

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

# Service-Level-Vereinbarung für Amazon ElastiCache

Letzte Aktualisierung: 16. Oktober 2024

Diese Service-Level-Vereinbarung („SLA“) für Amazon ElastiCache ist eine Richtlinie, die die Nutzung von Amazon ElastiCache („ElastiCache“) regelt und für jedes Konto, das ElastiCache nutzt, separat gilt. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bedingungen dieser SLA und den Bedingungen der [AWS-Kundenvereinbarung](#) oder einer anderen Vereinbarung mit uns, die Ihre Nutzung unserer Dienste regelt (die „Vereinbarung“), gelten die Bedingungen dieser SLA, jedoch nur im Umfang des Widerspruchs. Großgeschriebene Begriffe, die hierin verwendet, aber nicht definiert werden, haben die in der Vereinbarung festgelegte Bedeutung.

## SLA

AWS gibt fünf SLA-Zusagen für ElastiCache: (1) eine SLA für ElastiCache Serverless, (2) eine SLA für Multi-AZ ElastiCache, (3) eine SLA für Cross-AZ ElastiCache, (4) eine SLA für Previous Generation Multi-AZ ElastiCache und (5) eine SLA für Single-AZ ElastiCache.

### SLA für Serverless und Multi-AZ ElastiCache

AWS wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um jede „ElastiCache Serverless for Valkey“-Konfiguration, jede „ElastiCache Serverless for Memcached“-Konfiguration und jede „ElastiCache Serverless for Redis OSS“-Konfiguration (zusammen „ElastiCache Serverless-Konfiguration“), und jede „ElastiCache for Valkey“- und „ElastiCache for Redis OSS“-Multi-AZ-Konfiguration (zusammen „ElastiCache Multi-AZ-Konfiguration“) mit einem monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatz verfügbar zu machen, wie in der nachstehenden Tabelle für jeden monatlichen Abrechnungszyklus angegeben (jeweils das „ElastiCache Serverless SLA“ und/oder „Multi-AZ ElastiCache SLA“).

Monatlicher Verfügbarkeitsprozentsatz	Dienstgutschrift-Prozentsatz
Weniger als 99,99 %, aber gleich oder größer als 99,0 %	10 %
Weniger als 99,0 %, aber gleich oder größer als 95,0 %	25 %
Weniger als 95,0 %	100 %

### SLA für Cross-AZ ElastiCache und Previous Generation Multi-AZ ElastiCache

AWS unternimmt wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen, um jede „ElastiCache for Memcached Cross-AZ“-Konfiguration jede „ElastiCache for Redis Previous Generation Multi-AZ“-Konfiguration

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

mit einem Verfügbarkeitsprozentsatz für Cross-AZ und Previous Generation Multi-AZ zur Verfügung zu stellen, wie in der nachstehenden Tabelle für jeden monatlichen Abrechnungszyklus angegeben (jeweils das „SLA für Cross-AZ ElastiCache“ und/oder das „SLA für Previous Generation Multi-AZ ElastiCache“, wie zutreffend).

<b>Verfügbarkeitsprozentsatz für Cross-AZ und Previous Generation Multi-AZ</b>	<b>Dienstgutschrift-Prozentsatz</b>
Weniger als 99,9 %, aber gleich oder größer als 99,0 %	10 %
Weniger als 99,0 %, aber gleich oder größer als 95,0 %	25 %
Weniger als 95,0 %	100 %

#### SLA für Single-AZ ElastiCache

AWS unternimmt wirtschaftlich angemessene Anstrengungen, um jede Single-AZ-Konfiguration von ElastiCache for Valkey, jede Single-AZ-Konfiguration von ElastiCache for Memcached und jede Single-AZ-Konfiguration von ElastiCache for Redis OSS (zusammen „Single-AZ-Konfiguration von ElastiCache“) mit einem Single-AZ-Verfügbarkeitsprozentsatz gemäß der nachstehenden Tabelle während eines monatlichen Abrechnungszyklus (das „Single-AZ ElastiCache SLA“) bereitzustellen.

