

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon Neptune Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 2 Nisan 2025

Bu Amazon Neptune Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon Neptune'un ("Neptune") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Neptune kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde yalnız söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

SLA'lar

AWS, Amazon Neptune için iki SLA taahhüdünde bulunmaktadır: 1) bir Çoklu AZ DB Örneği, Çoklu AZ DB Kümesi ve Çoklu AZ Grafiği SLA'sı ve (2) bir Tekli DB Örneği ve Tekli AZ Grafiği SLA'sı.

Çoklu AZ DB Örneği, Çoklu AZ DB Kümesi ve Çoklu AZ Grafiği SLA'sı

AWS, her Çoklu AZ DB Örneğini, Çoklu AZ DB Kümesini ve Çoklu AZ Grafiğini herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca aşağıdaki tabloda belirtilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Çoklu AZ DB Örneği, Çoklu AZ DB Kümesi ve Çoklu AZ Grafiği SLA'sı"):

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,99'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Tekli DB Örneği ve Tekli AZ Grafiği SLA'sı

AWS, her Tekli DB Örneğini ve Tekli AZ Grafiğini herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca aşağıdaki tabloda belirtilen Tekli DB Örneği ve Tekli AZ Grafiği Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Tekli DB Örneği ve Tekli AZ Grafiği SLA'sı"):

Tekli DB Örneği Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,5'ten az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, etkilenen AWS bölgesinde geçerli olan şekilde SLA'nın karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için, geçerli olan şekilde Çoklu AZ DB Örneği, Çoklu AZ DB Kümesi ve Çoklu AZ Grafiği SLA'sının karşılanmadığı Çoklu AZ DB Örnekleri, Çoklu AZ DB kümeleri ve Çoklu AZ Grafikleri için veya geçerli olan şekilde Tekli DB Örneği ve Tekli AZ Grafiği SLA'sının karşılanmadığı Tekli DB Örnekleri ve Tekli AZ Grafiği örnekleri için sizin tarafınızdan ödenen ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca, diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Neptune ödemelerine karşılık olarak uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, kullanılamazlığın meydana geldiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, Neptune'un herhangi bir şekilde kullanılamaması, çalışmaması veya bizim onu başka bir şekilde sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Talebinizin olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar bizim tarafımızdan alınması ve geçerli SLA için aşağıda belirtilen bilgileri içermesi gerekir:

- i. Konu satırında "Amazon Neptune SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
- ii. iddia ettiğiniz her Kullanılamazlık olayının tarihleri ve saatleri;
- iii. etkilenen Tekli DB Örneğinin, Tekli AZ Grafiğinin, Çoklu AZ DB Örneklerinin, Çoklu AZ DB kümelerinin veya Çoklu AZ Grafiklerinin DB örneği/kümesi/grafiği tanımlayıcıları ve AWS bölgeleri ve
- iv. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Geçerli SLA kapsamındaki bir talebin bizim tarafımızdan teyit edilmesi durumunda, Hizmet Kredilerini size, talebinizin meydana geldiği ayı izleyen bir faturalama döngüsü içinde vereceğiz. Talep edilen ve diğer bilgileri yukarıda belirtilen şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredisi alma yeterliliğinden yoksun bırakacaktır.

Neptune SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Neptune'un herhangi bir şekilde kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir Neptune performans sorunu doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Neptune'un sınır noktasının ötesindeki ilgili

sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Herhangi bir gönüllü eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) [Genişleyebilir genel amaçlı örneklerle](#) ait düğümlerden kaynaklanması; (iv) Neptune Kullanıcı Kılavuzunda açıklanan [en iyi uygulamaları](#) izlememenizden kaynaklanması; (v) Veri tabanı iş yükünüz için yetersiz IO kapasitesi yüzünden uzun kurtarma süresi ile sonuçlanması; (vi) Donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya (vii) Sözleşmeye uygun olarak Neptune kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması.

Kullanılabilirlik bizim, geçerli olan şekilde, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi veya Tekli DB Örneği ve Tekli AZ Grafiği Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullandıklarımızın dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Kullanılabilirlik Alanı”, bir AWS bölgesinin içinde, AWS bölge kodunu izleyen bir harf tanımlayıcı ile (örneğin us-west-1a) tanımlanan izole edilmiş bir yer anlamına gelir.
- Belirli bir Tekli DB Örneği veya Tekli AZ Grafiği için “Tekli DB Örneği ve Tekli AZ Grafiği Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsü boyunca Tekli DB Örneğinin veya Tekli AZ Grafiğinin “Kullanılamaz” olduğu 1 dakikalık aralıkların yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır. O Tekli DB Örneğini veya Tekli AZ Grafiğini ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda, ayın Tekli DB Örneğinizin veya Tekli AZ Grafiğinizin çalışmadığı bölümü sırasında onun %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- Belirli bir Çoklu AZ DB Örneği, Çoklu AZ DB Kümesi veya Çoklu AZ Grafiği için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalandırma döngüsü boyunca Çoklu AZ DB Örneğinin, Çoklu AZ DB Kümesinin veya Çoklu AZ Grafiğinin “Kullanılamaz” olduğu 1 dakikalık aralıkların yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır. O Çoklu AZ DB Örneğini, Çoklu AZ DB Kümesini ve Çoklu AZ Grafiğini ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda, ayın Çoklu AZ DB Örneğinizin, Çoklu AZ DB Kümeniz veya Çoklu AZ Grafiğinizin çalışmadığı bölümü sırasında onun %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- “Çoklu AZ DB Örneği”, Çoklu AZ yerleştirme seçeneği seçilmiş olarak bir Neptune veri tabanı örneği demektir.
- “Çoklu AZ Grafiği”, başka bir AZ’de en az bir kopyası ile bir Neptune Analytics grafiği demektir.
- “Çoklu AZ DB Kümesi”, iki veya daha çok AWS Kullanılabilirlik Alanında iki veya daha çok Neptune örneğinden oluşan bir Neptune kümesi demektir.
- “Tekli DB Örneği”, Çoklu AZ Yerleştirmesi için kullanıcının “Hayır” seçeneğini seçtiği bir Neptune veri tabanı örneği demektir.
- “Tekli AZ Grafiği”, diğer AZ’lerde kullanıcının “0” kopya seçtiği bir Neptune Analytics grafiği demektir.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.
- “Kullanılamaz” ve “Kullanılamazlık”, çalışan geçerli Tekli AZ Örneği, Tekli AZ Grafiği, Çoklu AZ DB Örneğini, Çoklu AZ DB Kümesi veya Çoklu AZ Grafiği uç noktasına tüm bağlantı taleplerinin 1 dakikalık bir aralıkta başarısız olduğu anlamına gelir.