

Aşağıdaki çeviri yalnızca bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması durumunda (özellikle çeviri gecikmeleri nedeniyle) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Ağ Güvenliği Yöneticisi Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: Eylül 24, 2026

Bu **AWS Ağ Güvenliği Yöneticisi Hizmet Düzeyi Sözleşmesi** ("bu SLA"), **AWS Ağ Güvenliği Yöneticisi** ("NSM") kullanımını düzenleyen bir politika ve NSM kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesinin](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması durumunda söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Bu SLA'da kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

SLA

AWS, herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için NSM'yi tabloda gösterilen şekilde kullanılabilir durumda tutmak için ticari açıdan makul çabayı gösterecektir ("NSM SLA"). Herhangi bir NSM'nin NSM SLA'sını karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, geçerli olan şekilde SLA'nın karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için etkilenen AWS bölgesinde etkilenen NSM işlevleri için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin yüzdesi olarak hesaplanır.

Hizmet Kredilerini yalnızca, diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki NSM ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, Kullanıma hazır olmamanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına verebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya başka bir ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1 \$ USD) fazla ise uygulanacak ve verilecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, NSM'nin herhangi bir kullanılamazlığı, çalışmaması veya bizim onu başka bir şekilde sağlayamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinizin bizim tarafımızdan vakanın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıda belirtilen bilgileri içermesi gerekir:

Aşağıdaki çeviri yalnızca bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması durumunda (özellikle çeviri gecikmeleri nedeniyle) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

1. konu satırında “Amazon NSM SLA Kredi Talebi” kelimeleri;
2. talepte bulunduğunuz her Kullanılamazlık vakası için tarihler ve saatler;
3. NSM için kaynak kimlikleri ve
4. talep günlükleriniz ve hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiye doğrulayan diğer tüm bilgiler.**

*** Gizli veya hassas olan tüm bilgileri lütfen yıldız işaretleri ile değiştirin.*

Geçerli SLA kapsamında bir talebe sahip olduğunuzu teyit ettiğimiz takdirde, Hizmet Kredilerini size, talebinizin bizim tarafımızdan teyit edildiği ayı izleyen bir faturalama döngüsü içinde vereceğiz.

Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtilen şekilde sağlayamamanız sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

NSM SLA İstisnaları

NSM’nin kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka NSM performans sorunları şunlardan kaynaklandığı takdirde bu SLA geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya NSM sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) sizin herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması (ör., NSM ürün belgelerinde belirtilen kota değerlerinden herhangi birini aşan faaliyetler); (iii) AWS Sitesindeki NSM teknik belgelerinde açıklanan kılavuzları ve en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojilerinizden kaynaklanması veya (v) Sözleşme uyarınca NSM kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya sonlandırmamızdan kaynaklanması. Kullanılabilirlik, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri göz önünde tutarak bir Hizmet Kredisi verebiliriz.

Tanımlar

- “Hata”, 500 veya 503 hata kodu veren herhangi bir NSM talebidir.
- “Hata Oranı”, belirli bir AWS bölgesinde söz konusu beş dakikalık aralık boyunca ilgili talep türü için NSM API’leri tarafından yanıt olarak toplam dâhilî Hata sayısının toplam talep sayısına bölünmesi anlamına gelir. Her NSM yönetici hesabı için Hata Oranını aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralık için bir yüzde olarak hesaplayacağız. Hata sayısının hesaplanması, doğrudan veya dolaylı olarak NSM SLA İstisnalarının herhangi birinden kaynaklanan hataları içermeyecektir.
- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsündeki beş dakikalık aralıkların Hata Oranlarının ortalaması %100’den çıkarılarak hesaplanır.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygun bir NSM hesabına geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.