<b>Single-AZ-Verfügbarkeitsprozentsatz</b>	<b>Dienstgutschrift-Prozentsatz</b>
Weniger als 99,5 %, aber gleich oder größer als 99,0 %	10 %
Weniger als 99,0 %, aber gleich oder größer als 95,0 %	25 %
Weniger als 95,0 %	100 %

#### **Dienstgutschriften**

Die Dienstgutschriften werden als Prozentsatz der Gesamtkosten berechnet, die Sie für die „ElastiCache Serverless“-Konfiguration, „ElastiCache Multi-AZ“-Konfiguration, „ElastiCache for Memcached Cross-AZ“-Konfiguration, „ElastiCache for Redis OSS Previous Generation Multi-AZ“-Konfiguration oder „ElastiCache Single-AZ“-Konfiguration in der betroffenen AWS-Region für den monatlichen Abrechnungszyklus gezahlt haben, in dem das SLA nicht erfüllt wurde (wie zutreffend).

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

Wir verrechnen die Dienstgutschriften ausschließlich mit zukünftigen ElastiCache-Zahlungen, die ansonsten von Ihnen zu leisten sind. Nach unserem Ermessen können wir die Dienstgutschrift auf jene Kreditkarte ausstellen, mit der Sie für den Abrechnungszeitraum, in dem die Nichtverfügbarkeit auftrat, bezahlt haben. Dienstgutschriften berechtigen Sie nicht zu Rückerstattungen oder anderen Zahlungen von AWS. Eine Dienstgutschrift wird nur dann angerechnet, wenn der Gutschriftbetrag für den entsprechenden monatlichen Abrechnungszyklus größer als ein Dollar (1 USD) ist.

Dienstgutschriften können nicht auf ein anderes Konto übertragen oder angerechnet werden.

Sofern in der Vereinbarung nichts anderes vorgesehen ist, besteht Ihr einziger und ausschließlicher Rechtsbehelf bei Nichtverfügbarkeit oder Nichterfüllung oder sonstigem Versäumnis unsererseits, ElastiCache zur Verfügung zu stellen, im Erhalt einer Dienstgutschrift (sofern berechtigt) gemäß den Bedingungen dieser SLA.

### **Gutschriftantrag und Zahlungsverfahren**

Um eine Dienstgutschrift zu erhalten, müssen Sie einen Antrag stellen, indem Sie [einen Fall im AWS Support Center eröffnen](#). Sie dürfen Ansprüche unter der SLA für ElastiCache Serverless, der SLA für Multi-AZ ElastiCache, der SLA für Cross-AZ ElastiCache, der SLA für Previous Generation Multi-AZ ElastiCache und/oder der SLA für Single-AZ ElastiCache für eine bestimmte ElastiCache-Bereitstellung nicht kombinieren oder überlagern. Ihre Anfrage muss bis zum Ende des zweiten Abrechnungszyklus, nach dem der Vorfall aufgetreten ist, bei uns eingehen und die unten aufgeführten Informationen für die SLA von Serverless, Multi-AZ, Cross-AZ, Previous Generation Multi-AZ oder Single-AZ ElastiCache enthalten, je nachdem, was zutrifft:

- i. die Worte „ElastiCache SLA Credit Request“, in der Betreffzeile;
- ii. Datum und Uhrzeit jedes von Ihnen beanspruchten Nichtverfügbarkeitsvorfalls;
- iii. die Cache-Namen, Cluster-Namen oder Shard-Namen (falls zutreffend);
- iv. die AWS-Regionen der betroffenen „ElastiCache Serverless“-Konfigurationen, „ElastiCache Multi-AZ“-Konfigurationen, „ElastiCache for Memcached Cross-AZ“-Konfigurationen, „ElastiCache for Redis OSS Previous Generation Multi-AZ“-Konfigurationen oder „ElastiCache Single-AZ“-Konfigurationen; und
- v. Ihre Antragsprotokolle, die die Fehler dokumentieren und die beanspruchten Ausfälle bestätigen (alle vertraulichen oder sensiblen Informationen in diesen Protokollen sollten entfernt oder durch Sternchen ersetzt werden).

