

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon DocumentDB (MongoDB uyumluluğu ile) Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 1 Mayıs 2025

Bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon DocumentDB'nin (MongoDB uyumluluğu ile) ("Amazon DocumentDB") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon DocumentDB'yi kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, Amazon DocumentDB için iki SLA taahhüdünde bulunmaktadır: (1) iki veya daha çok AZ'ye yerleştirilmiş her Amazon DocumentDB kümesini düzenleyen bir Çoklu AZ SLA'sı ve (2) bir adet AZ'ye yerleştirilmiş her Amazon DocumentDB kümesini düzenleyen bir Tekli AZ SLA'sı.

Çoklu AZ SLA'sı

Bir Amazon DocumentDB kümesi iki veya daha çok AZ'ye yerleştirildiği zaman ("Çoklu AZ Kümesi"), AWS, her Çoklu AZ Kümesinin herhangi bir aylık fatura düzenleme döngüsü sırasında aşağıdaki tabloda gösterilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanılabilir durumda olmasını sağlamak için ticari bakımdan makul olan çabayı gösterecektir ("Çoklu AZ SLA'sı").

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,99'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Tekli AZ SLA'sı

Bir Amazon DocumentDB kümesi yerleştirmesi bir adet AZ'ye yerleştirildiği zaman ("Tekli AZ Kümesi"), AWS, her Tekli AZ Kümesinin herhangi bir aylık fatura düzenleme döngüsü sırasında aşağıdaki tabloda gösterilen Tekli AZ Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanılabilir durumda olmasını sağlamak için ticari bakımdan makul olan çabayı gösterecektir ("Tekli AZ SLA'sı"). Hizmet Kredileri

Tekli-AZ Çalışma Süresi

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, geçerli SLA'nın karşılanmamış olduğu aylık faturalama döngüsü için Amazon DocumentDB kümeleri için sizin tarafınızdan ödenen ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır. Hizmet Kredilerini, yalnızca aksi takdirde ödemeniz gereken gelecekteki Amazon DocumentDB ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdimimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız banka kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe herhangi bir kullanılamazlık, işlememe veya bizim Amazon DocumentDB'yi başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın şartlarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için, [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Belirli bir Amazon DocumentDB kümesi yerleştirmesi için Çoklu AZ SLA'sı ve Tekli AZ SLA'sı kapsamında talepleri birleştiremez veya küme hâline getiremezsiniz. Kredi talebinin uygun olması için olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar bizim tarafımızdan alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- Konu satırında "Amazon DocumentDB SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
- Talepte bulunduğunuz her bir Kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler;
- Etkilenen Çoklu AZ veya Tekli AZ Amazon DocumentDB ClusterDocumentDB kümelerinin Amazon DocumentDB ClusterDocumentDB küme kimlikleri ve AWS bölgesi(bölgeleri) ve
- Hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi veya Tekli AZ Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon DocumentDB SLA İstisnaları

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Hizmet Taahhüdü, (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Amazon DocumentDB'nin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar da dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki faktörlerden kaynaklanan; (ii) tarafınızdan yapılan herhangi bir gönüllü eylem veya eylemsizlikten kaynaklanan; (iii) [Amazon DocumentDB Geliştirici Kılavuzu](#)'nda açıklanan temel işletim yönergelerine uymamanızdan kaynaklanan; (iv) veri tabanı iş yükünüz için yetersiz GÇ kapasitesi nedeniyle uzun kurtarma süresine yol açan; (v) ekipmanınız, yazılımınız veya diğer teknolojilerden kaynaklanan veya (vi) Amazon DocumentDB'yi Sözleşme uyarınca kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanan Amazon DocumentDB'nin kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi ya da diğer Amazon DocumentDB performans sorunları konusunda geçerli değildir (topluca, "Amazon DocumentDB SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim, geçerli olan şekilde, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi veya Tekli AZ Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Kullanılabilirlik Alanı” ve “AZ”, bir AWS bölgesi içinde, AWS bölge kodunu izleyen bir tanımlayıcı harf (örneğin us-west-1a) ile tanımlanan izole edilmiş bir yer anlamına gelir.
- Belirli bir Çoklu AZ Kümesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalandırma döngüsü boyunca Çoklu AZ Kümesinin “Kullanılamaz” olduğu 1 dakikalık aralıkların yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır. O Çoklu AZ Kümesini ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda Çoklu AZ Kümenizin ayın çalışmamış olduğu bölümü sırasında %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir. Çoklu AZ Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon DocumentDB SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- Belirli bir Tekli AZ Kümesi için “ Tekli AZ Çalışma Süresi Yüzdesi”, Tekli AZ Kümesinin Kullanılamaz olduğu aylık faturalandırma döngüsü boyunca 1 dakikalık aralıkların yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır. O Tekli AZ Kümesini ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda, Tekli AZ Kümenizin ayın çalışmadığı bölümü sırasında onun %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir. Tekli AZ Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon DocumentDB SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- “Çoklu AZ Kümesi”, en az iki kullanılabilirlik bölgesinde örnekleri içeren bir Amazon DocumentDB kümesi anlamına gelir.
- “Tekli AZ Kümesi”, Amazon DocumentDB kümesindeki tüm örnekleri ortak bir Kullanılabilirlik Bölgesi ile sınırlayan bir Amazon DocumentDB kümesi anlamına gelir.
- "Kullanılamaz" ve "Kullanılamazlık", Amazon DocumentDB kümesindeki tüm bulut sunucularına yapılan tüm bağlantı taleplerinin 1 dakikalık bir aralıkta başarısız olduğu anlamına gelir.

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağılanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyuşmazlık, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.