービス条件が本契約に優先する場合はこの限りではありません。

11.3 不可抗力 支払義務を除き、当事者またはその関係会社はいずれも、本契約に基づく義務の履行遅延または不履行が、天災、労働争議、その他の産業騒乱、停電、公共設備障害、その他通信障害、地震、嵐またはその他の自然現象、封鎖、禁輸措置、暴動、政府の行為または命令、テロ行為、戦争など、合理的支配を超える事由により生じた場合、かかる履行遅延もしくは不履行について責任を負わないものとします。

11.4 準拠法 本契約、およびお客様と当社との間で生じるあらゆる種類の紛争は、法の抵触に関する原則にかかわらず、準拠法に準拠するものとします。国際物品売買契約に関する国連条約は、本契約には適用されません。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

11.5 紛争 お客様による本サービスの利用、またはAWSによって販売もしくは頒布される製品もしくはサービスに何らかの形で関連するあらゆる紛争または請求は、管轄裁判所で裁定されるものとします。お客様は、以下の追加規定に従うことを前提として、管轄裁判所の専属的管轄権および裁判地に同意します。

(a) 該当するAWS契約当事者がAmazon Web Services, Inc.、Amazon Web Services Canada, Inc.、Amazon Web Services Korea LLC、Amazon Web Services Singapore Private LimitedまたはPT Amazon Web Services Indonesiaである場合、両当事者は、本第11.5項(a)の規定が適用されることに合意します。紛争は、裁判所ではなく、拘束力のある仲裁によって解決されます。ただし、請求が要件を満たす場合には、いずれの当事者も少額訴訟裁判所での手続きを選択することができます。本契約には、連邦仲裁法および連邦の仲裁関連法が適用されます。ただし、Amazon Web Services Canada, Inc.が該当するAWS契約当事者である場合、本契約は、オンタリオ州仲裁法に準拠します。仲裁には裁判官や陪審員は存在せず、仲裁の裁定に対する裁判所の審査も制限されます。ただし、仲裁人は、裁判所と同様の損害賠償および救済（差止命令、宣言的救済、法定損害賠償など）を裁定することができ、また裁判所と同様に本契約の条件に従わなければなりません。お客様が仲裁手続きを開始する前に、仲裁手続きを進める意図を通知する書状を、当社の登録代理人であるCorporation Service Company（300 Deschutes Way SW, Suite 304, Tumwater, WA 98501）に送付する必要があります。仲裁は、米国仲裁協会（AAA）により、同協会の商事規則（www.adr.orgで閲覧可能。1-800-778-7879に電話して入手することもできます）に基づいて実施されるものとします。申立手数料、事務手数料、および仲裁人報酬の支払いは、AAAの商事料金表に準拠するものとします。当社およびお客様は、いかなる紛争解決手続きも個人単位でのみ行い、集団訴訟、併合訴訟、または代表訴訟により行わないことに合意します。当社およびお客様はさらに、仲裁裁定に対しては、AAAの任意上訴仲裁規則に従って上訴することができることに合意します。当社およびお客様は、何らかの理由により請求手続きを仲裁ではなく裁判所で行うことになった場合、陪審審理を受ける権利を放棄するものとします。上記の規定にかかわらず、当社およびお客様は、知的財産権の侵害またはその他の不正使用を差し止めるために、お客様または当社が裁判所に訴訟を提起できることに合意します。

(b) 該当するAWS契約当事者がAmazon Web Services South Africa Proprietary Limitedである場合、両当事者は本第11.5項(b)の規定が適用されることに合意します。紛争は、Arbitration Foundation of Southern Africa（南部アフリカ仲裁財団）のその時点で適用される規則に従い、仲裁により解決されるものとし、仲裁裁定に基づく判決は、管轄裁判所に登録する必要があります。1965年仲裁法第42号が、本契約に適用されま

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

す。仲裁は、ヨハネスブルグにおいて行われるものとします。仲裁人は、3名とします。仲裁人および管理機関の費用および経費（該当する場合）は、両当事者が均等に負担するものとします。

(c) 該当するAWS契約当事者がAmazon AWS Serviços Brasil Ltda.である場合、両当事者は、本第11.5項(c)の規定が適用されることに合意します。紛争は、裁判所ではなく、その時点で適用される国際商業会議所の仲裁規則に従い、拘束力のある仲裁によって解決されるものとし、仲裁裁定に基づく判決は、管轄権を有するいかなる裁判所においても登録することができます。仲裁は、ブラジル連邦共和国サンパウロ州サンパウロ市において行われるものとします。仲裁人は、3名とします。仲裁人および管理機関の費用および経費（該当する場合）は、両当事者が均等に負担するものとします。両当事者は、当該仲裁手続の存在およびそれに関連する情報を、いずれの当事者も開示してはならず、これを秘密情報とすることに合意します。管轄裁判所は、(i) 仲裁手続の開始を確保すること、および (ii) 仲裁廷の構成前に保全措置および暫定措置を認めることを唯一の目的として、専属的管轄権を有します。