Wenn ein Anspruch im Rahmen der geltenden SLA von uns bestätigt wird, stellen wir Ihnen die Dienstgutschrift innerhalb eines Abrechnungszyklus nach dem Monat, in dem Ihr Antrag eingeht, aus. Wenn Sie die angeforderten und sonstigen Informationen nicht wie vorstehend beschrieben zur Verfügung stellen, werden Sie vom Erhalt einer Dienstgutschrift ausgeschlossen.

### **SLA-Ausschlüsse für Amazon ElastiCache for Valkey**

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

Die jeweiligen SLAs gelten nicht für die Nichtverfügbarkeit, Aussetzung oder Kündigung von ElastiCache oder andere Leistungsprobleme von ElastiCache, weder direkt noch indirekt: (i) die durch Faktoren verursacht werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, einschließlich höherer Gewalt oder Internetzugangsproblemen jenseits des Abgrenzungspunkts von ElastiCache; (ii) die aus freiwilligen Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits resultieren; (iii) die daraus resultieren, dass Sie die empfohlenen Caching-Strategien und Best Practices, die im Benutzerhandbuch für ElastiCache for Valkey beschrieben sind, nicht befolgen; (iv) die durch die zugrundeliegende In-Memory-Engine-Software verursacht werden, die zu wiederholten Abstürzen der Engine oder einem nicht funktionsfähigen ElastiCache for Valkey-Endpunkt führt; (v) die zu langen Wiederherstellungszeiten aufgrund unzureichender bereitgestellter Kapazität für Ihren In-Memory-Workload führen; (vi) die auf Ihre Geräte, Software oder andere Technologie zurückzuführen sind; oder (vii) die sich aus der Aussetzung und Kündigung Ihres Rechts zur Nutzung von ElastiCache in Übereinstimmung mit der Vereinbarung durch uns ergeben.

Wenn die Verfügbarkeit durch andere Faktoren beeinträchtigt wird als die, die ausdrücklich in die Berechnung des monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatzes bzw. des Prozentsatzes für eine einzelne AZ eingeflossen sind, können wir nach unserem Ermessen eine Dienstgutschrift ausstellen, die diese Faktoren berücksichtigt.

#### **SLA-Ausschlüsse für Amazon ElastiCache for Memcached**

Die jeweiligen SLAs gelten nicht für eine Nichtverfügbarkeit, Aussetzung oder Kündigung von ElastiCache oder andere Leistungsprobleme von ElastiCache, die direkt oder indirekt: (i) durch Faktoren verursacht werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, einschließlich höherer Gewalt oder Internetzugangsproblemen jenseits des Abgrenzungspunkts von ElastiCache; (ii) die aus freiwilligen Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits resultieren; (iii) die daraus resultieren, dass Sie die [empfohlenen Caching-Strategien und Best Practices](#), die im ElastiCache-Benutzerhandbuch beschrieben sind, nicht befolgen; (iv) die durch die zugrundeliegende In-Memory-Engine-Software verursacht werden, die zu wiederholten Abstürzen der Engine oder einem nicht funktionsfähigen ElastiCache for Memcached-Endpunkt führt; (v) die zu einer langen Wiederherstellungszeit aufgrund unzureichender bereitgestellter Kapazität für Ihren In-Memory-Workload führen; (vi) die auf Ihre Geräte, Software oder andere Technologie zurückzuführen sind; oder (vii) die sich aus unserer Aussetzung und Kündigung Ihres Rechts zur Nutzung von ElastiCache in Übereinstimmung mit der Vereinbarung ergeben.

