

Aşağıdaki çeviri yalnızca bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında (çeviri gecikmelerine bağlı olanlar dâhil olmak üzere) uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması durumunda İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Entity Resolution Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 26 Temmuz 2023

Bu AWS Entity Resolution Hizmet Düzeyi Sözleşmesi (“SLA”) AWS Entity Resolution’ın (“Entity Resolution”) kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Entity Resolution’ı kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA’nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesinin](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bir başka sözleşmenin (“Sözleşme”) koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA’nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, Entity Resolution’ı her AWS bölgesi için herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir (“Hizmet Taahhüdü”). Entity Resolution’ın Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, etkilenen AWS bölgesinde Entity Resolution için Hizmet Taahhüdünün karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9’dan az ama %99,0’a eşit veya fazla	%10
%99,0’dan az ama %95,0’a eşit veya fazla	%25
%95,0’dan az	%100

Hizmet Kredilerini yalnızca, diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Entity Resolution ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına

Aşağıdaki çeviri yalnızca bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında (çeviri gecikmelerine bağlı olanlar dâhil olmak üzere) uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması durumunda İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

yansıtabiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya başka bir ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Entity Resolution'ın herhangi bir kullanılamazlığı, çalışmaması veya bizim onu başka bir şekilde sağlayamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nin koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için AWS Destek Merkezinde [bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinin uygun olması için bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri
2. Hizmet Kredileri talep ettiğiniz fatura dönemi ve AWS bölgesi (bölgeleri) ile birlikte fatura dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100'den az olan her 5 dakikalık aralık için söz konusu tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler;
3. iddia ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleri (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlayamamanız, sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Entity Resolution SLA İstisnaları

Entity Resolution'ın kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka Entity Resolution performans sorunları şunlardan kaynaklandığı takdirde Hizmet Taahhüdü geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Entity Resolution sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) sizin herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki [Entity Resolution](#)

Aşağıdaki çeviri yalnızca bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında (çeviri gecikmelerine bağlı olanlar dâhil olmak üzere) uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması durumunda İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

[Belgelerinde](#) açıklanan kılavuzları ve en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojilerinizden kaynaklanması veya (v) Sözleşme uyarınca Entity Resolution kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya sonlandırmamızdan kaynaklanması (toplu olarak “Entity Resolution SLA İstisnaları”). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Kullanılabilirlik”, Entity Resolution tarafından işlenen ve Hatalarla sonuçlanmayan Taleplerin yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talep iletmemiş olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- “Hata”, 500 veya 503 hata kodu veren herhangi bir Taleptir.
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Entity Resolution SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- Bir “Talep”, Entity Resolution CreateMatchingWorkflow API’sinin çağrılmasıdır.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.