(d) 該当するAWS契約当事者がAmazon Web Services Australia Pty Ltdである場合、両当事者は、本第11.5項(d)の規定が適用されることに合意します。紛争は、オーストラリア国際商事仲裁センター（「ACICA」）が管理する仲裁により、その時点で適用されるACICA仲裁規則に従い解決されるものとし、仲裁裁定に基づく判決は、管轄権を有するいかなる裁判所においても登録することができます。仲裁は、オーストラリアのシドニーにおいて行われるものとします。仲裁人は、3名とします。仲裁人および管理機関の費用および経費（該当する場合）は、両当事者が均等に負担するものとします。両当事者は、当該仲裁手続の存在およびそれに関連する情報を、いずれの当事者も開示してはならず、これを秘密情報とすることに合意します。

(e) 該当するAWS契約当事者がAmazon Web Services New Zealand Limitedである場合、両当事者は、本第11.5項(e)の規定が適用されることに合意します。紛争は、ニュージーランド紛争解決センター（「NZDRC」）が管理する仲裁により、その時点で適用されるNZDRC仲裁規則に従い解決されるものとし、仲裁裁定に基づく判決は、管轄権を有するいかなる裁判所においても登録することができます。仲裁は、ニュージーランドのオークランドで行われるものとします。仲裁人は、3名とします。仲裁人および管理機関の費用および経費（該当する場合）は、両当事者が均等に負担するものとします。両当事者は、当該仲裁手続の存在およびそれに関連する情報を、いずれの当事者も開示してはならず、これを秘密情報とすることに合意します。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

(f) 該当するAWS契約当事者がAmazon Web Services Malaysia Sdn.Bhd.（登録番号201501028710（1154031-W））である場合、両当事者は、本第11.5項(f)の規定が適用されることに合意します。紛争は、シンガポール国際仲裁センター（「SIAC」）が管理する仲裁により、その時点で適用されるSIACの仲裁規則に従って解決されるものとし、その仲裁裁定に基づく判決は、管轄権を有するいかなる裁判所にも登録することができます。仲裁は、シンガポールにおいて行われるものとします。仲裁人は、3名とします。仲裁人および管理機関の費用および経費（該当する場合）は、両当事者が均等に負担するものとします。両当事者は、当該仲裁手続の存在およびそれに関連する情報を、いずれの当事者も開示してはならず、これを秘密情報とすることに合意します。

(g) 適用されるAWS契約当事者がAWS Indiaである場合、両当事者は、本第11.5項(g)の規定が適用されることに合意します。紛争は、裁判所ではなく、拘束力のある仲裁によって解決されるものとします。仲裁は、3名の仲裁人で構成される仲裁人団により行われるものとします。仲裁人は、各当事者が1名を指名し、3人目の仲裁人は、そのように指名された2名の仲裁人により選任されるものとします。決定および仲裁裁定は、仲裁人団の過半数により決定されるものとし、当事者に対して最終的かつ拘束力を有します。仲裁は、随時施行されるインドの1996年仲裁調停法の規定に従って行われるものとします。仲裁手続は英語で行うものとし、仲裁地はニューデリーとします。仲裁裁定に別段の定めがある場合を除き、仲裁人の報酬および費用を含む仲裁費用は、当事者が等しく負担するものとします。仲裁に関するすべての申立てについては、ニューデリーの裁判所が専属的管轄権を有します。両当事者は、当該仲裁手続の存在およびそれに関連する情報を、いずれの当事者も開示してはならないことに合意します。上記の規定にかかわらず、いずれの当事者も、当該当事者、その関係会社または第三者の知的財産権その他の専有権について、実際の侵害または侵害の申立てがある場合、管轄権を有する裁判所に差止救済を求めることができます。

(h) 適用されるAWS契約当事者がAWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketiである場合、両当事者は、本第11.5項(h)の規定が適用されることに合意します。紛争は、国際商業会議所国際仲裁裁判所（以下「ICC裁判所」といいます）が管理する仲裁により、その時点で適用される仲裁規則（以下「ICC規則」といいます）に従い解決されるものとします。仲裁手続は英語で行われ、仲裁地はチューリッヒとします。仲裁人は、3名とします。各当事者は、ICC規則に従い、仲裁人1名を指名します。共同仲裁人の指名後30日以内に、指名された2名の仲裁人は、仲裁延長となる3人目の仲裁人を指名します。選任された2名の仲裁人が、当該30日間の期間内に3人目の仲裁人を仲裁延長として選任できなかった場合、ICC裁判所が仲裁延長を選任し