Wenn die Verfügbarkeit durch andere Faktoren beeinträchtigt wird als die, die ausdrücklich in die Berechnung des monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatzes, des Cross-AZ-Verfügbarkeitsprozentsatzes oder des Single-AZ-Verfügbarkeitsprozentsatzes einfließen, können wir nach unserem Ermessen eine Dienstgutschrift unter Berücksichtigung dieser Faktoren ausstellen.

#### **SLA-Ausschlüsse für Amazon ElastiCache für Redis OSS**

Die jeweiligen SLAs gelten nicht für die Nichtverfügbarkeit, Aussetzung oder Kündigung von ElastiCache oder andere Leistungsprobleme von ElastiCache, weder direkt noch indirekt: (i) die

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

durch Faktoren verursacht werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, einschließlich höherer Gewalt oder Internetzugangsproblemen jenseits des Abgrenzungspunkts von ElastiCache; (ii) die auf freiwillige Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits zurückzuführen sind; (iii) die darauf zurückzuführen sind, dass Sie die [empfohlenen Caching-Strategien und Best Practices](#), die im ElastiCache-Benutzerhandbuch beschrieben sind, nicht befolgen; (iv) die durch die zugrundeliegende In-Memory-Engine-Software verursacht werden, die zu wiederholten Abstürzen der Engine oder einem nicht funktionsfähigen ElastiCache for Redis OSS-Endpunkt führt; (v) die zu einer langen Wiederherstellungszeit aufgrund unzureichender bereitgestellter Kapazität für Ihren In-Memory-Workload führen; (vi) die auf Ihre Geräte, Software oder andere Technologie zurückzuführen sind; oder (vii) die sich aus unserer Aussetzung und Kündigung Ihres Rechts zur Nutzung von ElastiCache in Übereinstimmung mit der Vereinbarung ergeben.

Wenn die Verfügbarkeit durch andere Faktoren beeinträchtigt wird, die nicht ausdrücklich in die Berechnung des monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatzes, des „Previous Generation Multi-AZ“-Verfügbarkeitsprozentsatzes oder des „Single-AZ“-Verfügbarkeitsprozentsatzes einfließen, können wir nach unserem Ermessen eine Dienstgutschrift unter Berücksichtigung dieser Faktoren ausstellen.

## Definitionen

- Eine „Cross-AZ-Konfiguration“ ist ein „ElastiCache for Memcached“-Cluster, der (a) keine Serverless-Konfiguration ist und (b) in mindestens zwei separaten Verfügbarkeitszonen (Availability Zones, AZs) innerhalb derselben AWS-Region bereitgestellt wird.
- „Der Cross-AZ-Verfügbarkeitsprozentsatz für eine bestimmte Cross-AZ-Konfiguration wird wie folgt berechnet: 100 % minus dem Prozentsatz der 1-Minuten-Intervalle während des monatlichen Abrechnungszyklus, in denen der Cluster „nicht verfügbar“ war. Wenn Sie diese Cross-AZ-Konfiguration nur einen Teil des Monats betrieben haben, wird davon ausgegangen, dass Ihre Cross-AZ-Konfiguration für den Teil des Monats, in dem sie nicht lief, zu 100% verfügbar war.“
- „Fehler“ bedeutet:
  - in Bezug auf ElastiCache Serverless for Valkey jede Anfrage, die eine „-CLUSTERDOWN“- oder „-ERR internal error“-Meldung zurückgibt.
  - in Bezug auf ElastiCache Serverless for Memcached jede Anfrage, die die Meldung „SERVER\_ERROR server temporarily unavailable“ zurückgibt.
  - in Bezug auf ElastiCache Serverless for Redis OSS jede Anfrage, die eine „-CLUSTERDOWN“- oder „-ERR internal error“-Meldung zurückgibt.
- „Monatlicher Verfügbarkeitsprozentsatz“:
  - für eine bestimmte Multi-AZ-Konfiguration wird als Durchschnitt der Multi-AZ-Konfigurations-Shards berechnet, wobei jeder entsprechende Shard wie folgt berechnet wird: 100 % minus des Prozentsatzes der 1-Minute-Intervalle in dem

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

monatlichen Abrechnungszyklus, in dem der Shard nicht verfügbar war. Wenn Sie diese Multi-AZ-Konfiguration nur einen Teil des Monats betrieben haben, wird angenommen, dass Ihre Multi-AZ-Konfiguration für den Teil des Monats, in dem sie nicht lief, zu 100 % verfügbar war.

