아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(특히 번역 지연 등으로 인해), 영문본이 우선합니다.

Amazon Cognito 서비스 수준 계약

최종 수정일: 2026년 11월 4일

본 Amazon Cognito 서비스 수준 계약(“SLA”)은 Amazon Cognito User Pool 및 Cognito Sync(“Cognito”)의 사용에 적용되는 정책이며, Cognito를 사용하는 계정별로 개별적으로 적용됩니다. 이 SLA 약관과 AWS 고객 계약 또는 귀하의 당사 서비스 사용을 관장하는 당사와의 기타 계약("계약") 사이에 상충이 발생하는 경우, 해당 상충 부분에는 본 SLA의 약관이 적용됩니다. 본 서비스 수준 계약서에 대문자로 표기되었으나 정의되지 아니한 용어는 계약서에 명시된 의미를 가집니다.

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 아래 표에 명시된 귀하의 Cognito 등급에 해당하는 최소 비율의 월간 가동률로 각 AWS 리전에서 Cognito를 사용할 수 있도록 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다("서비스 약정"). Cognito가 이 서비스 약정을 충족하지 못하면, 귀하는 아래에 명시된 서비스 크레딧을 받을 자격을 가집니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 귀하의 Cognito 등급에 의거, 특정 AWS 리전의 월간 가동률이 아래 표에서 정한 범위에 해당하면, 해당 월간 청구 기간 동안 귀하가 Cognito 서비스에 대해 지급한 요금의 일정 비율로 산정됩니다.

Essentials 및 Lite 등급의 경우

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.0% 이상 99.9% 미만	10%
95.0% 이상 99.0% 미만	25%
95.0% 미만	100%

Plus 등급의 경우

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(특히 번역 지연 등으로 인해), 영문본이 우선합니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.0% 이상 99.99% 미만	10%
95.0% 이상 99.0% 미만	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 귀하가 향후 지불해야 하는 Cognito 이용 요금에 한해서 적용됩니다. 당사는 자체 재량으로 비가용성이 발생한 대금 청구 주기에 귀하가 지불한 신용카드로 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다. 서비스 크레딧은 귀하가 AWS로부터 환불이나 기타 금전적 지급을 받을 권리를 귀하에게 부여하는 것이 아닙니다. 서비스 크레딧은 해당 월 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러($1 USD) 이상인 경우에만 적용되고 발행됩니다. 서비스 크레딧을 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. 계약에서 달리 정해져 있지 않는 한, Cognito 서비스의 중단, 성능 미달 또는 기타 서비스 제공 실패에 대하여 귀하의 가질 수 있는 유일하고 배타적인 보상은 본 SLA에 따라 제공되는 서비스 크레딧 뿐입니다.

크레딧 요청 및 지불 절차

서비스 크레딧을 받으려면 AWS 지원 센터에 사례를 개시하여 청구를 제출해야 합니다. 크레딧 자격을 갖추기 위해서는 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 크레딧 요청이 당사에 접수되고 다음 사항이 포함되어야 합니다.

(i) 제목란에 "SLA 크레딧 요청"이라는 문구 기재,

(ii) 서비스 크레딧 청구 대상이 되는 청구 주기 및 AWS 리전, 해당 청구 주기의 해당 AWS 리전에 대한 월간 가동률, 그리고 해당 청구 주기 동안 해당 AWS 리전에서 가용성이 100% 미만이었던 모든 5분 단위 구간에 대한 구체적인 날짜, 시간 및 가용성 정보 제출,

(iii) 크레딧 청구 대상 장애와 관련된 오류를 문서화한 요청 로그(로그에 들어 있는 기밀 정보 또는 중대한 정보는 삭제하거나 *로 대체해야 함).

해당 크레딧 요청의 월간 가동률이 해당 서비스 약정보다 적다는 것을 당사가 확인하면, 당사는 크레딧 요청이 발생한 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 상기에 명시된 크레딧 요청 및 관련 정보를 제공하지 않으면 귀하는 서비스 크레딧을 수령할 자격을 상실합니다.

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(특히 번역 지연 등으로 인해), 영문본이 우선합니다.

Cognito SLA 제외 사항

아래의 이유로 Cognito 이용 불가, 중단 또는 종료, 혹은 기타 Cognito 성능 문제가 발생하면 서비스 약정이 적용되지 않습니다. (i) 당사의 합리적 통제를 벗어난 요인에 의해 발생한 경우(불가항력적 사건 또는 Cognito의 책임 범위를 넘어서는 인터넷 접속 또는 관련 문제 포함), (ii) 귀하의 자발적인 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우, (iii) 귀하가 AWS 사이트의 Cognito 개발자 리소스에 명시된 모범 사례를 따르지 않음으로 인해 발생한 경우, (iv) Cognito 서비스 한도 초과로 인해 추가 복구 시간이 발생한 경우, (v) 귀하의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생한 경우, 또는 (vi) 계약에 따라 당사가 귀하의 Cognito 사용 권한을 정지 및 종료함으로 인해 발생하는 경우(총칭하여 "Cognito SLA 제외 사항").

당사 월간 가동률 계산에 명시적으로 사용하는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받는 경우, 당사 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- "가용성"은 각 5분 단위 구간 당 Cognito가 처리한 전체 요청 중 오류 없이 처리된 요청의 비율을 측정하여 산출합니다. 특정 5분 간격 동안에 요청이 없으면, 해당 간격 동안은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- “오류”란 AWS 사이트의 Cognito 일반 오류에 명시된 바와 같이 500 또는 503 오류 코드가 되돌아온 모든 요청을 의미합니다.
- 특정 AWS 리전의 월간 가동률은 해당 월의 청구 기간 동안 측정된 모든 5분 단위 가용성 수치를 평균하여 산정합니다. 월간 가동률 측정 시, Cognito SLA 제외 사항으로 인해 직접적 또는 간접적으로 발생한 가동 중단은 포함되지 않습니다.
- “요청”은 AWS 사이트의 Cognito API 참조 문서에 명시적으로 지원 대상이라고 나열된 유형의 고객 시작 작업을 의미합니다. 명확히 말해서, 요청에는 다른 제품 또는 서비스에 나열된 작업은 포함되지 않습니다.
- "서비스 크레딧”이란 위에서 정한 방식에 따라 계산되는 금액성 크레딧(dollar credit)으로서, 당사가 자격을 갖춘 계정에 대해 적립할 수 있는 크레딧을 의미합니다.
- “Cognito 등급”은 귀하의 Cognito 사용(Lite, Essentials 또는 Plus)에 적용되는 요금 등급을 의미하며, 해당 요금 등급은 AWS 사이트의 Cognito 요금 안내 페이지에서 명시되어 있습니다.

이전 버전(들)