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

ます。両当事者は、当該仲裁手続の存在およびそれに関連する情報を、いずれの当事者も開示してはならず、これを秘密情報とすることに合意します。

(i) 該当するAWS契約当事者がAmazon Web Services Taiwan Limitedである場合、両当事者は、本第11.5項(i)の規定が適用されることに合意します。紛争は、中華民国仲裁協会（台北）（「CAA」）が管理する仲裁により、その時点で適用されるCAA仲裁規則に従い解決されるものとし、仲裁裁定に対する判決は、管轄権を有するいかなる裁判所においても登録することができます。仲裁は、台湾の台北で行われるものとします。仲裁人は、3名とします。仲裁人および管理機関の費用および経費（該当する場合）は、両当事者が均等に負担するものとします。仲裁手続は、英語で行われるものとします。両当事者は、当該仲裁手続の存在およびそれに関連する情報を、いずれの当事者も開示してはならず、これを秘密情報とすることに合意します。

(j) 該当するAWS契約当事者がAmazon Web Services Mexico, S. de R.L. de C.V.である場合、両当事者は、本第11.5項(j)の規定が適用されることに合意します。紛争は、裁判所ではなく、その時点で適用される国際商業会議所の仲裁規則に従い、拘束力のある仲裁によって解決されるものとし、仲裁裁定に基づく判決は、管轄権を有するいかなる裁判所においても登録することができます。仲裁は、メキシコ合衆国メキシコシティにおいて行われるものとします。仲裁人は、3名とします。仲裁人および管理機関の費用および経費（該当する場合）は、両当事者が均等に負担するものとします。両当事者は、当該仲裁手続の存在およびそれに関連する情報をいずれの当事者も開示してはならず、これが秘密情報を構成するものとするに合意します。管轄裁判所は、(i) 仲裁手続の開始を確保すること、および (ii) 仲裁廷の構成前に保全措置および暫定措置を認めることを唯一の目的として、専属的管轄権を有します。

11.6 貿易コンプライアンス 本契約に関連して、各当事者は、輸出管理規則、武器国際取引規則、および米国財務省外国資産管理局が実施する経済制裁プログラムなど、適用されるあらゆる輸入、再輸入、制裁、反ボイコット、輸出、および再輸出管理に関する法規制（米国企業に適用されるすべての法規を含みます）を遵守するものとします。明確にするために付言すると、お客様は、お客様が本サービスまたはAWSコンテンツの利用を選択する方法（お客様によるお客様コンテンツの転送および処理、エンドユーザーへのお客様コンテンツの提供、ならびに上記のいずれかが行われるAWSリージョンを含みます）に関連するコンプライアンスについて、単独で責任を負います。お客様は、お客様およびお客様の金融機関またはお客様もしくはお客様の金融機関を所有もしくは支配する者が、制裁の対象ではなく、その他、国連安全保障理事会や米国政府、欧州連合もしくはその加盟国、またはその他の該当する政府機関が維持するリスト（例：

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

米国財務省の特定国籍業者リスト、外国制裁回避者リスト、米国商務省のエンティティリストを含みますがこれらに限定されません）の禁止対象者または取引制限対象者のいずれのリストにも掲載されていないことを表明し、保証します。

11.7 独立請負人、非独占的権利 当社およびお客様は独立した契約者であり、本契約によってパートナーシップ、合併事業、代理関係、または雇用関係を構成するものと解釈されてはなりません。両当事者および各々の関係会社のいずれも、いかなる目的においても、他方当事者の代理人となることはなく、また他方当事者を法的に拘束する権限を有しません。両当事者は、(a) 他方当事者が開発もしくは検討した製品、サービス、コンセプト、システムもしくは技術と類似し、またはこれらと競合する製品、サービス、コンセプト、システムもしくは技術を開発するか開発を委託する権利、および (b) 他方当事者の製品またはサービスと競合する製品またはサービスを提供する可能性のある第三者の開発者またはシステムインテグレーターを支援する権利を留保します。

11.8 言語 本契約に基づき行われるあらゆる通信および通知は、英語で行われるものとします。当社が本契約の英語版の翻訳を提供する場合で、翻訳版と英語版との間に矛盾が生じる場合、本契約の英語版が優先します。

11.9 秘密保持および広報 お客様は、本契約において認められる範囲内で、本サービスまたはAWSコンテンツの利用に関連する場合に限り、AWS秘密情報を使用することができます。お客様は、契約期間中、または契約期間終了後の5年間は、AWS秘密情報を開示してはなりません。お客様は、AWS秘密情報の開示、流布、または不正使用を防止するため、あらゆる合理的な措置を講じるものとします。これには、少なくとも同様の性質を有するお客様自身の秘密情報を保護するために講じている措置も含めるものとします。お客様は、本契約、またはお客様による本サービスもしくはAWSコンテンツの利用に関して、いかなるプレスリリースも発行してはならず、その他のいかなる広報も行わないものとします。