- für eine bestimmte Serverless-Konfiguration wird als 100 % minus den durchschnittlichen Prozentsatz der Nichtverfügbarkeit aller 1-Minuten-Intervalle in einem monatlichen Abrechnungszyklus berechnet, wobei der Prozentsatz der Nichtverfügbarkeit für jedes 1-Minuten-Intervall als der Prozentsatz der in diesem 1-Minuten-Intervall gestellten Anfragen, die nicht verfügbar sind, berechnet wird. Wenn Sie in einem bestimmten 1-Minuten-Intervall keine Anfragen gestellt haben, wird der Prozentwert der Nichtverfügbarkeit für dieses Intervall mit 0 % angesetzt.
- „Multi-AZ-Konfiguration“ bedeutet
  - in Bezug auf ElastiCache für Valkey einen ElastiCache für Valkey-Cluster, der (a) keine Serverless-Konfiguration ist, (b) so konfiguriert ist, dass die automatische Ausfallsicherung aktiviert ist, und (c) so konfiguriert ist, dass ein primäres und ein Replikat-Set in jedem Shard in mindestens zwei separaten Verfügbarkeitszonen (AZs) bereitgestellt werden.
  - in Bezug auf ElastiCache für Redis OSS einen ElastiCache für Redis OSS-Cluster, der (a) keine Serverless-Konfiguration ist und (b) mit Redis OSS Version 6.2 und höher konfiguriert ist und (x) (i) am oder nach dem 13. Januar 2023 erstellt wurde oder (ii) bei dem ein am oder nach dem 13. Januar 2023 veröffentlichtes Engine-Service-Update angewendet wurde und (y) bei dem die Einstellung [Multi-AZ](#) für den Cluster aktiviert ist.
- „Previous Generation Multi-AZ-Konfiguration“ bezeichnet einen ElastiCache for Redis OSS-Cluster, der (a) keine Serverless-Konfiguration ist und (b) mit einer beliebigen Redis OSS-Version konfiguriert ist und (x) bei dem die automatische Ausfallsicherung aktiviert ist und (y) bei dem ein Primär- und ein Replikat-Satz in jedem Shard in mindestens zwei separaten Verfügbarkeitszonen (AZs) bereitgestellt sind.
- Der „Verfügbarkeitsprozentsatz der Previous Generation Multi-AZ“ für eine bestimmte „Previous Generation Multi-AZ“-Konfiguration wird berechnet als der Durchschnitt der folgenden Berechnung für jeden Shard der „Previous Generation Multi-AZ“-Konfiguration: 100 % minus des Prozentsatzes der 1-Minute-Intervalle in dem monatlichen Abrechnungszyklus, in dem der Shard „nicht verfügbar“ war. Wenn Sie diese „Previous Generation Multi-AZ“-Konfiguration nur während eines Teils des Monats verwendet haben, wird davon ausgegangen, dass Ihre „Previous Generation Multi-AZ“-Konfiguration für den Teil des Monats, in dem sie nicht verwendet wurde, zu 100% verfügbar war.
- „Anfrage“ bedeutet:

