

아래 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 최종 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(특히 번역 지연으로 인해), 영문본이 우선합니다..

AWS Entity Resolution 서비스 수준 계약

최종 수정일: 2023 년 7 월 26 일

본 AWS Entity Resolution 서비스 수준 계약("SLA")은 AWS Entity Resolution("Entity Resolution") 사용에 적용되는 정책이며, Entity Resolution 을 사용하는 각각의 계정에 적용됩니다. 이 SLA 약관과 [AWS 고객 계약](#) 또는 귀하의 당사 서비스 사용을 관장하는 당사와의 기타 계약("계약") 사이에 상충이 발생하는 경우, 본 SLA 의 약관이 적용되나 해당 상충 부분에만 적용됩니다. 본 서비스 수준 계약서에 대문자로 표기되었으나 정의되지 아니한 용어는 계약서에 명시된 의미를 가집니다.

서비스 약정

AWS 는 매월 청구 주기 동안에 모든 AWS 지역에서 Entity Resolution 을 매월 최소 99.9%의 월별 가동 시간 비율로 사용할 수 있도록 상업적으로 합리적인 노력을 기울입니다("서비스 약속"). Entity Resolution 이 서비스 약정을 충족하지 못하면, 사용자는 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 자격을 가집니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 서비스 약정이 충족되지 않아 영향을 받은 해당 AWS 리전에서 귀하가 Entity Resolution 에 대해 지불한 총 월정 요금의 일정 비율을 아래 표에 따라 계산됩니다.

월 가동 시간 백분율	서비스 크레딧 백분율
99.0% 이상 99.9% 미만	10%
95.0% 이상 99.0% 미만	25%

아래 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 최종 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(특히 번역 지연으로 인해), 영문본이 우선합니다.,.

95.0% 미만	100%
----------	------

서비스 크레딧은 향후 귀하가 달리 지급해야 하는 Entity Resolution 사용료에 대해서만 적용됩니다. 당사는 자체 재량으로 비가용성이 발생한 대금 청구 주기에 귀하가 지불한 신용카드로 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다. AWS 는 서비스 크레딧을 환불하거나 기타 지불을 하지 않습니다. 서비스 크레딧은 해당 월 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1 달러(\$1 USD) 이상인 경우에만 적용되고 발행됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 규정되어 있지 않는 한, 당사가 Entity Resolution 을 제공하지 못하거나, 그 성능이 저하되거나, 기타 장애가 발생할 경우에 귀하의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA 의 조건에 따라 서비스 크레딧(적용되는 경우)을 수령하는 것입니다.

크레딧 요청 및 지불 절차

서비스 크레딧을 받으려면 [AWS 지원 센터에 사례를 개시하여](#) 청구를 제출해야 합니다. 크레딧 자격을 갖추기 위해서는 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 크레딧 요청이 당사에 접수되고 다음 사항이 포함되어야 합니다.

1. 제목에 "SLA 크레딧 요청"이라는 문구 표시
2. 서비스 크레딧 청구 대상인 청구 주기 및 AWS 리전, 해당 청구 주기의 해당 AWS 리전에 대한 월간 가동률, 그리고 해당 청구 주기 동안 해당 AWS 리전에서 100% 미만의 가용성을 기록한 각 5 분 간격의 특정 날짜, 시간 및 가용성
3. 크레딧을 청구한 장애와 관련된 오류를 문서화한 요청 로그(로그에 들어 있는 기밀 정보 또는 중대한 정보는 삭제 또는 *로 대체해야 함).

해당 크레딧 요청의 월별 가동률이 해당 서비스 약정보다 적다는 것을 당사가 확인하면, 당사는 크레딧 요청이 발생한 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을

아래 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 최종 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(특히 번역 지연으로 인해), 영문본이 우선합니다.,.

발행합니다. 상기에 명시된 크레딧 요청 및 관련 정보를 제공하지 않으면 귀하는 서비스 크레딧을 수령할 자격을 상실합니다.

Entity Resolution SLA 제외 사항

아래의 상황에서 Entity Resolution 이용 불가, 중단 또는 종료, 혹은 기타 Entity Resolution 성능 문제가 발생하면 서비스 약정이 적용되지 않습니다. (i) 당사의 합리적 통제를 벗어난 요인에 의해 발생한 경우(불가항력적 사건 또는 Entity Resolution 의 책임 분계점을 넘어서는 인터넷 접속 또는 관련 문제 포함), (ii) 귀하의 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우, (iii) AWS 사이트에 있는 [Entity Resolution 기술 설명서](#)에 기재된 지침 및 모범 사례를 귀하가 따르지 않음으로 인해 발생한 경우, (iv) 귀하의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생한 경우, 또는 (v) 계약에 따라 당사가 귀하의 Entity Resolution 사용 권한을 정지하거나 종료함으로 인해 발생하는 경우(총칭하여 "Entity Resolution SLA 제외 사항"). 당사 월별 가동률 계산에 명시적으로 사용하는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받는 경우, 당사 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- "가용성"은 Entity Resolution 이 처리한 전체 요청 중 오류 없이 처리된 요청의 비율을 각 5 분 간격으로 측정하여 산출합니다. 특정 5 분 간격 동안에 요청이 없으면, 해당 간격 동안은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- "오류"란 500 또는 503 오류 코드가 반환되는 모든 요청입니다.
- 특정 AWS 리전에 대한 "월별 가동률"은 월별 청구 주기 동안에 모든 5 분 간격 가용성 평균으로 계산됩니다. 월별 가동률 측정 시 Entity Resolution SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 다운타임은 포함되지 않습니다.

아래 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 최종 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(특히 번역 지연으로 인해), 영문본이 우선합니다.,.

- “요청”이란 Entity Resolution CreateMatchingWorkflow API 를 호출하는 것을 의미합니다.
- "서비스 크레딧"은 위에 설명된 대로 계산된 달러 크레딧으로, 해당 계좌에 크레딧이 적용될 수 있습니다.