11.10 通知

(a) お客様への通知 当社は、本契約に基づくお客様への通知を、以下のいずれかの方法で行うことができます。

(i) AWSサイト上に通知を掲載すること、または

(ii) その時点で、お客様のアカウントに関連付けられている電子メールアドレス宛てにメッセージを送信すること。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

当社がAWSサイトへの投稿により通知を行う場合、その通知は投稿した時点で効力が生じるものとし、電子メールを送付することにより通知を行う場合は、当社が電子メールを送信した時点で効力が生じるものとします。電子メールアドレスを最新の状態に保つことは、お客様の責任となります。お客様は、当社が電子メールを送信した時点でお客様のアカウントに関連付けられている電子メールアドレス宛に送信された電子メールについて、実際にそのメールを受信したかどうかにかかわらず、当該メールを受信したものとみなされます。

(b) 当社への通知 本契約に基づき当社に通知を行う場合、お客様は、適宜下記第12条に記載された該当するAWS契約当事者のファックス番号または郵送先住所宛てに、ファックス送信、直接手渡し、翌日配送の宅配便、または書留郵便もしくは配達証明付き郵便により、AWSに連絡しなければなりません。当社への通知先のファックス番号または住所の更新は、AWSサイトに通知を掲載することにより行われる場合があります。直接の手渡しによる通知の場合、直ちに効力が生じます。ファックスまたは翌日配送の宅配便による通知の場合、発送から1営業日後に効力が生じます。書留郵便または配達証明付き郵便による通知の場合、発送から3営業日後に効力が生じます。

11.11 第三者受益者の不存在 第7条に定める場合を除き、本契約は、本契約の当事者ではない個人または事業体に第三者受益権を創設するものではありません。

11.12 米国政府の権利 本サービスおよびAWSコンテンツは、一般的に本サービスおよびAWSコンテンツに適用されるものと同じ権利と制限付きで、「商業用サービス」、「商業用コンピューターソフトウェア」、「商業用コンピューターソフトウェアのドキュメント」および「技術データ」として、米国政府に提供されています。お客様が米国政府に代わって本サービスおよびAWSコンテンツを利用しており、これらの規定が米国政府のニーズを満たさない、または何らかの点で連邦法に矛盾する場合、お客様は、本サービスおよびAWSコンテンツの利用を直ちに中止するものとします。「商業用サービス」、「商業用コンピューターソフトウェア」、「商業用コンピューターソフトウェアのドキュメント」および「技術データ」という用語は、連邦調達規則および国防総省調達規則補足で定義されています。

11.13 権利不放棄 当社が本契約のいずれかの条項の履行を強制しなかったとしても、当該条項に関する現在または将来の権利放棄には当たらず、また当該条項の履行を後日強制する当社の権利を制限することにもなりません。当社による権利放棄はすべて、書面によるものでなければ有効ではありません。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

11.14 分離可能性 本契約の一部が無効または強制不能と判断された場合でも、本契約のその他の部分は引き続き完全に有効であるものとします。無効または強制不能な部分については、その当初の部分の効果および意図に基づいて解釈されるものとします。かかる解釈が可能でない場合、無効または強制不能な部分は本契約から分離されますが、本契約のその他の部分は引き続き完全に有効であるものとします。

11.15 アカウント国別条件 お客様は、以下に記載するとおり、AWS契約当事者に適用される本契約の変更に同意します。

(a) 該当するAWS契約当事者がAmazon Web Services Australia Pty Ltdである場合、両当事者は、以下のとおり合意します。

(i) 本サービスが「2010年オーストラリア競争・消費者法（Australian Competition and Consumer Act 2010）」に基づく法定保証の対象である場合、同法に基づき本契約のいかなる部分も強制不能である範囲において、お客様は、公正かつ妥当な救済措置が、当社の選択により、(i) 本サービスの再提供、または (ii) 本サービスの再提供に要する費用の負担に制限されることに同意します。

(ii) 本契約が「2010年オーストラリア競争・消費者法」に定義される「消費者契約」または「小規模事業者契約」である場合、以下のとおりとします。

a. 第7.1項は、対象となる損失または損害がAWSの重過失または犯罪行為に起因する場合は適用されません。上記において、「重過失」とは、AWSを拘束する権限を有する従業員による作為または不作為のうち、過失であり、かつ重大なリスクを故意にかつ著しく無視するものを意味します。

b. 当社は、第1.5項または第3条に基づき事前通知を行う必要がある場合、電子メールまたは合理的に代替可能な手段により、お客様に通知します。当社は、第10条に基づき、お客様に重大な不利益をもたらす（とAWSが合理的に判断する）方法で本契約を変更する場合、電子メールまたは合理的に代替可能な他の手段によって、変更の少なくとも30日前にお客様に通知します。

(b) 該当するAWS契約当事者がアマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社である場合、両当事者は、以下のとおり合意します。

