Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ve son güncellenen İngilizce sürüm arasında uyuşmazlık, tutarsızlık veya çelişki olması halinde (çeviri gecikmeleri nedeniyle olanlar dâhil) İngilizce versiyon geçerli olacaktır.

Amazon Cognito Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 4 Kasım 2026

Bu Amazon Cognito Hizmet Düzeyi Sözleşmesi (“SLA”) Amazon Cognito Kullanıcı Havuzlarının ve Cognito Sync'in (“Cognito”) kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Cognito kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve AWS Müşteri Sözleşmesinin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bir başka sözleşmenin (“Sözleşme”) koşulları arasında çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, Cognito'yu her AWS bölgesi için herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca aşağıdaki tablolarda belirtilen Cognito kademeniz için geçerli olan yüzdeden az olmayan bir Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul çabayı gösterecektir (“Hizmet Taahhüdü”). Cognito'nun Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Cognito kademeniz temelinde, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için Cognito için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Essentials ve Lite için

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Plus için

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,99'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ve son güncellenen İngilizce sürüm arasında uyuşmazlık, tutarsızlık veya çelişki olması halinde (çeviri gecikmeleri nedeniyle olanlar dâhil) İngilizce versiyon geçerli olacaktır.

Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Cognito ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına yansıtabiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya başka bir ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, Cognito'nun herhangi bir kullanılamazlığı, çalışmaması veya bizim onu başka bir şekilde sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinin uygun olması için bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

(i) Konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;

(ii) Hizmet Kredileri talep ettiğiniz fatura dönemi ve AWS bölgeleri ile birlikte fatura dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100'den az olan her 5 dakikalık aralık için söz konusu tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler;

(iii) İddia ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Cognito SLA İstisnaları

Cognito'nun kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka Cognito performans sorunları şunlardan kaynaklandığı takdirde Hizmet Taahhüdü geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Cognito sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Sizin herhangi bir gönüllü eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) AWS sitesindeki Cognito geliştirici kaynaklarında açıklanan en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) Cognito Hizmet Sınırlarının aşılması yüzünden ek kurtarma süresine yol açması; (v) Sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojilerinizden kaynaklanması veya (vi) Sözleşme uyarınca Cognito kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya sonlandırmamızdan kaynaklanması (toplu olarak “Cognito SLA İstisnaları”).

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ve son güncellenen İngilizce sürüm arasında uyuşmazlık, tutarsızlık veya çelişki olması halinde (çeviri gecikmeleri nedeniyle olanlar dâhil) İngilizce versiyon geçerli olacaktır.

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Kullanılabilirlik", Cognito tarafından işlenen ve Hatalarla sonuçlanmayan Taleplerin yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talep iletmemiş olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- "Hata", AWS Sitesindeki Cognito Yaygın Hatalarında açıklandığı gibi 500 veya 503 hata kodu veren herhangi bir Taleptir.
- Belirli bir AWS bölgesi için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık faturalama döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Cognito SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- "Talep", AWS sitesindeki Cognito API Referans Belgelerinde Cognito tarafından desteklendiği özel olarak listelenen türde, müşteri tarafından başlatılan bir işlemdir. Kuşkuya yer bırakmamak için, Talepler, diğer ürünler veya hizmetler altında listelenen işlemleri içermez.
- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.
- "Cognito Kademesi", AWS Sitesindeki Cognito fiyatlandırma sayfasında açıklandığı gibi, Cognito (Lite, Essentials veya Plus) kullanımınız için geçerli olan fiyatlandırma kademesi anlamına gelir.

Önceki sürüm(ler)