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

- in Bezug auf ElastiCache Serverless for Valkey einen vom Kunden initiierten Valkey-Befehl eines Typs, der speziell als von [ElastiCache Serverless for Valkey](#) unterstützt aufgeführt ist.
- in Bezug auf ElastiCache Serverless for Memcached ein vom Kunden initierter Memcached-Befehl eines Typs, der speziell als von [ElastiCache Serverless for Memcached](#) unterstützt aufgeführt ist.
- in Bezug auf ElastiCache Serverless for Redis OSS einen vom Kunden initiierten Redis OSS-Befehl eines Typs, der speziell als von [ElastiCache Serverless for Redis OSS](#) unterstützt aufgeführt ist.
- „Serverless-Konfiguration“ bezeichnet in Bezug auf ElastiCache Serverless for Valkey, ElastiCache Serverless for Memcached und ElastiCache Serverless for Redis OSS einen Cache, der mit (a) der Option in der AWS-Konsole zur Erstellung einer Serverless-Konfiguration für ElastiCache oder (b) der Aktion “CreateServerlessCache” unter Verwendung der AWS API oder CLI erstellt wurde.
- Eine „Dienstgutschrift“ ist eine Dollar-Gutschrift, die wie oben angegeben berechnet wird und die wir einem berechtigten Konto wieder gutschreiben können.
- „Single-AZ-Konfiguration“ bedeutet:
  - in Bezug auf ElastiCache for Valkey ein Cluster, der (a) keine Serverless-Konfiguration ist und (b) so konfiguriert ist, dass (x) die automatische Ausfallsicherung nicht aktiviert ist oder (y) in jedem Shard, der in mindestens zwei separaten Verfügbarkeitszonen (Availability Zones, AZs) bereitgestellt wird, kein Primär- und Replikat-Set vorhanden ist.
  - in Bezug auf ElastiCache for Memcached einen Cluster, der (a) keine Serverless-Konfiguration ist und (b) in einer einzigen Verfügbarkeitszone (Availability Zone, AZ) innerhalb einer AWS-Region bereitgestellt wird.
  - in Bezug auf ElastiCache for Redis OSS ein Cluster, der (a) keine Serverless-Konfiguration ist und (b) so konfiguriert ist, dass (x) die automatische Ausfallsicherung nicht aktiviert ist oder (y) in jedem Shard, der in mindestens zwei separaten Verfügbarkeitszonen (Availability Zones, AZs) bereitgestellt wird, kein Primär- und Replikat-Set vorhanden ist.
- „Der Single-AZ-Verfügbarkeitsprozentsatz“ für eine bestimmte Single-AZ-Konfiguration wird wie folgt berechnet: 100 % minus den Prozentsatz der 1-Minuten-Intervalle im monatlichen Abrechnungszyklus, in denen der Cluster „nicht verfügbar“ war. Wenn Sie die Single-AZ-Konfiguration nur einen Teil des Monats ausgeführt haben, wird davon ausgegangen, dass Ihre Single-AZ-Konfiguration für den Teil des Monats, in dem sie nicht ausgeführt wurde, zu 100 % verfügbar war.
- „Nicht verfügbar“ oder „Nichtverfügbarkeit“ bedeutet:

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

- in Bezug auf einen „ElastiCache für Valkey“-Shard, der in einer „Multi-AZ“- oder „Single-AZ“-Konfiguration läuft, dass alle Verbindungsanfragen an den primären Knoten des Shards während eines 1-Minuten-Intervalls fehlschlagen.
- in Bezug auf einen „ElastiCache for Memcached“-Cluster, der in einer Cross-AZ- oder Single-AZ-Konfiguration läuft, dass der Cluster keine externe Konnektivität bietet.
- in Bezug auf einen „ElastiCache for Redis OSS“-Shard, der in einer „Multi-AZ“, „Previous Generation Multi-AZ“- oder „Single-AZ“-Konfiguration läuft, dass alle Verbindungsanfragen an den primären Knoten des Shards innerhalb eines 1-Minuten-Intervalls fehlschlagen.
- in Bezug auf eine „ElastiCache Serverless“-Konfiguration, eine Anfrage, die mit einer Fehlermeldung fehlschlägt.