(i) 第6.5項（提案）の末尾に、以下の文章を追加します。

「上記の譲渡には、日本の著作権法第27条（翻訳権・翻案権等）および第28条（二次的著作物の利用に関する原作者の権利）に規定される権利の譲渡が含まれ、お客様

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

は、当社、当社の関係会社、または当社もしくは当社の関係会社の同意を得て提案を使用する者に対して、著作者人格権を行使しないことに同意します。」

(ii) 第9条（責任の制限）の末尾に以下の文章を追加します。

「民法第90条に基づき、本条における免責または損害賠償額の上限が公序良俗に反するとみなされる場合、一方当事者の重過失または故意の不法行為に起因する損害については、当該免責または損害賠償額の上限が適用されない場合があります。その場合、本書に基づく免責事項または損害賠償額の上限が民法第90条に基づき公序良俗に反するとみなされないよう、当該免責事項の範囲は狭義に解釈されるものとし、かつ、当該損害賠償額の上限は、必要な最小限の額まで引き上げられるものとします。」

(c) 該当するAWS 契約当事者がAWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketiである場合、両当事者は、以下のとおり合意します。

(i) 第3.2項（税金）の末尾に、以下の文を追加します。

「当社は、本契約または本契約に関連するその他の文書に関連して印紙税を支払う義務を負う場合、これをお客様に請求することができ、お客様は、当社が支払った印紙税額の50%を当社に支払うものとします。」

(d) 該当するAWS契約当事者がAmazon Web Services Malaysia Sdn.Bhd.である場合、両当事者は、以下のとおり合意します。

第9.1項（免責事項）を削除し、以下に置き換えます。

「9.1 免責事項 第7条に基づく支払義務を除き、AWSもしくはお客様、またはそれらの関係会社もしくはライセンサーのいずれも、(a) 間接的損害、付随的損害、特別損害、結果的損害の賠償、もしくは懲罰的損害賠償、(b) お客様コンテンツの価値、(c) 利益、収益、顧客、機会もしくは暖簾の喪失、または (d) 利用不能な本サービスもしくはAWSコンテンツ（これはサービスレベルアグリーメントに基づくサービスクレジットを制限するものではありません）について、根拠となる訴因もしくは責任理論を問わず、他方当事者に対して責任を負わないものとします。このことは、一方当事者が他方当事者に対して責任を負う可能性について知らされていた場合も同様とします。

(e) 該当するAWS契約当事者がAmazon Web Services EMEA SARLであり、かつお客様のアカウント国が欧州連合（EU）内である場合、両当事者は、以下のとおり合意します。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

第7.1項（補償、総則）は、対象となる損失または損害がAWSの重過失または故意の不正行為に起因する範囲で適用されません。また、第9条（責任の制限）に定める免責事項または損害賠償額の上限は、一方当事者の重過失または故意の不正行為による責任を除外または制限するものではありません。

(f) 該当するAWS契約当事者がAmazon Web Services India Private Limited（「AWS India」）（旧名はAmazon Internet Services Private Limited）である場合、両当事者は、以下のとおり合意します。

第3.2項（税金）を削除し、以下に置き換えます。

「3.2 租税 お客様は、AWS Indiaが本サービスに適用される料金および手数料を、サイト上で米ドル（またはAWS Indiaが適切と判断するその他の通貨）で表示する場合があることを了承します。ただし、AWS Indiaは、請求書発行日において当社が決定する換算レートに従って計算および換算されたINR（インドルピー）で、お客様に請求書を発行します（その額を以下「INR相当料金」といいます）。お客様は、各請求書に記載されたINR相当料金のみを支払う義務を負うものとします。

当社は、適用される間接税法に従い、本サービスを受領するお客様の事業所（該当する場合は税務当局に登録されているもの）の住所にある当社の登記上の事務所から、お客様に請求書を発行します。

本契約に基づき支払われる一切の料金および手数料には、適用法に基づきAWS Indiaが徴収を義務付けられている、該当する国、州、または地方の間接税（以下「税金」といいます）は含まれません。本条項において、地方の間接税には、物品サービス税（以下「GST」といいます）が含まれます。GSTには、適宜、中央物品サービス税（「CGST」）、州物品サービス税（「SGST」）、連邦直轄領物品サービス税（「UGST」）、および統合物品サービス税（「IGST」）が含まれます。AWS Indiaが請求する税金は、適用法に従い、請求書に記載されます。AWS Indiaは、請求書に別途記載される、適用される税金を請求する場合があります。お客様は当該税金を支払うものとします。GSTに基づく法定要件に従い、AWS Indiaが適用される法的要件に従って正しいGST請求書を発行できるよう、お客様は、正しいGST登録住所、正式名称、GSTIN（以下「GST情報」といいます）などの必要なすべての情報を提供するものとします。お客様がインドのGST登録事業者である場合、請求書管理システム（IMS）上で誤った請求書またはクレジットノートを拒否する前に、AWSカスタマーサポートに連絡してAWS Indiaに通知しなければなりません。お客様は、正確な請求書またはクレジットノートを拒否しないことに同意します。AWS Indiaは、お客様から提供されたGST情

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

報に基づいて本サービスの供給地を決定し、それに応じて、請求書上でGST（CGSTおよびSGST/UTGSTまたはIGST）を請求します。当社に支払われる料金および手数料に源泉徴収税が適用される場合は、当社の負担とします。お客様は、当社の請求書に記載された料金および手数料を、源泉徴収税を適用することなく、全額（グロス額）で支払うものとします。お客様が料金および手数料に適用される源泉徴収税を所轄の国庫に別途納付し、かつ当該納付を証明する源泉徴収税証明書を発行した場合、当社は、源泉徴収税証明書の原本を受領した後、納付が証明された税額と同額をお客様に弁済します。」

12. 定義

「利用規約」とは、<https://aws.amazon.com/aup>（および当社が指定する後継サイトまたは関連サイト）に掲載する規約を意味し、当社によって随時更新される場合があります。

「アカウント国」とは、お客様のアカウントに関連付けられた国／地域を指します。お客様から自身のアカウントについて有効な納税登録番号を提供されている場合、お客様のアカウント国は、その納税登録に関連付けられた国／地域となります。お客様から有効な納税登録番号を提供されていない場合、お客様のアカウント国は、お客様の請求先住所がある国／地域となります。ただし、お客様のAWSアカウントに関連付けられたクレジットカードが異なる国／地域で発行されており、かつお客様の連絡先住所もその国／地域にある場合は、その異なる国／地域がお客様のアカウント国となります。有効な税務登録番号、請求先住所または支払い方法が提示されていない場合、お客様のアカウント国は、お客様の連絡先住所が所在する国／地域とします。

「アカウント情報」とは、AWSアカウントの作成または管理に関してお客様が当社に提供するお客様に関する情報を意味します。アカウント情報には、AWSアカウントに関連付けられる氏名、ユーザー名、電話番号、電子メールアドレス、および請求情報などが含まれます。

「API」とは、アプリケーションプログラミングインターフェイスを意味します。

「AWS秘密情報」とは、当社、当社の関係会社、ビジネスパートナー、または各々の従業員、請負業者もしくは代理人によって開示された非公開情報のうち、秘密である旨を指定されたもの、または情報の性質や開示をめぐる状況に鑑み、秘密であると合理的に理解されるべきものを意味します。AWS秘密情報の例として、(a) 当社、当社の関係会社、またはビジネスパートナーの技術、顧客、事業計画、販売促進／マーケティング活動、財務、その他事業上の事柄に関連する非公開情報、(b) 当社が秘密保持義務を負

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

う第三者の情報、および (c) お客様と当社または当社の関係会社との間で行われるあらゆる協議や交渉の性質、内容および存在に関する情報が挙げられます。以下の情報はAWS秘密情報に該当しません。(i) 本契約に違反することなく公知となった、または公知となる情報、(ii) お客様が当社から受領した時点で既に知っていたことが文書により証明できる情報、(iii) 不正行為または違法行為により取得または開示していない第三者から受領した情報、(iv) AWS秘密情報を参照することなくお客様が独自に開発したことが文書により証明できる情報。

「AWSコンテンツ」とは、API、WSDL、サンプルコード、ソフトウェアライブラリ、コマンドラインツール、概念実証、テンプレート、アドバイス、情報、プログラム（クレジットプログラムを含みます）、ならびに本サービスの利用、またはAWSサイト上での利用、およびその他の関連技術に関連して、当社およびその関係会社が提供するその他のコンテンツ（上記のうち、当社の人員が提供するものを含みます）を意味します。AWSコンテンツには、本サービスまたは第三者コンテンツは含まれません。

「AWS契約当事者」とは、お客様のアカウント国に基づき、以下の表で特定される当事者を意味します。お客様がアカウント国を、異なるAWS契約当事者が特定されている国に変更した場合、お客様は、いずれの当事者による追加の措置を必要とすることなく、新しいアカウント国に特定されているAWS契約当事者が、お客様のAWS契約当事者となることに同意するものとします。お客様がアカウント国を特定するための位置情報をAWSに提供していない場合、お客様のAWS契約当事者はAmazon Web Services, Inc.となります。

AWS契約当事者

アカウント国	AWS契約当事者	ファックス	郵送先住所
オーストラリア	Amazon Web Services Australia Pty Ltd (ABN: 63 605 345 891)	該当なし	Level 37, 2-26 Park Street, Sydney, NSW, 2000, Australia
ブラジル*	Amazon AWS Serviços Brasil Ltda.	該当なし	A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, São Paulo, Brasil

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

アカウント国	AWS契約当事者	ファックス	郵送先住所
カナダ	Amazon Web Services Canada, Inc.	該当なし	120 Bremner Blvd, 26th Floor, Toronto, Ontario, M5J 0A8, Canada
インド	登記上の事務所をUnit Nos. 1401 to 1421 International Trade Tower, Nehru Place, New Delhi 110019, Indiaに有するAmazon Web Services India Private Limited（旧名：Amazon Internet Services Private Limited）	011-47985609	Unit Nos. 1401 to 1421 International Trade Tower, Nehru Place, Delhi 110019, India.
インドネシア	PT Amazon Web Services Indonesia	該当なし	16th Floor, Sinar Mas Land Plaza, Jl. Jend. Sudirman Kav. 21, RT 12/RW 01, Karet, Setiabudi, Jakarta Selatan, Jakarta 12920, Indonesia
日本	アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社	該当なし	〒106-0041 東京都港区麻布台1丁目3-1
マレーシア	Amazon Web Services Malaysia Sdn. Bhd. (登録番号 201501028710 (1154031-W))	該当なし	Level 26 & Level 35, The Gardens North Tower, Lingkaran Syed Putra, Mid Valley City, Kuala Lumpur, 59200, Malaysia
メキシコ	Amazon Web Services Mexico, S. de R.L. de C.V.	該当なし	Blvrd Manuel Avila Camacho 261, Polanco, Miguel Hidalgo, 11510 Mexico City, Mexico
ニュージーランド	Amazon Web Services New Zealand Limited	該当なし	Level 5, 18 Viaduct Harbour Ave, Auckland, 1010, New Zealand

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

アカウント国	AWS契約当事者	ファックス	郵送先住所
シンガポール	Amazon Web Services Singapore Private Limited	該当なし	Level 2, East Tower, 2 Central Boulevard, IOI Central Boulevard Towers, Singapore 018916
南アフリカ共和国	Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited	206-266-7010	29 Gogosoa Street, Observatory, Cape Town, South Africa, 7925
韓国	Amazon Web Services Korea LLC	該当なし	L12, East tower, 231, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, 06142, Republic of Korea
台湾（統一事業者番号（UBN）があり、かつ請求書払いを利用しているアカウントのみ）	Amazon Web Services Taiwan Limited	該当なし	18F, No. 32, 36, Songren Road, Xinyi District, Taipei, Taiwan
トルコ	AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi	該当なし	Esentepe Mahallesi Bahar Sk. Özdilek/River Plaza/Wyndham Grand Hotel Apt. No: 13/52 Şişli, Istanbul, 34394, Türkiye
ヨーロッパ、中東、またはアフリカ（南アフリカを除く）のすべての国（「EMEA」）**	Amazon Web Services EMEA SARL	352 2789 0057	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg
上記の表に記載されていない国／地域	Amazon Web Services, Inc.	206-266-7010	410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

* ブラジルがお客様のアカウント国となるのは、お客様がご自身のアカウントについて有効なブラジル納税登録番号（CPF/CNPJ番号）を提供した場合のみです。お客様の請求先住所がブラジルにあるにもかかわらず、有効なブラジル納税登録番号（CPF/CNPJ番号）を提供されていない場合、お客様のアカウントに対するAWS契約当事者はAmazon Web Services, Inc.となります。

**全EMEA諸国のリストについては、<https://aws.amazon.com/legal/aws-emea-countries>を参照してください。

「AWSマーク」とは、当社が本契約に関連してお客様の利用に供することのあるAWSおよびその関係会社の商標、サービスマーク、サービス名、商号、ロゴ、およびその他の標示を意味します。

「AWSサイト」とは、<http://aws.amazon.com>（および当社が指定する後継サイトまたは関連サイト）を意味し、当社によって随時更新される場合があります。

「AWS商標ガイドライン」とは、<http://aws.amazon.com/trademark-guidelines/>（および当社が指定する後継サイトまたは関連サイト）に掲載されているガイドラインおよび商標ライセンスを意味し、当社によって随時更新されることがあります。

「コンテンツ」とは、ソフトウェア（機械画像を含みます）、データ、テキスト、音声、ビデオ、または画像を意味します。

「エンドユーザー」とは、お客様のアカウントで直接的もしくは別のユーザーを介して間接的に、(a) お客様コンテンツにアクセスし、これを利用する、または (b) その他本サービスにアクセスし、これを利用する個人もしくは事業体を意味します。「エンドユーザー」という用語には、お客様のアカウントではなく、AWSアカウントで本サービスもしくはコンテンツにアクセスし、またはこれらを利用している個人もしくは事業体は含まれません。

「準拠法」および「管轄裁判所」とは、各AWS契約当事者について、以下の表に定める法および裁判所を意味します。

準拠法および管轄裁判所

AWS契約当事者	準拠法	管轄裁判所
Amazon AWS Serviços Brasil Ltda	ブラジル法	サンパウロ州サンパウロ市の裁判所

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

AWS契約当事者	準拠法	管轄裁判所
Amazon Web Services Australia Pty Ltd (ABN: 63 605 345 891)	ニューサウスウェールズ州法	ニューサウスウェールズ州裁判所
Amazon Web Services Canada, Inc.	カナダ・オンタリオ州の法、および同州において適用されるカナダの連邦法	カナダ・オンタリオ州トロントに所在する州裁判所または連邦裁判所
Amazon Web Services EMEA SARL	ルクセンブルク大公国の法	ルクセンブルク市の裁判所
Amazon Web Services, Inc.	ワシントン州法	ワシントン州キング郡の州裁判所または連邦裁判所
Amazon Web Services India Private Limited (AWS India)	インド法	インド、ニューデリーの裁判所
アマゾン ウェブ サービス ジャパン 合同会社	日本法	東京地方裁判所
Amazon Web Services Korea LLC	ワシントン州法	ワシントン州キング郡の州裁判所または連邦裁判所
Amazon Web Services Malaysia Sdn. Bhd. (登録番号 201501028710 (1154031-W))	マレーシア法	マレーシアの裁判所
Amazon Web Services Mexico, S. de R.L. de C.V.	メキシコ法	メキシコのメキシコシティに所在する連邦裁判所
Amazon Web Services New Zealand Limited	ニュージーランド法	ニュージーランドの裁判所

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

AWS契約当事者	準拠法	管轄裁判所
Amazon Web Services Singapore Private Limited	ワシントン州法	ワシントン州キング郡の州裁判所または連邦裁判所
Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited	南アフリカ共和国法	ヨハネスブルグの南ハウテン高等裁判所
Amazon Web Services Taiwan Limited	台湾法	台湾台北地方裁判所
AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi	ルクセンブルク大公国の法	ルクセンブルク市の裁判所
PT Amazon Web Services Indonesia	ワシントン州法	ワシントン州キング郡の州裁判所または連邦裁判所

「間接税」とは、付加価値税（VAT）、サービス税、物品・サービス税（GST）、特定物品税、売上・取引税、総収入税などの、適用される税金および関税を意味します。

「知的財産ライセンス」とは、<https://aws.amazon.com/legal/aws-ip-license-terms>（および当社が指定する後継サイトまたは関連サイト）にある、AWSコンテンツおよび本サービスへのお客様によるアクセスおよびその利用に適用される別個のライセンス条件を意味し、当社によって随時更新されることがあります。

「損失」とは、あらゆる請求、損害、損失、負債、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）を意味します。

「ポリシー」とは、利用規約、プライバシー通知、サイト利用規約、サービス条件、およびAWS商標ガイドラインを意味します。

「プライバシー通知」とは、<http://aws.amazon.com/privacy>（および当社が指定する後継サイトまたは関連サイト）に掲載されたプライバシー通知を意味し、当社によって随時更新される場合があります。

「本サービス」とは、当社またはその関係会社が提供する各サービスを意味し、サービス条件に記載されているウェブサービスを含みます。本サービスには、第三者コンテンツは含まれません。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

「サービスレベルアグリーメント」とは、本サービスに関して当社が提供し、AWSサイト上に掲載するすべてのサービスレベルアグリーメントを意味し、当社によって随時更新される場合があります。本サービスに関して当社が提供するサービスレベルアグリーメントは、<https://aws.amazon.com/legal/service-level-agreements/>（および当社が指定する後継サイトまたは関連サイト）に掲載されており、当社によって随時更新される場合があります。

「サービス条件」とは、特定の本サービスに関する権利および制限を意味し、<http://aws.amazon.com/serviceterms>（および当社が指定する後継サイトまたは関連サイト）に掲載されており、当社により随時更新される場合があります。

「サイト利用規約」とは、AWSサイト（<http://aws.amazon.com/terms/>）（および当社が指定する後継サイトまたは関連サイト）に掲載されている利用規約を意味し、当社によって随時更新される場合があります。

「提案」とは、本サービスまたはAWSコンテンツに対してお客様が当社に提供するあらゆる改善案を意味します。

「契約期間」とは、第5.1項に記載されている本契約の有効期間を意味します。

「契約終了日」とは、第5条に従い一方当事者が他方当事者に行う通知に記載された契約終了の発効日を意味します。

「第三者コンテンツ」とは、AWSサイト上でまたは本サービスと組み合わせて、第三者がお客様の利用に供するコンテンツを意味します。

「お客様コンテンツ」とは、お客様またはエンドユーザーが、AWSアカウントに関連する本サービスによる処理、保存、またはホスティングのために当社に移転するコンテンツ、およびお客様またはエンドユーザーが本サービスの利用を通じて上記から導き出す計算結果を意味します。お客様コンテンツには、お客様またはエンドユーザーがアマゾンシンプルストレージサービスに保存するコンテンツなどが含まれます。お客様コンテンツには、アカウント情報は含まれません。

旧バージョン